



ЦЕНТР ДОВЕРИЯ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2021

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛОССАРИЙ	3
ПОРТРЕТ ГРУППЫ	6
Обращение Председателя Совета директоров	7
Обращение Председателя Правления	9
Инвестиционная привлекательность	10
Региональное присутствие	11
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ	12
Сведения о Банке ЦентрКредит	13
Основные события и награды 2021 года	14
Обзор макроэкономики и банковского сектора	17
Стратегия развития АО «Банк ЦентрКредит»	22
ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ	29
Розничный бизнес	30
Крупный бизнес	53
Малый и средний бизнес	55
Связь с общественностью	68
Операции на фондовом и межбанковском рынке	69
ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ	71
КОРП. УПРАВЛЕНИЕ И КОРП. СОБЫТИЯ	79
Корпоративное управление	80
Корпоративные события	81
Совет директоров	82
Правление	87
Акционеры и капитал. Дивидендная политика	89
Служба внутреннего аудита	91
Соответствие требованиям законодательства	93
Информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления Банка за 2021 год	96
ЭФФЕКТИВНАЯ КОМАНДА	97
Численность и ФОТ	98
Программы оценки и премирования	100
Текучность, рекрутмент и адаптация	101
Обучение и развитие	103
Организационная структура АО «Банк ЦентрКредит»	108
ESG	109
E – отношение к окружающей среде	111
S – социальная ответственность	112
G – качество корпоративного управления	120
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	123
Активы	124
Обязательства	125
Капитал	126
Доходность	127
Совершенствование системы управления финансами	128
Кредитная деятельность	129
ОТЧЕТ ПО РИСКАМ	130
Система управления рисками	131
Идентифицированные риски в 2021 году	134
Совершенствование системы управления рисками в 2021 году	135
Планы совершенствования системы управления рисками в 2022 году	138
ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ	139
АО «BCC Invest»	140
ТОО «CenterProject»	143
ТОО «Центр Лизинг»	144
ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ	146

ГЛОССАРИЙ



ГЛОССАРИЙ

ALM	(Asset-Liability Management) Управление активами и пассивами
AQR / OKA	(Asset quality review) Оценка качества активов
Bcc.Business	Мобильная версия системы «Интернет-банкинг» для юридических лиц, предоставляющая электронные банковские услуги с использованием средств динамической идентификации, либо смс-кода посредством мобильного устройства (смартфон, планшет)
Bcc.Business	Мобильная версия системы «Интернет-банкинг» для юридических лиц, предоставляющая электронные банковские услуги с использованием средств динамической идентификации, либо смс-кода посредством мобильного устройства (смартфон, планшет)
BCC.KZ	Система удаленного банковского обслуживания физических лиц, которая позволяет управлять своими банковскими счетами в режиме реального времени (Online) с различных технических устройств (компьютер, смартфон, планшет и др.), подключенных к сети Интернет
CIR	(Cost-to-income ratio) Отношение операционных расходов к операционным доходам
CRO	(Chief Risk Officer) Глава риск-менеджмента
CVV	Зашифрованный в магнитной полосе номер, используемый в картах международной платежной системы Visa
eNPS	Индекс eNPS (employee Net Promoter Score) - это индекс чистой лояльности сотрудников, позволяющий оценить их удовлетворенность организацией
ESG	Экология (Environmental), Социальное развитие (Social), Корпоративное управление (Governance)
Fintech / Финтех	Отрасль, состоящая из компаний, использующих технологии и инновации, чтобы конкурировать с традиционными финансовыми организациями
HR	(англ. Human Resources) Человеческие ресурсы
IFC	(англ. International Finance Corporation) Международная финансовая корпорация (МФК)
NFC	(англ. Near Field Communications) Технология «Ближняя бесконтактная связь»
NIM / ЧПМ	(Net interest margin) Чистая процентная маржа
NPL	(англ. Non-performing loan) Займы банков второго уровня, находящиеся на просрочке более 90 дней
NPS	Net Promoter Score - индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать)

OpenAPI	Формализованная спецификация и экосистема множества инструментов, предоставляющая интерфейс между front-end системами, кодом библиотек низкого уровня и коммерческими решениями в виде API
QR	(англ. Quick Response code) Код быстрого отклика
RM	(Relationship Manager) Менеджер отношений
ROAA	(Return on average assets) Рентабельность активов
ROAE	(Return on average equity) Рентабельность собственного капитала
SLA	(англ. Service Level Agreement) Соглашение об уровне сервиса
АБИС	Автоматизированная банковская информационная система
АГФ	Алматинский городской филиал Банка ЦентрКредит
АО ФРП «Даму»/ Фонд «Даму»/Даму	АО "Фонд развития предпринимательства «Даму»
АРРФР	Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка
АТМ	(англ. Automated Teller Machine) Банкомат
БГ	Бизнес-Группа
БЦК / Банк	АО "Банк ЦентрКредит"
ВВП	Валовой внутренний продукт
ВЭД	Внешнеэкономическая деятельность
ДКБ	Программа «Дорожная карта бизнеса»
ДО	Директор отделения
ДФ	Директор филиала
ДЦО	Директор центрального отделения
ДФ	Директор филиала
ГО	Головной офис
Группа БЦК / Банковская группа	Группа компаний АО "Банк ЦентрКредит"
ГУК	Группа по управлению кредитами
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ЕПВ	Единовременные пенсионные выплаты
ЗДО ЮЛ	Заместитель директора отделения по ЮЛ
ЗП	Зарплатный проект
ИП	Индивидуальный предприниматель
ИПИФ	Паевой инвестиционный фонд - фонд, собирающий активы множества инвесторов (пайщиков) для совместного инвестирования

ГЛОССАРИЙ

ИПТ	Информационно-платежные терминалы
ИТ / IT	Информационные технологии
Кампусный проект	Удобная система управления инфраструктурой организации, объединяющая различные платформы в единую систему на основе кампусной карты
КБ	Крупный бизнес
КГД	Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан
КЛМ	Клиент-менеджер
КЛС	«Кредитный лимит на счет» - кредитный продукт для ЮЛ
КМ	Кредитный менеджер
Кросс-селлинг	Перекрестная продажа - это действие или практика продажи дополнительного продукта или услуги существующему покупателю.
МБ	Малый бизнес
МОКК	Менеджер по обслуживанию корпоративных клиентов
МПС	Международная платежная система
МСБ	Малый и средний бизнес
НБ РК / Регулятор	Национальный Банк Республики Казахстан
НМА	Нематериальные активы
ОИС	Общественное итоговое собрание
ОС	Основные средства
ОЦ	Операторский центр (call-центр)
ПКБ	Первое кредитное бюро
ПКО	Приходный кассовый ордер
ПМ	Персональный менеджер
ПЭП	Портал «электронного правительства» egov.kz
РБ	Розничный бизнес
СБ	Средний бизнес
СД	Совет директоров
СИБ	Система "Интернет-Банкинг" - предназначена Клиентам - юридическим лицам для удаленного управления банковским счетом в АО «Банк ЦентрКредит» через сеть Интернет, без посещения офиса банка
СОК	Специалист по обслуживанию клиентов
СУР	Система управления рисками
СЧП	Субъекты частного предпринимательства

СЭД	Система электронного документооборота
ТС	Текущие счета
ФЛ	Физическое лицо
ФОТ	Фонд оплаты труда
ФФПСХ	Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства
ФЦП	Финансирование цепочки поставок
ЦБ	Ценные бумаги
ЦОД	Центр обработки данных
ЦЭА	Центральный электронный архив
Чат-Бот	Программа, которая выясняет потребности пользователей, а затем помогает удовлетворить их
Эквайринг	Возможность для торгового предприятия принимать безналичную оплату за товары и услуги пластиковыми картами
ЭКД	Электронное кредитное досье
ЭПВ	Программа «Экономика простых вещей»
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
ЮЛ	Юридическое лицо

Годовой отчет АО «Банк ЦентрКредит» подготовлен в соответствии с Правилами раскрытия информации инициаторами допуска ценных бумаг АО "Казахстанская фондовая биржа"

ПОРТРЕТ ГРУППЫ



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

В 2021 году экономика Казахстана восстанавливалась после беспрецедентного 2020 года, когда весь мир столкнулся с пандемией коронавируса. По итогам 2021 года прирост ВВП составил 4%, причем ключевым фактором положительной динамики стал именно реальный сектор с ростом 3,5%.

Экономика. В течение года мы наблюдали ускорение динамики в следующих секторах экономики: услуги выросли на 3,9%, обрабатывающая промышленность - на 5,5%, сектор строительства - на 7,6%, торговля - на 9,2%. Также высокую динамику продемонстрировали внешнеторговый оборот, который увеличился на 17,4% и составил \$101,5 млрд.; инвестиции в основной капитал выросли на 3,5%. Сохранялась высокая инвестиционная активность в не добывающих отраслях.

Рыночная конъюнктура в 2021 году была связана с нарушениями поставок, высокими ценами на энергоресурсы и распространением новых штаммов коронавируса. Все эти факторы сформировали устойчивый высокий инфляционный фон в мире. Наряду с внешними факторами внутренние дисбалансы на отдельных товарных рынках усилили инфляционное давление в стране. В результате инфляция в Казахстане в течение 2021 года была за пределами таргета Нацбанка - 4-6%. К концу 2021 года инфляция снизилась с максимума 8,9% в октябре-декабре до 8,4%. В условиях нарастания внешнего и внутреннего инфляционного давления с середины 2021 года Национальный банк трижды повысил базовую ставку на 75 б. п. до 9,75%.

В феврале-марте 2022 года на фоне геополитических событий базовая ставка выросла до 13,5%, и, несмотря на высокие цены на энергоносители, курс доллара к тенге вырос на 16%. Инфляционное давление в 2022 году сохраняется.

Банковский сектор. Отмечаем, что банковский сектор страны продемонстрировал устойчивость к кризисным явлениям, в то время как практически все сектора экономики оказались в сложной ситуации. В 2021 году активно продолжался тренд на формирование экосистем. Основные возможности для отечественных банков в прошлом году были сосредоточены в области цифровизации процессов – как внутренних, так и клиентских, и улучшении пользовательского опыта.

Активы БВУ за год увеличились на ощутимые 21%, до 37,6 трлн тенге. Банки второго уровня имеют существенный запас высоколиквидных активов, составляющий порядка 12,3 трлн тенге или 33,4% от активов. Кроме того, банковский сектор имеет достаточный запас капитала: коэффициент достаточности основного капитала (к1) – 19,5%, коэффициент достаточности собственного капитала (к2) – 23,3%, что в среднем по системе существенно



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

превышает установленные законодательством нормативы. Особенно интересен факт, что в 2021 году кредитный рейтинг ни одного действующего казахстанского банка не был понижен. У многих он был повышен или подтвержден на прежнем уровне. Тем не менее в 2021 году банковский сектор Казахстана лишился сразу четырех игроков и на 1 января 2022 года был представлен уже 22 БВУ.

В конце октября 2021 года аналитики S&P Global Ratings, обновляя свои прогнозы, отметили, что в целом казахстанские банки справились с первыми последствиями пандемии лучше, чем ожидалось. Если ранее эксперты рейтингового агентства видели намечающуюся тенденцию для новых слияний и поглощений в секторе, то по их обновленным данным, в ближайшие 1-1,5 года этого ждать не стоит.

Одним из существенных событий в 2021 году стало намерение регулятора перейти к более широкому применению инструментов риск-ориентированного надзора. Предполагается, что надзорное стресс-тестирование как один из инструментов риск-ориентированного надзора позволит оценивать достаточность капитала банков с учетом сценариев развития экономики.

Финансовое состояние БЦК. Несмотря на вызовы и трудности 2021 года финансовое состояние Банка ЦентрКредит значительно укрепилось. Благодаря получению стабильно высокой прибыли, показатель капитализации к1 вырос с 11,5% на начало до 12,8% в конце года. Доля ликвидных активов в активах выросла с 33% до 36% в основном за счет значительного роста депозитной базы физических и юридических лиц, что говорит о высокой степени доверия наших вкладчиков. Размер чистой прибыли вырос на 165% в сравнении с 2020 годом и составил 18,7 млрд. тенге по Банку и 20,6 млрд. тенге по финансовой группе БЦК. Благодаря этому коэффициент возврата на капитал ROE вырос с 10% в 2020 г. до 15% в 2021 г.

Такие финансовые результаты стали возможны благодаря последовательной реализации выбранной Стратегии Банка, направленной на создание комфортной экосреды для клиентов и сотрудников с фокусом на развитие розничного бизнеса и МСБ. В 2021 году мы продолжили поддерживать малый и средний бизнес, предлагая интересные продукты и услуги, что способствовало увеличению кредитного портфеля этого сегмента. Банк ЦентрКредит в рамках финансирования субъектов малого и среднего бизнеса был и остается активным участником основных инициатив государства по программам поддержки реального сектора экономики. В сфере розничного кредитования в 2021 году мы, как и прежде, сконцентрировали свои усилия на выдаче ипотечных и автокредитов. Мы являемся

лидерами по продукту «7-20-25» с долей рынка более 48%, а наш портфель автокредитов вырос более чем втрое в сравнении с 2020 годом и достиг 11% рынка.

В 2021 году мы продолжили развитие удаленных каналов обслуживания наших клиентов. За прошедший год Банк внедрил ряд новых технологических процессов и IT-решений, благодаря которым 90% услуг в нашем Банке можно получить через мобильные приложения, а именно: принятие кредитных решений по ряду основных продуктов, открытие счетов, карт и депозитов, денежные переводы, оплата покупок и услуг, конвертация валют, покупка золота и многое другое. Мы стремимся к тому, чтобы наши клиенты были окружены комфортной экосистемой, дающей возможности воспользоваться всеми необходимыми финансовыми услугами, предоставляемыми группой БЦК.

С удовлетворением отмечаю, что несмотря на трудности, Банк стал технологичнее, сильнее и устойчивее. Это подтверждается доверием вкладчиков, а также многочисленными наградами в сфере кредитования, банковских технологий и выпуска карт.

Учитывая все вышеперечисленные факторы, а также устойчивое финансовое положение Банка, в 2021 году RA Moodys повысило долгосрочный рейтинг Банка ЦентрКредит на 1 ступень с B2 до B1, прогноз «Стабильный».

Принимая во внимание геополитические изменения в мире, которые произошли в первом квартале 2022 года и которые существенным образом повлияют на экономику страны, мы осознаем, что нам предстоит большая работа по обеспечению доходности и устойчивости нашего Банка.

Мы, как и прежде, продолжаем последовательно развиваться согласно выбранной стратегии, успешно двигаться по пути внедрения лучших практик, повышения качества обслуживания клиентов, обеспечения роста за счет технологичности всех действующих процессов и дальнейшего развития вместе с нашими партнерами. Наша миссия — предоставлять умные и быстрые решения с заботой о наших клиентах, создавая партнерские долгосрочные отношения!

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»
БАХЫТБЕК БАЙСЕИТОВ**



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

Казахстан отметил 30 лет Независимости, а наш Банк ЦентрКредит 33 года с момента создания. Это значимое для нас событие – вместе со страной мы прошли важный рубеж и добились больших успехов. По итогам 2021 года показатели капитализации Банка выросли существенно: норматив к1 - с 11,5% до 12,8%, увеличив тем самым возможности для дальнейшего расширения бизнеса. Чистая прибыль финансовой группы Банка за 12 месяцев 2021 года выросла на 8 млрд. до 21 млрд. тенге. Значительно увеличились показатели ликвидности: с 33 до 36%, на 14% выросла депозитная база. Рейтинговое агентство Moody's в 2021 году оценивает финансовое состояние Банка как стабильное и повышает долгосрочный рейтинг депозитов Банка в иностранной и национальной валютах с B2 до B1, прогноз «Стабильный».

Мы привыкли жить с Covid-19, который затихал и появлялся вновь в 2021 году. Успешно справились с поддержанием безопасной и благоприятной среды для клиентов и сотрудников Банка. В этой обстановке были запущены новые продукты, улучшены бизнес-процессы, произошел в целом большой апгрейд Банка. Мы обновились, поменяли логотип, миссию и обозначили наши приоритеты для дальнейшего развития.

Технологии ставятся во главу угла и теперь неразрывно связаны с Банком. Они обеспечивают нашим любимым клиентам простые и быстрые решения, которые позволяют им

упрощать повседневную жизнь. В 2021 году запущены бесконтактные платежи Google Pay, оплата со смартфона и никакого пластика. Внедрили решение для бизнеса – карта к счету #business, она позволяет казахстанским предпринимателям становится еще более независимыми и оперативно решать свои задачи в режиме 24/7 без обращения в отделения Банка.

Был запущен уникальный продукт «#Ипотека» с гибкими условиями как для готового жилья, так и для долевого строительства. В короткие сроки продукт стал востребованным среди казахстанцев. Собственное комфортное жилье – домашний очаг – один из важнейших элементов счастливой семейной жизни. Именно поэтому мы предоставляем клиентам самые удобные условия, не ограничивая их ни в чем.

Начал работать сервис для почетных клиентов – действующих получателей пенсий и пособий. Теперь им достаточно просто один раз прийти в отделение, оформить карту #ҮлкенгеҚұрмет с повышенными кэшбэками, без необходимости обращения в ЦОН.

Банк стал победителем сразу в 11 номинациях по версии международной платежной системы VISA. Число пользователей наших карт растет по всем направлениям – #картакарта, #Ironcard, #JuniorCard. Вместе с ними растет и число участников партнерской программы BCC Club, где наши любимые клиенты получают повышенный кэшбэк, оформление рас-срочки и скидки.

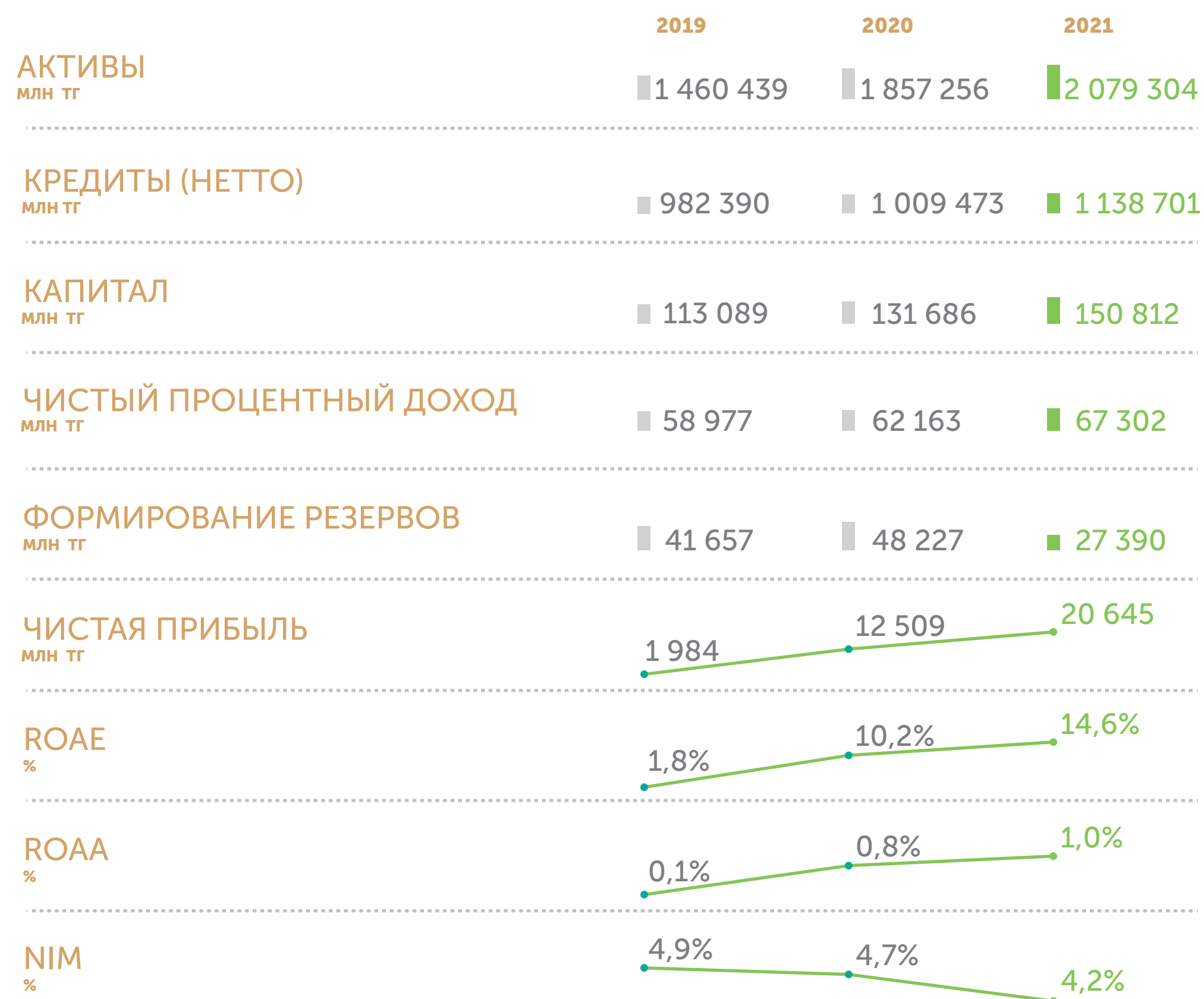
Зеленая экономика в Республике Казахстан и во всем мире сейчас очень актуальна, и поэтому ведущие мировые финансовые институты делают акцент на поддержку энергоэффективных технологий. Зеленое финансирование является приоритетом стратегического развития и для нашего Банка. В этой связи мы искренне рады сообщить, что стали банком-партнером ЕБРР в рамках глобальной программы финансирования зеленых технологий – Green Economy Financing Facility.

Мы получили премию «Лучший HR-бренд Центральной Азии». Это важная награда для нас. Команда состоит уже из более 4000 сотрудников и человеческий капитал как никогда в нашем приоритете. Мы ценим компетенции людей, знания и креативность, но самое главное – командную работу, которая имеет синергетический эффект в достижении поставленных целей. Верю, что мы вместе идем по правильному пути, доказательством которому являются полученные результаты.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ
АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»
ГАЛИМ ХУСАИНОВ**

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ

ДИНАМИКА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

СТРУКТУРА БАНКОВСКОЙ ГРУППЫ

АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»



АО «BCC INVEST»
БРОКЕРСКО-ДИЛЕРСКАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ТОО «ЦЕНТР ЛИЗИНГ»
ФИНАНСОВЫЙ ЛИЗИНГ И
УПРАВЛЕНИЕ НЕДВИЖИМОСТЬЮ



ТОО «CENTERPROJECT»
УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССОВЫМИ
АКТИВАМИ

РЕЙТИНГИ

S&P Global
Ratings

B

«СТАБИЛЬНЫЙ»
26.01.2022

Moody's

B1

«СТАБИЛЬНЫЙ»
12.04.2022

РЕГИОНАЛЬНОЕ ПРИСУТСТВИЕ

19

■ ФИЛИАЛОВ

127

■ ОТДЕЛЕНИЙ (12 В 2021 Г.)

279

■ ИПТ

610

■ БАНКОМАТОВ

7 866

■ POS ТЕРМИНАЛОВ



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ



СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

19.09.1988

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит» создано 19 сентября 1988 года и является одним из старейших банков Республики Казахстан. Банк ЦентрКредит – один из лидеров банковской системы страны, предоставляющий полный спектр высокотехнологичных финансовых услуг во всех регионах Казахстана.



Сегодня Банк имеет широкую филиальную сеть по республике, обслуживает физических и юридических лиц в 19 филиалах и 127 отделениях по Казахстану. Клиентами Банка являются более 2 млн. физических и более 110 тыс. юридических лиц. Корреспондентская сеть Банка насчитывает порядка 40 иностранных банков, что позволяет осуществлять расчеты по всему миру.



Банк уделяет особое внимание инновациям и удобству, чтобы каждая категория клиентов имела свой уникальный продукт и могла пользоваться банковскими услугами максимально комфортно.



Банк ЦентрКредит активно участвует практически во всех государственных программах поддержки предпринимательства, неоднократно признавался экспертным сообществом лучшим банком для МСБ в Казахстане.



По итогам 2021 года Банк является лидером реализации программы «7-20-25», лучшим HR-брендом Центральной Азии и победителем в 11 номинациях по версии VISA.

CALL-ЦЕНТР БАНКА



505 – бесплатно по Казахстану с мобильного телефона для физических лиц

605 – бесплатно по Казахстану с мобильного телефона для юридических лиц



+7 (747) 11 11 505 – WhatsApp Call-центр для физических лиц

+ 7 (747) 11 11 605 – WhatsApp Call-центр для юридических лиц

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2021 ГОДА

ЯНВАРЬ

Банк ЦентрКредит расширил филиальную сеть.

Банк ЦентрКредит запустил акцию «Новоселье с миллионом» в рамках программ ипотеки «7-20-25» и ипотеки «Баспана-Хит».

Банк ЦентрКредит запустил приложение Starbusiness для юридических лиц в AppGallery – маркете приложений для смартфонов Huawei и Honor.

Банк ЦентрКредит увеличил кэшбэк до 2% участникам зарплатного проекта при наличии #картакарта!

Банк ЦентрКредит внедрил новый сервис – «Пакеты услуг для бизнес-клиентов».

Количество поклонников Junior Bank от Банка ЦентрКредит увеличилось на 600% за 4 месяца.

Банк ЦентрКредит запустил проект финансового образования для детей в рамках проекта Junior Bank.

Банк запустил новый продукт для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – карту к счету #business.

Банк ЦентрКредит стал оператором для зачислений из ЕНПФ на улучшение жилищных условий.

Банк ЦентрКредит предоставляет самое быстрое одобрение кредитов для МСБ под 6%.

ФЕВРАЛЬ

Банк ЦентрКредит стал оператором для зачислений из ЕНПФ на улучшение жилищных условий.

Банк ЦентрКредит выдал первый ипотечный кредит с участием единовременных пенсионных выплат.

Банк ЦентрКредит удвоил кэшбэк по #картакарта для вкладчиков «Эталон» / «Эталон+».

Банк ЦентрКредит наградил клиентов особыми премиальными картами #IronCard из настоящего желтого золота – 585 пробы, весом 0,201 грамм.

Банк ЦентрКредит удвоил кэшбэк по #картакарта при наличии ежедневного остатка от 1 миллиона тенге.

Банк ЦентрКредит – лучший банк в реализации программы «7-20-25»!

МАРТ

IronCard от Банка ЦентрКредит уверенно покоряет рынок премиальных карт.

Банк ЦентрКредит увеличил уставный капитал на 2,4 млрд тенге.

АПРЕЛЬ

Банк ЦентрКредит первым в Казахстане запускает функцию динамического CVV-кода, при активации которой трехзначный код будет меняться каждый раз при его использовании.

Банк ЦентрКредит стал лучшим HR-брендом Центральной Азии.

Жилье стало еще доступнее – Банк ЦентрКредит представляет новый продукт «#Ипотека».

МАЙ

Банк ЦентрКредит запускает уникальный сервис для максимально комфортного получения пенсии на карту #ҮлкенгеҚұрмет.

ИЮНЬ

Банк ЦентрКредит предлагает новый и уникальный сервис - депозит «Моя цель» – с возможностью настройки всех параметров пополнения прямо в мобильном приложении BCC.KZ

ИЮЛЬ

Банк ЦентрКредит и ЕБРР подписали кредитную линию по зеленой экономике (GEFF).

Банк ЦентрКредит провел супер-акции «Лето с Juniorbank» и «#Juniorbank1год» с розыгрышем призов.

Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings подтвердило долгосрочные и краткосрочные кредитные рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» по международной шкале на уровне «В/В», по национальной шкале на уровне «kzBB+». Прогноз – «Стабильный».

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2021 ГОДА

АВГУСТ

Банк ЦентрКредит запустил марафон с #картакарта для жителей г. Жаркент.

СЕНТЯБРЬ

Банку ЦентрКредит 19 сентября 2021 года исполняется 33 года.

Агентство Standard&Poor's повысило рейтинг Банка ЦентрКредит – прогноз "стабильный" по международной шкале на уровне "B/B", а также повысило рейтинг по национальной шкале с "kzBB+" до "kzBBB-".

Банк ЦентрКредит стал банком-партнером ЕБРР по программе финансирования зеленых технологий.

Банк ЦентрКредит открыл отделение в г. Текели.

НОЯБРЬ

Международное рейтинговое агентство Moody's повысило долгосрочные рейтинги депозитов АО «Банк ЦентрКредит» с B2 до B1, прогноз «Стабильный».

ДЕКАБРЬ

Банк ЦентрКредит одним из первых в Казахстане запустил бесконтактные платежи Google Pay.

Банк ЦентрКредит стал победителем сразу в 11 номинациях по версии международной платежной системы Visa.

НАГРАДЫ БАНКА В 2021 ГОДУ



БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ – ЛИДЕР В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «7-20-25»

По итогам 2021 года АО «Казахстанский фонд устойчивости» признал Банк ЦентрКредит лидером ипотечной программы «7-20-25». В 2021 году Банком было выдано около 82,5 млрд ипотечных займов и приобретено около 6 300 квартир в рамках ипотечной программы «7-20-25».



БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ – ЛУЧШИЙ HR-БРЕНД ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

Банк ЦентрКредит стал обладателем «Премии HR-бренд Центральной Азии», получив золотую статуэтку в номинации «Регион». В конкурсе принимали участие более 30 компаний Казахстана, Кыргызстана и Узбекистана. При принятии решения жюри опиралось на лучшие HR-практики, представленные конкурсантами. «HR-бренд Центральная Азия» - известная и авторитетная премия для работодателей, которая отмечает лучшие проекты в области работы с персоналом.



БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ - САМЫЙ АКТИВНЫЙ ЭКВАЙРИНГ ПО ВЕРСИИ MASTERCARD

Международная платежная система Mastercard наградила Банк ЦентрКредит за рост эквайринговой сети, оборотов и технологическое развитие, которому уделяется особое внимание в Банке.

VISA БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ – ПОБЕДИТЕЛЬ В 11 НОМИНАЦИЯХ ПО ВЕРСИИ VISA

По итогам 2021 года Банк ЦентрКредит стал победителем сразу в 11 номинациях по версии международной платежной системы VISA.

БАНК ПРИЗНАН ЛИДЕРОМ ПО ТРЕМ НАПРАВЛЕНИЯМ:

- #картакарта – лидер по продуктом рассрочки;
- #JuniorBank – детская карта 2021 года;
- Лучшая Visa Infinite #IronCard – лидер в премиальном сегменте.

ПОЛУЧИЛ НАГРАДЫ ЗА УСПЕШНЫЙ ЗАПУСК:

- первого эквайера бесконтактного банкомата в Казахстане;
- Tap to Phone – прием бесконтактных платежей через смартфоны на ОС Android;
- Visa Alias – переводы по номеру телефона;
- Google Pay – платежи с мобильного телефона;
- Visa Business Platinum – премиальная бизнес-карта.

ПРИЗНАН ЛУЧШИМ В НОМИНАЦИЯХ ПО РОСТУ ВЫПУСКА КАРТ:

- Visa Business;
- по всему портфелю 2021 года.

ПРИЗНАН ЛУЧШИМ ЭМИТЕНТОМ VISA INFINITE.

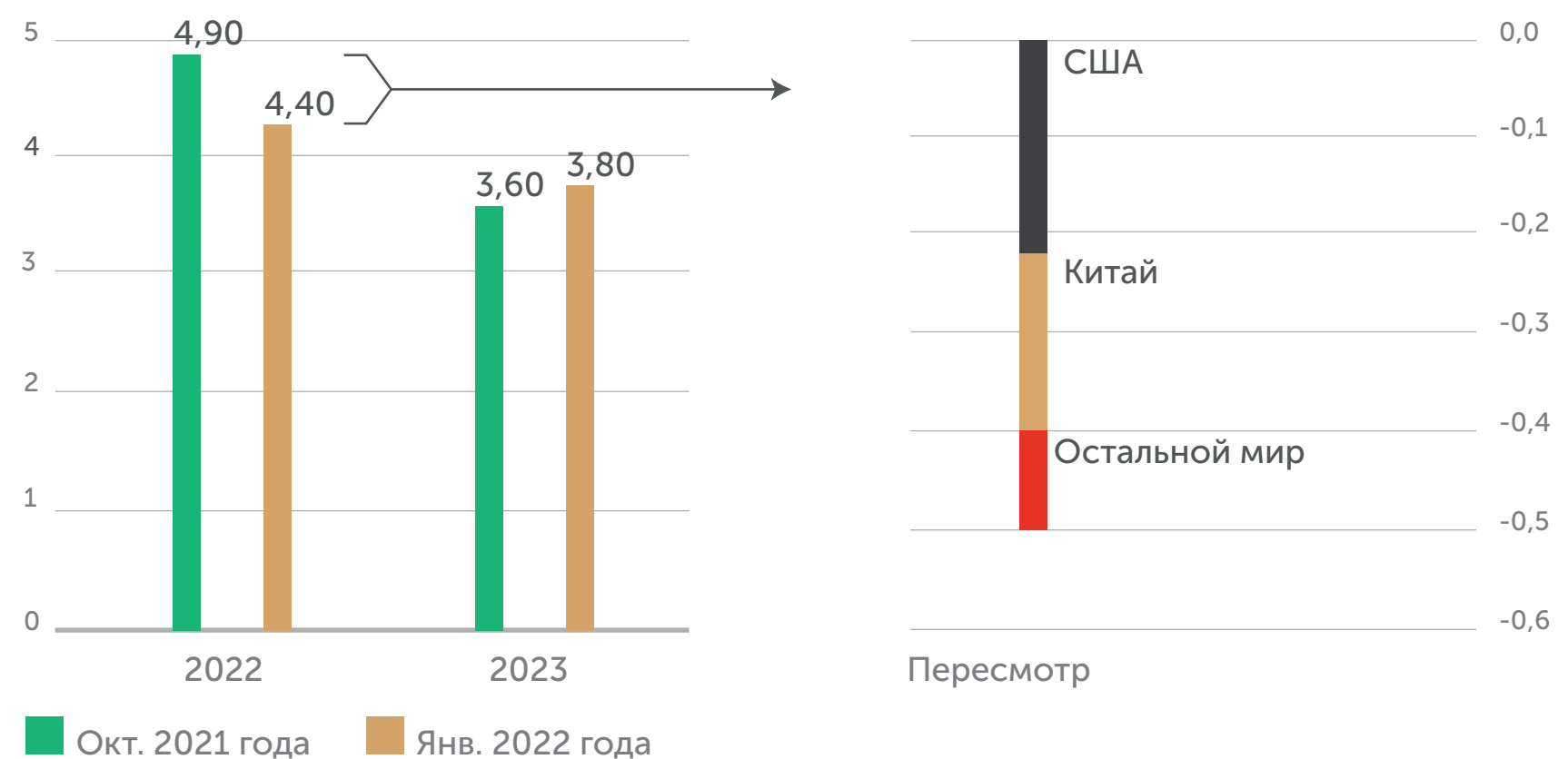
ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МИРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

- Темпы экономического роста замедляются, поскольку страны сталкиваются с проблемами перебоев в поставках, повышения инфляции, рекордного уровня долга и сохраняющейся неопределенности.
- По прогнозу МВФ в 2022 г. рост экономики будет ниже, чем в 2021 г., – 4,4% против 5,9%.
- Прогноз по инфляции на 2022 г., в сравнении с октябрьским, повышен почти в 1,7 раза для развитых стран (с 2,3% до 3,9%) и на одну пятую – для развивающихся (с 4,9% до 5,9%).
- Дивергенция мировой экономики сохраняется: если развитые страны в этом году достигнут допандемического уровня, то развивающиеся продолжают нести потери.

НАРУШЕНИЕ ПРОЦЕССА ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЭКОНОМИКИ

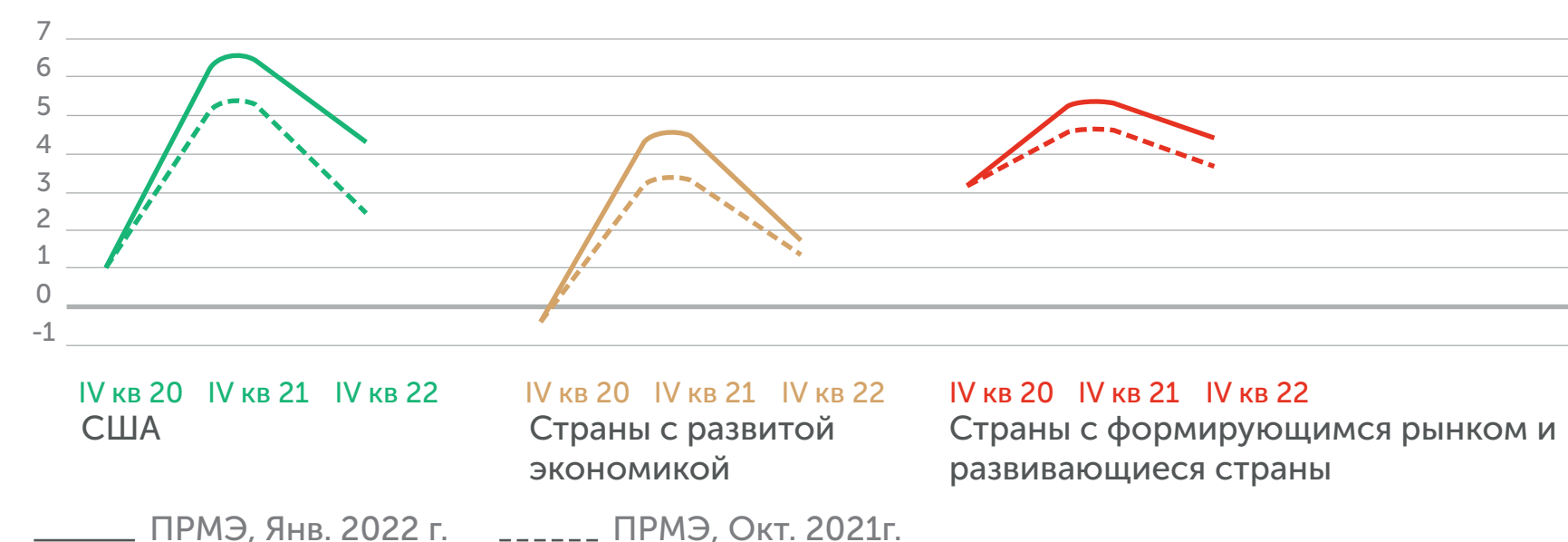
Прогноз роста реального ВВП на 2022 год пересмотрен в сторону понижения (в процентных пунктах)



Источник: «Перспективы развития мировой экономики» МВФ и расчеты персонала МВФ. Примечания. Пересмотр показывает различие между прогнозами роста реального ВВП на 2022 год в январском Бюллетене ПРМЭ 2022 года и в октябрьском выпуске ПРМЭ 2021 года. Отрицательное значение указывает на то, что прогноз роста пересмотрен в сторону понижения

ПРОГНОЗЫ ИНФЛЯЦИИ ПЕРЕСМОТРЕНЫ В СТОРОНУ ПОВЫШЕНИЯ

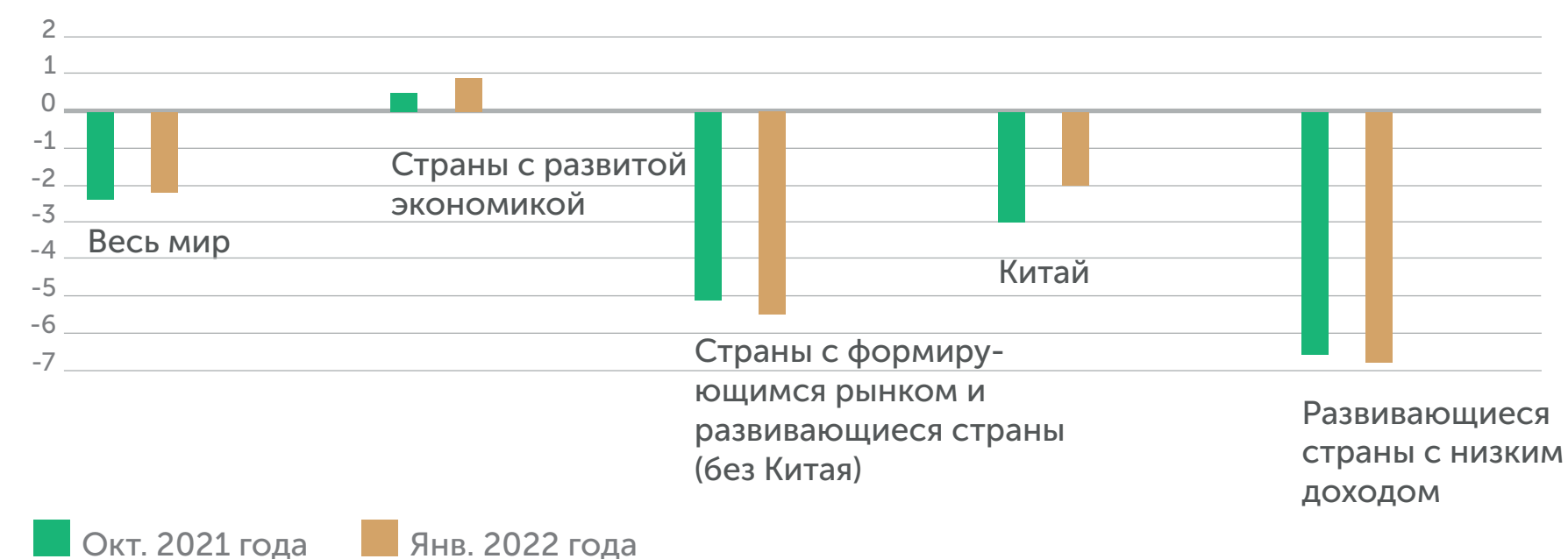
Ожидается, что давление на цены сохранится в течение более продолжительного времени. (В процентах, относительно того же периода предыдущего года)



Источник: «Перспективы развития мировой экономики» МВФ и расчеты персонала МВФ.

СОХРАНЕНИЕ РАСХОЖДЕНИЙ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ЭКОНОМИКИ

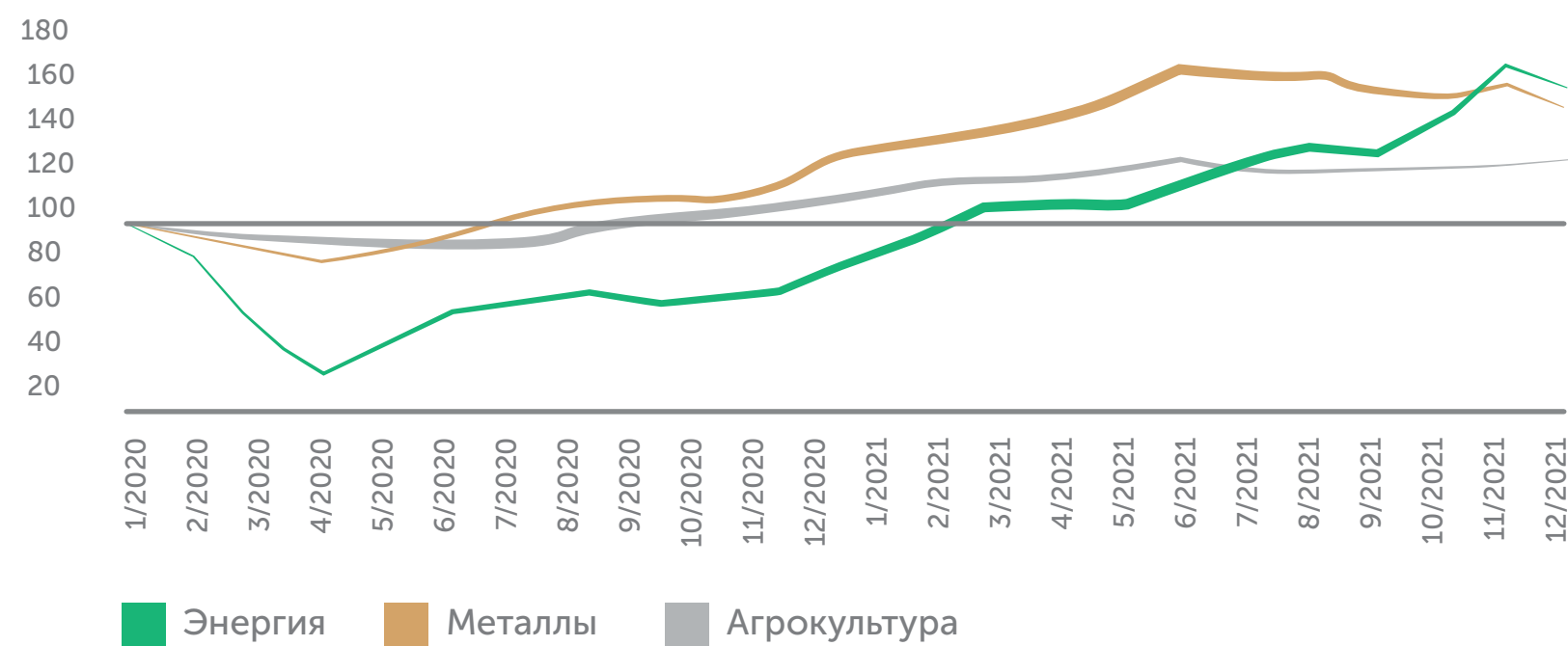
В странах с формирующимся рынком и развивающихся странах в среднесрочной перспективе, скорее всего, будут отмечаться крупные потери в объемах производства



Источник: «Перспективы развития мировой экономики» МВФ и расчеты персонала МВФ. Примечания. Размер столбцов показывает разницу между реальным объемом производства через четыре года после кризиса и ожидавшимся до кризиса объемом производства за тот же период применительно к указанной региональной группе

ВСПЛЕСК ИНФЛЯЦИИ И УЖЕСТОЧЕНИЕ ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНЫХ ПОЛИТИК ЦБ

РЕКОРДНЫЙ РОСТ ЦЕН НА ЭНЕРГОНОСИТЕЛИ, МЕТАЛЛЫ И СЕЛЬХОЗПРОДУКЦИЮ



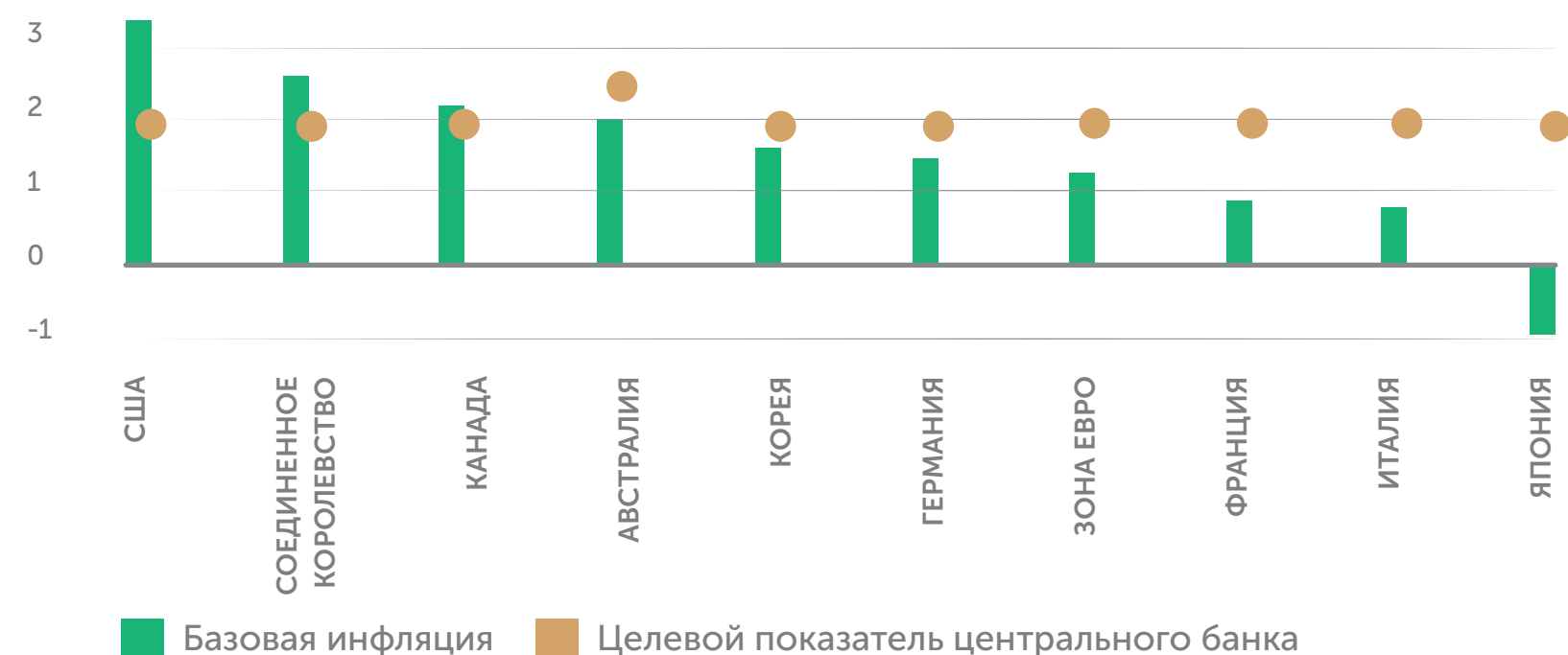
Источник: Всемирный банк

- В условиях быстрого восстановления спроса мировая инфляция за 2021 г. ускорилась с 2,1% до 6% г/г.
- Наряду с нарушением мировых производственных цепочек наблюдается быстрый рост цен на сырьевые товары и металлы. Нефть марки Brent подорожала на 50%, газ на европейском рынке почти в 9 раз, индекс Лондонской биржи металлов увеличился на 25%.
- Ускоренные темпы роста цен наблюдались и на продукты питания. Индекс ФАО вырос больше чем на 20%. Быстрее всего росли цены на масло, сахар и зерновые. Во многом это объясняется снижением экспортных поставок и более слабым урожаем.
- В ответ на быстрый рост цен большинство центральных банков начали переходить к повышению ставок либо ужесточению риторики.
- В частности, ЦБ Казахстана, России, Чехии, Венгрии и Польши начали повышать ставки ещё в середине года. Из развитых стран первой в августе повысила ставку Южная Корея, а Великобритания сделала это в декабре.
- 10 марта 2022 г. НБ РК сохранил базовую ставку на уровне 13,50%, в то время как ранее 24 февраля НБ принял внеочередное решение повысить базовую ставку на 325 б.п. в ответ на начало военного конфликта на территории Украины и возросшей геополитической неопределенности.

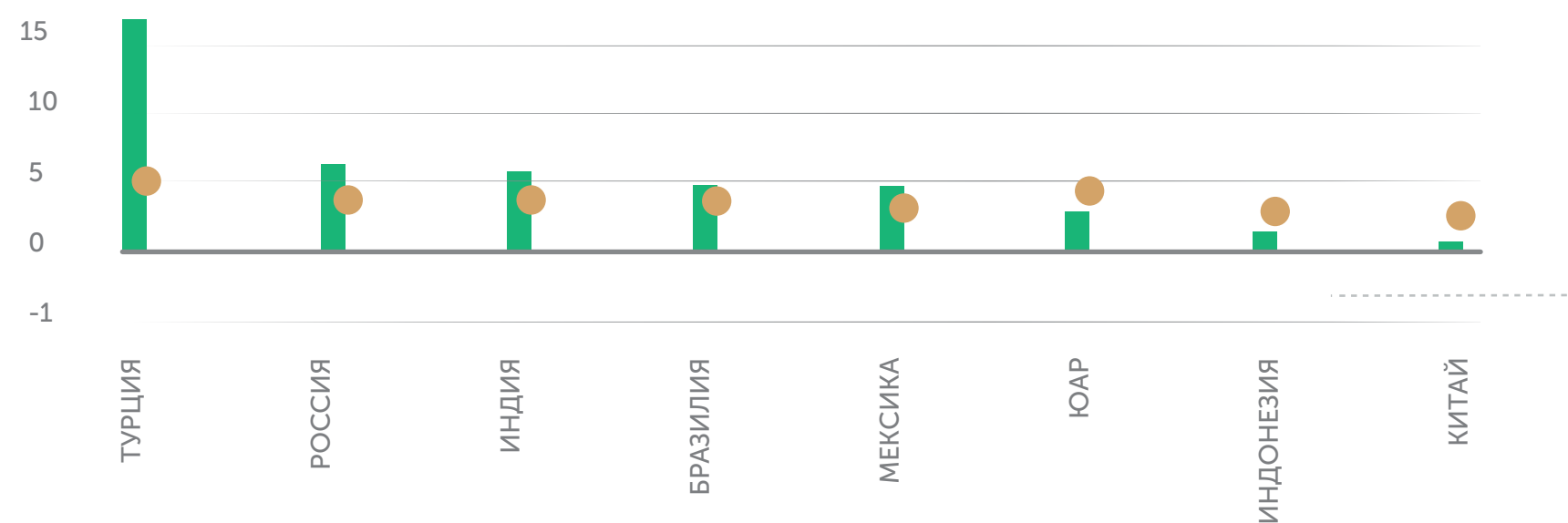
БАЗОВЫЕ ФАКТОРЫ ЦЕНОВОГО ДАВЛЕНИЯ

Базовая инфляция потребительских цен увеличилась, хотя ее показатели неоднородны. (Совокупная базовая инфляция с конца 2019 года по октябрь 2021 года или последние данные, в годовом исчислении, в процентах)

Страны с развитой экономикой



Страны с формирующимся рынком



Источник: Haver Analytics, база данных МВФ Global Data Course и расчеты персонала МВФ.

ЭКОНОМИКА КАЗАХСТАНА

ОСНОВНЫЕ МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2021 Г.

↑ РОСТ ВВП
+4,0%

↑ ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ ВЫРОС НА:
+3,5% (13,2 ТРЛН. ТГ.)

↘ ИНФЛЯЦИЯ
8,4%

👤 БЕЗРАБОТИЦА
4,9%

↗ РОСТ ТОРГОВОГО БАЛАНСА
ЭКСПОРТ — \$60,3 МЛРД. (26,9%)
ИМПОРТ — \$41,2 МЛРД. (5,8%)

👑 ДЕФИЦИТ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА ЗА 9М 2021 Г. СОСТАВИЛ:
1,7 ТРЛН. ТГ

ДИНАМИКА ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ

+11,4% **СТРОИТЕЛЬСТВО**
НА СТРОИТЕЛЬСТВО ЖИЛЬЯ БЫЛО НАПРАВЛЕНО НА 19,1% БОЛЬШЕ СРЕДСТВ – 2,4 ТРЛН ТЕНГЕ

-2,4% **СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО**
ОТМЕЧАЕТСЯ СНИЖЕНИЕ ВАЛОВОГО СБОРА УРОЖАЯ ЗЕРНОВЫХ КУЛЬТУР В РЯДЕ ОБЛАСТЕЙ СТРАНЫ

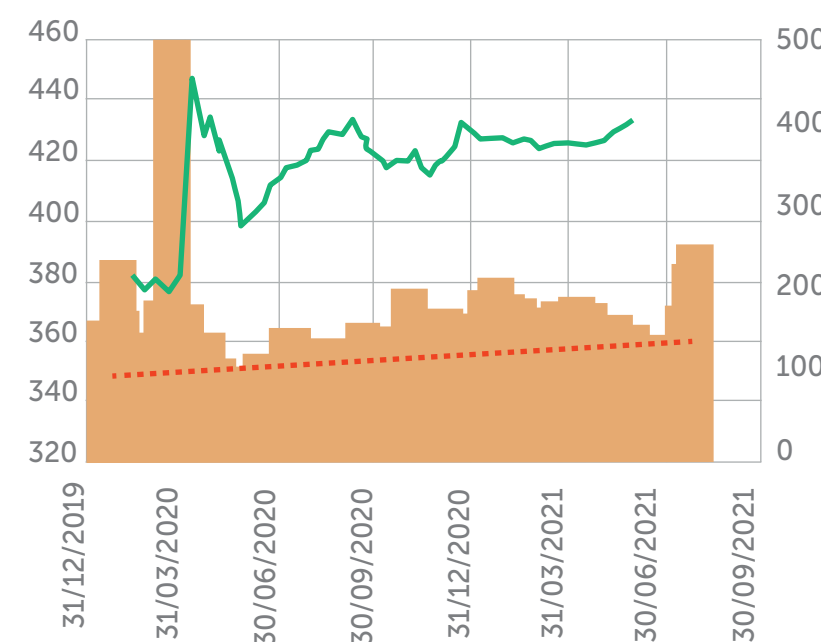
+9,2% **ТОРГОВЛЯ**
РОЗНИЧНАЯ И ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ ВЫРОСЛИ НА 6,5% И 10,5% СООТВЕТСТВЕННО

+3,6% **ТРАНСПОРТ**
ПАССАЖИРООБОРОТ СНИЗИЛСЯ НА 1,4% ИЗ-ЗА ДЕЙСТВУЮЩИХ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР

+3,8% **ПРОМЫШЛЕННОСТЬ**
РОСТ ОБРАБАТЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ОТДЕЛЬНЫХ ОТРАСЛЕЙ ГОРНОДОБЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

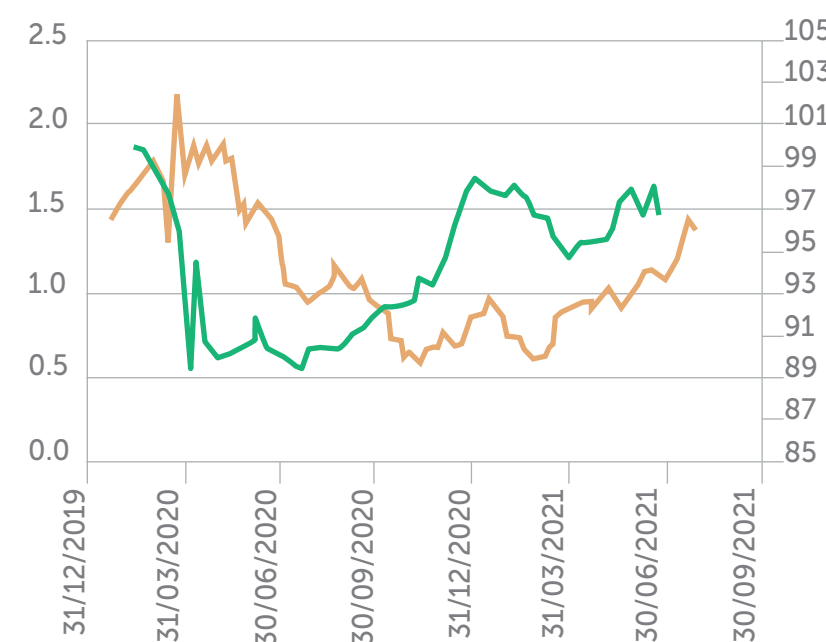
+12,9% **СВЯЗЬ**
НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ УСЛУГИ: ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

ДИНАМИКА КУРСА ТЕНГЕ И ОБЪЕМ ТОРГОВ



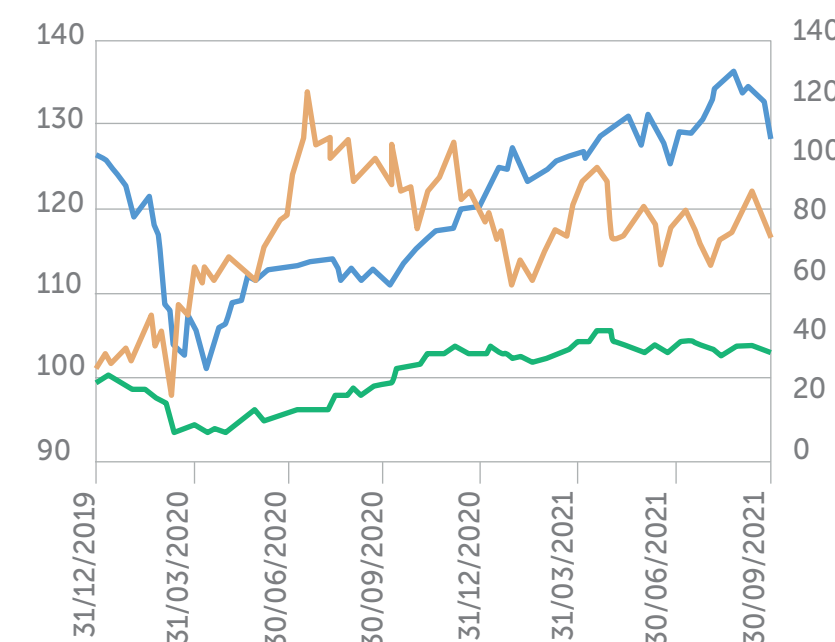
■ Объем биржевых торгов, млн. \$
■ Linear (Объем биржевых торгов млн. \$)
■ Средневзвешенный биржевой курс

ДОХОДНОСТЬ 10-ЛЕТНИХ ГЦБ США, ИНДЕКС ДОЛЛАРА США



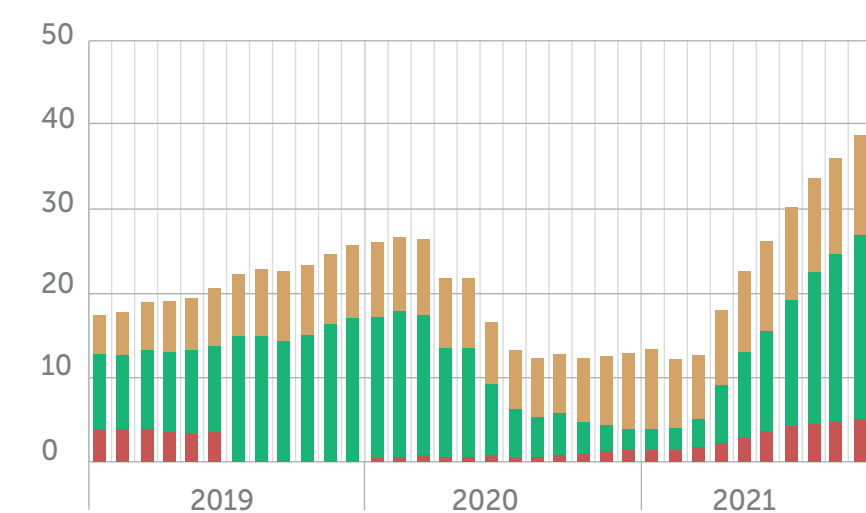
■ Доходность 10-летних ГЦБ США
■ Индекс доллара США (DXY) (пр. ось)

ДИНАМИКА ИНДЕКСА ВАЛЮТ ЕМ, СТОИМОСТИ ЗОЛОТА (31.12.2019 Г.=100) И НЕФТИ



■ Золото
■ Индекс валют ЕМ

ВКЛАД КОМПОНЕНТОВ В ГОДОВОЙ РОСТ КРЕДИТОВ РОЗНИЧНОГО СЕКТОРА, Г/Г, %



■ Ипотека
■ Потребительские кредиты
■ Другие кредиты

ИТОГИ МИРОВОЙ ЭКОНОМИКИ ЗА 2021 Г. И ОЖИДАНИЯ НА 2022 Г.

1. Все перечисленные выше факторы говорят о сохранении инфляционного давления как в мире, так и в Казахстане.
2. ФРС продолжит переходить к жесткой ДКП и будет повышать ставки в целях снизить инфляцию, которая по итогам 2021 г. в США достигла 6%.
3. Это, в свою очередь, приведёт к росту доходностей государственных и корпоративных облигаций США, что мы уже наблюдаем прямо сейчас. Доходность 2-летних УТ достигла 1,2%.
4. Ужесточение риторики ФРС также укрепит позиции доллара США.
5. Рост доходности американских активов и обязательств приведет к оттоку капитала с развивающихся рынков и ослаблению национальных валют.
6. Сейчас последствия могут быть более негативными из-за того, что инфляция практически во всех странах и так ускорилась, а во многих странах значительно вырос госдолг – повышение ставок в США приведет к увеличению стоимости обслуживания внешних займов.
7. С учетом этих рисков, а также опасений относительно внутренней инфляции некоторые развивающиеся страны уже начали повышение ставок.
8. В ответ на ускорение инфляции ЦБ РФ также перешёл к ужесточению ДКП. С начала 2021 г. ставка поднималась на 7 заседаниях подряд – с 4,25% до 8,5% годовых. При этом на последнем заседании в декабре был дан сигнал о возможном дальнейшем повышении ставок.
9. С учётом вышеперечисленных факторов НБ РК скорее всего будет продолжать повышать базовую ставку. Это означает, что в первом полугодии 2022 г. сохранится девальвационное давление на тенге, а процентные ставки будут расти.
10. Кроме того, уже в конце февраля 2022 г. начавшийся военный конфликт на Украине привел к беспрецедентным геополитическим санкциям против России, которые в свою очередь косвенно отражаются и на Казахстане в силу тесных торговых отношений между двумя крупнейшими экономиками ЕАЭС. Это создает дополнительную неопределенность в перспективах экономики страны: в частности, риски сильного обесценения тенге, высокой инфляции и резкого изменения структуры внешнеторгового оборота.

ВАЛЮТНЫЕ ТРУДНОСТИ

Потоки капитала в страны с формирующимся рынком в прошлые периоды уменьшались, когда курс доллара США повышался по отношению к другим основным валютам. (Индекс доллара, потоки инвестиций в страны с формирующимся рынком в млрд. долларах США)



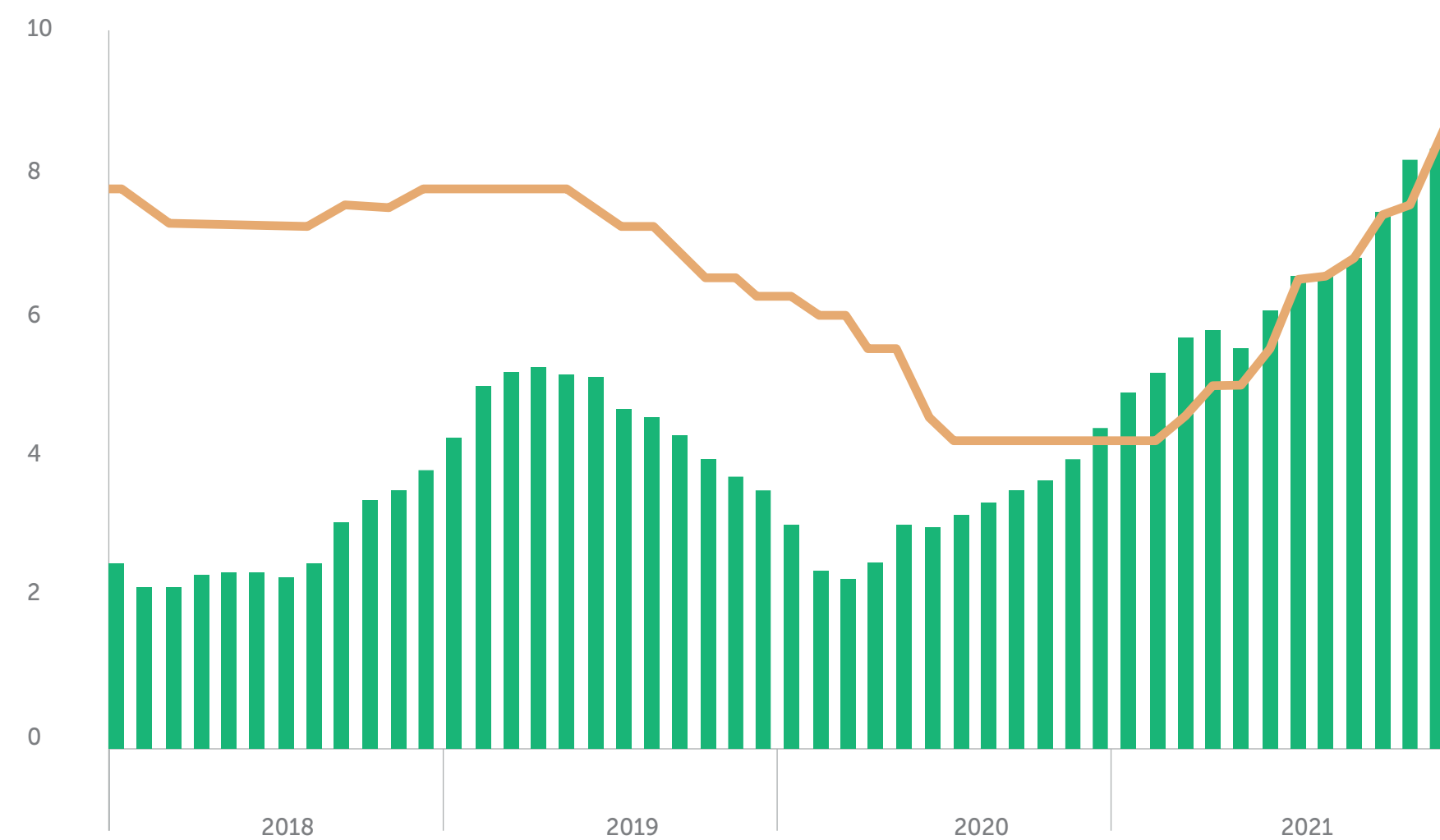
- Потоки портфельных инвестиций в/из СФР (кроме Китая)
- Индекс доллара США

Источник: Datastream и расчеты персонала МВФ.

Примечание. Номинальный общий индекс доллара Федеральной резервной системы, средние дневные значения (январь 2006 года = 100). Повышение значений означает повышение курса

ИТОГИ МИРОВОЙ ЭКОНОМИКИ ЗА 2021 Г. И ОЖИДАНИЯ НА 2022 Г.

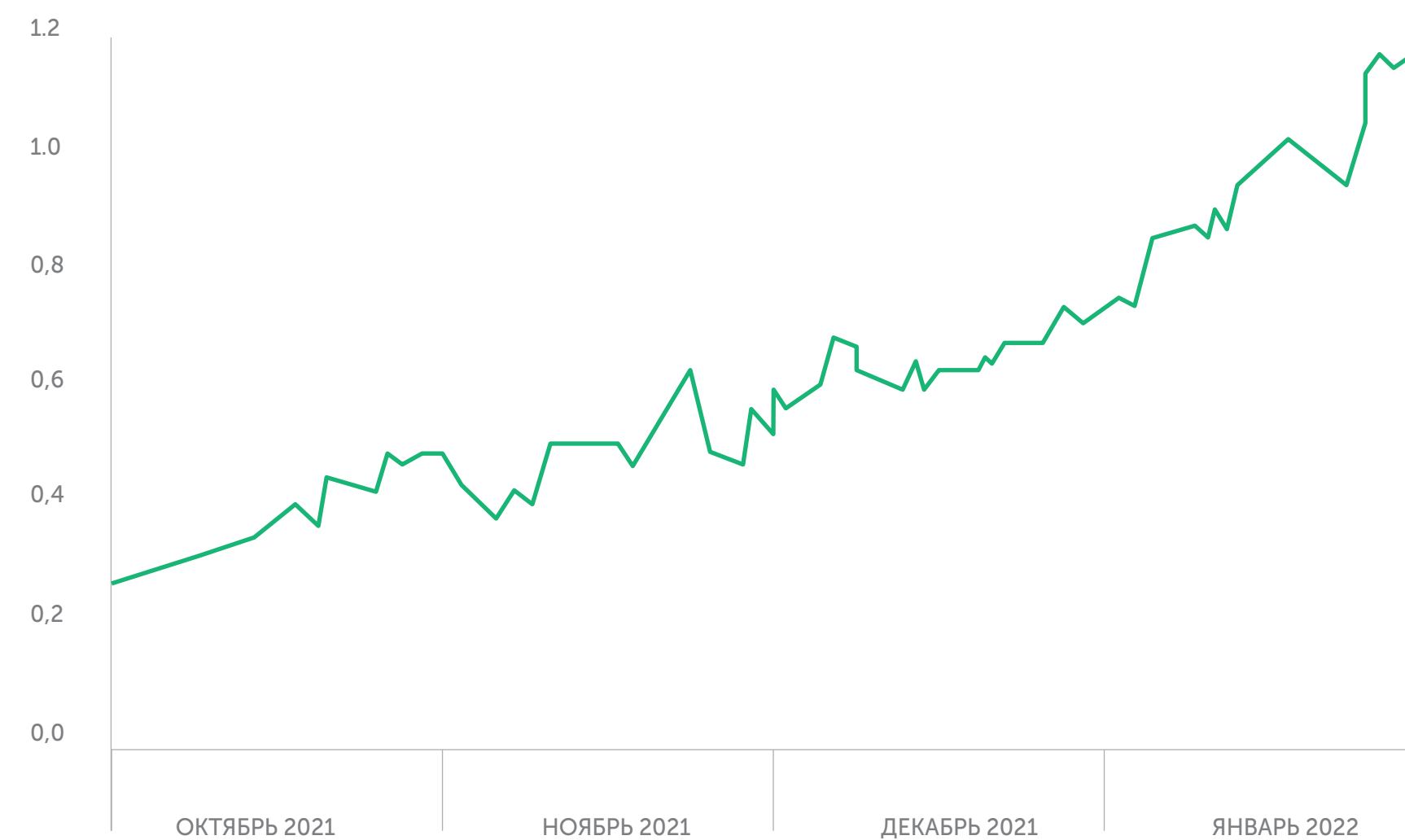
ЦБ РФ ЗАМЕТНО ПОВЫСИЛ СТАВКУ В ОТВЕТ НА ИНФЛЯЦИЮ



■ Инфляция гг (-1м)
■ Ключевая ставка

Источник: СЕИС, Банк России

ДОХОДНОСТЬ UST 2Y ДОСТИГЛА 1,2%



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА

В сентябре 2021 года запущен трансформационный проект по определению миссии Банка. Реализовано с задействованием в процесс более 3000 сотрудников через digital-инструменты и фасилитационные офлайн-сессии с участием амбассадоров Банка.
30 октября на ОИС Председателем Правления была анонсирована миссия Банка.

НАША МИССИЯ:

«МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ УМНЫЕ И БЫСТРЫЕ РЕШЕНИЯ С ЗАБОТОЙ О НАШИХ КЛИЕНТАХ, СОЗДАВАЯ ПАРТНЕРСКИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ»



ПРОСТЫЕ ПРОДУКТЫ

Доля новых клиентов, завершивших операцию с первого раза

Количество продуктов на одного клиента. Массовое привлечение клиентов (якорные продукты)



ГИБКИЕ ПРОЦЕССЫ

Стабильные процессы

Оmnikanальность

Полная проникаемость любого шага процесса во всех доступных каналах (сохранность вводимой информации в любом канале)



КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ

Текучность верхних 20% сотрудников ниже 2%/ нижних 20% выше 50%

Годовой рост прибыльности на 1 сотрудника не менее 15%



БРЕНД КАК ЦЕННОСТЬ

Клиенты банка – 4 млн. экономически активного населения

NPS – Бенчмарк для других БВУ РК



ЭФФЕКТИВНЫЙ БАНК

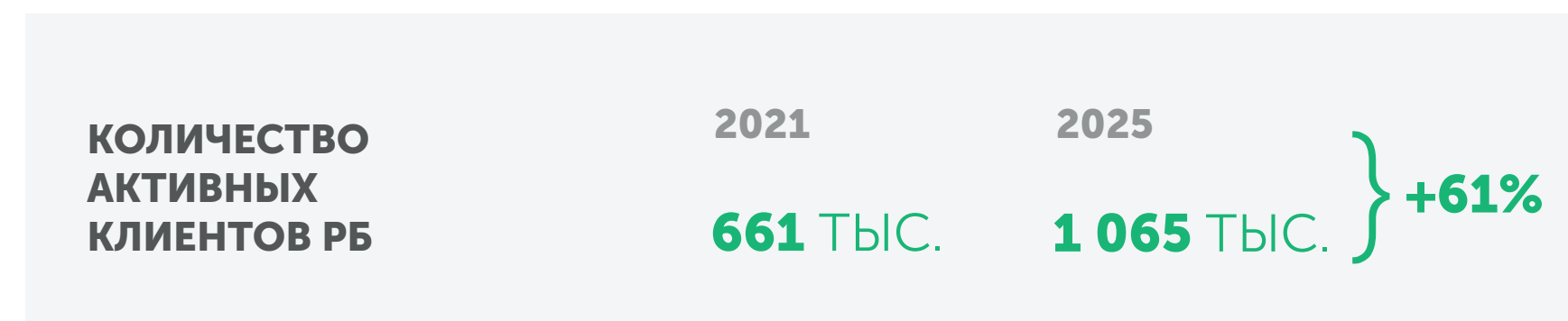
Прибыль на одного клиента

ROE

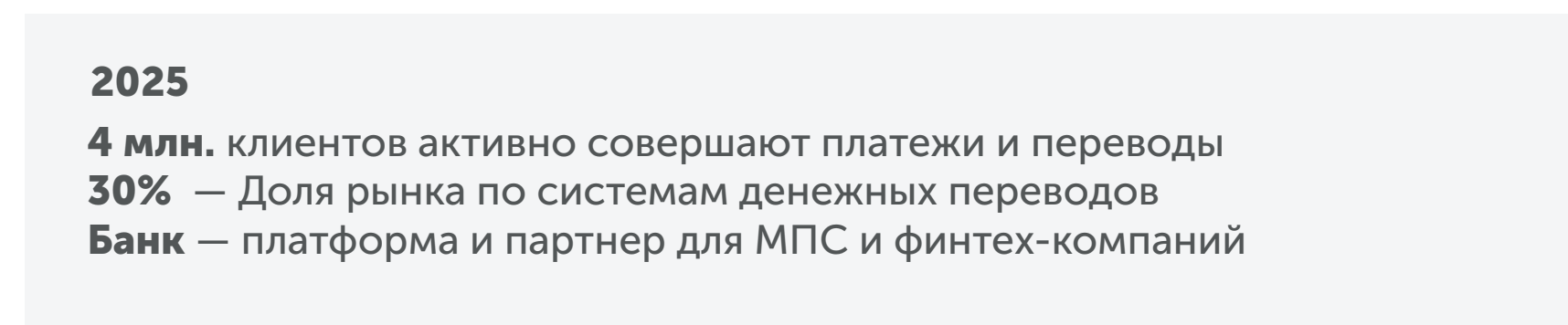
CIR

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА: ПРОСТЫЕ ПРОДУКТЫ

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС



КАРТОЧНЫЙ БИЗНЕС



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА: ПРОСТЫЕ ПРОДУКТЫ

МАЛЫЙ БИЗНЕС

КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ МБ	2021	2025	} +119%
	73 ТЫС.	160 ТЫС.	

КРУПНЫЙ БИЗНЕС

КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ КБ	2021	2025	} +42%
	0,8 ТЫС.	1,2 ТЫС.	

СРЕДНИЙ БИЗНЕС

КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ СБ	2021	2025	} +103%
	1,9 ТЫС.	3,8 ТЫС.	

ЯКОРНЫЕ ПРОДУКТЫ

КРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ:

- Растущий бизнес
- Кредитный лимит на счет
- Бизнес-кредит и Возобновляемая кредитная линия

НЕКРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ:

- Открытие счета ИП онлайн
- Карта к счету
- Самоинкассация и онлайн-инкассация
- Страхование (имущество, оборудование, автотранспорт, сельхозтехника, спецтехника)

- Все массовые продукты в онлайн

- Небанковские сервисы для МБ

- ФЦП:
- финансирование дистрибьюторов
- факторинг
- финансирование заказа на закупку
- дисконтирование счет-фактур
- Лизинг для ЮЛ
- Online выпуска гарантий под заклад
- Bussines Partner и Bussines Capital
- Страхование (имущество, оборудование, автотранспорт, сельхозтехника, спецтехника)

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА: ГИБКИЕ ПРОЦЕССЫ



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА: КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ

Клиентоцентричность

Плоская
организационная
структура

Не должность,
а профессионализм

Проактивность

Думать
интерфейсами

Умение взять
ответственность и полномочия

Непрерывность
улучшений

Какую
ценность
это принесет?

Для чего
я это делаю?

Думать
бизнес-процессами

МЫ КОМАНДА



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА: БРЕНД КАК ЦЕННОСТЬ

ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ БАНКА — КАК ЛУЧШЕГО В СВОЕЙ НИШЕ

(ГОВОРИМ О ПОБЕДАХ)



- HR brand #1
- The Best SME
- #1 Marksw Webb bcc.kz
- #1 по Ипотеке
- Активная пропаганда побед внутри банка

ОМОЛОЖЕНИЕ БРЕНДА БАНКА



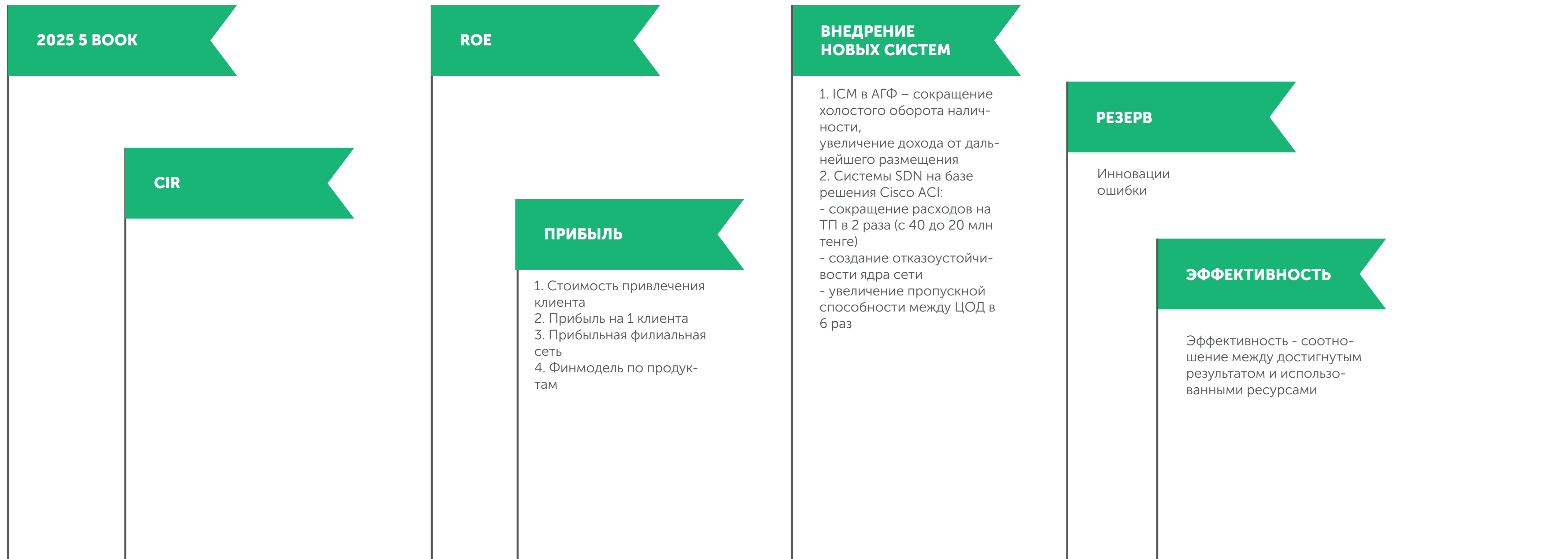
- Мы должны восприниматься как технологичный, простой и удобный банк для всей семьи
- Каждый сотрудник банка - амбассадор бренда

БОЛЬШЕ, ЧЕМ БАНК



- NPS-бенчмарк на рынке
- Говорим на языке клиента во всех коммуникациях
- Супермены в ОЦ
- Первоклассный сервис для внутреннего клиента

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА: ЭФФЕКТИВНЫЙ БАНК



ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ



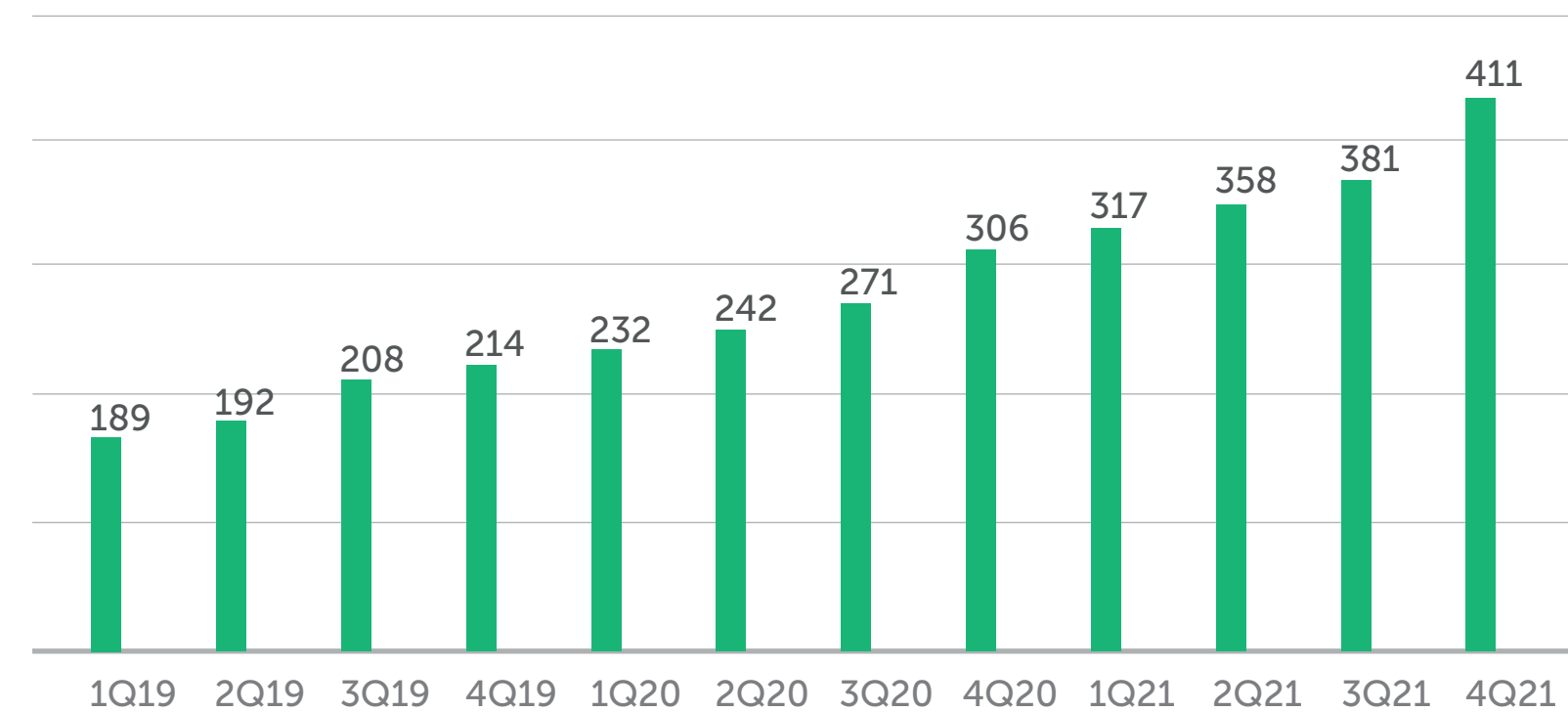
РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

РОЗНИЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

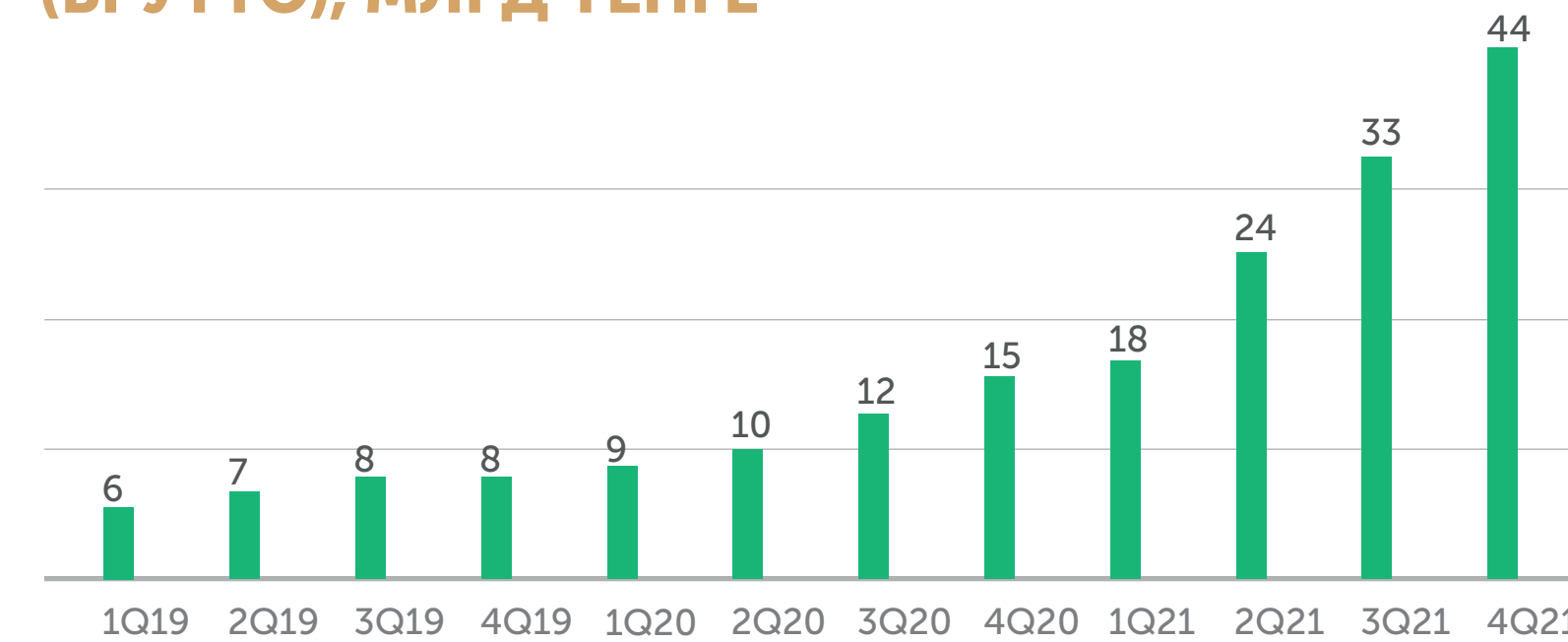
Ссудный портфель розничных клиентов банковской группы на 1 января 2022 года составил 578,2 млрд тенге (с учетом займов, выданных в рамках Программ «7-20-25» и «Баспана Хит»). Темп прироста по портфелю за год составил 29%.

За 2021 год объем автокредитов значительно увеличился на 190% или 29 млрд тенге, объем ипотечных займов (с учетом займов, выданных в рамках программ «7-20-25» и «Баспана Хит») по итогам года вырос на 34% или 105 млрд тенге, сохранив наибольшую долю в структуре ссудного портфеля розничного бизнеса 71% (по итогам 2020 года – 68%).

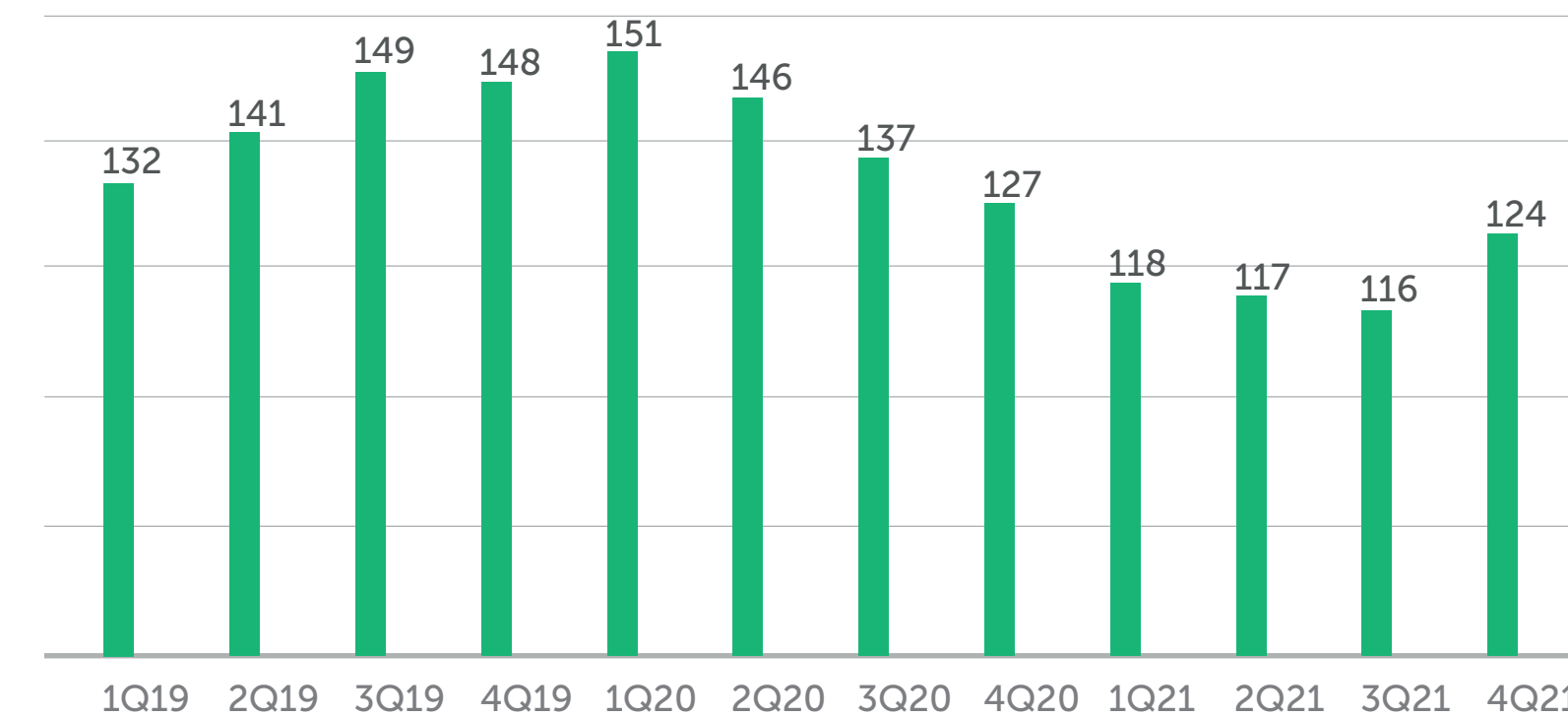
ДИНАМИКА ИПОТЕЧНОГО ПОРТФЕЛЯ, ВКЛЮЧАЯ «БАСПАНА» (БРУТТО), МЛРД ТЕНГЕ



ДИНАМИКА АВТОКРЕДИТОВАНИЯ (БРУТТО), МЛРД ТЕНГЕ



ДИНАМИКА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ (БРУТТО), МЛРД ТЕНГЕ



Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2021 ГОДУ

**ИПОТЕКА**

ПРОДАЖИ

196,3 МЛРД ТГ

КЛИЕНТЫ

16,9 ТЫС.**АВТО**

ПРОДАЖИ

39,5 МЛРД ТГ

КЛИЕНТЫ

7,7 ТЫС.

Значительный рост доли на рынке автокредитования с 6% до 11%

**ЗАЛОГИ**

ПРОДАЖИ

20,8 МЛРД ТГ

КЛИЕНТЫ

2,5 ТЫС.

ЦЕЛИ НА 2022 ГОД

**ИПОТЕКА**

ПРОДАЖИ

226 МЛРД ТГ

КЛИЕНТЫ

21,5 ТЫС.**АВТО**

ПРОДАЖИ

60 МЛРД ТГ

КЛИЕНТЫ

10,5 ТЫС.**ЗАЛОГИ**

ПРОДАЖИ

40 МЛРД ТГ

КЛИЕНТЫ

5 ТЫС.

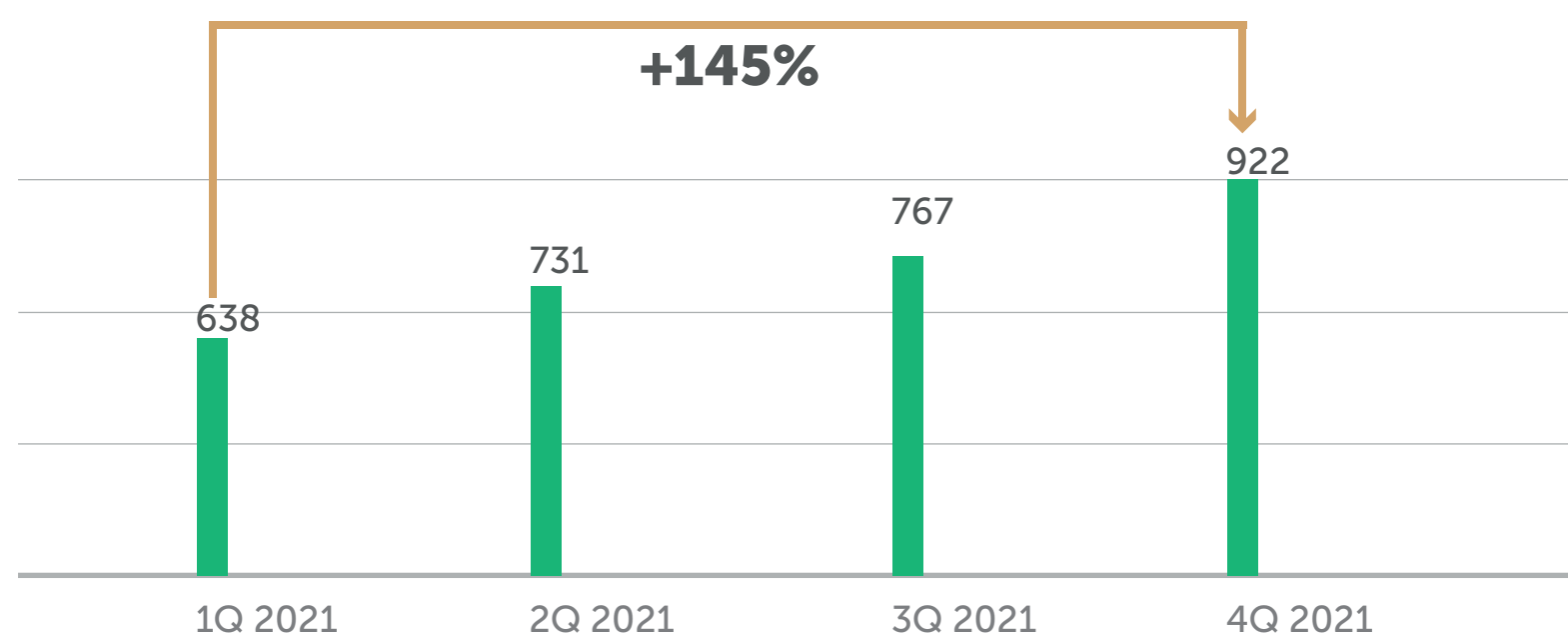
ОБЩИЙ ПОРТФЕЛЬ - 326 млрд тг
КОЛ-ВО КЛИЕНТОВ - 37 тыс.

ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ. ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2021 ГОДУ

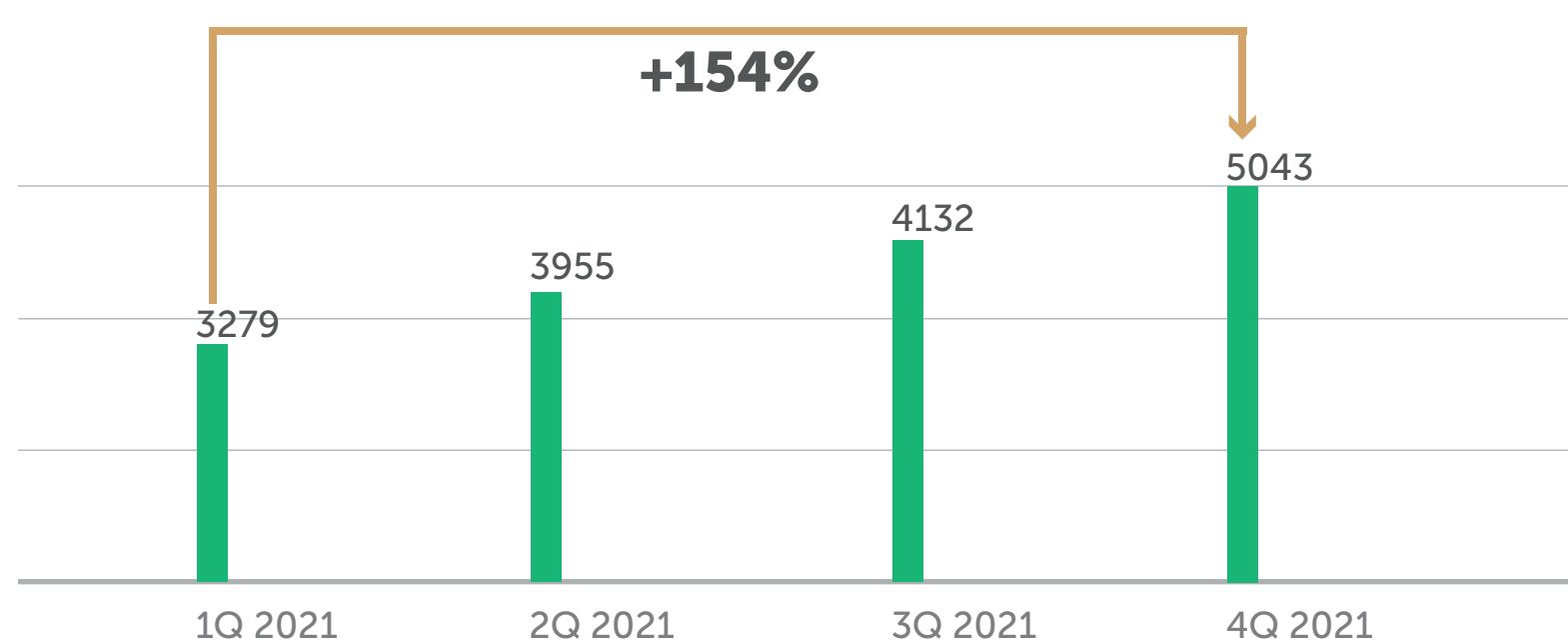
**НАГРАДА ЗА ЗАПУСК
МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОДОВ
ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА**



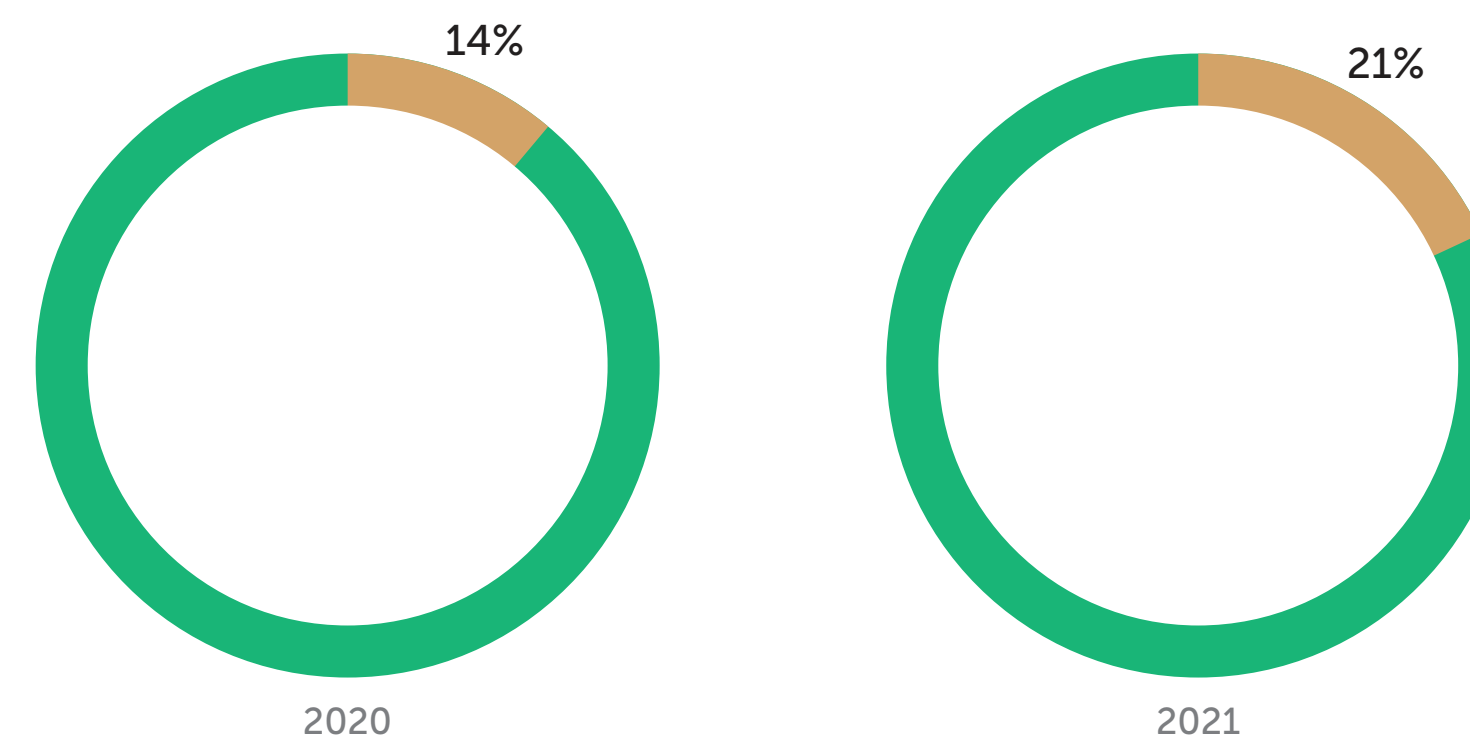
КЛИЕНТЫ, СОВЕРШАЮЩИЕ P2P-ПЕРЕВОДЫ, ТЫС.



КОЛИЧЕСТВО ТРАНЗАКЦИЙ ПО P2P-ПЕРЕВОДАМ, ТЫС.



ДОЛЯ БАНКА В СИСТЕМЕ WESTERN UNION



- Среднее кол-во платежей в 2021 г. увеличилось на 18%, при этом рост наблюдается по всем основным видам платежей.
- Продолжая совершенствовать сервисы, в 2021 г. Банк запустил в мобильном приложении BCC.KZ трансграничные переводы по номеру телефона. Мы являемся первым банком на территории РК который запустил данный вид перевода, в связи с чем VISA наградила нас по итогам 2021 г.
- Банк является самым крупным Представителем Компании Western Union на территории РК. В 2021 г. Банк увеличил долю на рынке РК по WesternUnion на 7% до 21%.
- Банк продолжает развивать сервисы переводов, благодаря чему в 2021 г. количество уникальных клиентов, которые совершают p2p-переводы, выросло на 145%, количество переводов p2p - на 154%
- Банк в конце 2020 года запустил услугу регулярных платежей, которая позволяет в назначенный день автоматически осуществлять платеж в адрес выбранного поставщика услуг. За 2021 г. клиентами Банка было подключено более 63 тыс. регулярных платежей.

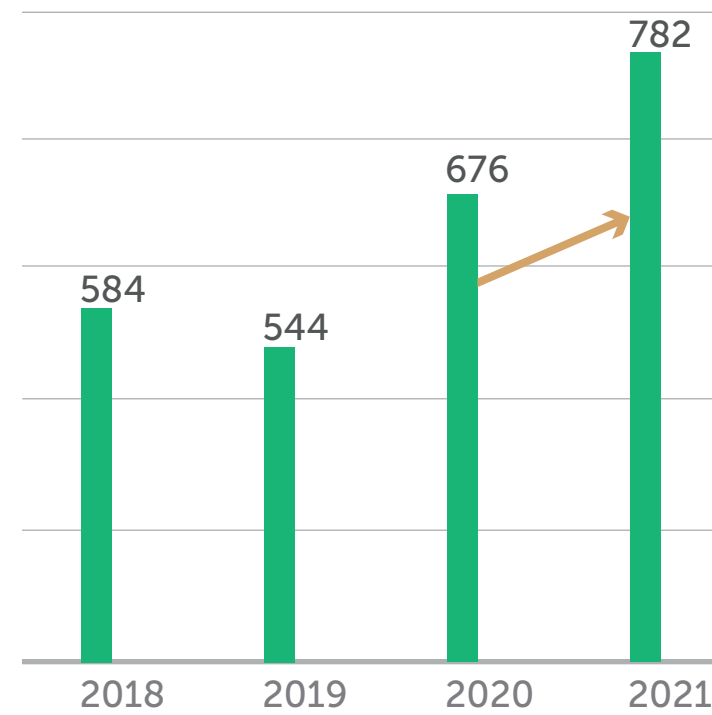
СТРАХОВАНИЕ. ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2021 ГОДУ

15 ИЮЛЯ 2021 Г. ЗАПУСК СТРАХОВАНИЯ В РАМКАХ
#АВТОКРЕДИТОВАНИЕ С ПАРТНЕРОМ SA



ВКЛАДЫ ФЛ. ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2021 ГОДУ

СРЕДСТВА РОЗНИЧНЫХ КЛИЕНТОВ, В МЛРД ТГ

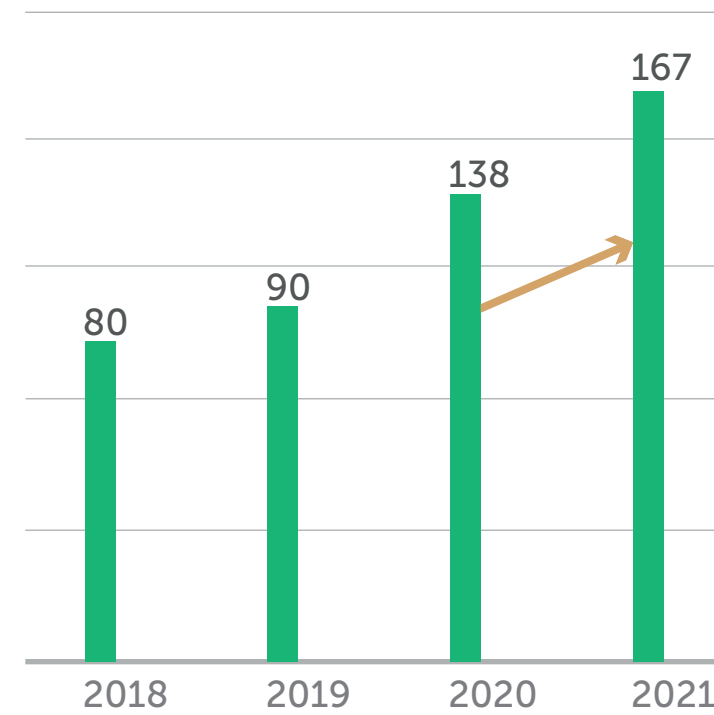


- Средства клиентов ФЛ за 2021 год выросли на 15,6% и составили 782 млрд. тенге.
- Прирост новых вкладчиков по итогам 2021 года составил 21%.

КОНЦЕНТРАЦИЯ НА 2022 Г.

- Развитие, апгрейд вклада «Моя цель»
- Прирост за счет увеличения масс сегмента

ВКЛАДЧИКИ, В ТЫС.



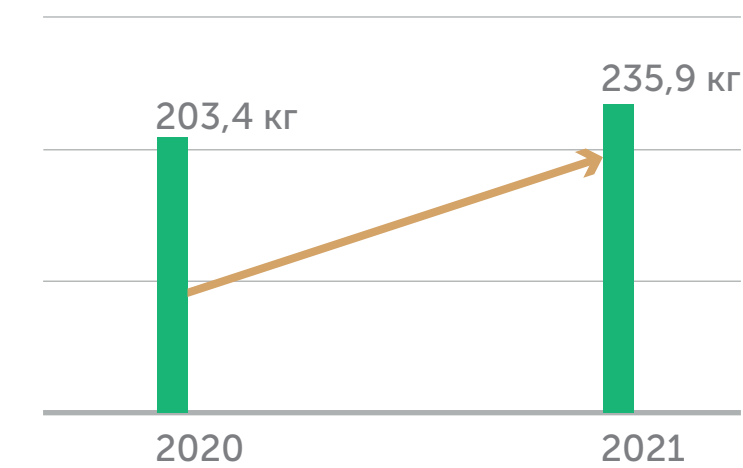
ЗОЛОТО

В рамках Программы НБ РК по реализации мерных слитков населению Банком было реализовано 5 984 золотых слитков общим весом 235,9 кг.

КОНЦЕНТРАЦИЯ НА 2022 Г

- Покупка, бронирование золотых слитков в приложении bcc.kz
- Увеличить долю Банка по объему продаж золотых слитков до 40%

СЛИТКИ



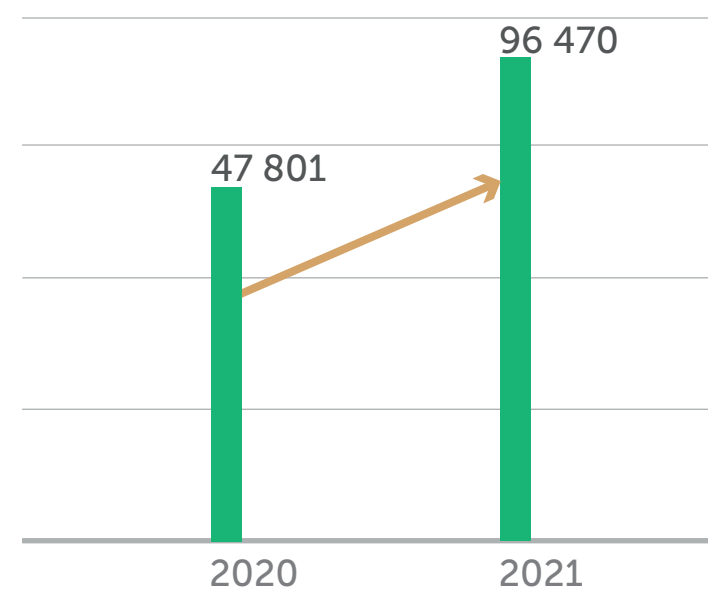
Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

В 2020 году Банк запустил уникальную платформу по покупке продаже иностранной валюты с прямым доступом к бирже Kase на совершение операций. Банк стал первым и единственным на рынке, который предложил клиентам, как физическим, так и юридическим лицам, данный сервис.

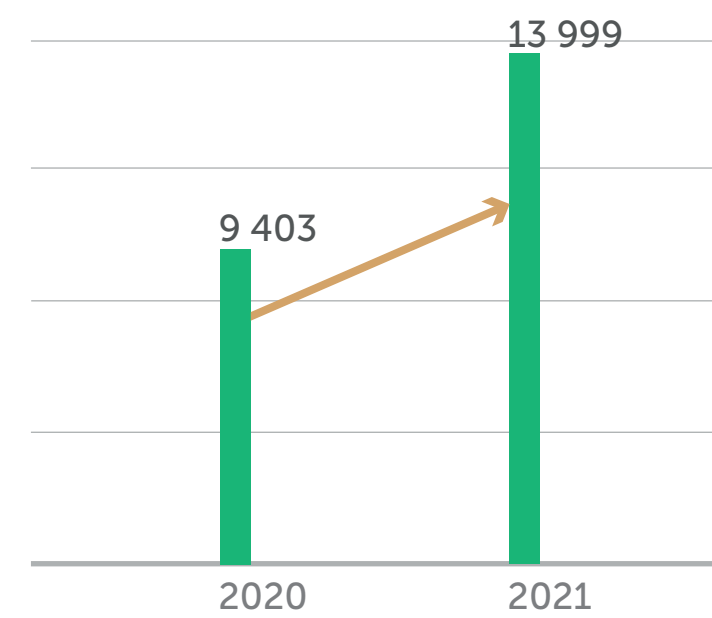
На протяжении двух лет мы сохраняем позиции лидера, увеличивая количество клиентов, использующих сервис, объем и количество транзакций.

Сегодня мы расширяем функционал и внедряем сделки с будущей датой валютирования, перечень доступных валютных пар, а также работаем над обеспечением работы платформы в формате 24/7.

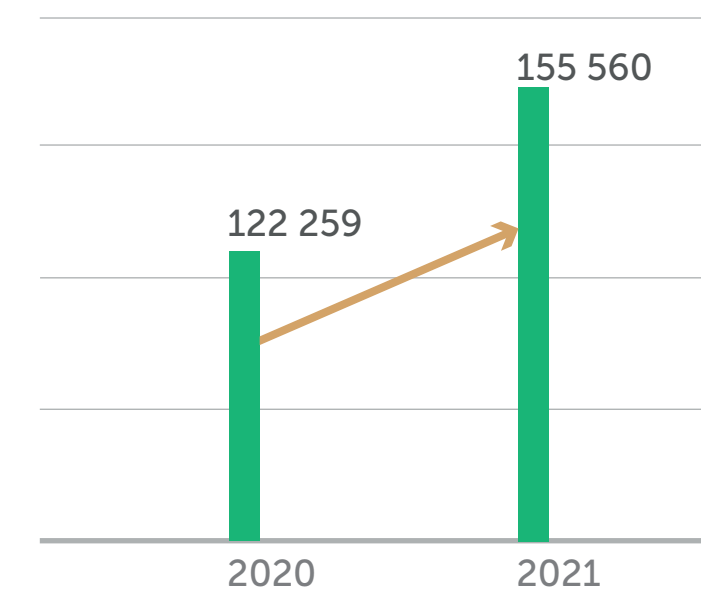
КОЛ-ВО КОНВЕРТАЦИЙ ФЛ



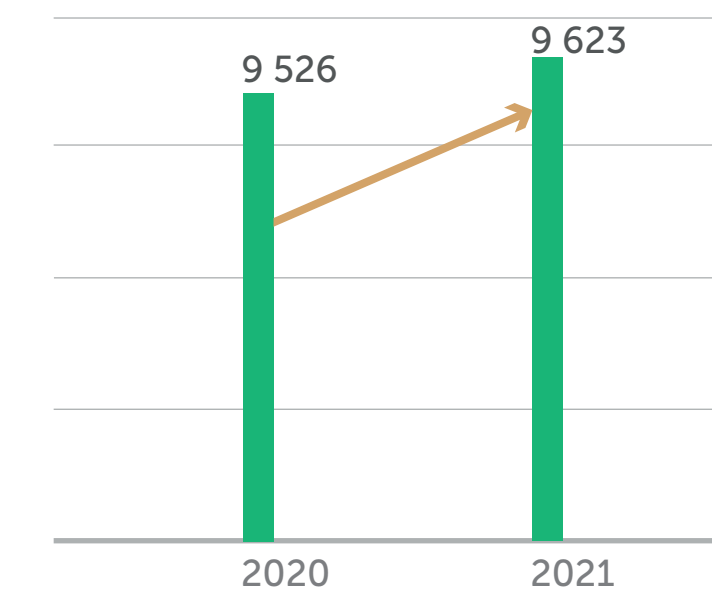
КОЛ-ВО УНИКАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ ФЛ



КОЛ-ВО КОНВЕРТАЦИЙ ЮЛ

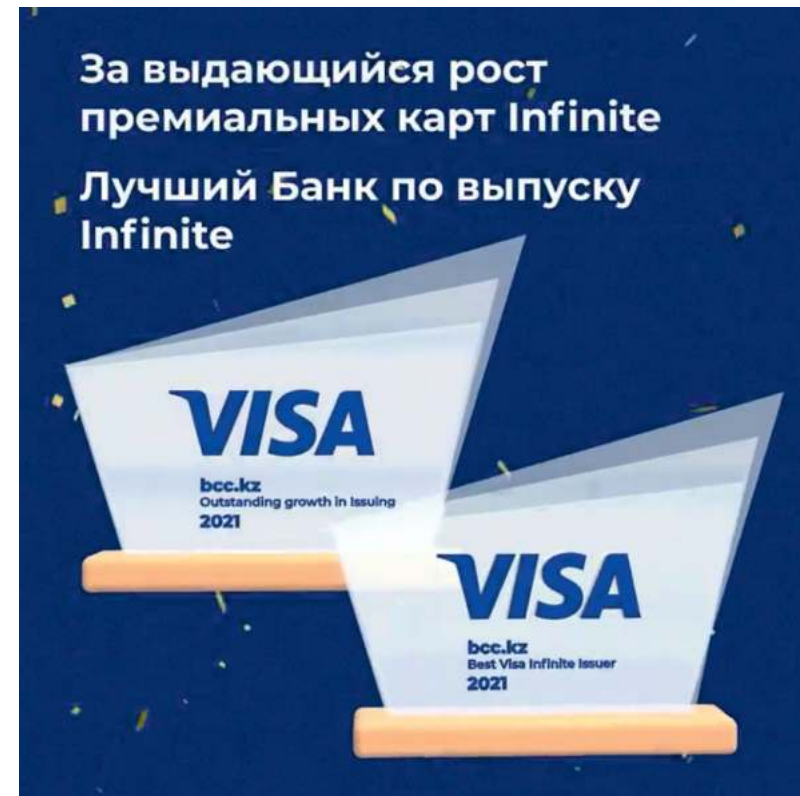


КОЛ-ВО УНИКАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ ЮЛ

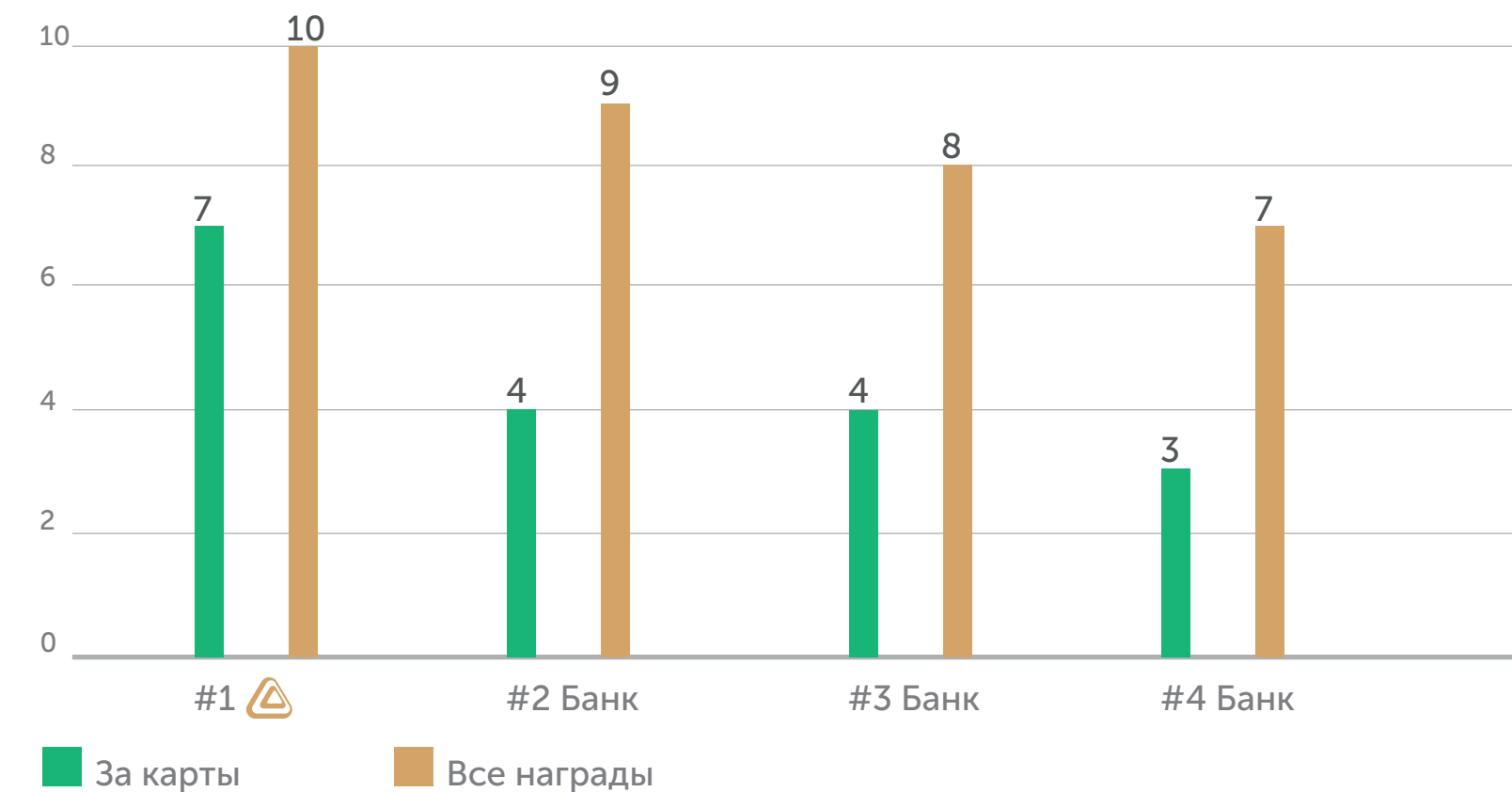


КАРТЫ

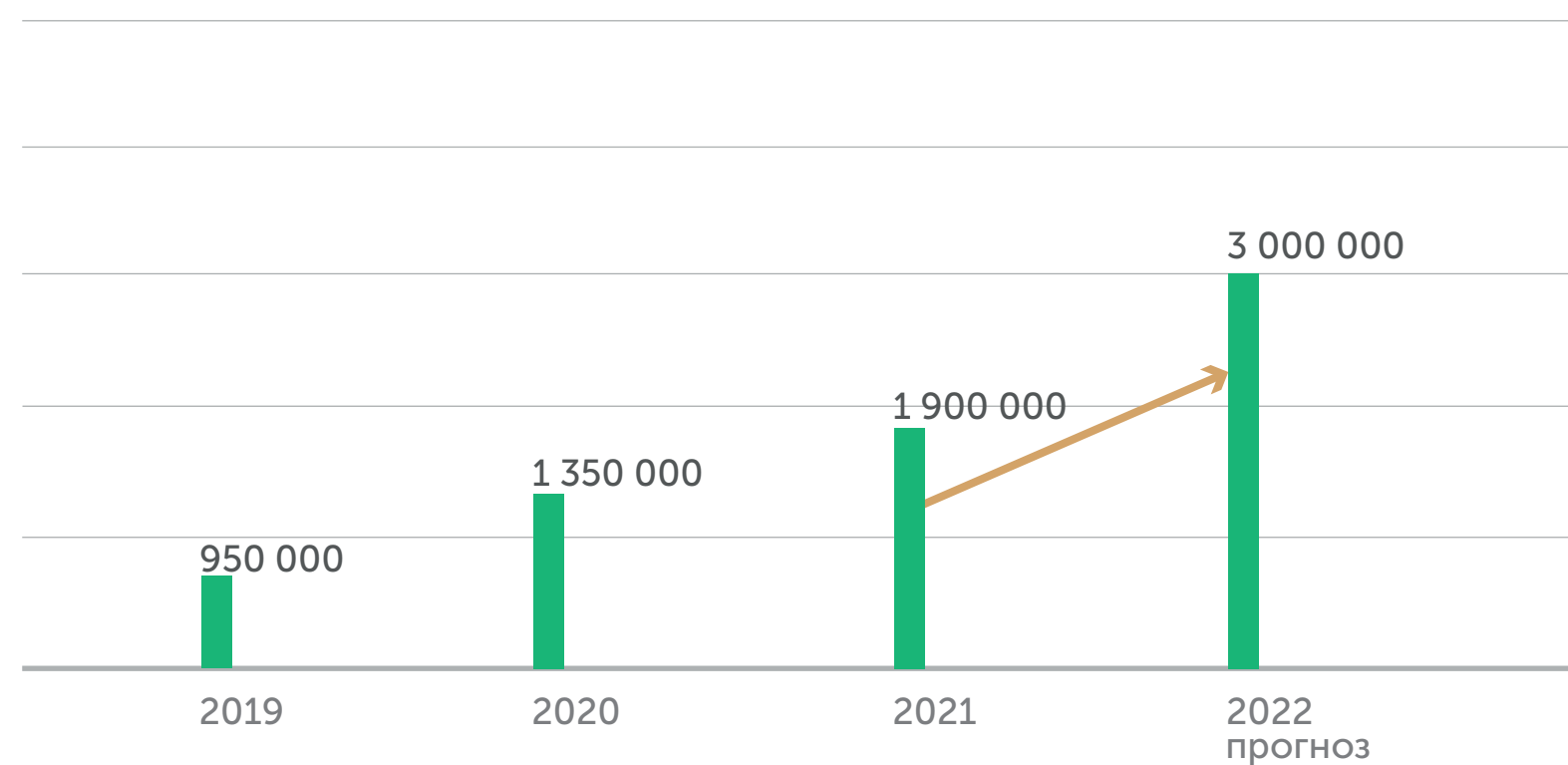
НАШИ НАГРАДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2021 ГОДА



ТОП БАНКОВ РК, ПОЛУЧИВШИЕ НАГРАДУ ОТ VISA

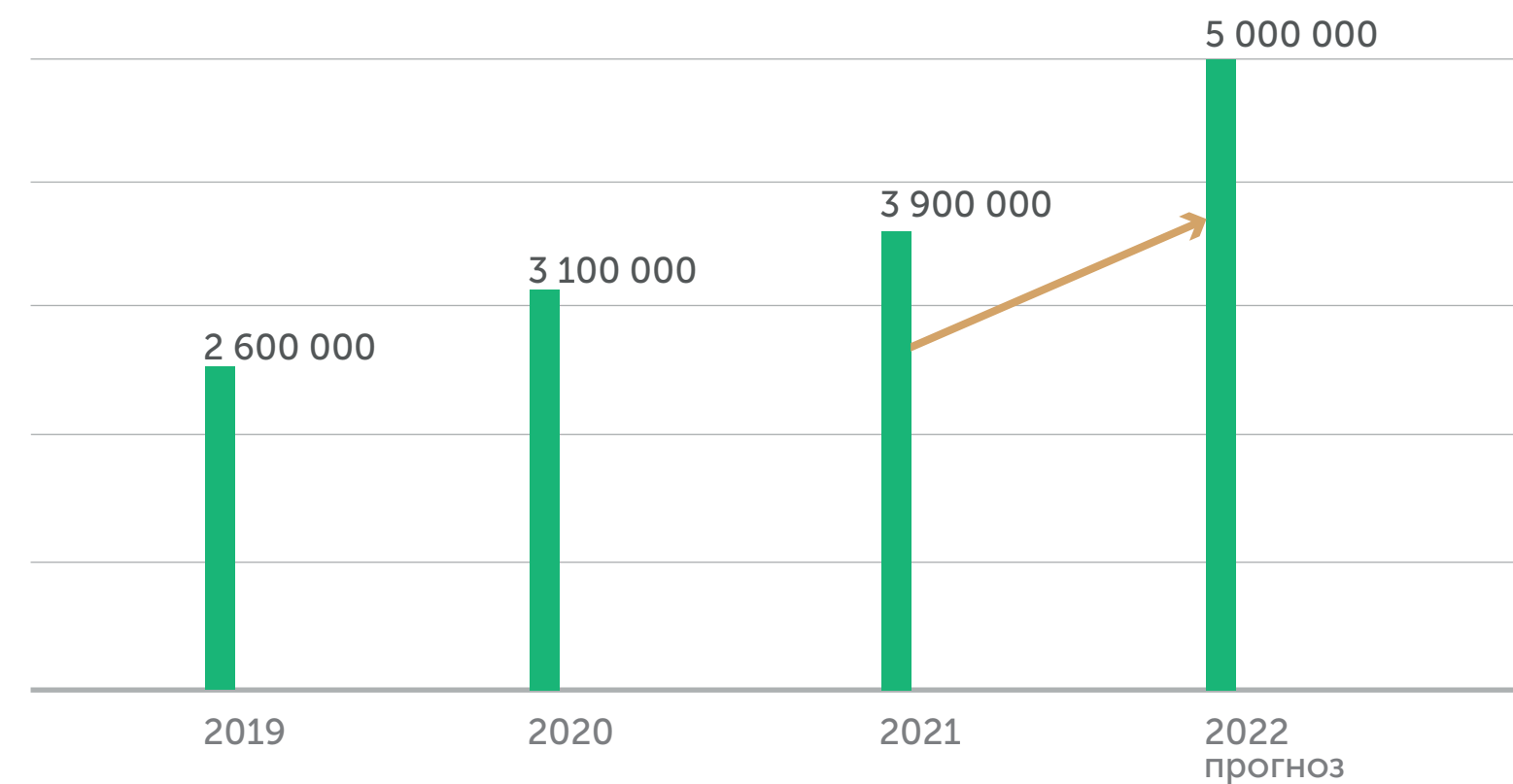


ДИНАМИКА ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ



КАРТЫ СО СТАТУСОМ

- Карта выпущена
- Активирована
- Блокирована



КАРТЫ СО СТАТУСОМ

- Карта выпущена
- Заявления отправлены
- Активирована
- Блокирована
- Закрыта
- Ожидает активации
- Отказ клиента
- Ожидает закрытия

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ КАРТОЧНОГО БИЗНЕСА В 2021 ГОДУ

ПЕНСИОННАЯ КАРТА

- Проект "Перевод пенсии" - интеграция с Министерством труда
- Разработан новый дизайн пенсионной карты
- Процесс мгновенного выпуска пенсионной карты через BCC.KZ
- Обучение пенсионеров в рамках "День открытых дверей"

КОРПОРАТИВНАЯ КАРТА

- Новый продукт "Карта к счету #business"
- Виртуальная "Карта к счету #business virtual"
- Функционал по управлению картой и лимитами в приложении bss.business

КАРТОЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Google Pay (+Push provisioning)
- Мультивалютность по счетам (USD/EUR/RUB)
- Динамический CVV
- Эквайринг карт МИР (АТМ/POS)
- Пилотный проект с НБ РК по МСПК
- Пилотный проект BCC Pay

ЗАРПЛАТНЫЕ КАРТЫ

- Автоматизация зачисления ЗП для организаций, у которых 2 ЗП проекта
- #Travel для лиц, принимающих решения
- Новый дизайн зарплатной карты

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

- Увеличение кредитного лимита до 7 млн тенге
- Реферальная программа
- Онбординг в BCC.KZ (Андроид)
- Управление лимитами (пересмотр нулевых и стартовых кредитных лимитов)
- Выдача карты с кредитным лимитом для новых клиентов в рамках биометрии

ДЕТСКАЯ КАРТА

- Сбор ИИН детей
- Полное обслуживание в GreenFront
- Кэшбэки детские и любимые категории
- Личный кабинет родителя в bcc.kz
- Автоподключение к ApplePay
- Запрос денег в JuniorBank
- Финуроки и экскурсии в банк
- Проект "Ер Кармыс" - книга на казахском языке
- Тематические дизайны велком паков и стикеров
- Обои в приложении JuniorBank
- Авто-скрытие баланса карты на эмодзи
- Игры в платежах JuniorBank

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ JUNIORBANK

**ЛУЧШАЯ ДЕТСКАЯ КАРТА
VISA 2021**



**JUNIORBANK: 60 000 КАРТ
В 2021 ГОДУ ВЫПУЩЕНО 26 344 КАРТ**

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ JUNIORBANK В 2021 ГОДУ

1. Получили номинацию "Лучшая детская карта" по версии Visa 2021
2. Скрытие баланса при помощи Эмодзи
3. Игры в платежах JuniorBank (Танчики, Steam, FIFA, удобная схема пополнения)
4. Кэшбэки и любимые категории для детей. Отдельный бонусный счет
5. Личный кабинет родителя в bcc.kz
6. Авто-подвязка карта к ApplePay
7. Запрос денег у родителя
8. Сбор ИИН в GreenFront
9. Полное обслуживание GreenFront
10. Финуроки по всему РК
11. Проект «Ер Кармыс» (книги для детей на казахском языке)
12. Обои в JuniorBank



ЦЕЛИ JUNIOR BANK

ЦЕЛЬ - ЗАПУСТИТЬ JUNIOR API

ПРОДАЖА ПРИЛОЖЕНИЯ ЗА РУБЕЖ И СОПРОВОЖДЕНИЕ

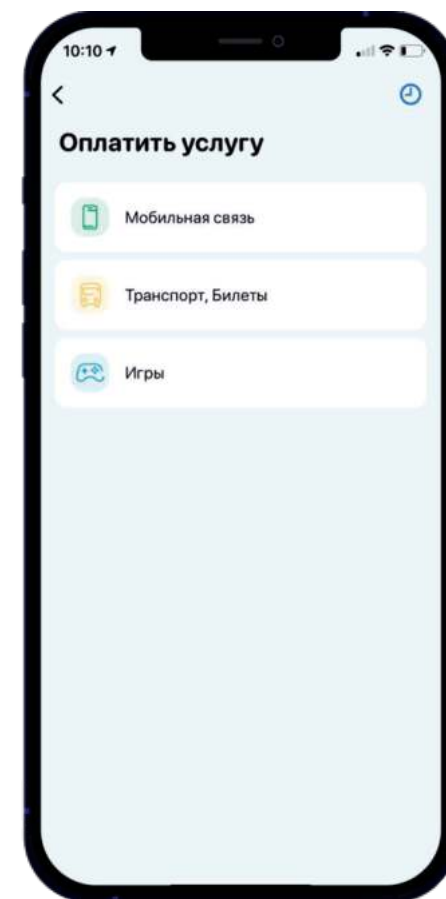
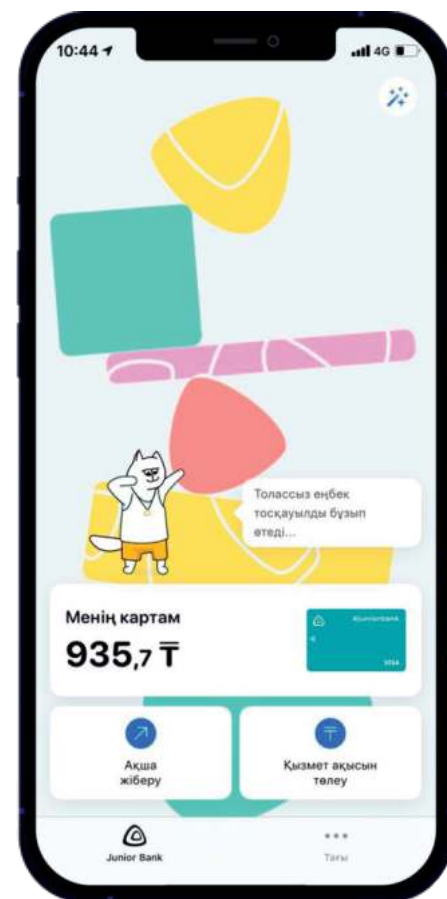
1. Light-версия
2. Full-версия

Цель: **2 партнера в мире**

Срок исполнения Q2 2022 (1 страна)

Статус: техописание переноса в облако

Имеется описание бизнес-процесса



УГОЛОК JUNIORBANK В КАЖДОМ ФИЛИАЛЕ БАНКА

ОТДЕЛЕНИЕ ЦЕНТР ПРИТЯЖЕНИЯ ДЕТЕЙ

Стоимость оборудования каждого уголка: 1,5-2 млн тенге

Стоимость технастройки игры по QR-коду через приложение JuniorBank: 2,5 млн тенге единойжды

Цель: **18 уголков JuniorBank по РК**



ЦЕЛИ JUNIORBANK

СУПЕРСЕРВИСЫ В JUNIORBANK



ГЕЙМИФИКАЦИЯ



ДЕТСКИЙ ДЕПОЗИТ



**ЗАДАНИЯ
ОТ РОДИТЕЛЕЙ**



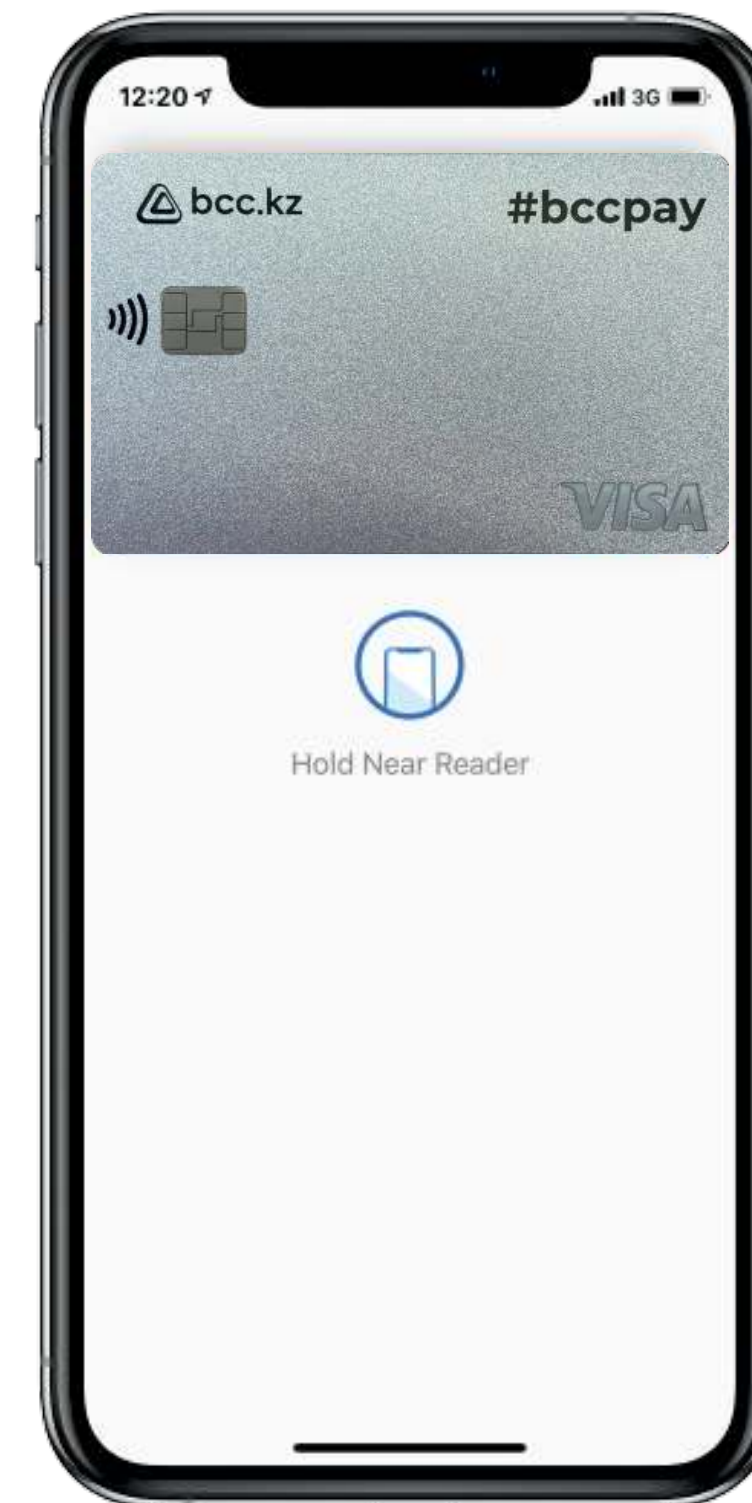
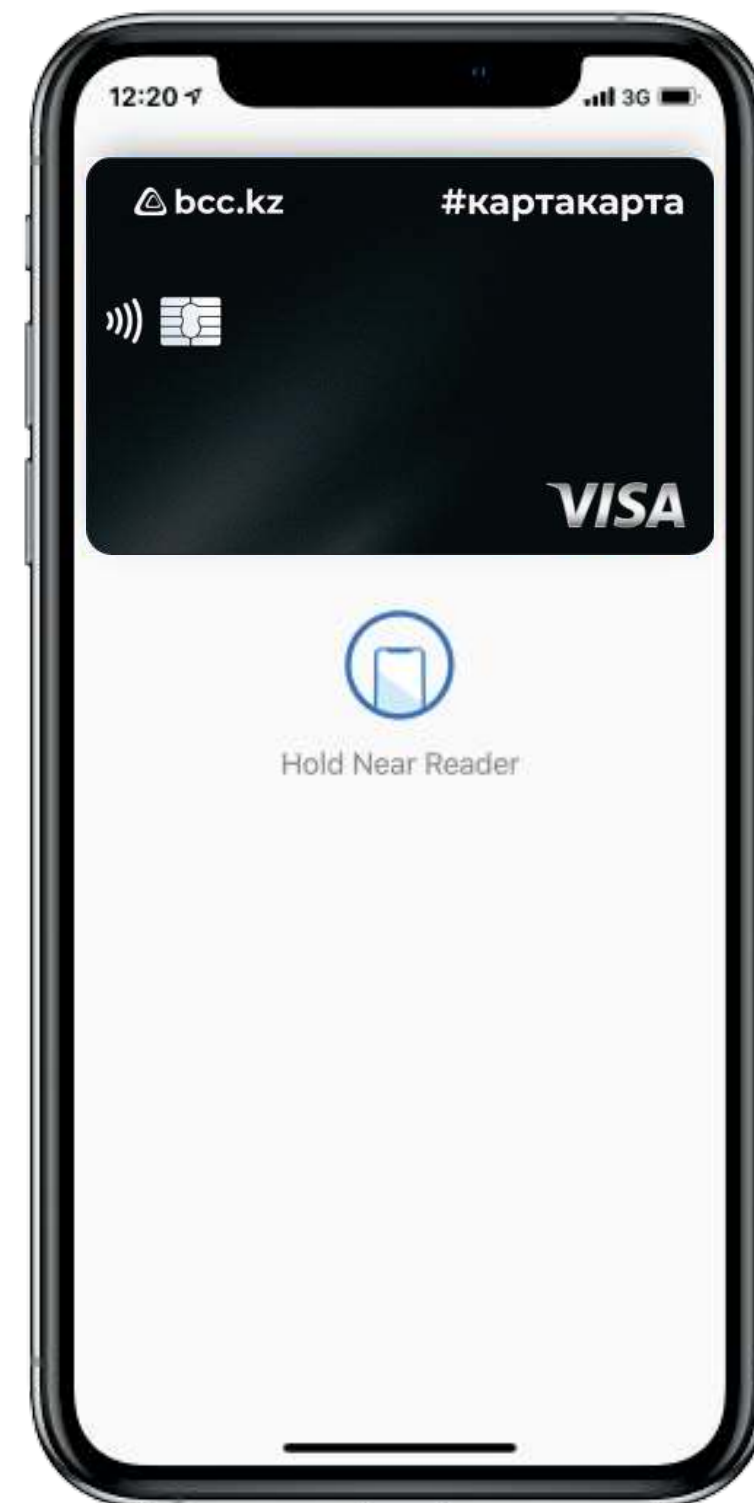
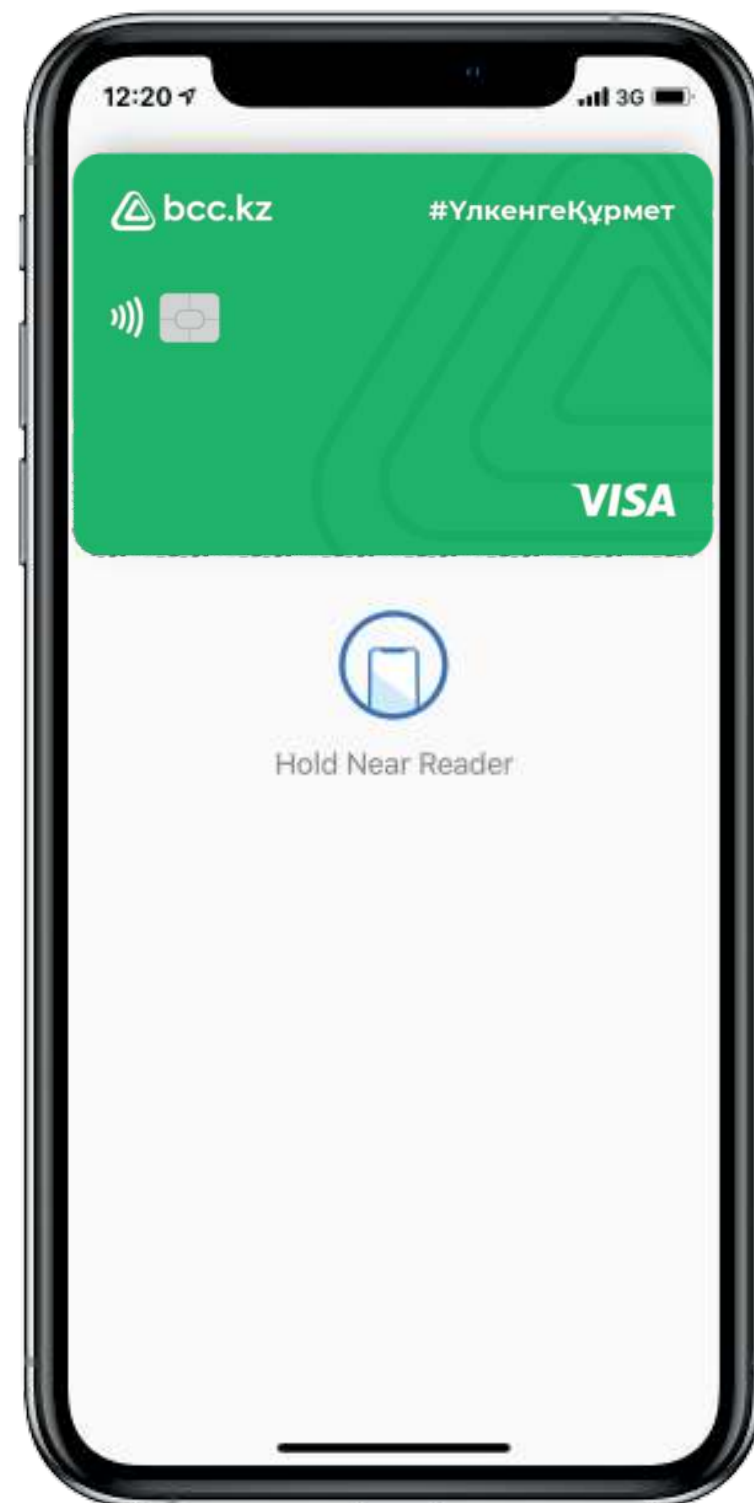
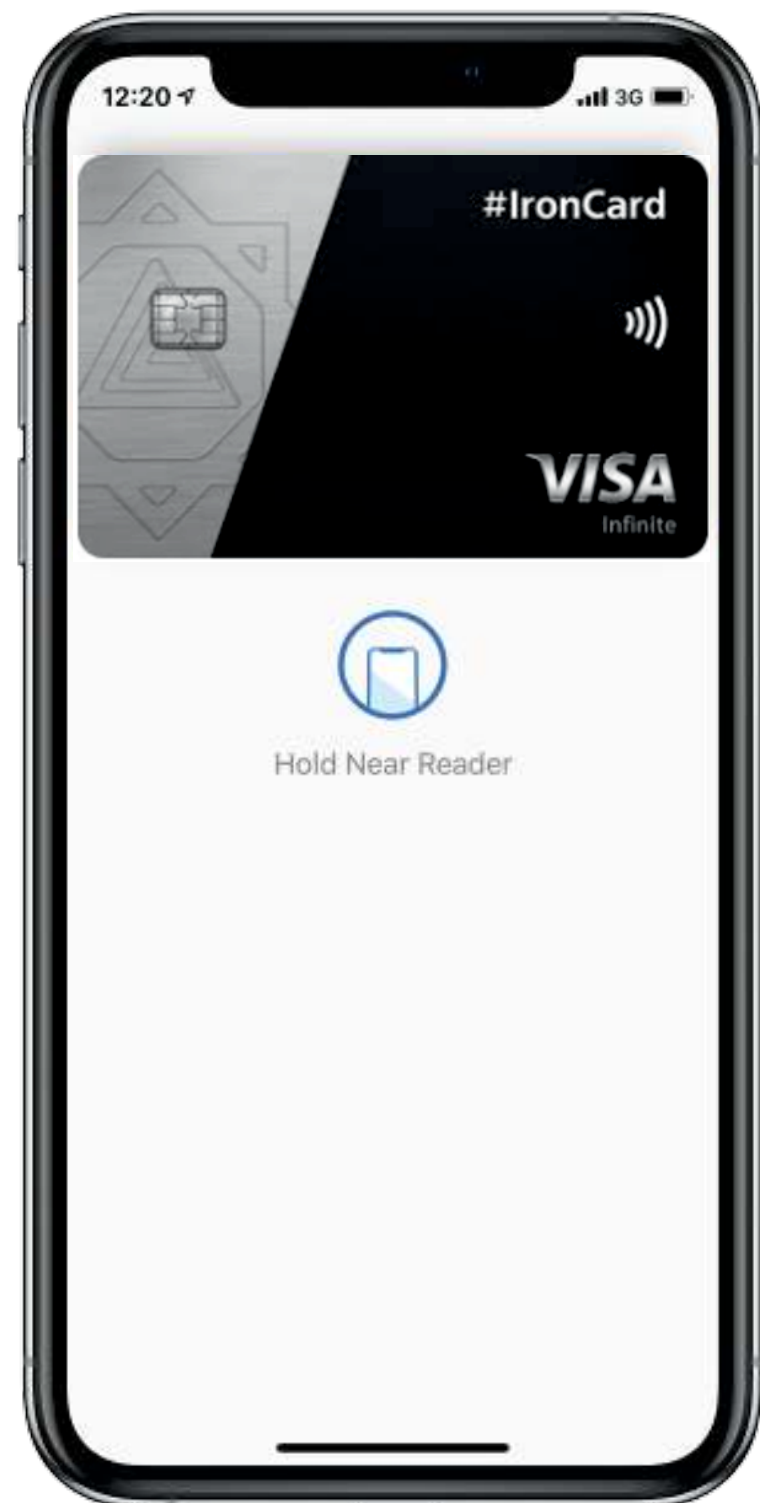
**ОПРЕДЕЛЕНИЕ
ГЕОЛОКАЦИИ
РЕБЕНКА**



**ЦИФРОВЫЕ
ДИЗАЙНЫ
ВИРТУАЛОК**

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

2022 - ГОД ЦИФРОВЫХ КАРТ В ВСС

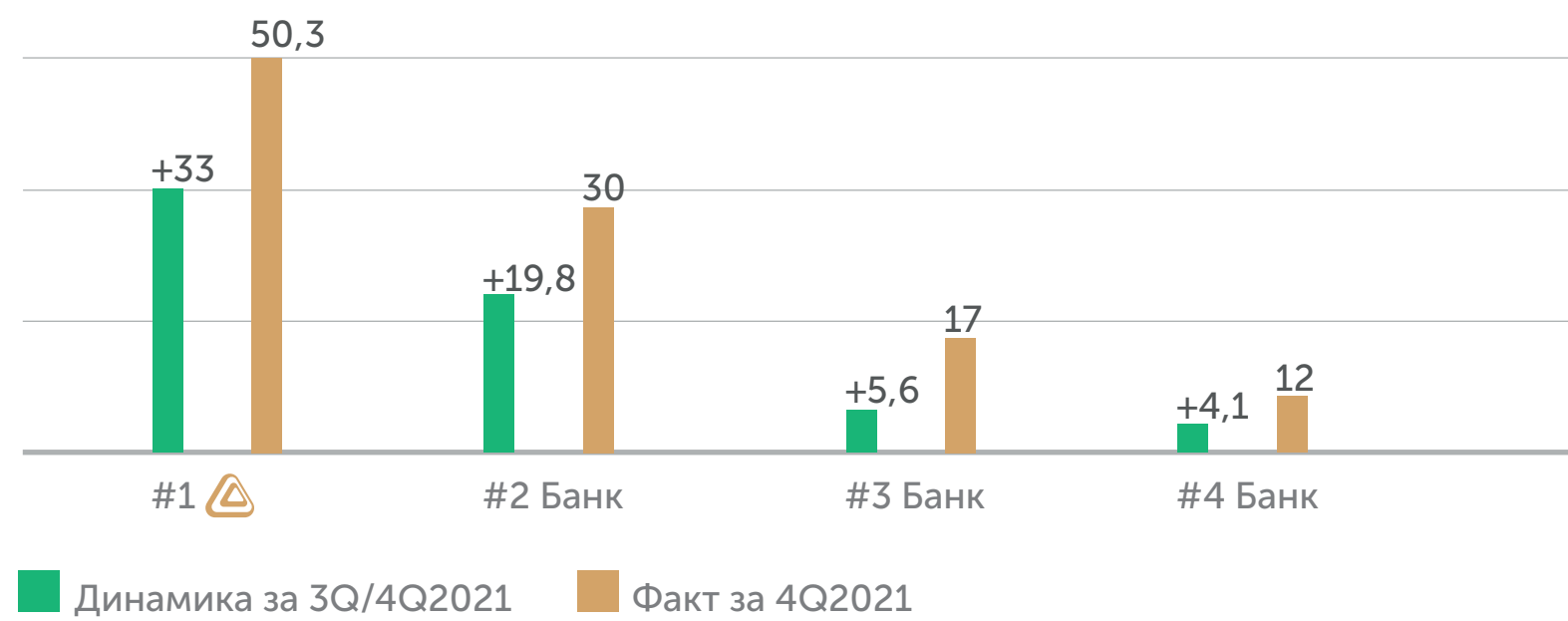


#IRONCARD

#IRONCARD ЛУЧШАЯ ПРЕМИАЛЬНАЯ КАРТА 2021 (ВТОРОЙ ГОД ПОДРЯД)



ТОП БАНКОВ РК ПО ОБОРОТУ НА КАРТАХ INFINITE

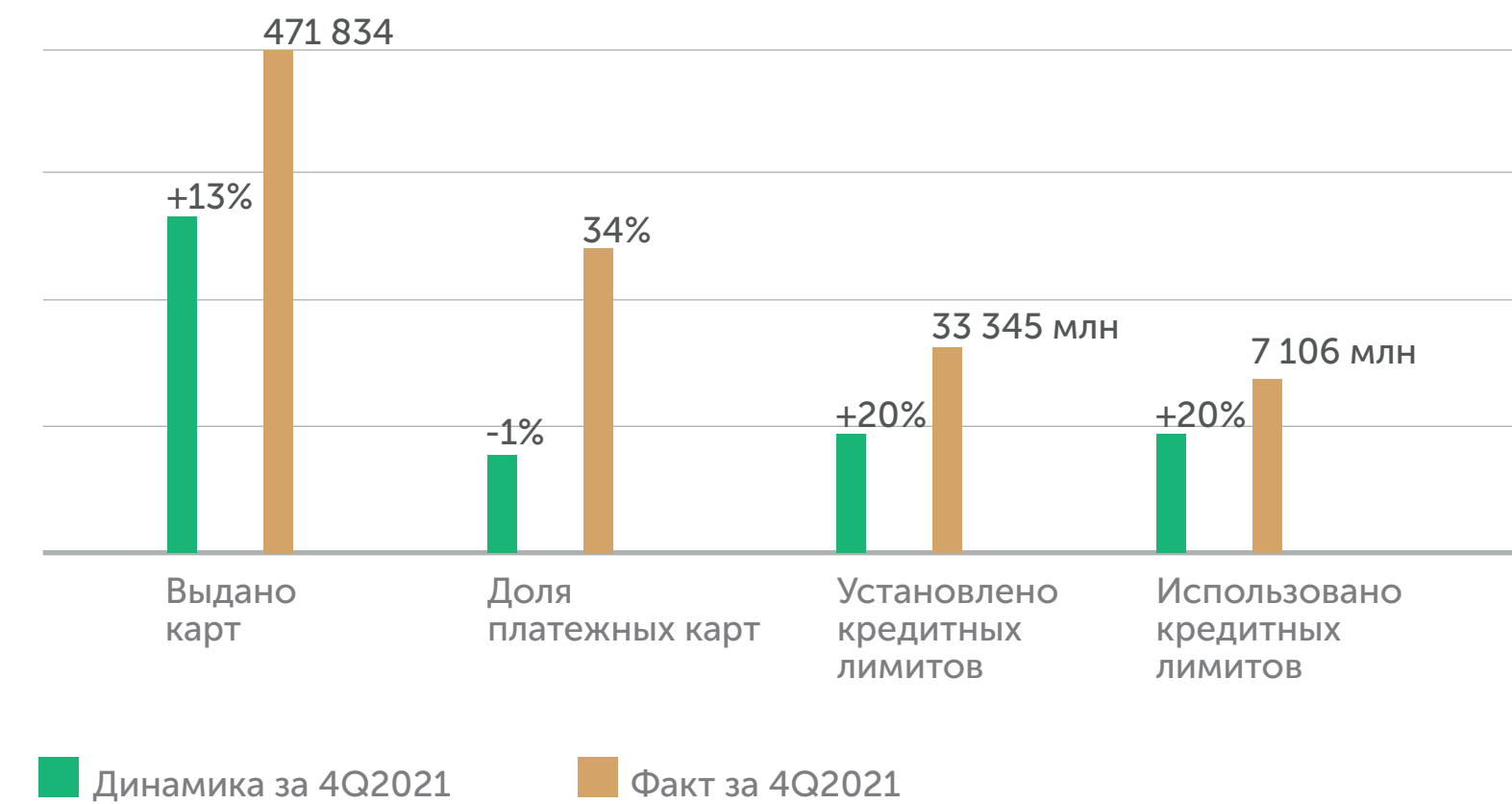
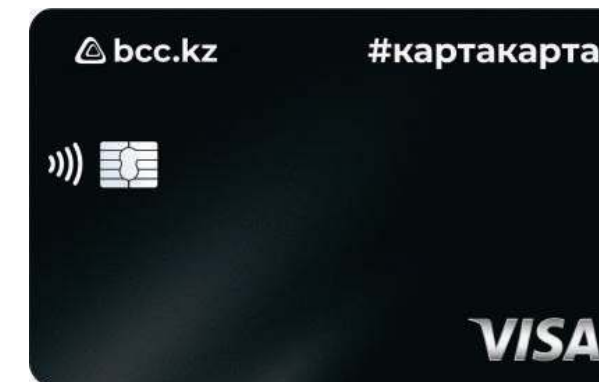


В 2022 ГОДУ ЗАПЛАНИРОВАН ЗАПУСК ПРЕМИАЛЬНЫХ КАРТ С КРЕДИТНЫМ ЛИМИТОМ

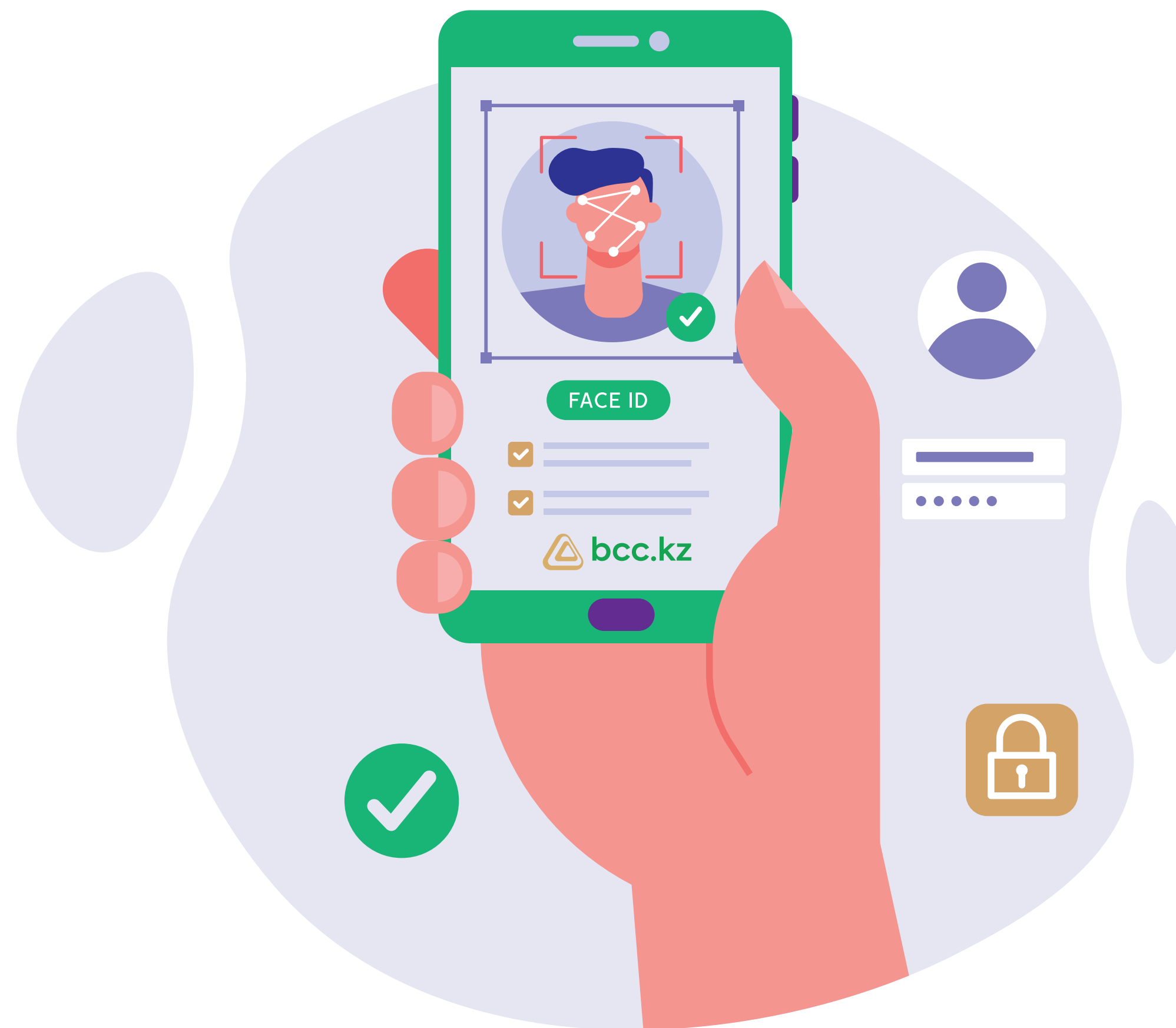


#КАРТАКАРТА

ЦЕЛЬ - 1 000 000 КАРТ ДО КОНЦА 2022 ГОДА







Будущее за биометрией



GOOGLE PAY (PUSH PROVISIONING)




БЦК ОДИН ИЗ ПЕРВЫХ В РК ЗАПУСТИЛ GOOGLE PAY

-  Добавление карт в 1 клик через BCC.KZ
-  Удобство и скорость оплаты
-  Безопасность - реквизиты карт не хранятся на устройствах и никуда не передаются
-  Повышенный CashBack - для мотивации клиентов совершать транзакции через онлайн-кошельки



ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА UNIONPAY

ВСС PAY КАРТА UPI

-  Мгновенное оформление и бесконтактная оплата в более чем 180 странах по всему миру
-  Удобство и скорость оплаты
-  Безопасность - реквизиты карт не хранятся на устройствах и никуда не передаются



ЦИФРОВОЙ ДИЗАЙН #КАРТАКАРТА



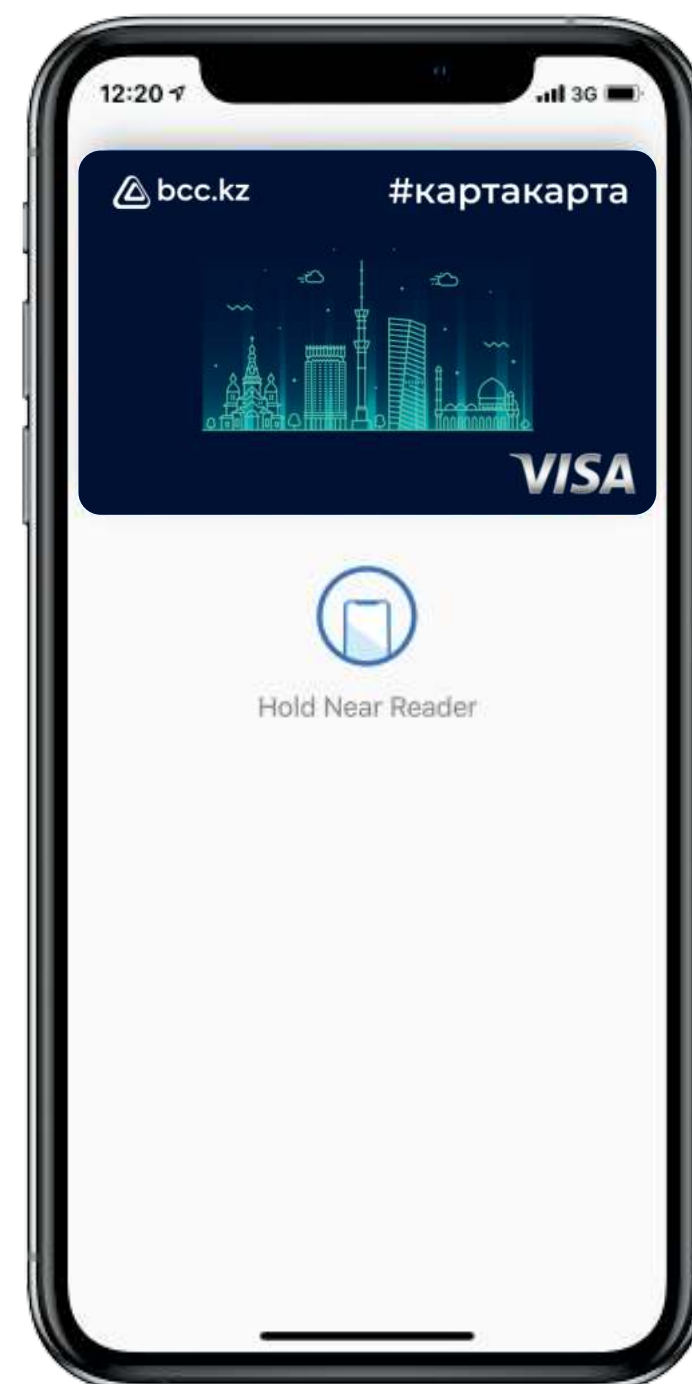
АНДРОИД - АПРЕЛЬ 2022
IOS - МАЙ 2022



II КВАРТАЛ



III КВАРТАЛ



ТЕПЕРЬ ВСС ИНТЕГРИРОВАЛСЯ С EGOV

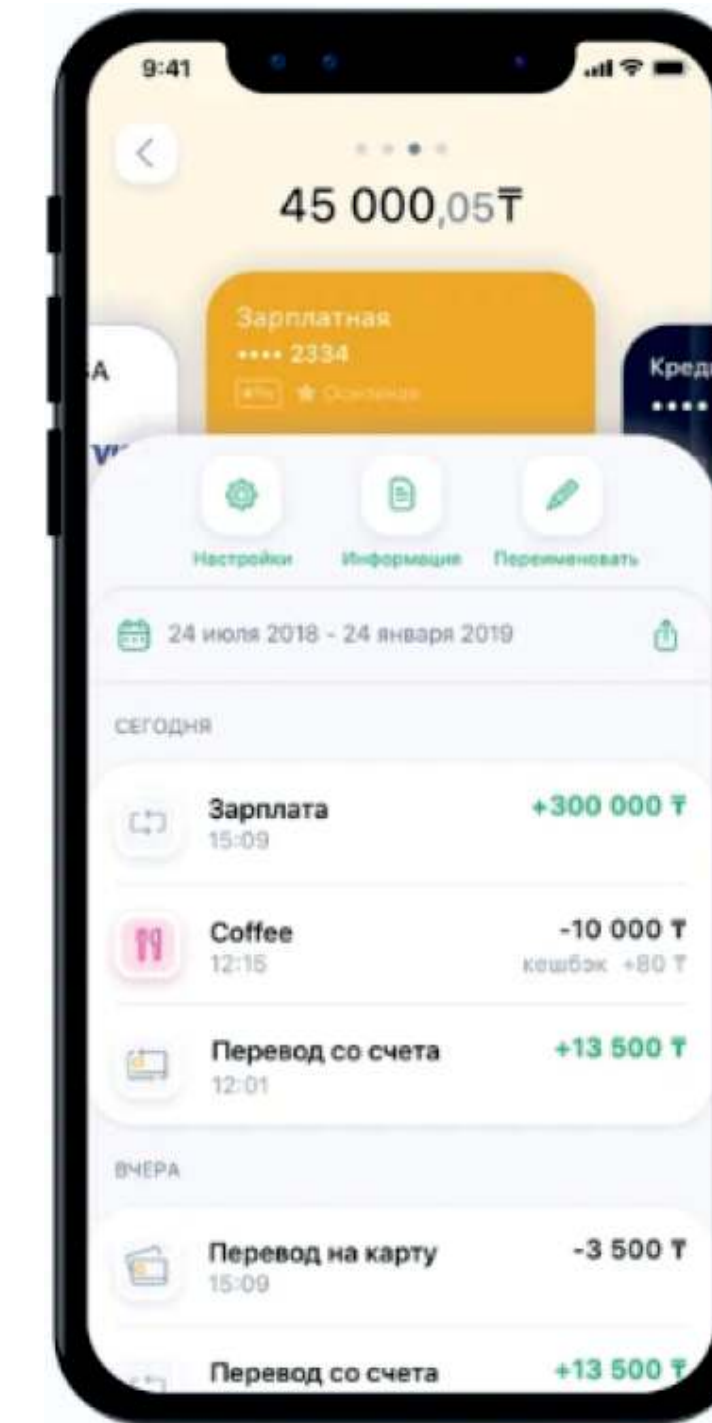
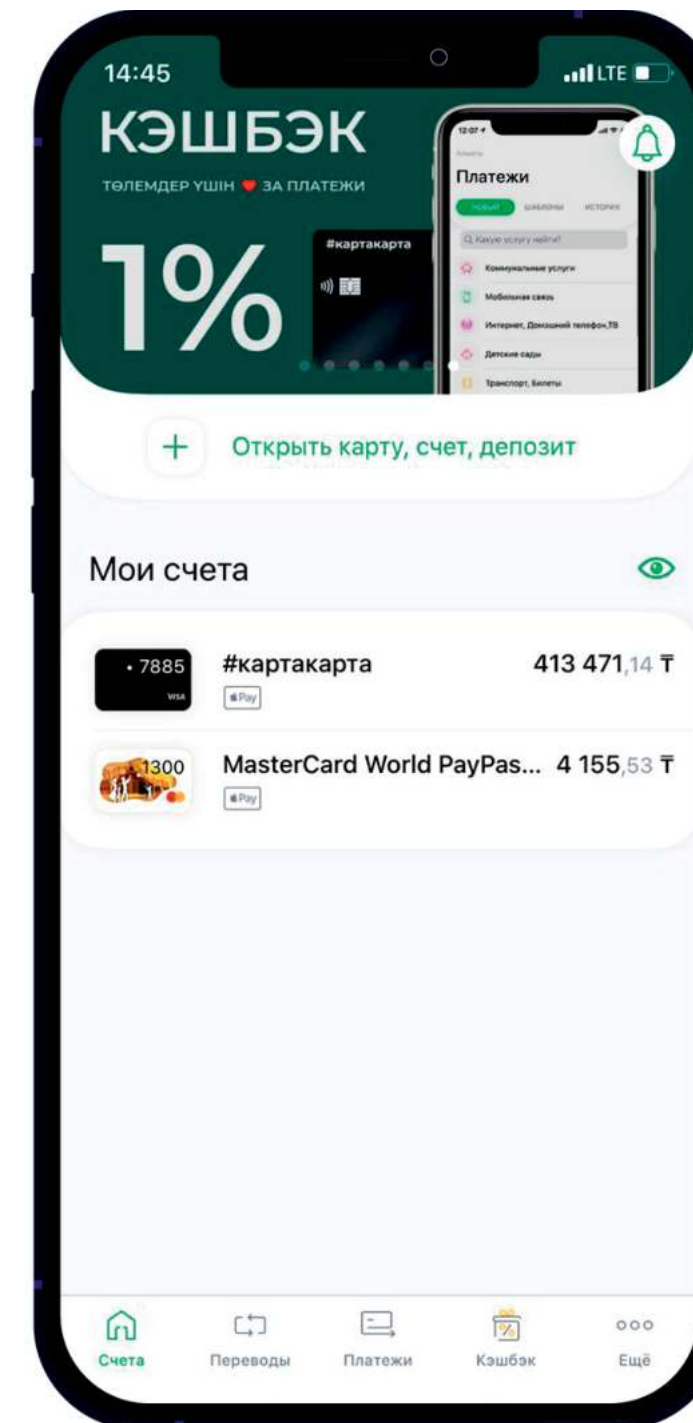
**БЦК ОДНИМ ИЗ ПЕРВЫХ ПРОВЕЛ ИНТЕГРАЦИЮ
С EGOV
+1 КАНАЛ ДЛЯ ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ
ПЕНСИЙ И ПОСОБИЙ**



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ BCC.KZ

В связи с продолжавшейся пандемией в 2021 году, у населения сохранялась сильная потребность в дистанционной форме обслуживания. Таким образом, функционал приложения BCC.KZ в 2021 году также расширился и пополнился такими удобными сервисами, как:

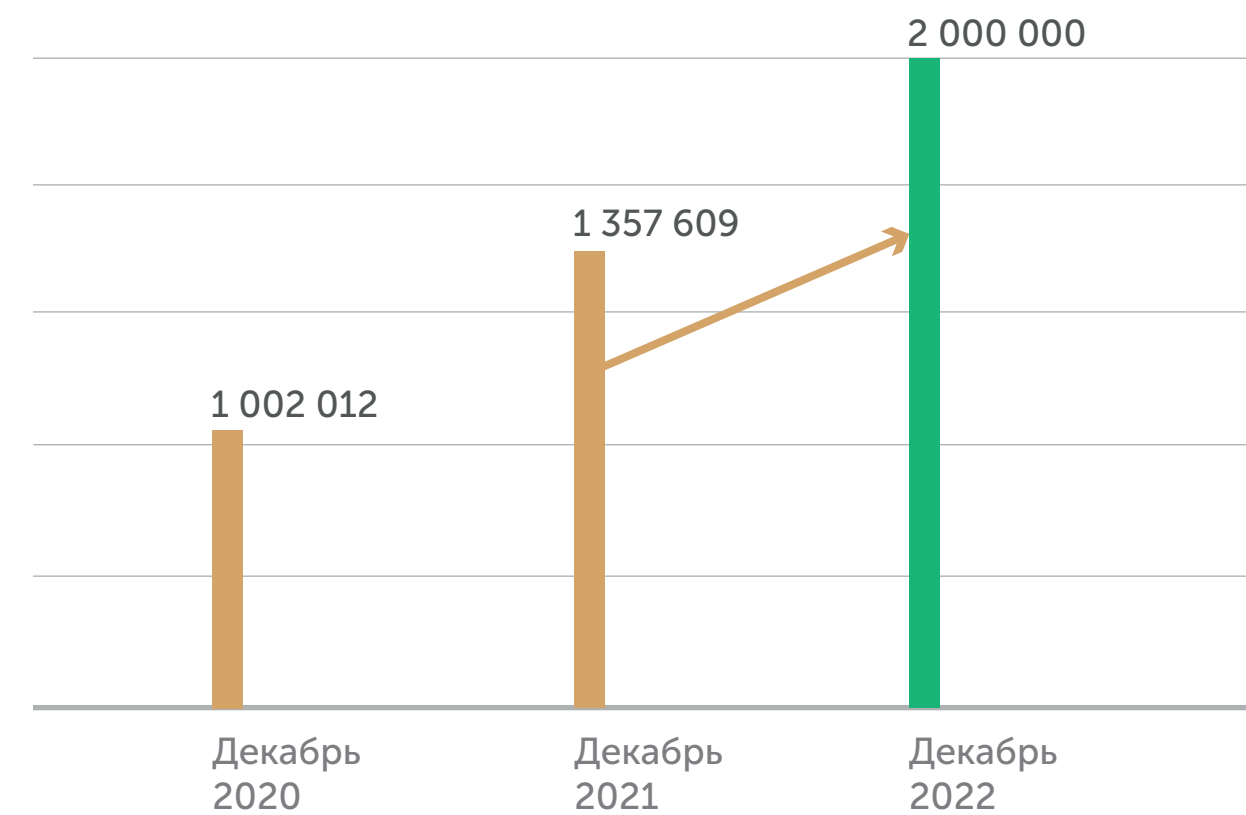
- Частично-досрочное погашение кредита
- Справки о наличии счета
- Регулярные платежи
- Справки об отсутствии задолженности
- FX-платформа: отложенный ордер на покупку/продажу валюты
- Мультивалютные счета, которые можно подключить к картам Iron и Travel и пользоваться преимуществами мультивалютной карты
- Моя цель – это вклад, с помощью которого легко и просто накопить, выбрав определенную цель. Можно самостоятельно пополнять свою цель, либо выбрать один из ускорителей по накоплению или подключиться к регулярному платежу, благодаря которому не нужно будет помнить о том, что необходимо перевести денежные средства на вклад.
- Единовременные пенсионные выплаты: погашение кредита, внесение первоначального взноса за ипотеку, уступка пенсионных средств родственнику
- Личный кабинет для управления детской картой, одобрение запроса денег от ребенка
- Добавление карты к Google pay, запуск собственного кошелька для бесконтактных платежей с карт BCC pay
- Visa Allias – международные переводы и переводы по РК по номеру телефона



ЦЕЛИ ВСС.KZ НА 2022 ГОД

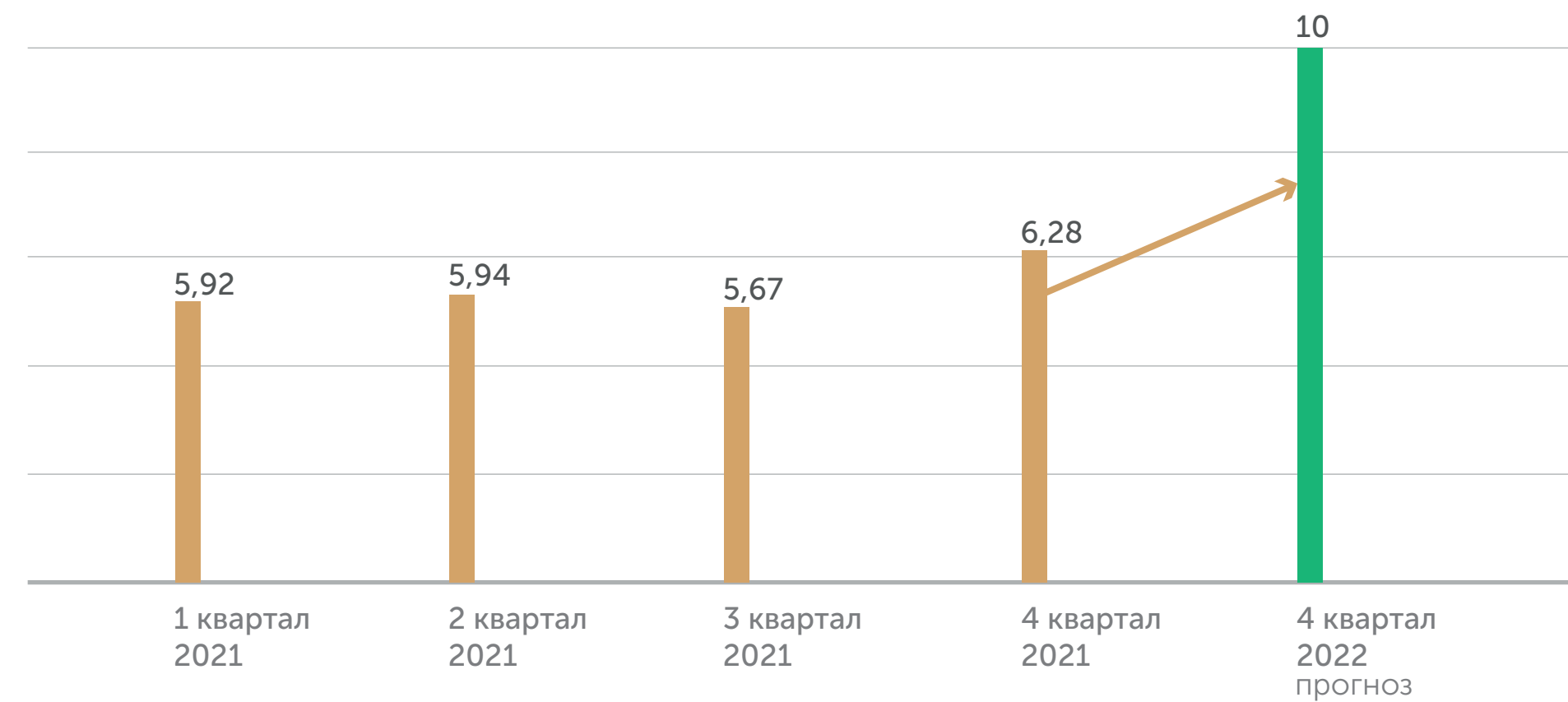
В 2022 году планируется работа над улучшением текущего функционала, а также добавление ряда сервисов, которые позволяют клиентам управлять своими финансами более осознанно, своевременно узнавать о предстоящих платежах, получать новые услуги без прихода в банк.

АУДИТОРИЯ ВСС.KZ



Количество клиентов ВСС.KZ

ТРАНЗАКЦИОННАЯ АКТИВНОСТЬ КЛИЕНТОВ ВСС.KZ



Количество транзакций на одного клиента

ФРОНТАЛЬНАЯ СИСТЕМА

2020-2021 ГОД - ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАДИГМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА В ОТДЕЛЕНИИ

СИСТЕМА GREEN FRONT

- Скорость обслуживания клиентов
- Минимизация ручной обработки данных
- Простой и интуитивно понятный интерфейс для сотрудников Банка
- Интеграция интерфейсов BCC.KZ и рабочего окна сотрудника

В новой системе "Green Front" реализованы следующие процессы:

- Идентификация клиентов
- #картакарта
- Беззалоговые займы ФЛ
- Рефинансирование с добором
- Предквал по ипотеке
- Депозиты ФЛ
- Junior-карты
- Премиальные/социальные карты
- Красивые номера
- Калькулятор задолженности

- Растущий бизнес ИП/ЮЛ
- Кредитный лимит на счет для ИП/ЮЛ
- Открытие счета ИП/ЮЛ

- Менеджер встреч и контактов
- Горячие сообщения
- Green Front на мобильных устройствах
- Картридеры/NFC
- Управление лимитами КЛС
- Управление лимитами #картакарта

Цели на 2022 год

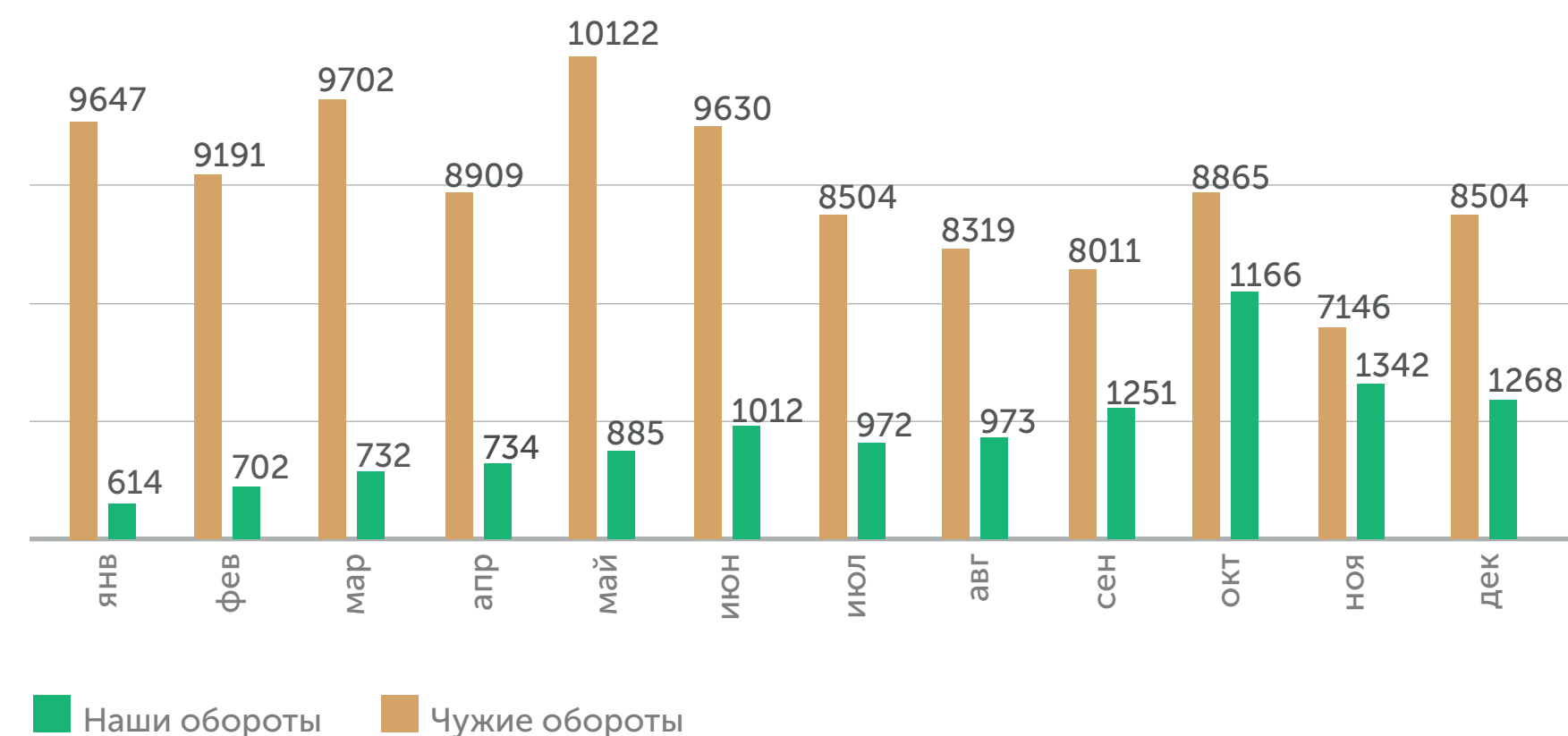
- Автокредитование
- Ипотека
- Залоговые займы ФЛ
- Растущий бизнес залоговый
- КЛС - ребрендинг
- Автолизинг
- Калькулятор доходности
- Новая рейтинговая система
- Переводы SWIFT
- Товарный VI
- Страхование
- Депозиты ЮЛ
- Операции по депозитам ФЛ/ЮЛ
- Операции ПКО
- Детский уголок Junior
- Идентификация клиента 2.0 ФЛ/ИП/ЮЛ
- Автоматизация выдачи траншей в рамках действующих кредитных лимитов/линий
- HelpDesk
- Chat For Help
- Договор ТСП

ЭКВАЙРИНГ

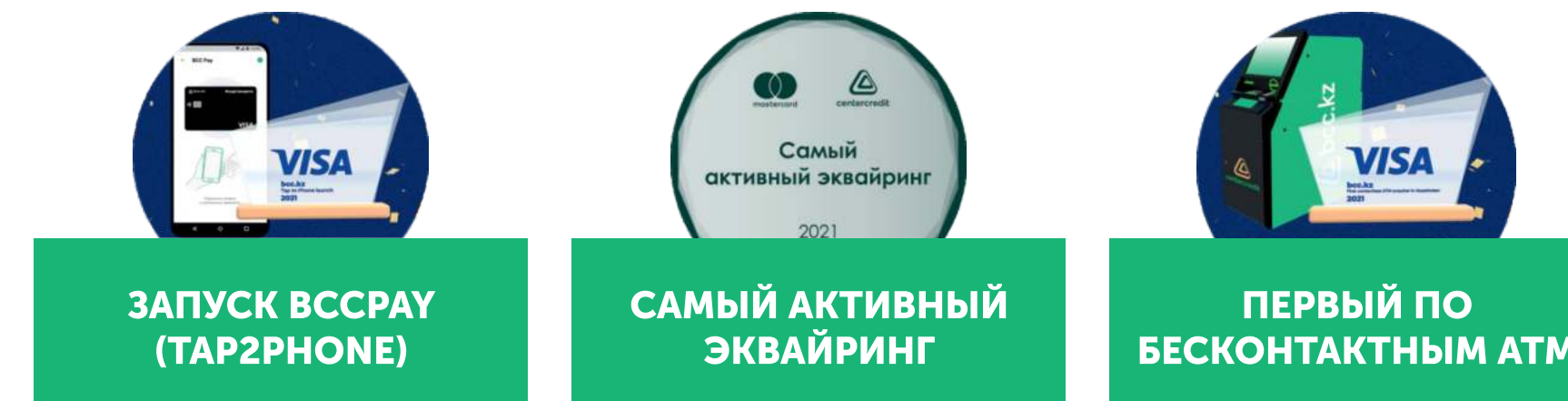
ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2021 ГОДА

- Оборот - 118 млрд. тенге
- Эффективность по итогам 2021 года – 93%
- Количество устройств – 7 866 шт.
- 22.10.2021 г. запущен собственный сервис BCC Pay
- 11.2021 г. - запущен валютообмен на АТМ
- 11.2021 г. - запущено мультивендорное ПО на АТМ
- Количество партнеров BCCclub - 2990, точек - 3670

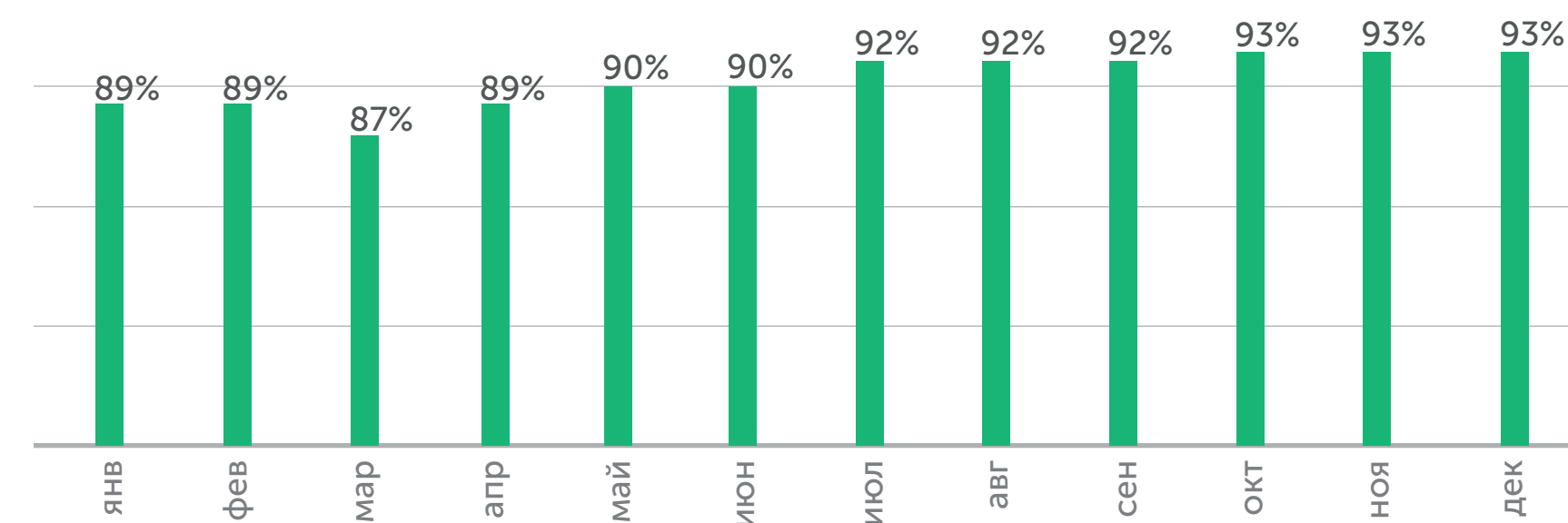
ОБОРОТЫ МЛН. ТНГ



НАШИ НАГРАДЫ В 2021 ГОДУ



ЭФФЕКТИВНОСТЬ



OPEN API

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2021 ГОДА

ОБОРОТЫ

ДОХОДЫ

01.01.2021

69,7 млрд тенге

30,4 млн тенге

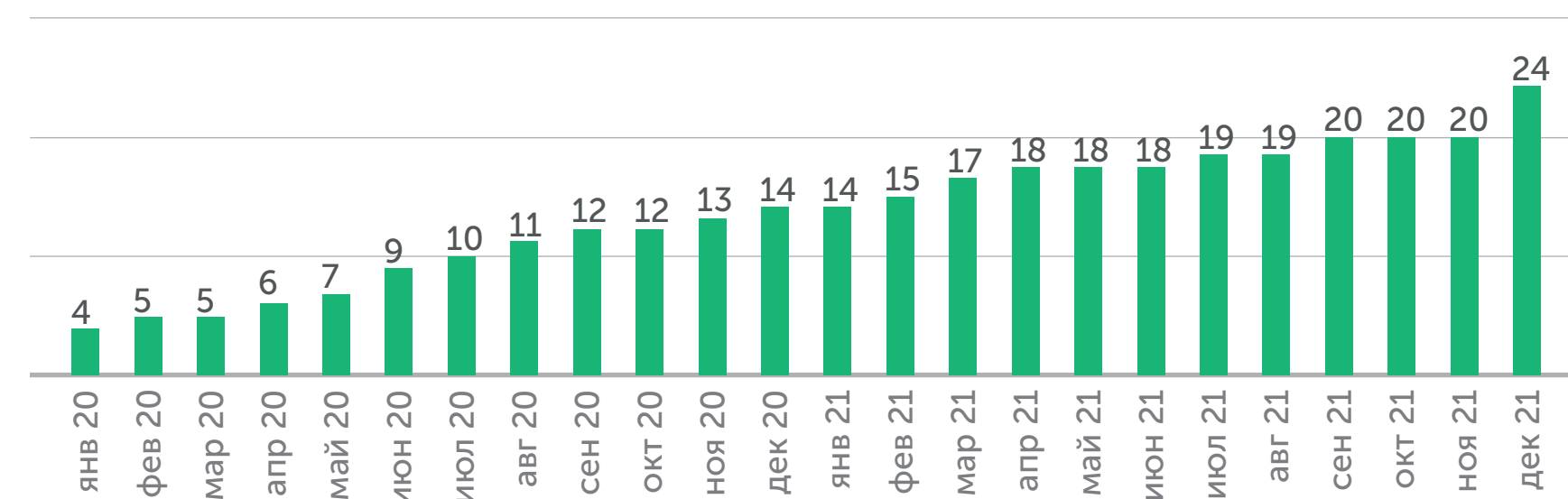
01.01.2022

205,6 млрд тенге или прирост 295%

75,4 млн тенге или прирост 250%

89% ВСЕХ ДОХОДОВ ОТ PAYMENT API

ВСЕГО ПОДКЛЮЧЕННЫХ ПАРТНЕРОВ (ДИНАМИКА), ЕД.



ПАРТНЕРЫ, ПОДКЛЮЧЕННЫЕ НА API В 2021 Г:
**PAYPOINT, PAYFORM, HALYKFINANCE, PAYDA,
 SENIM, PAYDALA И Т.Д.**

Активность партнеров - 73%

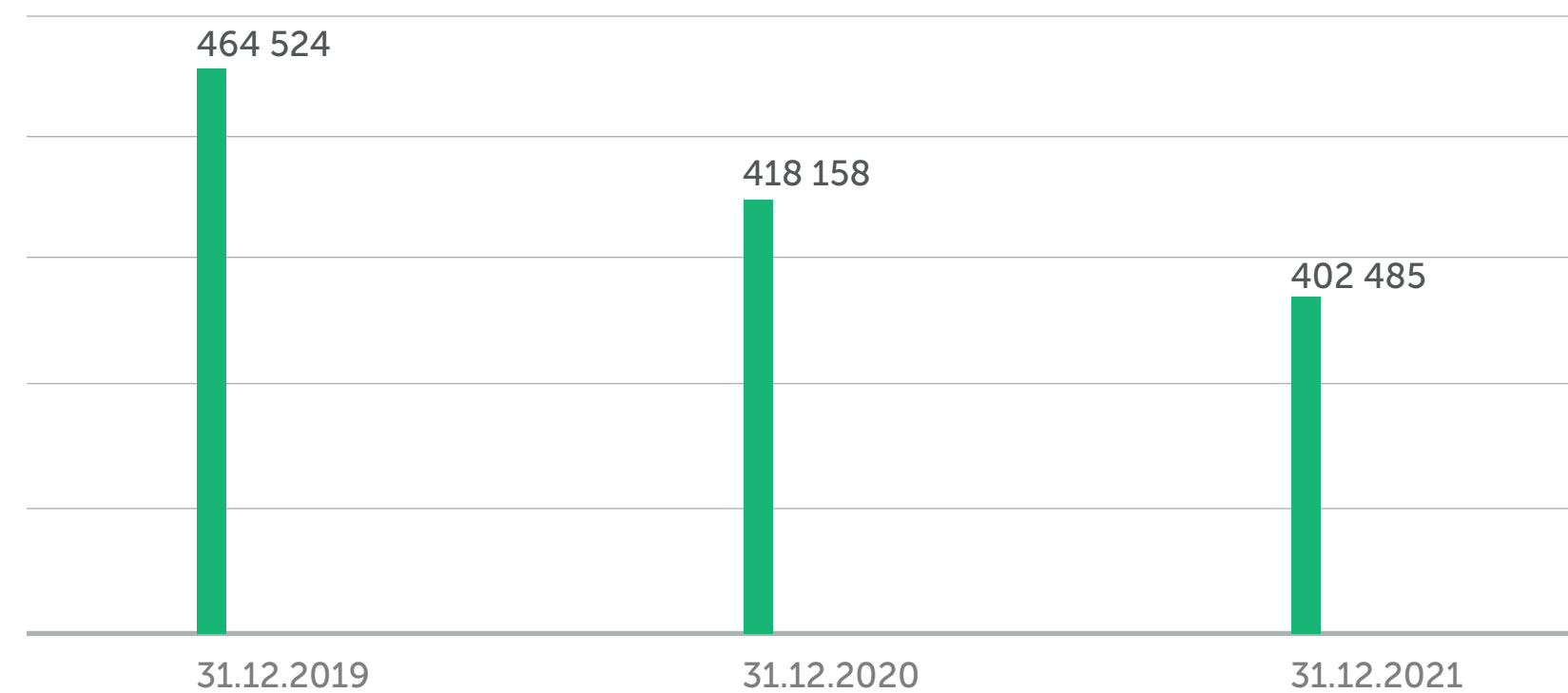
КОРПОРАТИВНЫЙ БЛОК: КРУПНЫЙ БИЗНЕС

КРЕДИТОВАНИЕ КБ

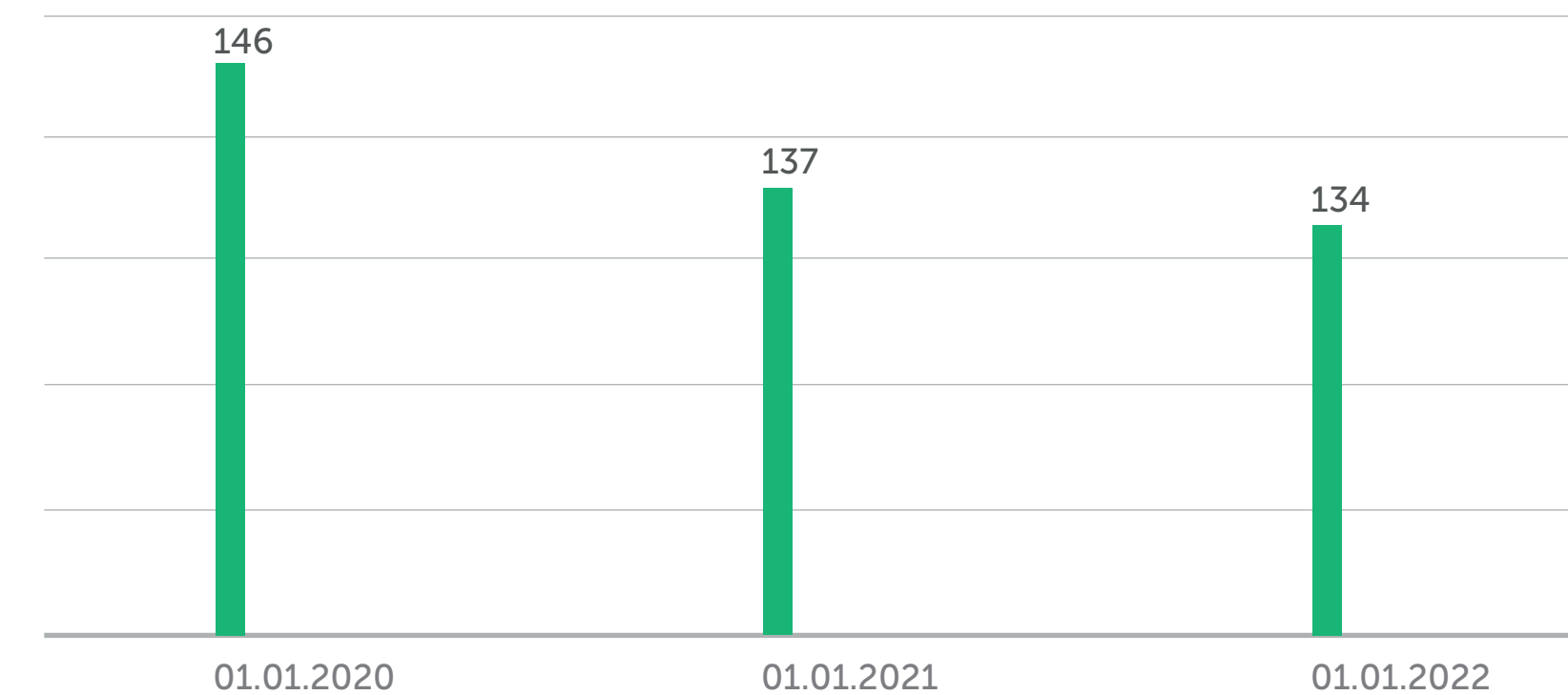
Ссудный портфель корпоративных клиентов Крупного бизнеса на 01.01.2022 года составил 402,5 млрд тенге, сократившись за год на 15,7 млрд. тг. или на 4%. Вместе с тем, наблюдается снижение количества кредитующихся клиентов КБ.

Снижение портфеля и клиентов по Крупному бизнесу соответствует стратегическим целям. Банк активно развивает перспективные массовые продукты

ДИНАМИКА ССУДНОГО ПОРТФЕЛЯ КБ (БРУТТО), МЛН ТЕНГЕ



КОЛ-ВО КРЕДИТУЮЩИХСЯ КЛИЕНТОВ КБ



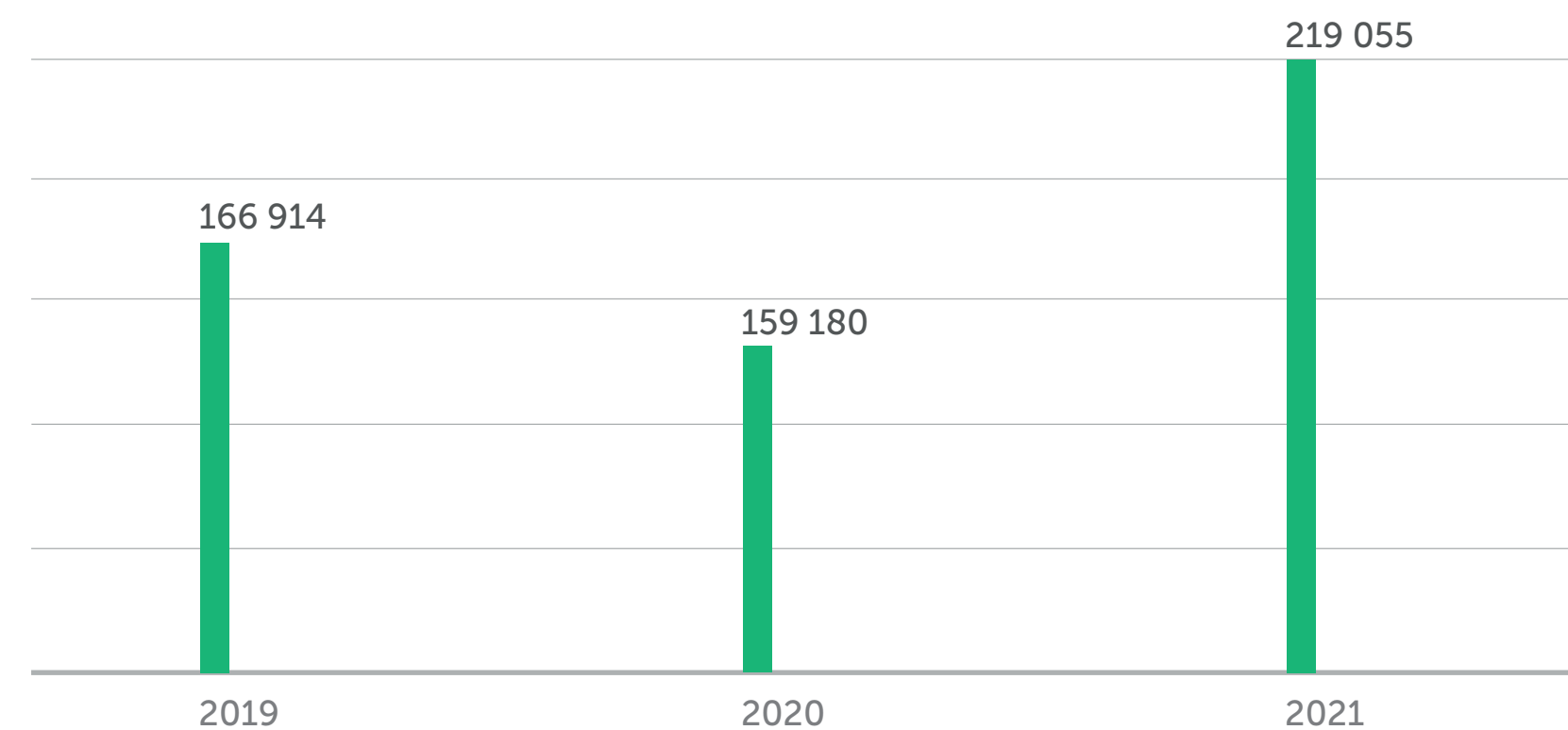
Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ СЕГМЕНТА КБ

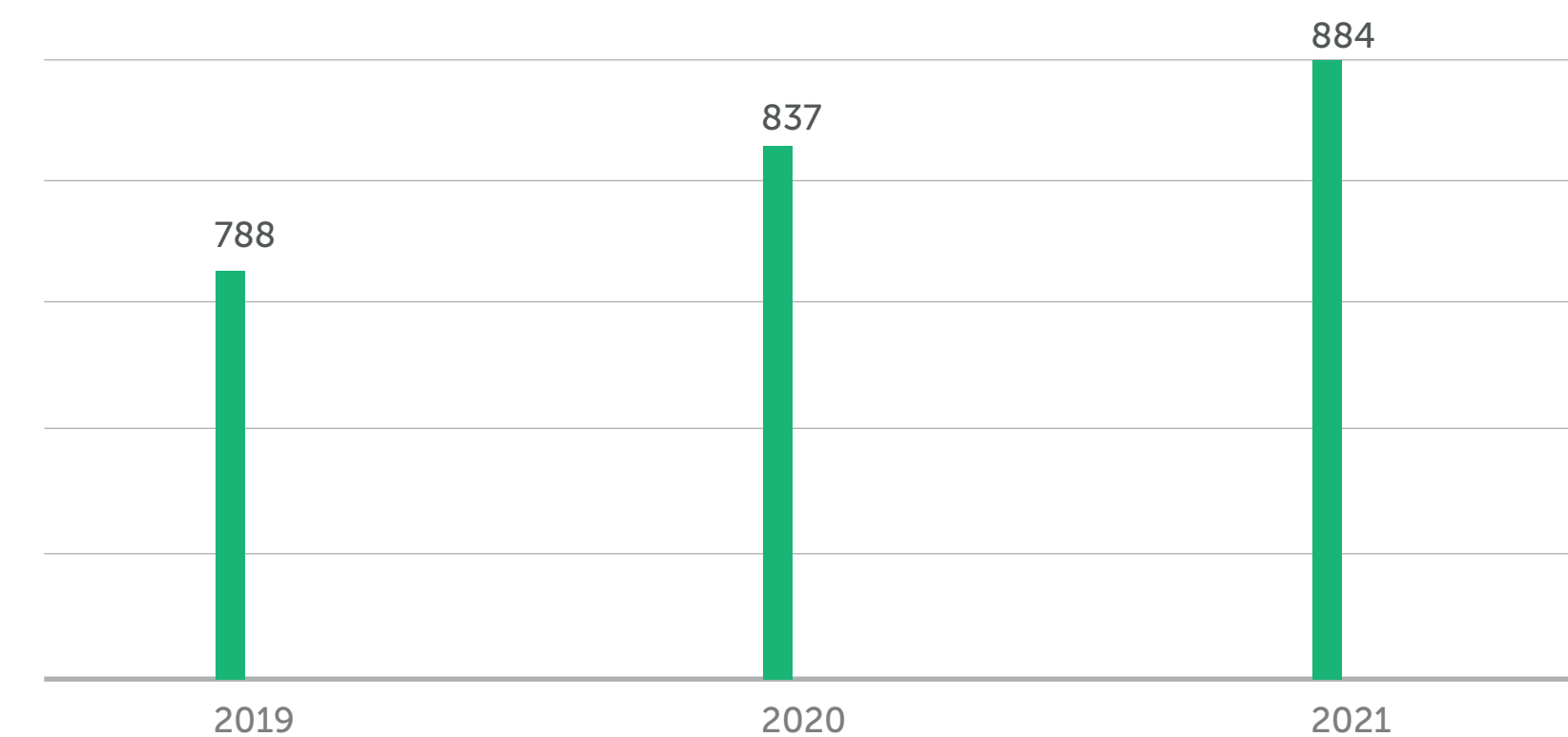
По состоянию на 01.01.2022 года общие средства, размещенные клиентами Крупного бизнеса, составили 219,1 млрд тенге, увеличившись за год на 59,9 млрд тенге или 37,6%. Количество клиентов КБ с остатками на текущих счетах и депозитах за 2021 год выросло на 5,6%.

При этом доля онлайн-вкладов составила более 92%.

ДИНАМИКА СРЕДСТВ КЛИЕНТОВ КБ НА ТС И ДЕПОЗИТАХ, МЛН ТЕНГЕ



ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА КЛИЕНТОВ КБ С ОСТАТКАМИ НА ТС И ДЕПОЗИТАХ



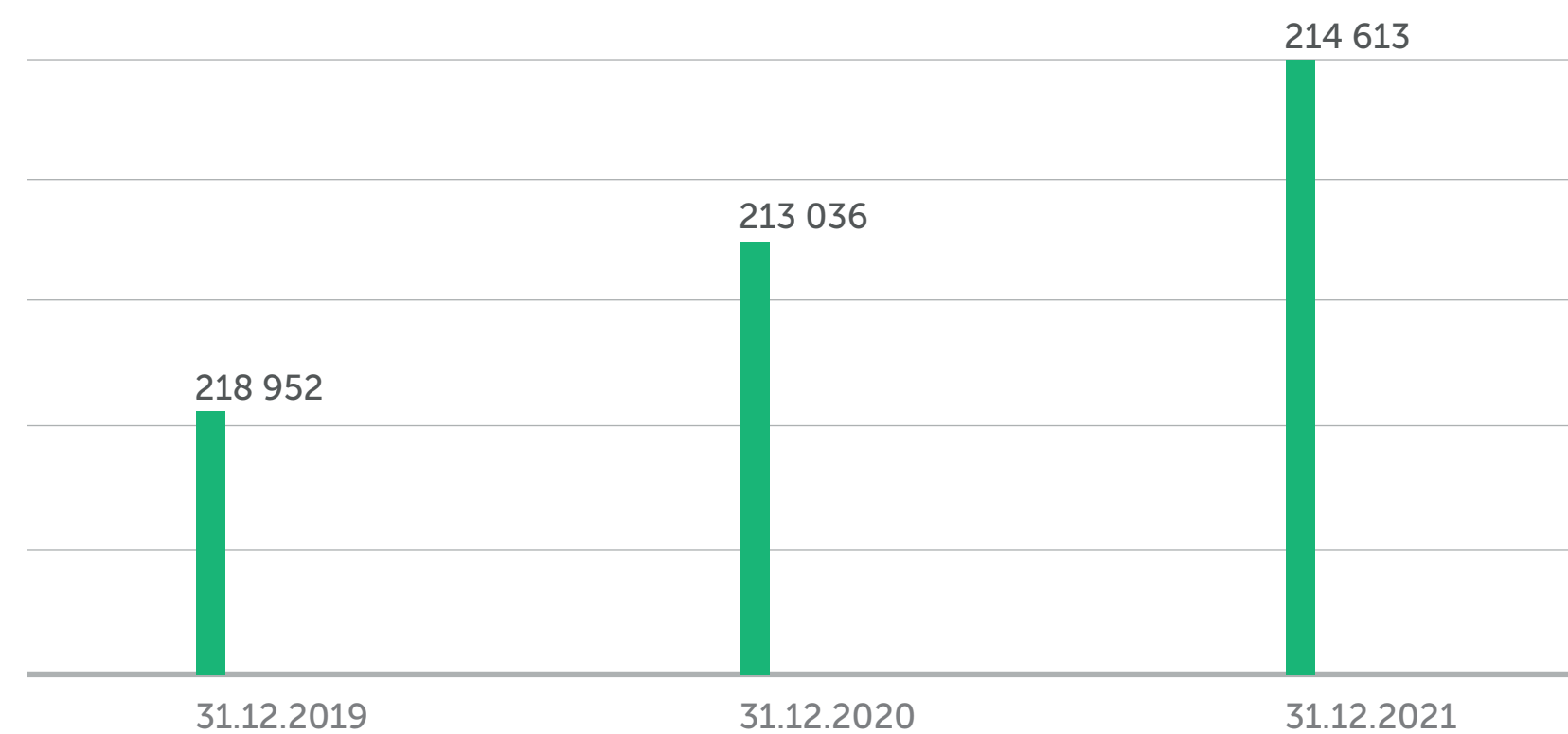
Исх. данные: отдельная отчетность банка

КОРПОРАТИВНЫЙ БЛОК: МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

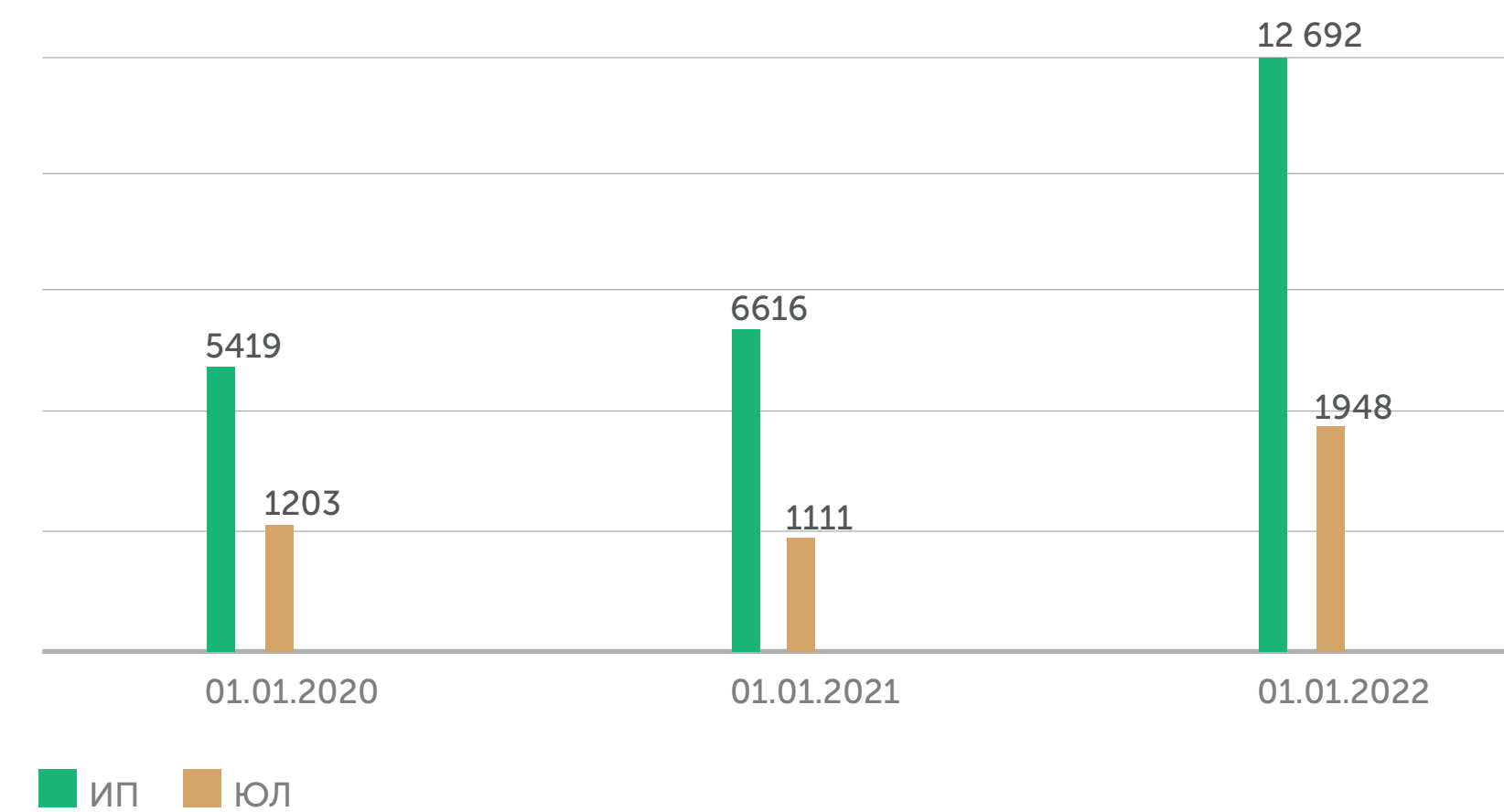
КРЕДИТОВАНИЕ МСБ

Ссудный портфель клиентов МСБ на 01.01.2022 года составил 214,6 млрд. тенге, увеличившись за год на 1%. Вместе с тем, в 2021 году наблюдается рост кредитующихся клиентов МСБ. Значительный рост количества клиентов в 2021 году связан с внедрением массового кредитного продукта для МСБ "Растущий бизнес", что соответствует утвержденной Стратегии Банка.

ДИНАМИКА ССУДНОГО ПОРТФЕЛЯ МСБ (БРУТТО), МЛН ТЕНГЕ



КОЛ-ВО КРЕДИТУЮЩИХСЯ КЛИЕНТОВ МСБ



Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

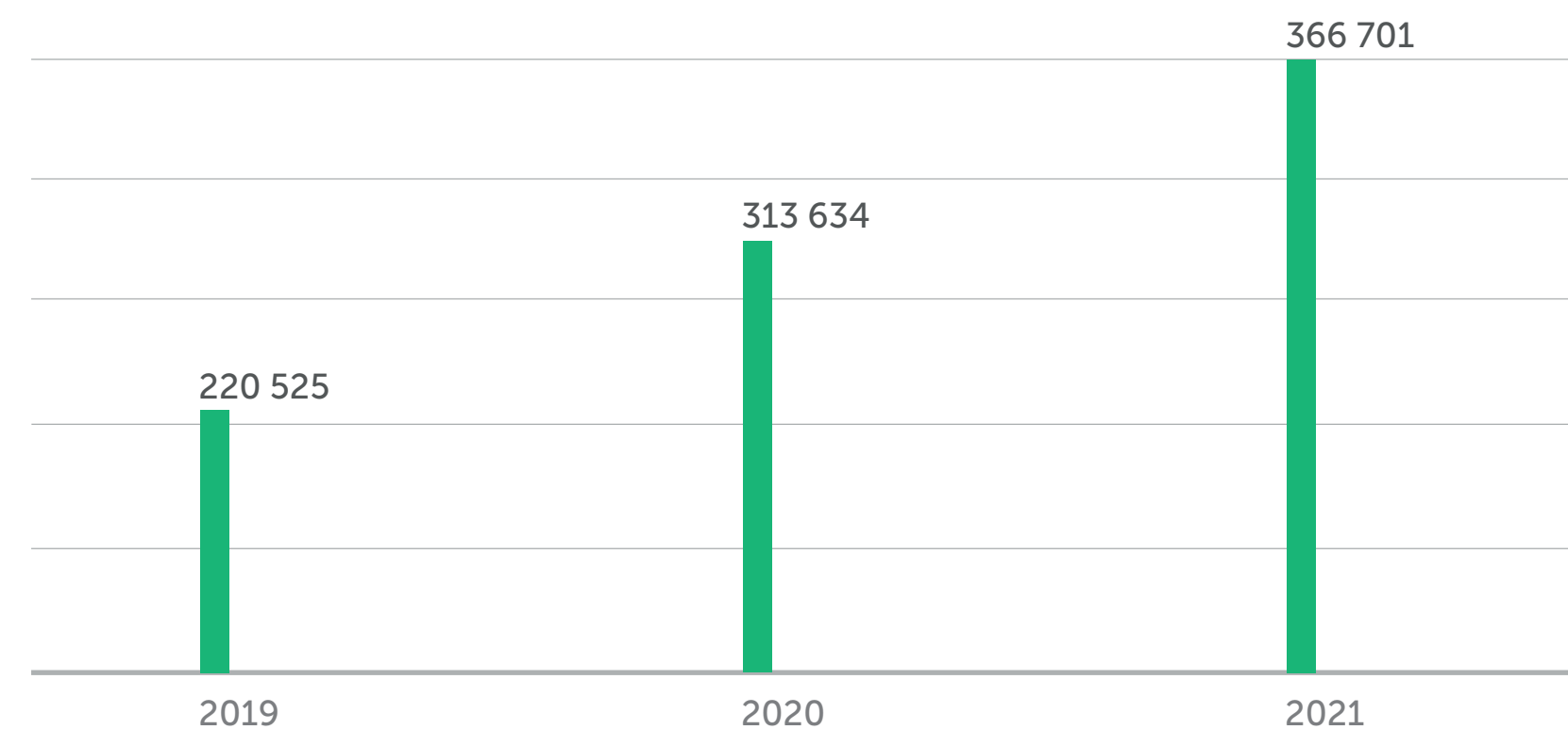
СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ СЕГМЕНТА МСБ

По состоянию на 01.01.2022 года общие средства, размещенные клиентами малого и среднего бизнеса, составили 366,7 млрд тенге, увеличившись за год на 53,1 млрд тенге или 16,9%. Количество клиентов МСБ с остатками на текущих счетах и депозитах за 2021 год выросло на 37,7%.

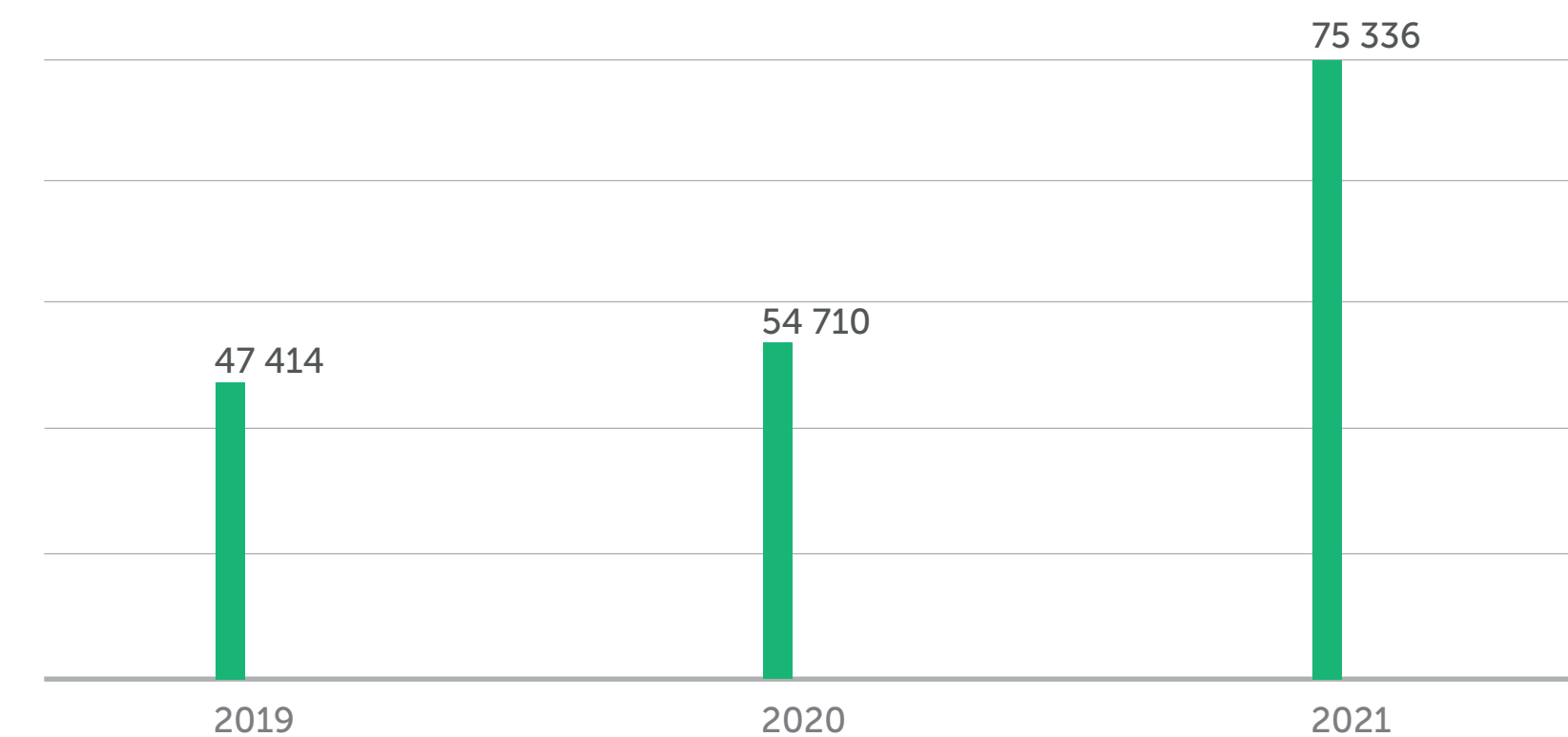
Доля онлайн-вкладов составила более 92%.

Динамика средств клиентов соответствует Стратегии Банка в части диверсификации путем увеличения доли МСБ.

ДИНАМИКА СРЕДСТВ КЛИЕНТОВ МСБ НА ТС И ДЕПОЗИТАХ, МЛН ТЕНГЕ



ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА КЛИЕНТОВ МСБ С ОСТАТКАМИ НА ТС И ДЕПОЗИТАХ



Исх. данные: отдельная отчетность банка

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПРОДУКТЫ МСБ. РАСТУЩИЙ БИЗНЕС

РЕЗУЛЬТАТ ЗА 2021 ГОД

-  **ОБЪЕМ ПОРТФЕЛЯ -31 562 млн тг.**
-  **КОЛ-ВО КЛИЕНТОВ -7 961**
-  **% ДОХОД ПОРТФЕЛЯ -3 664 млн тг.**

ПРОЕКТЫ ЗА 2021 ГОД

БЕЗЗАЛОГОВЫЙ

- Переход автоматизированного кредитного процесса на платформу Green Front.
- Увеличение суммы по продукту по беззалоговому кредитованию до 20 млн. тг, срок кредитования до 24 мес.

ЗАЛОГОВЫЙ

- Увеличение суммы по продукту по залоговому кредитованию до 100 млн тг, срок кредитования — до 60 мес.

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НА 2022 ГОД

-  **ОБЪЕМ ПОРТФЕЛЯ -57 792 млн тг.**
-  **КОЛ-ВО КЛИЕНТОВ -10 135**
-  **% ДОХОД ПОРТФЕЛЯ -8 664 млн тг.**

ПРОЕКТЫ НА 2022 ГОД

БЕЗЗАЛОГОВЫЙ

- Запуск беззалогового кредита для ТОО
- Рефинансирование беззалоговых кредитов с других БВУ
- Онлайн-кредитование

ЗАЛОГОВЫЙ

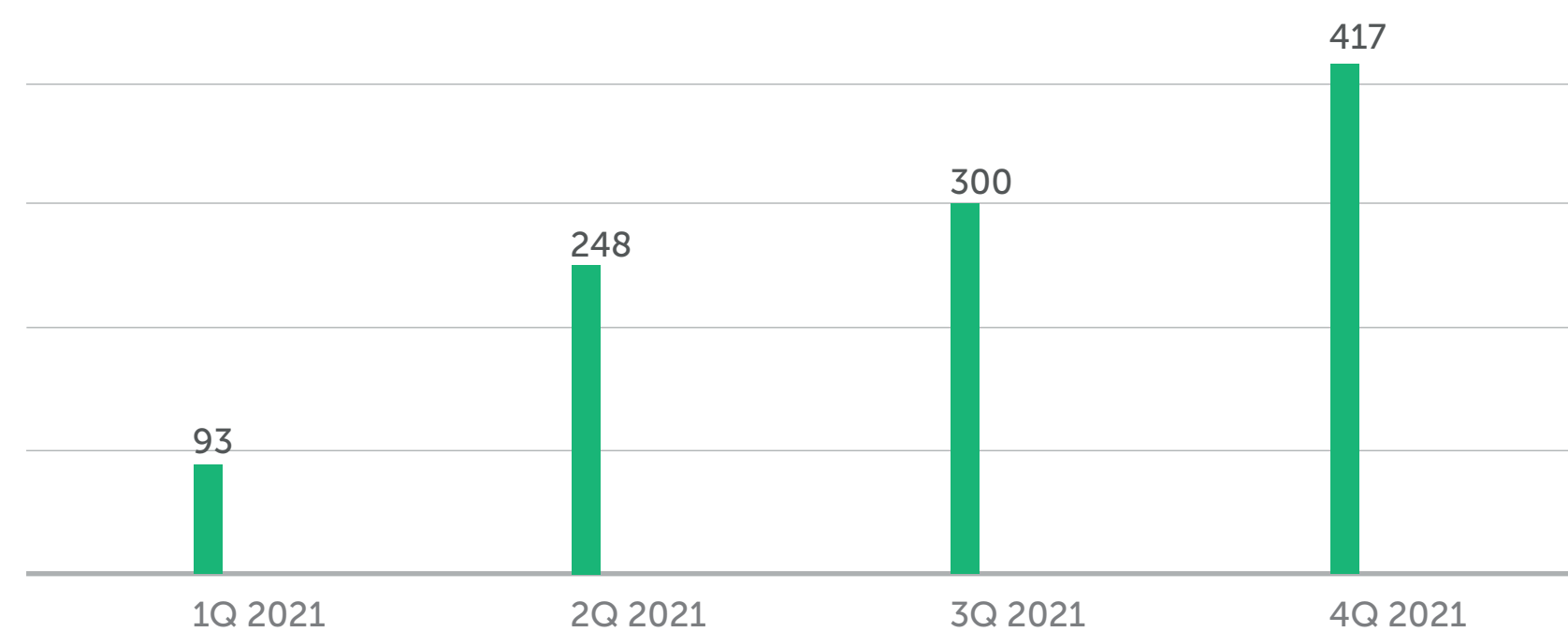
- Внедрение скоринга по залоговому кредиту ИП и ТОО

ФИНАНСИРОВАНИЕ ЦЕПИ ПОСТАВОК

Банк первым на рынке БВУ внедрил продуктовую линейку Финансирования цепи поставок, включающую в себя продукты:

- Финансирование дистрибьютеров
- Контрактное финансирование
- Факторинг

ВЫДАЧИ ПО ПРОДУКТУ (МЛН ТЕНГЕ)



ЦЕЛИ НА 2022 ГОД

Внедрение платформы - единого пространства для всех сторон сделки:

- автоматизированные операции по созданию заявок
- электронное подписание документов
- регулирование лимитов на финансирование

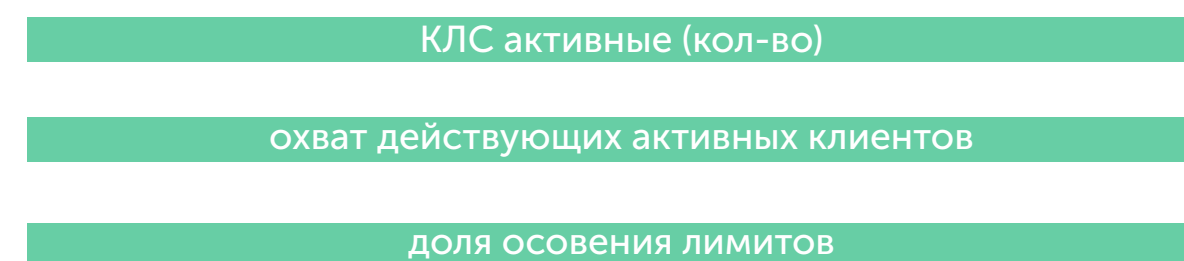
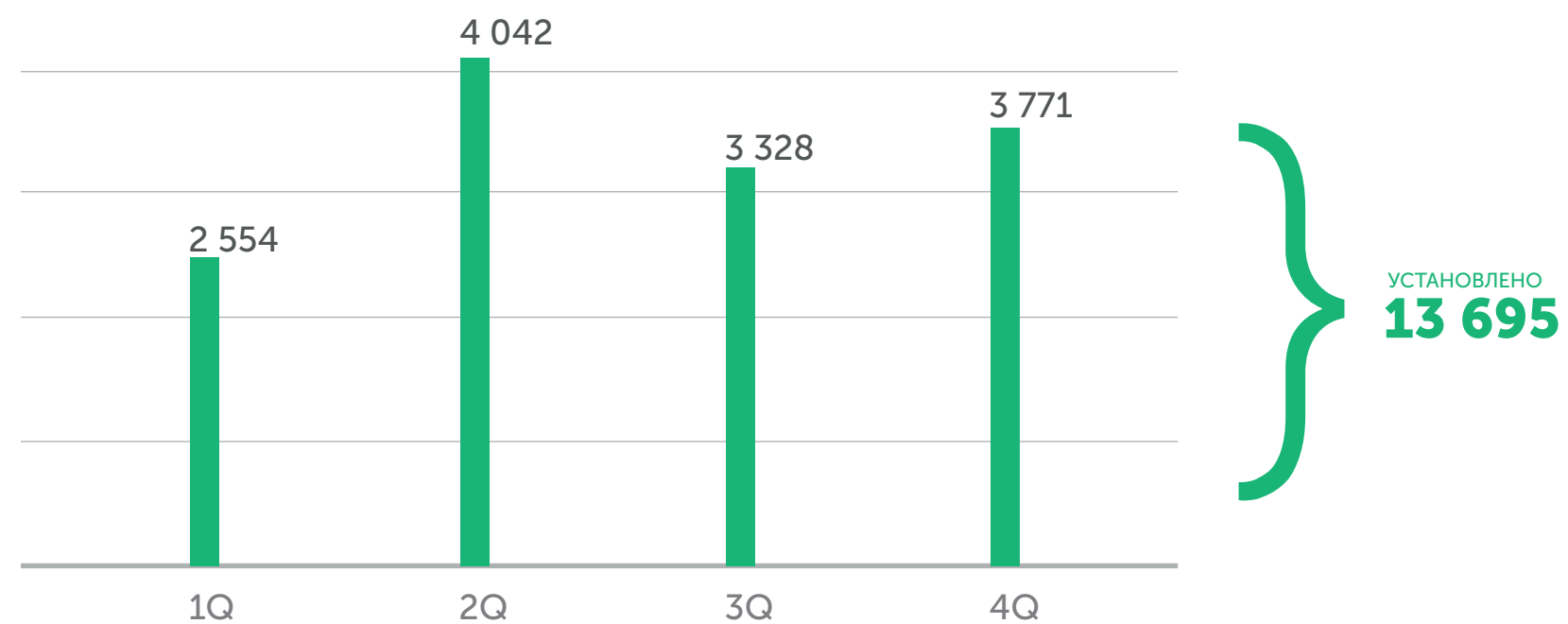


КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ НА СЧЕТ (КЛС)

РЕЗУЛЬТАТЫ 2021

УНИКАЛЬНЫЙ ПРОДУКТ БАНКА

- Преимущество текущего счета
- Высокая скорость оформления (20-30 мин)
- Установление бесплатно
- На рынке нет аналогов



РЕЗУЛЬТАТЫ 2022

РЕБРЕНДИНГ КЛС С УЛУЧШЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ

- Сумма до 190 млн тг.
- Погашение на 30-й день
- Усовершенствованное управление лимитами
- Увеличенные суммы BASTAU
- Упрощенный пакет документов

ПРОЕКТЫ 2022

Установление КЛС онлайн через BCC.Business

НОВЫЕ ПРОДУКТЫ МСБ

млн тенге	СБ (СВЫШЕ 400 МЛН ТГ)		МБ (ДО 400 МЛН ТГ)	
	Business Capital	Business Partner	ВКЛ	Бизнес кредит
Цель	ПОС	На инвестиции	ПОС	На инвестиции
Срок линии	до 84 мес.	до 120 мес.	до 84 мес.	до 84 мес.
Срок транша	до 18 мес.	до 120 мес.	до 12 мес. <small>в рамках гос. progr. до 36 мес.</small>	до 84 мес.
Кредитная линия	Возобновляемая	Невозобновляемая	Возобновляемая	Невозобновляемая

- Минимальный пакет документов
- Быстрые сроки принятия решения по заявке
- Гибкий подход к залоговому имуществу
- Возможно участие в государственных программах кредитования
- Строго разграничено целевое использование кредитных средств (ПОС, инвестиции)

ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Традиционно Банк активно участвует практически во всех государственных программах поддержки предпринимательства, позиционируя себя как «банк для бизнеса». Мы представлены в 23 программах поддержки предпринимателей, среди которых такие стратегические государственные программы, как «Программа по обеспечению финансирования субъектов предпринимательства в обрабатывающей промышленности» (АО «Фонд развития предпринимательства Даму» и АО «Банк Развития Казахстана»), «Программа жилищно-коммунального развития «Нурлы Жер», Программа «Дорожная карта бизнеса 2025», Программа «Экономика простых вещей» (ЭПВ).

Одновременно, в тесном сотрудничестве с такими международными институтами развития, как ЕБРР, Банк предлагает ряд программ поддержки предпринимателей МСБ, в том числе программы развития женского предпринимательства, финансирования зеленой экономики «EBRD GEFF».

РЕЗУЛЬТАТЫ 2021 ГОДА

В период 2020-2021гг. Банком были поддержаны по льготной ставке СЧП на сумму 93 млрд. тенге в рамках Программы льготного кредитования МСБ в период пандемии.

В 2021 году заключены Соглашения с ЕБРР для финансирования МСБ, женского предпринимательства и зеленой экономики на общую сумму 60 млн \$, из которых успешно освоены первые транши на сумму 25 млн \$. Подписано соглашение по Risk-sharing ЕБРР.

В декабре 2021 г. Банк первым среди БВУ запустил цифровой канал обмена данными с Фондом Даму по 1-му направлению программы по субсидированию и гарантированию кредитов до 20 млн. тенге.

ЦЕЛИ НА 2022 ГОД

Привлечение и освоение новых траншей: ЕБРР, EIB, Программа «Экономика простых вещей». Расширение программ Банка - Risk Sharing IFC, Страхование КазЭкспорт, Гарантирование ФФПСХ.

ЦИФРОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДАМУ

ИНТЕГРАЦИОННЫЙ КАНАЛ ДАМУ

Гарантии и Субсидии в рамках финансирования Растущего бизнеса (без залога)



**БЕЗ БУМАЖНЫХ
ДОКУМЕНТОВ**



**ВРЕМЯ ОТВЕТА - ДО 8 ЧАСОВ
(БЫЛО 72 ЧАСА)**



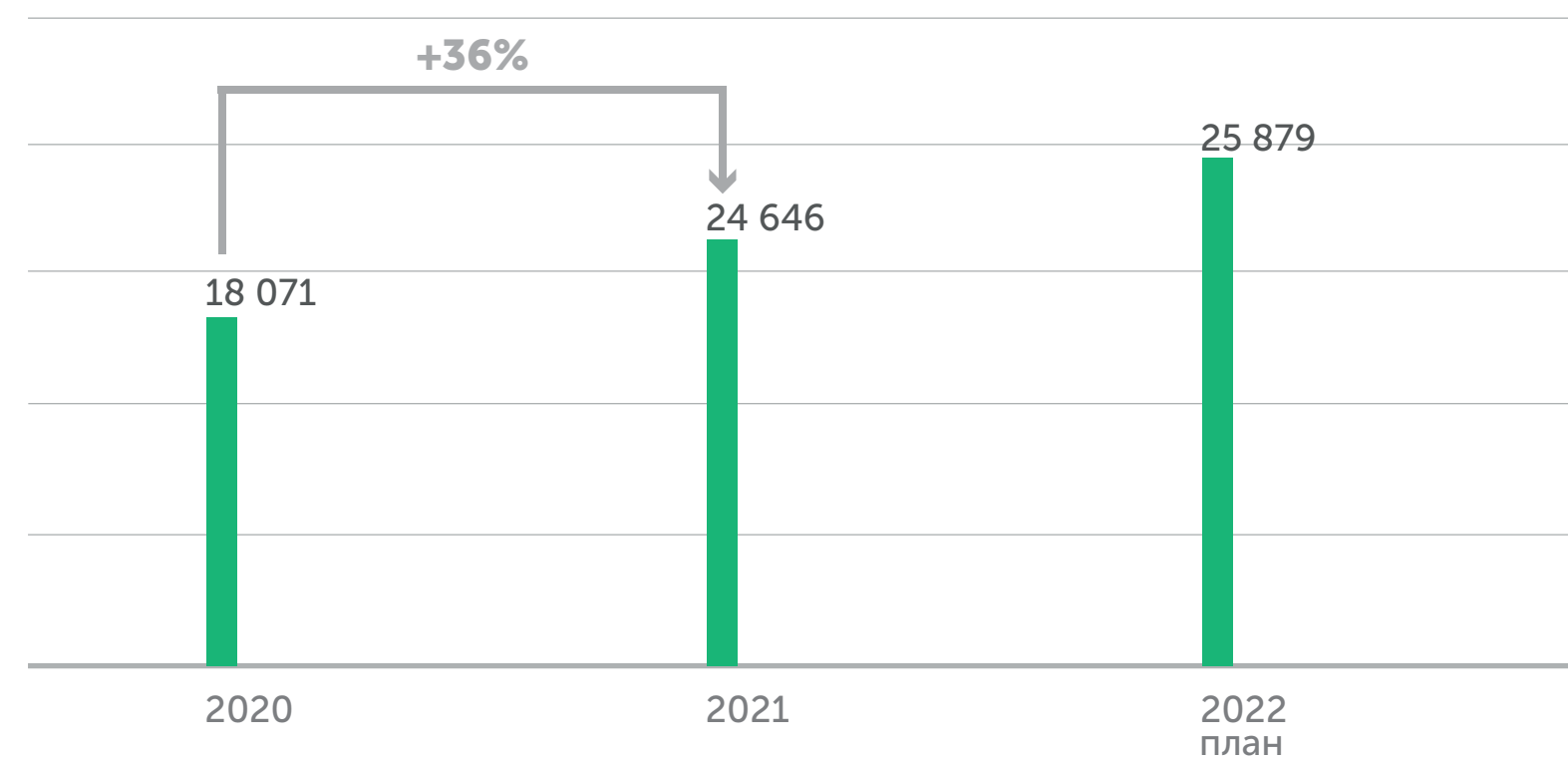
**ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ - 1 ДЕНЬ
(БЫЛО 30 ДНЕЙ)**



ГАРАНТИИ

ИТОГИ 2021 ГОДА

По состоянию на 01.01.2022 года портфель гарантий составляет 113 млрд. тенге. За 2021 год выпущено 24 646 шт. гарантий в сравнении с 18 071 шт. в 2020 году. Таким образом, продажи выросли на 36%.



■ Продажа гарантий, шт.

РЕЗУЛЬТАТЫ 2021 ГОДА



Полный запуск онлайн-выпуска гарантий под заклад



Время выпуска онлайн-гарантий
20 минут



Доля онлайн-гарантий 37%

ЦЕЛИ НА 2022 ГОД



Оптимизация процесса по гарантиям
от 200 млн тенге до 1,8 млрд тенге



Время выпуска онлайн-гарантий
15 минут



Доля онлайн-гарантий 60%

КОРПОРАТИВНАЯ КАРТА #BUSINESS

Карта к счету #business - это новый формат корпоративной карты, который отличается простотой и удобством в использовании.

Основные преимущества продукта:

- моментальная выдача карты
- привязка карты к текущему счету, доступ к счету 24/7
- управление картой и лимитами по карте в режиме онлайн в мобильном приложении BCC.business
- выпуск дополнительных карт в любом количестве
- заменяет чековую книжку
- оплата товаров и услуг по всему миру
- выпуск и обслуживание карты - бесплатно
- привязка к кошелькам Apple pay/Samsung Pay/Google Pay

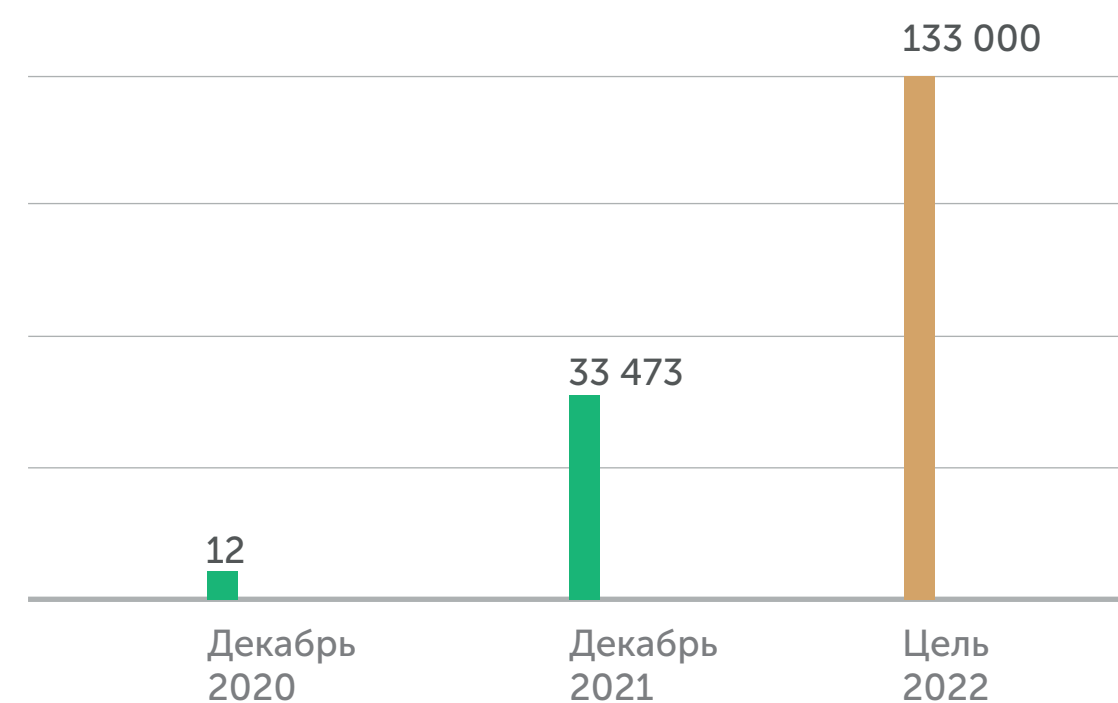
Для удобства держателей карт #business она отражается в мобильном приложении для физических лиц bcc.kz, где держателю карты доступен весь функционал приложения. Владельцы счетов также могут контролировать все расходы по выпущенным картам через мобильное приложение для бизнес-клиентов BCC.business и управлять картами (заблокировать карту при необходимости, установить/отключить лимит на расходные операции по карте).

ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА К СЧЕТУ #BUSINESS VIRTUAL

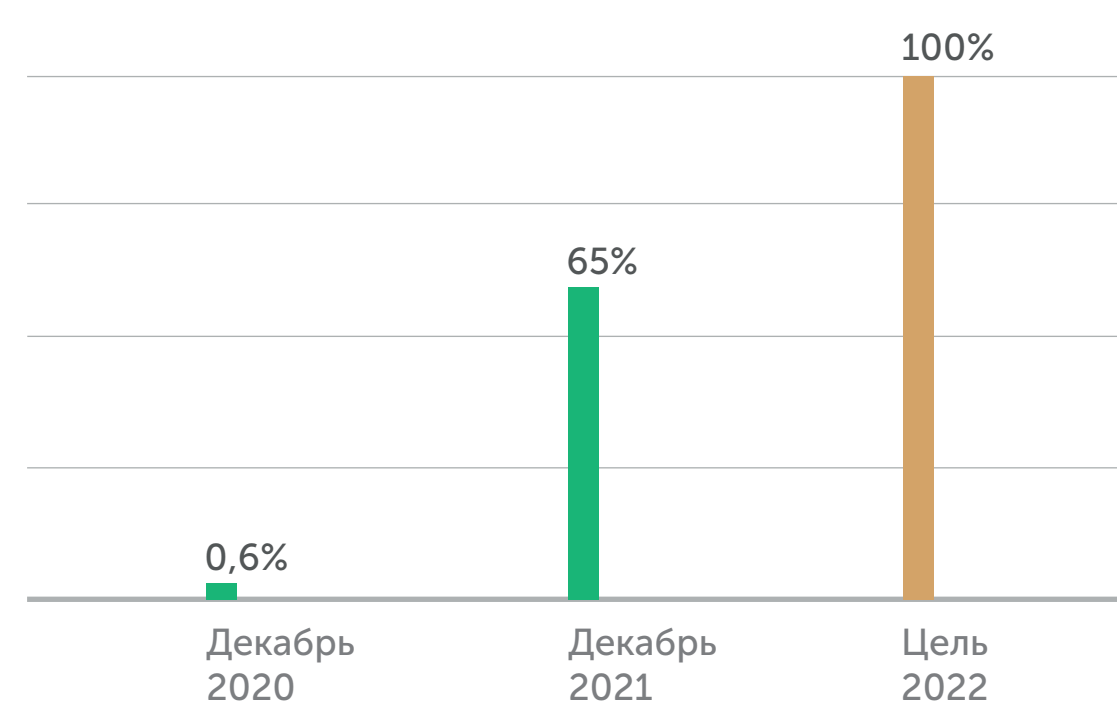
Бизнес-клиенты Банка также могут выпустить виртуальную карту #business virtual в мобильном приложении BCC.business.

По виртуальной карте доступны все функции, как и по пластиковой карте. В случае необходимости клиент может получить пластиковую карту в отделении взамен виртуальной.

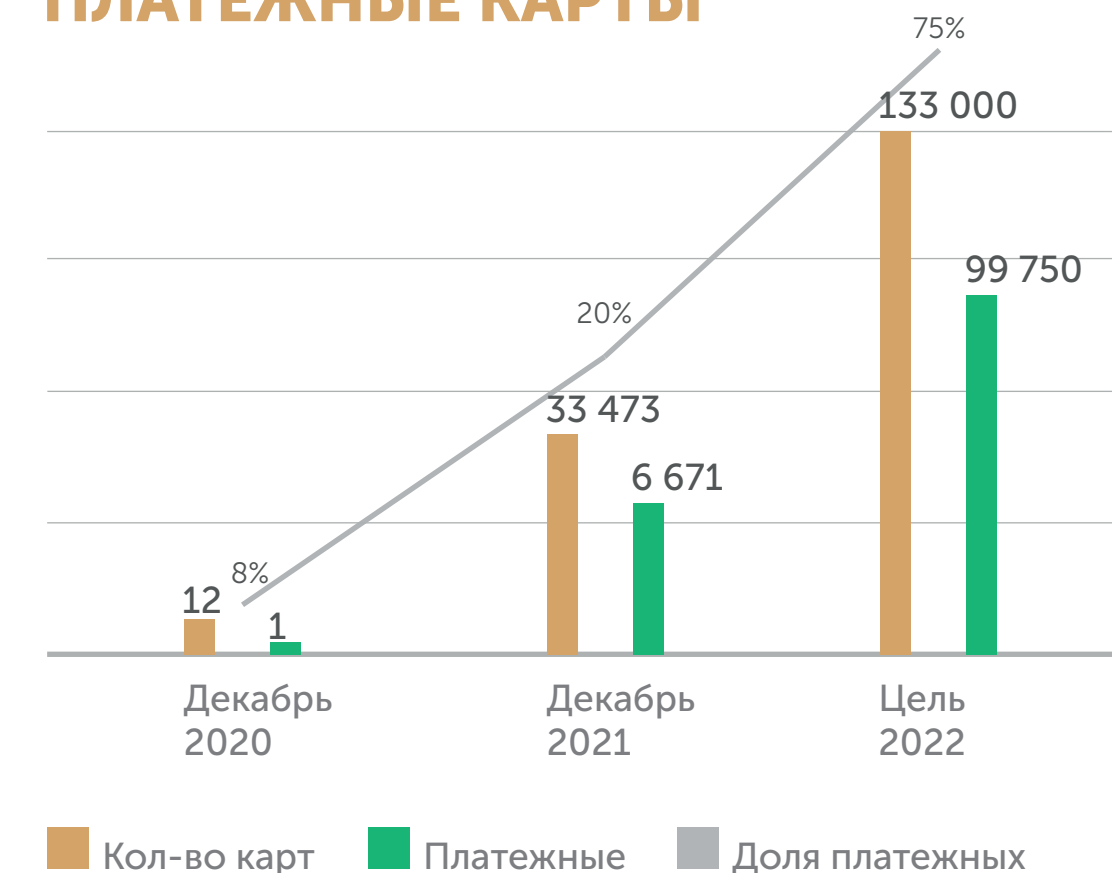
ВЫДАЧА



ОХВАТ



ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ



#BUSINESS - ДОСТИЖЕНИЯ 2021 ГОДА

ВЫПУСК ВИРТУАЛЬНЫХ КОРПОРАТИВНЫХ КАРТ В BCC.BUSINESS

УПРАВЛЕНИЕ КАРТОЙ И ЛИМИТАМИ ПО КАРТЕ В BCC.BUSINESS

#BUSINESS - ПРОЕКТЫ НА 2022 ГОД

I КВ. 2022

МОТИВАЦИЯ НОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- выпуск карт для сотрудников Банка
- выдача карт через бухгалтеров и привязка карты к счету в bcc.business
- реестровый выпуск карт через СИБ/bcc.business
- улучшение бизнес-процессов

II КВ. 2022

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

- кэшбэк на покупки по категориям
- повышенный кэшбэк при выполнении условий (депозит в банке, обороты по счету и др.)
- повышенный кэшбэк по VBS

III-IV КВ. 2022

РАСШИРЕНИЕ СЕРВИСОВ

- бизнес-карта + электронная визитка
- закрыть карту в приложении
- переименовать карту в приложении

НОВЫЙ ПРОДУКТ

- Visa Business Signature (VBS)
- Нанесение логотипа компании на VBS

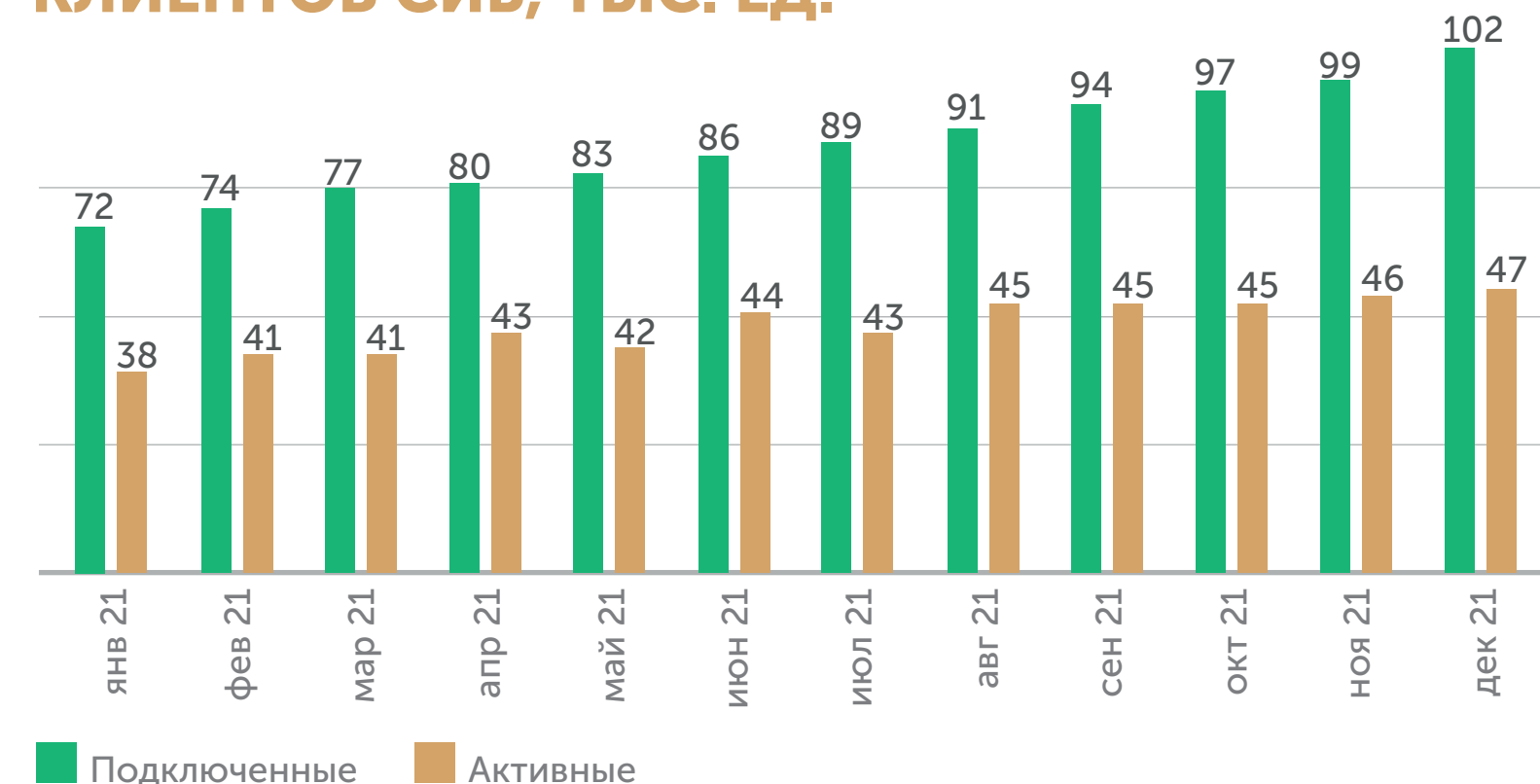
ЦЕЛЬ 2022: КАРТА К СЧЕТУ #BUSINESS - ПРОДУКТ №1 ДЛЯ БИЗНЕС-КЛИЕНТОВ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ BCC.BUSINESS

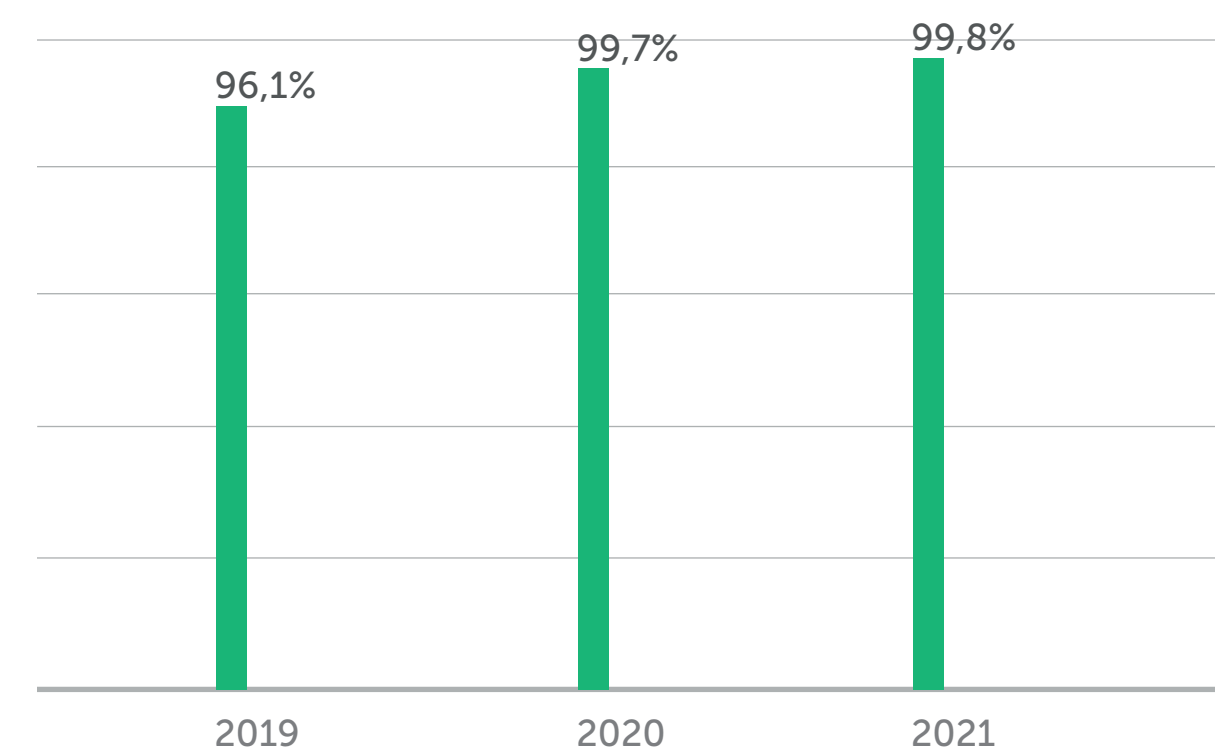
ИТОГИ 2021 ГОДА

- По результатам 2021 года прирост подключенных клиентов к BCC Business составил 40%, по активным клиентам 20%. Благодаря постоянному совершенствованию системы интернет-банкинг долю онлайн-транзакций удалось увеличить до 99,8%.
- Открытие счета для предприятий со сложной формой собственности. Была создана возможность прикрепления до 50 документов при подаче заявления на онлайн-открытие счета. Ранее вышеуказанным клиентам приходилось посещать отделение банка.
- Подключение тарифных пакетов онлайн. В приложении BCC Business появился раздел «Тарифы» – теперь клиент может изменить свой тарифный план самостоятельно. Это особенно выгодно для бизнес-клиентов, которые совершают более 50 платежей в месяц. Функционал позволил сократить время с 1 часа до 2 минут, ведь раньше для смены тарифа приходилось посещать отделение банка.
- Новый сервис трансграничных переводов – SWIFT GPI. Теперь клиент сможет отслеживать перевод в режиме реального времени, в приложении BCC Business. С начала запуска по новой системе было отправлено 68 336 переводов в валюте с возможностью отслеживания.
- Мгновенный выпуск виртуальной бизнес-карты к счету #business virtual. В приложении BCC Business появилась возможность открыть виртуальную карту к расчетному счету.

ДИНАМИКА АКТИВНЫХ/ПОДКЛЮЧЕННЫХ КЛИЕНТОВ СИБ, ТЫС. ЕД.



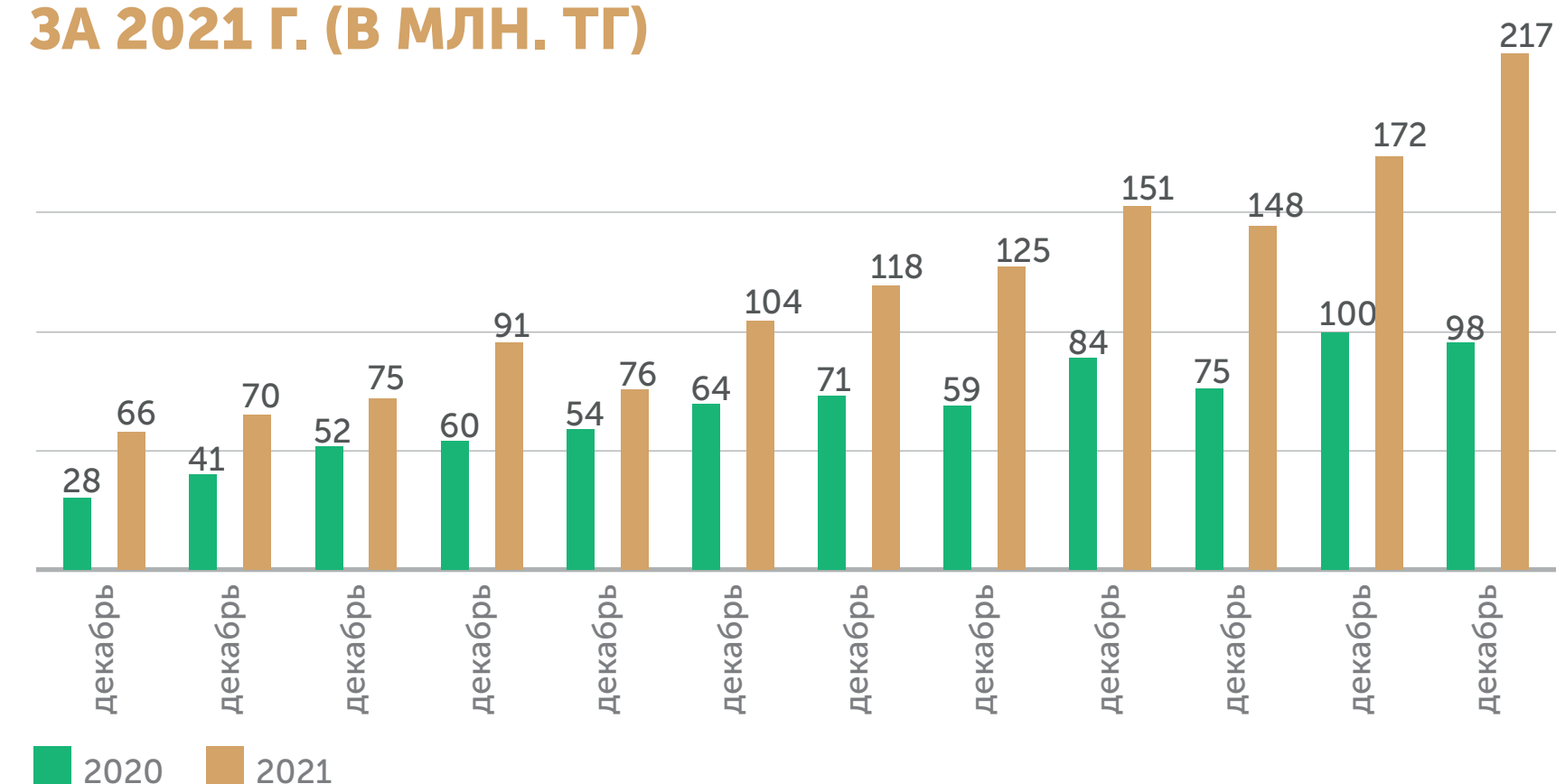
ДОЛЯ ТРАНЗАКЦИЙ ОНЛАЙН



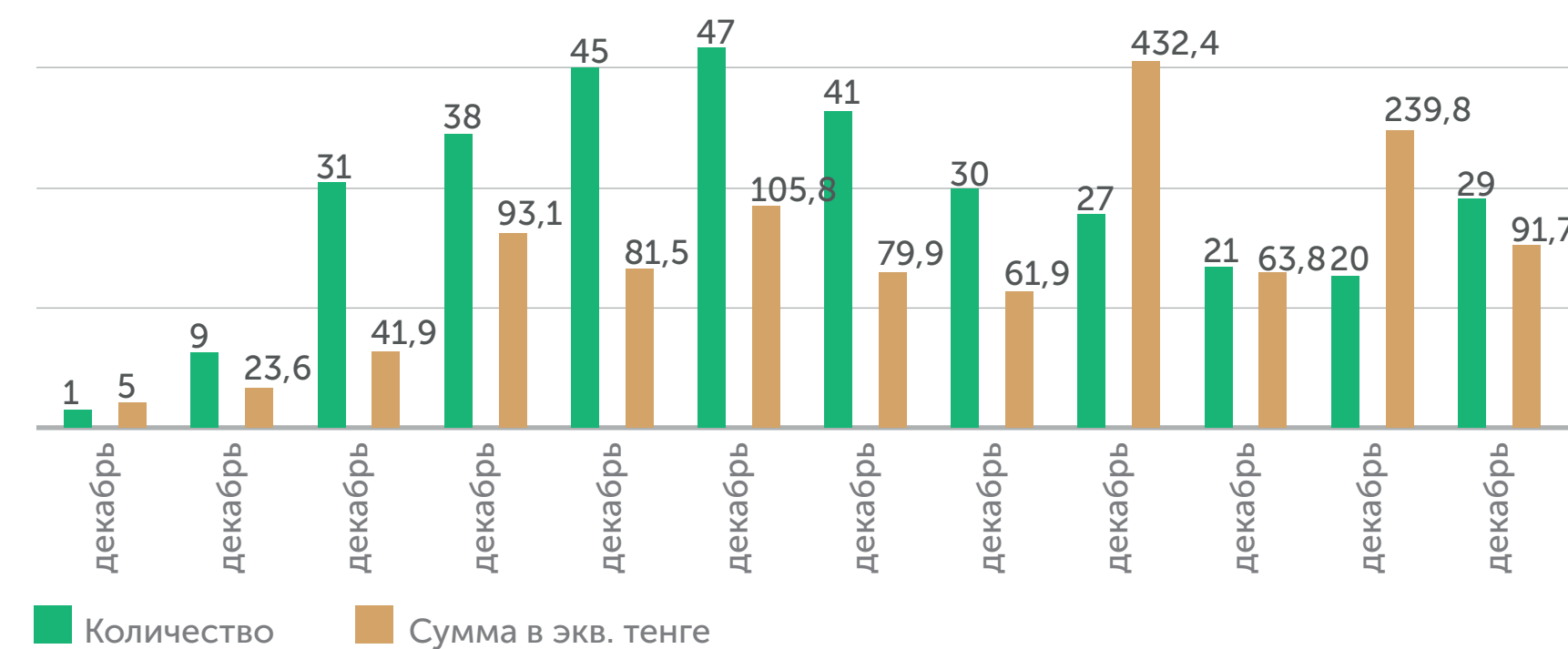
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ BCC.BUSINESS

- В BCC Business (web, android) для удобства наших клиентов в платформе для онлайн конвертации/конверсии валют были добавлены еще несколько новых валютных пар, а именно: EUR/GBP, BYN/KZT, EUR/RUB, GBP/RUB, KGS/KZT.
- В BCC Business появилась возможность редактировать истории покупок валюты для перепривязки к другому валютному контракту. То есть, купленную ранее валюту можно перепривязать на другой валютный контракт онлайн без посещения отделения. Функционал позволил сократить время с 1 часа до 10 минут.
- В web версии BCC Business также появилась возможность заключения договора с банком на аренду помещения, мест для банкоматов, рекламных площадок, а также предоставлена возможность онлайн оплаты по договору. Функционал позволил сократить процесс заключения договора с нескольких недель до 1 часа. Была исключена работа с бумажными документами, многие процессы по согласованию также были исключены.
- В январе 2021 года был запущен функционал по выпуску платежных гарантий под заклад денег онлайн. Срок выдачи гарантии сократился с двух часов до 20 минут. За 2021 год было выпущено 339 гарантий, на сумму 1,3 млрд. тенге.

ПРИРОСТ ПО ОБЪЕМУ ОНЛАЙН-КОНВЕРТАЦИЙ ЗА 2021 Г. (В МЛН. ТГ)



ВЫПУСК ПЛАТЕЖНЫХ ГАРАНТИЙ ОНЛАЙН ПОД ЗАКЛАД ДЕНЕГ (В МЛН. ТГ)



СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

ВОШЛИ В ТОП-5 ПО УПОМИНАЕМОСТИ СРЕДИ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ

- 70 пресс-релизов опубликовано в 139 источниках
- 18 интервью опубликовано в 22 источниках
- 8 имиджевых статей в 35 источниках
- 50 запросов от СМИ отработано

СТАТИСТИКА ПО ТОНАЛЬНОСТИ:

- Упоминаний о БЦК: 7 848
- Источников: 984

ТОНАЛЬНОСТЬ:

- Позитив - 87%
- Нейтрально - 10%
- Негатив - 3%



ОПЕРАЦИИ НА ФОНДОВОМ И МЕЖБАНКОВСКОМ РЫНКЕ

КОРРЕСПОНДЕНТСКИЕ ОТНОШЕНИЯ И РАБОТА С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ

Банк является первичным дилером по покупке краткосрочных нот НБ РК и казначейских облигаций МФ РК, предоставляет услуги брокера по купле-продаже государственных ценных бумаг на АО «Казахстанская фондовая биржа».

По итогам 2021 года Банк является одним из активных участников рынка операций РЕПО. Банком заключаются сделки на внутреннем и внешнем рынках с государственными и негосударственными ценными бумагами.

В 2021 году Банк осуществил выпуск обеспеченных купонных облигаций в пределах третьей облигационной программы на сумму 20 млрд. тенге и необеспеченных купонных облигаций в соответствии с законодательством МФЦА на сумму 50 млн. долларов США. Обеспеченные купонные облигации включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа» по категории «Облигации» сектора «Долговые ценные бумаги» площадки «Основная». Необеспеченные купонные облигации включены в официальный список АИХ.

В ноябре 2021 года Банк привлек на АО «Казахстанская фондовая биржа» 5,1 млрд. тенге, разместив обеспеченные купонные облигации.

CASH MANAGEMENT. ИТОГИ 2021 ГОДА

- Снижение остатков наличности на 2,5 млрд. тенге по филиальной сети, средний остаток составил 19,2 млрд. тенге
- 1 этап для организации поточного пересчета выполнен через организацию спец. модулей к кассовой технике и покупки ПО «Кассовый центр»
- QR-инкассированная выручка и сумки отделений – внедрено в марте 2022 года

ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ПО ВАЛЮТНЫМ КОНВЕРТАЦИЯМ

Средний дневной оборот по всем валютам в платформе для физических лиц составляет около 10-12 млн. долларов США, а по юридическим лицам — 12-14 млн. долларов США (все клиенты ЮЛ были переведены на онлайн-конвертацию).

В 2021 году внедрили торговлю золотом через неаллокированные металлические счета. Данный продукт позволяет клиентам ФЛ покупать/продавать золото в безналичном виде.

КАСТОДИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

млн тенге	2019	2020	2021
Ценные бумаги	266 434	340 472	326 492
Паи инвестиционных фондов	22	25	25
Банковские депозиты	373	43	44
Прочие активы	6 617	7 039	6 048
Итого	273 446	347 579	332 609

По результатам 2021 года 7 клиентов являются крупнейшими клиентами Банка на кастодиальном обслуживании.

Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

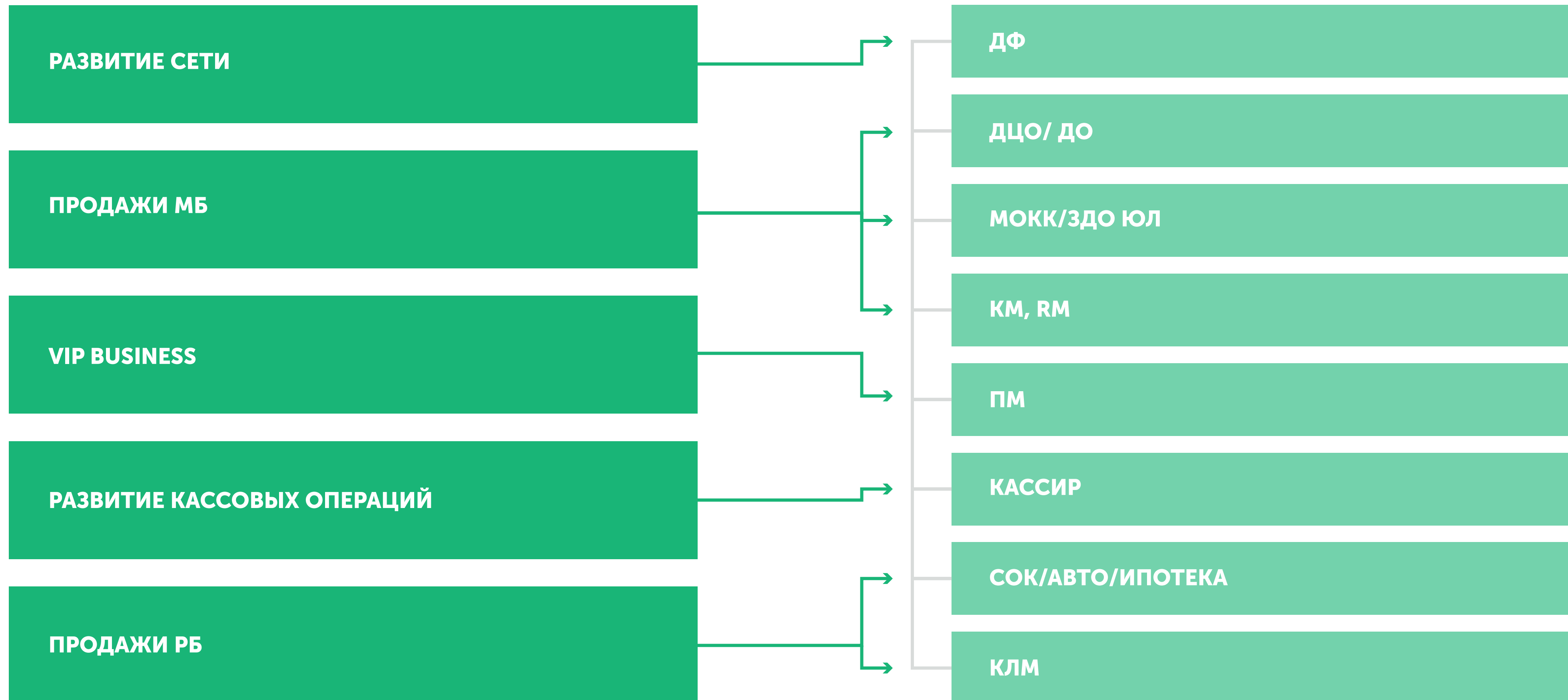
ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ



МАТРИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ФИЛИАЛА

ЗАКАЗЧИКИ: РУКОВОДИТЕЛИ ПРОФЕССИИ

ФУНКЦИИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ:

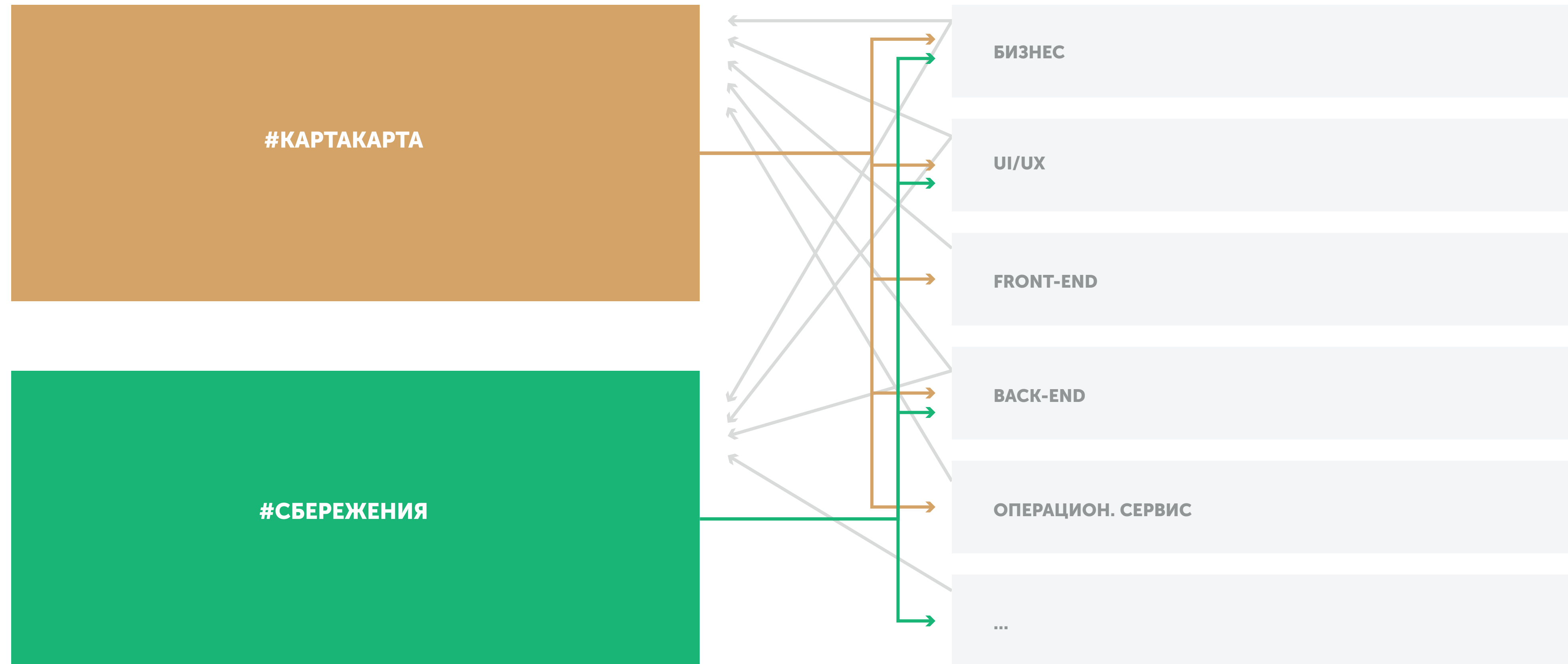


■ Функциональная связь ■ Линейная связь

МАТРИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ГОЛОВНОГО ОФИСА

**ЗАКАЗЧИКИ: РУКОВОДИТЕЛЬ ДИРЕКЦИИ
РУКОВОДИТЕЛЬ НАПРАВЛЕНИЯ**

ПОДРЯДЧИК



■ Функциональная связь ■ Линейная связь

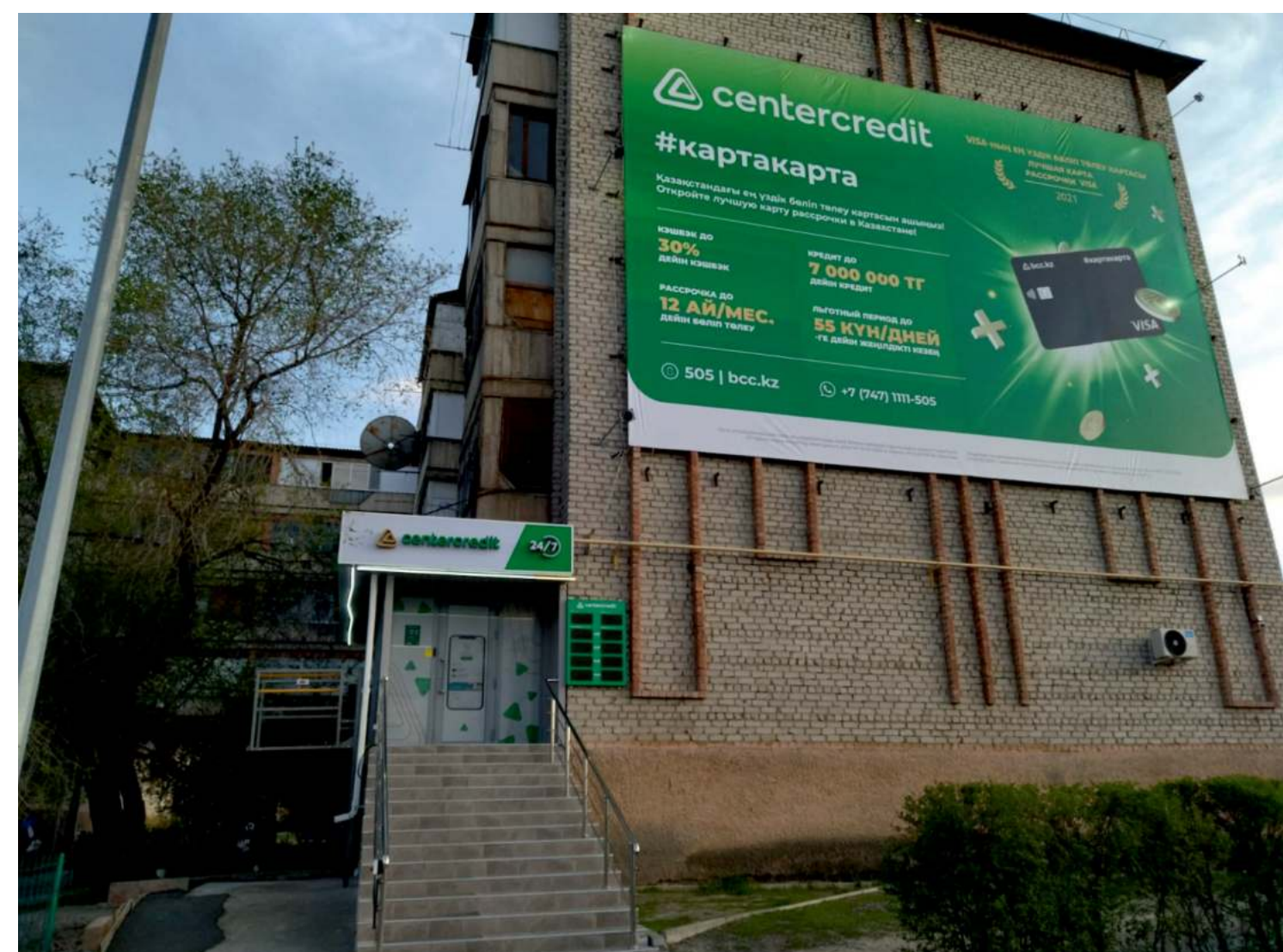
НОВЫЙ ФОРМАТ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ОБСЛУЖИВАТЬ КЛИЕНТОВ СТАЛО ЛЕГЧЕ И БЫСТРЕЕ



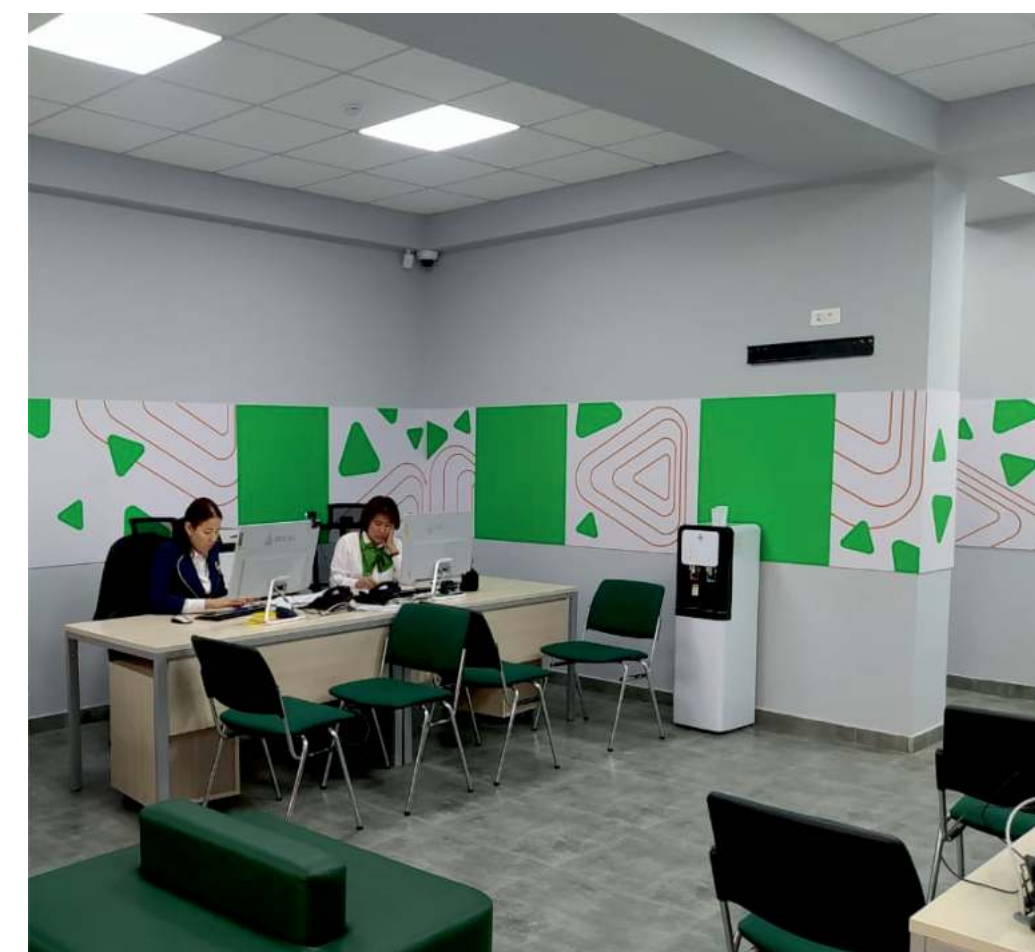
ЗАМЕНА ВЫВЕСОК И КРЫШНЫХ КОНСТРУКЦИЙ

	ГОТОВО:	II КВ. 2022	III КВ. 2022
ДОЛЯ	25%	78%	100%
ОТД	34	107	137



РЕМОНТ ОТДЕЛЕНИЙ

	ГОТОВО:	II КВ. 2022	III КВ. 2022	IV КВ. 2022	2023-2024
ДОЛЯ	36%	43%	51%	59%	100%
ОТД	46	55	65	75	128



ЗАМЕНА МЕБЕЛИ

	ГОТОВО:	II КВ. 2022	III-IV КВ. 2022
ДОЛЯ	36%	47%	100%
ОТД	46	60	128



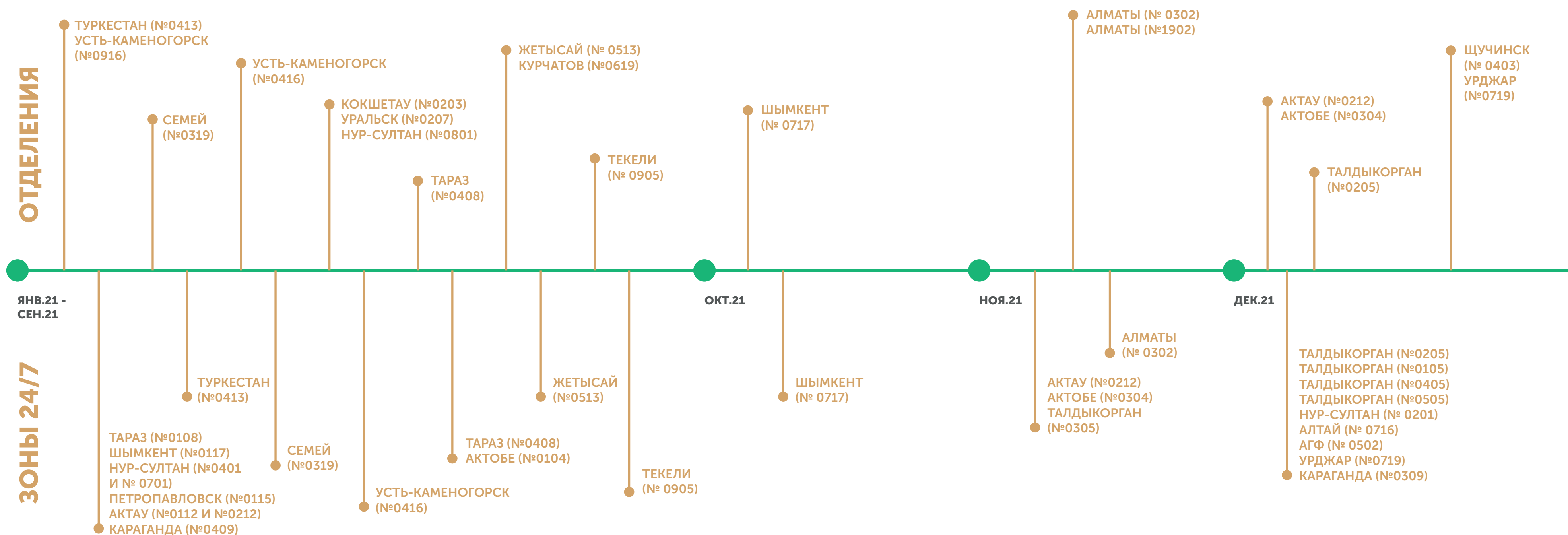
ОТКРЫТИЕ НОВЫХ, РЕМОНТ, ПЕРЕДИСЛОКАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЙ ЗА 2021 ГОД

ОТДЕЛЕНИЯ

НОВЫЕ	9
ПЕРЕДИСЛОКАЦИЯ	6
КАП. РЕМОНТ	3
ИТОГ	18

ЗОНА 24/7

ИТОГ	25
------------	----



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление в АО «Банк ЦентрКредит» осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления, утвержденным собранием акционеров (протокол Годового общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» от 05.06.2020 года).

Корпоративное управление в АО «Банк ЦентрКредит» основано на следующих принципах:

1. Уважение прав и законных интересов акционеров и персонала Банка, что способствует эффективной деятельности Банка, в том числе: увеличению стоимости активов, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности, созданию рабочих мест;
2. Основой эффективной деятельности и инвестиционной привлекательности Банка является прозрачность в осуществлении своей деятельности всеми участниками корпоративного управления. Принципы корпоративного управления направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Банком;
3. Обеспечение акционерам реальной возможности осуществлять свои права, связанные с участием в обществе;
4. Равное отношение к акционерам, владеющим акциями одного вида. Все акционеры имеют возможность получать эффективную защиту в случае нарушения их прав;
5. Осуществление Советом директоров стратегического управления деятельностью Банка и эффективного контроля с его стороны за деятельностью Правления, а также подотчетность членов Совета директоров его акционерам;
6. Обеспечение исполнительным органам Банка (Правлением) возможности разумно, добросовестно, исключительно в интересах Банка осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Банка и подотчетность исполнительных органов (Правления) Совету директоров Банка и его акционерам;
7. Своевременное раскрытие полной и достоверной информации о Банке, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Банка и инвесторами;
8. Предусматривание законных прав заинтересованных лиц, в том числе работников Банка, и поощрение активного сотрудничества Банка и заинтересованных лиц в целях увеличения активов Банка, стоимости акций и иных ценных бумаг Банка, создания новых рабочих мест;

9. Эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка с целью защиты прав и законных интересов акционеров;

10. Необходимость охраны окружающей среды при осуществлении Банком своей деятельности.

11. Данные принципы сформулированы с учетом Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Принципов корпоративного управления Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), а также международной практики в сфере корпоративного управления.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

28 мая 2021 года проведено годовое общее собрание акционеров с повесткой дня:

- 1 Отчет Правления АО «Банк ЦентрКредит» о результатах деятельности за 2020 год.
- 2 Утверждение консолидированной и отдельной годовой финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» за 2020 год.
- 3 Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «Банк ЦентрКредит» за 2020 год.
- 4 Об определении аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности Банка и дочерних организаций.
- 5 Внесение изменений в состав счетной комиссии.

Приняты следующие решения:

- 1 Утвердить отчет Правления АО «Банк ЦентрКредит» о результатах деятельности за 2020 год.
- 2 Утвердить консолидированную и отдельную годовую финансовую отчетность АО «Банк ЦентрКредит» за 2020 год, подтвержденную аудиторской компанией «KPMG».
- 3.1 Дивиденды по простым акциям АО «Банк ЦентрКредит» за 2020 финансовый год не выплачивать.
- 3.2 Чистый доход за 2020 год в сумме 12 509 млн. тенге (двенадцать миллиардов пятьсот девять миллионов тенге) направить на формирование «Резервного капитала» АО «Банк ЦентрКредит».
- 4 Утвердить аудиторскую компанию «KPMG» для проведения аудита финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» и дочерних организаций в 2021 – 2023 годах.
- 5 Утвердить исключение из состава счетной комиссии Идаятовой Дильнары Нуркашевы и сокращения состава счетной комиссии до 4-х человек.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

В 2021 году Советом директоров было проведено 4 очных заседания, на которых рассматривались вопросы: предварительное утверждение консолидированной и отдельной годовой отчетности за 2020 год, решение о созыве годового общего собрания акционеров, планы развития экосистемы Банка с применением передовых технологий, финансовые результаты деятельности Банка по состоянию на 01 сентября 2021 года, одобрение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности Банка и дочерних организаций, результаты оценки эффективности деятельности Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит», проект бюджета Банка на 2022 год и другие.

За отчетный период Советом директоров было принято 255 постановлений посредством заочного голосования.

Постановлением Совета директоров № 3-0211-05 от 11.02.2022 г. было утверждено проведение оценки эффективности деятельности Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» по результатам 2021 года, методом самостоятельной оценки (через анкетирование).

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ



БАЙСЕЙТОВ Бахытбек Рымбек ович
(1958 г.р.)

Председатель Совета Директоров

1997 г. - по настоящее время Председатель Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит»;
1996 г. - по настоящее время Президент Ассоциации банков Казахстана;
2003 г. - по настоящее время Председатель Совета директоров АО «BCS Invest»;
2013 г. - по март 2020 г. Президент Финансово – Банковской Ассоциации ЕвроАзиатского сотрудничества (ФБА ЕАС);
Март 2020 г. - по настоящее время Председатель делового совета Финансово–Банковской Ассоциации ЕвроАзиатского сотрудничества (ФБА ЕАС).

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров – 19 мая 2017 г.



ХУСАИНОВ Галим Абильжан ович
(1982 г.р.)

Член Совета Директоров

Сентябрь 2017 г. - по настоящее время Председатель Правления АО «Банк ЦентрКредит»;
Апрель 2018 г. - по настоящее время Член Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит».

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров – 27 апреля 2018 г.



CLAES Werner Frans Josef
(1964 г.р.)

Член Совета Директоров - Независимый директор

2008 г. - по настоящее время Президент «Глобальный финансовый консалтинг»;
2009 г. - по настоящее время Старший консультант «International Financial Consulting» Ltd;
2010 г. - 2018 г. Член Совета Директоров «United International Bank»;
2011 г. - по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк ЦентрКредит»;
2016 г. - по настоящее время Член Совета директоров АКБ «Hantkorbank»;
2017 г. - по настоящее время Член Совета директоров ПАО «БАНК УРАЛ-СИБ»;
2019 г. - по настоящее время Член Совета директоров ЗАО «AccessBank».

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров – 19 мая 2017 г.



ЛИ Владислав Седин ович
(1957 г.р.)

Член Совета Директоров

2000 г. - по настоящее время Член Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит»;
04.07.2016 г. - по настоящее время Независимый член Совета директоров АО «Центр развития города Алматы»;
31.07.2018 г. - по настоящее время Независимый член Совета директоров АО «КБТУ».

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров – 19 мая 2017 г.



АМАНКУЛОВ Джумагелди Рахмиевич
(1956 г.р.)

Член Совета Директоров

2011г. - по настоящее время член Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит».

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров – 19 мая 2017 г.



САЙДЕНОВ Анвар Галимуллаевич
(1960 г.р.)

Член Совета Директоров - Независимый директор

Апрель 2016 г. - апрель 2019 г., Член Совета директоров, Независимый директор АО «Народный Банк Казахстана»;
Февраль 2018 г. - по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор ДБ АО «Банк Хоум Кредит»;
Октябрь 2018 г. - по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк развития Казахстана»;
Апрель 2019 г. - по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк ЦентрКредит»;
Август 2020 г. - по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор «Private company «Unicorn Holding»».

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров – 26 апреля 2019 г.

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров действуют:

1. Комитет по аудиту.
2. Комитет по управлению финансами и рисками.
3. Комитет по стратегическому планированию.
4. Кредитный комитет Совета директоров.
5. Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам.

Комитет по аудиту

Состав Комитета:

1. **Werner Claes** – Председатель Комитета, член Совета директоров - независимый директор.
2. **Сайденов А.Г.** – член Совета Директоров - независимый директор.
3. **Ли В.С.** – член Совета директоров.

Комитет по аудиту является уполномоченным коллегиальным органом Совета директоров. Комитет создан для предварительного всестороннего изучения вопросов, отнесенных к его компетенции и подготовки рекомендаций для принятия Советом директоров обоснованных и взвешенных решений.

В 2021 году Комитетом по аудиту проведено четыре заседания (одно заочно), рассмотрено 12 вопросов, из них:

- **5 вопросов** по рассмотрению следующей отчетности:
 - Деятельности СВА (квартальной за 2021 год, годовой за 2020 год), включающей результаты и рекомендации аудита по эффективности функционирования систем внутреннего контроля и управления рисками;
 - Годовой финансовой отчетности Банка;
 - Об исполнении Дорожной карты по результатам ИТ-консалтинга (группа по развитию);
- **2 вопроса** по рассмотрению плана внутреннего аудита и среднесрочных этапов совершенствования СВА;
- **1 вопрос**, связанный с деятельностью внешнего аудита Банка (в части ИТ-консалтинга);
- **4 вопроса** по текущей деятельности СВА (утверждение поправок во ВНД СВА, организационной структуре и другие).

Комитет по управлению финансами и рисками

Состав комитета:

1. **Сайденов А.Г.** - Председатель Комитета, член Совета директоров – независимый директор.
2. **Ли В.С.** - член Совета директоров.
3. **Аманкулов Д.Р.** - член Совета директоров.
4. **Хусаинов Г.А.** – Председатель Правления, член Совета директоров.
5. **Асылбек Е.А.** - Заместитель Председателя Правления, член Правления, курирующий Группу по финансам.
6. **Ишмуратов Т.Ж.** - Заместитель Председателя Правления, член Правления, курирующий Бизнес–Группу.
7. **Тенизов Р.Б.** - Заместитель Председателя Правления, член Правления, курирующий Группу по управлению рисками.

Комитетом по управлению финансами и рисками в 2021 году проведено 12 очередных и 24 внеочередных заседания, принято порядка трехсот решений.

В течение года Комитет рассматривал и принимал актуальные и своевременные решения по вопросам деятельности Банка в части:

- управления структурой активов, обязательств и капиталом;
- управление рисками (рыночными, кредитными, операционными рисками, процентным риском, риском ликвидности, управление нефинансовыми и прочими финансовыми рисками);
- управления текущей процентной политикой;
- ставки вознаграждения по кредитным и депозитным продуктам;
- исполнения пруденциальных и иных регуляторных нормативов, внутренних лимитов;
- анализа финансовых рынков, конкурентной среды, банковского сектора РК и прочее. Эффективность принимаемых решений обеспечила рост финансовых и бизнес-показателей:
- выросли показатели рентабельности и достаточности собственного капитала (ROE увеличился с 10,2% до 14,6%);
- улучшилась диверсификация активов и устойчивость бизнеса;
- возросла привлекательность банковских продуктов для клиентов и прочее.

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Комитет по стратегическому планированию:

Состав комитета:

- 1 **Сайденов А.Г.** – Председатель Комитета, независимый директор, член Совета директоров;
- 2 **Байсеитов Б.Р.** – член Комитета, Председатель Совета директоров;
- 3 **Хусаинов Г.А.** – член Комитета, Председатель Правления, член Совета директоров.

Задачи, функции, порядок заседаний и принятия решений Комитета отражены в «Положении о Комитете по стратегическому планированию при Совете директоров», утвержденном с учетом изменений Постановлением Совета директоров № 3-0212-05 от 12.02.2021 г.

Бэк-офис Комитета по стратегическому планированию – Центр планирования и финансов.

В 2021 году Комитетом по стратегическому планированию было проведено 3 заседания, на которых рассматривались следующие вопросы:

- отчеты о финансовых результатах деятельности АО «Банк ЦентрКредит»;
- краткий анализ ситуации с рентабельностью Банка;
- отчеты по исполнению Стратегии развития АО «Банк ЦентрКредит».

Кредитный комитет Совета Директоров

Состав комитета:

Комитет состоит из 10 членов из числа Членов Совета директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями:

- 1 Член Совета Директоров – **Председатель комитета - Аманкулов Д.Р.**
- 2 Член Совета Директоров – Заместитель Председателя комитета - **Ли В.С.**
- 3 Заместитель Председателя Правления, Член Правления, курирующий Группу по управлению рисками - **Тенизов Р. Б.**
- 4 Заместитель Председателя Правления, Член Правления, курирующий Бизнес - Группу - **Ишмуратов Т. Ж.**
- 5 Управляющий директор – директор Департамента крупного бизнеса (по займам Бизнес-группы) – **Шегебаев Н.У.**
- 6 Управляющий директор Группы по управлению кредитами (по вопросам проблемных займов ГУК и CenterProject, а также по вопросам принятия имущества на баланс Банка) – **Мухамеджанов Ж.С.**
- 7 Исполнительный директор Юридического блока – **Муратов Е.М.**
- 8 Исполнительный директор Блока по обеспечению безопасности – **Медетов К.А.**
- 9 Председатель Правления Банка (по вопросам реструктуризации займов, в связи с финансовыми затруднениями заемщиков/группы взаимосвязанных заемщиков, общая задолженность которых превышает 1% от СК Банка) - **Хусаинов Г.А.**
- 10 Руководитель дирекции продаж балансовых активов (по вопросам управления балансовым имуществом Банка, в т.ч. принятие и реализация) - **Друскильдинов Н. Е.**

Постановлением Совета Директоров № 3-0122-02 от 22.01.2019 г. было утверждено Положение о Кредитном Комитете Совета директоров. Изменения в Положение о Кредитном Комитете Совета директоров были утверждены Постановлением Совета Директоров №3-0921-02 от 21.09.2020 г.

За 2021 год на Кредитном Комитете Совета Директоров было проведено 39 очередных и 34 внеочередных заседания, было рассмотрено 238 вопроса.

СОСТАВ КРЕДИТНОГО КОМИТЕТА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ЗА ПЕРИОД С 01.01.2021 Г. ПО 31.12.2021 Г.

ФИО	Наименование должности	Дата вхождения в состав ККСД	Дата выхода из состава ККСД
Аманкулов Джумагелди Рахишевич	Член Совета Директоров	22.01.2019г.	
Ли Владислав Сединович	Член Совета Директоров	22.01.2019г.	
Хусаинов Галим Абильжанович	Председатель Правления Банка	11.08.2020г.	
Тенизов Рустам Болатканович	Заместитель Председателя Правления, член Правления	05.11.2019г.	
Ишмуратов Тимур Жаксылыкович	Заместитель Председателя Правления, член Правления	22.01.2019г.	
Шегебаев Нурлан Умирбекович	Управляющий директор – директор департамента крупного бизнеса	03.09.2020г.	
Умаров Тимур Максutowич	Управляющий директор, курирующий группу по управлению кредитами	22.01.2019г.	18.01.2021г.
Мухамеджанов Жанат Серккалиевич	Управляющий директор, курирующий группу по управлению кредитами	08.02.2021г.	
Муратов Ерлан Муратович	Исполнительный директор юридического блока	22.01.2019г.	
Сармашев Кали Конырович	Начальник управления региональной безопасности. (И.о. Управляющего директора - Директора департамента безопасности)	10.02.2021г.	26.02.2021г.
Айжулова Алия Ерсеновна	Начальник управления экономической безопасности	26.02.2021г.	04.05.2021г.
Медетов Кудайберген Абдрахманович	Директор Департамента безопасности	04.05.2021г.	
Друскильдинов Нурлан Ергалиевич	Начальник Управления продаж	11.08.2020г.	

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

СОСТАВ КОМИТЕТА:

Werner Claes — Председатель Комитета, член Совета директоров-независимый директор.

Ли В. С. — член Комитета, член Совета директоров.

Аманкулов Д. Р. — член Комитета, член Совета директоров.

Хусаинов Г.А. — член Комитета, член Совета директоров.

Комитет в отчетном году провел 3 заседания, на которых рассматривались вопросы:

- Предварительное согласование выплаты премий по итогам 2020 года руководителям подразделений, подотчетных Совету директоров;
- предварительное обсуждение критериев и методики расчета премий для руководителей и работников подразделений, подотчетных Совету директоров;
- Предварительное согласование пересмотра окладов руководящих работников Банка;
- Предварительное согласование выплаты премии Заместителю председателя Правления, члену Правления;
- Рассмотрение предложений по оценке и премированию топ-менеджмента Банка;
- Предварительное согласование выплаты премий руководящим работникам Банка по итогам 2020 года;
- Цели и показатели руководителей Службы внутреннего аудита, Службы комплаенс, Корпоративного секретаря на 2021 год;
- Утверждение целей Главного аудитора на 2021 год;
- Предварительное согласование внесенных изменений в Политику по урегулированию конфликта интересов АО «Банк ЦентрКредит».

ПРАВЛЕНИЕ

ПРАВЛЕНИЕ

В отчетном году Правление Банка провело **93 очных заседаний** Правления, на которых было рассмотрено **328 вопросов** по основной деятельности Банка, включая вопросы, касающиеся управленческой отчетности. Посредством заочного голосования было принято **608 решений** Правления.

Правлением принимались решения по вопросам развития бизнеса, по процедурным вопросам банковской деятельности, утверждались решения комитетов и комиссий и другие.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ ЗА ПЕРИОД С 01.01.2021 Г. ПО 31.12.2021 Г.

ФИО члена Правления	Дата вхождения в состав Правления в должности Управляющего директора, члена Правления	Дата вхождения в состав Правления в должности Заместителя Председателя, члена Правления	Дата выхода из состава Правления	Занимаемые должности за последние три года
Хусаинов Галим Абильжанович	Председатель Правления с 23 сентября 2017 г.			Сентябрь 2017 г. – по настоящее время Председатель Правления АО «Банк ЦентрКредит» Апрель 2018 г. – по настоящее время Член Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит»
Асылбек Ержан Асылбек Ұлы	18 октября 2017 г.	25 июня 2018 г.		2017 г. – по настоящее время Заместитель Председателя Правления, член Правления
Владимиров Руслан Владимирович	1 марта 2018 г.	25 июня 2018 г.		2016 г. – март 2018 г. Директор департамента кредитных рисков АО «Банк ЦентрКредит» Март 2018 г. – июнь 2018 г. – Управляющий Директор, член Правления АО «Банк ЦентрКредит» Июнь 2018 г. – по настоящее время Заместитель Председателя Правления, член Правления АО «Банк ЦентрКредит».
Ишмуратов Тимур Жаксылыкович	18 октября 2017 г.	25 июня 2018 г.		Октябрь 2017 г. – июнь 2018 г. Управляющий директор, член Правления АО «Банк ЦентрКредит» Июнь 2018 г. – по настоящее время Заместитель Председателя Правления, член Правления АО «Банк ЦентрКредит».
Кенжеханов Марат Тулеугазыевич	03 марта 2020 г.			Сентябрь 2016 г. – март 2018 г. – Генеральный директор, СП «NIKA Group» Апрель 2018 г. – январь 2019 г. – Независимый директор, Член Совета Директоров, АО «Лизинг Групп» Декабрь 2019 г. – март 2020 г. – Советник, Служба Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит» Март 2020 г. – по настоящее время – Заместитель Председателя Правления, член Правления, Группа по развитию АО «Банк ЦентрКредит»
Тенизов Рустам Болатканович	31 марта 2020 г.			Октябрь 2017 г. – август 2019 г. - Директор департамента планирования и финансов, АО «Банк ЦентрКредит» Август 2019 г. – октябрь 2019 г - Управляющий директор Группа по кредитованию и управлению рисками, АО «Банк ЦентрКредит» Октябрь 2019 г. – март 2020 г. – Управляющий директор Блок по управлению кредитными рисками, АО «Банк ЦентрКредит» Март 2020 г. – по настоящее время - Заместитель Председателя Правления, член Правления, группа по управлению рисками АО «Банк ЦентрКредит»

АКЦИОНЕРЫ И КАПИТАЛ. ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

По состоянию на 1 января 2022 года количество размещенных простых акций составило 188 029 035* штук, привилегированных акций - 39 249 255* штук (из них выкуплено Банком 38 953 841* привилегированных акций), уставный капитал оплачен в сумме 65 482** млн. тенге.

По состоянию на 1 января 2022 года структура акционеров, владеющих не менее 5,0% размещенных акций (за минусом выкупленных Банком) выглядит следующим образом:

* Согласно данным реестра держателей ценных бумаг, предоставленным АО "Центральный депозитарий ценных бумаг"

** Согласно отдельной финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит»

ФИО / Наименование акционера	Вид ценных бумаг	Общее количество	Соотношение количества ценных бумаг, принадлежащих держателю ценных бумаг, к количеству ценных бумаг эмитента	
			Размещенных, %	Голосующих, %
Байсеитов Бахытбек Рымбекович	акции простые	91 146 273	40,10	50,16
	акции привилегированные	20 278	6,86	-
Ли Владислав Сединович	акции простые	20 984 491	9,23	11,55
	акции привилегированные	0	-	-

Процент по голосующим акциям рассчитывается согласно пункту 8 статьи 1 закона Республики Казахстан от 13 мая 2003 года № 415-III "Об акционерных обществах"

Дивидендная политика

Права акционеров по получению дивидендов и процедура их выплаты закреплены в Уставе Банка, утвержденном постановлением Совета директоров Банка.

Дивидендная политика основывается на балансе интересов АО «Банк ЦентрКредит» и его акционеров при определении размеров дивидендных выплат, повышении инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности банка, обеспечении рыночной доходности на вложенный капитал, уважении и строгом соблюдении прав акционеров и повышении их благосостояния.

Принятие решения о выплате дивидендов по акциям и утверждение размера дивиденда по итогам года в расчете на одну простую акцию является компетенцией Общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит».

По привилегированным акциям в соответствии с уставом АО «Банк ЦентрКредит» и проспектом выпуска акций установлен гарантированный размер дивиденда, который рассчитывается как базовая ставка Национального Банка Республики Казахстан плюс 3,5% годовых с пороговыми ограничениями от 12 до 14% годовых. На основании вышеизложенного держателям привилегированных акций за 2021 г. было выплачено гарантированное вознаграждение в размере 39,75 тенге за одну акцию.

РАСХОДЫ БАНКА ПО ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ

Наименование	За 2021 г.	За 2020 г.	За 2019 г.	За 2018 г.
По привилегированным акциям, тыс. тенге	11 676	10 992	11 207	3
По простым акциям, тыс. тенге	-	-	-	-
Итого	11 676	10 992	11 207	3

Увеличение дивидендов с 2019 г. по 2021 г. обусловлено тем, что за периоды до 2019 г. в соответствии с уставом АО «Банк ЦентрКредит» и проспектом выпуска акций дивиденды выплачивались в размере 0,01 тенге за одну привилегированную акцию.

Прибыль за 2021 г. на одну акцию в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью составила 114,86 тенге.

Согласно данным АО «Казахстанская фондовая биржа», рыночная стоимость одной простой акции АО «Банк ЦентрКредит» (НИН KZ1C36280010) по состоянию на 31.12.2021 г. составила 398 тенге.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Служба внутреннего аудита (СВА) призвана содействовать Совету директоров Банка в достижении поставленных целей, обеспечении эффективности и результативности деятельности Банка и осуществляет свою деятельность с соблюдением принципов независимости, объективности, профессиональной компетентности и этики.

СВА проводит оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления на основании риск-ориентированного подхода и базируется на уровне рисков, присутствующих бизнес-процессам.

В своей работе СВА применяет, в том числе, международные основы профессиональной практики внутреннего аудита.

В свою очередь, Банк создает условия для беспрепятственного и эффективного осуществления СВА своих функций.

В 2021 году Комитетом по аудиту проведено четыре заседания (одно заочно), рассмотрено 12 вопросов, из них:

- 5 вопросов по рассмотрению следующей отчетности:
 - деятельности СВА (квартальной за 2021 год, годовой за 2020 год), включающей результаты и рекомендации аудита по эффективности функционирования систем внутреннего контроля и управления рисками;
 - годовой финансовой отчетности Банка;
 - об исполнении Дорожной карты по результатам ИТ-консалтинга (группа по развитию);
- 2 вопроса по рассмотрению плана внутреннего аудита и среднесрочных этапов совершенствования СВА;
- 1 вопрос, связанный с деятельностью внешнего аудита Банка (в части ИТ-консалтинга);
- 4 вопроса по текущей деятельности СВА (утверждение поправок во ВНД СВА, организационной структуре и другие).

СВА проводит проверки по всем направлениям деятельности Банка, осуществляет контроль за эффективностью принятых Правлением по результатам проверок, обеспечивающих снижение уровня выявленных рисков. Руководитель СВА Комитету по аудиту и Совету директоров отчеты Службы о выполнении Годового плана внутреннего аудита и о результатах проверок банка за соответствующие отчетные периоды.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Аудиторские задания, предусмотренные Годовым планом внутреннего аудита на 2021 год, выполнены в полном объеме, кроме того, осуществлены внеплановые проверки 6-ти процессов Банка и дочерней организации.

О результатах всех проверок в установленном порядке проинформировано руководство Банка и филиалов, исполнение рекомендаций находится на контроле СВА.

На регулярной основе Руководитель Службы обсуждает с руководством Банка важные и срочные вопросы, связанные с деятельностью СВА.

В 2021 году СВА:

- проведена работа по переходу к процессному аудиту, всего проверено 38 процессов Банка и дочерней организации (включая 7 ИТ-аудитов процессов), в рамках которых охвачены 15 филиалов;
- успешно завершена работа по ИТ-консалтингу Банка;
- проведено изменение в организационной структуре СВА (оптимизирована численность, усовершенствована структура в рамках реализации стратегических задач, создана Дирекция непрерывного аудита);
- проведен анализ для формирования пула проектов (ИТ-системы и решения, потребность в ресурсах и лицензиях);
- разработана и утверждена Стратегия развития СВА;
- разработан и утвержден Регламент в новой редакции в рамках совершенствования подходов и процессов внутреннего аудита;
- в рамках улучшения мониторинга исполнения мероприятий:
 - разработана и утверждена Методика применения понижающего коэффициента к итоговой оценке руководителей Банка;
 - реализована автоматизация процесса мониторинга.

Цели и задачи СВА на 2022 год :

- обеспечение выполнения Плана внутреннего аудита на 2022 год;
- в целях совершенствования СВА:
 - внедрение технологий непрерывного аудита (Continuous Audit);
 - повышение квалификации работников;
- доработка и совершенствование ВНД СВА.

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Основной целью эффективного функционирования системы организации процесса внутреннего контроля и управления комплаенс-риском в Банке является обеспечение контроля за своевременным выявлением и оценкой на постоянной основе рисков, присущих Банку, в т.ч. комплаенс-риска и принятием своевременных мер по минимизации возникновения расходов (убытков), а также санкций, применяемых регуляторными органами вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований законодательства РК, внутренних нормативных документов Банка.

В 2021 году к Банку НБ РК/АРРФР были применены 12 мер надзорного реагирования, 3 санкции нефинансового характера и 4 штрафа.

Банк ЦентрКредит не допускает случаев грубого нарушения требований, предусмотренных банковским законодательством РК, нормативными правовыми актами НБ РК/АРРФР и внутренними документами Банка.

Случаи, связанные с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства, за 2021 год отсутствуют.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ

Порядок работы с запросами НБ РК/АРРФР регулируется Правилами организации и взаимодействия структурных подразделений при проведении проверок уполномоченными органами, внешними организациями в АО «Банк ЦентрКредит».

Все запросы и уведомления НБ РК/АРРФР в обязательном порядке должны быть зарегистрированы в день поступления, как входящая документация в Банк.

Ответственность за полноту, содержание предоставляемого ответа и приложений, а также своевременное предоставление ответа на поступившие запросы/уведомления НБ РК/АРРФР несут работник ответственного структурного подразделения и его руководитель, а также структурные подразделения ГО, курирующие бизнес процесс, согласно теме запроса/уведомления в ведении которого находится соответствующая информация и сведения.

КОМПЛАЕНС-РИСК

Комплаенс -риск — вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах, внутренних документов Банка, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка.

Политики:

- Политика по управлению комплаенс-риском;
- «Знай своего клиента»;
- Политика по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- Политика внутреннего контроля;
- Политика по урегулированию конфликта интересов.

Основными методами управления комплаенс-рисками является:

- Разработка внутренних руководств (инструкций) для работников Банка по вопросам управления комплаенс-риском, в том числе рисками легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, посредством подготовки внутренних документов;
- Мониторинг соблюдения Банком и его работниками политик и процедур управления комплаенс-риском;
- Сбор данных о событиях комплаенс-риска;
- Анализ жалоб (заявлений) клиентов (контрагентов) на действия Банка или его работников на предмет наличия комплаенс-риска и принятия мер по его устранению (предотвращению);
- Разработка и анализ количественных и качественных показателей, характеризующих степень подверженности Банка комплаенс-рису;
- Проведение расследований (проверок) самостоятельно или совместно со структурными подразделениями и (или) должностными лицами Банка фактов нарушения работниками Банка законодательства Республики Казахстан, регламентирующего вопросы оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка, согласно порядку, определенному внутренним документом Банка;
- Предоставление консультаций по запросам относительно соответствия конкретной операции (сделки) Банка или ее части законодательству Республики Казахстан, регламентирующему вопросы оказания банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательству иностранных государств, оказывающему влияние на деятельность Банка.

ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ И СОСТАВЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ БАНКА ЗА 2021 ГОД

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка осуществляется в соответствии Политикой по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящим работникам АО «Банк ЦентрКредит» и лицам, подотчетным Совету директоров АО «Банк ЦентрКредит», утвержденной Постановлением Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» №3-0121-02 от 21.01.2019 г.

- 1 Размер фиксированного вознаграждения членов Совета Директоров Банка за 2021 финансовый год не превышает 5% от планового фонда заработной платы Банка за отчетный период, утвержденного Протоколом собрания акционеров от 28.05.2021 года и составляет 1,2%.
- 2 Членам Совета директоров и Правления установлены следующие виды вознаграждения:
 - Члены Совета директоров – ежемесячное вознаграждение за индивидуальные показатели деятельности;
 - Члены Правления – гарантированный должностной оклад, вознаграждение по итогам работы за год.
- 3 Общий размер вознаграждения членов Совета директоров и Правления за 2021 год составил 577,2 млн. тенге или 3,6% от планового фонда заработной платы Банка за отчетный период.

Критериями, определяющими качество работы руководящих работников АО «Банк ЦентрКредит», являются:

- **выполнение годовых финансовых показателей;**
- **получение Банком чистого дохода.**

ЭФФЕКТИВНАЯ КОМАНДА

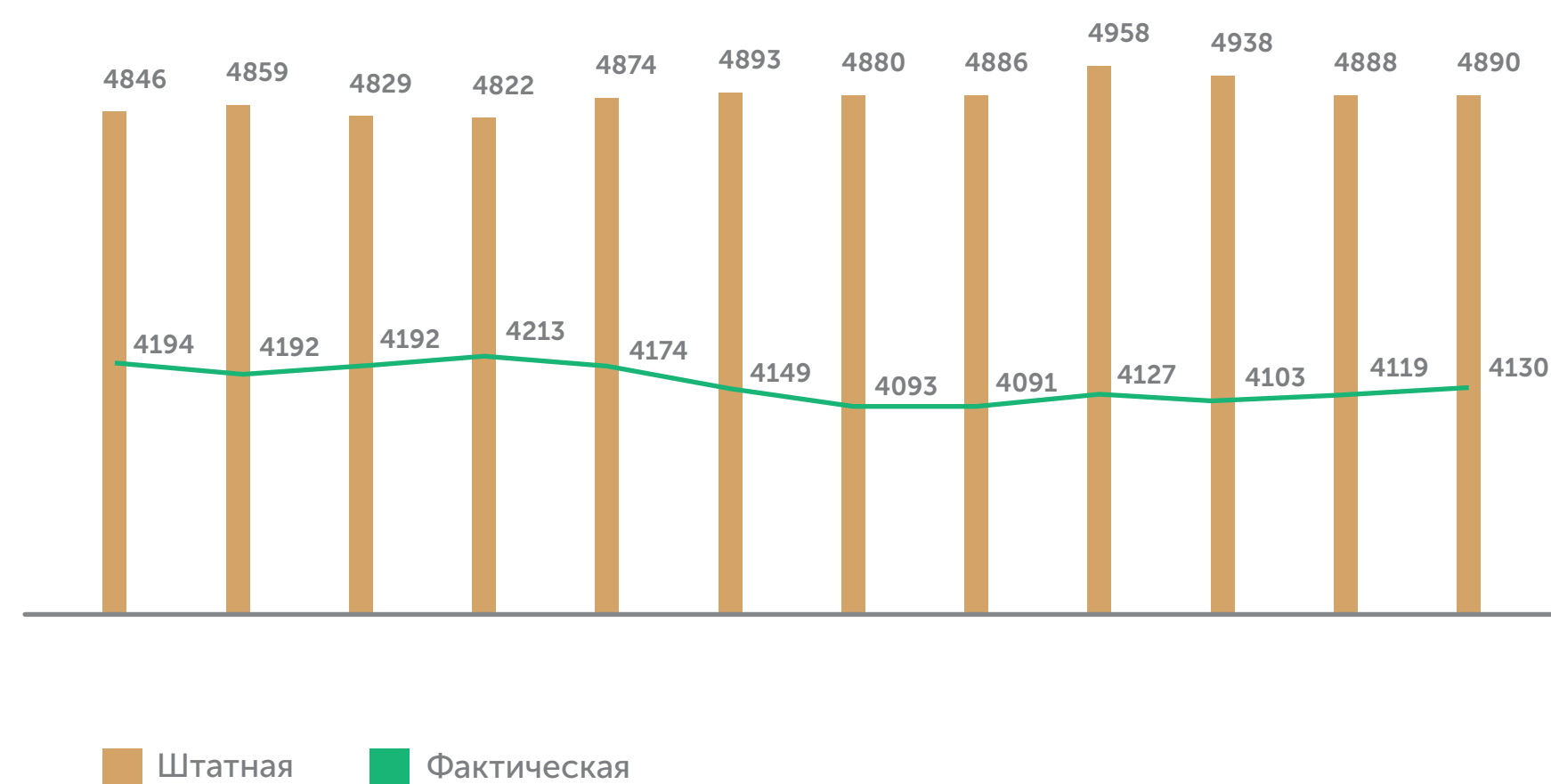


ЧИСЛЕННОСТЬ И ФОТ

ШТАТНАЯ И ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

В 2021 году штатная численность в целом по банку увеличилась на 44 единицы, а фактическая численность снизилась на 64 единицы. В среднем, около 15% штатных единиц остаются незаполненными в течение года (вакансии). За счет централизации некоторых функций в ГО в 2021 году наблюдается прирост численности на 12%. Фактическая численность в отделениях выросла на 5% в течение года. В разрезе профессий необходимо отметить полное исключение должности «Советник» в филиалах и ввод новой должности «Менеджер по ипотеке», а также сокращение функции кредитного администрирования на 25%.

ДИНАМИКА ШТАТНОЙ И ФАКТИЧЕСКОЙ ЧИСЛЕННОСТИ



ИЗМЕНЕНИЕ ФАКТИЧЕСКОЙ ЧИСЛЕННОСТИ, %

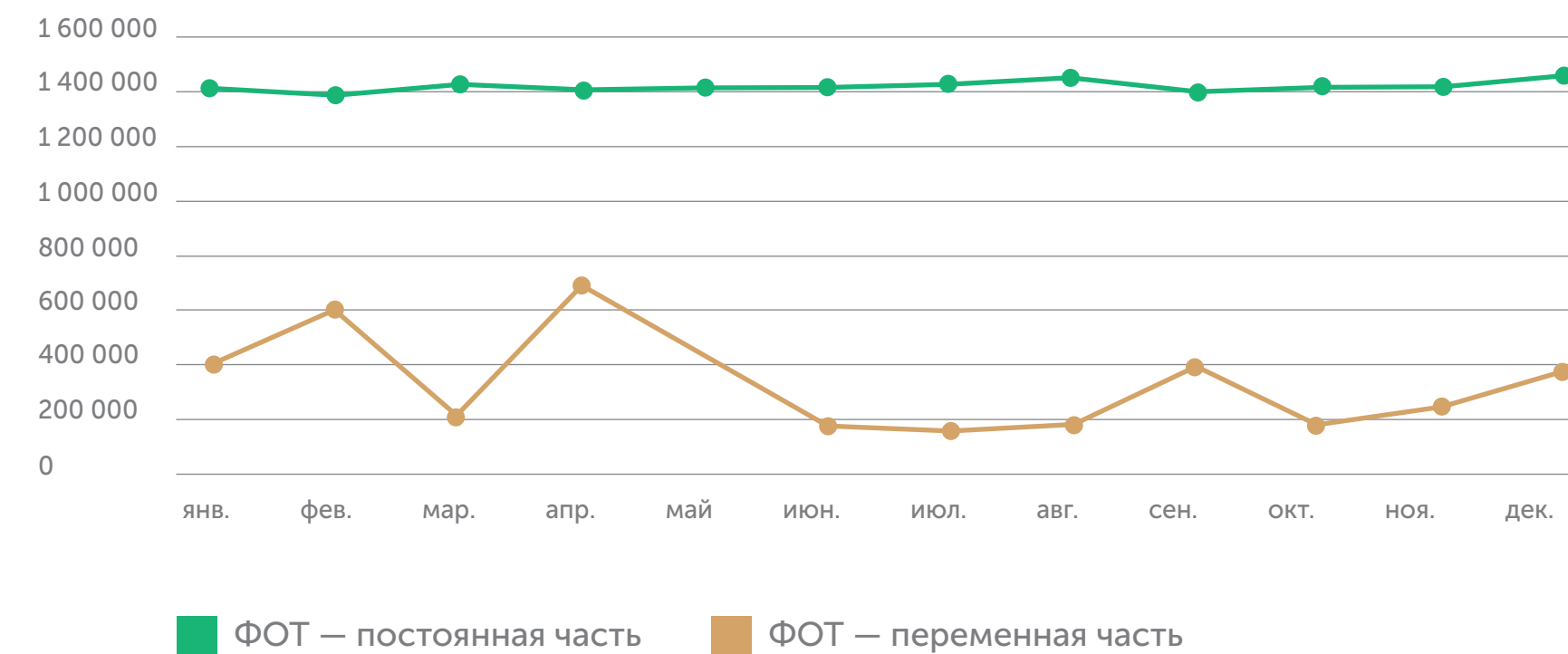
Куратор	31.01.21	31.12.21	%
Бизнес-Группа	419	483	15%
Группа по управлению кредитами	113	255	126%
Группа по управлению рисками	183	179	-2%
Группа по финансам	123	117	-5%
Группа поддержки деятельности	240	233	-3%
Группа по развитию	332	384	16%
Подразделение под ПСД и ПП	329	294	-11%
Итого по ГО	1739	1945	12%

Город	31.01.21	31.12.21	%
Актау	53	54	2%
Актобе	54	60	11%
Алматы	308	296	-4%
Атырау	63	56	-11%
Жезказган	27	22	-18%
Караганда	94	91	-3%
Кокшетау	36	34	-5%
Костанай	56	51	-9%
Кызылорда	62	59	-5%
Нур-Султан	121	146	21%
Павлодар	48	47	-2%
Петропавловск	30	33	10%
Семей	49	62	26%
Талдыкорган	84	103	23%
Тараз	39	50	28%
Туркестан	16	34	112%
Уральск	71	72	1%
Усть-Каменогорск	83	86	4%
Шымкент	73	76	4%
Итого	1367	1432	5%

Постоянная часть ФОТ выросла по сравнению с 2020 годом на 18,6% (2 681 282 тыс. тенге), а переменная часть на 68,7% (1 592 848 тыс. тенге). Также необходимо отметить, что переменная часть выросла в соотношении с постоянной частью дохода сотрудников за 2021 год на 4,8%, что является несомненно позитивным показателем, так как напрямую мотивирует сотрудников на достижение целей и результатов.

	2019 г., тыс. тг.	2020 г., тыс. тг.	2021 г., тыс. тг.
Постоянная часть ФОТ	12 458 177	14 448 016	17 129 298
Переменная часть ФОТ	3 096 628	2 317 164	3 910 012
Постоянная часть ФОТ	80,1%	86,2%	81,4%
Переменная часть ФОТ	19,9%	13,8%	18,6%

Из графика видно, что колебания объема выплат из месяца в месяц в большей мере обусловлены изменениями переменной части дохода, которые зависят от цикла оценки результатов работы и выплаты премий по итогам года, а также ежеквартальных и ежемесячных расчетов и выплат премий.



ПРОГРАММЫ ОЦЕНКИ И ПРЕМИРОВАНИЯ

В течение всего 2021 года рабочая группа во главе с Председателем Правления и с координацией со стороны Центра управления персоналом рассматривала вопросы актуализации и внедрения программ оценки и премирования. На конец 2021 года в банке реализовано 4 основных подхода:

1 Нормативы / Единая Система Показателей

Премирование по нормируемым операциям, которые измеряются в количественных показателях и единой системе показателей с учетом основных приоритетных целевых ориентиров для руководителей подразделений фронт-офиса.

2 SLA

Премирование по результатам выполнения соглашений об уровне сервиса подразделений поддержки (бэк-офиса).

3 Проектное премирование

Премирование по результатам реализации внеплановых проектов / проектных задач в рамках трансформации бизнеса Банка, изменений в продуктах, процессах, технологиях для достижения стратегических целей.

4 Карты целей

Премирование в рамках установления и оценки достижения целей на определённый период (от квартала до года), установленных вышестоящим руководителем и принятых сотрудником.

Каждый сотрудник Банка охвачен тем или иным видом мотивации, а иногда участвует одновременно в нескольких программах (например, карты целей для ежегодного премирования и проектное премирование за реализацию внеплановых проектов в течение года).

В начале 2021 года была реализована оценка результативности и соответствия компетенциям сотрудников по итогам 2020 года. 2264 сотрудника получили индивидуальную оценку результатов работы и компетенций. Была осуществлена постановка целей на 2021 год через формирование карт-целей в автоматизированной системе TOP HR. Процесс в системе был доработан, теперь каждая цель имеет оценку в процентах по фактическому исполнению, что позволяет максимально объективно оценить результаты каждого сотрудника и максимально точно рассчитать размер премии.

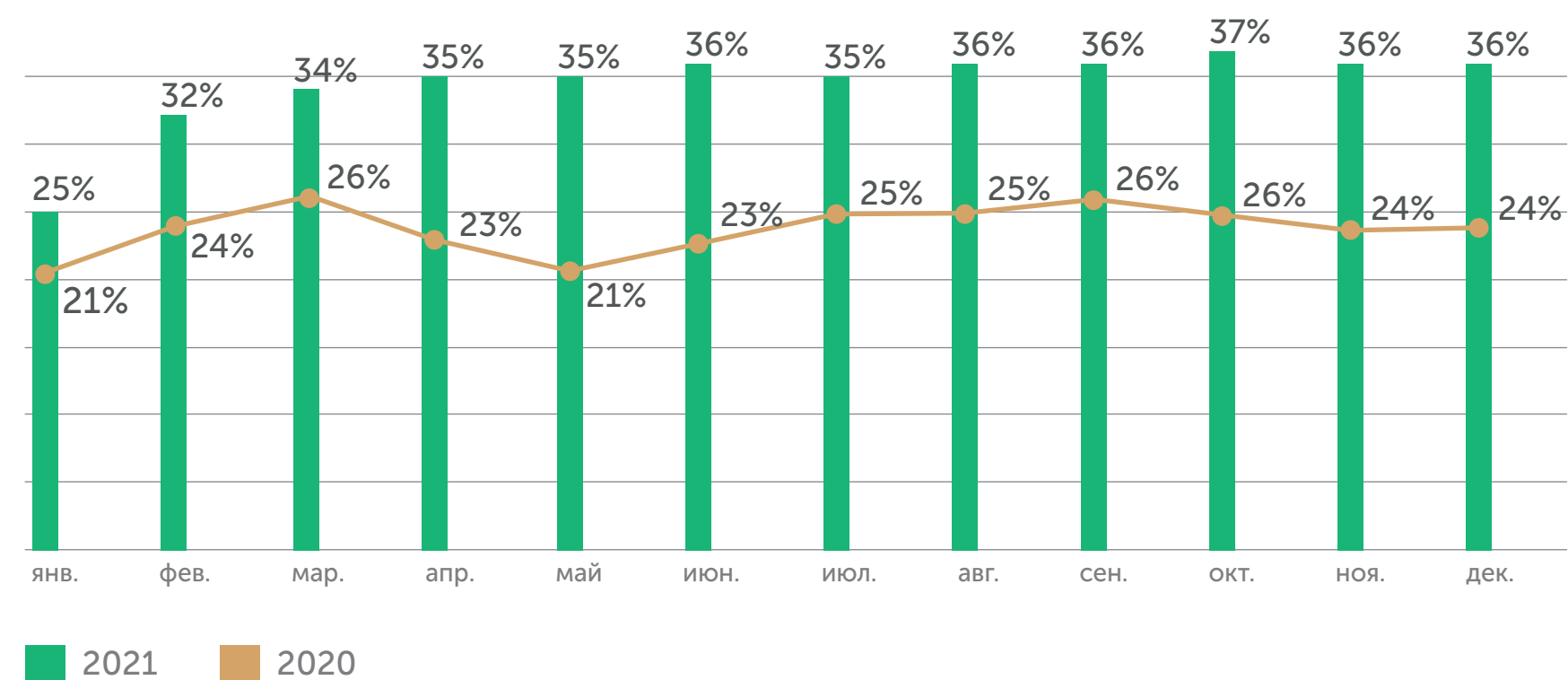
Во втором полугодии 2021 года мы провели оценку компетенций руководителей по принципу «360 градусов» и выяснили, что нам необходимо направить дополнительные усилия на развитие компетенций руководителей «Управление изменениями и инновациями».

В конце 2021 года был запущен процесс подведения итогов за прошедший год. Помимо реализации оценки 360 градусов для руководителей Банка, запущена оценка 180 градусов для оценки компетенций всех остальных сотрудников Банка, что позволит работнику сравнить самооценку по личным компетенциям с оценкой руководителя.

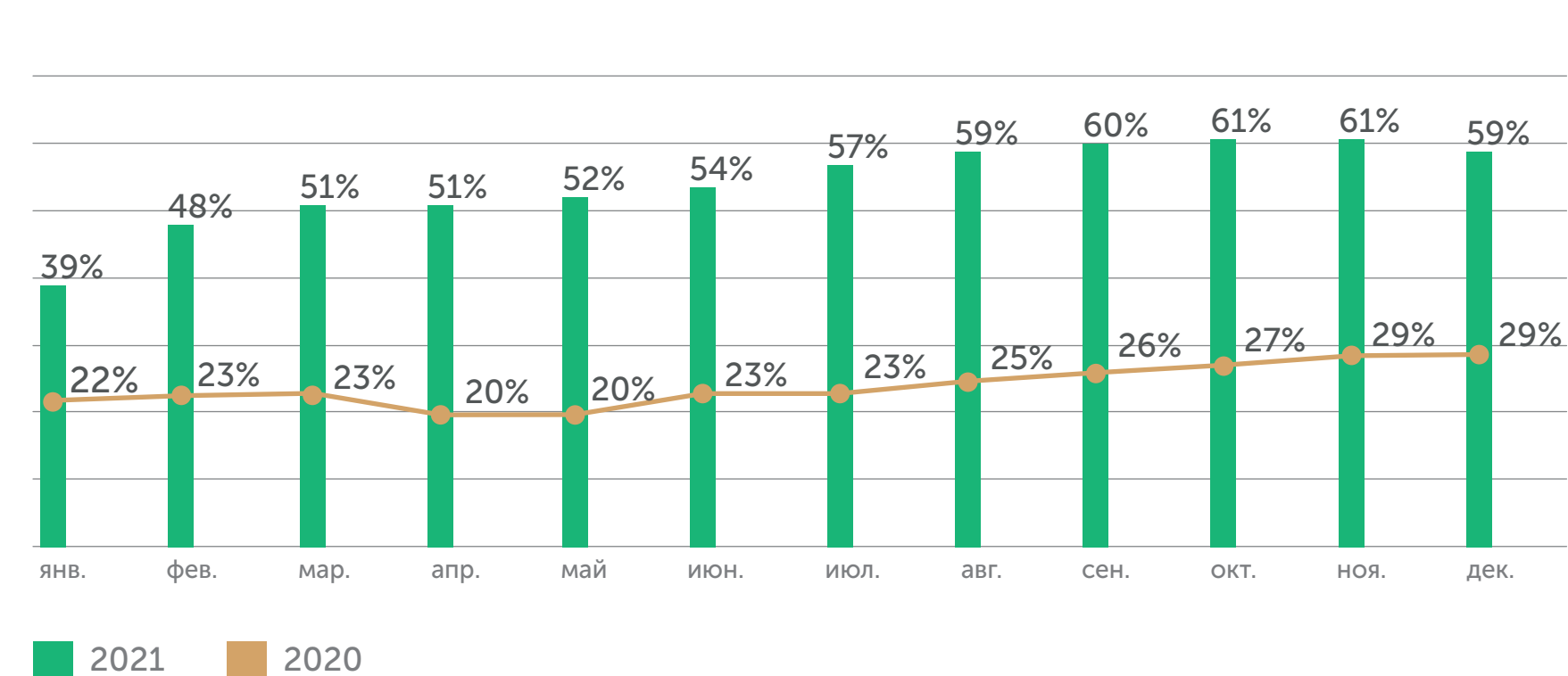
ТЕКУЧЕСТЬ, РЕКРУТМЕНТ И АДАПТАЦИЯ

По итогам 2021 года наблюдается увеличение текучести персонала на 12% в бэк-офисе и на 30% во фронт-офисе по сравнению с 2020 годом. Необходимо отметить, что значительное увеличение текучести в 2021 году по сравнению с 2020 годом немедленно повлияло на увеличение объема работы по подбору и приему новых сотрудников.

ТЕКУЧЕСТЬ СОТРУДНИКОВ БЭК-ОФИСА



ТЕКУЧЕСТЬ СОТРУДНИКОВ ФРОНТ-ОФИСА



Такой рост текучести персонала может быть обусловлен высоким уровнем выгорания сотрудников ввиду длительного периода работы в удаленном режиме. И, как следствие, желанием смены обстановки путем перехода на новое место работы, что также подтверждается тем, что одной из наиболее упоминаемых причин увольнений в Exit-interview было «Получение более интересного предложения из другой компании».

- 33%** — Получение более интересного предложения из другой компании
- 29%** — Недостаточный уровень оплаты труда
- 28%** — Личные обстоятельства
- 24%** — Напряженный режим и темп работы
- 18%** — Отсутствие карьерного роста
- 18%** — Смена сферы деятельности
- 13%** — Неблагоприятный климат на работе
- 13%** — Некомфортные условия труда
- 4%** — Оптимизация/реструктуризация

ТЕКУЧЕСТЬ, РЕКРУТМЕНТ И АДАПТАЦИЯ

По итогам 2021 года текучесть по лучшим сотрудникам составила 14,4%, что на 8,5% больше, чем показатель прошлого года и на 12,4% больше, чем целевое значение в 2%. Текучесть по худшим сотрудникам составила 83,9%, что на 55,3% больше показателя прошлого года и на 33,9% больше, чем целевое значение. Текучесть на испытательном сроке в 2021 году составила 16% среди сотрудников бэк-офиса и 24% среди сотрудников фронт-офиса.

В 2021 году функция рекрутмента была разделена на два направления: массовый и экспертный рекрутмент. Это было обусловлено расширением штата Банка и открытием новых штатных единиц по направлениям. Мы стандартизировали ключевые этапы процесса рекрутмента в зависимости от специфики: массовый подбор, подбор на вакансии специалистов, подбор руководителей среднего и высшего звена.

Мы продолжаем синхронизировать процесс рекрутмента с остальными процессами для получения максимального результата: развитие бренда работодателя, адаптация, вводное обучение и наставничество, внутренние кандидаты (кадровый резерв), опережающий подбор (через вводное обучение на должностях с минимальным окладом).



В октябре 2021 года в рамках пилотного проекта была разработана программа оценки и премирования для команды рекрутмента. В следующем году мы планируем утвердить SLA по заполняемости открытых вакансий со всеми ключевыми подразделениями Банка.

По итогам 2021 года средний срок заполнения вакансий составляет (от поступления заявки на подбор до выхода кандидата):



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Ключевая цель 2021 года – дать сотруднику максимально понятный и эффективный инструмент для обучения и вовлечь его в процесс. Как и планировали, мы ставили себе задачи не только реализовывать запросы в обязательном обучении и разрабатывать отдельные курсы, а объединять их в программы обучения.

Модульная программа обучения «Все о рисках - просто о важном»

Совместно с Блоком по розничным рискам была разработана программа обучения для повышения уровня знаний в части управления рисками, сокращения мошенничества и просроченных клиентами кредитных платежей.

Программа состоит из трех учебных модулей:

- **Эффективный менеджер**
- **Риск-культура и мошенничество**
- **Визуальная оценка клиентов**

После прохождения учебных модулей сотрудники сдают итоговое тестирование для закрепления полученных знания. При успешном результате > 80% сотрудники получают электронный сертификат.

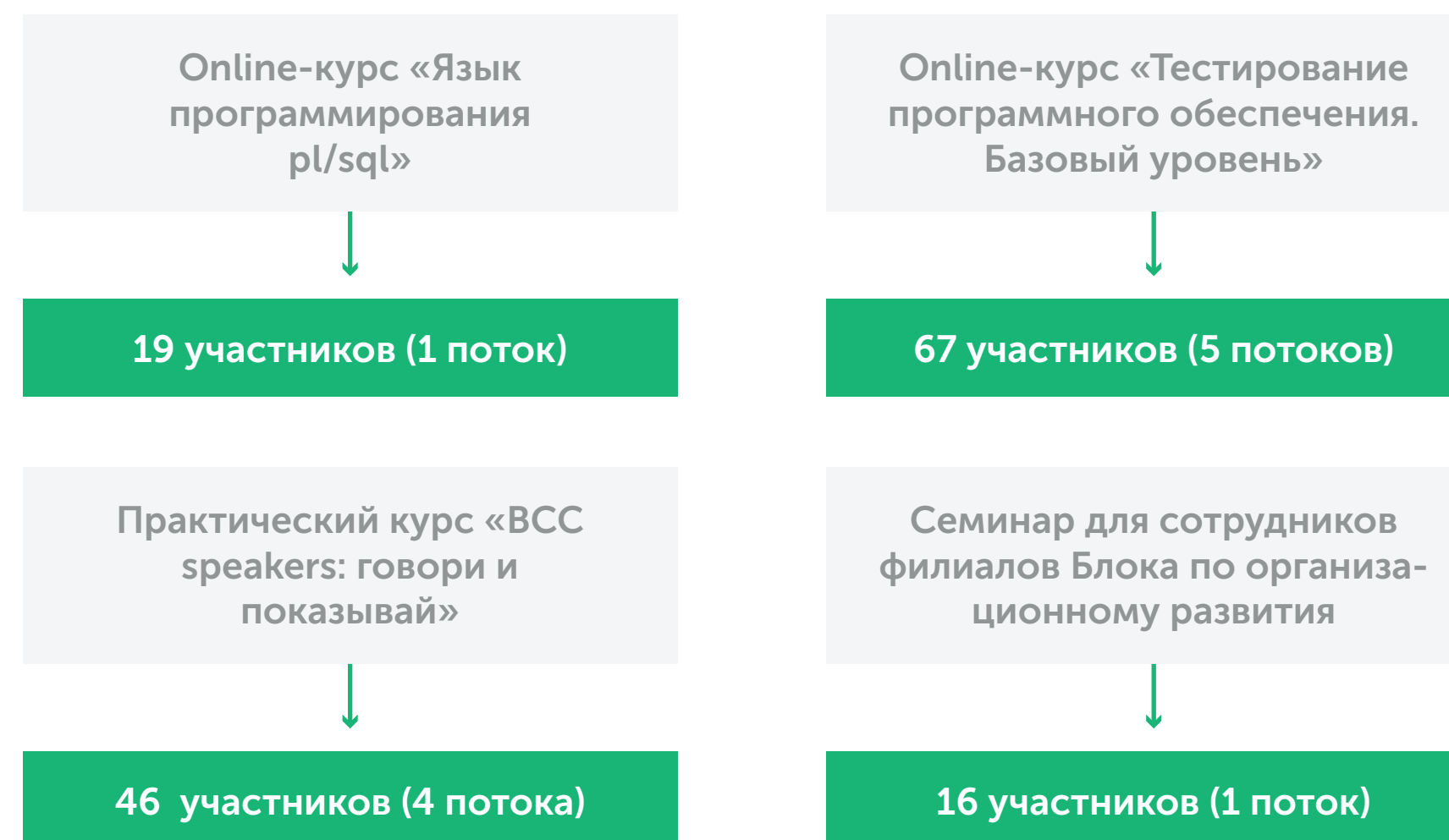
Сотрудники фронт-офиса проходят данную программу обучения каждые 6 месяцев. Кроме того, программа была адаптирована для новеньких сотрудников, которые проходят ее в первые дни работы в Банке.

Внешнее обучение

Начавшаяся в 2020 году внесла существенные коррективы в процесс управления бюджетом на внешнее обучение, а также трансформировала формат проведения мероприятий – переход из face-to-face в online. В этих сложных условиях нам удалось эффективно использовать бюджет, исходя из ключевых потребностей бизнеса. При регулярной заморозке статьи бюджета удалось снизить среднюю стоимость курса и увеличить количество обученных сотрудников, в сравнении с 2020 годом, без потери качества обучения.

Внутреннее обучение

С 2021 года ведется внедрение формата функционального тренерства, где внутренние эксперты делятся своим профессиональным опытом. В течении года внутренними экспертами в онлайн и очном формате были проведены 4 практических курса:



РЕАЛИЗОВАННЫЕ HR-ПРОЕКТЫ БАНКА В 2021 ГОДУ

Проект «Биржа идей»

В июле 2021 года мы запустили проект по сбору идей сотрудников для улучшения процессов в Банке, чтобы каждый мог почувствовать себя участником в развитии Банка. Данный проект был реализован через портал «ТОРНК», инициатор может выбрать, кому из руководителей направить идею, и в дальнейшем отслеживать через Личный кабинет статус своего обращения. Всего за прошлый год была подана 91 идея, из них 11 реализованы, 52 рассмотрены и 28 отклонены с указанием причины отказа.

Проект ВСС Key People

С целью удержания и мотивации ключевых сотрудников Банка разработан проект «ВСС Key People». Определен 251 ключевой сотрудник в четырех категориях: Ключевые Руководители, Ключевые Эксперты, Лучшие Сотрудники, Высокопотенциальные Сотрудники.

Для каждой категории разработаны критерии и инструменты для выбора сотрудников, а также расширенный мотивационный пакет, который нацелен на предоставление максимально комфортных условий труда, компенсацию личных затрат и предоставление условий для роста и развития сотрудников.

Также данный проект позволит нам сформировать кадровый резерв на вышестоящие руководящие должности и базу знаний путем наставничества и обмена навыками.

HR messenger

В августе 2021 года мы внедрили digital-технологии в процесс массового рекрутинга: HR-messenger, платформу на основе чат-ботов для автоматизации коммуникаций с кандидатами. Преимущественно технология используется для поиска персонала в колл-центр, а также на массовые позиции во фронт-офисе. Для продвижения используются аккаунты @bcc_space, Head Hunter.kz и таргетированная реклама. Мы планируем развивать проект в 2022 году.

Приведи друга

В октябре мы запустили проект «Приведи друга» - реферальную программу по поиску кандидатов с предусмотренной выплатой вознаграждения. По итогам 14 кандидатов получили предложения о работе. В 2022 году мы планируем масштабировать проект на все регионы Казахстана.

Опережающий подбор

Цель проекта: заполнять массовые вакансии фронт-офиса день в день, имея готовых кандидатов, прошедших стажировку (вводное обучение):

- Создаем в штате резервные штатные единицы младших специалистов с минимальной заработной платой, количество определяем, исходя из среднемесячной текучести по профессии;
- Разрабатываем программу вводного обучения по дням, определяем наставников;
- Принимаем кандидатов на стажировку, имея информацию о планируемых увольнениях;
- При увольнении сотрудника осуществляем перевод обученного стажера, успешно сдавшего аттестационный экзамен и получившего рекомендацию наставника. По итогам наставник получает денежное вознаграждение.

На конец 2021 года позиции младших специалистов введены во всех регионах Казахстана.

РЕАЛИЗОВАННЫЕ HR-ПРОЕКТЫ БАНКА В 2021 ГОДУ

BCC Leaders. Модульная программа обучения руководителей

В 2021 году запущена модульная программа развития руководителей BCC leaders, в основе которой лежат практики регулярного менеджмента. Программа обучения рассчитана на 10 недель и состоит из пяти модулей, которые включают в себя landing-страницы, видео, подкасты, инфографики и онлайн мастер-классы. По итогам первого потока eNPS составляет 100. Платформа является внутренней разработкой исключительно силами HR.

BCC Start

Во втором полугодии 2021 года запущена онлайн-платформа с программами вводного обучения для специалистов массовых профессий. Использована концепция Blended Learning — самостоятельное изучение интерактивных курсов, мануалов, прохождения тренажеров, а также офлайн-взаимодействие с руководителем и наставником.

Платформа является внутренней разработкой исключительно силами HR. На текущий момент реализовано три программы «Менеджер пост-кредитного обслуживания», «Персональный менеджер», «Менеджер по обслуживанию корпоративных клиентов». В 2022 году мы планируем охватить все массовые профессии фронт-офиса.

Миссия BCC

В сентябре 2021 года запущен трансформационный проект по определению миссии Банка. Реализовано с задействованием в процесс более 3000 сотрудников через digital-инструменты и фасилитационные офлайн-сессии с участием амбассадоров Банка.

30 октября на общебанковском итоговом собрании Председателем Правления была анонсирована миссия Банка.

Сотрудничество с AIESEC

В начале 2021 года мы заключили годовое сотрудничество с международной молодежной организацией AIESEC. Это независимая некоммерческая организация, представленная в Казахстане более 30 лет.

Партнеры ориентированы на формирование сообщества прогрессивных молодых ребят из числа студентов. За период сотрудничества нам удалось принять участие в проектах:

Top Talents;
Developing Leadership Day;
Leadership Development Seminar;
Согласовать концепт совместного проекта «BCC Research by AIESEC»
предоставить рекламную продукцию для Go Exchanges.

Мы выступили на двух ярмарках вакансий, провели два мастер-класса, приняли на оплачиваемую стажировку студентов из команды победителей в подразделения IT и HR.

Нам удалось продвинуть наш бренд работодателя и усилить репутации Банка. А самый главный профит от нашего сотрудничества - это то, что AIESEC связал нас с перспективной молодежью.

РЕАЛИЗОВАННЫЕ HR-ПРОЕКТЫ БАНКА В 2021 ГОДУ

Сотрудничество с Общественным Фондом iTeachMe

Как работодатель, мы ставим перед собой цель - создание доступной рабочей среды с равными правами для сотрудников и хотим дать старт такой важной теме, как трудоустройство людей с инвалидностью. С ноября 2021 года было заключено сотрудничество между Банком и Общественным Фондом «iTeachMe».

Фонд направлен на поддержку, продвижение и защиту прав и интересов лиц с инвалидностью. Целями данного сотрудничества были социализация лиц с инвалидностью, повышение качества их жизни, посредством их обучения, содействие им в прохождении стажировок и в трудоустройстве. Для старта реализации данных целей, мы приняли участие в одном из проектов Фонда - iTeachMe 5.0, по итогам которого 13 декабря 2021 года в Центр управления персоналом были приняты:

- 2 финалиста - на временное трудоустройство;

- 2 финалиста - на проектную работу.

Сотрудникам предоставлены все необходимые условия для комфортной удаленной работы, в том числе закреплен индивидуальный наставник.

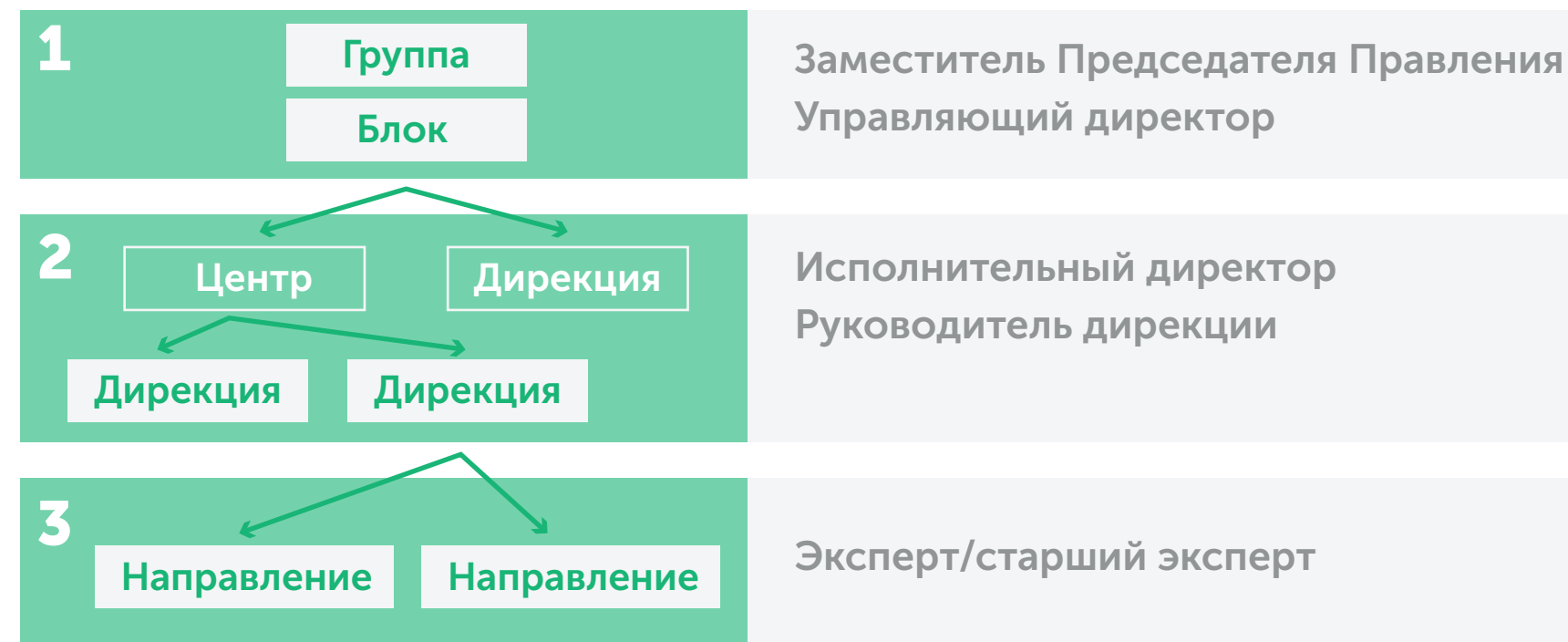
По итогам полутора месяцев можно смело сказать, что сотрудники показывают хорошие результаты и в дальнейшем кандидатуры некоторых из них можно рассматривать на постоянное трудоустройство.

Стратегические приоритеты на 2022 год

- Совершенствование систем оценки и премирования с целью повышения эффективности каждого сотрудника
- Снижение текучести лучших сотрудников за счет повышения управленческой культуры, внедрения карьерных лестниц и развития проекта BCC Key People
- Снижение текучести на испытательном сроке за счет улучшения процессов адаптации, внедрения программ вводного обучения и системы наставничества
- Построение непрерывных синхронизированных процессов по управлению персоналом через автоматизацию, управление данными (автоматизация ШР, база данных по сотрудникам и кандидатам, развитие дашбордов и т.д.)

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

В 2021 году были утверждены основные принципы по формированию и изменениям организационной структуры, а именно следующая иерархия структурных подразделений и должностей:



Иерархия должностей в дирекции/направлении:

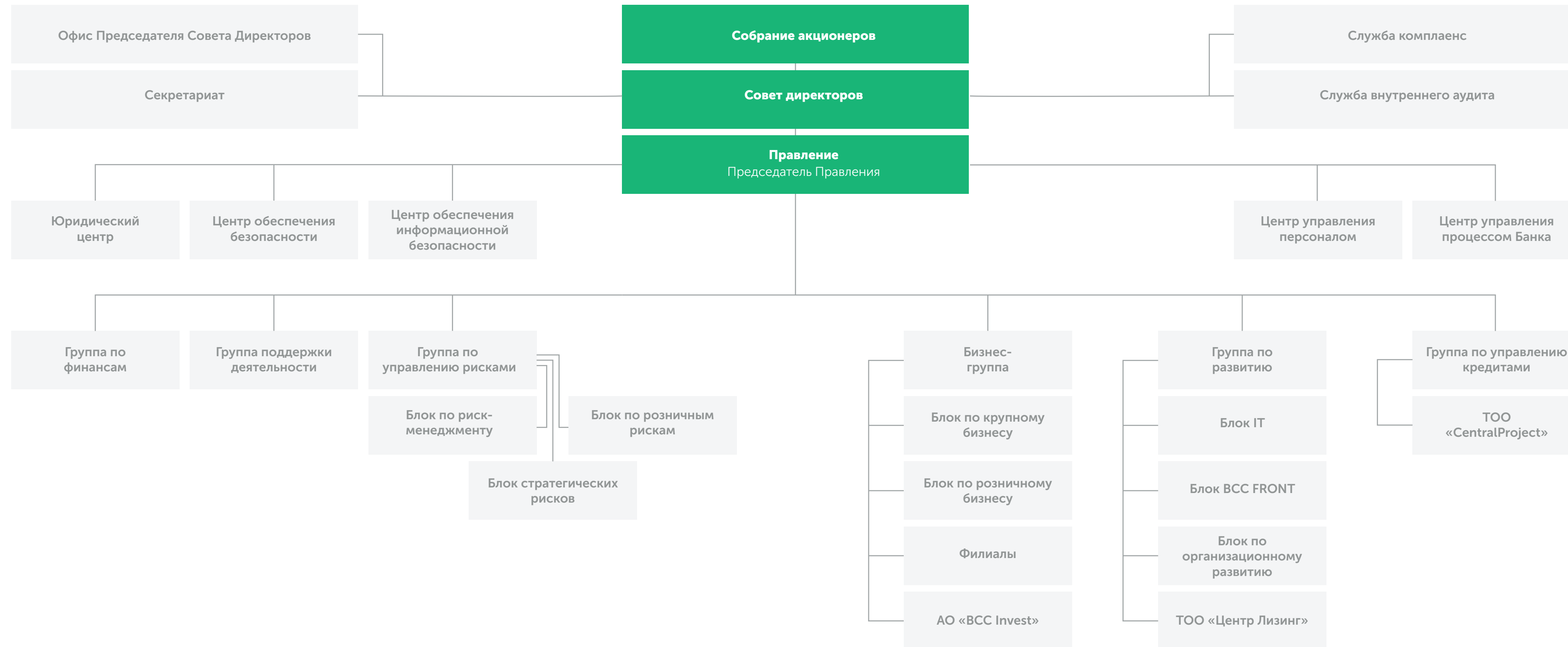


В подразделении важно соблюдение карьерной лестницы для работников подразделения: рекомендовано минимально вводить 2 уровня должностей для обеспечения возможностей карьерного продвижения сотрудников.

Вид и уровень создаваемого подразделения может зависеть от факторов: общий функционал подразделения, масштаб влияния на результат Группы и/или Блока, наличие отдельного Бюджета (доходной либо расходной части), количество подчиненных у одного руководителя, сопоставление факторов – ответственность, управляемость и прогнозируемость получаемых результатов.

Также продолжалась работа по централизации поддерживающих функций из филиальной сети в головной офис и работа по оптимизации норм управляемости через исключение лишних уровней иерархии и штатных единиц руководителей.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АО «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ»



ESG



В настоящее время как на мировом, так и на казахстанском рынке ESG-факторы становятся все более важными для развития банковского сектора и финансового рынка. Банковское регулирование в отношении ESG-факторов развивается и создает возможности для бизнеса.

ESG (Environmental, Social, and Corporate Governance) – это совокупность характеристик управления организацией, при котором достигается вовлечение данной организации в решение экологических, социальных и управленческих проблем.

В широком смысле это устойчивое развитие коммерческой деятельности, которое строится на следующих принципах:

E – ответственное отношение к окружающей среде

Насколько Банк заботится об окружающей среде и как пытается сократить ущерб, который наносится экологии

S – социальная ответственность

Отношение Банка к персоналу, поставщикам, клиентам, партнерам и потребителям. Чтобы соответствовать стандартам, Банк должен работать над качеством условий труда, следить за гендерным балансом или инвестировать в социальные проекты

G – качество корпоративного управления

Качество управления: прозрачность отчетности, здоровая и безопасная обстановка в офисах, отношения с акционерами, антикоррупционные меры

Банк ЦентрКредит стремится занять передовые позиции во всех сегментах бизнеса.

При этом мы в полной мере понимаем, что достижение высоких финансовых результатов, эффективность управления и устойчивость развития во многом определяются уровнем корпоративной социальной ответственности.

Банк осознает свою ответственность перед акционерами – за результаты работы, перед клиентами – за качество продуктов и услуг, перед партнерами – за надлежащее исполнение принятых обязательств.

Банк стремится внести позитивный вклад в благосостояние экономики и развитие общества.



Е – ОТНОШЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

В целях достижения устойчивого развития в нашем Банке особое внимание уделяется реализации проектов экологичности, нацеленных на решение экологических и социально-экономических проблем.

Реализуемые в Банке экологические проекты:

- Банк ЦентрКредит в 2021 году стал банком-партнером ЕБРР по программе финансирования зеленых технологий GEFF (Green Economy Financing Facility), которые способствуют минимизированию использования энергии, генерированию энергии из возобновляемых источников и охране водных ресурсов. Цель программы GEFF – энергоэффективная модернизация бизнеса и жилых объектов РК с использованием качественных современных экологичных материалов и технологий, которые стали более доступны населению и представителям бизнеса РК благодаря кредитному ресурсу Банка ЦентрКредит от ЕБРР.
В 2021 году Банком было профинансировано «зеленых проектов» на сумму 4,2 млрд. тенге, в том числе строительство ветровых электростанций в Акмолинской, Восточно-Казахстанской и Алматинской областях. Данные проекты вносят существенный вклад в сферу развития ветровых источников энергии, что позволяет не только снизить дефицит электрической энергии в Республике Казахстан, но и снижает экологическую нагрузку и ущерб от загрязнения окружающей среды
- Реализован проект по отдельному сбору и сортировке отходов. В Банке установлены весы и контейнеры для сбора и сдачи бытовых отходов
- Запущен проект «Безбумажный офис»:
 - В целях оптимизации бумажного документооборота в офисах Банка улучшена автоматизация и переведена большая часть документации в электронный формат с подписанием через ЭЦП;
 - Запланирована централизация процессов филиальной сети и дочерних компаний.
- Реализованы хранение и передача макулатуры для дальнейшей переработки
- В офисных помещениях Банка реализован проект по переходу на светодиодные лампы во фронт- и бэк-офисах, сокращению автопарка и процессу автоматического выключения компьютерной техники после 20:00 часов. Таким образом, Банку в здании Головного офиса удалось существенно сократить количество потребления электроэнергии, экономия составляет в районе 2 кВт в час или приблизительно 300-500 кВт в месяц
- Банк ЦентрКредит активно продолжает развивать безналичные платежи в целях снижения использования пластика и наличных денежных средств, внедряя инновационные технологии бесконтактной оплаты для разных видов смартфонов. Запущены такие популярные платежные сервисы рынка, как Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, а также Банком создан свой собственный сервис для мобильных устройств BCC Pay
- Развитие стоянок, оборудованных для электромобилей, велосипедов и самокатов, с выделенной парковкой на территории Банка для сотрудников и клиентов Банка
- В отделениях Банка предусмотрено использование многоразовых стаканов для клиентов
- Банком на регулярной основе проводится обучение для сотрудников по культуре ESG и соблюдению ESG-принципов
- Проведение экологических акций и субботников - неотъемлемая часть корпоративной жизни Банка ЦентрКредит. Ежегодно Банк проводит данную экологическую активность, которая набирает обороты среди нашей команды. Сотрудники Банка высаживают деревья, убирают территории городов и благоустраивают их. Основная идея субботника – привлечь внимание людей к экологии, задуматься о внешнем облике наших городов, научиться заботиться об окружающей природе.

S – СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Будущее любой организации тесно связано с социальным благополучием, стабильностью, уровнем культуры и образования в стране, поэтому Банк ЦентрКредит на постоянной основе осуществляет социальные и благотворительные инициативы. Это одно из основных направлений участия в жизни общества и неотъемлемая часть корпоративной культуры Банка ЦентрКредит.

Ключевые направления благотворительной и спонсорской поддержки Банка ЦентрКредит включают в себя поддержку детских учреждений, общественных организаций, ветеранов, а также спонсорскую деятельность в части развития образования, спорта, культуры и искусства.

Забота о сотрудниках

В настоящее время в Банке существуют следующие виды мотивационных программ:

- 1** Базовый компенсационный пакет, который распространяется на всех сотрудников и наполнение которого варьируется в зависимости от уровня должности
В 2021 году базовые компенсационные пакеты были пересмотрены и систематизированы в части пакетов ДМС, оплаты транспортных расходов и предоставления паркинга, командировочных расходов и компенсации расходов на оплату аренды жилья для иногородних руководителей
- 2** Базовый мотивационный пакет для всех сотрудников, в который входят гибкий график и удаленный формат работы, обучение и развитие за счет банка, корпоративные мероприятия, корпоративные скидки у партнеров, премирование по результатам выполнения соглашений об уровне сервиса подразделений поддержки (бэк-офиса)
- 3** Дополнительные расширенные мотивационные пакеты, которые были разработаны для ключевых руководителей и сотрудников в рамках проекта BCC Key People в 2021 году

В 2021 году объем выплат материальной помощи снизился на 7%, а количество охваченных сотрудников на 24%, что связано со снижением расходов по профилактике заболеваемости Covid-19 в 2021 году по сравнению с 2020 годом.

В 2021 году за счет проведенной вакцинации (на конец 2021 года в Банке вакцинировано более 80% сотрудников) нам удалось снизить количество одновременно болеющих до 0,4%. Разработан дашборд для руководителей Банка, позволяющий контролировать ситуацию по заболеваемости Covid-19 в Банке, а также наличие актуальных документов у сотрудников, позволяющих находиться в офисе (ПЦР-тесты, паспорт вакцинации и мед. отводы) с указанием сроков действия данных документов.

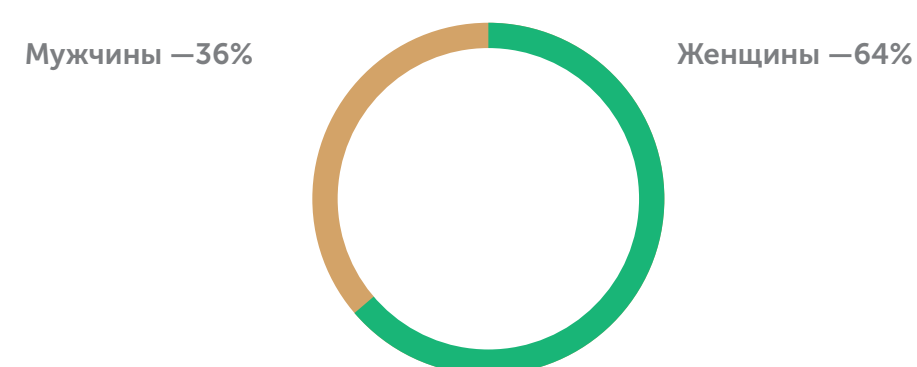
В 2021 году был продлен договор с партнером по медицинскому страхованию - АО «СК «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр)». Изменены условия добровольного медицинского страхования сотрудников с учетом сложившейся в мире ситуации с пандемией.

Была достигнута договоренность и заключен договор с лабораторией «Invivo» о проведении ПЦР-тестирования работников Банка по льготным тарифам. Проведены выездные вакцинации сотрудников в офисах Банка.

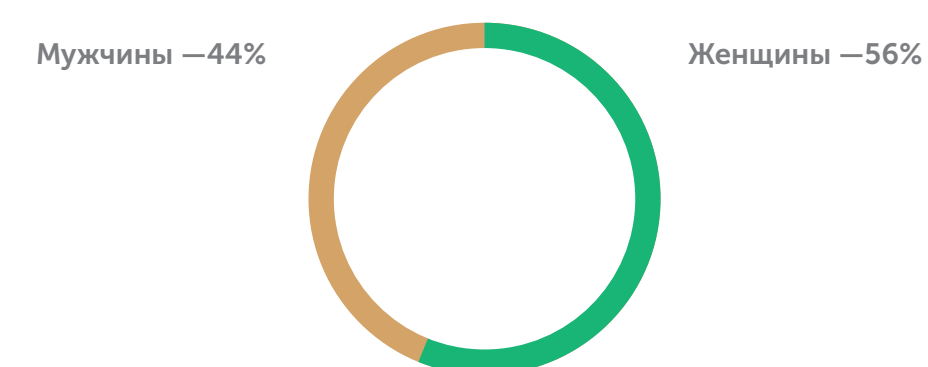
Для поддержки сотрудников в сложный стрессовый период пандемии мы заключили договор с профессиональным психотерапевтом, который с сентября 2021 года консультировал сотрудников как очно, так и в онлайн-формате (данная опция была реализована для сотрудников филиальной сети).

ГЕНДЕРНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ БАНКА

ГЕНДЕРНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ БАНКА



ГЕНДЕРНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ БАНКА



На конец 2021 г. процентное соотношение мужчин и женщин среди всех сотрудников Банка составило 36% и 64% соответственно. Среди руководителей Банка 44% - мужчины и 56% - женщины, что демонстрирует равные возможности как для мужчин, так и для женщин в продвижении по карьерной лестнице.

Также в Банке трудоустроены люди с ограниченными возможностями. На конец I квартала 2022 года в Банке работает 43 сотрудника с инвалидностью I, II или III групп, а также 19 сотрудников с детьми-инвалидами.

В разбивке по группам инвалидности данные следующие:

I группа – 3 работника;

II группа – 15 работников;

III группа – 25 работников;

Дети-инвалиды – у 19 работников.

Сотрудниками Банка на регулярной основе проводятся уроки финансовой грамотности для детей с ограниченными возможностями.

СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Реализация благотворительных и спонсорских проектов – важная составляющая корпоративной деятельности Банка ЦентрКредит. Банк уделяет особое внимание проектам, направленным на социально-экономическое развитие страны и повышение социального благополучия населения.

Банк ЦентрКредит в 2021 году реализовал следующие благотворительные и спонсорские проекты:

Ер Кармыс

В рамках культурного воспитания подрастающего поколения, Банк ЦентрКредит продолжил поддержку выпуска и продвижения детской книги – эпоса «Ер Кармыс». Автором идеи выступил учредитель “SABU productions”, продюсер и режиссер Сандугаш Тагабергенова. Легенда о батыре по мотивам казахского писателя Қалнияз Шопықұлы появилась на полках книжных магазинов страны в конце сентября 2020 года. Презентации прошли в Алматы, Актау, Актобе и Уральске. Проект был запущен в рамках продукта Junior Bank – детского онлайн-банкинга от Банка ЦентрКредит.

ОО «Taiburyl»

В 2021 году Банк ЦентрКредит оказал сотрудничество в организации благотворительной деятельности в сфере образования и реализации следующих программ Общественного Объединения «Taiburyl»:

- «Поддержка образования»: поддержка студентов в рамках проектов – «Ежемесячные стипендии» и «Образовательные гранты», «Поддержи свой ВУЗ», «Поддержи свою школу»;
- «Поддержка исследователей»: выделение грантов ученым, которые смогли дать конкретные инженерно-конструкторские решения, дающие реальный экономический эффект для конкретных коммерческих предприятий;
- «Поддержка талантов»: поиск талантов в сфере науки, спорта и культуры, которые подтвердили свои способности на турнирах республиканского и международного уровня;
- Программа «Гостевые лекции»: организация гостевых лекций профессионалов в сфере бизнеса и государственного управления.

Фонд развития общественно значимых инициатив

В рамках Национальной премии «Учитель года» по проекту ФРОЗИ – 30 Добрых дел Банк ЦентрКредит оказал сотрудничество в организации Глобальной премии «Global Teacher Prize». Конкурс был нацелен на выявление, поддержку и поощрение передовых учителей, повышение престижа труда педагога, а также на создание коммуникационной платформы для повышения социального статуса учителя в обществе.

Bala Qorgau

В 2021 году Банк ЦентрКредит внес существенный вклад в социальную сферу общества РК, оказав помощь в реализации проекта «Bala Qorgau», который был запущен совместно с Комитетом охраны прав детей Министерства образования и науки РК. Проект нацелен на оказание бесплатной консультационной помощи учащимся Республики Казахстан и их родителям. Bala Qorgau призван помочь учащимся и их родителям, столкнувшимся с трудностями в учебном заведении, дома и на улице, чтобы дети могли чувствовать себя в безопасности, а их родители могли рассчитывать на помощь и консультацию специалистов-психологов и юристов.

Lupus Kazakhstan

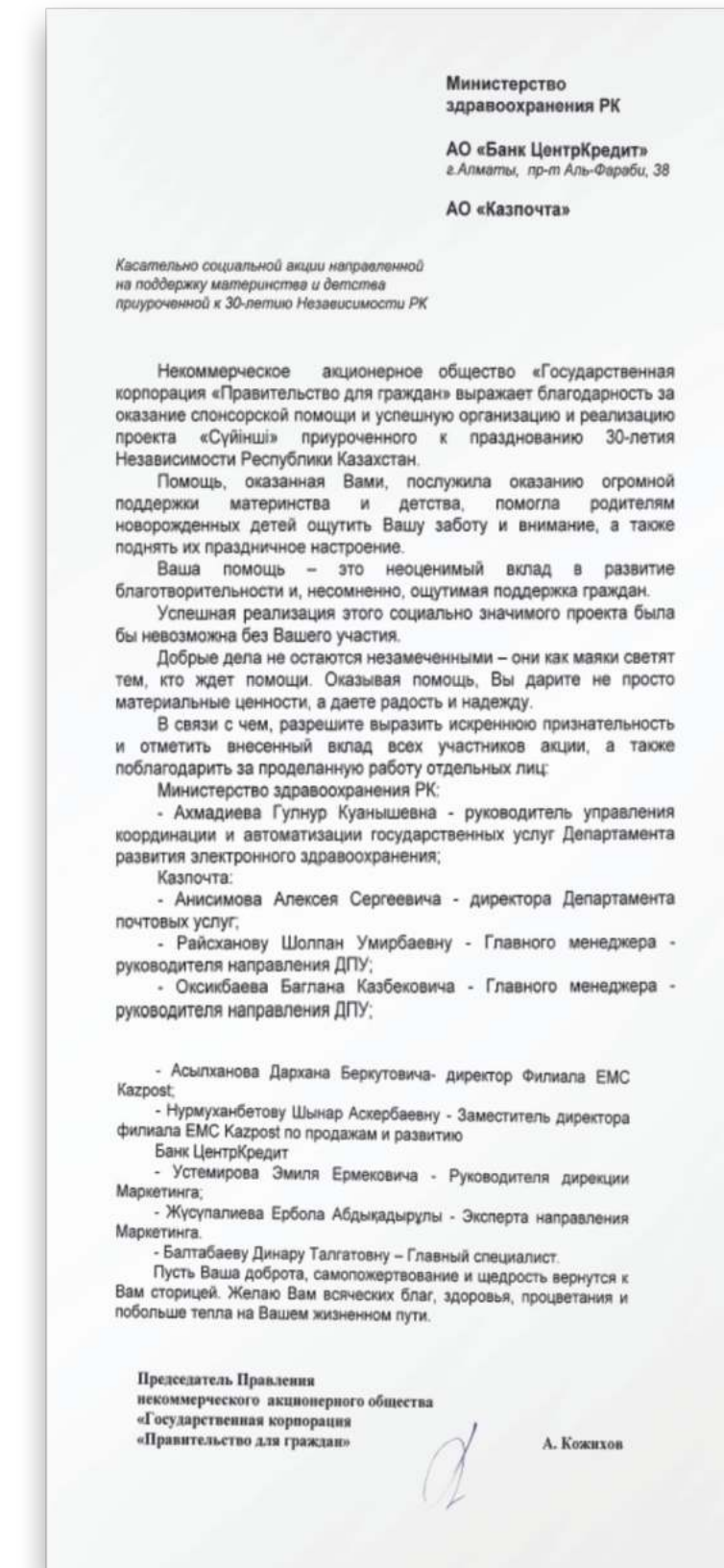
В рамках благотворительной политики Банк ЦентрКредит оказал благотворительную помощь и поддержку Частному Объединению больных с аутоиммунными заболеваниями Lupus Kazakhstan на реализацию проекта по осведомленности населения РК об аутоиммунных заболеваниях. Целью проекта являлось повышение информированности населения об аутоиммунных заболеваниях, их диагностике и доступных методов терапии, привлечение внимания к проблемам диагностики и динамического наблюдения, оказание влияния на информационный фон, поддержка пациентов, борющихся с аутоиммунными заболеваниями, а также привлечение внимания государственных структур к существующим проблемам.

ЦСИП

Банк ЦентрКредит оказал благотворительную помощь Общественному Фонду «Центр социальных инклюзивных программ» и оказал помощь в виде ежемесячной оплаты обучения двоих учеников, имеющих инвалидность. Центр социальных инклюзивных программ – уникальный проект, который ставит своей целью разработку моделей социализации детей с особенностями в социуме.

ВАВУ БОКСЫ “СҮЙІНШІ” – ДОБРЫЕ ДЕЛА ОТ БЦК

Подарки для 3000 новорожденных детей к 30-летию Независимости РК



JUNIOR BANK: 2022 ГОД – ГОД ДЕТЕЙ В РК

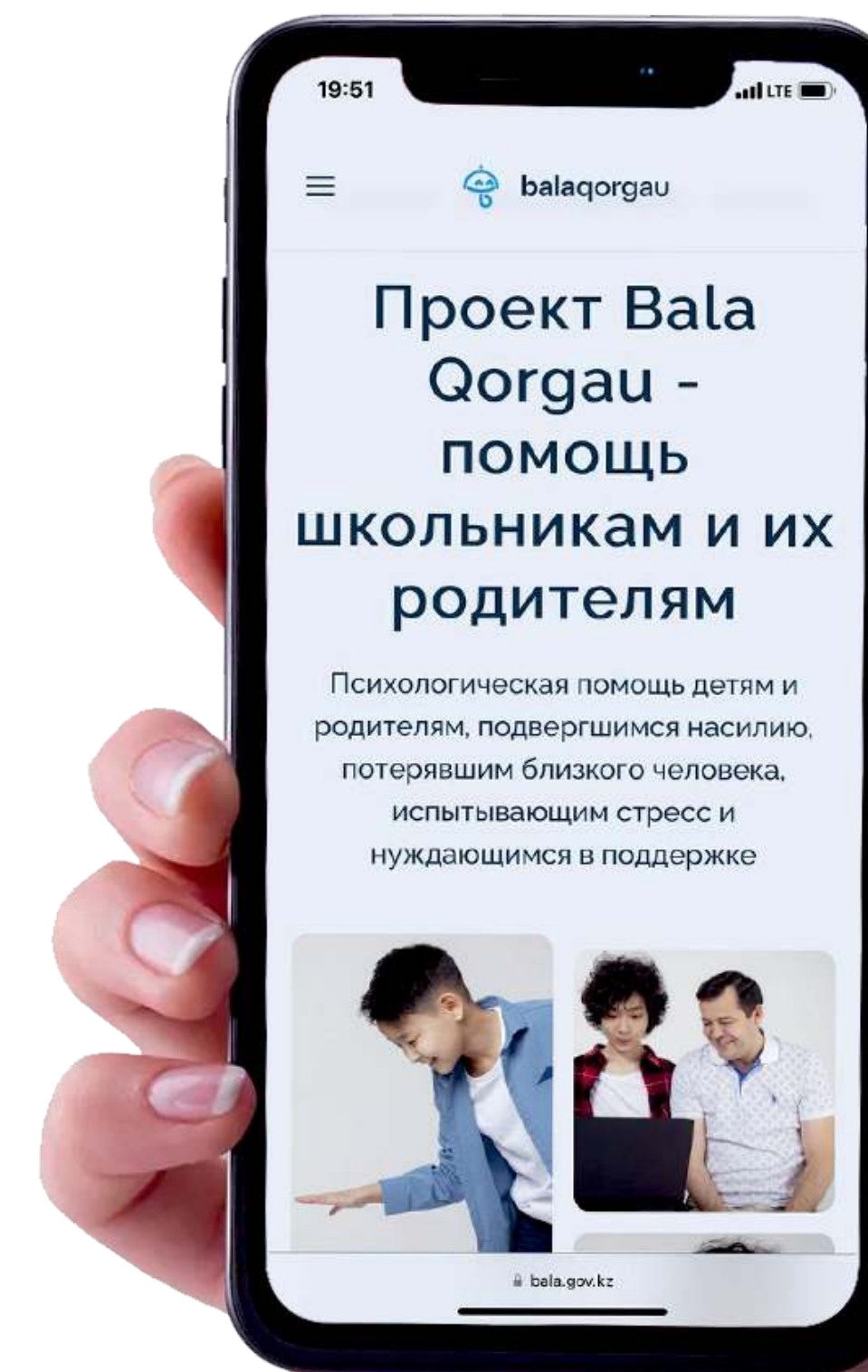


ВКЛАД В РАЗВИТИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

Охват 10 000 учебных заведений табличками с QR
Сайт с финграммой от JuniorBank
Активное освещение проекта в СМИ
Совместная работа с НПП "Атамекен"

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

- отчисление % от кэшбэка в фонд / детский дом / малоимущим/СУСН
- закуп средств тяжелообольным детям



JUNIOR BANK: КАМПУСНЫЙ ПРОЕКТ

КАМПУС

(ТУРНИКЕТ / ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА / КАРТА ПИТАНИЯ / ОТЧЕТНОСТЬ / ТЕЛЕГРАМ БОТ)

Плюсы:

- привлечение на ЗП проект
- привлечение ИП/ТОО столовой
- выпуск карт детям/родителям
- прибыль с карты питания (окупаемость)

Минусы:

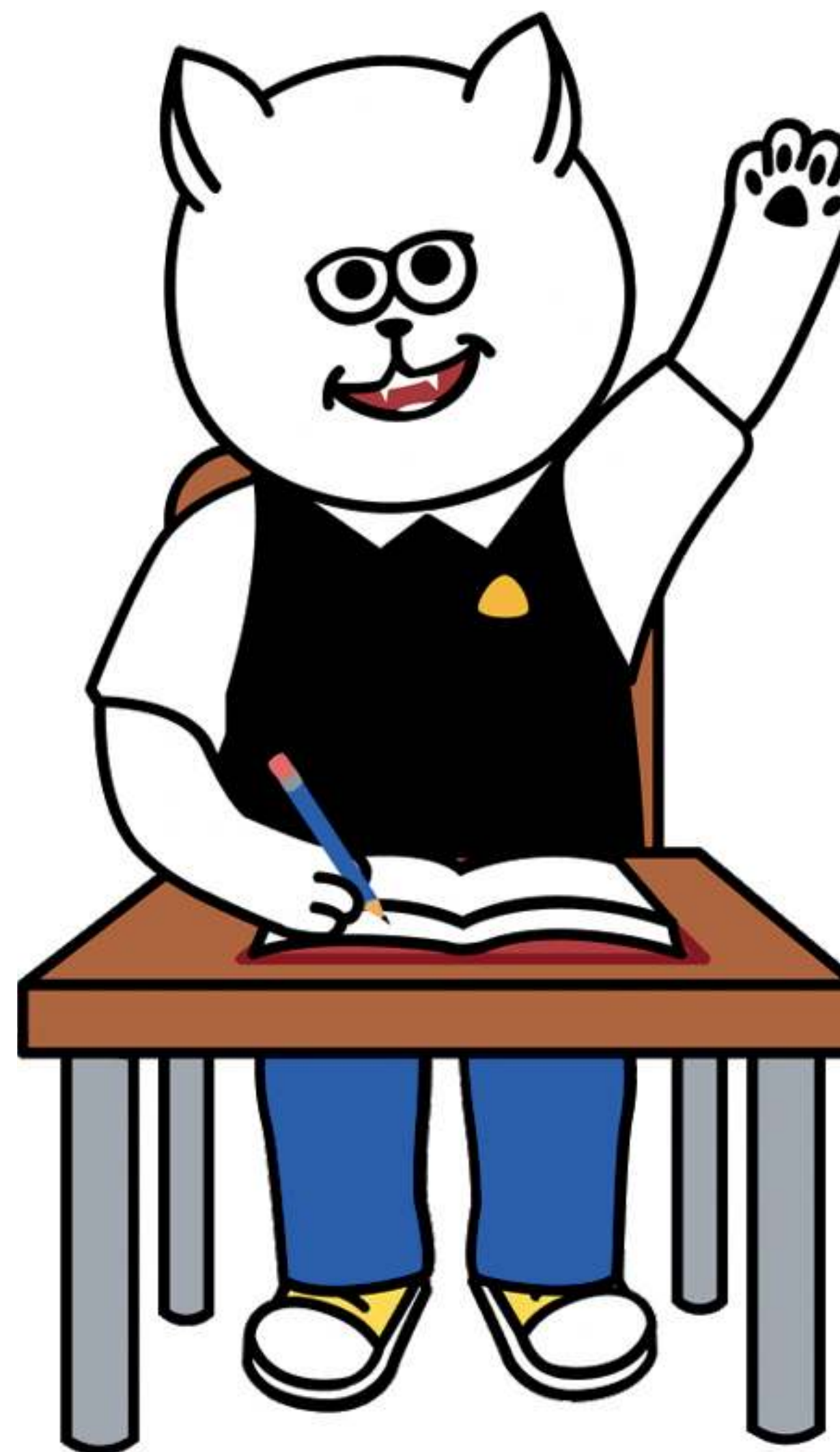
- дорого
- жалобы родителей не желающих выпускать кредитные/платные карты

Решение:

создать #картукарту, не отражающуюся в ПКБ как кредитная



Цель: по 1 лучшей школе в каждом филиале (18 школ)



JUNIOR BANK: КАРТА ПИТАНИЯ + СУСН ДЕТИ

КАРТА ПИТАНИЯ

(ТЕРМИНАЛ / СЧИТЫВАТЕЛЬ / ЭЛЕКТРОННОЕ ТАБЛО-МЕНЮ / ОТЧЕТНОСТЬ И ТЕЛЕГРАМ БОТ)

Плюсы:

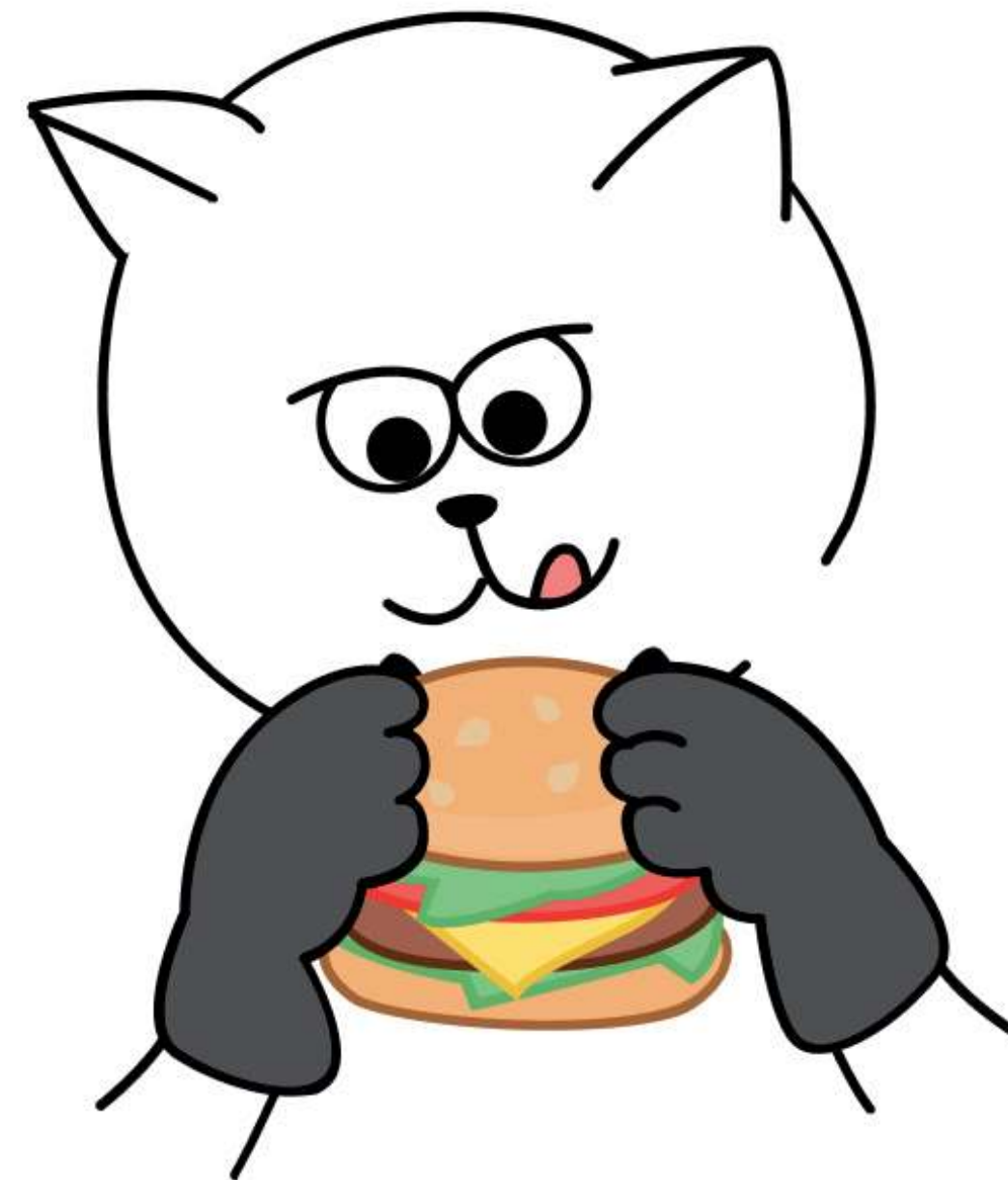
- недорого
- выпуск карт детям/родителям
- прибыль с карты питания (окупаемость)
- привлечение на ЗП проект (не всегда)
- открытие счета ИП/ТОО столовой в нашем банке, даже если нет ЗП проекта
- решение с отчетностью по СУСН детям для Акимата и Школы

Минусы:

- жалобы родителей, не желающих выпускать кредитные/платные карты
- сопровождение, даже если не ЗП проект

Решение:

создать #картукарту, не отражающуюся в ПКБ как кредитная



Цель: 50 карт питания (школ) по всему РК

JUNIOR BANK: КАМПУСНЫЙ ПРОЕКТ В АКТОБЕ - ШКОЛА «АКБОБЕК»

КАМПУС ПОД КЛЮЧ

- СКУД
- Карта питания
- Электронная библиотека



ТОРЖЕСТВЕННОЕ ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА 29.04.2022 Г.

G – КАЧЕСТВО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Развитие направления корпоративной ответственности прежде всего строится на принципах корпоративного управления, таких как, уважение прав и законных интересов акционеров и клиентов, направление деятельности Банка на достижение роста эффективности, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности, раскрытие информации об основных результатах, планах и перспективах.

Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в Банке должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами. Процесс организации взаимодействия Банка с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающим учет интересов заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.

С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, Банк фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:

- уважение и учет интересов всех заинтересованных сторон;
- стремление к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности;
- обеспечение объективности, достоверности, независимости и высокого уровня информационной прозрачности;
- обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами;
- выполнение взятых на себя обязательств перед заинтересованными сторонами;
- получение обратной связи от заинтересованных сторон на регулярной основе.

Основными элементами эффективной системы корпоративного управления являются:

1. Организационная структура;
2. Корпоративные ценности;
3. Стратегия деятельности Банка;
4. Распределение обязанностей и полномочий в части принятия решений между уполномоченными органами Банка;
5. Механизмы взаимодействия и сотрудничества между членами Совета директоров, Правлением, внешними и внутренними аудиторами Банка;
6. Процедуры и методики управления рисками;
7. Система внутреннего контроля;
8. Система вознаграждения;
9. Наличие адекватной системы управленческой отчетности;
10. Прозрачность корпоративного управления.

G – КАЧЕСТВО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Организационная структура Банка соответствует выбранной бизнес-модели, масштабу деятельности, видам и сложности операций, минимизирует конфликт интересов и распределяет полномочия по управлению рисками между коллегиальными органами и структурными подразделениями, включая:

- 1 Совет директоров Банка
- 2 Комитеты при Совете директоров Банка
- 3 Правление Банка
- 4 Подразделение по управлению рисками
- 5 Подразделение по комплаенс-контролю
- 6 Подразделение внутреннего аудита.

Совет директоров Банка обеспечивает наличие подразделения по управлению рисками, курируемое или возглавляемое CRO, обладающим достаточными полномочиями, независимостью и ресурсами, осуществляющее взаимодействие с Советом директоров. Подразделение по управлению рисками выполняет следующие функции:

- разработку системы управления рисками, включающую политики и процедуры управления рисками, стратегию риск-аппетита и определение уровней риск-аппетита;
- выявление существенных текущих и потенциальных рисков, присущих деятельности Банка;
- оценку рисков и определение агрегированного (агрегированных) уровня (уровней) риск-аппетита;
- разработку для последующего вынесения на рассмотрение комитета по управлению рисками и утверждение Советом директоров Банка уровней риск-аппетита, мониторинг соблюдения уровней риск-аппетита;
- разработку систем раннего предупреждения и триггеров, направленных на выявление нарушений уровней риск-аппетита;
- предоставление управленческой отчетности Правлению, Комитету по управлению рисками и Совету директоров Банка.

Квалификация и профессиональный опыт главы риск-менеджмента соответствует выбранной бизнес-модели, масштабам деятельности, видам и сложности операций, риск-профилю. Независимость главы риск-менеджмента определяется:

- вне зависимости от подчинения, глава риск-менеджмента назначается и освобождается от должности Советом директоров Банка;
- имеет беспрепятственный доступ к Совету директоров Банка, без участия правления;
- имеет доступ к любой информации, необходимой для выполнения им своих обязанностей;
- не совмещает должность главного операционного директора, финансового директора, другие аналогичные функции операционной деятельности Банка (за исключением андеррайтинга, залоговой службы), руководителя подразделения внутреннего аудита.

Взаимодействие между главой риск-менеджмента и Советом директоров / Комитетом по вопросам управления рисками осуществляется на регулярной основе.

G – КАЧЕСТВО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Противодействие коррупции и антикоррупционные меры

Политика противодействия коррупционным действиям является частью системы корпоративного управления, управления комплаенс-риском Банка и устанавливает управленческие и организационные основы предупреждения коррупции, меры по минимизации коррупционных правонарушений, ее участников, задачи, функции, полномочия и ответственность, в том числе отношения с третьими лицами.

Система противодействия коррупционным действиям Банка руководствуется и придерживается стандартов организации эффективного механизма предупреждения коррупционных действий, в том числе обеспечения открытости и прозрачности деятельности Банка, формирование антикоррупционного мировоззрения и непринятия коррупционного поведения всеми работниками Банка на основе общих корпоративных принципов.

В части развития высокого качества корпоративного управления и антикоррупционных мер в Банке реализованы следующие мероприятия:

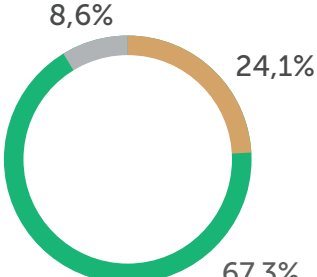
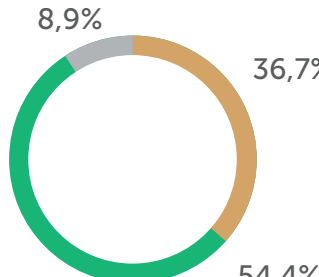
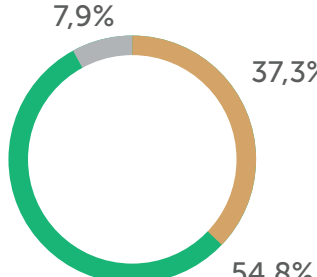
- Проект повышения эффективности командных взаимодействий ТОП-менеджеров "Со-Настройка". В марте 2021 года был запущен проект повышения эффективности командных взаимодействий ТОП-менеджеров «Со-Настройка». Для реализации данного проекта были привлечены эксперты-фасилитаторы ТОО «Агентство RNS», в частности Светлана Крутских и Игорь Кузин. В рамках данного проекта были проведены ряд сессий, в ходе которых 22 мая 2021 года командой ТОП-менеджеров были разработаны 4 принципа эффективного взаимодействия. 1 сентября 2021 года для их комфортного и качественного внедрения из действующей команды ТОП-менеджеров были сформированы группы Хранителей каждого принципа, которые в течение месяца разработали и приняли к реализации стратегию их эффективного внедрения
- На внутреннем портале Банка реализована ссылка, у каждого работника Банка есть возможность анонимно высказать свои наблюдения и подозрения о фактах мошенничества, внутренней и внешней коррупции, а также об иных противоправных действиях. Каждый работник Банка может отправить информацию с любого иного источника на электронный адрес: fraudinfo@bcc.kz
- Создан единый канал мобильной связи с Дирекцией внутренней безопасности «Горячая линия» для получения сообщений/звонков о любых совершенных или готовящихся противоправных фактов среди работников Банка
- В 2021 г. проводились обучения для структурных подразделений Банка по противодействию коррупции, которые были ориентированы как на профилактическую работу, так и на непосредственную борьбу с коррупционными действиями и ликвидацию их последствий.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



АКТИВЫ

млн. тенге	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2022
Денежные средства и их эквиваленты	158 868	279 330	261 492
Финансовые инструменты и ценные бумаги	184 286	338 824	508 235
Средства в банках	9 102	63 426	6 570
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам (нетто)	982 390	1 009 473	1 138 701
Прочие активы	125 793	166 203	164 306
ИТОГО	1 460 439	1 857 256	2 079 304

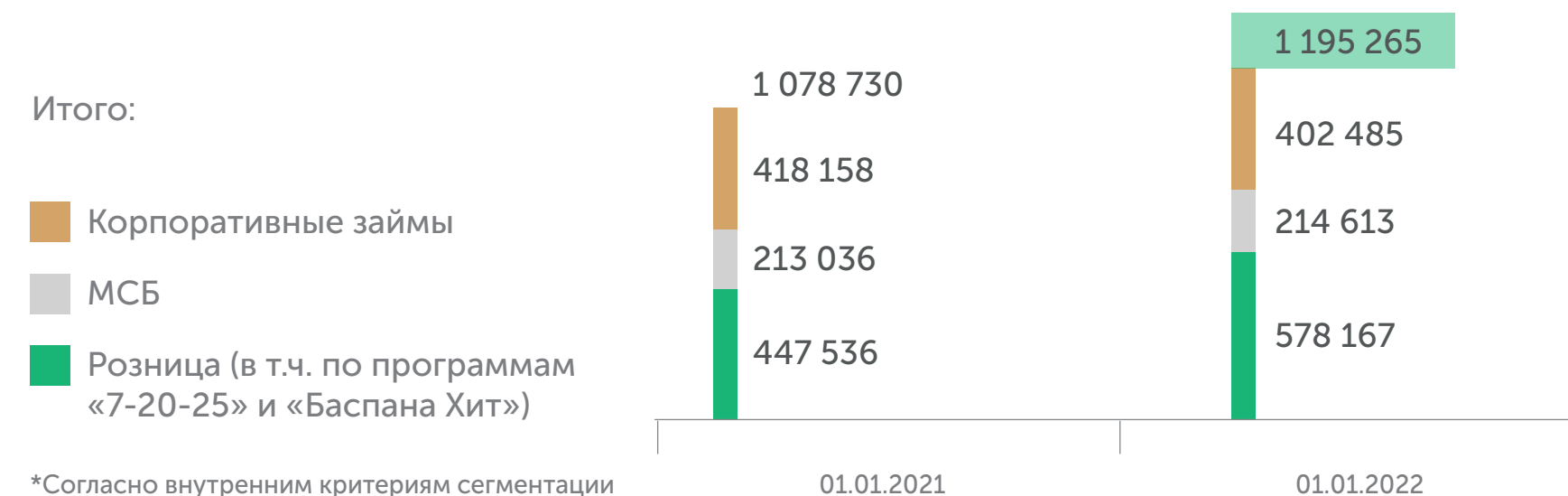
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ссудный портфель ■ Ликвидные активы ■ Прочие активы 			
--	---	---	---

По итогам 2021 года отмечается увеличение объема совокупных активов банковской группы на **12%** до **2,1 трлн.** тенге.

В структуре активов снижение приходится на **средства в банках и денежные средства**, при этом наблюдается рост ликвидных активов на 14%, в структуре активов их доля за год выросла с 36,7% до 37,3%.

СТРУКТУРА КРЕДИТОВ КЛИЕНТОВ БАНКОВСКОЙ ГРУППЫ (БРУТТО)*, МЛН. ТЕНГЕ

7-е место среди БВУ по объему активов с долей рынка 5,5%



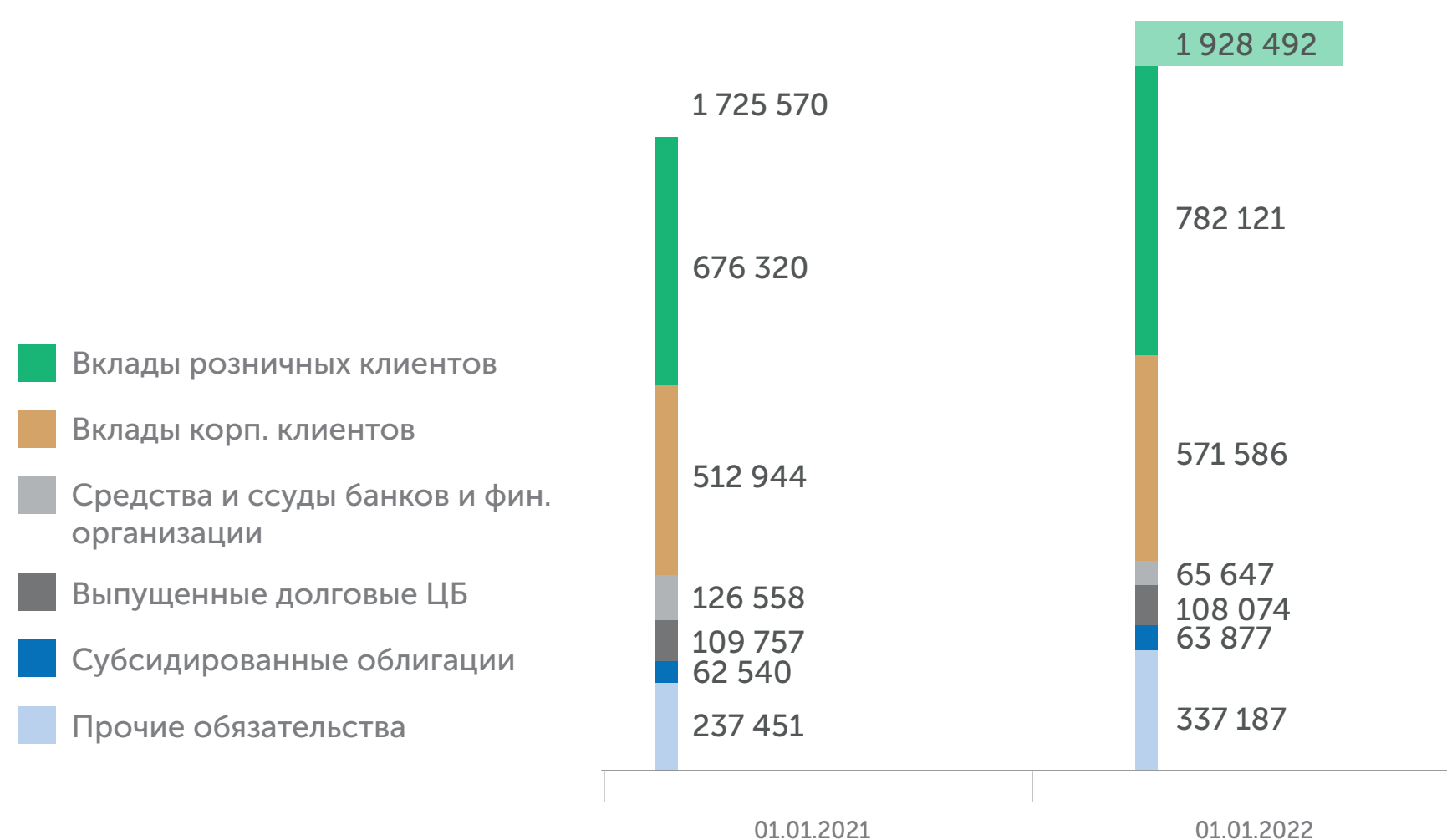
*Согласно внутренним критериям сегментации

По итогам 2021 г. ссудный портфель клиентов Банка существенно вырос на 10,8%. В структуре ссудного портфеля значительный прирост наблюдается по кредитам розничных клиентов на 29,2%, что соответствует принятой Банком Стратегии развития в пользу развития розничного бизнеса.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

млн. тенге	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2022
Средства и ссуды банков и фин. организаций	84 004	126 558	65 647
Средства клиентов и банков	958 945	1 189 264	1 353 707
Выпущенные долговые ЦБ	111 535	109 757	108 074
Субординированные облигации	61 342	62 540	63 877
Прочие обязательства	131 524	237 451	337 187
ИТОГО	1 347 350	1 725 570	1 928 492

СТРУКТУРА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ БАНКОВСКОЙ ГРУППЫ, МЛН. ТЕНГЕ



По итогам 2021 года объем совокупных обязательств банковской группы с ростом на 12% составил 1,9 трлн. тенге.

За отчетный период наблюдается значительный рост объемов депозитной базы на 14% до 1,4 трлн. тенге. При этом портфель вкладов в структуре значительно увеличился за счет средств розничных клиентов +16%, составив 782 млрд. тенге (58% депозитного портфеля).

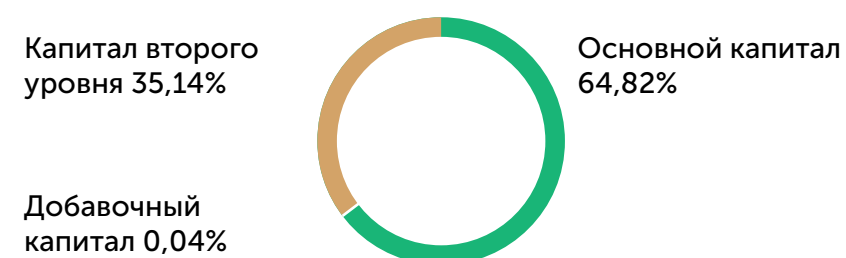
5-е место среди БВУ по объему розничных вкладов с долей рынка 5,8%

7-е место среди БВУ по объему корпоративных вкладов с долей рынка 4,6%

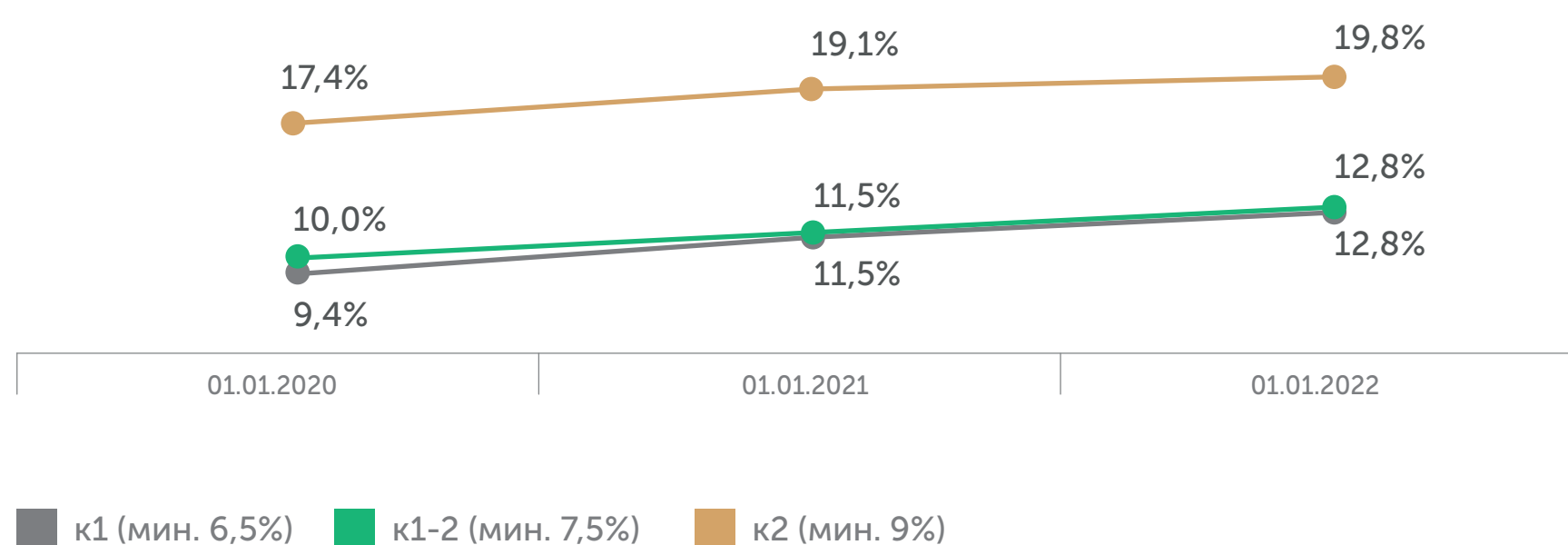
КАПИТАЛ

млн. тенге	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2022
Уставный капитал	57 865	61 760	63 554
Резервный капитал	4 784	6 977	2 346
Нераспределенная прибыль	50 440	62 949	84 912
Неконтролирующая доля владения	-	-	-
ИТОГО	113 089	131 686	150 812

СТРУКТУРА ПРУДЕНЦИАЛЬНОГО КАПИТАЛА БАНКА НА 01.01.2022 Г.



ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА БАНКА, %



На начало 2022 года капитал банковской группы составил **150,8** млрд. тенге, увеличившись в сравнении с прошлым годом на **15%**.

Основным драйвером роста капитала является увеличение нераспределенной прибыли Банка.

Собственный капитал АО «Банк ЦентрКредит» в соответствии с методикой регулятора по расчету пруденциальных нормативов (пруденциальный капитал) на 1 января 2022 года составил 217 276 млн. тенге.

Структура капитала:

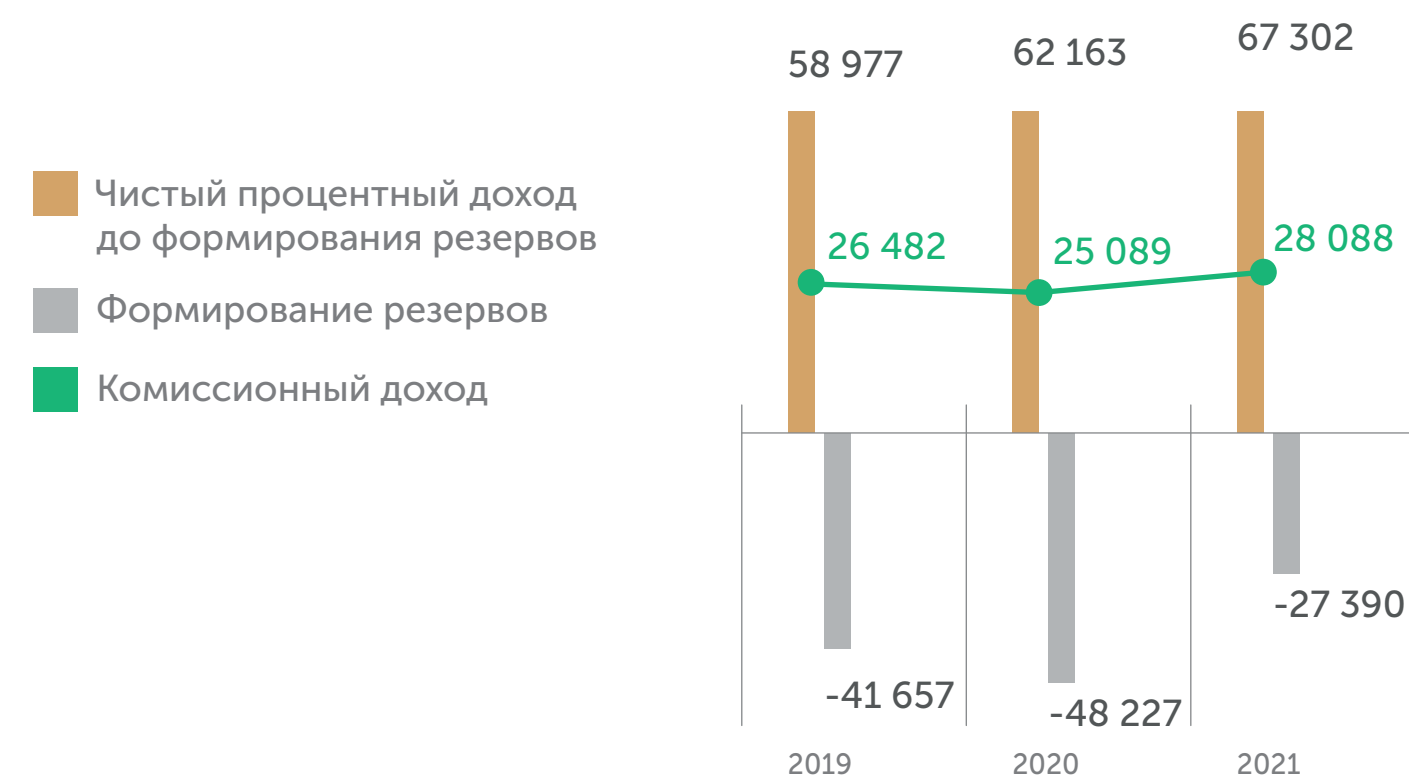
- Основной капитал — 140 844 млн. тенге;
- Добавочный капитал – 89 млн. тенге;
- Капитал второго уровня — 76 343 млн. тенге.

Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

ДОХОДНОСТЬ

млн. тенге	2019	2020	2021
Процентные доходы	120 981	128 203	140 256
Процентные расходы	-62 004	-66 040	-72 954
Чистый процентный доход до формирования резервов	58 977	62 163	67 302
Формирование резервов	-41 657	-48 227	-27 390
Чистый непроцентный доход, в т.ч.:	25 069	42 120	30 190
Чистый комиссионный доход и дилинг	26 180	29 148	32 320
Прочие доходы/расходы	-1 111	12 972	-2 130
Формирование резервов под обесценение по прочим операциям	-1 270	-1 209	-2 038
Операционные доходы до формирования резервов	84 046	104 283	97 492
Операционные расходы	-38 746	-40 691	-46 589
Чистая прибыль	1 984	12 509	20 645
NIM, %	4,9%	4,7%	4,2%
Cost/Income	46,1%	39,0%	47,8%

ДИНАМИКА ЧИСТОГО ПРОЦЕНТНОГО ДОХОДА БАНКОВСКОЙ ГРУППЫ, МЛН. ТЕНГЕ



Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

Процентные доходы в 2021 г. в сравнении с 2020 г. выросли на 12 млрд. тенге и составили 140 млрд. тенге. Положительная динамика % дохода стала возможной благодаря увеличению доли высокодоходных кредитов розничного бизнеса и якорных продуктов МСБ. Процентные расходы за период приросли на 7 млрд. тенге в основном за счет активного наращивания депозитной базы, фондирующей прирост ссудного портфеля.

В результате чистый процентный доход в 2021 г. увеличился на 5,1 млрд. тенге и составил 67 млрд. тенге. Показатель ЧПМ снизился с 4,7% до 4,2% в результате активного участия Банка в гос. программах поддержки предпринимательства с низкой маржой.

Чистый комиссионный доход и дилинг в 2021 г. выросли на 3 млрд. тенге и составили 32,3 млрд. тенге в результате активного развития цифровых услуг, увеличения дилинговых операций, совершенствования карточных продуктов (первые бесконтактные металлические карты #ironcard, #картакрта, #juniorcard, #travelcard). Прочие доходы/расходы в 2021 г. ниже по сравнению с 2020 г., за счет полученных one-off доходов в 2020 г. в сумме 14 678 млн. тенге.

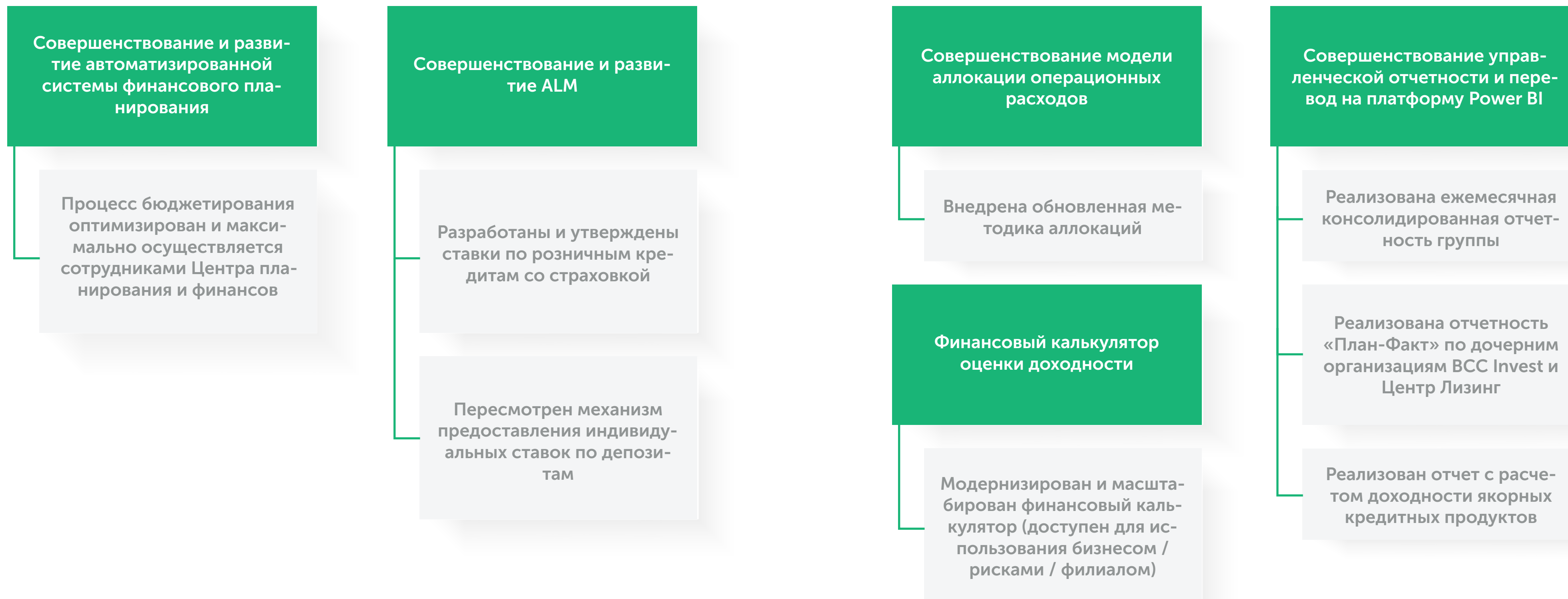
Рост операционных расходов на 5,9 млрд. тенге по сравнению с 2020 г. связан с развитием бизнеса Банка в 2021г. и соответствующими инвестициями в команду и развитие: вложения в IT, digital и мобильный банкинг, открытие отделений (12 новых отделений открыто в 2021 г.) и соответствующая амортизация по осуществленным капитальным вложениям.

В результате роста бизнеса и эффективного использования ресурсов Банк увеличил чистую прибыль на 8 млрд. тенге или 65% до 20,6 млрд. тенге.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСАМИ

Совершенствование аналитических систем, направленное на улучшение эффективности управления финансовыми потоками является одним из ключевых приоритетов деятельности финансовой группы Банка ЦентрКредит.

В течение 2021 года Банком успешно реализованы следующие проекты:

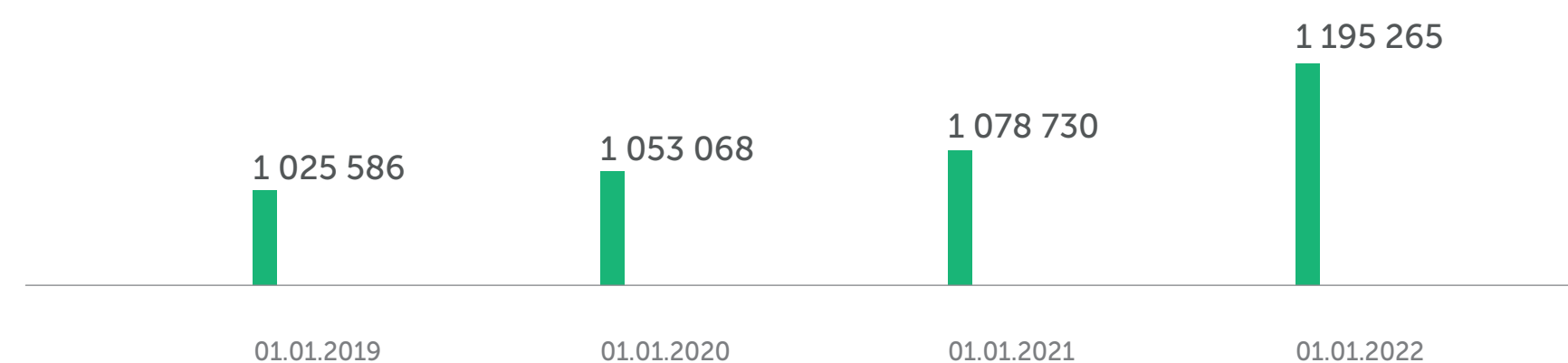


КРЕДИТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

КРЕДИТОВАНИЕ

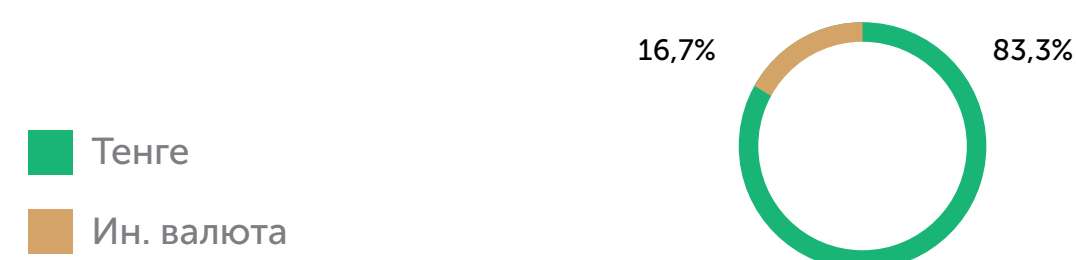
Несмотря на стагнацию рынка и продолжающееся негативное влияние пандемии с Covid-19 в 2021 году, Банк занимал проактивную позицию в кредитовании, выражающаяся в виде положительной динамики роста кредитного портфеля. Ссудный портфель Банка по итогам 2021 г. увеличился на 10,8% и составил 1 195 млрд. тенге.

КРЕДИТЫ БАНКА (МЛН. ТЕНГЕ)



На 01.01.2022 г. доля валютных займов составила 16,7%, что не оказывает значительного давления на Банк в части валютных рисков, связанных с ослаблением курса тенге в 2021 году.

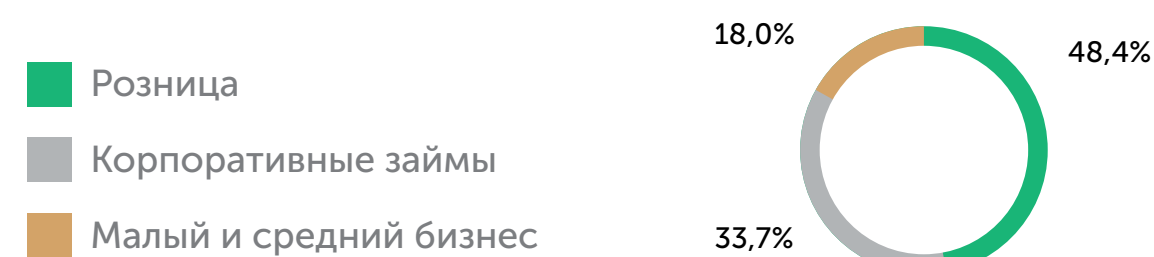
ДОЛЯ ВАЛЮТНЫХ ЗАЙМОВ



Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

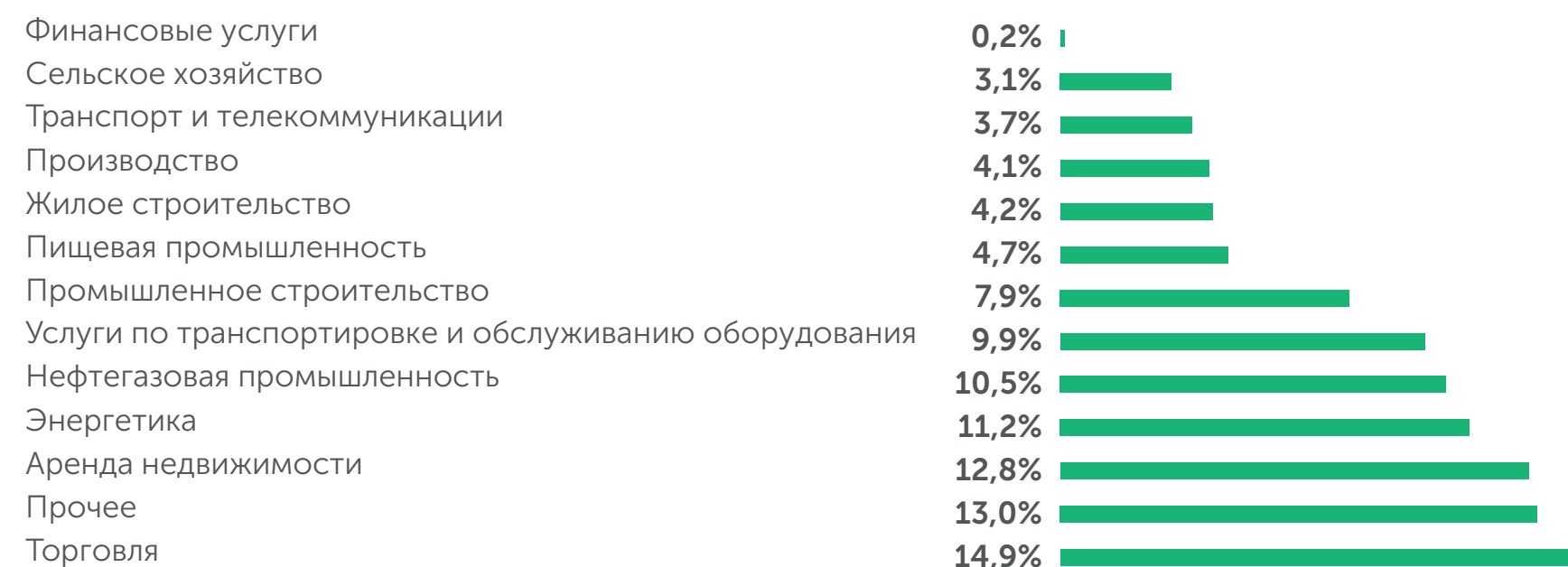
СТРУКТУРА КРЕДИТОВ (%)

Ссудный портфель Банка достаточно сбалансирован и диверсифицирован. Портфель розничных кредитов составляет 48,4%, портфель крупного бизнеса и МСБ занимает 33,7% и 18,0% соответственно от общего ссудного портфеля Банка.



СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО ПОРТФЕЛЯ (%)

В корпоративном портфеле (Крупный бизнес и МСБ) наибольшую долю занимают кредиты в отрасли «Торговля» (14,9%), «Аренда недвижимости» (12,8%) и «Энергетика» (11,2%)



КАЧЕСТВО ССУДНОГО ПОРТФЕЛЯ

В 2021 г. Банк продолжил работу над улучшением качества ссудного портфеля. В результате проведенных в течение года мероприятий доля неработающих займов в кредитном портфеле (NPL) снизилась с 7,5% до 6,4%. Объем займов стадии 3 (кредитно-обесцененные займы) уменьшился с 219,4 млрд. до 160,5 млрд. тенге.

Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

ОТЧЕТ ПО РИСКАМ



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Описание риска

Кредитный риск

Риск возможных потерь Банком по финансовому активу в результате неспособности контрагентов (заемщиков) исполнить свои обязательства по выплате процентов и основной суммы долга в соответствии с условиями договора

Политики и комитеты по управлению рисками

Политика:

- Политика кредитования и управления рисками;
- Политика по управлению рисками и капиталом;
- Залоговая политика.

Комитет по управлению риском:

- Комитет по управлению финансами и рисками при Совете директоров;
- Кредитный комитет;
- Комитет по управлению рисками при Правлении.

Управление и оценка рисков

Основные методы управления кредитными рисками:

- обеспечение полноты и достоверности информации в целях принятия решений;
- соблюдение общепринятых правил кредитования, внутренних политик и процедур по управлению кредитным риском;
- наличие независимой от бизнес-подразделений процедуры оценки займов;
- ограничение кредитного риска путем использования многоуровневой системы лимитов и/или ограничений риска;
- управление обеспечением по сделкам;
- регулярный мониторинг и контроль уровня кредитного риска;
- классификация активов по уровню кредитного риска;
- поддержание достаточного уровня провизий.

Оценка кредитных рисков по сделкам, несущим кредитный риск, осуществляется с учетом типа и сегмента бизнеса контрагента:

- Корпоративное кредитование по крупным заявкам – на основании совокупности экспертной оценки и уровня кредитного рейтинга, определяемого с учетом показателей финансового состояния контрагента, кредитной истории, отраслевой принадлежности и других характеристик бизнеса;
- Корпоративное кредитование по масс. продуктам МСБ – посредством автоматизированной проверки соблюдения требований, предъявляемых к заемщику в рамках кредитного продукта;
- Розничное кредитование - посредством модели скоринга, базирующейся на методах математической статистики, построенной с учетом поведенческой информации и информации из внешних источников.

Риск ликвидности

Риск возникновения трудностей при получении средств для возврата депозитов и погашения обязательств, связанных с финансовыми инструментами, при наступлении фактического срока их оплаты

Политика:

- Политика управления ликвидностью и риском ликвидности

Комитет по управлению риском:

- Комитет по управлению финансами и рисками при Совете директоров;
- Комитет по управлению рисками при Правлении.

Основные методы управления риском ликвидности:

- анализ сроков погашения активов и обязательств и проведение денежных рыночных операций для поддержания текущей ликвидности и оптимизации денежных потоков;
- расчет оптимальной структуры баланса и управление активами и обязательствами с целью поддержания ликвидности в долгосрочной перспективе;
- расчет лимитов по управлению ликвидностью и регулярный мониторинг пруденциальных и внутренних показателей ликвидности;
- разработка плана управления ликвидностью в кризисных ситуациях;
- стресс-тестирование и сценарный анализ;
- контроль концентрации депозитного портфеля;
- постоянный анализ источников фондирования.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Описание риска

Рыночный риск

Риск того, что на доходы или капитал Банка окажут отрицательное воздействие изменения в рыночных ставках, курсе валют или цен на финансовые инструменты.

Рыночный риск подразумевает процентный риск, валютный риск и другие ценовые риски, которым может быть подвержен Банк в процессе своей деятельности.

Операционный риск

Риск возникновения потерь вследствие сбоя в работе систем, неопределенной организационной структуры, ошибок сотрудников или некорректного построения бизнес-процессов, а также в результате влияния внешних событий

Политики и комитеты по управлению рисками

Политика:

- Политика управления рыночными рисками;
- Политика по управлению рисками и капиталом.

Комитет по управлению риском:

- Комитет по управлению финансами и рисками при Совете директоров;
- Комитет по управлению рисками при Правлении.

Политика:

- Политика управления операционными рисками;
- Политика по управлению рисками и капиталом.

Комитет по управлению риском:

- Комитет по управлению финансами и рисками при Совете директоров;
- Комитет по управлению рисками при Правлении.

Управление и оценка рисков

Основные методы управления процентными рисками:

- поддержание приемлемого соотношения привлекаемых ресурсов с фиксированными и плавающими ставками;
- мониторинг текущего финансового состояния Группы, оценка чувствительности Группы к изменениям в процентных ставках и их влияние на рентабельность Группы;
- расчет лимитов по управлению процентным риском и регулярный мониторинг уровня процентного риска.

Основные методы управления валютными рисками:

- управление открытой валютной позицией, с целью минимизации убытков от значительных колебаний обменных курсов национальной и иностранных валют;
- контроль за открытой валютной позицией Банка с целью обеспечения ее соответствия требованиям регулятора;
- расчёт лимитов на открытые валютные позиции, на валютный и процентный VaR, арбитражные позиции и лимиты потерь stop-loss и stop-out и мониторинг их соблюдения.

Основные методы управления ценовыми рисками:

- периодическая оценка потенциальных убытков, которые могут быть понесены в результате негативных изменений конъюнктуры рынка;
- установка адекватных ограничений на величину допустимых убытков;
- установка требования в отношении нормы прибыли и залогового обеспечения

Основные методы управления операционным риском:

- вовлечение всех работников и руководства Банка (Правление, Комитет по управлению финансами и рисками и Совет директоров) в процесс управления операционными рисками;
- выявление, мониторинг операционных рисков и их периодическая оценка, проводимые подразделениями Банка, являются частью повседневной деятельности Банка;
- недостатки СУОР и случаи их реализации своевременно доводятся до сведения руководителей соответствующего уровня, Правления Банка и Совета директоров и оперативно устраняются;
- распределение полномочий и ответственности по управлению операционным риском между руководителями подразделений различных уровней, обеспечение их необходимыми ресурсами, установление порядка взаимодействия и отчетности;
- стоимость мер контроля операционного риска должна быть меньше величины возможных потерь Банка от этого риска, при этом принятие дополнительного операционного риска напрямую не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных расходов.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Описание риска

Комплаенс-риск

Риск возникновения потерь вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов уполномоченного органа, внутренних документов Банка, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательств иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка

Политики и комитеты по управлению рисками

Политика:

- Политика по управлению комплаенс-рисками;
- Политика «Знай своего клиента»;
- Политика по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- Политика внутреннего контроля;
- Политика по урегулированию конфликта интересов.

Управление и оценка рисков

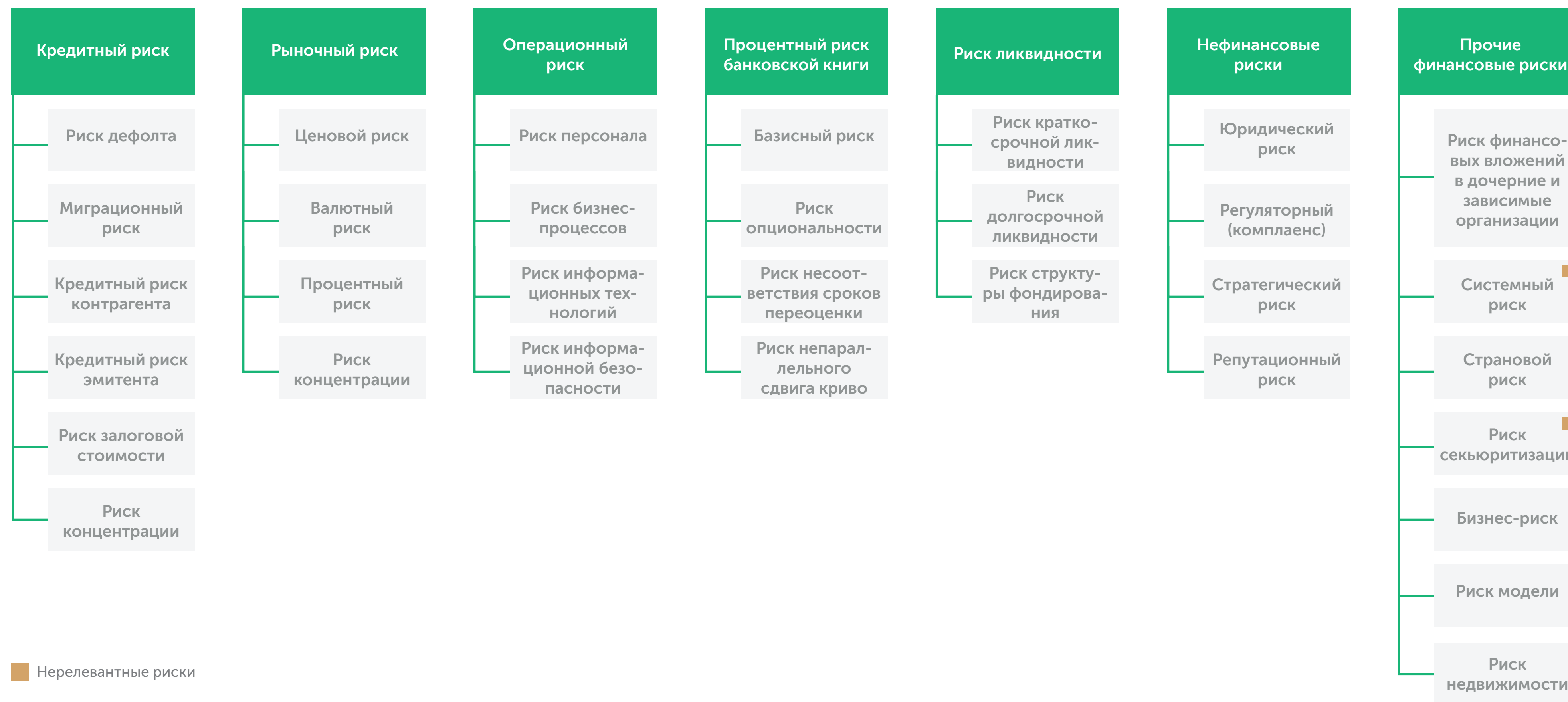
Основные методы управления комплаенс-рисками:

- Разработка внутренних руководств (инструкций) для работников Банка по вопросам управления комплаенс-риском, в том числе рисками легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, посредством подготовки внутренних документов;
- Мониторинг соблюдения Банком и его работниками политик и процедур управления комплаенс-риском;
- Сбор данных о событиях комплаенс-риска;
- Анализ жалоб (заявлений) клиентов (контрагентов) на действия Банка или его работников на предмет наличия комплаенс-риска и принятия мер по его устранению (предотвращению);
- Разработка и анализ количественных и качественных показателей, характеризующих степень подверженности Банка комплаенс-рису;
- Проведение расследований (проверок) самостоятельно или совместно со структурными подразделениями и (или) должностными лицами Банка фактов нарушения работниками Банка законодательства Республики Казахстан, регламентирующего вопросы оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка, согласно порядку, определенному внутренним документом Банка.

ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫЕ РИСКИ В 2021 ГОДУ

Банк ежегодно выявляет, идентифицирует и агрегирует риски для эффективного управления ими.

В 2021 году Банком были идентифицированы и определены релевантными следующие виды рисков, среди которых были выявлены также нерелевантные риски:



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В 2021 ГОДУ

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

1

-Проведена самооценка системы управления рисками, по результатам которой эффективность ICAAP была признана удовлетворительной, эффективность IIAAP Банка была признана эффективной.

-Развитие системы оценки кредитных рисков по автоматизированным кредитным продуктам МСБ.

-Совершенствование системы оценки кредитных рисков по корпоративным заемщикам с учетом вносимых изменений в НПА в рамках проведенного AQR в 2019 году.

-Усиление контроля за принятием кредитных решений путем централизации риск-подразделений в ГО.

-Оптимизация уполномоченных органов по принятию кредитных решений.

-Повышение эффективности управления активами посредством совершенствования процесса распределения активов между Бизнес групп-пой и Группой по управлению кредитами, включая активы по mass-продуктам.

2

-Создание гибкого и оперативного процесса рассмотрения кредитных заявок по МСБ.

-Автоматизация верификации стоимости жилой недвижимости, определенной НОК.

-Автоматизация верификации стоимости автотранспорта, определенной НОК (для расчета коэффициента долговой нагрузки при кредитовании ФЛ).

-Упрощение / автоматизация забора информации из внешних источников для созданных справочников рынка недвижимости и легкового автотранспорта.

-Увеличение объема покрытия зон контроля по мониторингу залогового имущества.

3

-Увеличение автоматизированных mass-продуктов РБ и МСБ.

-Автоматизация пост кредитного обслуживания по продуктам РБ.

-Реализация резервного переключения между источниками данных.

-Развитие Big Data и экосистемы данных: обогащение внешними и внутренними источниками данных.

-Внедрение базы данных рисков.

-Ансамбли Machine Learning скормоделей для оценки новых и лояльных клиентов.

-Антифрод в онлайн режиме 24/7: автоматизация процессов предупреждения и выявления мошенничества в розничном кредитовании для снижения потерь от фрода.

-Digital Soft Collection:

-внедрена стратегия динамического обзвона и моделей коллекшн-скоринга.

-Time-series модель – для прогнозирования объема просроченной задолженности.

-Разработана модель поведенческой сегментации клиентов.

-Модификация и обогащение данных витрины Collection.

-Улучшен контроль и эффективность принятия оперативных решений через автоматизацию отчетности (Dashboards).

-Оптимизированы затраты на взыскание Soft Collection в рамках моделей Коллекшн.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В 2021 ГОДУ

В 2021 году АРРФР проведена оценка количественных и качественных характеристик деятельности и рисков БВУ (SREP).

Банку присвоен общий балл, равный 2 по 4-балльной системе. Полученный результат означает, что Банк подвержен среднему или низкому уровню риска жизнеспособности.

Score	Supervisory view	Considerations
1	Банк подвержен низкому уровню риска жизнеспособности	<ul style="list-style-type: none"> • Бизнес-модель и стратегия банка не вызывают опасений • Механизмы внутреннего управления и общеорганизационного контроля не вызывают опасений • Риски банка для капитала и ликвидности представляют собой нематериальный / очень низкий риск • Позиция ликвидности и структура фондирования банка не вызывают опасений.
2	Банк подвержен среднему или низкому уровню риска жизнеспособности	Имеются опасения от низкого до среднего уровня по: <ul style="list-style-type: none"> • бизнес-модели и стратегии банка • механизмам управления банком или общебанковскому контролю • позиции ликвидности и/или профилю фондирования банка • общей способности банка к взысканию
3	Банк подвержен среднему уровню риска жизнеспособности	Имеются опасения от среднего до высокого уровня по: <ul style="list-style-type: none"> • бизнес-модели и стратегии банка • механизмам управления банком или общебанковскому контролю • позиции ликвидности и/или профилю фондирования банка • общему способности банка к взысканию Существует средний или высокий уровень риска значительного пруденциального воздействия.
4	Банк подвержен высокому уровню риска жизнеспособности	Высокий уровень опасения по: <ul style="list-style-type: none"> • бизнес-модели и стратегии банка. • механизмам управления банком или общебанковскому контролю • позиции ликвидности и/или профилю фондирования банка • общей способности банка к взысканию Существует высокий уровень риска значительного пруденциального воздействия.

ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ СУР НА 2022 ГОД

1 Стратегии принятия решений, оптимизация:

- Миграция на новую версию ПО Experian (Система принятия решений)
- Разработка и реализация стратегий для онлайн-продуктов
- Апгрейд реализованных стратегий
- Подключение новых источников данных: телеком-верификация, внешний скоринг
- Сокращение времени реагирования в антифрод-процессах по онлайн-продуктам

2 Разработка и внедрение моделей

- Разработка единого скоринга на клиента для оценки платежеспособности клиента
- Разработка сегментированных АФ-моделей
- Валидация моделей для преапрува и управления лимитами
- Оптимизация и внедрение скоринговых моделей для каждого этапа взыскания по розничным продуктам

3 Работа с данными

- Подключение дополнительных источников
- Развитие внутрибанковского хранилища данных
- Обогащение скоринговых моделей данными из внешних источников
- Повышение автономности процессов противодействия мошенничеству
- Клиентская аналитика по Soft Collection

4 Отчетность

- Резервное переключение между источниками данных при их недоступности
- Автоматизация процесса мониторинга качества данных и принимаемых решений
- Качество кредитного портфеля выданного до 2022
- Качество кредитного портфеля выданного с 2022

5 Операционная деятельность

- Оптимизация расходов на взыскание
- Омниканальная речевая аналитика с использованием интеллектуального голосового робота

ПЛАНЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СУР В 2022 ГОДУ

1

Совершенствование рейтинговой системы Банка для оценки юридических лиц.

Внедрение стратегий принятия решений по новым автоматизированным продуктам для МСБ

Автоматизация проведения анализа кредитных рисков по заявкам юридических лиц и при проведении мониторинга.

Актуализация методологии по управлению кредитными рисками, с учетом изменений регуляторных требований.

Разработка системы раннего предупреждения, с применением алгоритма watch list.

Создание гибкого и оперативного процесса рассмотрения кредитных заявок по МСБ.

2

Создание инструмента по онлайн определению стоимости квартир в крупных городах.

Создание инструмента по определению стоимости легкового автотранспортного средства.

Создание механизма архивирования и хранения в единой базе данных фото и видеофиксации предметов залога.

3

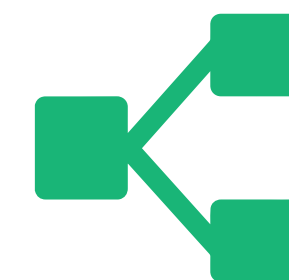
Внедрение принципов консолидации рисков по банковской группе (Банк + ВСС Invest, CenterProject, Центр Лизинг).

Внедрение усовершенствованных моделей ожидаемых кредитных убытков.

Улучшение моделей стресс-тестов по видам рисков.

Усовершенствование подходов к оценке процентного риска.

ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ



АО «BCC INVEST»

Инвестиционная компания «BCC Invest» - дочернее предприятие АО «Банк ЦентрКредит» с 20-ти летним опытом работы на рынке ценных бумаг, входящая в первую тройку ведущих операторов вторичного биржевого рынка негосударственных ценных бумаг в Республике Казахстан.

Компания оказывает следующие виды услуг на рынке ценных бумаг:



Брокерско-дилерская деятельность



Прямые инвестиции



Управление активами клиентов

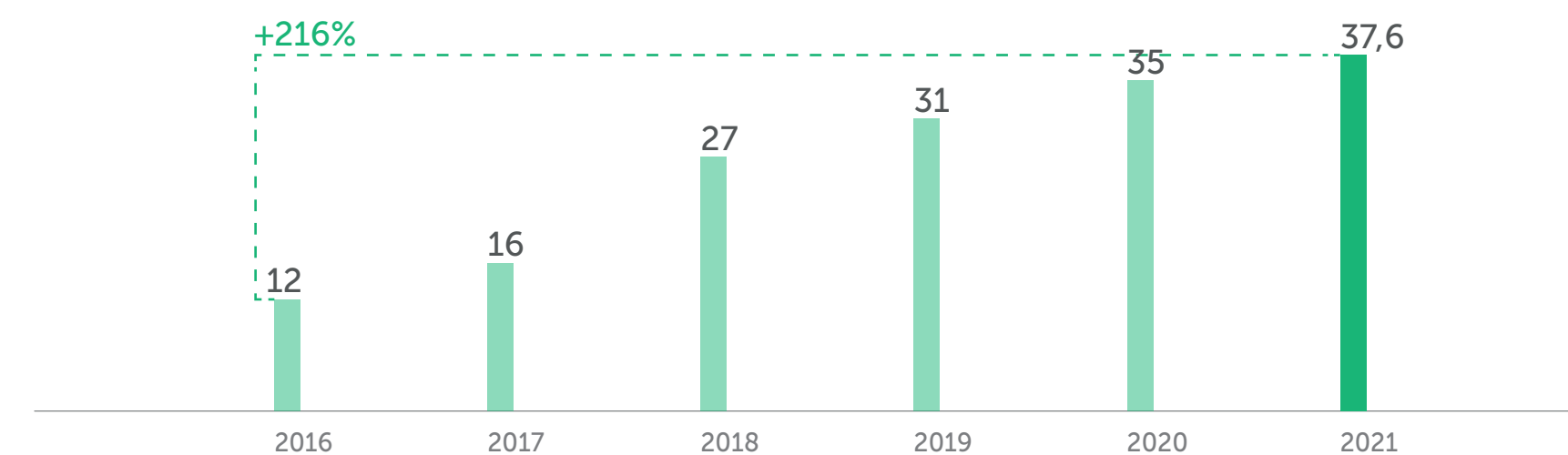


Корпоративное финансирование

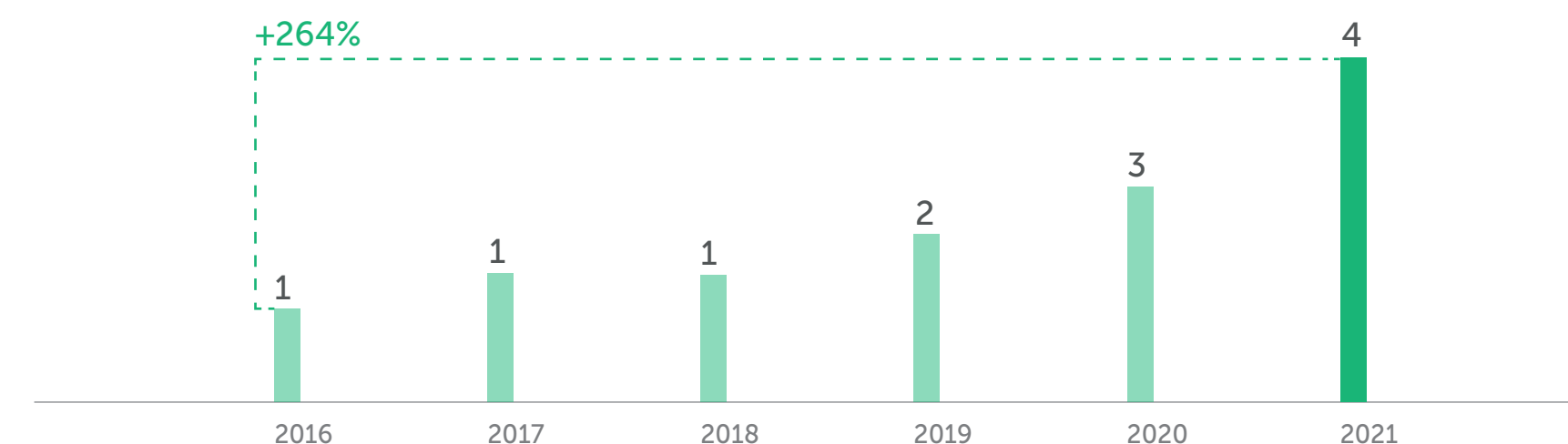
Команда АО «BCC Invest» демонстрирует стабильно высокие показатели деятельности - перевыполнение бюджета компании по доходам, в том числе в продолжающихся условиях пандемии в 2021 г. Только за последние 5 лет совокупные активы Компании выросли с 11,9 млрд. тенге (2016 г.) до 38 млрд. тенге (2021 г.), чистая прибыль выросла на 264% с 1 млрд. тенге (2016 г.) до 4 млрд. тенге (2021 г.), в том числе:

- чистый комиссионный доход вырос на 258%, составив в 2021 году 971 млн. тенге;
- чистый процентный доход вырос на 188%, составив в 2021 году 2 306 млн. тенге;
- чистый доход по дилингу вырос на 142%, составив в 2021 году 1 239 млн. тенге.

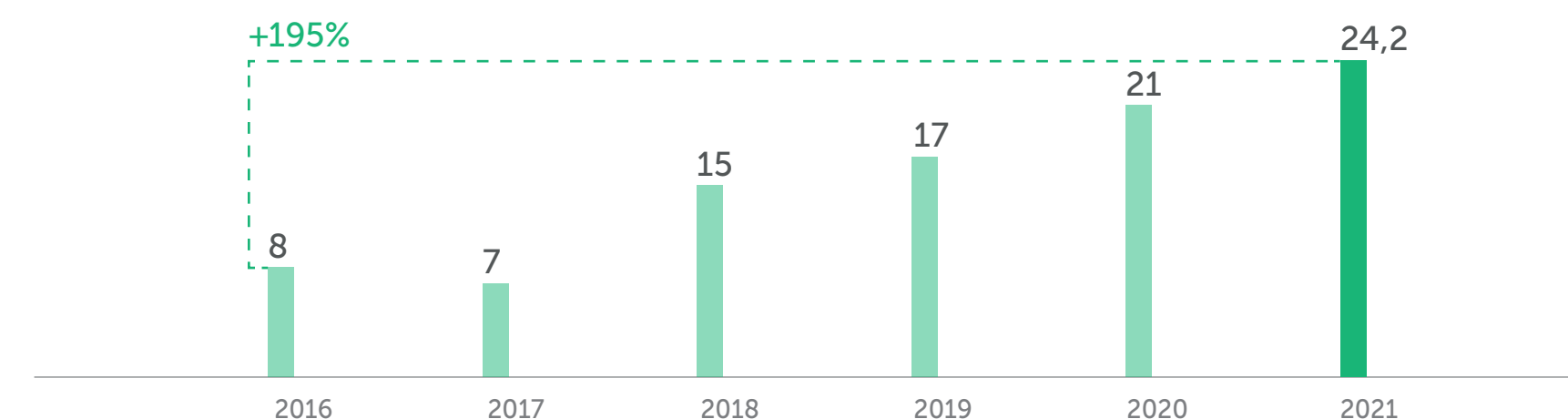
Активы (млрд тг)



Прибыль компании (млрд тг)



Капитал (млрд тг)



АО «BCC INVEST»**ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИИ В 2021 ГОДУ:****№1**

По услугам маркет-мейкера в секторе корпоративных облигаций в рейтинге биржи KASE

По итогам 2021 г. Компания заняла лидирующее место по услугам маркет-мейкера в секторе

№2

На рынке ГЦБ (среди брокеров) в рейтинге KASE

По итогам 2021 г. Компания заняла второе место по размещению государственных ценных бумаг, с долей рынка - 12%

№2

На рынке РЕПО (среди брокеров) в рейтинге KASE

По итогам 2021 г. Компания заняла второе место по операциям на рынке РЕПО, с долей рынка – 6%

№2

Среди доверительных управляющих в Казахстане по данным Национального банка РК

ИПИФ «ЦентрКредит – Валютный» является одним из самых крупных фондов в Казахстане по размеру активов среди открытых и интервальных паевых инвестиционных фондов, по итогам 2021 года занял 2 место, с общей долей рынка – 36%, количество пайщиков выросло на 187%:

- Стоимость чистых активов под управлением ИПИФ «Валютный» составила 51,2 млрд. тенге, прирост за год – более 18 млрд. тенге (+57,5%);
- Высокая доходность на рынке ИПИФ «Валютный» - 4,13% годовых (с начала года).

№2

На рынке Облигаций (среди брокеров) в рейтинге KASE

По итогам 2021 г. Компания заняла второе место по размещению корпоративных облигаций, с долей рынка – 13%

3 000

Открыто брокерских счетов

60,2 млрд тг

Объем активов в доверительном управлении (собственный)

5,8 трлн тг

Объем сделок по брокерским счетам

106 млрд тг

Объем размещения облигаций

1,2 млрд тг

Объем активов в доверительном управлении ЕНПФ

НАГРАДЫ КОМПАНИИ В 2021 ГОДУ**KASE**

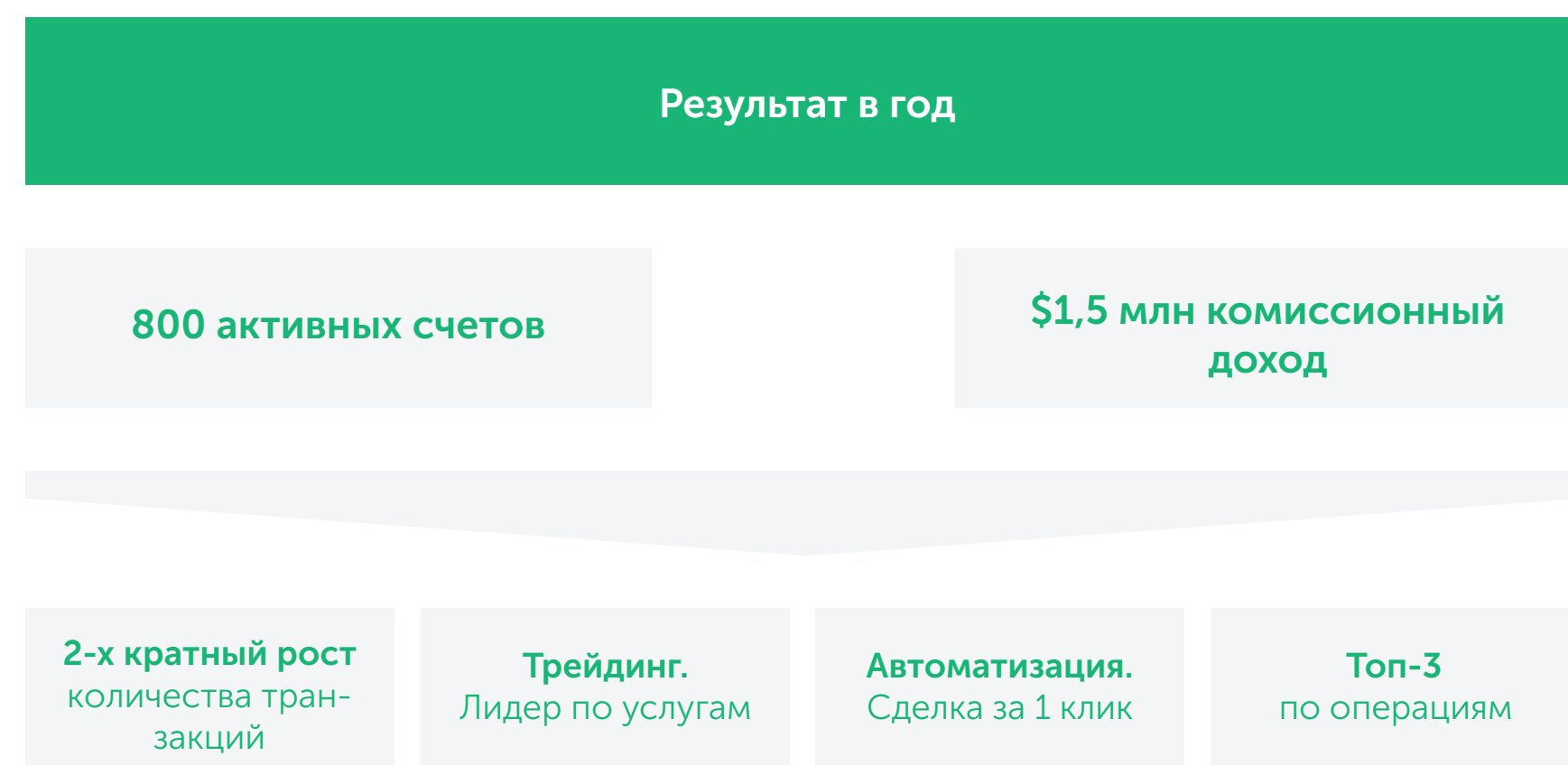
Премия KASE в номинации
«Лучший финансовый консультант»

KASE

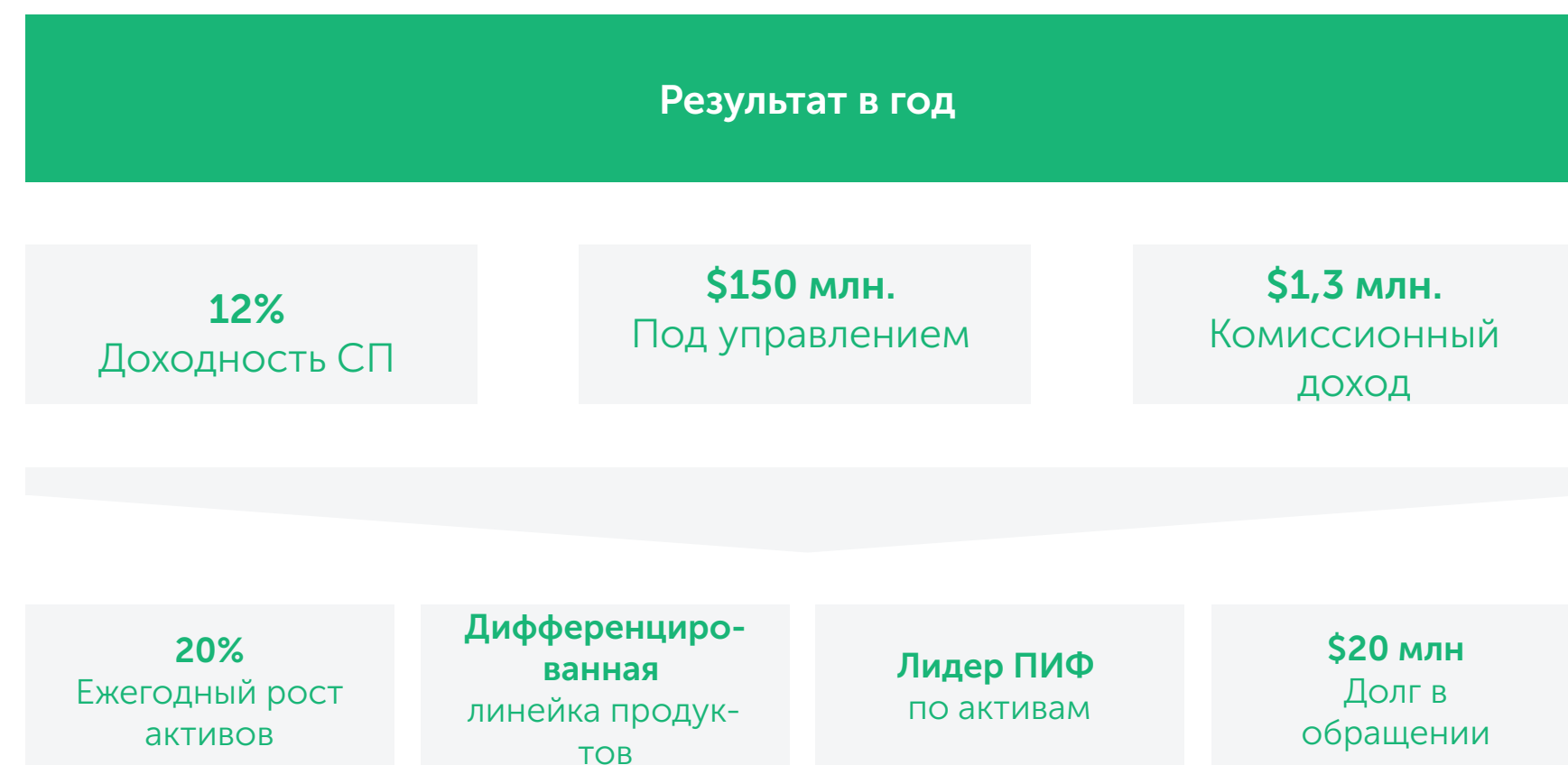
Премия KASE в номинации
«Маркет-мейкер года на рынке корпоративных облигаций»

АО «BCC INVEST»: ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ НА 2022 ГОД

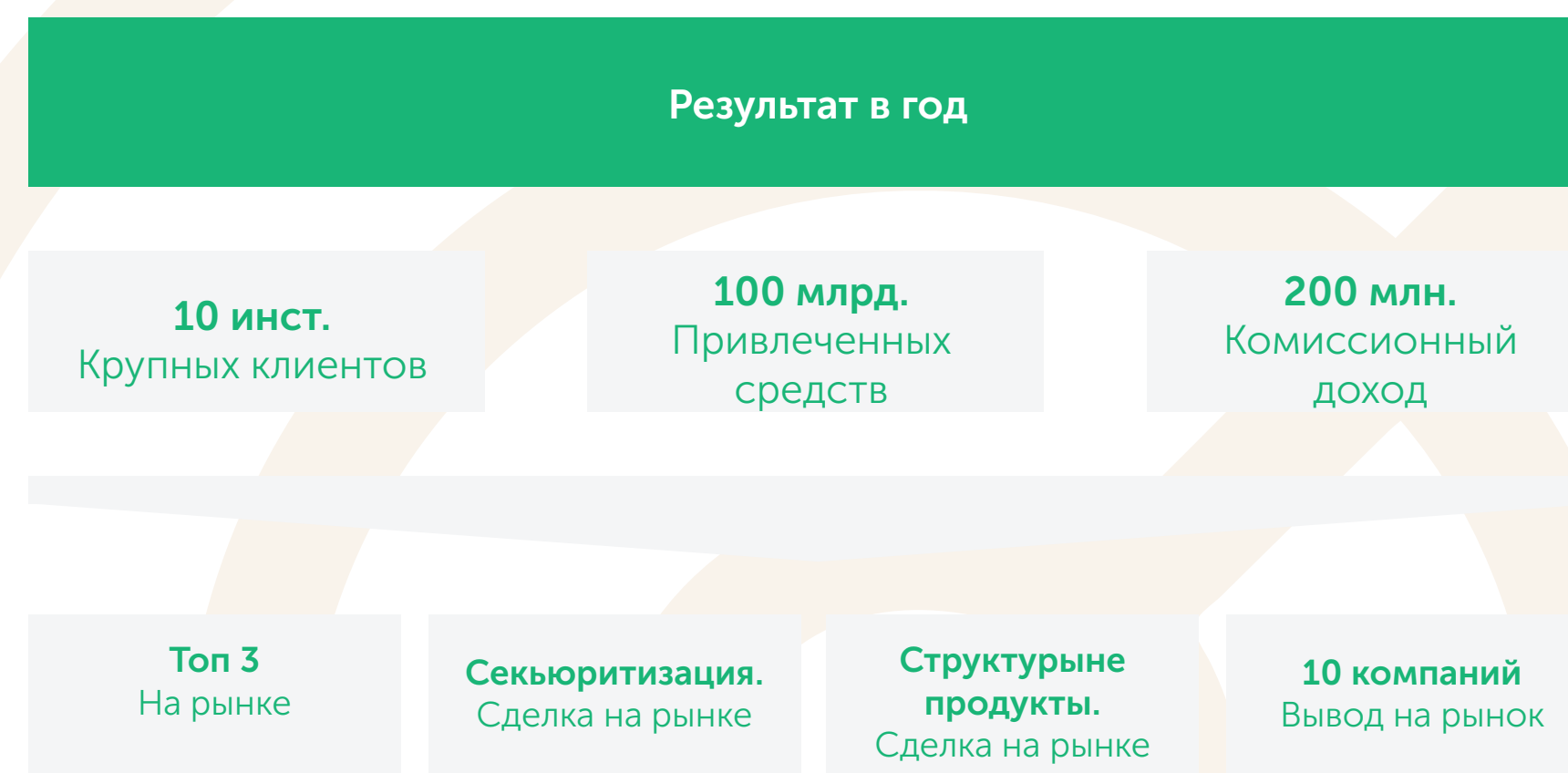
БРОКЕРСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ



КОРПОРАТИВНЫЕ ФИНАНСЫ



ТОО «СЕНТЕРПРОЕКТ»

ТОО «СЕНТЕРПРОЕКТ»

является 100% дочерней компанией АО «Банк ЦентрКредит»

25 марта 2022 г. осуществлена гос. перерегистрация, в связи с изменением наименования дочерней компании БЦК ТОО «БСС-ОУСА» на ТОО «CenterProject»

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ:

Приобретение и реализация сомнительных и безнадежных прав требования родительского банка.

Приобретение и реализация недвижимого и движимого имущества и (или) прав собственности на объекты незавершенного строительства, перешедшее в собственность родительского банка в результате обращения взыскания на заложенное имущество по приобретенным сомнительным и безнадежным правам требования.

Осуществление деятельности, направленной на строительство, завершение строительства и (или) введение в эксплуатацию объектов недвижимости по сомнительным и безнадежным активам в виде земельных участков и (или) объектов незавершенного строительства.

Приобретение и реализация акций и (или) долей участия в уставном капитале юридических лиц в случаях принятия их в качестве залога (отступного или обеспечения) по приобретенным сомнительным и безнадежным правам требования.

Сдача в аренду недвижимого имущества, перешедшего в ее собственность в результате обращения взыскания на имущество, выступавшее в качестве залога, иного обеспечения или полученное в виде отступного по приобретенным у родительского банка сомнительным и безнадежным правам требования, или использование иной формы возмездного временного пользования таким имуществом.

Инвестированию свободных денежных средств, полученных от взыскания задолженности и реализации активов в ценные бумаги в целях улучшения качества активов и амортизации будущих убытков и полного исполнения обязательств перед родительским Банком.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ТОО «СЕНТЕРПРОЕКТ» ЗА 2021 ГОД


82%

Проекты


18%

Активы

	01.01.2021	01.01.2022	+/-	%
Портфель (млн тг), в т.ч.:	119 689	73 650	-46 039	-38%
Проекты	82 888	60 805	-22 083	-27%
Активы	36 801	12 845	-23 956	-65%

- Портфель Инвестиционных проектов составляет **29,3 млрд** тенге рост относительно прошлого года **37%**
- Погашено обязательств перед родительским банком в сумме **26,8 млрд** тенге. Снижение за год - **29%**
- Снижение уровня провизий на **13,2 млрд** тенге или **74%**
- В рамках улучшения качества активов была увеличена общая доля рабочих займов с **35%** до **82%** от портфеля.

ЦЕЛИ СЕНТЕРПРОЕКТ НА 2022 ГОД

В феврале 2022 г. Правлением Банка утверждена Стратегия ТОО «CenterProject» на 2022-2026 гг.

Основные задачи:

- улучшение качества активов
- прямая реализация с премией
- проектное финансирование
- реанимация/оздоровление актива
- совместный проект
- улучшение эффективности взыскания
- реструктуризация
- оздоровление

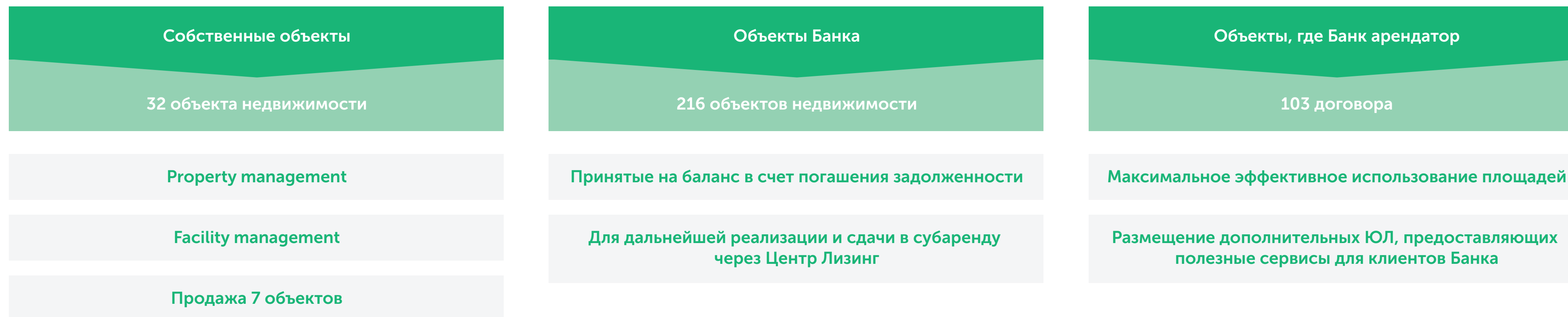
Цель	План
Повышение эффективности взыскания	3 669 168
Проектное финансирование	12 456 665
Оздоровление проектов	13 600 000
ИТОГО	29 725 834

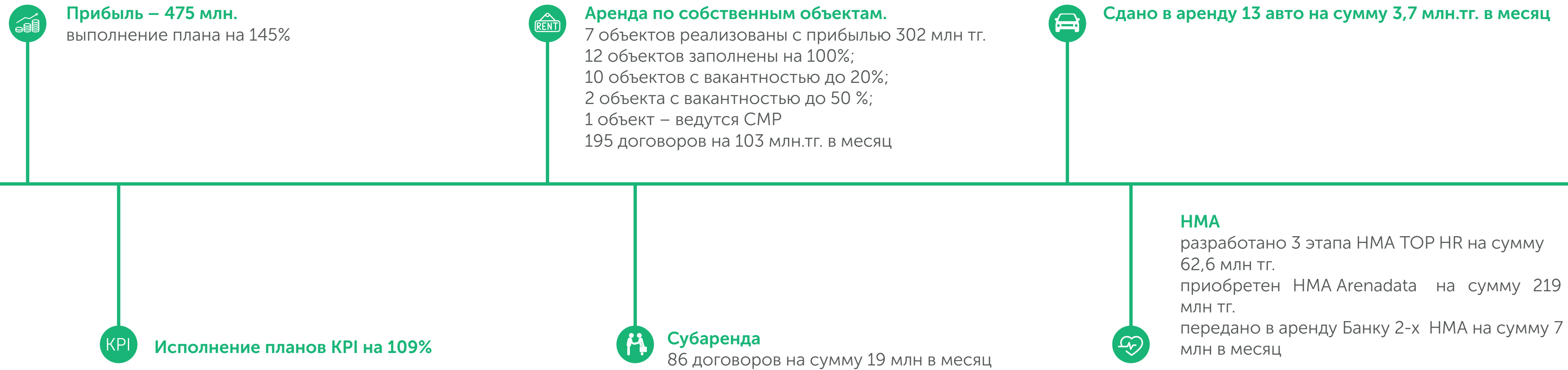
ТОО «ЦЕНТР ЛИЗИНГ»

ТОО «ЦЕНТР ЛИЗИНГ»

ТОО «Центр Лизинг» является 100% дочерней компанией АО «Банк ЦентрКредит»

ДЕЙСТВУЮЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ



ТОО «ЦЕНТР ЛИЗИНГ»**ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОМПАНИИ ЗА 2021 ГОД:****ПЛАНИРУЕМЫЕ ЦЕЛИ КОМПАНИИ НА 2022 ГОД:**

Оптимизация площадей Банка до **16 кв. м. на 1 сотрудника**
Запуск **BCC Center** в г. Нур-Султан
Прибыль на 2022 год – **1 400 млн.** тенге

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ



АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Банк ЦентрКредит»

МНЕНИЕ

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних организаций (далее - «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2021 года, консолидированных отчетов о прибылях и убытках, совокупном доходе, изменениях в собственном капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации. По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЯ

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ АУДИТА

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

ОЖИДАЕМЫЕ КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ («ОКУ») ПО ССУДАМ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ КЛИЕНТАМ

См. примечания 3 (о), 4 и 17 к консолидированной финансовой отчетности.

КЛЮЧЕВОЙ ВОПРОС АУДИТА

Ссуды, предоставленные клиентам и банкам, составляют 55% от величины активов и отражаются за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки (далее «ОКУ»), оцениваемого на регулярной основе и чувствительного к используемым допущениям.

Группа применяет модель оценки ожидаемых кредитных убытков, которая требует от руководства применения профессионального суждения и использования допущений, в отношении следующих ключевых аспектов:

- своевременное выявление значительного повышения кредитного риска и событий дефолта, относящихся к ссудам, предоставленным клиентам (отнесение к Стадиям 1, 2 и 3 в соответствии с МСФО (IFRS) 9);
- оценка вероятности дефолта (РЭ), величины убытка в случае дефолта
- оценка ожидаемых денежных потоков по ссудам, отнесенным к Стадии 3, включая ключевые допущения по срокам реализации

АУДИТОРСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ В ОТНОШЕНИИ КЛЮЧЕВОГО ВОПРОСА АУДИТА

Мы проанализировали основные аспекты изменений в методологии и политиках Группы в отношении оценки ОКУ на предмет соответствия требованиям МСФО (IFRS) 9, с привлечением собственных специалистов по управлению финансовыми рисками. Для анализа профессионального суждения и допущений, сделанных руководством при расчете резерва под ОКУ, мы провели следующие процедуры:

- Для ссуд, предоставленных корпоративным клиентам, мы протестировали организацию и операционную эффективность контролей в отношении своевременного отнесения ссуд в соответствующие Стадии.
- По выборке ссуд, предоставленных корпоративным клиентам, потенциальное изменение оценки ОКУ по которым может оказать существенное влияние на консолидированную финансовую отчетность, на консолидированную финансовую

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

залогового обеспечения.

В связи с существенным объемом ссуд, предоставленных клиентам и связанной с этим неопределенностью оценки величины резерва под ОКУ, данный вопрос является ключевым вопросом аудита.

ответственность, мы проверили корректность определения Стадий путем анализа финансовой и не финансовой информации, а также допущений и примененных Группой профессиональных суждений.

- По выборке ссуд, предоставленных корпоративным клиентам, мы проверили корректность исходных данных, используемых при расчете PD.
- По выборке ссуд, предоставленных корпоративным клиентам, отнесенных к Стадии 3, резервы под ОКУ по которым оцениваются на индивидуальной основе, мы критически оценили допущения, используемые Группой при расчете будущих денежных потоков, включая оценку стоимости реализуемых залогов и сроки их реализации, исходя из нашего понимания исторического опыта и планируемых мер, согласованных с регулятором в части улучшения процесса погашений, и доступной рыночной информации.
- В отношении ссуд, предоставленных физическим лицам, мы протестировали организацию и операционную эффективность контролей в отношении своевременного отражения просрочек в соответствующих системах.
- На выборочной основе мы сравнили исходные данные модели, используемой для оценки ОКУ по ссудам, предоставленным физическим лицам, с первичными документами и проверили корректное отнесение данных ссуд в соответствующие Стадии.
- Мы оценили общую предсказательную способность моделей, используемых Группой для расчета ОКУ, путем сравнения оценки, сделанной на 1 января 2021 года, с фактическими результатами за 2021 год. Мы также проверили оценку того, отражают ли надлежащим образом раскрытия в консолидированной финансовой отчетности подверженность Группы кредитному риску.

ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2021 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Годовой отчет Группы за 2021 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода с обеспечением уверенности в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с прочей информацией, когда она станет доступна, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА И ЛИЦ, ОТВЕЧАЮЩИХ ЗА КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ЗА КОНСОЛИДИРОВАННУЮ ФИНАНСОВУЮ ОТЧЕТНОСТЬ

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за процессом подготовки консолидированной финансовой отчетности Группы.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АУДИТОРОВ ЗА АУДИТ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой

высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств - вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства, относящиеся к финансовой информации организаций или деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение. Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудиторов, а в необходимых случаях - о предпринятых действиях, направленных на устранение угроз, или мерах предосторожности. Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов



Урдабаева А.А.
Сертифицированный аудитор Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000096 от 27 августа 2012 года

18 апреля 2022 года

ТОО «КПМГ Аудит»,

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью №0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 6 декабря 2006 года



Дементьев С.А.
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,
действующий на основании устава

18 апреля 2022 года

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Прим.	Год, закончившийся 31 декабря 2021 года	Год, закончившийся 31 декабря 2020 года
Процентные доходы, рассчитанные с использованием метода эффективной процентной ставки	-	137,752	126,278
Прочие процентные доходы	-	2,504	1,925
Процентные расходы	-	(72,954)	(66,040)
Чистый процентный доход до формирования резервов под ожидаемые кредитные убытки, по процентным активам	5	67,302	62,163
Формирование резервов под ожидаемые кредитные убытки по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	6	(27,390)	(48,227)
Чистый процентный доход	-	39,912	13,936
Доходы по услугам и комиссии	7	28,088	25,089
Расходы по услугам и комиссии	7	(11,278)	(9,221)
Чистый комиссионный доход	-	16,810	15,868
Чистая прибыль по финансовым инструментам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыли или убытки	8	4,787	693
Чистая прибыль от продажи и погашения финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	-	1,501	2,714
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	9	9,222	9,873
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочим финансовым активам и средствам в банках	-	(1,592)	(562)
Резерв по обязательствам кредитного характера	-	(446)	(647)
Убыток от обесценения по прочим нефинансовым активам	19	-	(2,426)
Прочие (расходы)/доходы	19	(2,130)	15,398
Чистые непроцентные доходы	-	28,152	40,911

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)


	Прим.	Год, закончившийся 31 декабря 2021 года	Год, закончившийся 31 декабря 2020 года
Операционные доходы	-	68,064	54,847
Операционные расходы	10	(46,589)	(40,691)
Операционная прибыль до налогообложения	-	21,475	14,156
Расходы по подоходному налогу	11	(830)	(1,647)
Прибыль за год	-	20,645	12,509
Прибыль на одну акцию			
Базовая (тенге)	12	114.86	74.39
Разводненная (тенге)		114.86	74.39

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 9 по 105, была утверждена Правлением Банка 18 апреля 2022 года и подписана от его имени:




Хусаинов Г.А.
Председатель Правления

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан



Асылбек Е.А.
Заместитель председателя
Правления, член Правления

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан



Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

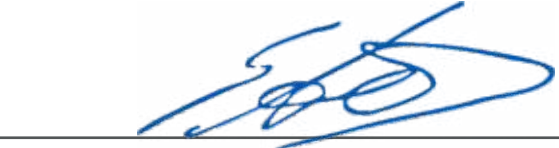
	Год, закончившийся 31 декабря 2021 года	Год, закончившийся 31 декабря 2020 года
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД	20,645	12,509
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД		
Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:		
Переоценка земельных участков и зданий	-	548
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:		
Чистая прибыль от переоценки инвестиционных ценных бумаг за период (за вычетом налогов – ноль тенге)	(1,812)	4,359
Реклассификации по инвестиционным ценным бумагам, реализованным в течение периода (за вычетом налогов – ноль тенге)	(1,501)	(2,714)
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	(3,313)	1,645
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ВЫЧЕТОМ ПОДОХОДНОГО НАЛОГА	(3,313)	2,193
ОБЩИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	17,332	14,702

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 9 по 105, была утверждена Правлением Банка 18 апреля 2022 года и подписана от его имени:




Хусаинов Г.А.
Председатель Правления

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан



Асылбек Е.А.
Заместитель председателя
Правления, член Правления

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан



Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

АКТИВЫ	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Денежные средства и их эквиваленты	13	261,492	279,330
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период			
Находящиеся в собственности Группы	14	22,809	16,316
Обремененные залогом по сделке «РЕПО»	14	10,276	9,653
Инвестиционные ценные бумаги			
Находящиеся в собственности Группы	15	444,014	288,039
Обремененные залогом по ссудам банков	15	31,136	24,816
Средства в банках	16	6,570	63,426
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	17		
Ссуды, предоставленные корпоративным клиентам		497,745	510,785
Ссуды, предоставленные розничным клиентам		640,956	498,688
Активы по текущему подоходному налогу		221	1,274
Основные средства и нематериальные активы	18	37,324	40,126
Прочие активы	19	126,761	124,803
ИТОГО АКТИВЫ		2,079,304	1,857,256

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	20	65,647	126,558
Средства клиентов	21		
Средства корпоративных клиентов		571,586	512,944
Средства розничных клиентов		782,121	676,320
Выпущенные долговые ценные бумаги	22	108,074	109,757
Обязательства по отложенному подоходному налогу	11	11,789	11,600
Субординированные облигации	23	63,877	62,540
Прочие обязательства	24	325,398	225,851
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		1,928,492	1,725,570



ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ:	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Собственный капитал, относящийся к акционерам материнского Банка:			
Уставный капитал	25	63,554	61,760
Резерв изменений справедливой стоимости ценных бумаг		(1,109)	2,204
Резерв от переоценки основных средств		3,455	4,773
Нераспределенная прибыль		84,912	62,949
Итого собственного капитала		150,812	131,686
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА		2,079,304	1,857,256
Балансовая стоимость одной простой акции (тенге)	12	793	734
Балансовая стоимость одной привилегированной акции (тенге)	12	284	309

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 9 по 105, была утверждена Правлением Банка 18 апреля 2022 года и подписана от его имени:

Хусаинов Г.А.
Председатель Правления

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан



Асылбек Е.А.
Заместитель председателя
Правления, член Правления

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан



Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Уставный капитал	Резерв изменений справедливости стоимости	Переоценка основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал
Остаток на 1 января 2020 года	57,865	559	4,225	50,440	113,089
Общий совокупный доход					
Прибыль за год	-	-	-	12,509	12,509
Прочий совокупный доход					
Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:					
Переоценка земельных участков и зданий	-	-	548	-	548
Всего статей, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	-	548	-	548
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка					
Чистое изменение справедливой стоимости	-	1,645	-	-	1,645
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	1,645	-	-	1,645
Всего прочего совокупного дохода	-	1,645	548	-	2,193
ОБЩИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	-	1,645	548	12,509	14,702
ОПЕРАЦИИ С СОБСТВЕННИКАМИ, ОТРАЖЕННЫЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО В СОСТАВЕ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА					
Выпуск собственных акций (Примечание 25)	4,312	-	-	-	4,312
Выкуп собственных акций (Примечание 25)	(417)	-	-	-	(417)
ВСЕГО ОПЕРАЦИЙ С СОБСТВЕННИКАМИ	3,895	-	-	-	3,895
ОСТАТОК 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА	61,760	2,204	4,773	62,949	131,686

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Уставный капитал	Резерв изменений справедливости стоимости	Переоценка основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал
ОСТАТОК НА 1 ЯНВАРЯ 2021 ГОДА	61,760	2,204	4,773	62,949	131,686
ОБЩИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД					
Прибыль за год	-	-	-	20,645	20,645
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД					
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:					
Чистое изменение справедливой стоимости	-	(3,313)	-	-	(3,313)
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	(3,313)	-	-	(3,313)
Всего прочего совокупного дохода	-	(3,313)	-	-	(3,313)
ОБЩИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	-	(3,313)	-	20,645	17,332
ПРОЧИЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ					
Перенос суммы от переоценки в результате амортизации и выбытий	-	-	(1,318)	1,318	-
ВСЕГО ПРОЧИХ ИЗМЕНЕНИЙ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ	-	-	(1,318)	1,318	-
ОПЕРАЦИИ С СОБСТВЕННИКАМИ, ОТРАЖЕННЫЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО В СОСТАВЕ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА					
Выпуск собственных акций (Примечание 25)	2,411	-	-	-	2,411
Выкуп собственных акций (Примечание 25)	(617)	-	-	-	(617)
ВСЕГО ОПЕРАЦИЙ С СОБСТВЕННИКАМИ	1,794	-	-	-	1,794
ОСТАТОК 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА	63,554	(1,109)	3,455	84,912	150,812

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 9 по 105, была утверждена Правлением Банка 18 апреля 2022 года и подписана от его имени:



Хусаинов Г.А.
Председатель Правления

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан



Асылбек Е.А.
Заместитель председателя
Правления, член Правления

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан



Нурғалиева А.Т.
Главный бухгалтер

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Год, закончившийся 31 декабря 2021 года	Год, закончившийся 31 декабря 2020 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Проценты полученные	135,898	120,422
Проценты уплаченные	(69,242)	(62,944)
Доходы, полученные по услугам и комиссии	29,567	25,089
Расходы, уплаченные по услугам и комиссии	(10,365)	(8,210)
Чистые выплаты по операциям с производными инструментами	3,725	390
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	6,651	8,431
Поступления по прочим доходам	792	1,239
Операционные расходы уплаченные	(41,959)	(37,848)
Поступление денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	55,067	46,569
Изменение операционных активов:		
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	(6,054)	(6,277)
Средства в банках	57,089	(57,270)
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	(61,773)	32,764
Прочие активы	(109)	(4,353)
Изменение операционных обязательств:		
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	(60,999)	43,651
Средства клиентов	152,147	189,622
Прочие обязательства	(1,426)	(2,087)
Поступление денежных средств от операционной деятельности до налогообложения	133,942	242,619
Подоходный налог уплаченный	-	-
Чистое поступление потоков денежных средств от операционной деятельности	133,942	242,619

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Год, закончившийся 31 декабря 2021 года	Год, закончившийся 31 декабря 2020 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Поступления от погашения и продажи инвестиционных ценных бумаг	632,373	210,399
Приобретение инвестиционных ценных бумаг	(785,371)	(342,718)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(4,606)	(3,438)
Поступления от продажи основных средств	800	308
Чистое использование потоков денежных средств в инвестиционной деятельности	(156,804)	(135,449)

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

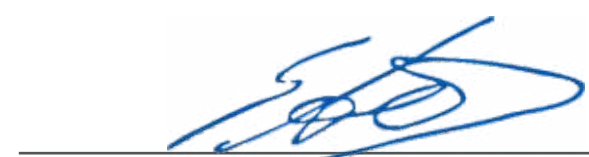
	Год, закончившийся 31 декабря 2021 года	Год, закончившийся 31 декабря 2020 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Поступления от выпуска собственных акций, нетто	1,795	3,893
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	5,300	-
Выкуп и погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(8,418)	(8,960)
Чистое использование потоков денежных средств в финансовой деятельности	(1,323)	(5,067)
Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам	6,347	18,359
ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ	(17,838)	120,462
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	279,330	158,868
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года (Примечание 13)	261,492	279,330

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 9 по 105, была утверждена Правлением Банка 18 апреля 2022 года и подписана от его имени:




Хусаинов Г.А.
Председатель Правления

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан



Асылбек Е.А.
Заместитель председателя
Правления, член Правления

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан



Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер

18 апреля 2022 года
г. Алматы, Казахстан

Полная версия консолидированной финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» размещена на внешнем сайте Банка, можно ознакомиться перейдя по следующей ссылке: <https://www.bcc.kz/about/finansovye-rezultaty/>

