



## Мазмұны:

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі	4-5
Директорлар кеңесі	8-9
Басқарма	10-11
Департаменттердің басшылары	12-13
Корпоративтік басқару	14
Акционерлер және капитал	16-17
Қазақстан Республикасының экономикасы мен банк секторының 2009 жылғы дамуына шолу	18-19
Банк секторы	20-21
Банк секторы	21
ЦентрКредит Банкінің 2009 жылғы қызметіне шолу	22
Активтер	22
Капитал	23
Пайдалылық	24-25
Несие	26
Бөлшекті несие беру	28
Депозиттер	29-30
Халықаралық қатынастар	30
Құжаттамалық бизнес және саудалық қаржыландыру	31
Қор және банкаралық нарықтардағы операциялар	33
Кастодиандық қызмет	34
«Интернет-банкинг» жүйесі	34
«Үйдегі банкинг» жүйесі	34
Western Union халықаралық ақша аударымдар жүйесі	34
Жедел аударымдар	35
Жедел түсім	35
Жол чектері бойынша операциялар	35
Ақпараттық анықтамалық қызмет көрсету және телефондық банкинг	36
Төлем карточкалары	37
Қызметкерлер	37
Ақпараттық технологиялар	38
Банктің өткізу желісі	40
«BCC INVEST» АҚ	40-41
«Капитал» ЖЗҚ АҚ	42
«Центр Лизинг» ЖШС	43
«Банк БЦК-Мәскеу» ЖШҚ	44-51
Тәуелсіз аудиторлардың есебі	52-53
ЦентрКредит Банкінің 2009 жыл ішіндегі басты оқиғалары	



## Содержание:

Обращение Председателя Совета Директоров	6-7
Совет Директоров	8-9
Правление	10-11
Руководители Департаментов	12-13
Корпоративное управление	54
Акционеры и капитал	56-57
Обзор развития экономики и банковского сектора Республики Казахстан в 2009 году	58-59
Банковский сектор	60-61
Обзор деятельности Банка ЦентрКредит в 2009 году	61
Активы	62
Капитал	62
Рентабельность	63
Кредиты	64-65
Розничное кредитование	66
Депозиты	68
Международные отношения	69-70
Документарный бизнес и торговое финансирование	70
Операции на фондовом и межбанковском рынках	71
Кастодиальная деятельность	72
Система «Интернет-Банкинг»	74
Система «Домашний Банкинг»	74
Система международных денежных переводов Western Union	74
Быстрые переводы	74
Быстрая выручка	75
Операции с дорожными чеками	75
Информационно-справочное обслуживание и телефонный банкинг	75
Платежные карточки	76
Персонал	77
Информационные технологии	77
Сбытовая сеть Банка	78
АО «BCC INVEST»	80
АО НПФ «Капитал»	80-81
ТОО «Центр Лизинг»	82
ООО «Банк БЦК-Москва»	83
Отчет независимых аудиторов	84-91
Основные события Банка ЦентрКредит в 2009 году	92-93



***«Банк ЦентрКредит» АҚ  
Директорлар кеңесі төрағасы  
Б.Р. Байсейітовтің үндеуі***

Құрметті акционерлер!

Есепті жыл дүниежүзілік экономикалық дағдарыс жағдайында өтті және тұтастай банк жүйесінің белсенділігінің төмендеуімен сипатталды.

Республикамыздың банк секторының жиынтық активтері 2009 жылы 3%-ға төмендеді, жиынтық активтердің ЖІӨ қатынасы 72,7% құрады, экономиканы несиелендіру 2009 жылы ЖІӨ-нің 48,1%-нан аздап қана асты. Банктердің несиелендіру портфельдерінің сапасы нашарлап, резервтік қорларды арттыруды қажет етті. 2010 жылғы 1 қаңтардағы мәліметтер бойынша қарыздар бойынша жасақталған провизия көлемі 2 605,7 млрд. теңгеге немесе 3,5 есе артты. «БТА Банк» АҚ және «Альянс Банк» АҚ меншікті капиталдарының азаюына байланысты Қазақстанның банк секторы капиталының банктердің тұрақтылығына ықпал ететін шынайы көрсеткіштері негізінен теріс мәнге ие болды.

Әйтсе де, банк жүйесіне деген сенім жоғалған жоқ. 2010 жылғы 1 қаңтардағы мәліметтер бойынша жеке адамдар мен заңды тұлғалар банктерге сеніп тапсырған салымдардың жалпы сомасы 2009 жылы 30,8%-ға артып, 6 003 млрд. теңгені құрады. Соның ішінде жеке адамдардың салымдары 1 937 млрд. теңгені (2009 жылғы өсімі – 29,02%), заңды тұлғалардың салымдары 4 066 млрд. теңгені құрады (сәйкесінше өсімі – 31,7%).

Сыртқы жағдайлардың жағымсыз болғанына қарамастан, ЦентрКредит Банкі оң нәтижелерге қол жеткізді. 2009 жылдың қорытындысымен Банк жиынтық активтерінің мөлшері бойынша 4-орынды, меншікті капиталы бойынша 4-орынды иеленді. Активтердің өсімі 23,4%, жиынтық шамасы 1 160 млрд. теңгені құрады. 2009 жылы орын алған қиын жағдайларда Банк ұстанған байсалды саясат 3,5 млрд. теңге мөлшерінде таза пайда алуға мүмкіндік берді.

2009 жылы Қазақстанның банк жүйесіндегі банктік есепшоттардағы ақша қалдығы 29,1%-ға артса, жеке тұлғалардың Банктегі қаражаты 44,6%-ға артты. Соның нәтижесінде осы жыл ішінде Банктің осы нарықтағы үлесі 13,22%-дан 14,8%-ға дейін өсті.

Банк шағын және орта бизнесті қаржыландыру бойынша Қазақстанда жетекші орындардың бірін иеленеді. Банктің несиелендіру портфеліндегі ірі корпоративтік клиенттердің үлесі шамамен 23% құрайды. Экономиканың құрылыс саласын қаржыландыру қарқыны бәсеңдесе де, сауда және қызмет көрсету сияқты басқа экономика салаларында банк белсенділігін сақтап қалды.

Пайда болуы мүмкін тәуекелдіктерді өтеу үшін Банк жеткілікті дәрежеде резервтік қор жасақтады. «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамының провизия деңгейі 2009 жылы 7%-дан 9%-ға дейін (ҚЕХС бойынша) артты және абсолютті шамада 67 млрд. теңгені құрады. Осыған байланысты Банктің несиелер бойынша туындауы мүмкін шығынды өтеуге мүмкіндігі мол.

2009 жылы Банктің капиталы 3,2%-ға артып, 2010 жылғы 1 қаңтарда 97,6 млрд. теңгені құрады.

2010 жылы ірі шетелдік қатысушы Kookmin банкінің Банк капиталындағы үлесі 30,5%-дан 41,93%-ға дейін артты және капиталдағы 10% үлесімен акционерлердің құрамына қосымша жаңа қатысушы – Халықаралық қаржы корпорациясы (IFC) кірді.

Халықаралық банк мәртебесі, Қазақстан экономикасының қалпына келу және даму бағытындағы жағымды ағымдар, Қазақстан Республикасы Үкіметінің жаңа белсенді экономикалық саясаты ЦентрКредит Банкінің 2010 жылы сәтті бәсекелес дамуына, қызмет аясын кейейтуіне және барлық салаларын жетілдіре түсуіне мүмкіндік беретініне сенімім мол.

Ынтымақтастығыңыз үшін алғысымды білдіремін.



«Банк ЦентрКредит» АҚ  
Директорлар кеңесінің төрағасы  
Байсейітов Б. Р.

**Обращение Председателя  
Совета Директоров  
АО «Банк ЦентрКредит»  
Байсеитова Б.Р.**



Уважаемые акционеры!

Отчетный год проходил в сложных условиях мирового экономического кризиса и характеризовался снижением активности банковской системы в целом.

Совокупные активы банковского сектора республики в 2009 году уменьшились на 3%, отношение совокупных активов к ВВП составило 72,7%, кредитование экономики в 2009 году едва превысило 48,1 ВВП. При этом ухудшалось качество ссудного портфеля банков, что потребовало увеличения уровня резервирования. Объем провизий по займам по состоянию на 1 января 2010 года увеличился на 2 605,7 млрд. тг. или в 3,5 раза. Показатели адекватности капитала казахстанского банковского сектора, в целом работающие на устойчивость банков, показали отрицательное значение, преимущественно в связи с уменьшением собственного капитала в АО «БТА Банк» и АО «Альянс Банк».

Вместе с тем доверие к банковской системе сохранилось. Общая сумма вкладов, привлеченных банками от физических и юридических лиц, составила на 1 января 2010 года 6 003 млрд. тенге, увеличившись за 2009 год на 30,8%, в том числе сумма вкладов физических лиц составила 1 937 млрд. тенге (рост за 2009 год на 29,02%), юридических лиц – 4 066 млрд. тенге (рост на 31,7% соответственно).

Несмотря на неблагоприятные внешние обстоятельства, Банк ЦентрКредит достиг позитивных результатов. По итогам 2009 года Банк занимает 4 место по размеру суммарных активов и 4 место по собственному капиталу. Рост активов составил 23,4%, что в суммарном выражении составляет - 1 160 млрд. тенге. Взвешенная политика Банка позволила в достаточно сложных условиях 2009 года получить чистую прибыль в размере 3,5 млрд. тенге.

Остатки на банковских счетах физических лиц за 2009 год выросли на 44,6%, в то время как остатки на банковских счетах в банковской системе Казахстана в этот же период увеличились на 29,1%. Как следствие, доля Банка на рынке выросла за год с 13,22 до 14,8%

Банк занимает лидирующие позиции в Казахстане в финансировании малого и среднего бизнеса. Крупные корпоративные клиенты также занимают значительную долю в кредитном портфеле – около 23%, вместе с тем происходит естественное снижение финансирования строительного сектора экономики, в таких отраслях экономики, как торговля и услуги, банк сохранил активность.

При этом Банк формирует достаточный уровень резервов для покрытия возможных рисков. Уровень провизий у АО «Банк ЦентрКредит» в 2009 году увеличился с 7 до 9% (по МСФО) и в абсолютном выражении составил 67 млрд.тенге. Таким образом, в Банке имеются достаточные возможности абсорбировать возможные убытки по кредитам.

В 2009 году капитал Банка вырос на 3,2% и составил на 1 января 2010 года 97,6 млрд. тенге.

В марте 2010 года доля крупного иностранного участника, Kookmin Bank, в капитале Банка увеличилась с 30,5% до 41,93%, дополнительно в состав акционеров вошел новый участник – Международная финансовая корпорация (IFC) с долей 10% в капитале, что придает ЦентрКредиту дополнительные возможности в организации международного межбанковского сотрудничества и расширении опыта в этой сфере.

Статус международного банка, позитивные тенденции восстановления и роста казахстанской экономики, активная новая экономическая политика Правительства Республики Казахстан, уверен, позволят Банку ЦентрКредит в 2010 году продолжить успешное конкурентное развитие, расширение и совершенствование всех сфер деятельности.

Благодарю за сотрудничество.



Председатель Совета Директоров  
АО «Банк ЦентрКредит»  
Байсеитов Б. Р.



*Директорлар кеңесі*  
*Совет директоров*



**Байсейітов Бақытбек Рымбекұлы**

Директорлар кеңесінің төрағасы

**Байсеитов Бахытбек Рымбекович**

Председатель Совета директоров

**Yang Cheon Sik**

Директорлар кеңесінің мүшесі - тәуелсіз директор

**Yang Cheon Sik**

Член Совета директоров- независимый директор

**Шалғымбаева Галина Николаевна**

Директорлар кеңесінің мүшесі - тәуелсіз директор

**Шалгимбаева Галина Николаевна**

Член Совета директоров- независимый директор

**Ли Владислав Сединович**

Директорлар кеңесінің мүшесі

**Ли Владислав Сединович**

Член Совета директоров

**Choe Dong Soo**

Директорлар кеңесінің мүшесі

**Choe Dong Soo**

Член Совета директоров

**Аманқұлов Жұмагелді Рақышұлы**

Директорлар кеңесінің мүшесі

**Аманкулов Джумагельди Рахишевич**

Член Совета директоров

**Еркеғұлов Нұртай Шайқыұлы**

Корпоративтік хатшы

**Иркегулов Нуртай Шайхиевич**

Корпоративный секретарь



***Басқарма  
Правление***

**Ли Владислав Сединович**

Банктің Басқарма төрағасы

**Ли Владислав Сединович**

Председатель Правления Банка

**Yoon Jae Kwan**

Басқарма төрағасының орынбасары

**Yoon Jae Kwan**

Заместитель председателя Правления

**Әлжанов Мақсат Қабыкенұлы**

Басқарма төрағасының орынбасары

**Альжанов Максат Кабыкенович**

Заместитель председателя Правления

**Jung Yoon Sik**

Басқарма төрағасының орынбасары

**Jung Yoon Sik**

Заместитель председателя Правления

**Әділханов Бұлан Әділханұлы**

Басқарма төрағасының орынбасары

**Адилханов Булан Адилханович**

Заместитель председателя Правления

**Shim Moo Gil**

Басқарма төрағасының орынбасары

**Shim Moo Gil**

Заместитель председателя Правления

***Департаменттердің басшылары  
Руководители Департаментов***



**Әбішев Мұрат Мейірханұлы**

Қаржы департаменті

**Бендюк Лидия Борисовна**

Адам ресурстары департаменті

**Вон Галина Доннеровна**

Бизнес-процестер департаменті

**Дәуітбаев Әсет Радылқанұлы**

Корпорациялық қаржы департаменті

**Ермаханов Ерлан Әмірбекұлы**

Шағын және орта бизнес департаменті

**Ишмұратов Тимур Жақсылықұлы**

Халықаралық қатынастар департаменті

**Қайнарбекова Ғалия Қанатқызы**

Бухгалтерлік есеп жүргізу және есепшілік департаменті

**Кенжеханов Марат Төлеуғазыұлы**

Бөлшекті бизнес департаменті

**Лим Анатолий Юрьевич**

Қазынашылық департаменті

**Мұхаметжанов Азамат Болатұлы**

Стратегиялық жоспарлау  
және маркетинг департаменті

**Нұрғазин Мұрат Маралұлы**

Бизнесі қолдау және дамыту департаменті

**Савченко Владимир Александрович**

Заң департаменті

**Тастанбеков Бақытжан Бахадырұлы**

Қауіпсіздік департаменті

**Harm Yeong Tak**

Банк карточкалары департаменті

**Шаяхметова Күләш Ізмағзамқызы**

Әкімшілік департаменті

**Yoon Chan Ho**

Ақпараттық технологиялар департаменті

**Абишев Мурат Мейрханович**

Финансовый департамент

**Бендюк Лидия Борисовна**

Департамент человеческих ресурсов

**Вон Галина Доннеровна**

Департамент бизнес-процессов

**Даутбаев Асет Радылканович**

Департамент корпоративных финансов

**Ермаханов Ерлан Амирбекович**

Департамент малого и среднего бизнеса

**Ишмуратов Тимур Жаксылыкович**

Департамент международных отношений

**Кайнарбекова Галия Канатовна**

Департамент бухгалтерского учета и отчетности

**Кенжеханов Марат Тулеуғазыевич**

Департамент розничного бизнеса

**Лим Анатолий Юрьевич**

Департамент казначейства

**Мухаметжанов Азамат Болатович**

Департамент стратегического  
планирования и маркетинга

**Нурғазин Мурат Маралович**

Департамент поддержки и развития бизнеса

**Савченко Владимир Александрович**

Юридический департамент

**Тастанбеков Бахытжан Бахадинович**

Департамент безопасности

**Harm Yeong Tak**

Департамент банковских карточек

**Шаяхметова Куляш Измағзамовна**

Административный департамент

**Yoon Chan Ho**

Департамент информационных технологий



## КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

Акционерлердің 2009 жылғы 30 сәуірдегі жылдық жалпы жиналысында 2008 жыл бойынша Басқарманың есептілігі, жылдық қаржы есептілігі бекітілді, таза табысты бөлу, Банктің Жарғысына және Корпоративтік басқару кодексіне өзгерістер енгізу туралы шешім қабылданды, Директорлар кеңесінің мүшелеріне төлем жасау тәртібі мен оның мөлшері белгіленді, Банктің есептік комиссиясының сандық құрамы және өкілеттік мерзімі айқындалды.

2009 жылғы қазан айында сырттай дауыс беру арқылы жүргізілген акционерлердің кезектен тыс жалпы жиналысының нәтижелері шығарылды.

Акционерлер орналастырылмаған жарияланған акциялардың түрін өзгерту туралы шешім қабылдады, жай акцияларға айырбасталатын артықшылықты акцияларды айырбастау талаптары мен тәртібі белгіленді, Банктің Жарғысына енгізілетін өзгерістер бекітілді.

Банктің Директорлар кеңесі Банк қызметіндегі басым бағыттар мәселелері бойынша 22 хаттамалық шешім, 294 қаулы қабылдады, оларды атап айтсақ: Банктің несиелік, тарифтік және депозиттік саясаты бойынша, облигация шығару

арқылы міндеттемелерді ұлғайту туралы, Банктің өкілдіктерін ашу туралы және тек Директорлар кеңесінің құзыретіне жататын Банк қызметін жалпы басқару бойынша басқа мәселелер жөнінде ішкі құжаттар мен процедуралар бекітілді.

Директорлар кеңесінде 4 комитет қызмет етеді: Активтерді және міндеттемелерді басқару жөніндегі комитет (АЛКО), Несие комитеті, Аудит жөніндегі комитет, Сыйақы және тағайындау жөніндегі комитет.

Директорлар кеңесінің мүшелері Банк Басқармасының мәжілістеріне қатысады, комитеттер мен басқа жұмыс органдарының жұмысына белсенді түрде араласады.

АЛКО комитеті 2009 жыл бойынша 12 жоспарлық және 15 кезектен тыс отырыс өткізді, қорларды бөлу және тарту бойынша баланстық көрсеткіштер болжамы (көлемі, валютасы және мерзімдері), өнімдер бойынша кеңестер, әр түрлі сценарийлер бойынша стресс-тестер, макроэкономикалық шолулар, бәсекелес банктерге талдау жасау және мониторинг жүргізу, валюталық және пайыздық тәуекелдік жөніндегі материалдар мен т.б. жөнінде 166 мәселе қаралды.

Несие комитеті 2009 жылы 90 от-

ырыс өткізді, оның ішінде 473 мәселе қарастырылды. Негізгі мәселелер: заңды және жеке тұлғаларды несиелендіру және қаржыландыру талаптарын өзгерту, несиелендіру лимитін белгілеу және т.б.

Есепті кезең ішінде қаржылық есепті ұсыну процесін және оның нақтылығын тиімді бақылау, ішкі бақылау жүйесінің қызметін қадағалау, аудиторлық (ішкі және сыртқы) тексеріс жүргізуді бақылау және оған мониторинг жүргізу, Банктің және оның еншілес компанияларының комплаенс-тәуекелдігін тиісті басқаруын қамтамасыз ету бойынша функцияларды іске асыру мақсатында Аудит жөніндегі комитеттің 6 отырысы өткізілді.

«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің Тағайындау және сыйақы жөніндегі комитеті бір отырыс өткізді.

Банктің атқарушы органы – Басқарманың 2009 жылы 31 отырысы өткізілді, басқарушылық есептілік мәселесі бойынша 18 отырыс жүргізілді. Басқарманың 665 шешімі қаралды және қабылданды.

Банк акционерлерінен 2009 жылы шағым түскен жоқ.





**Кебеже – азық-түлік сақтауға арналған қобдиша. XX ғ. басы.**

[410-пр]  
Халық шебері  
Ағаш, тегіс рельефті ою.  
45x48x88

**Кебеже – ларь для хранения продуктов. Начало XX в.**

[410-пр]  
Народный мастер  
Дерево, плоскорельефная резьба.  
45x48x88

## АКЦИОНЕРЛЕР ЖӘНЕ КАПИТАЛ

2009 жылғы 25 қыркүйекте Kookmin Bank Co Ltd, «Банк Центр-Кредит» АҚ акционерлері және Халықаралық қаржы корпорациясы (IFC) арасында келісім жасалды, соған сәйкес Kookmin Bank Co Ltd үлесін 41,9% дейін ұлғайту және Халықаралық қаржы корпорациясының (IFC) БЦК шығарған және төлеген акциялардың барлық мөлшерінің 10% сатып алуы жоспарланды.

Осы келісім аясында 2009 жылдың қазан айында «Банк ЦентрКредит» АҚ акционерлерінің жалпы жиналысында сырттай дауыс беру арқылы Банктің орналастырылмаған жарияланған акцияларының түрлерін өзгерту туралы шешім қабылданды. 2009 жылғы қарашада ҚР Қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу және қадағалау жөніндегі агенттігі «Банк ЦентрКредит» АҚ акция шығарылымының жобасына енгізілген өзгертулерді тіркеді, соған сәйкес шығарылым 260 750 745 жай акцияларға және жай акцияларға айырбасталатын 39 249 255 артықшылықты акцияларға бөлінді.

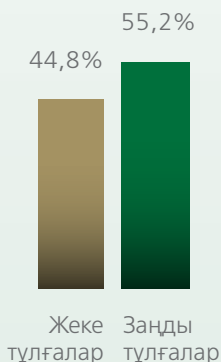
2009 жылғы желтоқсанда «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі 17 976 269 жай акцияларды және жай акцияларға айырбасталатын 39 249 255 жаңадан шығарылған артықшылықты акцияларды орналастыру туралы шешім қабылдады.

*Банктің 2010 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша орналастырылған акцияларының 5 және одан көп пайызын иеленетін акционерлер:*

Байсейітов Б.Р.	36,39 %
Kookmin Bank Co Ltd.	30,52 %

2010 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша орналастырылған жай акциялардың саны 144 534 154 дананы, артықшылықты акциялар 65 217 дананы құрады, жарғылық капитал 52 619,2 млн. теңге сомасында төленді.

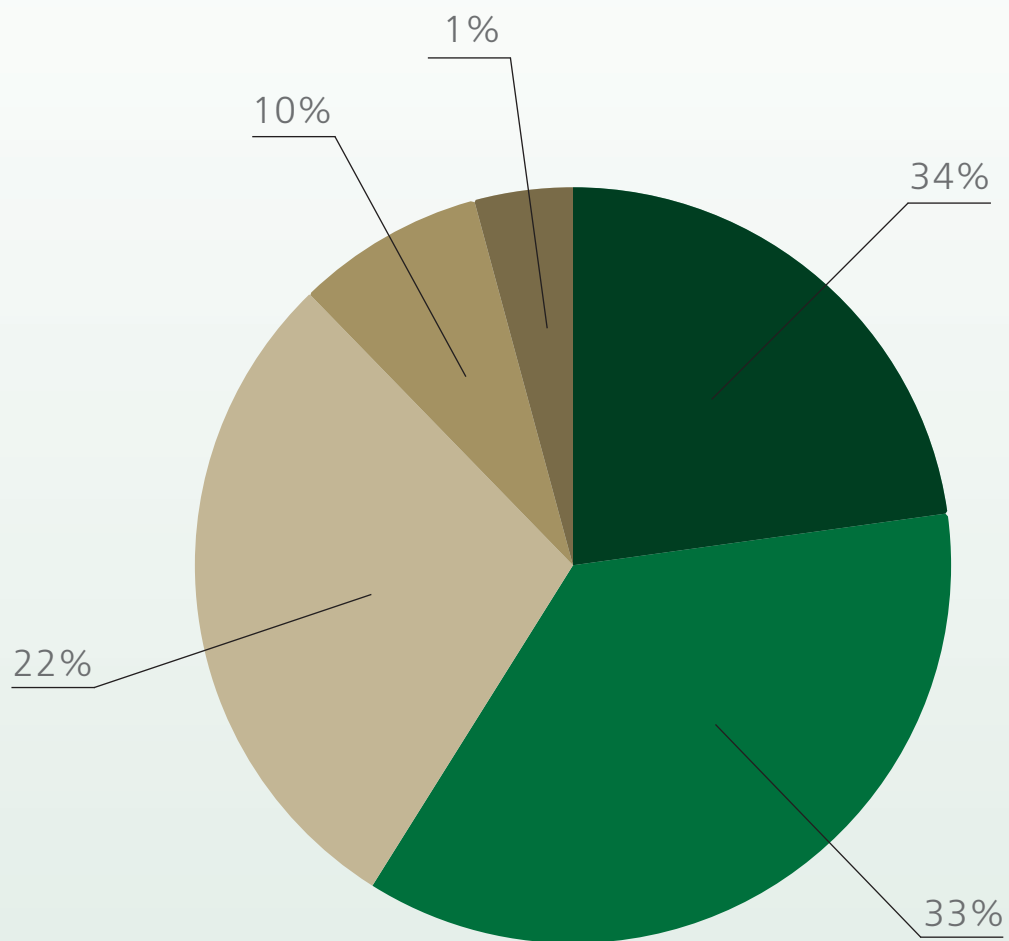
*Акционерлердің жарғылық капиталдағы үлесі, %*



*Банктің 2010 жылғы 1 қаңтардағы меншікті капиталы 154 059 млн. теңгені құрады.*

<i>Меншікті капиталының құрамы</i>	<i>млн. теңге</i>
жарғылық капитал	52 619
реттелген борыш	50 643
мерзімсіз еурооблигациялар	14 733
2009 жыл бойынша таза пайда	1 424
өткен жылдардағы резервтер мен табыс	34 640





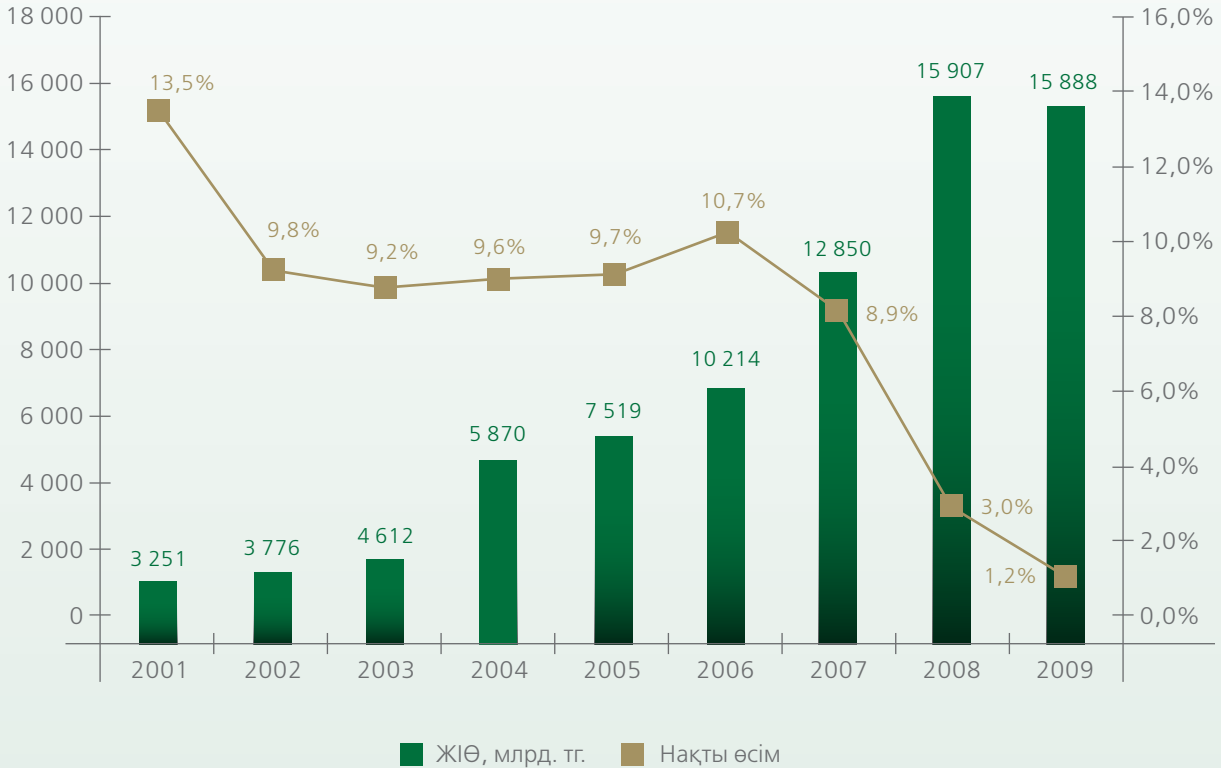
- Жарғылық капитал
- Реттелген борыш
- Мерзімсіз еурооблигациялар
- 2009 ж. бойынша таза пайда
- Өткен жылдардағы резервтер мен табыс

# ҚАЗАҚСТАН ЭКОНОМИКАСЫНЫҢ ЖӘНЕ БАНК СЕКТОРЫНЫҢ 2009 ЖЫЛҒЫ ДАМУЫНА ШОЛУ

## Макроэкономикалық шолу

Қазақстан Республикасы Статистика жөніндегі агенттігінің деректері бойынша 2009 жылғы жалпы ішкі өнім (ЖІӨ) өндірісінің көлемі 15 888 млрд. теңгеге жетті, іс жүзіндегі өсімі 1,2% (2008 ж. – 3%) құрады. Инфляция 2009 жылы 6,2% құрады, бұл көрсеткіш өткен жылы 9,5% болды.

### Қазақстан Республикасының ЖІӨ



Тау-кен өндіру өнеркәсібінде өндіріс көлемі 2008 жылғы ұқсас кезеңмен салыстырғанда 6,1%-ға өскен, газ конденсатын қоса алғанда, мұнай өндіру көлемі 8,1%-ға ұлғайды, табиғи газды өндіру көлемі 8,6% құрады, көмір өндіру 7,4%-ға азайды, өңдеу өнеркәсібін өндірісі 4,5%-ға азайды.

Ауыл шаруашылығы жалпы өнімінің көлемі 2009 жылғы ағымдағы бағалар бойынша 1620,3 млрд. теңгені құрап, 2008

жылмен салыстырғанда 13,8%-ға ұлғайды.

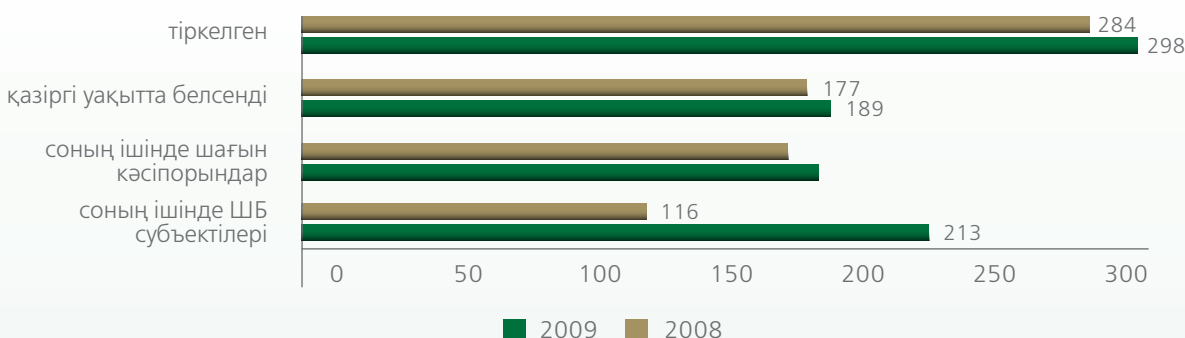
2009 жыл бойынша Қазақстанның ЖІӨ құрылымында тауар өндіру үлесі 43,4%-ды, қызмет көрсету 55,5%-ды құрады. Қазақстанның ЖІӨ қызмет өндірісінің басым болуы алғашқы рет 2002 жылы белгіленді. Көрсетілген беталыс әлемдік ЖІӨ өндіру және тұтыну құрлымына сай.

2009 жыл бойынша бөлшекті тауар айналымының көлемі (қоғамдық тамақтануды есептеме-

генде) 2525,2 млрд. теңгені құрап, 2008 жылмен салыстырғанда 3,9%-ға төмендеді; осы көрсеткіш халықтың төлем қабілеттігін және тұтынушылық сипатын көрсетеді.

2010 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша заңды тұлғалардың саны 298 028 (2009 жылғы 1 қаңтарда – 176 717) құрады, сәйкесті өткен кезеңмен салыстырғанда 5%-ға өсті.

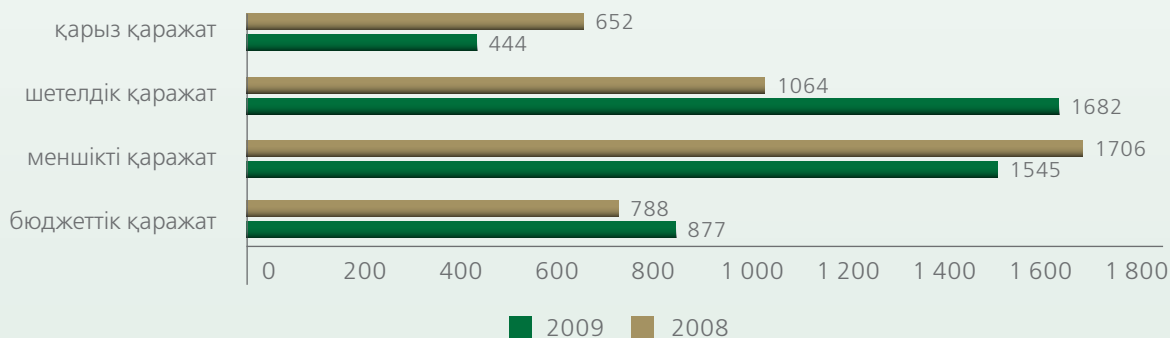
## ҚР заңды тұлғалар (мың)



Кедендік статистика деректері бойынша Қазақстанның сыртқы сауда айналымы 2009 жылы 63 млрд. АҚШ долларын құрады және 2008 жылмен салыстырғанда 37,8%-ға төмендеді, оның ішінде экспорт – 37,6 млрд АҚШ доллары (43,8%-ға төмендеді), импорт – 25,4 млрд АҚШ доллары (25,9%-ға төмендеді).

Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің мәліметтері бойынша мемлекеттік бюджеттің табысы 2010 жылғы 1 қаңтарда 3 505,3 млрд. теңгені құрады, 13,1 %-ға кеміді. Шығындар бойынша бюджетті орындау 3 746,8 млрд. теңгені құрады. Бюджеттің тапшылығы ЖІӨ 492,7 млрд. теңгенің немесе 3,1 % деңгейінде құралды.

## Қор капиталына жасалған инвестициялар



Негізгі капиталға инвестиция құю көлемі 2009 жылы 4 546,9 млрд. теңгені құрады, бұл 2008 жылға қарағанда 2,1%-ға көп.

2009 жылы Standard&Poor's және Fitch агенттігі Қазақстан Республикасының рейтинг бойынша болжамын «Кері» рейтингтен «Тұрақты» рейтинг деңгейіне көтерді.

Қазақстандық қаржы нарығының серпінділігіне және конъюнктурасына әсер еткен ең маңызды факторлар:

- ұлттық валютаның құнсыздануы;
- экономиканың әр түрлі секторларын және, әсіресе, екінші деңгейлі банктерді қолдау бойынша мемлекеттік дағдарысқа қарсы шаралар;
- Қазақстандық компаниялардың қаржы жағдайының нашарлауына байланысты олардың міндеттемелері бойынша дефолт мөлшерлерінің өсуі;
- әлемдік шикізат нарығындағы қазақстандық экспортерлардың өніміне салыстырмалы жоғары бағалардың оң әсері;
- дүниежүзілік қор нарығында индекстердің өзгеруінің оң серпіні.

## Банк секторы

Республиканың банк секторының жиынтық активтері 2009 жылы 3%-ға кеміді және 2008 жылғы 11 889,6 млрд. теңгемен салыстырғанда 11 557 млрд. теңгені құрады.

Көрсеткіштер	2005 ж.	2006ж.	2007 ж.	2008 ж.	2009 ж.
ЖІӨ, млрд. тг.	7 519	10 214	12 850	15 907	15 888
ЖІӨ-активтер, %	60,0	86,9	90,1	74,7	72,7
ЖІӨ-несиелер, %	40,7	58,7	69,0	58,1	60,7
ЖІӨ-капитал, %	5,9	8,6	11,1	9,1	6,2
ЖІӨ-депозиттер, %	33,9	46,5	53,5	43,2	37,8

Банктік белсенділік соңғы үш жылда ең төмен деңгейге дейін төмендеді – жиынтық активтердің ЖІӨ-ге қатынасы 72,7% құрады, 2009 жылы экономиканы несиелеу ЖІӨ-нің 48,1% болар-болмас асты.

Банкаралық қарыздарды есепке алғанда, банктердің несиелер портфелі 2010 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша 9 638 млрд. теңгеге жетті (2009 жыл бойынша өсім 4,1%). Экономикаға салынатын несиелер (жеке тұлғаларды есептемегенде) бір жыл ішінде 484 млрд. теңгеге немесе 6,3%-ға ұлғайып, 7 644 млрд. теңгені құрады. Стандарт қарыздар 1 528,1 млрд. теңгеге (-38,4%), күмәнді қарыздар 623,1 млрд. теңгеге (-12,8%) кеміді, үмітсіз қарыздар 2 545,6 млрд. теңгеге (7,3 есе) ұлғайды.

Бұл кезде қаржыландырудың ұлғаюы тек ауыл шаруашылығы саласында 12,3%-ға өсті, басқа салаларда төмендеу байқалды: көлік - 31,0%, өнеркәсіп – 3,6%; өндіріске жатпайтын сала – 3,7%; сауда – 6,1%; құрылыс – 1,7%.

Несие портфелі сапасының на-

шарлауына байланысты әлуетті шығындарды өтеу үшін резерв құру деңгейін көтеру қажет. 2010 жылғы 1 қаңтардағы қарыздар бойынша өнім көлемі 2 605,7 млрд. теңгеге немесе 3,5 есе ұлғайды.

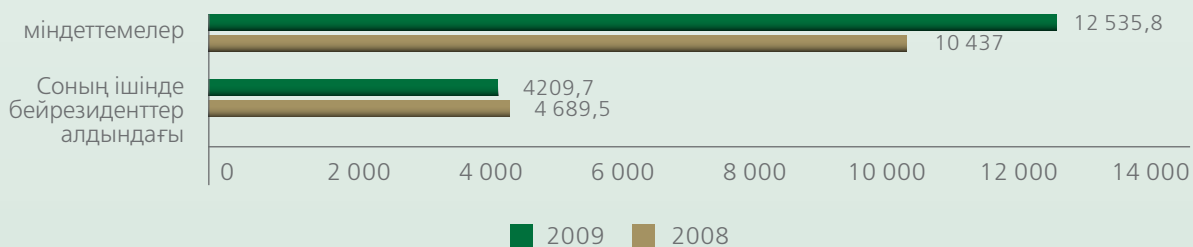
«БТА Банк» АҚ және «Альянс Банк» АҚ меншікті капиталдарының азаюына байланысты Банк секторы капиталының Банктердің тұрақтылығына ықпал ететін шыннайы көрсеткіштері негізінен теріс мәнге ие болды.

Банк жүйесіне деген сенімділік халықтан және ұйымдардан тартылған салымдардың жоғары деңгейі арқылы жанама түрде байқалады. Банктердің жеке және заңды тұлғалардан (банктер мен халықаралық қаржы ұйымдарын есептемегенде) тартқан салымдардың жалпы сомасы 2010 жылғы 1 қаңтарда 6 003 млрд.

теңгені құрады, 2009 жыл бойынша 30,8%-ға ұлғайды, соның ішінде жеке тұлғалардың салым сомасы 1 937 млрд. теңгені (2009 жыл бойынша 29,02%-ға өсті), заңды тұлғалардың салым сомасы 4 066 млрд. теңгені құрады (сәйкесінше 31,7%-ға өсті).

Коммерциялық банктердің 2010 жылғы 1 қаңтардағы жиынтық міндеттемелері 12 535 млрд. теңгені құрады (2009 жылғы 1 қаңтарда 10 437 млрд. теңгені құрады), оның ішінде резидент емес тұлғалар алдындағы міндеттемесі 4 209 млрд. теңгені немесе жиынтық міндеттемелердің 33,6% (2009 жылғы 1 қаңтарда сәйкесінше 4 689 млрд. теңге немесе 44,9%) құрады.

### ҚР ЕДБ міндеттемелері (млрд. тг.)



2009 жыл ішінде активтер сапасының нашарлауына және өнімдердің жаппай ұлғаюына байланысты екінші деңгейлі банктердің белсенділігінің төмендеуі жыл қорытындысы бойынша коммерциялық банктердің үлестірілмеген таза шығысының 2 834 млрд. теңгеге дейін ұлғаюына әкеп соқты.

*Ақпарат көздері:*

- Қазақстан Республикасы Қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу және қадағалау жөніндегі агенттігі
- Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Статистикалық бюллетені
- Қазақстан Республикасы Статистикалық агенттігінің «Қазақстан Республикасының әлеуметтік-экономикалық дамуы» ақпараттық-аналитикалық журналы
- Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Статистикалық бюллетені

## ЦЕНТРКРЕДИТ БАНКІНІҢ 2009 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТІНЕ ШОЛУ

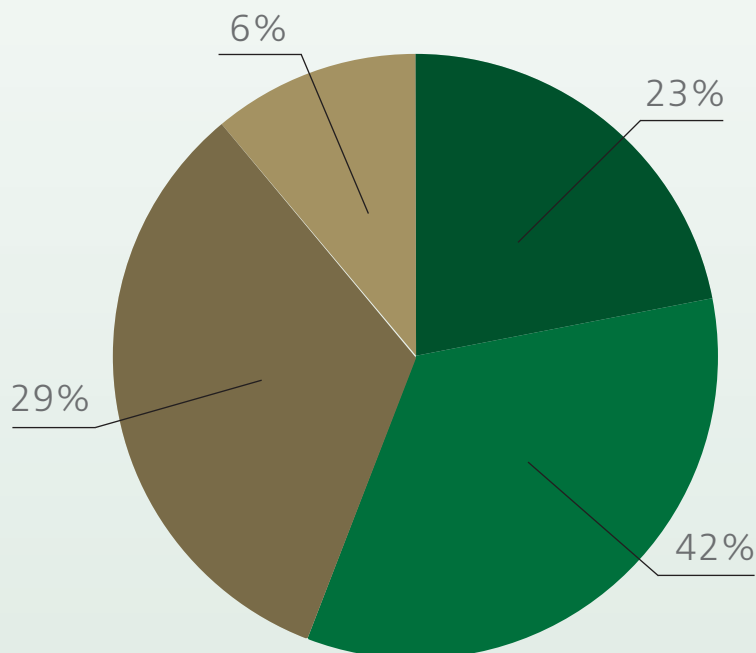
Аудит жасалған шоғырландырылған қаржы есептілігіне сәйкес Банк 2009 жыл бойынша жиынтық активтерінің мөлшері бойынша 4-орынға және меншікті капиталы бойынша 6-орынға ие болды.

Есепті кезең ішінде Банк активтерін 23,4% -ға ұлғайтты, бұның жиынтық мәні 1 160,6 млрд. теңгені құрады. Банктің ұстамды саясаты 2009 жылдың қиын жағдайларында 3,5 млрд. теңге мөлшерінде таза пайда алуға мүмкіндік берді.

Банктің жеке тұлғаларының депозиттік базасы 2009 жылы 44,6% -ға өсті, бұл кезеңдегі Қазақстанның банк жүйесіндегі халықтың депозиттері 29,1% -ға ұлғайды. Нәтижесінде Банктің жеке тұлғалардың депозиттер нарығындағы үлесі бір жыл ішінде 13,2% -дан 14,1% -ға дейін өсті.

Банк Қазақстандағы шағын және орта бизнесті қаржыландыруда да жетекші орындарға ие.

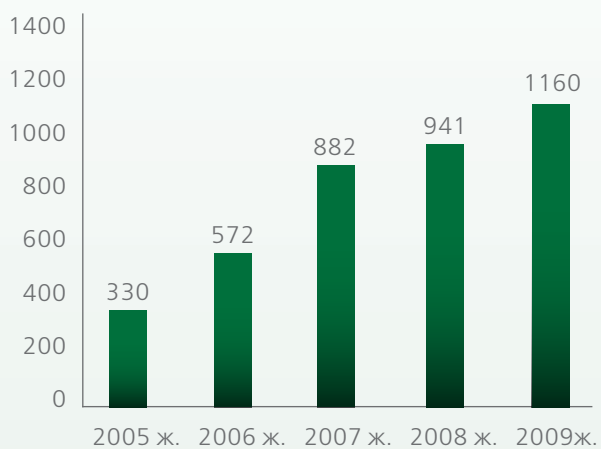
*Ірі корпоративтік клиенттердің несие портфеліндегі қомақты үлесі шамамен 23% құрайды, бұл кезде экономиканың құрылыс секторының табиғи төмендеуі байқалады, ал экономиканың сауда және қызмет сияқты салаларында Банк белсенділігін сақтады.*



- Корпоративтік
- ШОБ
- ЕҚДБ
- Бөлшекті

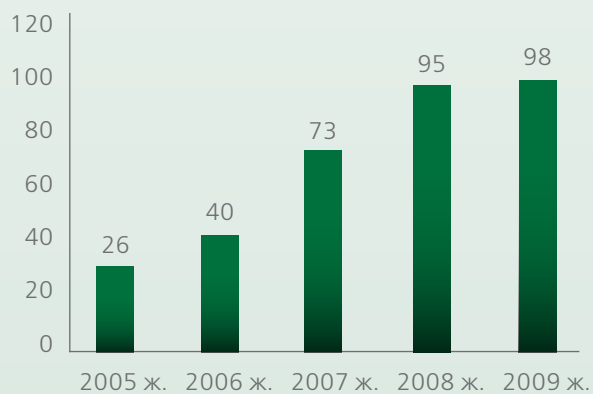
## АКТИВТЕР

2009 жылы Банктің активтері 23,4%-ға өсті және 1 160,6 млрд. теңге деңгейіне дейін жетті. Қазақстанның банк жүйесінің жиынтық активтеріндегі ЦентрКредит Банкінің үлесі өткен жылмен салыстырғанда 2,1%-ға ұлғайып, 10,0%-ды құрады.



## КАПИТАЛ

2009 жылы Банктің капиталы 3,2%-ға өсті және 2010 жылғы 1 қаңтарда 97,6 млрд. теңгені құрады.

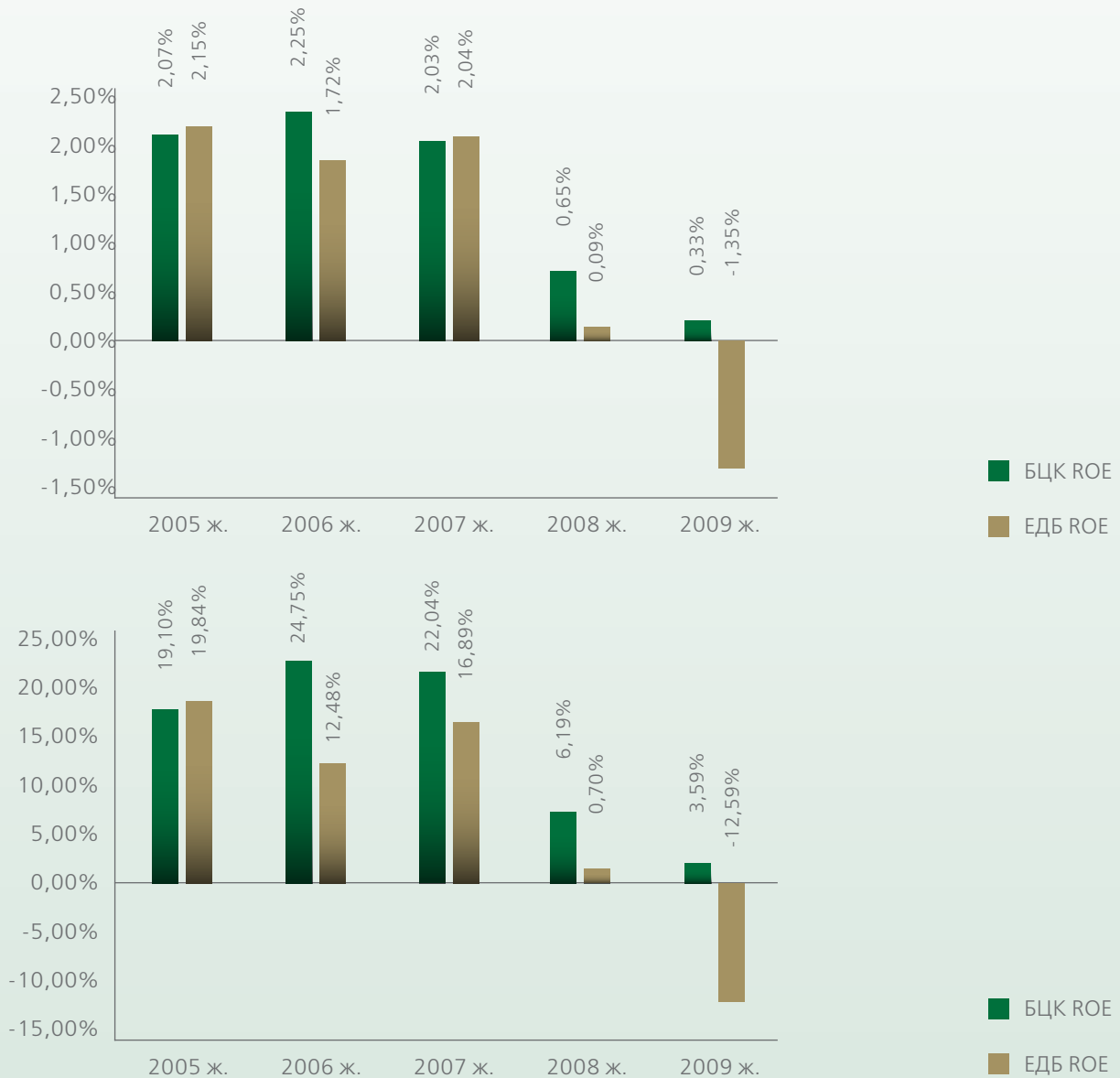


## ПАЙДАЛЫЛЫҚ

2009 жылы банктердің несиелік белсенділігінің төмендеуі бета-лысы байқалды, сондай-ақ провизияны ұлғайтуға әкеп соққан несиелік портфелінің сапасының нашарлауы серпінділігі сақталды. Бұл банк секторының капитализациясына қысым көрсете отырып, пайдалылық көрсеткіштерінің төмендеуіне әкеп соқты.

2009 жылы ЦентрКредит Банкінің пайдалылық көрсеткіштері ROA - 0,33%, ROE - 3,59% болғанда, жалпы банк жүйесі бойынша орташа көрсеткіштер сәйкесінше «-1,35%» және «-12,59%» («БТА Банк» АҚ және «Альянс Банк» АҚ есептемегенде) құрады.

2009 жылы Банк пайдасының 59,3%-ға төмендеуінің басты факторы несиелік портфеліне қарсы қосымша провизия құру қажеттігі болды.



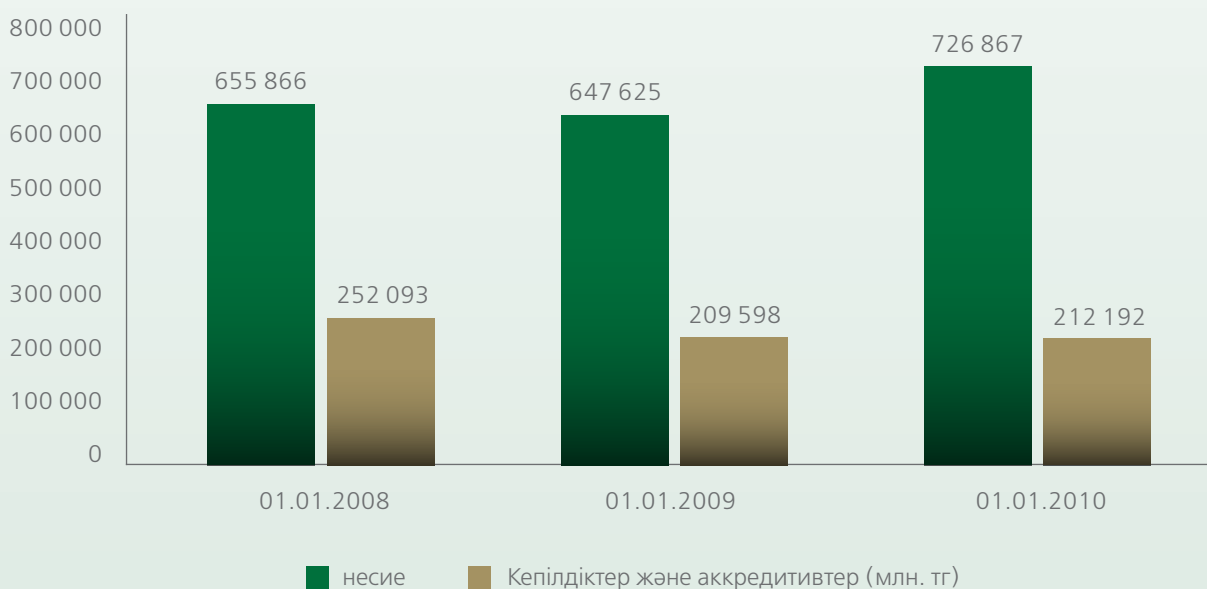
## НЕСИЕ

2009 жыл бойынша Банктің несиелік портфелі негізінен ұлттық валютаның құнсыздануының есебінен 12%-ға өсті және жылдың соңында 726,8 млрд. теңгені құрады. Портфельдің құрылымы елеулі өзгерістерге ұшыраған жоқ.

Өткен жыл жалпы банк жүйесі үшін ауыр жыл болды, бұл өз алдына несиелік сапасының нашарлауына әсер

етті. Банктің несиелік портфелінің сапа көрсеткіштері әлдеқайда жақсы, бұған қалыпты консервативті несиелік саясаты және несиелік портфелінің жақсы әртарапандырылуы септігін тигізді. «Банк ЦентрКредит» АҚ қорларының деңгейі 2009 жылы 7%-дан 9%-ға дейін ұлғайды (ҚЕХС бойынша) және абсолютті мәнде 67 млрд. теңгені құрады,

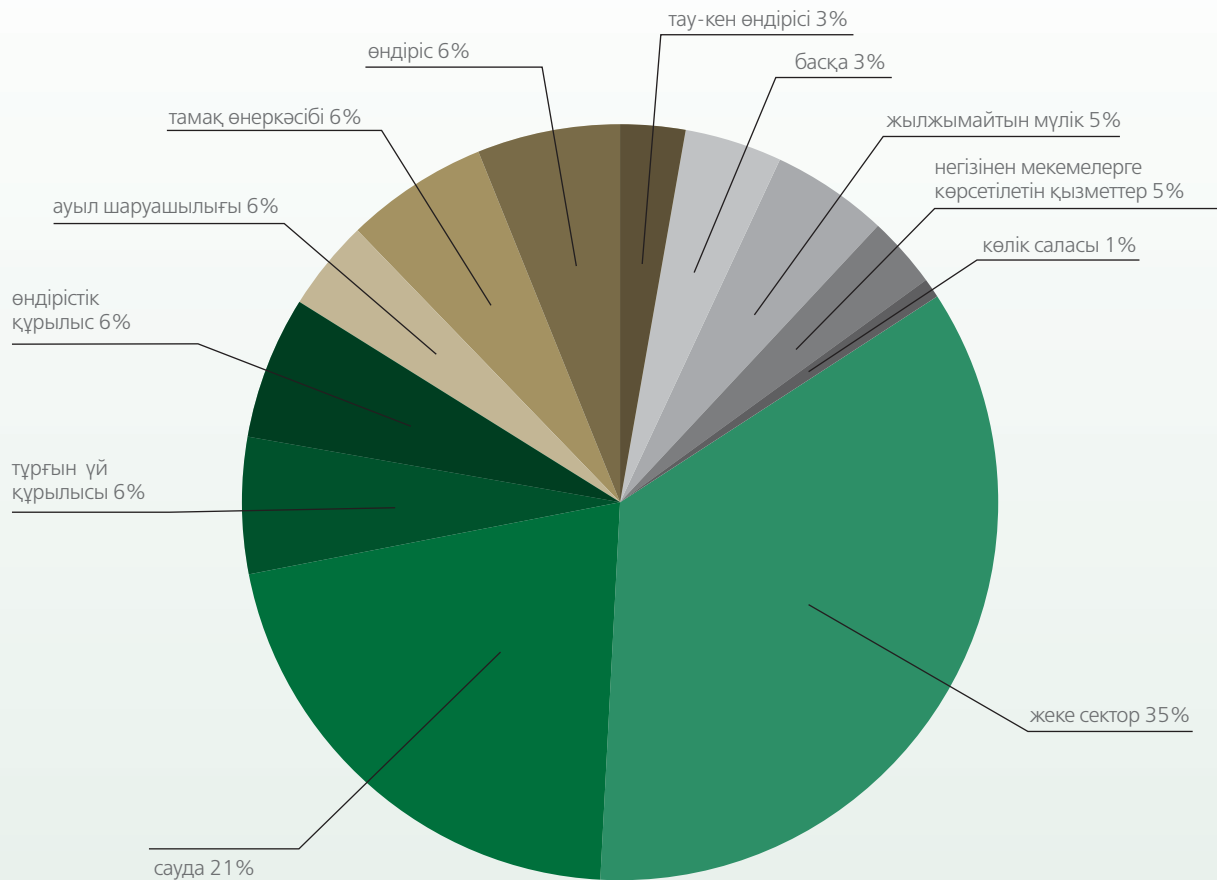
ал NPL деңгейі 3,3%-дан 3,5%-ға дейін ұлғайды (ҚЕХС бойынша). Осы арқылы Банк тұрындауы мүмкін тәуекелдіктерді өтеу үшін қорлардың жеткілікті деңгейін құрайды және жоғарыда көрсетілген көрсеткіштер Банктің несиелік бойынша шығындарды абсорбациялауының жоғарғы мүмкіндіктерін көрсетеді.



Экономиканың әр түрлі секторларын несиелеу кезінде Банк әртарапандыру саясатын қолданады, оның негізгі мақсаты – салалық тәуекелдіктің Банк қызметіне теріс әсер етуін шектеу.

Экономика салаларын несиелеуде несиелік портфеліндегі ең қомақты меншікті салмақ саудаға, құрылысқа, тамақ өнеркәсібіне, өндіріске және ауыл шаруашылығына тиесілі болып келеді: олардың үлесі жалпы несиелік портфелі көлемінің 49%-н құрайды. Несиелік портфелінің салалық құрылымындағы жеке тұлғалар 35% құрайды.





Банк «Даму» Кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ, «Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қоры және жергілікті атқарушы органдар арқылы іске асыралатын шағын және орта бизнесті қолдау жөніндегі мемлекеттік бағдарламаларға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Ауыл шаруашылығы министрлігінің «Екінші дәрежелі банктер ауыл шаруашылығы өнімдерін қайта өңдеумен айналысатын кәсіпорындарға айналымдағы қаражатын толықтыру үшін беретін несиелер бойынша сыйақы мөлшерлемесін (мүддесін)

қаржыландыру» бюджеттік бағдарламасына белсенді түрде қатысады.

Неміс даму банкі (DEG), Азия даму банкі, Халықаралық қаржы корпорациясы (IFC), Еуропалық қайта құру және даму банкі (ЕҚДБ) және Германия Үкіметі бағдарламасының (GTZ) желісі бойынша шағын және орта бизнесті қаржыландыру бойынша халықаралық бағдарламаларды іске асыру жөніндегі ынтымақтастық жалғастырылуда.

Еуразиялық даму банкімен, Қазақстанның даму банкімен өзара

нәтижелі іс-әрекеттесу клиенттерге ұзақ мерзімді инвестициялық немесе экспорт алдындағы қысқа мерзімді қаржыландыру алуға көмек береді.

Банк отандық ауыл шаруашылығы өнімдерін өндірушілерді қаржыландыруға байланысты жобалар бойынша Мемлекеттік азық-түлік корпорациясымен белсенді түрде ынтымақтасуды жалғастыруда.

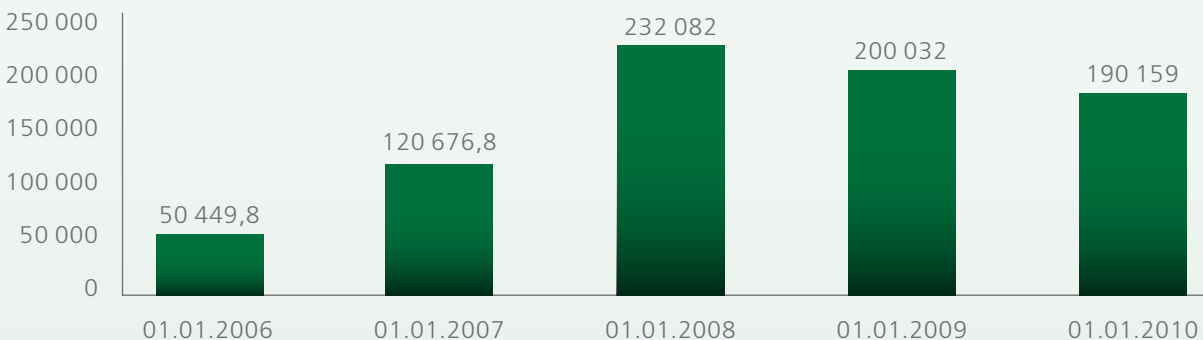
Банк өз бағдарламасының аясында және Қазақстандық ипотекалық компанияның бағдарламасы бойынша халыққа ипотекалық несиелер беру жұмыстарын жүргізуде.

## Бөлшекті несиe беру

01.01.2010 жылы Бөлшекті несиe беру бойынша несиe портфеліне 80 159 несиe кірді.

Бөлшекті несиелеудің барлық бағдарламасы бойынша 01.01.2010 жылғы жеке тұлғалардың несиe портфелі өткен 2009 жылмен салыстырғанда 0,04%-ға төмендеді және 190 159 млн. теңгені құрады.

*Бөлшекті несиe беру бойынша несиe портфелінің қарқыны (млн. теңге)*



2009 жыл ішінде жалпы сомасы 22 314 млн. теңгені құрайтын 6 864 бөлшекті несиe берілген, оның ішінде ипотекалық несиe бойынша – 11 752 млн. теңге сомасындағы 2 225 несиe, тұтыну қарыздары бойынша – 10 562 млн. теңге сомасындағы 4 639 несиe.

Банк тарапынан 2009 жылы бөлшекті несиелеу бойынша бизнес-процестерді, бақылау және мониторинг жүйелерін жетілдіру бойынша елеулі жұмыстар жүргізілді.



**Сандық. XX ғ. басы.**  
[18-ДНИК]  
Халық шебері  
Жамбыл облысы  
Ағаш, металл, ою, ашекейлеу  
88,7x40,5x37,5

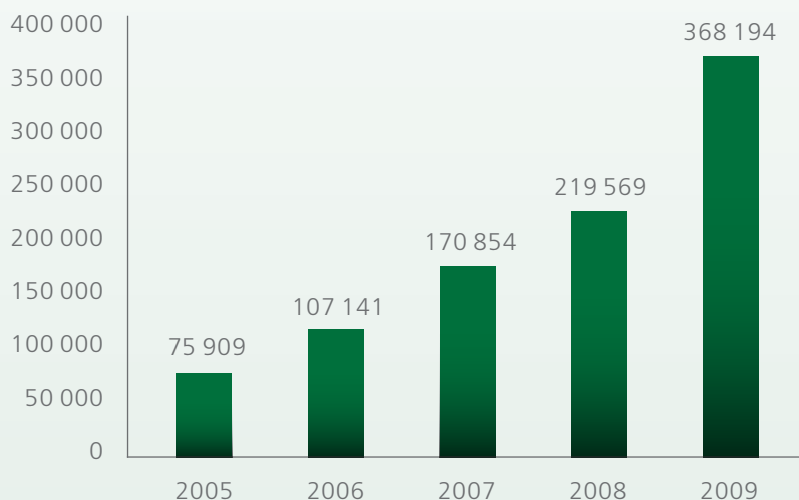
**Сандық – сундук. Начало XX в.**  
[18-ДНИК]  
Народный мастер  
Жамбылская область  
Дерево, металл, резьба, роспись  
88,7x40,5x37,5

## Депозиттер

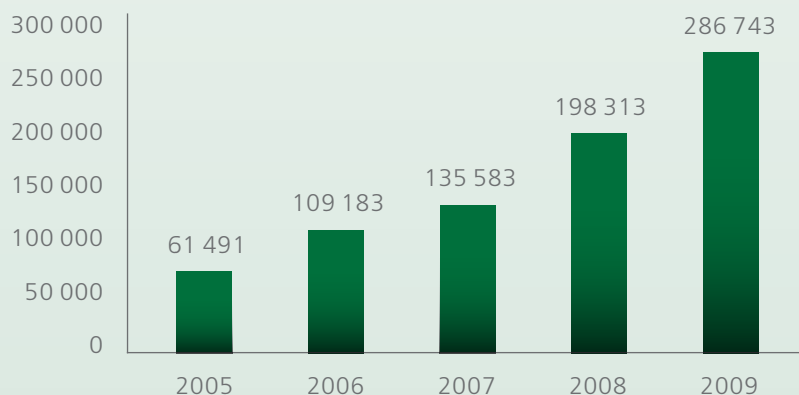
Банктің заңды тұлғалар бойынша депозиттік портфелі 2008 жылмен салыстырғанда 2009 жылы 148624 млн. теңгеге немесе 68 %-ға өсіп, 2010 жылғы 01 қаңтардағы мәліметтер бойынша 368194 млн. теңгені құрады.

Бір жыл ішінде бизнес-клиенттер үшін салымдардың/төмендемейтін қалдықтардың ең төмен сомаларына және депозиттер мерзіміне қатысты салым талаптары қайта қарастырылды. Салымдардың жаңа талаптары нарықтың барлық сегменттерінің өкілдерінің салымдарына тиімді шарттармен ақшаны орналастыру мүмкіндігін ұлғайтты. Сондай-ақ клиенттерге салымды орналастыру мерзіміне және валютасына байланысты икемді пайыздық мөлшерлемелер ұсынылды.

## Заңды тұлғалардың депозиттерінің өсу қарқыны (млн.теңге)



Жылдың соңында жеке адамдардың банктік есепшоттарындағы ақша қалдығы 286 743 млн. теңге болды, 2008 жылмен салыстырғанда өсімі 88 430 млн. теңгені немесе 44,6%-ды құрады. Мерзімді есепшоттардың саны 23 338 артып, 121 905 құрады. 2009 жылдың соңында Банктің нарықтағы үлесі 14,8% құрады.



ЖТ банктік есепшоттарындағы ақша қалдығы

## ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚАТЫНАСТАР

«Банк ЦентрКредит» АҚ тұрақты және байсалды қарқынмен дамып келе жатқан банк ретінде көпшілікке танымал, бұл оның халықаралық қаржы нарығындағы ұстанымдарын бекіте түсуге мүмкіндік береді. Халықаралық қатынастарын дамыту стратегиясы шетелдік қаржы институттарымен ынтымақтастығын дамытуға және бекітуге, сондай-ақ сауданы қаржыландыру, халықаралық қарыз алу және т.б. салаларда Банк көрсететін қызметтер мен ұсынатын өнімдерінің ауқымын кеңейтуге бағытталған.

Халықаралық капитал нарықтарына шығу әлдеқайда қысқарса да, 2009 жылы ЦентрКредит Банкі шетелдік әріптестерімен келісім жасап, 319 млн. АҚШ доллары шамасында қарыз қаражатын тартты. Бұл қаражат негізінен сауданы қаржыландыру бойынша халықаралық қаржы институттарынан және шетелдік банктерден алынды. Мұндай қарыз беру – шетелдік әріптестері тарапынан ЦентрКредит Банкінің іскери беделі жоғары, саясаты ұстамды, тұрақты қаржы институты ретінде бағаланатынының куәсі.

2009 жылы Банк өзінің халықаралық қаржы ұйымдарымен ынтымақтастығын жалғастырды. Еуропалық қайта құру және даму банкі («ЕҚДБ») берген қарыздың көлемі есепті кезеңнің соңында әр түрлі бағдарламалар бойынша 126 млн. АҚШ долларын асты. Банк ЕҚДБ төмендегі бағдарламаларына қатысады: Микро, шағын және орта кәсіпорындарды қаржыландыру бағдарламасы, Сауданы қаржыландыру бағдарламасы, Ауыл шаруашылығы жабдықтарын лизингке алу бағдарламасы, Ипотекалық несиелену бағдарламасы және Энергия тиімділігін арттыру және жаңартылатын энергия көздерін игеру саласындағы жобаларды қаржыландыру бағдарламалары. 2009 жылы Банк пен ЕҚДБ арасында Микро, шағын және орта кәсіпорындарды қаржыландыру бағдарламасы бойынша US\$50 млн. сомасында екінші несиелік келісімге қол қойылды.

Халықаралық қаржы ұйымдарымен белсенді ынтымақтастығын жалғастырды. Соның нәтижесінде 2009 жылы Халықаралық қаржы корпорациясы (IFC) Банкке берген ресурстардың жалпы көлемі 215 млн. АҚШ долларын құрады, оның ішінде 45 млн. АҚШ долларын IFC Банктің шағын және орта бизнестің сан алуан салаларындағы, сондай-ақ ауыл шаруашылығы саласындағы клиенттерін несиелендіру бағдарламасын қолдау үшін берсе, 85 млн. АҚШ долларын екінші дәрежелі капиталды арттыру үшін берді. Сонымен қатар IFC «Банк ЦентрКредит» АҚ акцияларының 10%-н сатып алып, 85 млн. АҚШ долларынан артық қаражатты Банктің акционерлік капиталына инвестициялады.

Қазақстандағы ең өтімді банктердің бірі болғандықтан, Банк 2009 жылдың басында халықаралық қарыз капиталы нарықтарында орын алған жағымды бағалық жағдайларды қазақстандық эмитенттердің құралдарына қатысты пайдаланып, бұрын шетелдік қаржы институттары берген бірқатар екіжақты қарыздарды дисконтпен сатып алды. Осындай операциялардың нәтижесінде Банк 14 млрд. теңгеден асатын мөлшерде таза табыс алды.

2005 жылдан бастап Банк шамамен US\$1.3 млрд. құрайтын сомаға бес еурооблигациялар шығарылымымен жүзеге асырып, орналастырды. Оның ішінде US\$200 млн. 2008 жылы өтелді. 2006 жылы бондтар Банктің кепілдігімен оның еншілес ұйымы CenterCredit International B.V. арқылы шығарылған. 2009 жылы айтарлықтай шамадағы өтімділігі Банкке өзінің еурооблигациялар бойынша инвесторлары алдындағы сыртқы қарыздарының бір бөлігін сатып алып, Банктің сыртқы қарызының мөлшерін біршама азайтуға мүмкіндік берді.

ТМД елдеріндегі, Қазақстандағы және қиыр шет елдердегі қаржы институттары арасындағы корреспонденттік қатынастар беки түсті. Есепті жылы Банк өзінің лоро-респонденттер желісін кеңейтті, 2009 жылы олардың санына тағы да 7 банк қосылды. Қазіргі уақытта Банк 36 респондент-банктерге клиринг қызметін көрсетеді.

2009 жылдың басында Moody's Investor Service халықаралық рейтинг агенттігі ЦентрКредит Банкінің қаржылық тұрақтылық рейтингін «D-» дәрежесінен «E+» (жағымсыз болжам) дәрежесіне дейін төмендетті, ал шетелдік валютадағы ұзақ мерзімді депозиттік рейтингін «Ba1» дәрежесінен «Ba3» дәрежесіне дейін төмендетті. Мұндай төмендету акциясы еліміздегі 15 қаржы институтына қатысты қолданылып, ұлттық валютаның девальвациясына байланысты Қазақстан нарығындағы жағымсыз жағдайды сипаттады.

2009 жылдың ішінде Fitch Ratings агенттігі Қазақстандағы бірқатар банктердің, соның ішінде ЦентрКредит Банкінің де эмитент дефолтының ұзақ мерзімді рейтингін («ЭДР») төмендетті. Мұндай рейтингтерді төмендету агенттіктің БТА Банк пен Альянс Банктің дефолтына, сондай-ақ 2009 жылы жүргізілген ұлттық валютаның девальвациясына байланысты Қазақстан өкіметінің республикамыздың қаржы секторына көмек көрсету қабілеті мен соған дайындығын талдауының нәтижесінде орын алды.

2009 жылдың тамыз айында Fitch Ratings агенттігі ЦентрКредит Банкінің эмитент дефолтының ұзақ мерзімді рейтингін «B» дәрежесінде растап, рейтинг бойынша «Дамушы» болжамын сақтады.

## **Банктің 2009 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша рейтингтері**

### Moody's Investor Service

Болжам: жағымсыз

Банк депозиттерінің рейтингі: Ba3/NP

Қаржылық тұрақтылық рейтингі: E +

### Fitch Ratings

Эмитент дефолтының ұзақ мерзімді рейтингі: B

Эмитент дефолтының қысқа мерзімді рейтингі: B

Болжам: дамушы

Жеке рейтингі: D/E

Қолдау рейтингі: 5

## **Құжаттамалық бизнес және сауданы қаржыландыру**

Құжаттамалық бизнес пен сауданы қаржыландыру Банктің халықаралық қызметінің басым бағыттарының бірі болып табылады. Халықаралық қаржылық дағдарыстың және Қазақстанның кейбір банктерінің қарыздарын қайта құрылымдауының салдарынан шетелдік қаржы институттары ашқан несие желілерінің жалпы көлемінің қысқаруына қарамай, Банк 2009 жылы осы салада көрсететін қызметтері бойынша өзінің нарықтағы орнын сақтап қана қоймай, оны бекіте түсті. Құжаттамалық бизнес және сауданы қаржыландыру саласында жасалған мәмілелердің жалпы сомасы 222 млн. АҚШ долларын құрады, оның ішінде:

- 177 млн. АҚШ долларынан астам сомада импорттық аккредитивтер;
- 10 млн. АҚШ доллары сомасында импорттық кепілдіктер;
- 35 млн. АҚШ доллары сомасында импорт алды және экспорт алды қаржыландыруға арналған құралдар.

Жоғарыда көрсетілген мәмілелердің жартысынан көбі, атап айтқанда шамамен 120 млн. АҚШ долларына сәйкес Сауданы қаржыландыру бағдарламаларының аясында ЕҚДБ және IFC кепілдік берді. Жоғарыда көрсетілген халықаралық қаржы институттарының пайымдауынша, Банк 2009 жылы саудаға қолдау көрсету бағдарламаларының аясында Қазақстандағы ең белсенді банк болып танылды.

Сонымен қатар 2009 жылы Банк 168 млн. АҚШ долларынан астам сомада экспорттық құжаттамалық операцияларды (аккредитивтер, кепілдіктер, инкассо) өңдеді.

## ҚОР НАРЫҒЫНДАҒЫ ЖӘНЕ БАНКАРАЛЫҚ НАРЫҚТАРДАҒЫ ОПЕРАЦИЯЛАР

«Банк ЦентрКредит» АҚ Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қысқа мерзімді ноталарын орналастыру бойынша бастапқы дилер болып табылады, Қазақстан қор биржасында мемлекеттік бағалы қағаздарды сатып алу-сату бойынша брокер қызметтерін көрсетеді.

Атауы	2009 жыл соңындағы көлемі
Бағалы қағаздар портфелі, барлығы	214 949
Оның ішінде:	
ҚР мемлекеттік бағалы қағаздары	195 648
Мемлекеттік емес бағалы қағаздар	19 301

*млн. теңгемен*

Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің, «Қазақстанның ипотекалық компаниясы» ипотекалық ұйымы» АҚ-тың облигацияларымен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының екінші дәрежелі банктерінің облигацияларымен операциялар жүргізіледі.

Банк USD/KZT жұбы бойынша банкаралық сауда-саттықта ең белсенді маркет-мейкерлердің бірі болғандықтан, валюталық ішкі нарықтағы жетекші орындардың бірін иеленеді. Банкте кәсіби біліктілігі жоғары дилерлер жұмыс істейді, олардың пікірі мен болжамын нарықтық қатысушылары да, Reuters ақпарат агенттігі де назарға алады.

*Банктің валюталық операциялар бойынша қызметінің негізгі көрсеткіштерінің қарқыны:*

Көрсеткіш	2008 жыл	2009 жыл
USD/KZT бойынша мәміле көлемі	12,4 млрд. АҚШ доллары	18,6 млрд. АҚШ доллары

Банктің Корпоративтік клиенттермен ынтымақтастығының нысандары жетілдірілуде, ішкі және сыртқы нарықтардағы валюталық операциялар бойынша қызмет көрсету сапасын арттыратын технологиялар дамытылуда, валюталық қаржы құралдарының ауқымы кеңейтілуде.

## Кастодиандық қызмет

Кастодиандық қызмет аясында Банк клиенттердің активтерінің есебін жүргізу және сақтау бойынша қызмет көрсетеді.

Кастодиан ретіндегі «Банк ЦентрКредит» АҚ клиенттерінің активтері:

Клиенттер	2008 жыл, млн. теңгемен	2009 жыл, млн. теңгемен
Жинақтаушы зейнетақы қорлары	40 705	54 060
Инвестициялық қорлар	74 401	7 032
Заңды тұлғалар	24 933	58 145
Құжаттамалық сақтау қызметін тұтынатын заңды тұлғалар	33 909	28 180
Облигацияларды ұстаушының өкілі болу қызметін тұтынатын заңды тұлғалар	131 000	124 000
<b>БАРЛЫҒЫ:</b>	<b>304 948</b>	<b>271 416</b>





**Сандық қап – азық-түлік сақтауға арналған қобдиша, қаптамасымен. XX ғ. ортасы.**

[кп - 2166]

Халық шебері

Батыс Қазақстан.

Былғары, қабу, кестелеу

42x39x80

**Сандық қап – ларь для хранения продуктов с чехлом к нему. Середина XX в.**

[кп - 2166]

Народный мастер

Западный Казахстан.

Войлок, стежка, вышивка

42x39x80

## ӨНІМДЕР МЕН ҚЫЗМЕТТЕР

### «Интернет-банкинг» жүйесі

2009 жылы Банктің «Интернет-банкинг» жүйесіне қосылған клиенттерінің саны 31%-ға артып, бүгінгі таңда шамамен 14,5 мың заңды тұлғаны құрайды.

Құжатайналым көрсеткіші клиенттердің Банк арқылы өткен шығыс құжаттарының жалпы санының 60%-ынан асты.

2009 жылы Банктің филиалдарында қосымша 7 Интернет-киоск ашылды. Интернет-киоскілерде «Интернет-банкинг» жүйесін тұтынушылар да, «Үйдегі банкинг» жүйесін пайдаланушылар да жұмыс істей алады.

### «Үйдегі банкинг» жүйесі

2009 жылдың соңында «Үйдегі банкинг» жүйесін пайдаланушы клиенттердің саны 9350 адамға жетті. 2009 жыл ішінде «Үйдегі банкинг» жүйесі арқылы жасалған төлемдер мен ақша аударымдарының үлесі жеке адамдардың депозиттер бойынша жасалған операцияларының жалпы санының 4%-ынан асты.

### Western Union

«Банк ЦентрКредит» АҚ халықаралық Western Union компаниясының Орталық Азиядағы алғашқы ресми өкілі болып табылады және ол 1998 жылдан бастап жеке адамдарға халықаралық ақша аудару қызметін ұсынып келеді.

Western Union жүйесі бойынша Will Call (жеке адамдар арасындағы ақша аударымдары) ақша аударымдарынан бөлек Банк Quick Pay (Western Union жүйесіне қосылған заңды тұлғалардың пайдасына жасалатын жеке адамдардың төлемдерін) төлемдерін де қабылдайды.

2009 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың агенттік желісі 1 048 қызмет көрсету пунктiнен тұрады.

«КЛУБ 500» бағдарламасы бойынша 2009 жылы жүргізілген Сапа аудитінің қорытындысы бойынша Банктің Алматы қалалық филиалы жеңімпаз атанып, Еуропа, Орталық Шығыс, Африка және Оңтүстік Азия елдерінде «Western Union» жүйесі бойынша қызмет көрсету сапасы жөнінен ең үздік алғашқы бес пункттің қатарына кірді.

### Жедел аударымдар

«Жедел аударымдар» жүйесі банктің өзі әзірлеген бағдарламасы болып табылады және 2000 жылдың маусым айынан бастап сәтті қызмет атқарып келеді. Бұл Жүйе жеке адамдардың есепшот ашпай-ақ бүкіл Қазақстан бойынша ақша аударуына мүмкіндік береді. Жүйенің бірегейлігі оның жылдамдығында, оған Интернет-технологиялар мен Банктің корпоративтік желісін пайдалану арқылы қол жеткізуге болады. Қазіргі сәтке дейін тіркелген рекордтық жылдамдық – 2 секунд.

Банк Жүйені пайдаланушылардың ұялы телефондарына ақшаның аударылғаны немесе аударылған ақшаның берілгені туралы хабарлама жіберу қызметін де ұсынады.

2009 жылы Қазақстан Республикасының аймағында «Жедел аударымдар» жүйесі бойынша жүргізілген жеке адамдардың ақша аударымдарының көлемі 6,8 млрд. теңгені құрады. Осы Жүйе бойынша 2009 жылы 129 мыңнан астам ақша аударымдары жүзеге асырылды.



## **Жедел түсім**

«Жедел түсім» жүйесі бойынша Банк ұсынатын қызмет осы жүйеге қосылған компанияның пайдасына Қазақстан Республикасының бүкіл аймағы бойынша ақша түсімін жедел жинауға мүмкіндік береді, сондай-ақ түсетін ақша төлемдері жайында нақты уақыт режимінде шұғыл ақпарат алуды қамтамасыз етеді. Қазіргі сәтте «Жедел түсім» жүйесін Қазақстанның барлық аймақтары бойынша 1 819 заңды тұлға пайдаланады.

2009 жылы «Жедел түсім» жүйесі бойынша 2,6 млн. төлем қабылданып, заңды тұлғалардың есепшоттарында 73,8 млрд. теңгеден астам қаражат аударылды.

## **Жол чектерімен жасалатын операциялар**

Банк American Express компаниясымен өзінің жол чектері саласындағы ынтымақтастығын 1995 жылы бастап, жыл сайын сатылым көлемін арттыра түсуде және осы қаржы құралын дамыту және оны Қазақстан Республикасының банк өнімдері мен қызметтері нарығына тарату бойынша өзінің ұстанымдарын бекіте түсті.

2009 жылдың басынан бастап 13,5 млн. АҚШ доллары, 8 млн. ЕУРО сомасына жол чектері сатылды. Долларға шаққанда жол чектерін сату көлемі 24,6 млн. АҚШ долларын құрады.

Сатылымдар нарығында орын алған теріс қарқынға қарамастан, ЦентрКредит Банкі Қазақстан Республикасының екінші дәрежелі банктері ішінде айқын көшбасшы болып келеді және ТМД елдері банктерінің арасында үшінші орынды алады.

## **Ақпараттық анықтама қызметі және телефондық банкинг**

Call Center (телефондық анықтама қызметі). 2009 жылдың қорытындысы бойынша клиенттердің қашықтан берген 460 мыңнан астам тапсырысы орындалды, оның ішінде 355 мыңы клиенттерден телефон арқылы түскен сұраныс болса, шамамен 9 мыңы Call Center операторларының қоңырау шалулары (корпоративтік маркетингтік зерттеулер, клиенттерге жіберілген ақпарат), сондай-ақ клиенттердің қызмет көрсету сапасы бойынша 822 өтінімі тіркелді.

Телефондық банкинг жүйесі (ТБЖ) – есепшоттарды және VISA карточкаларын басқару бойынша қашықтан қызмет көрсету, бұл жүйе клиенттерінің жалпы саны 46 мыңнан асса, 2009 жылы ТБЖ арқылы 186 мыңнан астам транзакция жасалды. Қызмет қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде көрсетіледі.

Банктің сыртқы сайты [www.centercredit.kz](http://www.centercredit.kz). 2009 жылы осы сайттың түрлі беттері 1 млн. 906 мыңнан астам қаралған.

## ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫ

ЦентрКредит Банкі шығарылған картоткалар саны мен эквайринг жүйесін дамыту бойынша Қазақстан Республикасының төлем картоткалары нарығында жетекші төрт банктің қатарына кіреді.

2010 жылғы 01 қаңтардағы мәліметтер бойынша айналымдағы картоткалар саны бойынша банктің нарықтағы үлесі 6,9% болды. 2009 жылы шығарылған картоткалардың саны 266 807 картотканы құрады. 2009 жылдың басындағы көрсеткіштермен салыстырғанда, айналымға шыққан картоткалар санының өсімі 33%-ды құрады.

Банкоматтар арқылы жасалған

транзакциялардың көлемі 60%-ға артып, 293 млрд. теңгеден асты. Сауда желісіндегі айналым 100%-ға артып, 5,4 млрд. теңгені құрады.

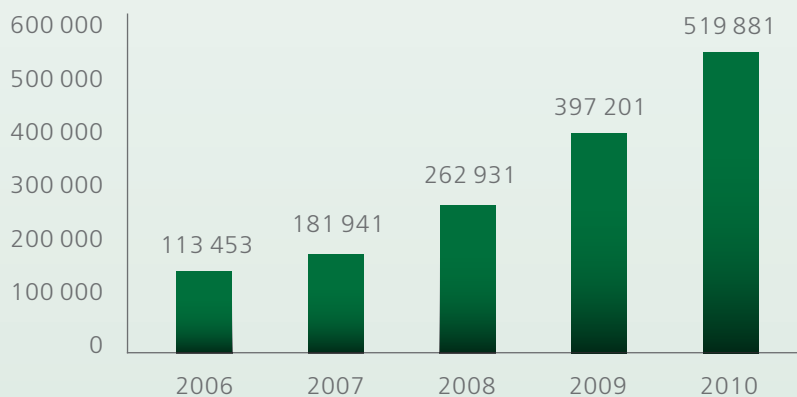
ЦентрКредит Банкінің картоткалары бойынша қолма-қол ақшасыз жасалған төлемдердің саны 2009 жылы 1 195 921 болса, олардың көлемі 5 298 млн. теңгені құрады.

2008 жылмен салыстырғанда, банктің өзіне-өзі қызмет көрсету желісі әлдеқайда кеңіді, қолдануға болатын банкоматтардың саны – 542 дана. Сауда және сервис мекемелерінде 897 pos-терминал орналастырылған, 438 pos-

терминал банктің филиалдарында қызмет көрсетеді.

2009 жылы Банк картоткалар бойынша ұсынылатын өнімдерінің санын көбейту жөнінен біршама жұмыстар жүргізді. Жаңа картоткалық өнімдер енгізілді: «Gift Card» сыйлық картасы, Visa Virtuon картасы (интернет арқылы сауда жасайын клиенттерге арналған). «Жинақтаушы» өнімін және кеден төлемдерін төлеу сияқты жаңа қызметтерін енгізу арқылы төлем карталарының функционалы кеңейтілді. Өзіне-өзі қашықтан қызмет көрсету мүмкіндіктері көбейді (Cash in банкоматтары).

Айналымдағы картоткалар санының өзгеру қарқыны, дана



## ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР

Банк қызметкерлерінің 77% жоғары кәсіби мамандық алған. Орта және жоғары дәрежелі 44 менеджердің Іскерлік әкімшілік магистрі (MBA) және/немесе Іскерлік әкімшілік докторы (DBA) дәрежесі бар.

Бос лауазымдарға конкурстық іріктеу процедурасы бойынша қызметкерлерді іріктеу жүйесі қолданылады, оның негізінде сараптамалық сұхбат, кәсіби және психологиялық тестілеу қолданылады. Банктің өзіндік түйіндемелер қоры бар, сондай-ақ ол рекрутинг агенттіктерінің және бұқаралық ақпарат құралдарының қызметіне жүгінеді. Бастапқы және жетекші лауазымдарға үміткер мамандардың резервтік қоры жасақталған. 2009 жылы 434 қызметкердің (немесе 12 %) лауазымы көтерілді.

Банк Қазақстан Республикасының жетекші оқу орындарымен белсенді түрде бірлесіп қызмет етеді. 2009 жылы Банктің Бас офисінде 26 жоғарғы оқу орны мен колледждердің 82 студенті тәжірибеден өтті, сондай-ақ 17 жас маман қызметіне машықтанды.

Заман талаптарына сай қызметкерлерді бағалау жүйесі қолданылады. 2009 жылы Бас офистің 548 қызметкерінің құзыреттілігі (басқарушылық, кәсіби және корпоративтік) бағаланды. Сондай-ақ қызметкерлердің кәсіби білімін бағалау үшін 7 998 тест өткізілді.

Банкте мамандардың біліктілігін жетілдіру бойынша көп жоспарлы жүйе қолданылады. Өткен жыл ішінде 3145 тыңдаушы арнайы оқу бағдарламаларына тартылды, оның ішінде 405 қызметкер

Қазақстандағы және шет елдердегі сыртқы оқу орындарында қысқа мерзімді оқытуға қатысса, 2740 қызметкер банктің корпоративтік оқу орталығында білімі мен дағдыларын жетілдірді. 2009 жылы аймақтық техникалық оқыту және қашықтан оқыту сияқты жаңа бағыттар іске қосылып, сәтті қолданылып келеді.

Корпоративтік мәдениет пен корпоративтік құндылықтарды дамыту мәселелеріне де айтарлықтай көңіл бөлінуде. Банк ұжымы ішінде шығармашылық сайыстар, спорттық турнирлер, қайырымдылық акциялары және басқа да корпоративтік іс-шаралар жүргізілуде. Ай сайын ішкі корпоративтік басылым – «Біздің хабаршы» («Наш вестник») газеті шығарылады.

## АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

Қаржы тобы ретінде жоғары сапалы сервис ұсыну мақсатында Банк өзінің ақпараттық ресурстарын «Банк БЦҚ-Мәскеу» ЖШҚ, «Центр Лизинг» ЖШС, «Капитал» ЖЗҚ АҚ, «BCC Invest» АҚ тұлғасындағы еншілес ұйымдарының ақпараттық

ресурстарымен біріктірді. 2009 жылы банктің корпоративтік желісін дамытуға 45 миллион теңгеден астам қаражат инвестицияланды.

Карточка өнімдері де жоғары қарқынмен дамуда. Өнімдердің қызметін толықтыру, сол сияқты

оларға қолдау көрсететін, сүйемелдейтін ақпараттық технологиялар тұрғысынан Kookmin банкінің заманауи жоғары технологиялы әзірлемелері енгізілуде және жетілдірілуде.

## ӨНІМДЕР МЕН ҚЫЗМЕТТЕРДІ ӨТКІЗУ ЖЕЛІСІ

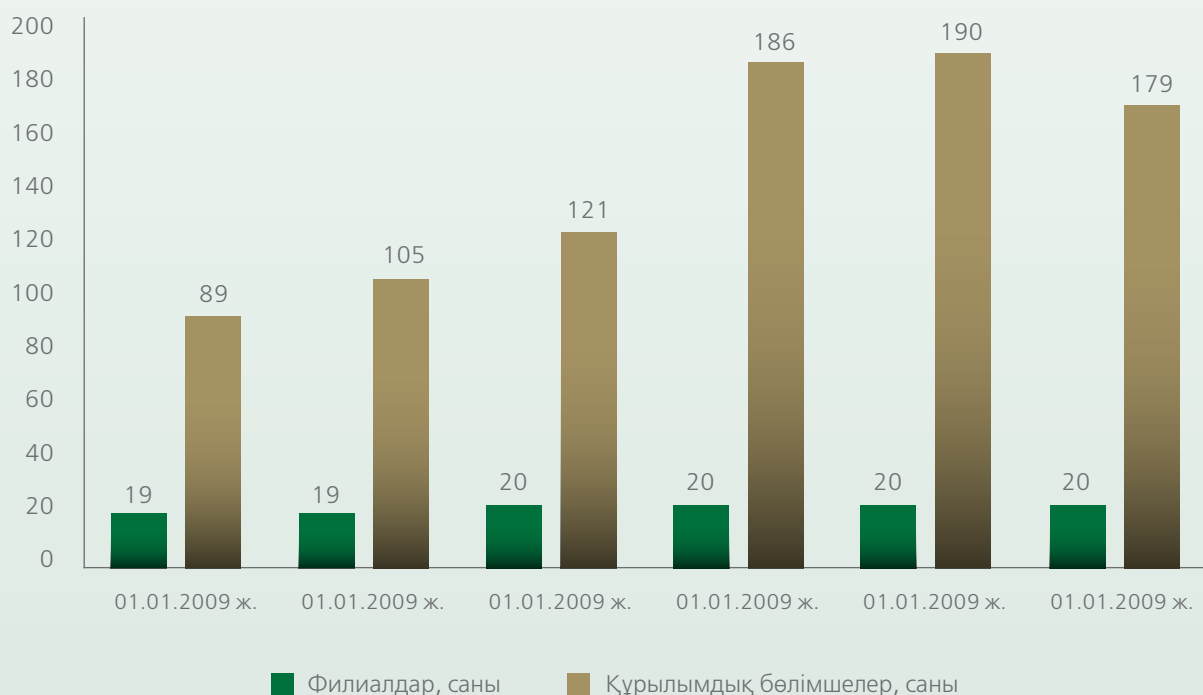
«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың өнімдері мен қызметтерін өткізу желісі 2010 жылғы 01 қаңтардағы мәліметтер бойынша 20 филиал мен 179 құрылымдық бөлімшеден тұрады.

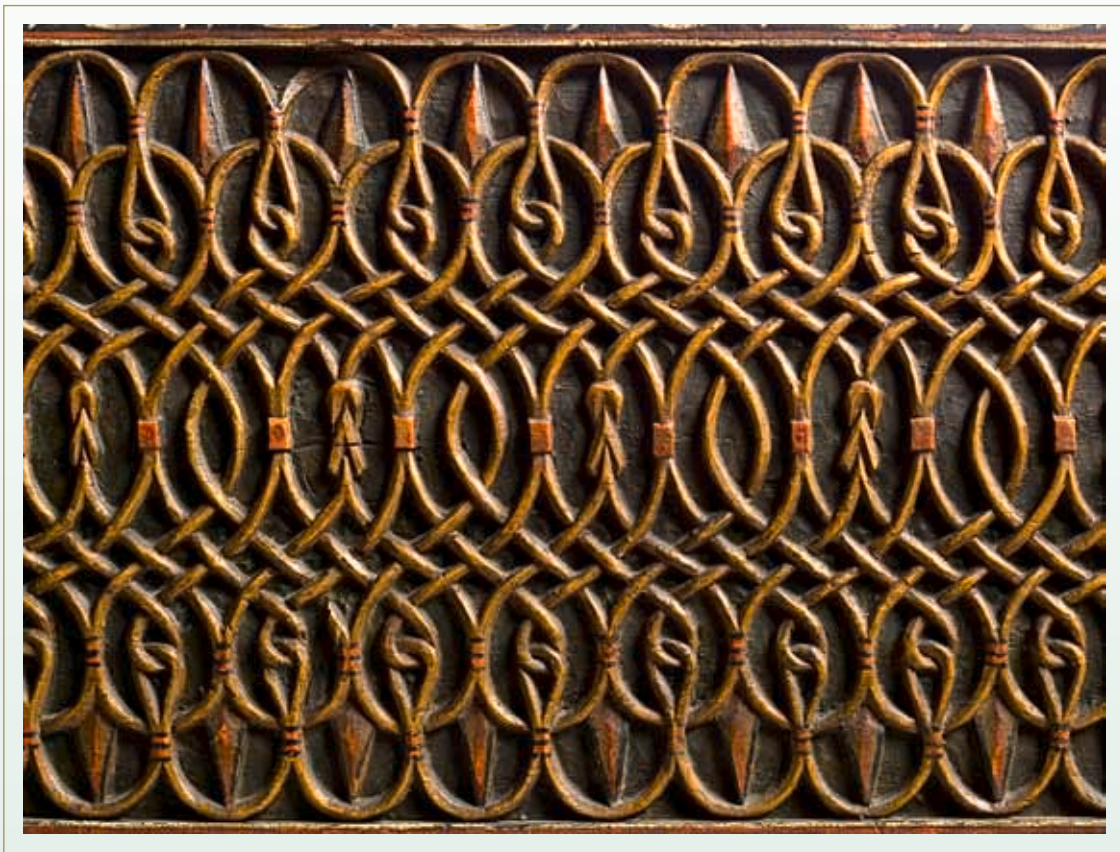
Банктің Республикамыздың барлық ірі қалалары мен облыс орталықтарында филиалдары бар. Жалпы алғанда, банктің филиалдары мен құрылымдық бөлімшелері Қазақстанның бүкіл аймағы бойынша 50-ден астам елді мекенді қамтыған.

Филиалдардың құрылымдық бөлімшелерінің шамамен 90%, құрылу нысанына (VIP-орталық, ҚҚО, ЖҚО, ЕКБ) қарамай, банк қызметінің барлық түрлерін ұсынады.

Банктің есепті жыл ішіндегі шығысын қысқарту мақсатында өткізу желісі оңтайландырылып, нәтижесінде филиалдардың 12 құрылымдық бөлімшесі жабылды.

Филиалдар және филиалдардың құрылымдық бөлімшелері (саны)





**Кебеже – азық-түлік сақтауға арналған қобдиша. XIX ғ. аяғы.**

[411-пр]  
Халық шебері  
Ағаш, ою, әшекейлеу  
87х57,5х45

**Кебеже – ларь для хранения продуктов. Конец XIX в.**

[411-пр]  
Народный мастер  
Дерево, резьба, роспись  
87х57,5х45

## ЕНШІЛЕС ҰЙЫМДАР

### «BCC Invest» АҚ

«BCC Invest» АҚ Қазақстан Республикасының бағалы қағаздар нарығының кәсіби қатысушысы болып табылады және заңнамада белгіленген барлық рұқсаттар мен лицензияларға ие.

Компания Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік емес бағалы қағаздардың екінші биржалық нарығындағы жетекші операторлардың алғашқы үштігіне кіреді. Компанияның мемлекеттік емес бағалы қағаздармен жасалатын мәмілелер бойынша нарықтағы үлесінің брутто-көлемі 10,6 % құрады.

Жарғылық капиталы 98%-ға көбейіп, 1 335 млн. теңгені құрады. «BCC-Invest» АҚ – Банктің жүз пайыздық еншілес ұйымы.

Халықаралық стандарттарға сәйкес Компанияның жиынтық активтері 1 639 681 мың теңгені құрады. Өткен жылмен салыстырғанда олардың көлемі 40%-ға артты.

«BCC Invest» АҚ «ЦентрКредит – Парасатты баланс» атты интервалдық пайлық инвестициялық қорды (ИПИҚ), «Orient Investments» атты тәуекелді инвестициялау жөніндегі акционерлік инвестициялық қорды басқарады. Инвестициялық қорлардың жиынтық көлемі 276 506 мың теңгені құрады.

2009 жылдың қорытындысы бойынша «ЦентрКредит – Парасатты баланс» ИПИҚ жылдық 42% мөлшерінде табыс берді.

Компанияның таза пайдасы 407 359 мың теңгені құрады (аудит жүргізілген деректер).

### «Капитал» ЖЗҚ АҚ

«Капитал» Жинақтаушы зейнетақы қоры 2001 жылдың қазан айында құрылды.

Қызметінің бағдары – зейнетақы жарналарын тарту және зейнетақы төлемдерін жүзеге асыру, зейнетақы активтерін инвестициялық басқару.

«Капитал» ЖЗҚ қызмет еткен барлық кезең ішінде зейнетақы активтерінің өсуінің жоғары қарқынын көрсетуде, ол жүйе бойынша орташа көрсеткіштен 20% жоғары.

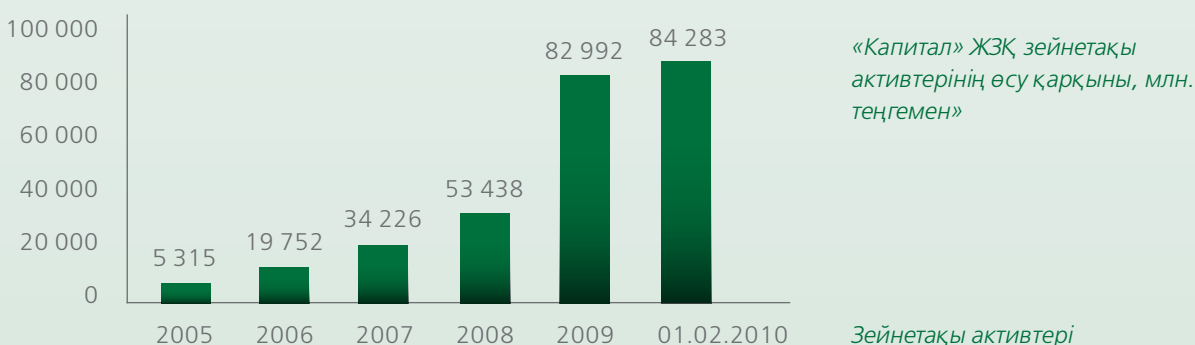
2009 жылдың нәтижелері бойынша «Капитал» ЖЗҚ республикамыздың 14 зейнетақы қорының арасында зейнетақы активтерінің көлемі бойынша 6-орынға ие және салымшыларының саны бойынша алғашқы бестікке кіреді.

Инвестициялық табыстың өсуі 2009 жылы 58,49% құрады.

2009 жылы Қор «Capital Club» дисконт желісін енгізді. Қазіргі таңда бұл – зейнетақы қорлары ұсынып отырған дисконт желілерінің ішіндегі ең ауқымдысы. «Capital Club» желісіне бүкіл Қазақстан бойынша 300-ден аса серіктес компаниялар кіреді және олар Қор салымшыларына 50% дейін жеңілдіктер ұсынады.

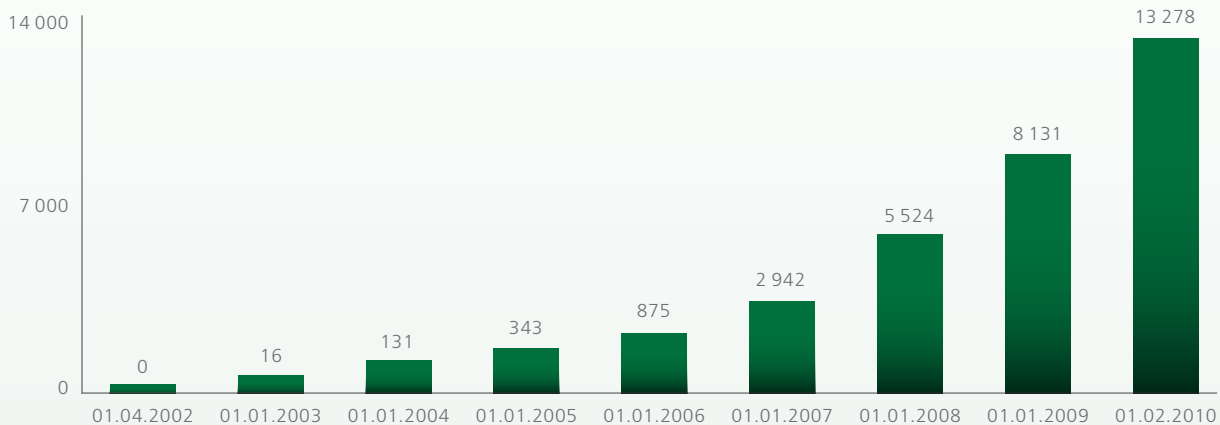
2009 жылы Қор 6 аймақта жаңа офистер ашты. «Капитал» ЖЗҚ желісіне барлығы 53 аймақтық офис кіреді.

Жеке зейнетақы есепшотын бақылау жүйесі де елеулі түрде кеңейтілді. Енді Қор салымшылары телефон (құпия сөз); дербес e-mail таратылым; поштамен тарату; «Үйдегі банкинг» және «Телефондық банкинг» жүйелері (ЦентрКредит Банкі); Қордың web-сайты; SMS-хабарламалар арқылы ақпарат ала алады.





«Капитал» ЖЗҚ таза инвестициялық табысының өсу қарқыны, млн. теңгемен»



Өтем аясы

«Капитал» ЖЗҚ зейнетақы активтерінің инвестициялық портфелінің 01.02.2010 ж. құрылымы



## «ЦентрЛизинг» ЖШС

«Центр Лизинг» ЖШС өз қызметін Банктің еншілес лизинг компаниясы ретінде 2002 жылғы 15 қаңтарда бастады.

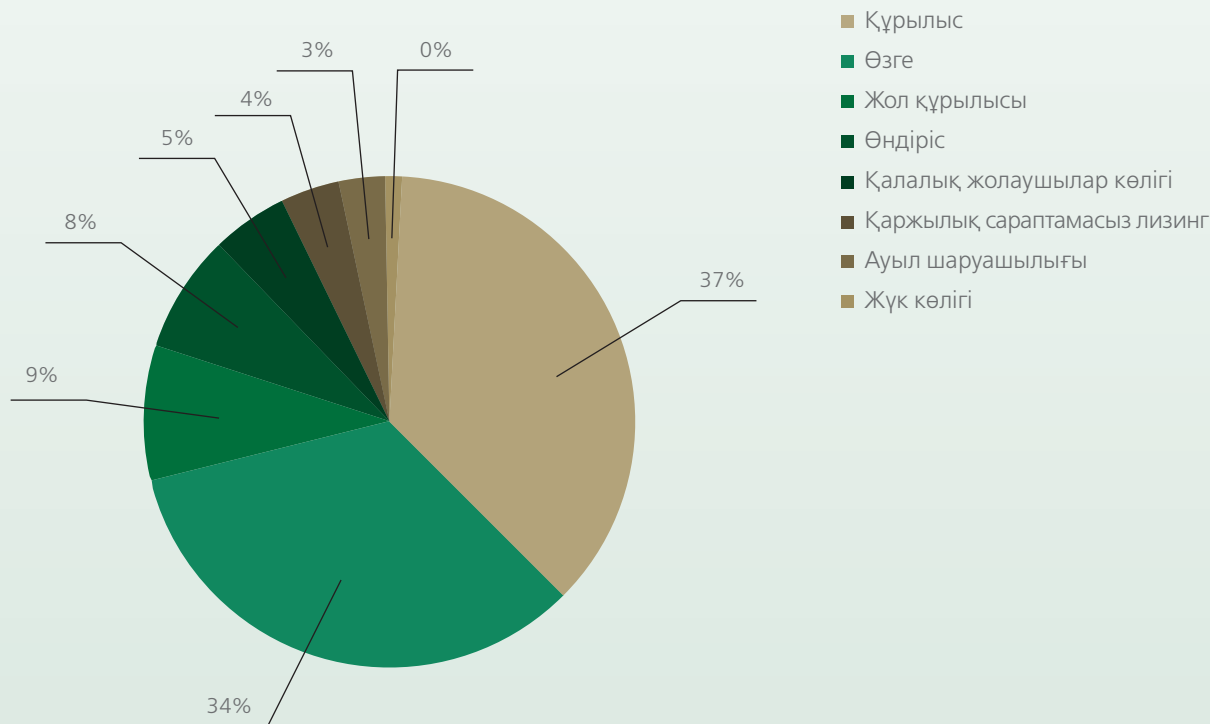
Әр клиенттің бабын табуға тырыса отырып, «Центр Лизинг» компаниясы STAgro GmbH фирмасы (CLAAS фирмасының Қазақстандағы эксклюзивті дистрибьюторы, Lemken, Horsch, Morris, Versatile ауыл шаруашылық техникасын жеткізумен айналысады); IPC Agri Blue Star фирмасы (Case/NewHolland фирмасының дилері); Hyundai Commercial Center Kazakhstan фирмасы (Hyundai Corporation компаниясының

Қазақстандағы өкілі) сияқты жеке келеген мердігерлермен жасалған келісімдер аясында лизинг жобаларын қаржыландыру жөніндегі арнайы бағдарламаларды ұсынады.

«Центр Лизинг» ЖШС лизинг мәмілелерін ірі сомаларға және шетелдік банктердің ресурстарын тарта отырып, ерекше талаптармен қаржыландыруға мүмкіндік береді. Лизингтік қаржыландырудың мұндай схемалары Германияда («HERMES» агенттігі); Италияда («SACE» агенттігі); Нидерландтарда («NCM» агенттігі); Польшада («KUKЕ» агенттігі);

Данияда («EKF» агенттігі); Швецияда («EKN» агенттігі); Канадада (Канаданың экспортты дамыту корпорациясы «EDC»); АҚШ (Eximbank) және бірқатар басқа елдерде шығарылған техникаға қол жеткізуге мүмкіндік береді.

Қазақстанның шағын және орта кәсіпорындарын қаржыландыру аясында Банк IFC серіктесімен ынтымақтастығын жалғастыруда. Сондай-ақ Challenger компаниясының Қазақстандағы ресми дилері Borusan Makina компаниясымен бірлесе отырып, ауыл шаруашылық техникасын қаржылық лизингке беру бағдарламасын жүзеге асырады.



## **«Банк БЦК-Мәскеу» ЖШҚ**

«Банк БЦК-Мәскеу» - «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес ұйымы, негізі 2007 жылдың желтоқсан айында қаланған.

Шағын және орта бизнестегі клиенттері үшін банк өнімдері әзірленген және ендірілген.

Тұрақты клиенттік базасы жасақталған. Қойылған міндеттерді уақтылы және сапалы шешуге қабілетті кәсіби мамандар ұжымы құрылған. Әдістемелік ақпарат қоры жасалып, бизнес-процестер оңтайландырылған.

«Эксперт РА» рейтинг агенттігі компанияның несиелік қабілетіне В++ «Несиелік қабілетінің құптарлық деңгейі» рейтингін берген.

Ресей Федерациясының Орталық Банкімен кепілсіз несие тарту жөнінен Бас келісім жасалды. Шағын және орта бизнесті қолдау бағдарламалары бойынша Даму институттарымен ынтымақтастық орнатылған. «Банк БЦК-Мәскеу» ЖШҚ мен «Ресейдің Шағын және орта бизнесті қолдау агенттігі» ЖАҚ арасында ынтымақтастық туралы келісімге қол қойылды.

Тәуекелдіктерді шоғырландырып басқару жүйесі іске қосылған.

«Банк БЦК-Мәскеу» ЖШҚ – ММВБ валюталық секциясының мүшесі, S.W.I.F.T. Халықаралық қаржы жүйесінің, Western Union, Contact, CyberPlat, Migom есеп

айырысу жүйелерінің; REUTERS, BLOOMBERG; ММВА жүйелерінің; Ұлттық қор қауымдастығының, «Жасыл дәліз» кедендік төлем жүйесінің қатысушысы.

Қазіргі уақытта «Банк БЦК-Мәскеу» ЖШҚ ЦентрКредит Банкі қаржы тобының клиенттеріне банк қызметінің барлық кешенін ұсынады.

## **«Банк ЦентрКредит» АҚ өкілдіктері**

2009 жылдың тамыз айында «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Бішкек қаласындағы (Қырғыз Республикасы) ашылды. 2009 жылдың сәуір айында «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Киев қаласындағы (Украина) өкілдігі ашылды.

## «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

### 2009 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ БОЙЫНША ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІКТІ ӨЗІРЛЕУ ЖӘНЕ БЕКІТУ ҮШІН БАСШЫЛЫҚТЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН РАСТАУ

Тәуелсіз аудиторлардың есебінің 2-3-беттерінде көрсетілген аудиторлардың міндеттемелерінің сипаттамасымен бірге ғана қаралатын төмендегі мәлімдеме «Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамының және оның еншілес ұйымдарының (бұдан кейін – «Топ») қаржылық есептілігіне қатысты аудиторлар мен Топ басшылығының жауапкершілігін жіктеу мақсатында жасалған.

Топ басшылығы 2009 жылдың 31 желтоқсанындағы жай-күйі бойынша Топтың қаржылық жағдайын шынайы сипаттайтын қаржылық есептілікті дайындау үшін, сондай-ақ Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына («ҚЕХС») сәйкес жоғарыда көрсетілген күні аяқталған жыл бойынша оның қызметінің нәтижелері, ақша қаражатының қозғалысы мен капиталдағы өзгерістері үшін жауап береді.

Қаржылық есептілікті дайындау кезінде Қор басшылығы төмендегілер үшін жауап береді:

- бухгалтерлік есептің тиісті принциптерін таңдау және оларды бірізділікпен қолдану;
- негізді бағамдар мен есептерді қолдану;
- ҚЕХС талаптарын орындау, қаржылық есептілікке жасалған барлық түсініктемелердегі ҚЕХС сәйкессіздіктерді айқындау;
- заңға қайшы болмаған жағдайлардан басқа кезде, Топ жақын болашақта өз қызметін жалғастырады деген сеніммен қаржылық есептілікті дайындау.

Сонымен қатар басшылық төмендегілер үшін де жауап береді:

- Топтың барлық құрылымдық бөлімшелерінде тиімді және сенімді ішкі бақылау жүйесін жасау, ендіру және оның қызмет етуін қамтамасыз ету;
- Топтың қаржылық жағдайы туралы есептілікті жеткілікті дәрежедегі дәлдікпен кез келген сәтте дайындауға мүмкіндік беретін бухгалтерлік есеп жүйесін ұйымдастыру және жүргізу және қаржылық есептіліктің ҚЕХС сай болуын қамтамасыз ету;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бухгалтерлік есепті жүргізу;
- Топтың активтерін сақтау үшін өз құзыреттерінің аясында шара қолдану; және
- алаяқтық жағдайларын және басқа да қаскүнемдіктерді айқындау және олардың алдын алу.

2009 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жыл бойынша осы қаржылық есептілікті Топтың басшылығы 2010 жылдың 1 наурызында бекітті.

Топ Басқармасының атынан

Ли В.С.  
Басқарма Төрағасы

2010 жылғы 1 наурыз  
Алматы қаласы



Юн Де Коан  
Басқарма төрағасының орынбасары

2010 жылғы 1 наурыз  
Алматы қаласы

Қайнарбекова Ф.Қ.  
Бас бухгалтер

2010 жылғы 1 наурыз  
Алматы қаласы



## ТӘУЕЛСІЗ АУДИТОРЛАРДЫҢ ЕСЕБИ

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамының акционерлеріне және Директорлар кеңесіне:

### Шоғырландырылған қаржылық есептілік туралы қорытынды

Біз «Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамының және оның еншілес ұйымдарының осы құжатта көрсетілген шоғырландырылған қаржылық есептілігіне аудит жүргіздік. Бұл есептіліктің құрамына 2009 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайы туралы шоғырландырылған есеп және көрсетілген күні аяқталған жыл ішіндегі пайдасы мен шығыны туралы тиісті шоғырландырылған есептер, жиынтық пайдасы, ақша қаражатының қозғалысы мен капиталындағы өзгерістер туралы шоғырландырылған есептер, сондай-ақ есеп саясатының негізгі принциптерінің қысқаша сипаттамасы мен басқа да түсіндірмелер кірді.

### Басшылықтың шоғырландырылған қаржылық есептілік үшін жауапкершілігі

Басшылық осы шоғырландырылған қаржылық есептілікті әзірлеу және оның Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес келуі үшін жауап береді. Бұл жауапкершілік қаржылық қаскүнемдіктің, сондай-ақ қателіктің салдарынан мәліметтерді бұрмаламай, осы қаржылық есептілікті әзірлеуге және онда шынайы мәліметтерді көрсетуге ішкі бақылау жүйесін құруды, ендіруді және қолдауды; тиісті есеп саясатын таңдауды және қолдануды; сондай-ақ жағдайларға негізделген бухгалтерлік бағамдарды қолдануды көздейді.

### Аудиторлардың жауапкершілігі

Біздің міндетіміз – өзіміз жүргізген аудиттің негізінде осы шоғырландырылған қаржылық есептіліктің шынайылығы туралы пікірімізді білдіру. Біз Аудиттің халықаралық стандарттары негізінде аудит жүргіздік. Бұл стандарттар аудиторлардан этикалық нормаларды міндетті түрде сақтауды, сондай-ақ аудитті қаржылық есептілікте айтарлықтай бұрмалаушылықтың болмағанына жеткілікті дәрежеде көз жеткізетіндей етіп жоспарлауды және жүргізуді талап етеді.

Аудит сандық көрсеткіштер мен қаржылық есептілікке жасалған түсіндірмелерге қатысты аудиторлық дәлелдемелер алу үшін қажетті процедураларды жүргізуді көздейді. Тиісті процедураларды таңдау аудитордың кәсіби пайымдауына, оған қоса қаржылық қаскүнемдіктің, сондай-ақ қателіктің салдарынан мәліметтерді айтарлықтай бұрмалау тәуекелдігін бағалауға негізделеді. Мұндай тәуекелдіктерді бағалау осындай жағдайларда қолданылатын аудиторлық процедураларды әзірлеу мақсатында қаржылық есептілікті дайындауға және оның шынайы болуына ішкі бақылау жасау жүйесін қарауды көздейді, ішкі бақылау жүйесінің тиімділігі туралы қорытынды жасауды көздейді. Сондай-ақ аудитке қолданылатын есеп саясатының дұрыстығын бағалау және басшылық қабылдаған шешімдердің негізділігін, тұтастай қаржылық есеп беруді бағалау жатады.

Біз өзіміз алған аудиторлық дәлелдер осы қаржылық есептілік туралы пайым жасау үшін жеткілікті негіз болып табылады деп есептейміз.

### Пікір

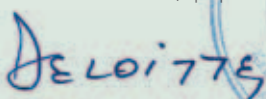
Біздің ойымызша, Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес шоғырландырылған қаржылық есептілік барлық маңызды аспектілер тұрғысынан «Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамының және оның еншілес ұйымдарының 2009 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайын, сондай-ақ оның көрсетілген күні аяқталған жыл ішіндегі қызметінің нәтижелері мен ақша қаражатының қозғалысын шынайы сипаттайды.

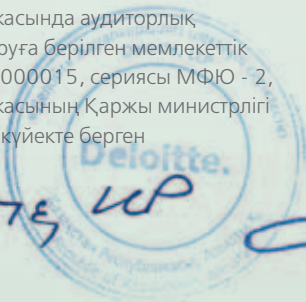
### Ерекше жағдайларға көңіл аудару

Біздің пікірімізде сілтеме жасамай, біз шоғырландырылған қаржылық есептіліктің 4, 31 және 35-түсіндірмелеріне көңіл бөлуді өтінеміз. 2008 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайы туралы шоғырландырылған есепте және 2008 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл ішіндегі ақша қаражатының қозғалысы туралы шоғырландырылған есепте, Топтың ақша қаражаты мен олардың эквиваленттеріне ЭЫДҰ-ға кірмейтін елдердегі банктер мен қаржы институттарындағы корреспонденттік және депозиттік есепшоттардағы өтеу мерзімі 90 күнге дейінгі немесе одан аз ақша қаражаты кірген жоқ. Шоғырландырылған қаржылық есептіліктің 4-түсіндірмесінде көрсетілгендей, Топ ақша қаражаттары мен олардың эквиваленттерінің құрылымына қатысты өзінің есеп саясатына өзгерістер енгізді. Сәйкесінше, 2008 және 2007 жылдардың 31 желтоқсанындағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайы туралы шоғырландырылған қаржылық есептілік пен 2008 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жыл ішіндегі ақша қаражатының қозғалысы туралы шоғырландырылған қаржылық есеп қайта қаралды. Шоғырландырылған қаржылық есептіліктің 31 және 35-түсіндірмелерінде көрсетілгендей, 2008 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жыл ішіндегі сегменттер мен географиялық шоғырлануына қатысты ақпарат та қайта қаралды.

«Делойт» ЖШС

Қазақстан Республикасында аудиторлық қызметті жүзеге асыруға берілген мемлекеттік лицензиясының №0000015, сериясы МФЮ - 2, Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі 2006 жылғы 13 қыркүйекте берген

 DELOITTE

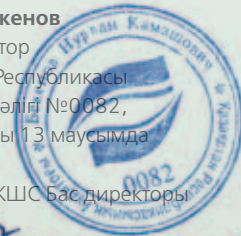


Эндрю Виск

Тапсырма бойынша серіктес  
Дипломды бухгалтер  
Қоғамдық тәжірибе бойынша  
сертификат 78586,  
Австралия

Нұрлан Бекенов

Білікті аудитор  
Қазақстан Республикасы  
Біліктілік куәлігі №0082,  
1994 жылғы 13 маусымда  
берілген,  
«Делойт» ЖШС Бас директоры





## «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

### 2009 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ ПАЙДАСЫ МЕН ШЫҒЫНЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

(Қазақстандық миллион теңгемен, теңгемен сипатталған акциялар бойынша пайданы қоспағанда)

	2009 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2008 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
Пайыздық табыс	111,636	114,260
Пайыздық шығыс	(75,251)	(69,289)
<b>ПАЙЫЗ ЕСЕПТЕЛЕТІН АКТИВТЕРДІҢ ҚҰНСЫЗДАНУЫНА РЕЗЕРВ ҚҰРҒАНҒА</b>		
<b>ДЕЙІНГІ ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ ТАБЫС</b>	36,385	44,971
Пайыз есептелетін активтердің құнсыздануына резерв құру	(32,940)	(19,736)
<b>ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ ТАБЫС</b>	3,445	25,235
Пайда немесе шығын арқылы есептелген әділ құны бойынша бағаланатын қаржылық активтермен және міндеттемелермен жасалған операциялар бойынша таза (шығын)/пайда	(10,521)	7,597
Қолдағы сатуға арналған инвестициялардың шығып қалуынан және құнсыздануынан болған таза іске асырылған шығын	(2,349)	(444)
	8,194	(7,720)
Шетелдік валютамен жасалған операциялар бойынша таза пайда/(шығын)	28,453	-
	13,564	12,435
Міндеттемелерді мерзімінен бұрын өтеуден түскен таза табыс	(1,199)	(877)
Қызмет көрсетуден алынған табыс және алынған комиссия		
Қызмет көрсетуге кеткен шығыс және төленген комиссия	(11,938)	(5,315)
Өзге операциялар бойынша құнсыздануға резерв құру	56	134
Өзге табыс	24,260	5,810
<b>ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ ЕМЕС ТАБЫС</b>	27,705	31,045
<b>ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ТАБЫС</b>	(20,050)	(23,886)
<b>ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ШЫҒЫС</b>	7,655	7,159
<b>САЛЫҚ САЛЫНҒАНҒА ДЕЙІНГІ ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ПАЙДА</b>	(4,203)	(1,304)
Пайдаға салынған салық шығысы	3,452	5,855
<b>ТАЗА ПАЙДА</b>		
Бас банктің акционерлеріне қатысты	3,335	5,838
Миноритарлық акционерлерге қатысты	117	17
<b>БІР АКЦИЯҒА ШАҚҚАНДАҒЫ ПАЙДА</b>	3,452	5,855
Негізгі және туынды (теңгемен)	23.1	44.4

Ли В.С.

Басқарма Төрағасы

2010 жылғы 1 наурыз  
Алматы қаласы



Юн Де Коан

Басқарма төрағасының орынбасары

2010 жылғы 1 наурыз  
Алматы қаласы

Қайнарбекова Ф.Қ.

Бас бухгалтер

2010 жылғы 1 наурыз  
Алматы қаласы

## «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

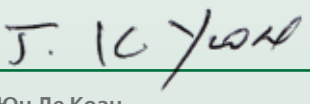
### 2009 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ ЖИЫНТЫҚ ПАЙДАСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП


(Қазақстандық миллион теңгемен)

	2009 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2008 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
Таза пайда	3,452	5,855
ӨЗГЕ ЖИЫНТЫҚ ПАЙДА		
Қолдағы сатуға арналған инвестициялардың әділ құнының таза өзгерісі	(944)	(511)
Шетелдік қызметін қайта есептеу кезінде туындаған бағамдық айырма	515	(304)
ПАЙДАҒА САЛЫҚ САЛЫНҒАННАН КЕЙІНГІ ТАЗА ЖИЫНТЫҚ ПАЙДА	(429)	(815)
ЖИЫНТЫҚ ПАЙДА	<u>3,023</u>	<u>5,040</u>
БАРЛЫҚ ЖИЫНТЫҚ ПАЙДА:		
Бас банктің акционерлеріне қатысты	2,906	5,023
Миноритарлық акционерлерге қатысты	117	17
БАРЛЫҚ ЖИЫНТЫҚ ПАЙДА	<u>3,023</u>	<u>5,040</u>

  
 Ли В.С.  
 Басқарма Төрағасы  
 2010 жылғы 1 наурыз  
 Алматы қаласы



  
 Юн Де Коан  
 Басқарма төрағасының орынбасары  
 2010 жылғы 1 наурыз  
 Алматы қаласы

  
 Қайнарбекова Ф.Қ.  
 Бас бухгалтер  
 2010 жылғы 1 наурыз  
 Алматы қаласы


## «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2009 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДАҒЫ ЖАЙ-КҮЙІ БОЙЫНША

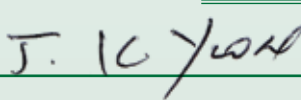
ҚАРЖЫЛЫҚ ЖАҒДАЙЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕП


(Қазақстандық миллион теңгемен)

	2009 жылғы 31 желтоқсан	2008 жылғы 31 желтоқсан (қайта қаралған)	2007 жылғы 31 желтоқсан (қайта қаралған)
<b>АКТИВТЕР:</b>			
Ақшалай қаражат және оның эквиваленті	245,429	123,283	134,222
Пайда немесе шығын арқылы есептелген әділ құны бойынша бағаланатын қаржылық активтер	10,404	20,697	10,383
Қолдағы сатуға арналған инвестициялар	164,536	38,116	7,232
Өтеуге дейін ұсталатын инвестициялар	44,166	83,116	58,819
Банктердегі қаражат	700	4,435	7,884
Клиенттерге және банктерге берілген несие	665,515	648,228	645,814
Пайдаға салынған ағымдағы салық бойынша талаптар	228	4,533	2,136
Пайдаға салынған кейінге қалдырылған салық	254	-	-
Өзге активтер	8,061	7,290	5,641
Негізгі құрал-жабдықтар және бейматериалдық активтер	21,282	10,830	9,972
<b>БАРЛЫҚ АКТИВТЕР</b>	<b>1,160,575</b>	<b>940,528</b>	<b>882,103</b>
<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖӘНЕ КАПИТАЛ</b>			
<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР:</b>			
Банктер мен қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиесі	191,048	196,048	219,350
Клиенттер мен банктердің қаражаты	676,191	438,190	368,299
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар	154,954	170,451	188,682
Пайдаға салынған кейінге қалдырылған салық бойынша міндеттемелер	3,516	3,678	4,019
Өзге міндеттемелер	37,244	35,590	27,987
Реттелген облигациялар	1,062,953	845,915	809,132
Барлық міндеттемелер			
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Бас банктің акционерлеріне қатысты капитал:	52,710	52,684	36,298
Жарғылық капитал			
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды қайта бағалау қоры	(10)	934	1,445
Бөлінбеген пайда	44,239	40,389	34,922
Бас банктің акционерлеріне қатысты барлық капитал	96,939	94,007	72,665
Миноритарлық акционерлердің үлесі	683	606	306
Барлық капитал	97,622	94,613	72,971
<b>БАРЛЫҚ МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖӘНЕ КАПИТАЛ</b>	<b>1,160,575</b>	<b>940,528</b>	<b>882,103</b>

  
**Ли В.С.**  
 Басқарма Төрағасы  
 2010 жылғы 1 наурыз  
 Алматы қаласы



  
**Юн Де Коан**  
 Басқарма төрағасының орынбасары  
 2010 жылғы 1 наурыз  
 Алматы қаласы

  
**Қайнарбекова Ф.Қ.**  
 Бас бухгалтер  
 2010 жылғы 1 наурыз  
 Алматы қаласы



## «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

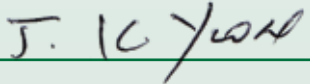
### 2009 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ МЕНШІКТІ КАПИТАЛЫНДАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП


(Қазақстандық миллион теңгемен)

	Жарғылық капитал	Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды қайта бағалау қоры	Бөлінбеген пайда	Бас банктің акционерлеріне қатысты барлық капитал	Миноритарлық акционерлердің үлесі	Барлық капитал
<b>2007 жылғы 31 желтоқсан</b>	<b>36,298</b>	<b>1,445</b>	<b>34,922</b>	<b>72,665</b>	<b>306</b>	<b>72,971</b>
Таза пайда	-	-	5,838	5,838	17	5,855
Қолдағы сатуға арналған қаржы активтерінің әділ құнының таза өзгерісі	-	(511)	-	(511)	-	(511)
Шет елдердегі қызметті қайта есептеу кезінде туындаған бағамдық айырма	-	-	(304)	(304)	-	(304)
<b>Таза жиынтық пайда</b>	<b>-</b>	<b>(511)</b>	<b>5,534</b>	<b>5,023</b>	<b>17</b>	<b>5,040</b>
Меншікті акцияларды сату	97	-	-	97	-	97
Жарғылық капиталды арттыру	16,289	-	-	16,289	-	16,289
Еншілес ұйымның өткен жылғы бөлінбеген пайдасының кемуі	-	-	(67)	(67)	-	(67)
Миноритарлық акционерлер үлесінің өзгерісі	-	-	-	-	283	283
<b>2008 жылғы 31 желтоқсан</b>	<b>52,684</b>	<b>934</b>	<b>40,389</b>	<b>94,007</b>	<b>606</b>	<b>94,613</b>
Таза пайда	-	-	3,335	3,335	117	3,452
Қолдағы сатуға арналған қаржы активтерінің әділ құнының таза өзгерісі	-	(944)	-	(944)	-	(944)
Шет елдердегі қызметті қайта есептеу кезінде туындаған бағамдық айырма	-	-	515	515	-	515
<b>Таза жиынтық пайда</b>	<b>-</b>	<b>(944)</b>	<b>3,850</b>	<b>2,906</b>	<b>117</b>	<b>3,023</b>
Меншікті акцияларды сатып алу	(10)	-	-	(10)	-	(10)
Жарғылық капиталды арттыру	36	-	-	36	-	36
Миноритарлық акционерлер үлесінің өзгеруі	-	-	-	-	(40)	(40)
<b>2009 жылғы 31 желтоқсан</b>	<b>52,710</b>	<b>(10)</b>	<b>44,239</b>	<b>96,939</b>	<b>683</b>	<b>97,622</b>

  
**Ли В.С.**  
 Басқарма Төрағасы  
 2010 жылғы 1 наурыз  
 Алматы қаласы



  
**Юн Де Коан**  
 Басқарма төрағасының орынбасары  
 2010 жылғы 1 наурыз  
 Алматы қаласы

  
**Қайнарбекова Ф.Қ.**  
 Бас бухгалтер  
 2010 жылғы 1 наурыз  
 Алматы қаласы

## «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

### 2009 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

(Қазақстандық миллион теңгемен)

	2009 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2008 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша (қайта қаралған)
<b>ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша есепке алынатын қаржылық активтер бойынша алынған пайыздық табыс	1,280	619
Қолдағы сатуға арналған инвестициялар бойынша алынған пайыздық табыс		
Өтеуге дейін ұсталатын инвестициялар бойынша алынған пайыздық табыс	2,962	1,148
Клиенттерге берілген несиелер бойынша алынған айыппұл	4,892	7,199
Банктердегі қаражаты бойынша алынған пайыздық табыс	1,710	2,415
Клиенттерге және банктерге берілген несиелер бойынша алынған пайыздық табыс	2,532	4,072
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиелері бойынша төленген пайыздық шығыс	72,550	83,086
Клиенттердің және банктердің қаражаты бойынша төленген пайыздық шығыс	(13,251)	(17,147)
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар бойынша төленген пайыздық шығыс	(37,443)	(31,982)
Реттелеген облигациялар бойынша төленген пайыздық шығыс	(19,247)	(15,713)
Қызметтер бойынша алынған табыс және алынған комиссиялар	(4,137)	(3,656)
Қызметтер бойынша төленген шығыс және төленген комиссиялар	13,626	12,516
Алынған өзге табыс	(1,392)	(850)
Төленген операциялық шығыс	56	134
<b>Операциялық активтер мен міндеттемелердің өзгеруіне дейінгі операцияларлық қызметке байланысты ақша қаражатының түсімі</b>	<b>(18,774)</b>	<b>(21,372)</b>
Операциялық активтер мен міндеттемелердің өзгеруі	5,364	20,469
<b>Операциялық активтердің (артуы)/кемуі:</b>		
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша көрсетілетін қаржылық активтердің кемуі/(артуы)		
Банктердегі қаражатының кемуі	698	(3,245)
Клиенттерге және банктерге берілген несиелердің кемуі/(артуы)	3,719	2,866
Өзге активтердің артуы	31,995	(13,289)
<b>Операциялық міндеттемелердің артуы/(кемуі):</b>	<b>(9,659)</b>	<b>(7,680)</b>
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиелерінің артуы/(кемуі)		
Клиенттердің және банктердің қаражатының артуы	16,321	(27,899)
Өзге міндеттемелердің кемуі	234,722	68,152
Салық салғанға дейінгі операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының түсімі	(325)	(680)
Төленген пайда салығы	282,835	38,694
Төленген пайда салығы	(2,110)	(2,538)
<b>Операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының таза түсімі</b>	<b>280,725</b>	<b>36,156</b>



## «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

### 2009 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

(Қазақстандық миллион теңгемен)

	2009 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2008 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша (қайта қаралған)
<b>ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды сатудан түскен түсім	185,323	133,947
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды сатып алу	(318,435)	(170,866)
Өтеуге дейін ұсталатын инвестицияларды өтеуден түскен түсім		
Өтеуге дейін ұсталатын инвестицияларды сатып алу	42,790	676,573
Негізгі құрал-жабдықтар мен бейматериалдық активтерді сатып алу	(3,807)	(694,551)
	(2,326)	(2,620)
Негізгі құрал-жабдықтарды сатудан түскен түсім	48	837
Инвестициялық қызметке байланысты ақша қаражатының таза шығымы	<u>(96,407)</u>	<u>(56,680)</u>
<b>ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
Жай және артықшылықты акциялар түрінде жарғылық капи- талды арттыруға байланысты түсім	36	16,289
Меншікті акцияларын (сатып алу)/сатудан түскен түсім	(10)	97
Шығарылған борыштық бағалы қағаздардан түскен түсім	2,745	7,498
Борыштық бағалы қағаздарды өтеу	-	(25,795)
Борыштық бағалы қағаздарды сатып алу	(33,830)	(171)
Реттелген облигацияларды өтеу	(1,500)	-
Реттелген облигациялар шығарудан түскен түсім	<u>3,500</u>	<u>13,080</u>
Қаржылық қызметке байланысты ақша қаражатының таза (шығымы)/түсімі	<u>(29,059)</u>	<u>10,998</u>
Шетелдік валюта бағамының ақша қаражатына және олардың эквивалентіне қатысты өзгерісінің ықпалы	(33,113)	(1,413)
<b>АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ЭКВИВАЛЕНТІНІҢ ТАЗА АРТУЫ / (КЕМУІ)</b>	122,146	(10,939)
<b>АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ЭКВИВАЛЕНТТЕРІ, жыл басында</b>	<u>123,283</u>	<u>134,222</u>
<b>АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ЭКВИВАЛЕНТТЕРІ, жыл соңында</b>	<u>245,429</u>	<u>123,283</u>
		
<b>Ли В.С.</b> Басқарма Төрағасы 2010 жылғы 1 наурыз Алматы қаласы	<b>Юн Де Коан</b> Басқарма төрағасының орынбасары 2010 жылғы 1 наурыз Алматы қаласы	<b>Қайнарбекова Ф.Қ.</b> Бас бухгалтер 2010 жылғы 1 наурыз Алматы қаласы

## ЦентрКредит Банкінің 2009 жыл ішіндегі негізгі оқиғалары

### Қаңтар

2009 жылдың басында Банк активтері 6,6%-ға өсіп, 940,5 миллиард теңгеге жетті. ЦентрКредит Банкі қуат үнемдеу жобаларын қаржыландыру үшін ЕҚДБ-дан 10 миллион АҚШ доллары мөлшерінде қарыз алды. ЦентрКредит Банкі шағын және орта бизнесті несиелендіру бағдарламасын қолдау үшін IFC компаниясынан 45 миллион АҚШ доллары мөлшерінде қарыз алды.

### Ақпан

ЦентрКредит Банкі сауданы қаржыландыру саласында ЕҚДБ арнайы марапатына ие болды. Банктің Қырғызстан Республикасы, Бішкек қаласында өкілдігі ашылды.

### Наурыз

Bank of Montreal «Банк ЦентрКредит» АҚ US\$15 миллион көлемінде несие берді.

### Сәуір

2008 қаржы жылының қорытындысы бойынша Банк акционерлерінің жылдық жалпы жиналысы өтті.

### Мамыр

«Банк ЦентрКредит» АҚ 2008 жылғы қаржы көрсеткіштері бойынша баспасөз конференциясы өтті. Банктің Украинаның Киев қаласында өкілдігі ашылды. БЦК клиенті – «Жетісу-Агро» компаниясының Қапшағай қаласы, Шеңгелді аулындағы шаруашылығына Даму мемлекеттік бағдарламасы бойынша қаражаттарды игеру аясында БАҚ өкілдері үшін баспасөз туры ұйымдастырды.

### Шілде

Белгіленген кестеге сәйкес Банк бастапқыда 2006 жылдың тамыз айында 300 млн. АҚШ доллары сомасына алынған синдикатталған несиенің үш траншының 19 583 333,75 АҚШ доллары мөлшеріндегі соңғы траншын сәтті өтеді.

### Тамыз

Банк 300 000 000 теңге жалпы сомасына микронесие ұйымдарын әрі қарай несиелендіру үшін ЕДБ-де «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ қаражатын келісіп орналастыру бағдарламасы бойынша «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ Несие шартын жасасты.

## **Қыркүйек**

ЦентрКредит Банкінің Басқарма Төрағасы Владислав Ли БЦК жоспарларына, нарықтағы жағдайға қатысты көкейтесті мәселелер бойынша Қазақстанның жетекші іскерлік БАҚ басшыларымен кездесті.

Бүкіләлемдік Банк тобының мүшесі IFC ЦентрКредит Банкіне 85 миллион АҚШ доллары сомасындағы субординацияланған несиесі ұсыну түрінде ұзақ мерзімді қолдау ұсынды.

«Банк ЦентрКредит» АҚ, Kookmin Bank және IFC банк акционерлері арасында Kookmin банкінің банк капиталындағы үлесін арттыруына және банк акциялардың 10% IFC компаниясының сатып алуына негіз болатын акцияларды сатып алу және жазылу туралы келісімге қол қойылды.

ЦентрКредит Банкінің негізі қаланғанына және сәтті қызмет етіп келе жатқанына 21 жыл болды.

## **Қазан**

Сырттай дауыс беру арқылы кезектен тыс жүргізілген акционерлердің жалпы жиналысының қорытындысы шығарылды. Акционерлер орналастырылмаған жарияланған акциялар түрін өзгерту туралы шешім қабылдады, жай акцияларға айырбасталатын артықшылықты акцияларды айырбастау шарттары мен тәртібін анықтады, Банк Жарғысына енгізілетін өзгертулерді бекітті.

## **Қараша**

ЦентрКредит Банкінің айналымдағы төлем карталарының саны 500 000 данадан асты. «Эксперт РА» рейтинг агенттігі «Банк БЦК-Мәскеу» ЖШҚ («Банк Центр Кредит» АҚ РФ еншілес ұйымы) несиесі төлеу қабілеттілігіне В++ (несиесі төлеу қабілеттілігінің тиімді деңгейі) рейтингін берді.

## **Желтоқсан**

ЦентрКредит Банкі микро, шағын және орта бизнесті қаржыландыру үшін ЕҚДБ 50 миллион АҚШ доллары сомасына несиесі желісін алды.

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Годовым общим собранием акционеров от 30 апреля 2009 года утвержден отчет Правления за 2008 год, годовая финансовая отчетность, приняты решения о распределении чистого дохода, внесении изменений в Устав и Кодекс корпоративного управления Банка, определены размер и условия выплаты членам Совета Директоров, определен количественный состав и сроки полномочий счетной комиссии Банка.

В октябре 2009 года подведены итоги внеочередного общего собрания акционеров, проведенного посредством заочного голосования. Акционерами приняты решения об изменении вида размещенных объявленных акций, определены условия и порядок конвертирования привилегированных акций, конвертируемых в простые акции, утверждены изменения в Устав Банка.

Советом Директоров Банка принято 22 протокольных решения, 294 постановления по вопросам приоритетных направлений в деятельности Банка, а именно: утверждение внутренних документов и процедур Банка по кредитной, тарифной и депозитной политике, об увеличении обязательств

посредством выпуска облигаций, об открытии представительств Банка и другим вопросам общего руководства деятельностью Банка, относящимся к исключительной компетенции Совета директоров.

При Совете Директоров функционируют 4 комитета: Комитет по управлению активами и обязательствами (АЛКО), Кредитный Комитет, Комитет по аудиту, Комитет по вознаграждениям и назначениям.

Члены Совета Директоров участвуют в заседаниях Правления, принимают активное участие в работе Комитетов Банка и других рабочих органов Банка.

Комитетом АЛКО за 2009 год проведено 12 плановых и 15 внеочередных заседаний, рассмотрено 166 вопросов, которые включали в себя прогнозы балансовых показателей по распределению и привлечению ресурсов (объемы, валюта и сроки), рекомендации по провизиям, стресс-тестирования по различным сценариям, макроэкономические обзоры, анализ и мониторинг банков-конкурентов, материалы по валютному и процентному риску и др.

Кредитным Комитетом было проведено в 2009 году 90 заседаний, на которых было рассмотрено

473 вопроса. Основные вопросы: по кредитованию и изменению условий финансирования, как юридических так и физических лиц, установление лимита кредитования и др.

Проведено за отчетный период 6 заседаний Комитета по аудиту, с целью эффективного контроля процесса предоставления финансовой отчетности и ее достоверности, надзора за деятельностью системы внутреннего контроля, осуществление контроля и мониторинга проведения аудиторских проверок (внутренних и внешних), осуществления функций по обеспечению надлежащего управления комплаенс-риском Банка и его дочерних компаний.

Комитетом по назначениям и вознаграждениям при Совете Директоров АО «Банк ЦентрКредит» было проведено одно заседание.

Всего за 2009 год проведено 31 заседание исполнительного органа - Правления, по вопросам управленческой отчетности – 18 заседаний. Рассмотрены и приняты 665 решений Правления.

Жалоб от акционеров Банка в 2009 году не поступало.



**Кебеже – азық-түлікке арналған қобдиша. XX ғ. басы.**  
 [32- ДНИК]  
 Халық шебері.  
 Маңғышлақ облысы  
 Ағаш, ою, әшекейлеу  
 80x41,5x53

**Кебеже – ларь для продуктов.**  
**Начало XX в.**  
 [32- ДНИК]  
 Народный мастер.  
 Мангышлакская область  
 Дерево, резьба, роспись  
 80x41,5x53

## АКЦИОНЕРЫ И КАПИТАЛ

25 сентября 2009 года Kookmin Bank Co Ltd, акционерами АО «Банк ЦентрКредит» и Международной финансовой корпорацией (IFC) заключено соглашение, согласно которому планировалось увеличение доли Kookmin Bank Co Ltd до 41,9% и приобретение Международной финансовой корпорацией (IFC) 10% от всего количества выпущенных и оплаченных акций БЦК.

В рамках данного соглашения в октябре 2009 года общим собранием акционеров АО «Банк ЦентрКредит», проведенном посредством заочного голосования, принято решение об изменении вида неразмещенных объявленных акций БЦК. В ноябре 2009 года Агентством Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций зарегистрированы Изменения в проспект выпуска акций АО «Банк ЦентрКредит», согласно которым выпуск разделен на 260 750 745 простых акций и 39 249 255 привилегированных акций, конвертируемых в простые акции.

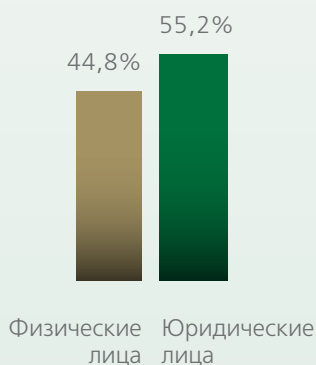
В декабре 2009 года Совет Директоров АО «Банк ЦентрКредит» принял решение о размещении 17 976 269 простых и 39 249 255 вновь выпущенных привилегированных акций, конвертируемых в простые акции.

*По состоянию на 1 января 2010 года акционерами, владеющими 5 и более процентами размещенных акций банка, являются:*

Байсеитов Б.Р.	36,39 %
Kookmin Bank Co Ltd.	30,52 %

По состоянию на 1 января 2010 года количество размещенных простых акций составило 144 534 154 штук, привилегированных акций 65 217 штук, уставный капитал оплачен в сумме 52 619,2 млн.тенге.

*Доля акционеров в уставном капитале, %*

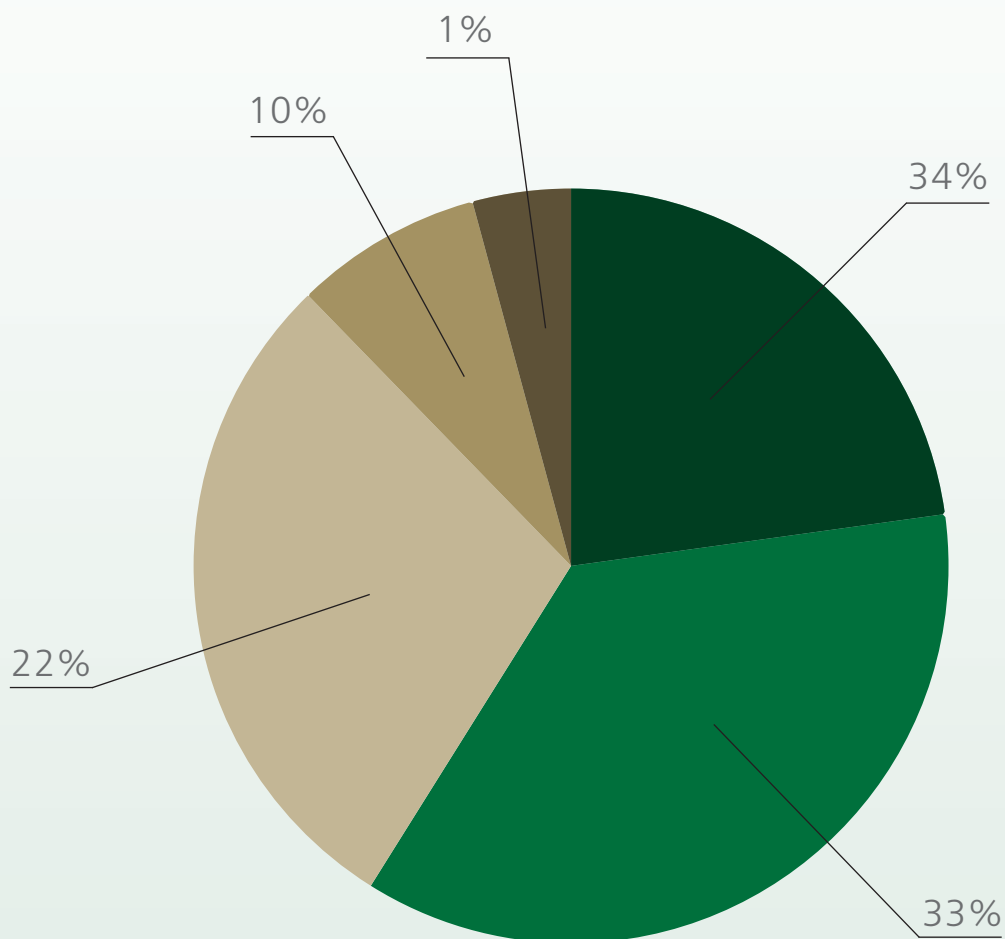


*Собственный капитал Банка на 1 января 2010 г. составил 154 059 млн.тенге.*

*Структура собственного капитала млн.тенге*

уставный капитал	52 619
субординированный долг	50 643
бессрочные еврооблигации	14 733
чистая прибыль за 2009 г.	1 424
резервы и доходы прошлых лет	34 640





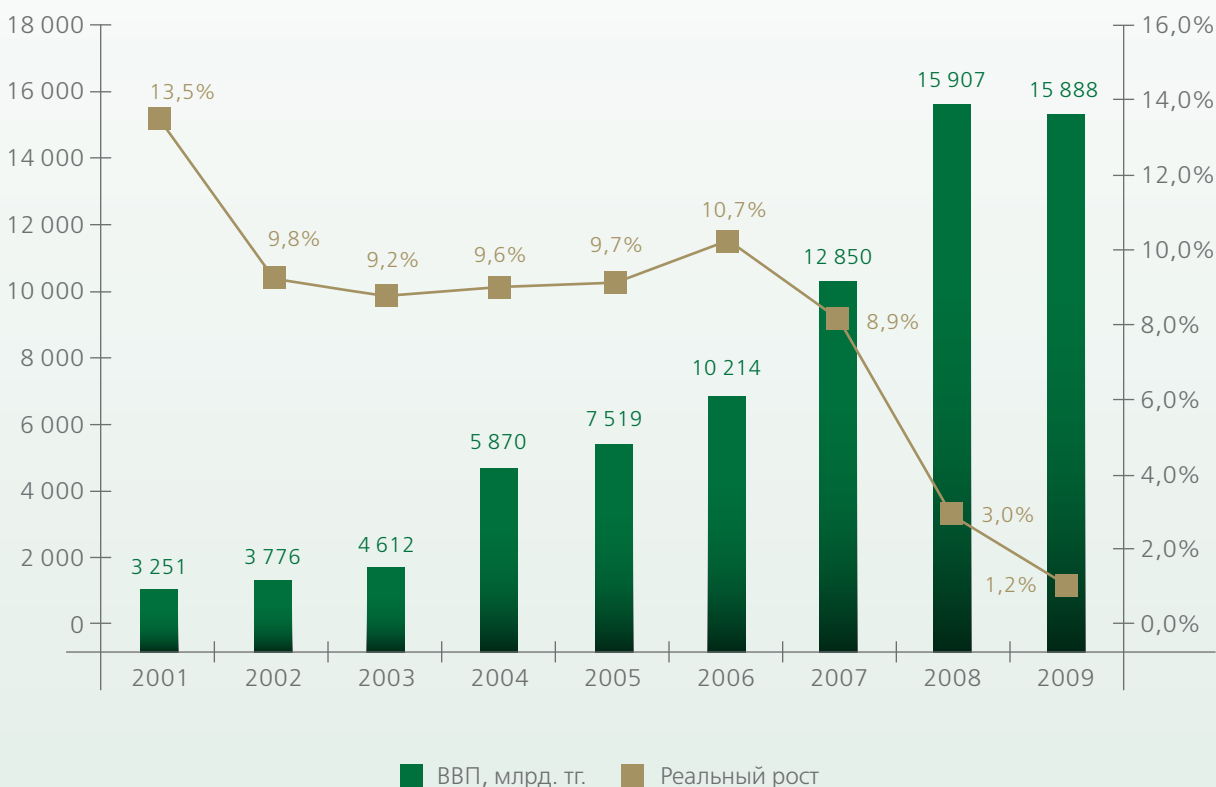
- Уставный капитал
- Субординированный долг
- Бессрочные еврооблигации
- Чистая прибыль за 2009 г.
- Резервы и доходы прошлых лет

# ОБЗОР РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА КАЗАХСТАНА В 2009 ГОДУ

## Макроэкономический обзор

Объем произведенного валового внутреннего продукта (ВВП) Республики Казахстан в 2009 году, по данным Агентства Республики Казахстан по статистике, достиг 15 888 млрд. тенге, реальный рост – 1,2% (в 2008 году - 3%). Инфляция в 2009 году составила 6,2%, в предыдущем году – 9,5%.

ВВП Республики Казахстан



В горнодобывающей промышленности объем производства по сравнению с аналогичным периодом 2008 года возрос на 6,1%, добыча нефти, включая газовый конденсат, увеличилась на 8,1%, рост добычи природного газа составил 8,6%, добыча угля снизилась на 7,4%, производство обрабатывающей промышленности уменьшилось на 4,5%.

Объем валовой продукции сельского хозяйства в 2009 году соста-

вил в текущих ценах 1 620,3 млрд. тенге и по сравнению с 2008 годом увеличился на 13,8%.

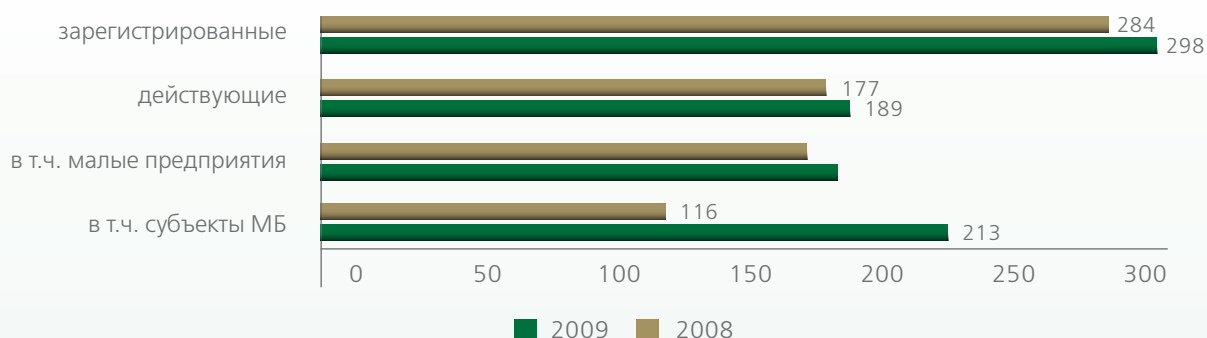
В структуре ВВП Казахстана за 2009 год производство товаров занимает 43,4%, услуг - 55,5%. Преобладание производства услуг в ВВП Казахстана впервые отмечено в 2002 году. Указанная тенденция характерна для структуры производства и потребления мирового ВВП.

Объем розничного товарооборо-

та (без общественного питания) за 2009 год составил 2 525,2 млрд. тенге и снизился по сравнению с 2008 годом на 3,9%; данный показатель характеризует платежеспособность населения и потребительские настроения.

Число действующих юридических лиц на 1 января 2010 года составило 298 028 (на 1 января 2009 года – 176 717), выросло на 5% по сравнению с соответствующим прошлым периодом.

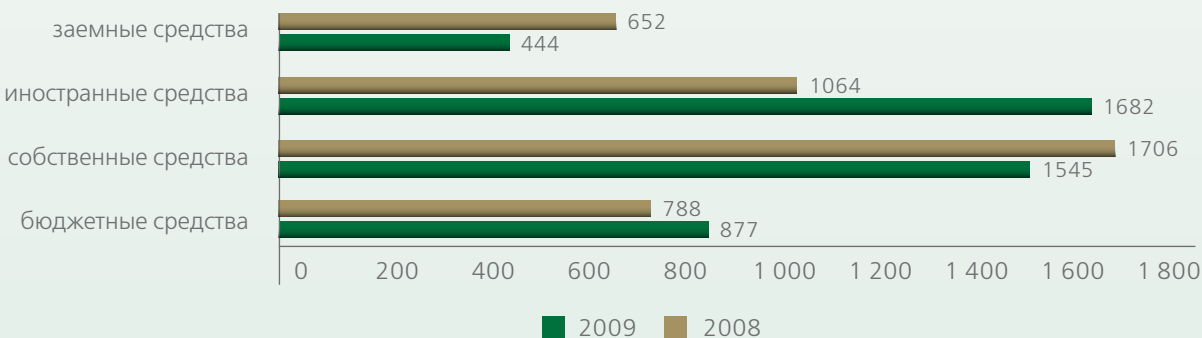
## Юридические лица РК (в тыс.)



Внешнеторговый оборот Казахстана в 2009 году, по данным таможенной статистики, составил 63 млрд. долл. США и по сравнению с 2008 годом снизился на 37,8%, в том числе экспорт – 37,6 млрд. долл. США (снижение на 43,8%), импорт 25,4 млрд. долл. США (снизился на 25,9%).

По данным Министерства финансов Республики Казахстан по состоянию на 1 января 2010 года доходы государственного бюджета составили 3 505,3 млрд. тенге, снижение произошло на 13,1%. Исполнение бюджета по затратам составило 3 746,8 млрд. тенге. Дефицит бюджета сформировался на уровне 492,7 млрд. тенге или 3,1% к ВВП.

## Инвестиции в фондовый капитал



Объем инвестиций в основной капитал в 2009 году составил 4 546,9 млрд. тенге, что на 2,1% больше, чем в 2008 году.

В 2009 году агентство Standard&Poor's и Fitch пересмотрело прогноз по рейтингу Республики Казахстан с «Негативный» на «Стабильный».

Наиболее серьезные факторы, повлиявшие на динамику и конъюнктуру Казахстанского финансового рынка:

- девальвация национальной валюты
- государственные антикризисные меры по поддержке различных секторов экономики, и в особенности банков второго уровня
- рост количества дефолтов по обязательствам казахстанских компаний на фоне их ухудшившегося финансового состояния
- позитивное влияние относительно высоких цен на продукцию казахстанских экспортеров на мировых сырьевых рынках
- положительная динамика изменения индексов на мировом фондовом рынке.

## Банковский сектор

Совокупные активы банковского сектора республики в 2009 году уменьшились на 3% и составили 11 557 млрд. тенге против 11 889,6 млрд. тенге в 2008 году.

Показатели	2005 г.	2006 г.	2007 г.	2008 г.	2009 г.
ВВП, млрд. тг.	7 519	10 214	12 850	15 907	15 888
Активы к ВВП, %	60,0	86,9	90,1	74,7	72,7
Кредиты к ВВП, %	40,7	58,7	69,0	58,1	60,7
Капитал к ВВП, %	5,9	8,6	11,1	9,1	6,2
Депозиты к ВВП, %	33,9	46,5	53,5	43,2	37,8

Ссудный портфель банков с учетом межбанковских займов по состоянию на 1 января 2010 года достиг 9 638 млрд. тенге (рост за 2009 год на 4,1%). Кредиты экономике (без учета физических лиц) увеличились за год на 484 млрд. тенге или на 6,3%, и составили 7 644 млрд. тенге. Стандартные займы уменьшились на 1 528,1 млрд. тенге (-38,4%), сомнительные – на 623,1 млрд. тенге (-12,8%), безнадежные – выросли на 2 545,6 млрд. тенге (в 7,3 раз).

При этом увеличение финансирования наблюдалось только в отрасли сельского хозяйства на 12,3%, в других отраслях отмечен спад: транспорт – на 31,0%, промышленность – на 3,6%; производственная сфера – на 3,7%; торговля – на 6,1%; строительство – на 1,7%.

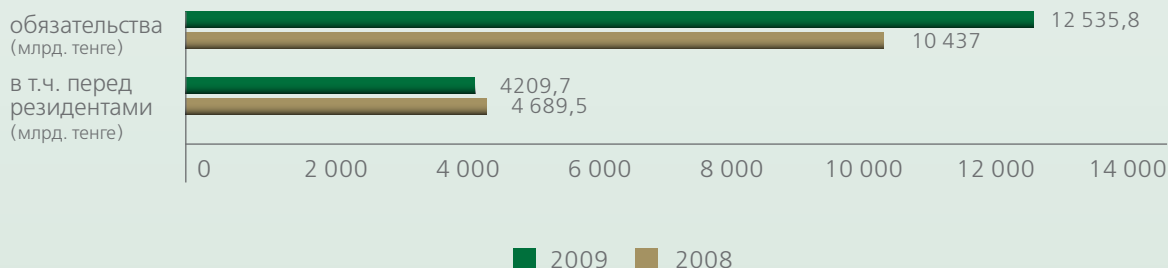
Уровень резервирования для поглощения потенциальных потерь должен повышаться по мере ухудшения качества кредитного портфеля. Объем провизий по займам по состоянию на 1 января 2010 года увеличился на 2 605,7 млрд. тг. или в 3,5 раза.

Показатели адекватности капитала банковского сектора, в целом работающие на устойчивость банков, показали отрицательное значение в связи с уменьшением собственного капитала в АО «БТА Банк» и АО «Альянс Банк».

Доверие к банковской системе опосредованно выражается динамикой привлечения вкладов населения и организаций. Общая сумма вкладов, привлеченных банками от физических и юридических лиц (за исключением банков и международных финан-

совых организаций), составила на 1 января 2010 года 6 003 млрд. тенге, увеличившись за 2009 год на 30,8%, в том числе сумма вкладов физических лиц составила 1 937 млрд. тенге (рост за 2009 год на 29,02%), юридических лиц – 4 066 млрд. тенге (рост на 31,7% соответственно).

Совокупные обязательства коммерческих банков на 1 января 2010 года составили 12 535 млрд. тенге (на 1 января 2009 года - 10 437 млрд. тенге), из них обязательства перед нерезидентами составили 4 209 млрд. тенге или 33,6% от совокупных обязательств (на 1 января 2009 года – 4 689 млрд. тенге или 44,9%, соответственно).



Снижение активности банков второго уровня, дополненное ухудшением качества активов в течение 2009 года и массированным увеличением провизий, привело к увеличению нераспределенного чистого расхода коммерческих банков до 2 834 млрд. тенге по итогам года.

*Источники информации:*

- Агентство Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций
- Статистический бюллетень Национального Банка Республики Казахстан
- Информационно – аналитический журнал «Социально – экономическое развитие Республики Казахстан», Статистическое агентство Республики Казахстан
- Статистический бюллетень Министерства Финансов Республики Казахстан.

## ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ЦЕНТРКРЕДИТ В 2009 ГОДУ

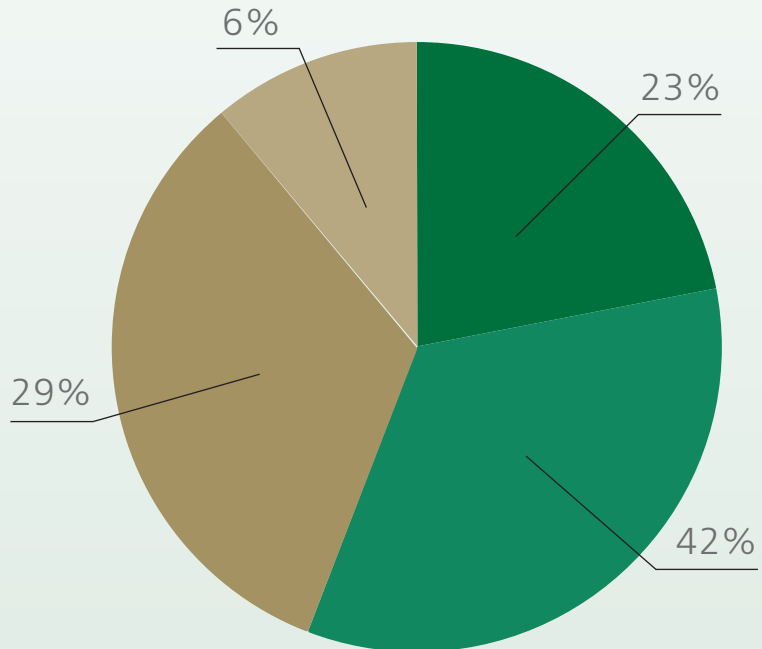
Согласно консолидированной аудированной финансовой отчетности Банка за 2009 год БЦК занимает 4 место по размеру суммарных активов и 4 место по собственному капиталу.

За отчетный период Банк нарастил активы на 23,4%, что в суммарном выражении составляет - 1 160,6 млрд. тенге. Взвешенная политика Банка позволила в достаточно сложных условиях 2009 года получить чистую прибыль в размере 3,5 млрд. тенге.

Депозитная база физических лиц Банка за 2009 год выросла на 44,6%, в то время как депозиты населения в банковской системе Казахстана в этот же период увеличились на 29,1%. Как следствие, доля Банка на рынке депозитов физических лиц выросла за год с 13,2% до 14,1%.

Банк занимает лидирующие позиции в Казахстане в финансировании малого и среднего бизнеса.

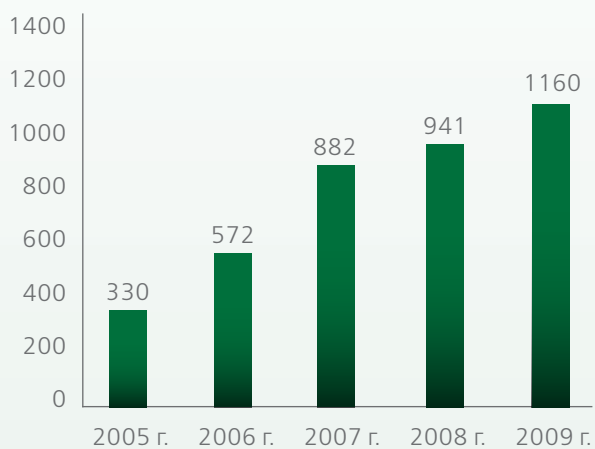
*Крупные корпоративные клиенты занимают значительную долю в кредитном портфеле – около 23%, при этом происходит естественное снижение финансирования строительного сектора экономики, в таких отраслях экономики, как торговля и услуги, Банк сохранил активность.*



- Корпоративные
- МСБ
- ЕБРР
- Розница

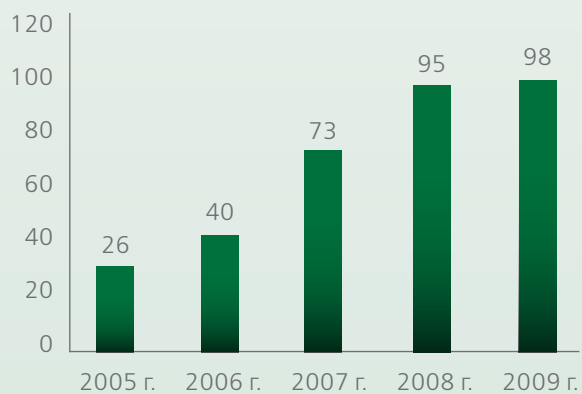
## АКТИВЫ

В 2009 году активы Банка выросли на 23,4% и достигли уровня в 1 160,6 млрд. тенге. Доля активов Банка ЦентрКредит в совокупных активах банковской системы Казахстана по сравнению с предыдущим годом увеличилась на 2,1% и составила 10,0%.



## КАПИТАЛ

В 2009 году капитал Банка вырос на 3,2% и составил на 1 января 2010 года 97,6 млрд. тенге.

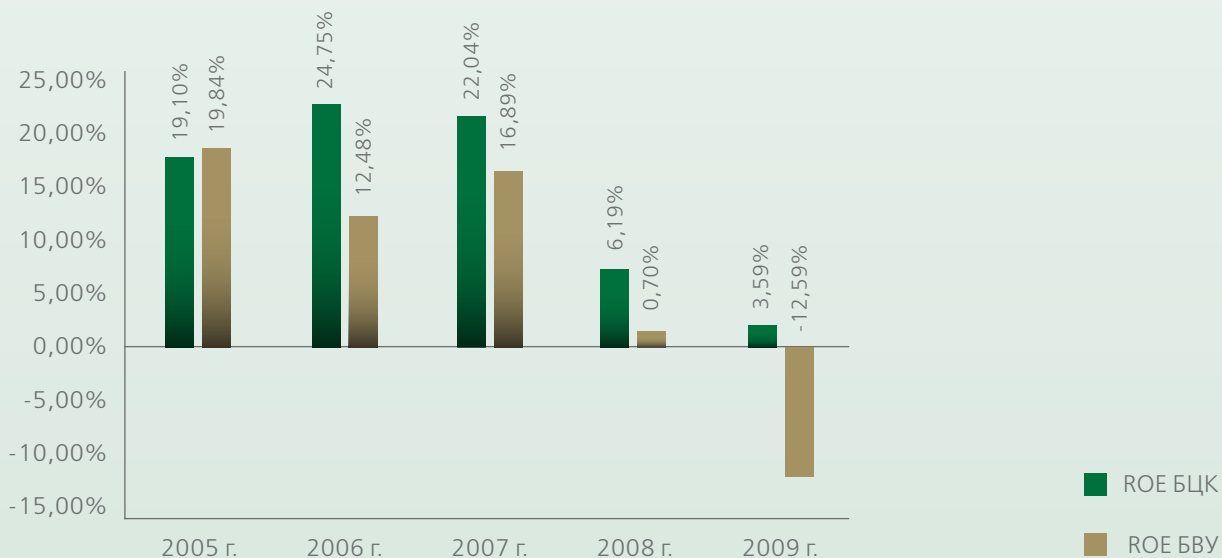
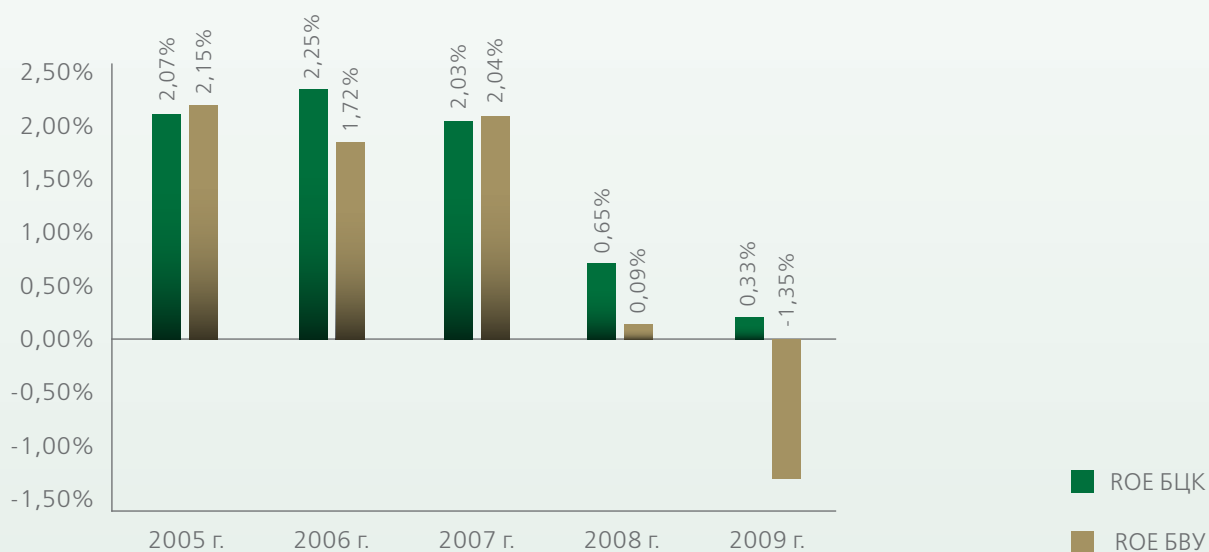


## РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

В 2009 году наблюдалась тенденция снижения кредитной активности банков, также сохранилась динамика ухудшения качества ссудного портфеля, которая привела к увеличению провизии. Это способствовало снижению показателей доходности банков и создавало давление на капитализацию банковского сектора.

В 2009 году показатели рентабельности Банка ЦентрКредит составили ROA - 0,33%, ROE – 3,59%, при средних показателях по банковской системе – «-1,35%» и «-12,59%» соответственно (без учета АО «БТА Банк» и АО «Альянс Банк»).

Ведущим фактором снижения прибыли Банка в 2009 году на 59,3% стала необходимость создания дополнительных провизий против кредитного портфеля.



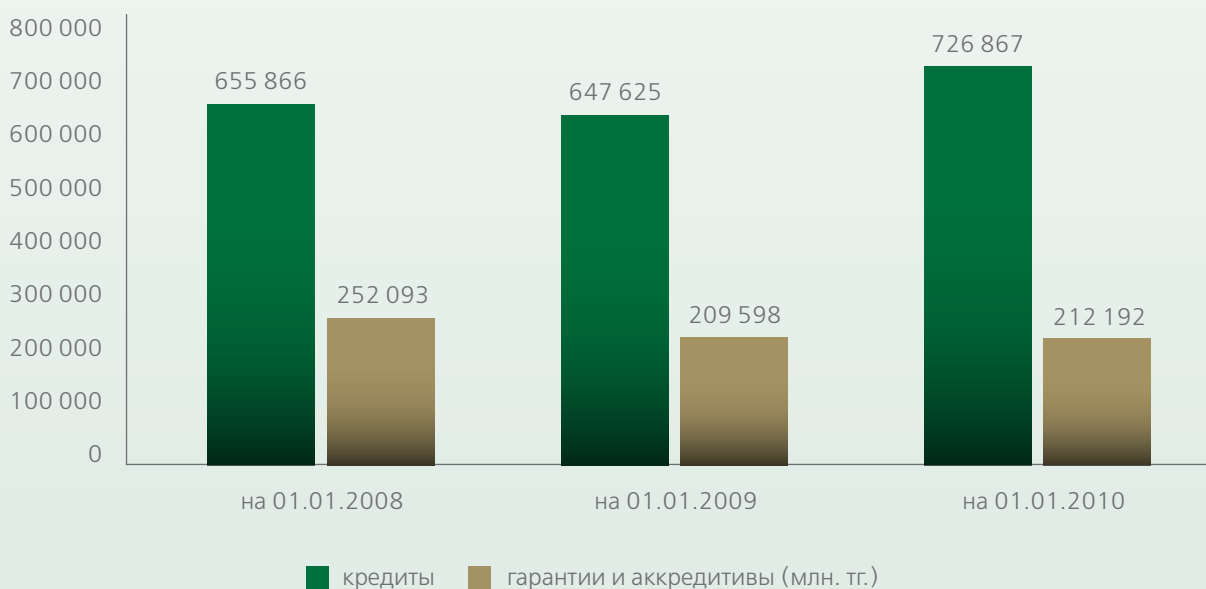
## КРЕДИТЫ

За 2009 год ссудный портфель Банка вырос на 12%, в основном за счет девальвации национальной валюты, и на конец года составил 726,8 млрд. тенге. Структура портфеля существенных изменений не претерпела.

Прошедший год в целом для банковской системы оказался достаточно сложным, что в свою оче-

редь оказало влияние на ухудшение качества кредитов. Показатели качества ссудного портфеля Банка выглядят преимущественно лучше, чему способствовала умеренно консервативная кредитная политика и хорошая диверсификация ссудного портфеля. Так, уровень резервов у АО «Банк ЦентрКредит» в 2009 году увеличился с 7

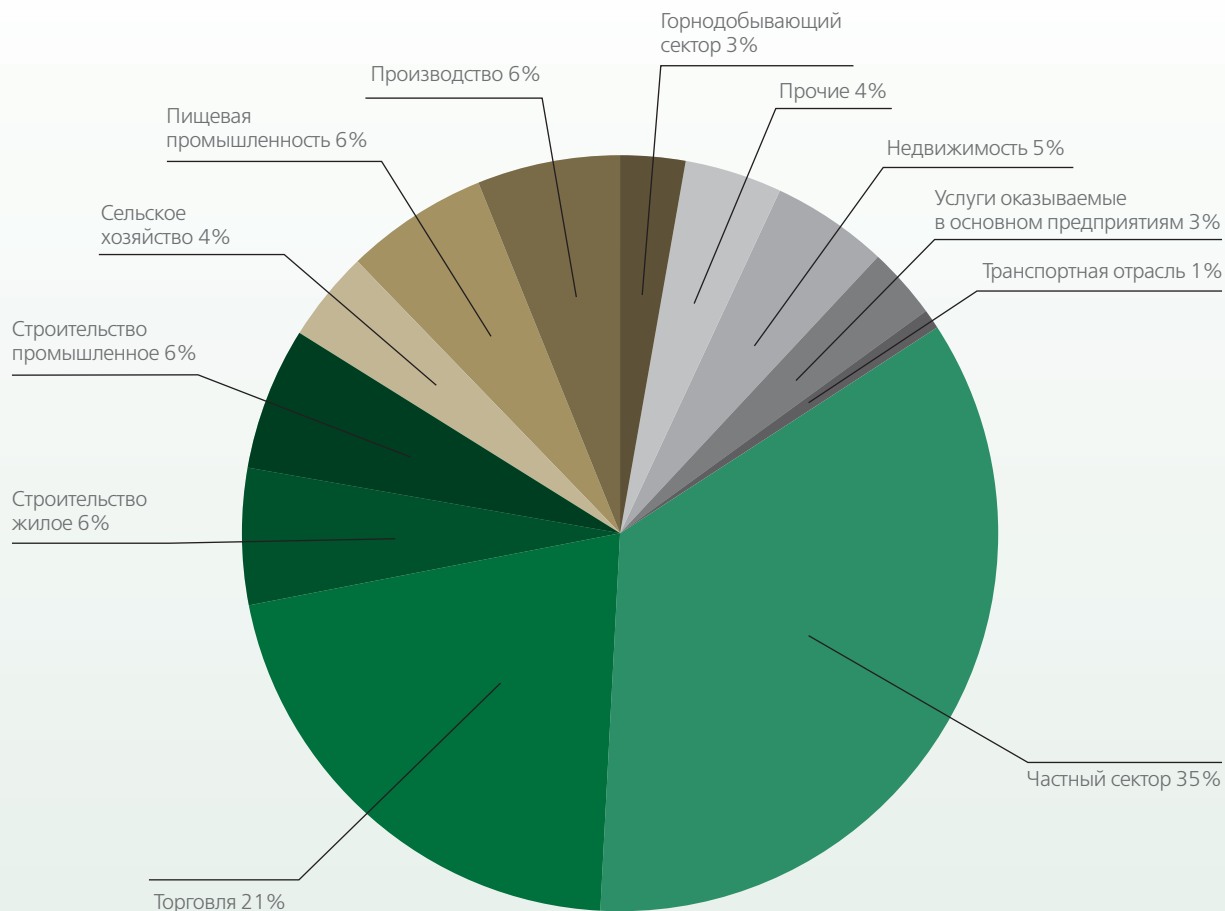
до 9% (по МСФО) и в абсолютном выражении составил 67 млрд.тенге, а уровень NPL увеличился с 3,3 до 3,5%(по МСФО). Таким образом, Банк формирует достаточный уровень резервов для покрытия возможных рисков и приведенные показатели показывают высокие возможности Банка абсорбировать убытки по кредитам.



При кредитовании различных секторов экономики Банк придерживается политики диверсификации, основной целью которой является ограничение негативного влияния отраслевого риска на деятельность Банка.

В кредитовании отраслей экономики, наибольший удельный вес в кредитном портфеле приходится на торговлю, строительство, пищевую промышленность, производство и сельское хозяйство – их доля составляет 49% совокупного кредитного портфеля. Физические лица в отраслевой структуре ссудного портфеля занимают 35%.





Банк принимает активное участие в государственных программах поддержки малого и среднего бизнеса, реализация которых осуществляется через АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», Фонд Национального благосостояния «Самрук-Казына» и местные исполнительные органы, а также в бюджетной программе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан «Субсидирование ставки вознаграждения (интереса) по кредитам, выдаваемым банками второго уровня, предприятиям по переработке сельскохозяйственной

продукции на пополнение их оборотных средств».

Продолжено сотрудничество по реализации в международных программах по финансированию малого и среднего бизнеса по линии Немецкого Банка Развития (DEG), Азиатского банка Развития, Международной финансовой корпорации (IFC), Европейского Банка Реконструкции и Развития (ЕБРР) и Германской Правительственной Программы (GTZ).

Плодотворное взаимодействие банка с Евразийским банком Развития, Банком Развития Казахстана

позволяет клиентам получить долгосрочное инвестиционное или краткосрочное предэкспортное финансирование.

Совместно с Государственной Продовольственной Корпорацией Банк продолжает осуществлять проекты, связанным с финансированием отечественных сельскохозяйственных производителей.

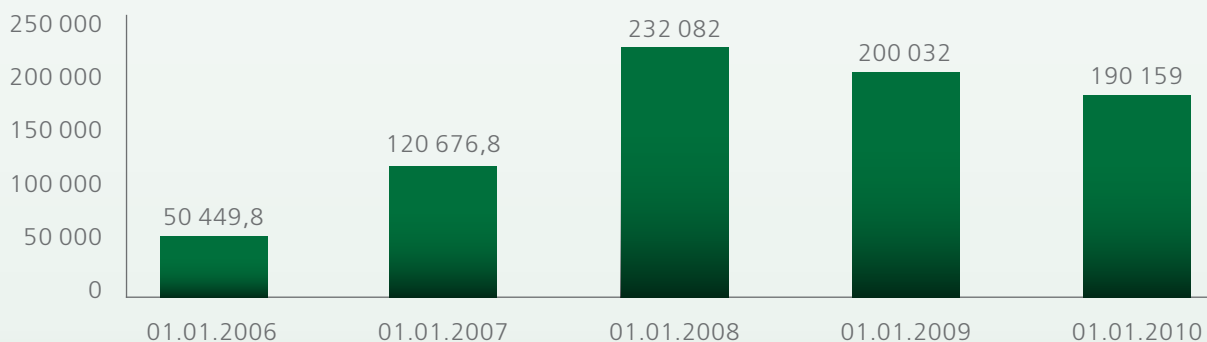
Ведется работа в части ипотечного кредитования населения как в рамках собственной программы, так и по программе Казахстанской Ипотечной Компании.

## Розничное кредитование

Ссудный портфель по розничному кредитованию на 01.01.2010 год включает 80 159 кредитов.

Ссудный портфель физических лиц по всем программам розничного кредитования на 01.01.2010 года составил 190 159 млн.тенге, по сравнению с прошлым 2009 годом снизился на 0,04%.

*Динамика ссудного портфеля по розничному кредитованию (млн. тенге)*



За 2009 год было выдано 6 864 розничных кредитов на общую сумму 22 314 млн. тенге, из них по ипотечному кредитованию выдано 2 225 кредитов на сумму 11 752 млн. тенге, по потребительским займам выдано 4 639 кредитов на сумму 10 562 млн. тенге.

Банком в течение 2009 года проведена значительная работа по совершенствованию бизнес-процессов по розничному кредитованию, систем контроля и мониторинга.



**Жағлан. XIX ғ. аяғы  
- XX ғ. басы.**  
[102-ДНИК]  
Халық шебері  
Ағаш, былғары, штамптау,  
өрнек салу, ою.  
32x79x30,5

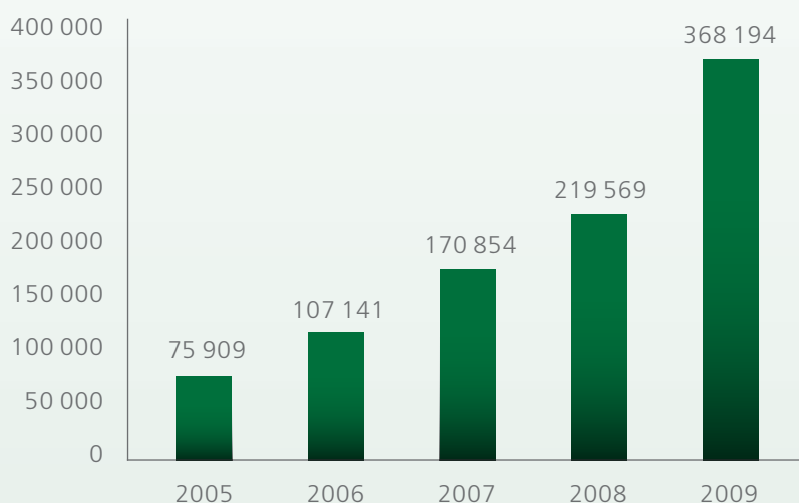
**Жағлан – чемодан. Конец XIX  
- начало XX в.в.**  
[102-ДНИК]  
Народный мастер  
Дерево, кожа, штамповка, тисне-  
ние, резьба.  
32x79x30,5

## Депозиты

Депозитный портфель юридических лиц Банка в 2009 году вырос по сравнению с 2008 годом на 148624 млн. тенге, или на 68 %, и по состоянию на 01 января 2010 года составил 368194 млн.тенге.

В течение года были пересмотрены условия вкладов для бизнес-клиентов в части минимальных сумм вкладов/ неснижаемых остатков и сроков депозитов. Новые условия вкладов расширили возможности размещения денег во вклады представителей всех сегментов рынка на выгодных условиях. Также клиентам предложены гибкие процентные ставки в зависимости от срока размещения и валюты вклада.

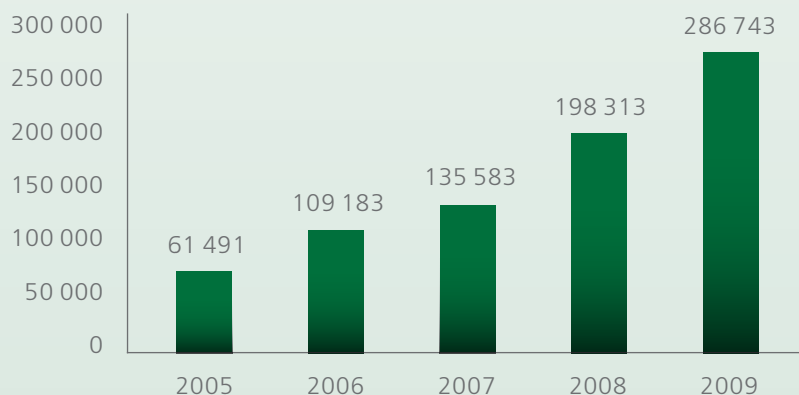
### Динамика роста депозитов юридических лиц (млн.тенге)



На конец года остатки на банковских счетах физических лиц составили 286 743 млн.тенге, прирост по сравнению с 2008 годом составил 88 430 млн.тенге, или 44,6%.

Количество срочных счетов возросло на 23 338 и составило 121 905.

Рыночная доля Банка на конец 2009 года составила 14,8%



Остатки на банковских счетах ФЛ

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

АО «Банк ЦентрКредит» позиционирует себя как банк, развивающийся стабильными и уверенными темпами, что позволяет с каждым годом укреплять свои позиции на международном финансовом рынке. Стратегия развития международных отношений направлена на развитие и укрепление сотрудничества с зарубежными финансовыми институтами, а также на расширение спектра предоставляемых услуг и продуктов в сфере торгового финансирования, международных заимствований и др.

Несмотря на значительное сокращение доступа к международным рынкам капитала, в 2009 году Банк ЦентрКредит заключил соглашения и смог привлечь около 319 млн. долларов США. Средства были получены в основном от международных финансовых институтов и иностранных банков по торговому финансированию. Предоставление таких займов наглядно свидетельствует о том, что Банк ЦентрКредит воспринимается иностранными партнерами как устойчивый финансовый институт с надежной репутацией и взвешенной политикой.

В 2009 году Банк продолжил свое сотрудничество с международными финансовыми организациями.

Объем заимствований от Европейского Банка Реконструкции и Развития («ЕБРР») на конец отчетного года по различным программам составил свыше 126 млн. долларов США. Банк участвует в следующих программах ЕБРР: Программа финансирования микро, малых и средних предприятий, Программа торгового финансирования, Программа на приобретение и лизинг сельскохозяйственного оборудования, Программа ипотечного кредитования и Программа по финансированию проектов в области повышения энергетической эффективности и освоения возобновляемых

источников энергии. В 2009 году Банк подписал второе кредитное соглашение с ЕБРР на US\$50 млн. по Программе финансирования микро, малых и средних предприятий.

Продолжалось и активное взаимодействие с международными финансовыми организациями. Так, общий объем ресурсов, предоставленных Банку в 2009 году от Международной Финансовой Корпорации (IFC), составил более 215 млн. долларов США, из них 45 млн. долларов США были выделены IFC для поддержки программ кредитования клиентов Банка в различных сегментах малого и среднего бизнеса в Казахстане, включая сельскохозяйственные проекты, 85 млн. долларов США были предоставлены для увеличения капитала второго уровня. Кроме того, IFC инвестировал свыше 85 млн. долларов США в акционерный капитал Банка, приобретя 10% пакет акций АО «Банк ЦентрКредит».

Являясь одним из наиболее ликвидных банков в Казахстане, Банк в начале 2009 года использовал сложившиеся на международных рынках заемного капитала благоприятные ценовые условия в отношении инструментов казахстанских эмитентов и с дисконтом выкупил ряд двусторонних займов, предоставленных ему ранее иностранными финансовыми институтами. В результате данных операций Банк получил чистый доход, превышающий 14 млрд. тенге.

Начиная с 2005 года, Банк выпустил и разместил пять выпусков еврооблигаций на сумму примерно US\$1.3 млрд., из которых US\$200 млн. были погашены в 2008 году. С 2006 года бонды выпускались через дочернюю компанию CenterCredit International B.V. под гарантию Банка. В 2009 году значительная ликвидность позволила

Банку выкупить и аннулировать часть своих внешних обязательств перед инвесторами по еврооблигациям и тем самым уменьшить размер внешнего долга Банка.

Укрепляются корреспондентские отношения с финансовыми институтами в странах СНГ, Казахстане и в дальнем зарубежье. В отчетном году Банк расширил свою сеть лоро-респондентов, увеличив её в 2009 году ещё на 7 банков. В настоящее время Банк предоставляет клиринговые услуги 36 банкам-респондентам.

В начале 2009 года международное рейтинговое агентство Moody's Investor Service снизило рейтинг финансовой устойчивости Банка ЦентрКредит с «D-» до «E+» (негативный прогноз), а также долгосрочный депозитный рейтинг в иностранной валюте был снижен с «Ba1» до «Ba3». Данная акция снижения была применена к 15 финансовым институтам страны и отразила неблагоприятную ситуацию на рынке Казахстана, связанную с девальвацией национальной валюты.

В течение 2009 года агентство Fitch Ratings понизило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента («РДЭ») ряда банков Казахстана, в том числе Банка ЦентрКредит. Понижение рейтингов последовало за проведенным агентством анализом способности и готовности властей Казахстана предоставлять поддержку финансовому сектору страны в связи с дефолтами БТА Банка и АО Альянс Банк, а также проведенной в феврале 2009 года девальвации национальной валюты.

В августе 2009 года Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента Банка ЦентрКредит на уровне «B» и сохранило «Развивающийся» прогноз по рейтингу.

## **Рейтинги банка по состоянию на 31 декабря 2009 года**

### Moody's Investor Service

Прогноз: негативный

Рейтинг депозитов банка: Ba3/NP

Рейтинг финансовой устойчивости: E +

### Fitch Ratings

Долгосрочный рейтинг дефолта эмитента: B

Краткосрочный рейтинг дефолта эмитента: B

Прогноз: развивающийся

Индивидуальный рейтинг: D/E

Рейтинг поддержки: 5

## **Документарный бизнес и торговое финансирование**

Документарный бизнес и торговое финансирование остается одним из приоритетных направлений международной деятельности Банка. В 2009 году Банк не только сохранил, но и укрепил свои позиции на рынке по предоставлению услуг в данной сфере, несмотря на резкое сокращение общего объема кредитных линий, открытых зарубежными финансовыми институтами вследствие международного финансового кризиса и реструктуризации долгов некоторыми казахстанскими банками. Общая сумма выпущенных сделок документарного бизнеса и торгового финансирования составила 222 млн. долларов США, из которых:

- импортных аккредитивов - на сумму более 177 млн. долларов США
- импортных гарантий - на сумму 10 млн. долларов США
- инструментов для предимпортного и предэкспортного финансирования на сумму 35 млн. долларов США.

Более половины вышеуказанных сделок, а именно порядка 120 млн. долларов США, были гарантированы ЕБРР и IFC в рамках соответствующих Программ Торгового Финансирования. По мнению вышеуказанных международных институтов развития, Банк был признан самым активным банком Казахстана в рамках программы содействия торговле в 2009 году.

Также в 2009 году Банком были обработаны экспортные документарные операции (аккредитивы, гарантии, инкассо) на сумму более 168 млн. долларов США.

## ОПЕРАЦИИ НА ФОНДОВОМ И МЕЖБАНКОВСКИХ РЫНКАХ

АО «Банк ЦентрКредит» является первичным дилером по размещению краткосрочных нот Национального Банка Республики Казахстан, предоставляет услуги брокера по купле-продаже государственных ценных бумаг на Казахстанской фондовой бирже.

Наименование	Объем на конец 2009 г.
Портфель ценных бумаг, всего	214 949
В том числе:	
Государственные ценные бумаги РК	195 648
Негосударственные ценные бумаги	19 301

млн. тенге

Проводятся операции с облигациями Министерства финансов Республики Казахстан, АО «Ипотечная организация «Казахстанская Ипотечная Компания», а также с облигациями банков второго уровня Республики Казахстан.

Банк продолжает занимать одно из лидирующих мест на внутреннем валютном рынке, являясь одним из самых активных маркет-мейкеров на межбанковских торгах по валютной паре USD/KZT. В Банке работают высокопрофессиональные дилеры, мнение и прогнозы которых учитываются участниками рынка и информационным агентством Reuters.

*Динамика основных показателей деятельности Банка по валютным операциям:*

Показатель	2008 год	2009 год
Объем сделок по USD/KZT	12,4 млрд. долларов США	18,6 млрд. долларов США

Совершенствуются формы сотрудничества с корпоративными клиентами, развиваются технологии, улучшающие качество обслуживания по валютным операциям на внутреннем и внешнем рынках, предлагается широкий спектр валютных финансовых инструментов.

## Кастодиальная деятельность

В рамках кастодиальной деятельности Банк оказывает услуги по учету и хранению активов клиентов.

Активы клиентов Кастодиана АО «Банк ЦентрКредит»:

Клиенты	2008 год, в млн.тенге	2009 год, в млн.тенге
Накопительные пенсионные фонды	40 705	54 060
Инвестиционные фонды	74 401	7 032
Юридические лица	24 933	58 145
Юридические лица по Документарному хранению	33 909	28 180
Юридические лица по Услуге представителя держателей облигаций	131 000	124 000
<b>ИТОГО:</b>	<b>304 948</b>	<b>271 416</b>





**Кебеже – азық-түлікке арналған қобдиша. XIX ғ. аяғы.**  
[414-пр]  
Халық шебері  
Ағаш, ою, әшекейлеу.  
46x51,5x88,5

**Кебеже – ларь для продуктов.**  
Конец XIX в.  
[414-пр]  
Народный мастер  
Дерево, резьба, роспись.  
46x51,5x88,5

## **ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ**

### **Система «Интернет-Банкинг»**

В 2009 году количество клиентов, подключенных к системе «Интернет-Банкинг», увеличилось на 31% и составляет на сегодня около 14,5 тыс. клиентов – юридических лиц банка.

Показатель документооборота превышает 60% от общего числа исходящих клиентских документов, прошедших через Банк.

В 2009 году дополнительно было открыто 7 Интернет-Киосков в филиалах Банка. В Интернет-Киосках работают как пользователи Системы «Интернет-Банкинг», так и пользователи Системы «Домашний Банкинг».

### **Система «Домашний Банкинг»**

По окончании 2009 года клиентская база системы «Домашний банкинг» составила 9350 пользователей. В течение 2009 года доля платежей и переводов, проведенных через Систему «Домашний Банкинг», стабильно превышала 4% от общего числа операций физических лиц по депозитам

### **Western Union**

АО «Банк ЦентрКредит» является первым официальным представителем международной компании Western Union в Центральной Азии и предоставляет услуги международных денежных переводов физических лиц с 1998 года.

По системе Western Union кроме переводов Will Call (переводы между физическими лицами) Банк осуществляет прием платежей Quick Pay (платежи от физических лиц в пользу юридических лиц, подключенных к системе Western Union).

По состоянию на 31 декабря 2009 года агентская сеть АО «Банк ЦентрКредит» включает 1 048 пунктов обслуживания.

По итогам Аудита качества в 2009 году по программе «КЛУБ 500» победителем соревнования стал Алматинский городской филиал, который вошел в пятерку лучших пунктов по качеству обслуживания по системе «Western Union» по странам Европы, Среднего Востока, Африки и Южной Азии.

### **Быстрые переводы**

Система «Быстрые переводы» является собственной разработкой Банка и успешно функционирует с июля 2000 года. Система позволяет осуществлять переводы физических лиц без открытия счета по всему Казахстану. Уникальность системы заключается в скорости, что достигается за счет использования Интернет - технологий и корпоративной сети Банка. На данный момент зафиксирована рекордная скорость перевода – 2 секунды.

Пользователям системы Банк предоставляет услугу уведомления на мобильный телефон о поступлении или выдаче денежного перевода.

В 2009 году объем денежных переводов физических лиц на территории Республики Казахстан по системе «Быстрые переводы» составляет 6,8 млрд. тенге. Всего же по данной системе в 2009 году было осуществлено более 129 тысяч переводов.

## **Быстрая выручка**

Предоставляемая Банком услуга по системе «Быстрая выручка» дает возможность быстрого сбора выручки по всей территории Республики Казахстан в пользу компаний, подключенных к данной системе, а также позволяет им располагать оперативной информацией о поступающих платежах в режиме реального времени. На данный момент услугами системы «Быстрая выручка» пользуются более 1 819 юридических лиц во всех регионах Казахстана.

В 2009 году по системе «Быстрая выручка» было принято более 2,6 млн. переводов и зачислено на счета юридических лиц более 73,8 млрд. тенге.

## **Операции с дорожными чеками**

Банк начал свое сотрудничество с Компанией American Express в области дорожных чеков в 1995 году, наращивая с каждым годом объемы продаж и закрепляя свои позиции в развитии и продвижении данного финансового инструмента на рынке банковских продуктов и услуг Республики Казахстан.

За период с начала 2009 года продано дорожных чеков в долларах на сумму 13,5 млн. долларов США, а в ЕВРО – 8 млн. В долларовом эквиваленте объем продаж дорожных чеков составил 24,6 млн. долларов США.

Несмотря на отрицательную динамику, сложившуюся на рынке продаж, Банк ЦентрКредит прочно удерживает позицию лидера среди банков второго уровня Республики Казахстан и третье место среди банков стран СНГ.

## **Информационно-справочное обслуживание и телефонный банкинг**

Call Center (справочная телефонная служба). По итогам 2009 года исполнено в целом свыше 460 тыс. удаленных обращений клиентов, в т. ч. более 355 тыс. входящих телефонных запросов и около 9 тыс. – исходящие звонки от операторов Call Center (внутрикорпоративные маркетинговые исследования, информация клиентам), в том числе зафиксировано 822 обращения клиентов по качеству обслуживания.

Система Телефонный Банкинг (СТБ) – дистанционная услуга по управлению счетами и карточками VISA, общее количество клиентов более 46 тысяч, за 2009 год через СТБ произведено более 186 тыс. транзакций. Обслуживание осуществляется на казахском, русском и английском языках.

Внешний сайт Банка [www.centercredit.kz](http://www.centercredit.kz). В 2009 году зафиксировано более 1 млн. 906 тыс. обращений к различным страницам этого сайта.

## ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ

Банк ЦентрКредит входит в четверку лидирующих банков на рынке платежных карточек Республики Казахстан по количеству выпущенных карточек и развитию эквайринговой сети.

На 01 января 2010 года рыночная доля банка по количеству карточек в обращении составила 6,9%. Количество выпущенных карт за 2009 год составила 266 807 карточек. В сравнении с началом 2009 года прирост объема карт в обращении составил 33%.

Объем транзакций по банкоматам возрос на 60% и составил более 293 млрд. тенге. Обороты в торговой

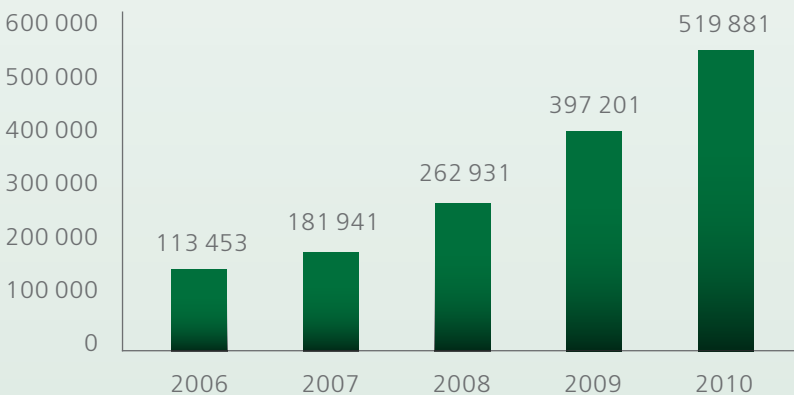
сети возросли на 100% и составили 5,4 млрд. тенге.

Количество безналичных платежей по карточкам Банка ЦентрКредит за 2009 год составило 1 195 921, а объем безналичных платежей – 5 298 млн.тенге.

В сравнении с 2008 годом сеть самообслуживания Банка значительно расширена, количество действующих банкоматов составляет 542 единицы. В предприятиях торговли и сервиса установлены 897 pos – терминалов, 438 - pos – терминалов функционируют в филиалах Банка.

В 2009 году Банком проведена обширная работа по расширению продуктовой линейки по карточкам. Внедрены новые карточные продукты: подарочная карта «Gift Card», карта Visa Virtuon (для клиентов, совершающих покупки через интернет). Расширен функционал платежных карт, путем внедрения таких новых услуг, как продукт «Накопительный» и оплата таможенных платежей. Расширена линейка услуг удаленного самообслуживания (банкоматы Cash in).

*Динамика изменения количества карт в обращении в единицах*



## ПЕРСОНАЛ

77% сотрудников Банка имеют высшее профильное образование. 44 менеджера среднего и высшего звена имеют степень Магистра делового администрирования (МВА) и/или Доктора делового администрирования (DBA).

Функционирует система подбора персонала, в основе которой лежит процедура конкурсного отбора на вакантные позиции, включающая в себя экспертные интервью, профессиональное и психологическое тестирование. Банк имеет собственную базу данных резюме, а также сотрудничает с рекрутинговыми агентствами и СМИ. Имеется кадровый резерв на начальные и руководящие позиции. В течение 2009 года 434 сотрудника (или 12 %) были повышены в должности.

Банк активно сотрудничает с ве-

дущими высшими учебными заведениями Республики Казахстан. В 2009 году только в головном офисе Банка прошли производственную практику 82 студента из 26 высших учебных заведений и колледжей, а также было организовано прохождение стажировки 17 молодых специалистов.

Применяется современная система оценки персонала. В 2009 году прошли оценку компетенций (управленческих, профессиональных и корпоративных) 548 сотрудников головного офиса. Кроме того, проведено 7 998 тестирований для оценки профессиональных знаний работников.

В Банке функционирует многоплановая система повышения квалификации кадров. За прошедший год обучением было охвачено 3145 слушателей, в том числе: 405

сотрудников прошли обучение на краткосрочных курсах во внешних учебных центрах в Казахстане и за рубежом, и 2740 работников – в корпоративных учебных центрах банка. В 2009 году были запущены новые направления – региональное техническое обучение и дистанционное обучение.

Большое внимание уделяется формированию корпоративной культуры и развитию корпоративных ценностей. Проводятся творческие конкурсы, спортивные турниры, благотворительные акции и другие корпоративные мероприятия. Ежемесячно издается внутреннее корпоративное издание – газета «Наш вестник».

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Банк интегрировал собственные информационные ресурсы с ресурсами дочерних компаний: ООО «Банк БЦК-Москва», ТОО «Центр Лизинг», АО НПФ «Капитал», АО «BCC Invest» для предоставления более качественного сервиса в

рамках финансовой группы. В развитие корпоративной сети банка в 2009 году было инвестировано более 45 миллионов тенге.

Ускоренное развитие получают карточные продукты. Активно модифицируются и внедряются со-

временные высокотехнологические разработки Kookmin Bank – как в части функционального наполнения продуктов, так и в части поддерживающих, сопровождающих информационных технологий.

## СБЫТОВАЯ СЕТЬ

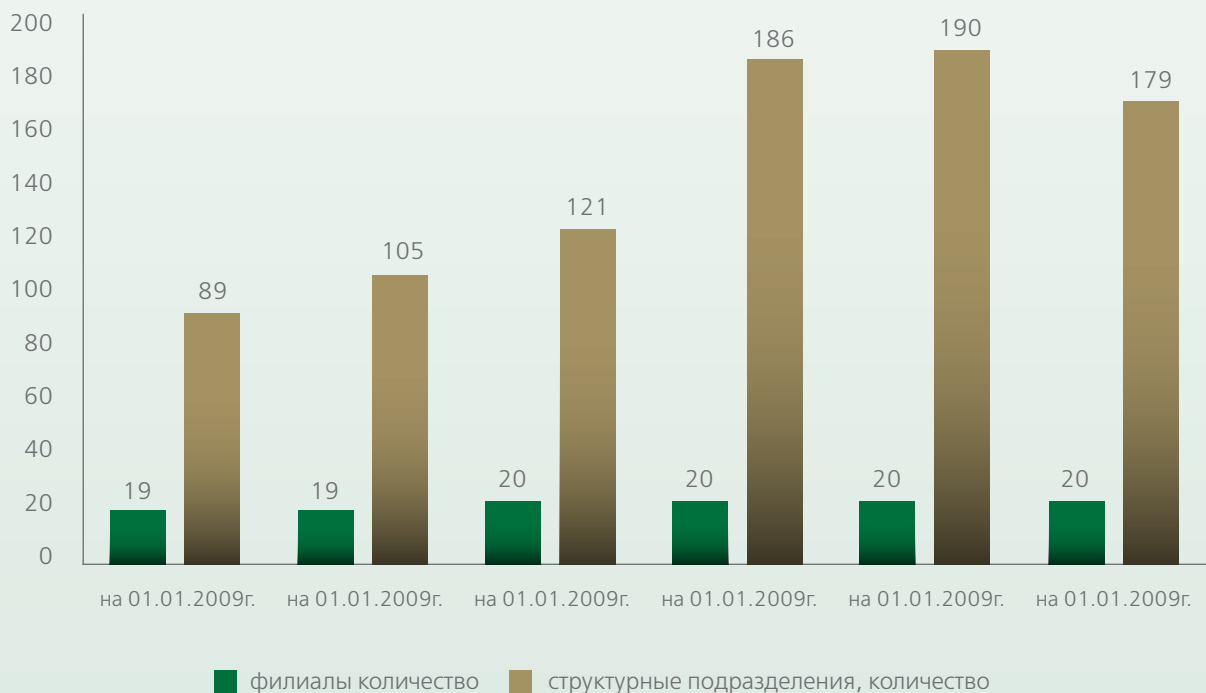
Сбытовая сеть АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на 01 января 2010 года включает 20 филиалов и 179 структурных подразделений филиалов.

Банк имеет свои филиалы во всех областных центрах и крупных городах Республики. В общей сложности филиалы и структурные подразделения филиалов расположены в более чем 50-ти населенных пунктах по всей территории Казахстана.

Около 90% структурных подразделений филиалов, вне зависимости от их формата (VIP-центр, ЦФО, ЦРО, РКО), представляют полный спектр банковских услуг.

С целью сокращения расходов Банка в отчетном году была проведена оптимизация сбытовой сети, в результате чего были закрыты 12 структурных подразделений филиала.

*Филиалы и структурные подразделения филиалов (количество)*





**Асадал – ыдыс-аяқ шкафы.**  
 XIX ғ. аяғы – XX ғ. басы.  
 [47-ДНИК]  
 Халық шебері  
 Ағаш, сүйек, ою, инкрустация  
 115x70x48

**Асадал – посудный шкаф.**  
 Конец XIX – начало XX вв.  
 [47-ДНИК]  
 Народный мастер  
 Дерево, кость, резьба, инкрустация  
 115x70x48

## ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

### АО «BCC Invest»

АО «BCC Invest» является профессиональным участником рынка ценных бумаг Республики Казахстан и обладает всеми законодательно закрепленными лицензиями и разрешениями.

Компания входит в первую тройку ведущих операторов вторичного биржевого рынка негосударственных ценных бумаг в Республике Казахстан. Рыночная доля компании в брутто - объеме по сделкам с НЦБ составила 10,6 %.

Уставный капитал вырос на 98%, и составил 1 335 млн. тенге. АО «BCC-Invest» является стопроцентной дочерней организацией Банка.

В соответствии с международными стандартами совокупные активы Компании составили 1 639 681 тыс. тенге. В сравнении с прошлым годом их объем увеличился на 40%.

АО «BCC Invest» управляет интервальным паевым инвестиционным фондом (ИПИФ) «ЦентрКредит - Разумный Баланс», акционерным инвестиционным фондом рискованного инвестирования (АО АИФРИ) «Orient Investments». Совокупный объем инвестиционных фондов составил 276 506 тыс. тенге.

По итогам 2009 ИПИФ «ЦентрКредит - Разумный баланс» показал доходность в 42% годовых.

Чистая прибыль компании составила 407 359 тыс.тенге (аудированные данные).

### АО «НПФ Капитал»

Накопительный пенсионный фонд «Капитал» основан в октябре 2001 года.

Направление деятельности – привлечение пенсионных взносов и осуществление пенсионных выплат, инвестиционное управление пенсионными активами.

На протяжении всей деятельности НПФ «Капитал» демонстрирует высокие темпы прироста пенсионных активов, которые на 20% выше средних по системе.

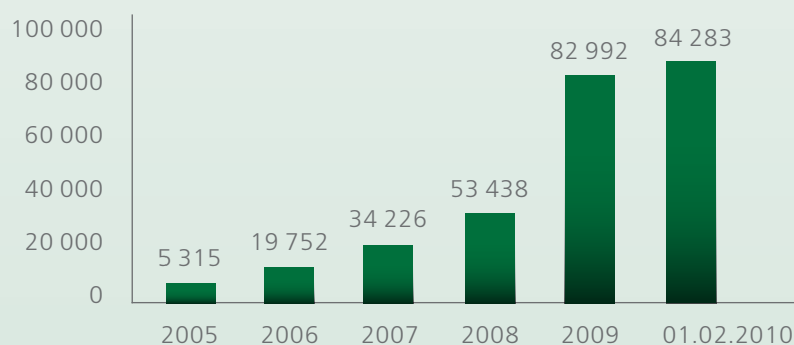
По итогам 2009 года НПФ «Капитал» занимает 6 место по объему пенсионных активов среди 14 пенсионных фондов республики и входит в пятерку лидеров по количеству вкладчиков.

Прирост инвестиционного дохода за 2009 год составил 58,49%.

В 2009 году фонд внедрил дисконтную сеть «Capital Club». Сегодня это одна из крупнейших дисконтных сетей среди предлагаемых пенсионными фондами. В «Capital Club» входит более 300 компаний-партнеров по всему Казахстану, предлагающих вкладчикам фонда скидки до 50%.

За 2009 год фондом открыто 6 новых региональных офисов. Всего сеть НПФ «Капитал» составляет 53 региональных офиса.

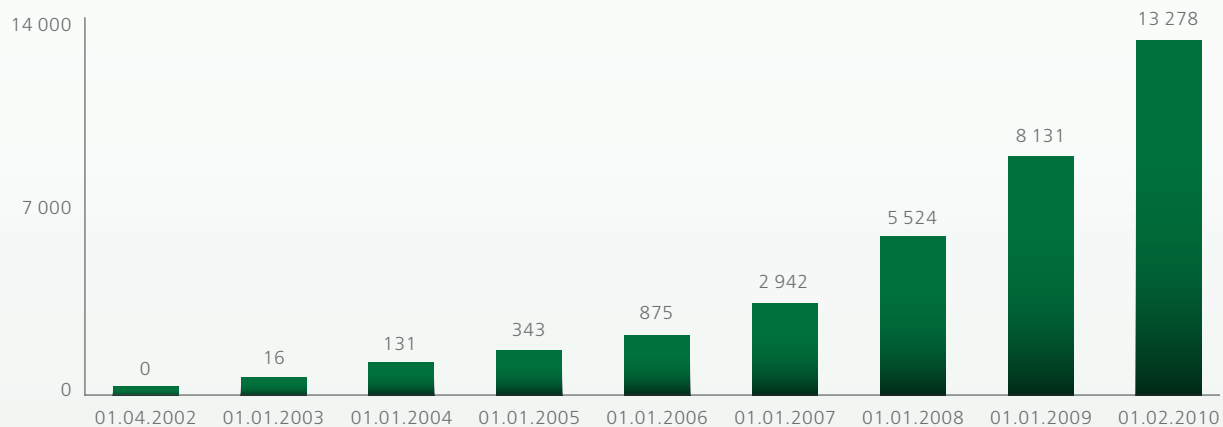
Значительно расширена система контроля индивидуального пенсионного счета. Теперь вкладчики фонда могут получить информацию посредством: телефона (кодовое слово); персональной e-mail рассылки; почтовой адресной рассылки; систему «Домашний и Телефонный банкинг» (Банка ЦентрКредит); через web-сайт фонда; посредством SMS-сообщения.



*Динамика роста пенсионных активов НПФ «Капитал», млн. тенге*



Динамика роста чистого инвестиционного дохода НПФ «Капитал», млн. тенге



География покрытия

Структура инвестиционного портфеля пенсионных активов НПФ «Капитал» на 01.02.2010г.



## ТОО «ЦентрЛизинг»

ТОО «Центр Лизинг» начало свою деятельность 15 января 2002 года как дочерняя лизинговая компания Банка.

Используя индивидуальный подход к каждому клиенту, компания «Центр Лизинг» предлагает специальные программы финансирования лизинговых проектов по рамочным соглашениям с отдельными поставщиками: с фирмой STAgro GmbH (эксклюзивным дистрибьютором фирмы CLAAS в Казахстане, занимающейся также поставками сельскохозяйственной техники Lemken, Horsch, Morris, Versatile); с фирмой IPC Agri Blue Star (дилером фирмы Case/

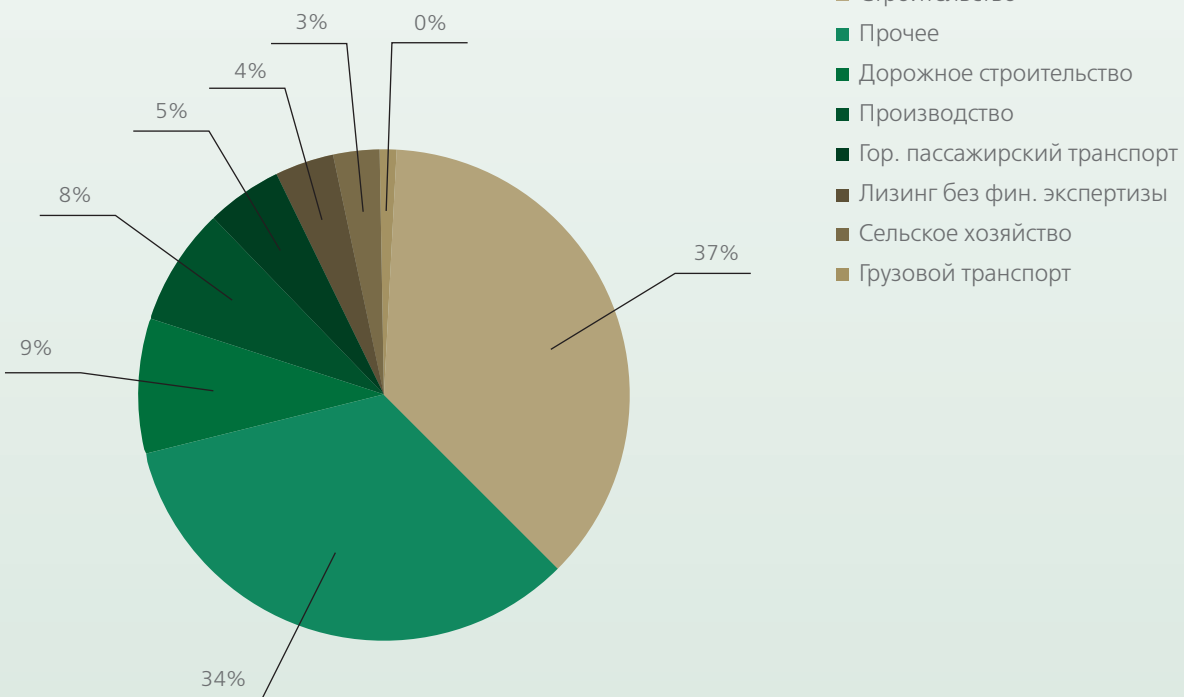
NewHolland); с Hyundai Commercial Center Kazakhstan (представителем Hyundai Corporation в Казахстане).

ТОО «Центр Лизинг» имеет возможность финансирования лизинговых сделок на крупные суммы и на особых условиях с привлечением ресурсов иностранных банков. В частности, данные схемы лизингового финансирования применимы к оборудованию, произведённому в странах:

Германии (агентство «HERMES»); Италии (агентство «SACE»); Нидерландах (агентство «NCM»); Польше (агентство «КУКЕ»); Дании (агентство «ЕКФ»); Швеции (агентство «EKN»); Канаде (Корпорация

Развития Экспорта Канады «EDC»); США (Eximbank) и некоторых других.

Продолжается сотрудничество с IFC в обеспечении финансирования малым и средним предприятиям Казахстана. А также совместно с официальным дилером Challenger в Казахстане компанией Borusan Makina разработана программа предоставления в финансовый лизинг сельскохозяйственной техники.



## **ООО «Банк БЦК-Москва»**

ООО «Банк БЦК-Москва» - дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит» основан в декабре 2007 года.

Разработаны и внедрены банковские продукты для клиентов малого и среднего бизнеса.

Сформирована стабильная клиентская база. Создан коллектив профессионалов-единомышленников, способных качественно и в срок решать поставленные задачи; разработана методологическая база и настроены бизнес-процессы.

Рейтинговым агентством «Эксперт РА» присвоен рейтинг кредитоспособности В++ «Приемлемый

уровень кредитоспособности».

Заключено Генеральное соглашение с ЦБ РФ о привлечении беззалоговых кредитов. Активизирована работа с Институтами развития по программам поддержки малого и среднего бизнеса. Подписано Соглашение о сотрудничестве между ООО «Банк БЦК-Москва» и ЗАО «Российское Агентство поддержки малого и среднего бизнеса» (РАПМСБ).

Внедрена система консолидированного управления рисками;

ООО «Банк БЦК-Москва» является членом валютной секции ММВБ, а также участником Международной финансовой сети S.W.I.F.T.,

Системы расчетов Western Union, Contact, CyberPlat, Migom; Системы REUTERS, BLOOMBERG; ММВА; Национальной фондовой ассоциации; Таможенной платежной системы «Зеленый коридор».

В настоящее время ООО «Банк БЦК-Москва» предлагает клиентам финансовой группы БЦК полный комплекс банковских услуг.

## **Представительства АО «Банк ЦентрКредит»**

В феврале 2009 года открыто Представительство АО «Банк ЦентрКредит» в г. Бишкек (Кыргызская Республика). В апреле 2009 года открыто Представительство АО «Банк ЦентрКредит» в г. Киев (Украина).

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ

### ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА

Нижеследующее подтверждение, которое должно рассматриваться совместно с описанием обязанностей аудиторов, содержащимся в представленном на стр. 2-3 отчете независимых аудиторов, сделано с целью разграничения ответственности аудиторов и руководства в отношении консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний (далее - «Группа»).

Руководство Группы отвечает за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое состояние Группы на 31 декабря 2009 года, консолидируемые результаты деятельности, движения денежных средств и изменения в капитале Группы за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее - «МСФО»)

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- выбор надлежащих принципов бухгалтерского учета и последовательное применение;
- применение обоснованных оценок и расчетов;
- соблюдение требований МСФО; и
- подготовку консолидированной финансовой отчетности, исходя из допущения, что Группа будет продолжать свою деятельность в обозримом будущем, за исключением случаев, когда такое допущение неправомерно

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и обеспечение функционирования эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Группе;
- поддержание системы бухгалтерского учета, позволяющей в любой момент с достаточной степенью точности подготовить информацию о финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и;
- принятие мер в пределах своей компетенции для обеспечения сохранности активов Группы;
- выявление и пресечение фактов мошенничества, ошибок и прочих злоупотреблений.

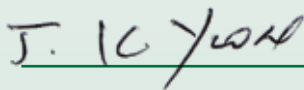
Настоящая консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2009 года, была утверждена 1 марта 2010 года Правлением Группы.

От имени Правления Группы:



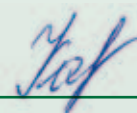
Ли В.С.  
Председатель Правления

1 марта 2010 г.  
Алматы



Юн Де Коан  
Заместитель Председателя Правления

1 марта 2010 г.  
Алматы



Кайнарбекова Г.К.  
Главный бухгалтер

1 марта 2010 г.  
Алматы

## ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Банк ЦентрКредит»:

### Заключение о консолидированной финансовой отчетности

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний, которая включает в себя консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2009 года и соответствующие консолидированные отчеты о прибылях и убытках, консолидированные отчеты о совокупной прибыли, движении денежных средств и изменениях в капитале за год, закончившийся на эту дату, а также краткое изложение основных принципов учетной политики и прочих примечаний.

### Ответственность руководства за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку данной консолидированной финансовой отчетности и ее соответствие Международным стандартам финансовой отчетности. Данная ответственность включает создание, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля за подготовкой и достоверным представлением финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений ни вследствие финансовых злоупотреблений, ни вследствие ошибок; выбор и применение надлежащей учетной политики; а также применение обоснованных обстоятельствами бухгалтерских оценок.

### Ответственность аудиторов

Наша обязанность состоит в выражении мнения о достоверности данной консолидированной финансовой отчетности на основании проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют обязательного соблюдения аудиторами этических норм, а также планирования и проведения аудита с целью получения достаточной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, необходимых для получения аудиторских доказательств в отношении числовых показателей и примечаний к финансовой отчетности. Выбор надлежащих процедур основывается на профессиональном суждении аудитора, включая оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности вследствие финансовых злоупотреблений или ошибок. Оценка таких рисков включает рассмотрение системы внутреннего контроля за подготовкой и достоверностью финансовой отчетности с целью разработки аудиторских процедур, применимых в данных обстоятельствах, но не для целей выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку правомерности применяемой учетной политики и обоснованности допущений, сделанных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточным основанием для выражения мнения о данной финансовой отчетности.

### Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность достоверно во всех существенных аспектах отражает финансовое положение Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний по состоянию на 31 декабря 2009 года, а также результаты его деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

### Привлечение внимания к особым обстоятельствам

Не делая оговорки в нашем мнении, мы обращаем внимание на Примечания 4, 31 и 35 к консолидированной финансовой отчетности. В консолидированном отчете о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2008 и консолидированном отчете о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2008 года, денежные средства и их эквиваленты Группы не включали остатки на корреспондентских и депозитных счетах в банках и финансовых институтах стран не-ОЭСР со сроком погашения до 90 дней или менее. Как указано в Примечании 4 к консолидированной финансовой отчетности, Группа изменила учетную политику в части компонентов денежных средств и их эквивалентов. Соответственно, консолидированные отчеты о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2008 и 2007 годов и консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2008 года были пересмотрены. Как указано в Примечании 31 и 35 к консолидированной финансовой отчетности, информации по сегментам и по географической концентрации за год, закончившийся 31 декабря 2008 года, были пересмотрены.

ТОО «Делойт»

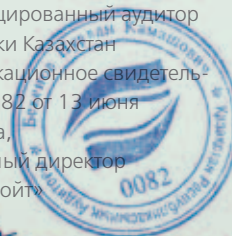
Государственная лицензия на осуществление аудиторской деятельности в Республике Казахстан №0000015, серия МФЮ - 2, выдана Министерством финансов Республики Казахстан от 13 сентября 2006 года

Эндрю Викс

Партнер по заданию  
Дипломированный бухгалтер  
Сертификат по общественной практике 78586,  
Австралия

Нурлан Бекенов

Квалифицированный аудитор  
Республики Казахстан  
Квалификационное свидетельство №0082 от 13 июня 1994 года,  
Генеральный директор  
ТОО «Делойт»



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА

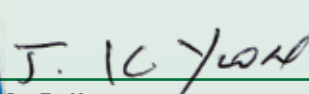
(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2009 года	Год, закончившийся 31 декабря 2008 года
Процентные доходы	111,636	114,260
Процентные расходы	(75,251)	(69,289)
<b>ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД ДО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗЕРВОВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ АКТИВОВ, ПО КОТО- РЫМ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ</b>	36,385	44,971
Формирование резерва под обесценение активов, по которым начисляются проценты	(32,940)	(19,736)
<b>ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД</b>	3,445	25,235
Чистый (убыток)/прибыль по операциям с финансо- выми активами и обязательствами, отражаемыми по справедливой стоимости через прибыли или убытки	(10,521)	7,597
Чистый реализованный убыток от выбытия и обесце- нения инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	(2,349)	(444)
Чистая прибыль/(убыток) по операциям с иностран- ной валютой	8,194	(7,720)
Чистый доход от досрочного погашения обязательств	28,453	-
Доходы по услугам и комиссии полученные	13,564	12,435
Расходы по услугам и комиссии уплаченные	(1,199)	(877)
Формирование резервов под обесценение по прочим операциям	(11,938)	(5,315)
Прочие доходы	56	134
<b>ЧИСТЫЕ НЕПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ</b>	24,260	5,810
<b>ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ</b>	27,705	31,045
<b>ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ</b>	(20,050)	(23,886)
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>	7,655	7,159
Расход по налогу на прибыль	(4,203)	(1,304)
<b>ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ</b>	3,452	5,855
Относящаяся к:		
Акционерам материнского Банка	3,335	5,838
Миноритарным акционерам	117	17
<b>ПРИБЫЛЬ НА ОДНУ АКЦИЮ</b>	3,452	5,855
Базовая и разводненная (тенге)	23.1	44.4

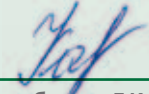
  
Ли В.С.  
Председатель Правления

1 марта 2010 г.  
Алматы



  
Юн Де Коан  
Заместитель Председателя Правления

1 марта 2010 г.  
Алматы

  
Кайнарбекова Г.К.  
Главный бухгалтер

1 марта 2010 г.  
Алматы

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОЙ ПРИБЫЛИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2009 года	Год, закончившийся 31 декабря 2008 года
Чистая прибыль	3,452	5,855
ПРОЧАЯ СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ		
Чистое изменение справедливой стоимости инвести- ций, имеющихся в наличии для продажи	(944)	(511)
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубеж- ной деятельности	515	(304)
ПРОЧАЯ СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ ПОСЛЕ НАЛОГА НА ПРИБЫЛЬ	(429)	(815)
ИТОГО СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ	3,023	5,040
Относящаяся к:		
Акционерам материнского Банка	2,906	5,023
Миноритарным акционерам	117	17
ИТОГО СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ	3,023	5,040

Ли В.С.

Председатель Правления

1 марта 2010 г.  
Алматы



Юн Де Коан

Заместитель Председателя Правления

1 марта 2010 г.  
Алматы

Кайнарбекова Г.К.

Главный бухгалтер

1 марта 2010 г.  
Алматы

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

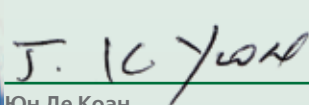
### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА


(в миллионах казахстанских тенге)

	31 декабря 2009 года	31 декабря 2008 года (пересмотрено)	31 декабря 2007 года (пересмотрено)
<b>АКТИВЫ:</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	245,429	123,283	134,222
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	10,404	20,697	10,383
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	164,536	38,116	7,232
Инвестиции, удерживаемые до погашения	44,166	83,116	58,819
Средства в банках	700	4,435	7,884
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	665,515	648,228	645,814
Требования по текущему налогу на прибыль	228	4,533	2,136
Требования по отложенному налогу на прибыль	254	-	-
Прочие активы	8,061	7,290	5,641
Основные средства и нематериальные активы	21,282	10,830	9,972
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>	<b>1,160,575</b>	<b>940,528</b>	<b>882,103</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>			
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	191,048	196,048	219,350
Средства клиентов и банков	676,191	438,190	368,299
Выпущенные долговые ценные бумаги	154,954	170,451	188,682
Обязательства по отложенному налогу на прибыль	-	1,958	795
Прочие обязательства	3,516	3,678	4,019
Субординированные облигации	37,244	35,590	27,987
Итого обязательства	<u>1,062,953</u>	<u>845,915</u>	<u>809,132</u>
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Капитал, относящийся к акционерам материнского Банка:			
Уставный капитал	52,710	52,684	36,298
Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	(10)	934	1,445
Нераспределенная прибыль	44,239	40,389	34,922
Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка	<u>96,939</u>	<u>94,007</u>	<u>72,665</u>
Доля миноритарных акционеров	683	606	306
Итого капитал	<u>97,622</u>	<u>94,613</u>	<u>72,971</u>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>	<b>1,160,575</b>	<b>940,528</b>	<b>882,103</b>

  
Ли В.С.  
Председатель Правления  
1 марта 2010 г.  
Алматы



  
Юн Де Коан  
Заместитель Председателя Правления  
1 марта 2010 г.  
Алматы

  
Кайнарбекова Г.К.  
Главный бухгалтер  
1 марта 2010 г.  
Алматы




**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»**  
**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ**  
**ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ НА 31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА**

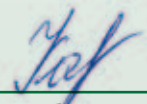
(в миллионах казахстанских тенге)

	Уставный капитал	Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	Нераспределенная прибыль	Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка	Доля миноритарных акционеров	Итого капитал
<b>31 декабря 2007 года</b>	<u>36,298</u>	<u>1,445</u>	<u>34,922</u>	<u>72,665</u>	<u>306</u>	<u>72,971</u>
Чистая прибыль	-	-	5,838	5,838	17	5,855
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	(511)	-	(511)	-	(511)
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности	-	-	(304)	(304)	-	(304)
<b>Чистая совокупная прибыль</b>	-	(511)	5,534	5,023	17	5,040
Продажа собственных акций	97	-	-	97	-	97
Увеличение уставного капитала	16,289	-	-	16,289	-	16,289
Уменьшение нераспределенной прибыли прошлого года дочерней организации	-	-	(67)	(67)	-	(67)
Изменение доли миноритарных акционеров	-	-	-	-	283	283
<b>31 декабря 2008 года</b>	<u>52,684</u>	<u>934</u>	<u>40,389</u>	<u>94,007</u>	<u>606</u>	<u>94,613</u>
Чистая прибыль	-	-	3,335	3,335	117	3,452
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	(944)	-	(944)	-	(944)
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности	-	-	515	515	-	515
<b>Чистая совокупная прибыль</b>	-	(944)	3,850	2,906	117	3,023
Покупка собственных акций	(10)	-	-	(10)	-	(10)
Увеличение уставного капитала	36	-	-	36	-	36
Изменение доли миноритарных акционеров	-	-	-	-	(40)	(40)
<b>31 декабря 2009 года</b>	<u>52,710</u>	<u>(10)</u>	<u>44,239</u>	<u>96,939</u>	<u>683</u>	<u>97,622</u>

  
**Ли В.С.**  
 Председатель Правления  
 1 марта 2010 г.  
 Алматы



  
**Юн Де Коан**  
 Заместитель Председателя Правления  
 1 марта 2010 г.  
 Алматы

  
**Кайнарбекова Г.К.**  
 Главный бухгалтер  
 1 марта 2010 г.  
 Алматы

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ»

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся, 31 декабря 2009 года	Год, закончившийся, 31 декабря 2008 года (пересмотрено)
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Процентный доход, полученный по финансовым активам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыли или убытки	1,280	619
Процентный доход, полученный по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи	2,962	1,148
Процентный доход, полученный по инвестициям, удерживаемым до погашения	4,892	7,199
Штрафы, полученные по ссудам, предоставленным клиентам	1,710	2,415
Процентный доход, полученный по средствам в банках	2,532	4,072
Процентный доход, полученный по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	72,550	83,086
Процентный расход, уплаченный по средствам и ссудам банков и финансовых организаций	(13,251)	(17,147)
Процентный расход, уплаченный по средствам клиентов и банков	(37,443)	(31,982)
Процентный расход, уплаченный по выпущенным долговым ценным бумагам	(19,247)	(15,713)
Процентный расход, уплаченный по субординированным облигациям	(4,137)	(3,656)
Доходы, полученные по услугам и комиссии полученные	13,626	12,516
Расходы, уплаченные по услугам и комиссии уплаченные	(1,392)	(850)
Прочие доходы полученные	56	134
Операционные расходы уплаченные	<u>(18,774)</u>	<u>(21,372)</u>
<b>Приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств</b>	5,364	20,469
Изменение операционных активов и обязательств		
<b>(Увеличение)/уменьшение операционных активов:</b>		
Уменьшение/(увеличение) финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости через прибыли или убытки	698	(3,245)
Уменьшение средств в банках	3,719	2,866
Уменьшение/(увеличение) ссуд, предоставленных клиентам и банкам	31,995	(13,289)
Увеличение прочих активов	(9,659)	(7,680)
<b>Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:</b>		
Увеличение/(уменьшение) средств и ссуд банков и финансовых организаций	16,321	(27,899)
Увеличение средств клиентов и банков	234,722	68,152
Уменьшение прочих обязательств	<u>(325)</u>	<u>(680)</u>
Приток денежных средств от операционной деятельности до налогообложения	282,835	38,694
Налог на прибыль уплаченный	<u>(2,110)</u>	<u>(2,538)</u>
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности	<u>280,725</u>	<u>36,156</u>



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2009 года	Год, закончившийся 31 декабря 2008 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Поступления от продажи инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	185,323	133,947
Приобретение инвестиций, имеющих в наличии для продажи	(318,435)	(170,866)
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения	42,790	676,573
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения	(3,807)	(694,551)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(2,326)	(2,620)
Поступления от продажи основных средств	48	837
Чистый отток денежных средств от инвестиционной деятельности	<u>(96,407)</u>	<u>(56,680)</u>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Поступления от увеличения уставного капитала в форме обыкновенных и привилегированных акции	36	16,289
(Выкуп)/поступления от продажи собственных акций	(10)	97
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	2,745	7,498
Погашение долговых ценных бумаг	-	(25,795)
Выкуп долговых ценных бумаг	(33,830)	(171)
Погашение субординированных облигации	(1,500)	-
Поступления от выпуска субординированных облигации	3,500	13,080
Чистый (отток)/приток денежных средств от финансовой деятельности	<u>(29,059)</u>	<u>10,998</u>
Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам	(33,113)	(1,413)
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ	122,146	(10,939)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	<u>123,283</u>	<u>134,222</u>
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	<u>245,429</u>	<u>123,283</u>

Ли В.С.

Председатель Правления

1 марта 2010 г.  
Алматы



Юн Де Коан

Заместитель Председателя Правления

1 марта 2010 г.  
Алматы

Кайнарбекова Г.К.

Главный бухгалтер

1 марта 2010 г.  
Алматы

## Основные события Банка ЦентрКредит за 2009 год

### Январь

На начало 2009 года активы Банка достигли 940,5 миллиардов тенге с ростом на 6,6%. Банк ЦентрКредит получил заем ЕБРР в размере 10 миллионов долларов США для финансирования энергосберегающих проектов. Банк ЦентрКредит получил заем IFC в размере 45 миллионов долларов США для поддержки программ кредитования малого и среднего бизнеса.

### Февраль

Банк ЦентрКредит получил награду ЕБРР в области торгового финансирования. Открыто представительство Банка в г. Бишкеке, Республика Кыргызстан.

### Март

Bank of Montreal предоставил АО «Банк ЦентрКредит» кредит в размере US\$ 15 миллионов.

### Апрель

Состоялось годовое общее собрание акционеров Банка по итогам 2008 финансового года.

### Май

Состоялась пресс-конференция по финансовым показателям АО «Банк ЦентрКредит» за 2008 год.

Банк ЦентрКредит открыл представительство в Киеве, Украина.

Организован пресс-тур на хозяйство клиента БЦК - компании «Жетысу-Агро» в п. Шенгельды, г.Капшагай для представителей СМИ в рамках освоения средств по государственной программе Даму.

### Июль

В соответствии с установленным графиком, Банк успешно погасил последний из трех траншей в размере 19 583 333,75 долларов США синдицированного кредита, первоначально привлеченного в августе 2006 года на сумму 300 млн. долларов США.

## **Август**

Банком заключен Кредитный договор с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» по программе обусловленного размещения средств АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в БВУ для последующего кредитования микрокредитных организаций на общую сумму 300 000 000 тенге.

## **Сентябрь**

Председатель правления Банка ЦентрКредит Владислав Ли встретился с руководителями ведущих деловых СМИ Казахстана по актуальным вопросам, касающимся планов БЦК, ситуации на рынке.  
IFC, член группы Всемирного Банка, предоставил Банку ЦентрКредит долгосрочную поддержку в виде предоставления субординированного кредита на сумму 85 миллионов долларов США.  
Подписано соглашение о покупке акций и о подписке между акционерами Банка, АО «Банк ЦентрКредит», Kookmin Bank и IFC, на основании которого Kookmin Bank увеличит свою долю в капитале Банка и IFC приобретет 10% акций.  
Банку ЦентрКредит исполнился 21 год.

## **Октябрь**

Подведены итоги внеочередного общего собрания акционеров, проведенного посредством заочного голосования. Акционерами приняты решения об изменении вида размещенных объявленных акций, определены условия и порядок конвертирования привилегированных акций, конвертируемых в простые акции, утверждены изменения в Устав Банка.

## **Ноябрь**

Количество платежных карт в обращении Банка ЦентрКредит превысило 500 000 штук.  
Рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило ООО «Банк БЦК-Москва» (Дочерняя организация АО «Банк Центр Кредит» в РФ) рейтинг кредитоспособности В++ (Примлемый уровень кредитоспособности).

## **Декабрь**

Банк ЦентрКредит привлек кредитную линию от ЕБРР на сумму 50 миллионов долларов США для финансирования микро, малого и среднего бизнеса.

## **Құндылықтар қоймасы: сандық, кебеже, асадал, жүкаяқ**

Қазақстанның қолданбалы сән өнері жан-жақтылық пен әдеміліктің, пайдалылық пен бағалылықтың керемет үйлесімімен ерекшеленеді. Дала өмірінде жоғары мәртебеге ие жай ғана зат – сандықты алатын болсақ, ол көшпенділердің жорықтары үшін өте қолайлы және жинақы жиһаз ретінде қолданылады. Оның сан алуан түрлері бар: сандықтарды есептемегенде, азық-түлік сақтауға арналған ағаш қобдиша – кебеже, ыдыс-аяққа арналған шкаф – асадал («адал ас»), сонымен қатар көрпе-төсек жинау үшін немесе сандық үшін тіреу – жүкаяқ өте кең таралған.

Киіз үйде осы жиһаздың болуы отбасының негізі саналған, олар өздігінше жаңұялық қазына ретінде қарастырылған. Атабабадан келе жатқан бұйымдар мәртебелі орын – төрге қойылады. Үйге, отбасына бақ-береке тілеу ретінде «Әрбір үйде қалай да бір кебеже болу керек» деген.

Сандықтар да, есікке жақын тұрған асадалдар мен кебелер киіз үйдің жалпы жасауының әдемілігінің ажырамас бөлігі болып табылады. Шаңырақтан түскен сәуле оқаланған декор бетіне шағылысып, күңгірт және ашық түстердің ғажап түрленуін көрсетеді. Қанық көк немесе қызыл түстермен боялған қобдишалар киіз үйдің қара көлеңке алагеуіміне мерекелік көңіл-күй береді. Сүйектің бағалы тастармен безендірілген оюлары жай ғана ағаштың бетіне ерекше әсемдік беріп, оны молшылық ұғымымен астарлас сиқырлық мәні бар солярлы дискілермен безендіріп, әрлеген.

Оюдың әртүрлілігі – космогоникалық, зооморфтық, өсімдік тектес, геометриялық түрлері – технология түрлілігімен сәйкестендіріледі. Шеберлер – ағаш ұсталары, сүйекшілер – қарапайым да күрделі декоративизмді, материалды жеңіл және мәнерлі игеруді, сүйек пластинканы тез қағып кіргізіп, өрнекті де көрнекі бұйым жасайтынын көрсетті.

Ағаш жаны бар зат ретінде, ал бұйымның өзі біртұтас ағза ретінде көрсетілген, олар – бұрынғы өткен заманның бұлыңғыр бейнелерін жақыннан сезініп, өткенмен үзілмейтін байланыстың бар екенін көрсететін және қолға сезіліп, көзге көрінетін бұйымдар.

Қазақтың қобдишалары мен сандықтары бір дәуірдің бірегей көркемөнер құжаттары ретінде халықтың тұрмысы мен әдет-ғұрпы туралы ақпарат қорлары болып табылады. Қолданбалы сән өнерінің осы түрінің дәстүрлілігі шебер қолөнершілерінің тәжірибелерін жаңа буын ұрпақтың сақтауын және белсенді қолдануын, арасында қанша ғасыр өтсе де, уақыттың тікелей байланысын жоғалтып алмауын қамтамасыз етеді.



## **Вместилище драгоценностей: сандық, кебеже, асадал, жүкаяқ**

Декоративно-прикладное искусство Казахстана отличает счастливое совпадение функциональности и красоты, полезного и ценного. Достаточно вспомнить о высоком статусе в степном мире такого, казалось бы, обыденного предмета как сундуки, которые идеально подходили для походных условий кочевников, и использовались в качестве мобильной мебели. Она представлена различными видами: помимо сундуков (сандық), широко распространены были деревянные лари для хранения продуктов – кебеже, шкафчики для посуды – асадал («благородная пища»), а также жүкаяқ – подставки для постельных принадлежностей или тех же сундуков.

Наличие этих предметов в юрте являлось основой домашнего очага, они были своего рода семейной казной. Расположение почетной части төр маркировалось именно местом складывания фамильных принадлежностей. Пожелание дому благополучия звучало так: «Әрбір үйде бір кебеже калай да болу керек» – «в каждом доме, несмотря ни на что, должен быть хоть один кебеже».

И сундуки, и стоящие ближе к двери асадалы, и кебеже являлись неотъемлемой эстетической частью общего убранства юрты. Свет, льющийся из шанырака, дробился на резном декоре, образуя причудливую игру темных и светлых пятен. Расписанные полновзвучным синим и красным, поверхности ларей вносили в полумрак юрты праздничную атмосферу. Узорные детали кости, как драгоценные инкрустации, облагораживали плоскость простого темного дерева, насыщая ее динамичным ритмом соляных дисков, которые всегда имели магический смысл, связанный с представлением об урожае и плодovitости.

Разнообразие орнамента – космогонического, зооморфного, растительного, геометрического – совпадает с разнообразием в технологии. Мастера – ағаш ұста, сукешы – демонстрировали простой и мощный декоративизм, умение легко и выразительно освоить материал, быстрым ударом вбить костяную пластинку или создать почти ажурную плоскость.

Дерево предстает как живая поверхность, а сам предмет – как целостный организм, явственный, зримый и плотный образ, заставляющий приблизить и сделать осязательными смутные очертания стародавних времен, указать на неразрывную связь с прошлым.

Казахские лари и сундуки, как уникальные художественные документы эпохи, являются хранилищем информации о быте и ритуалах народа. Именно традиционность этого вида декоративно-прикладного искусства обеспечила сохранность и активное использование опыта искусных ремесленников новыми поколениями и, даже спустя века, не утратить живую связь времен.

