





## Мазмұны

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі  
 Директорлар кеңесі  
 Басқарма  
 Департамент басшылары  
 Корпоративтік басқару  
 Акционерлер және капитал  
 Экономиканың және банк секторының дамуына шолу  
 Банк секторы  
 ЦентрКредит Банкінің 2010 жылғы қызметіне шолу  
 Активтер  
 Капитал  
 Пайдалылық  
 Несие  
 Белшекті несие беру  
 Жаңа технологиялар  
 Депозиттер  
 Халықаралық қатынастар  
 Құжаттамалық бизнес және сауданы қаржыландыру  
 Қор нарығындағы және банкаралық нарықтардағы операциялар  
 Кастодиандық қызмет  
 «Интернет - Банкинг» жүйесі  
 «Үйдегі Банкинг» жүйесі  
 Western Union Халықаралық ақша аудару жүйесі  
 Жедел аударымдар  
 SMS Банкинг  
 Жедел түсім  
 Жол чектерімен жасалған операциялар  
 Ақпараттық анықтама қызметі және Телефондық Банкинг  
 Төлем карточкалары  
 Қызметкерлер  
 Ақпараттық технологиялар  
 Банктің өткізу желісі  
 «BCC INVEST» АҚ  
 «Центр Лизинг» ЖШС  
 «Капитал» ЖЗҚ АҚ  
 «Банк БЦК – Мәскеу» ЖШҚ  
 Тәуелсіз аудиторлардың есебі  
 ЦентрКредит Банкінің 2010 жыл ішіндегі басты оқиғалары

## Содержание

Обращение Председателя Совета Директоров  
 Совет Директоров  
 Правление  
 Руководители Департаментов  
 Корпоративное управление  
 Акционеры и Капитал  
 Обзор развития экономики и банковского сектора  
 Банковский сектор  
 Обзор деятельности БЦК в 2010 году  
 Активы  
 Капитал  
 Рентабельность  
 Кредиты  
 Розничное кредитование  
 Новые технологии  
 Депозиты  
 Международные отношения  
 Документарный бизнес и торговое финансирование  
 Операции на фондовом и межбанковском рынках  
 Кастодиальная деятельность  
 Система «Интернет - Банкинг»  
 Система «Домашний - Банкинг»  
 Система международных денежных переводов Western Union  
 Быстрые переводы  
 SMS банкинг  
 Быстрая выручка  
 Операции с дорожными чеками  
 Информационно - справочное обслуживание и телефонный банкинг  
 Платежные карточки  
 Персонал  
 Информационные технологии  
 Сбытовая сеть Банка  
 АО «BCC INVEST»  
 АО НПФ «Капитал»  
 ТОО «Центр Лизинг»  
 ООО «Банк БЦК – Москва»  
 Отчет независимых аудиторов  
 Основные события Банка ЦентрКредит в 2010 году



«Банк ЦентрКредит» АҚ  
Директорлар кеңесінің төрағасы

Б.Р. Байсейітовтің үндеуі

Құрметті акционерлер!

Еліміздің экономикасының оң өзгерістеріне қарамастан, 2010 жылы банк секторының іскерлік белсенділігі одан әрі төмендей түсті. Банктердің несиелік портфельдерінің көлемі төмендеді, күмәнді және үмітсіз несиелердің үлес салмағы артты.

Қаржы нарығының жағымсыз ағымдары банк қызметінің нәтижелеріне де өз ықпалын тигізбей қоймады. Несие портфелі сапасының нашарлай түсуінің салдарынан провизия құру қажеттігіне байланысты 2010 жылы банк 30,7 млрд теңге мөлшерінде теріс қаржылық нәтиже көрсетті. Бұл жағдайда банктің өтімділігі шамадан тыс көлемде болды, бұл бір жағынан оның қаржылық сенімділігін білдірсе, екінші жағынан оның жұмысының тиімділік көрсеткіштерін төмендетті.

Әйтсе де, 2010 жылдың қорытындысы бойынша банктің активтері 5,5%-ға артты, Қазақстанның банк жүйесінің жиынтық активтеріндегі ЦентрКредит Банкінің

үлесі 10,1% құрады. Жеке тұлғалардың салымдары 2010 жыл ішінде 17,2%-ға ұлғайды, бұл республикалық орташа көрсеткіштен 1%-ға артық. Банктің жеке тұлғалардың салымдары нарығындағы үлесі 14,9%-ға дейін артты.

Шағын және орта бизнесті несиелеу саласында банк әлі де Қазақстандағы көшбасшы орындардың бірін иеленуде. Объективті қиындықтарға қарамастан, банктің өз клиенттері, серіктестері мен акционерлері, еліміздің жұртшылығы арасындағы беделі жоғары. Қазіргі таңда клиенттерге қызмет көрсетуге байланысты процестерді оңтайландыру және автоматтандыру бойынша орасан зор жұмыстар жүргізілуде, Кооптін банкінің қатысуымен бірқатар жобалар ендірілуде, бұл клиенттерге халықаралық стандарттар деңгейінде қызмет көрсетуге мүмкіндік береді және банкті көшбасшы орындарға көтереді.

Бұл орайда едәуір көлемде резервтеріміздің болуы, Кооптін банкі сияқты стратегиялық

инвесторымыздың қолдау көрсетуі, жоғары білікті мамандарымыз жоғарыда аталған қиындықтарды сәттілікпен шешеміз деп сеніммен айтуға негіз береді. Алдымыздағы 2011 жыл Қазақстан экономикасының дағдарыстан кейін қалпына келу және жаңа сатыда даму кезеңіндегі бизнес қажеттіліктеріне сәйкес несиелік портфелінің сапасын арттыруға, бизнес-процестерді жетілдіруге, банктің жаңа өнімдерін әзірлеп, өз тұтынушыларына ұсынуға бағытталады.

«Банк ЦентрКредит» АҚ  
Директорлар кеңесінің төрағасы

Б. Байсейітов

## Обращение Председателя Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит»

Байсеитова Б.Р.

Уважаемые акционеры!

Прошедший год, несмотря на позитивные изменения в экономике страны, отмечен дальнейшим снижением деловой активности банковского сектора. Продолжилось снижение объема ссудного портфеля Банков, значительно возрос удельный вес сомнительных и безнадежных кредитов.

Негативные тенденции финансового рынка отразились и на результатах деятельности Банка. Вследствие ухудшения качества ссудного портфеля, необходимости формирования провизий, в 2010 году Банк показал отрицательный финансовый результат в размере 30,7 млрд тенге. При этом Банк обладал сверхвысокой ликвидностью, что, с одной стороны, свидетельствовало о его надежности, а с другой снижало показатели эффективности его работы.

При этом по итогам 2010 года активы Банка возросли на 5,5%, доля Банка ЦентрКредит в совокупных активах Банковской системы

Казахстана составила 10,1%. Вклады физических лиц в 2010 году выросли на 17,2%, превзойдя средне - республиканский показатель на 1%. Доля Банка на рынке вкладов физических лиц увеличилась до 14,9%.

Банк продолжает занимать лидирующие позиции в Казахстане в области кредитования малого и среднего бизнеса.

Несмотря на возникшие объективные трудности, Банк продолжает пользоваться высоким авторитетом у клиентов, общественности страны, партнеров и акционеров. В настоящее время ведется активная работа по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов, осуществляется внедрение ряда проектов с участием Kookmin Bank, что позволит предоставить клиентам сервис на уровне международных стандартов, выведет банк на лидирующие позиции.

Хотелось бы подчеркнуть, что наличие значительных резервов, поддержка

стратегического инвестора в лице Kookmin Bank, высококвалифицированный персонал позволяют быть уверенными в том, что имеющиеся проблемы будут успешно преодолены. Предстоящий 2011 год будет посвящен улучшению качества ссудного портфеля, совершенствованию бизнес-процессов, разработке и предоставлению новых банковских продуктов в соответствии с потребностями бизнеса, успешному вхождению в период посткризисного восстановления и нового этапа развития экономики Казахстана.



Председатель Совета Директоров  
АО «Банк ЦентрКредит»

Б. Байсеитов

Директорлар кеңесі  
Совет директоров

**Байсейітов Бақытбек Рымбекұлы**  
Директорлар кеңесінің төрағасы

**Ли Владислав Сединович**  
Директорлар кеңесінің мүшесі

**Suh Ki Youl**  
Директорлар кеңесінің мүшесі

**Аманқұлов Жұмагелді Рақышұлы**  
Директорлар кеңесінің мүшесі

**Yang Cheon Sik**  
Директорлар кеңесінің мүшесі - тәуелсіз директор

**Шалғымбаева Галина Николаевна**  
Директорлар кеңесінің мүшесі - тәуелсіз директор

**Байсеитов Бахытбек Рымбекович**  
Председатель Совета директоров

**Ли Владислав Сединович**  
Член Совета директоров

**Suh Ki Youl**  
Член Совета директоров

**Аманкулов Джумагельди Рахишевич**  
Член Совета директоров

**Yang Cheon Sik**  
Член Совета директоров - независимый директор

**Шалгимбаева Галина Николаевна**  
Член Совета директоров - независимый директор

**Еркеғұлов Нұртай Шайқыұлы**  
Корпоративтік хатшы

**Иркегулов Нуртай Шайхиевич**  
Корпоративный секретарь



Басқарма  
Правление

**Ли Владислав Сединович**  
Банктің Басқарма төрағасы

**Oh Ki Hong**  
Басқарма төрағасының орынбасары

**Әлжанов Мақсат Қабыкенұлы**  
Басқарма төрағасының орынбасары

**Lee Nam Kyu**  
Басқарма төрағасының орынбасары

**Shim Moo Gil**  
Басқарма төрағасының орынбасары

**Әділханов Бұлан Әділханұлы**  
Басқарма төрағасының орынбасары

**Ли Владислав Сединович**  
Председатель Правления Банка

**Oh Ki Hong**  
Заместитель председателя Правления

**Альжанов Мақсат Кабыкенович**  
Заместитель председателя Правления

**Lee Nam Kyu**  
Заместитель председателя Правления

**Shim Moo Gill**  
Заместитель председателя Правления

**Адилханов Булан Адилханович**  
Заместитель председателя Правления

## Департаменттердің директорлары Руководители Департаментов

**Әбішев Мұрат Мейірханұлы**  
Қаржы департаменті

**Асылбек Ержан Асылбек ұлы**  
Несиелік тәуекелдіктер департаменті

**Бутырина Людмила Фёдоровна**  
Операциялық қызметтің есебін жүргізу  
және қолдау департаменті

**Вон Галина Доннеровна**  
Адам ресурстары департаменті

**Дәуітбаев Әсет Радылқанұлы**  
Корпорациялық қаржы департаменті

**Давыдов Денис Владимрович**  
Бөлшекті бизнес департаменті

**Ермаханов Ерлан Әмірбекұлы**  
Проблемалы несиелермен  
жұмыс жүргізу департаменті

**Ермакова Диляра Фаридовна**  
Халықаралық қатынастар департаменті

**Ишмұратов Тимур Жақсылықұлы**  
Қазынашылық департаменті

**Қайнарбекова Ғалия Қанатқызы**  
Бухгалтерлік есеп жүргізу  
және есепшілік департаменті

**Кенжеханов Марат Төлеуғазыұлы**  
Ақпараттық технологиялар департаменті

**Савченко Владимир Александрович**  
Заң департаменті

**Тастанбеков Бақытжан Бахадырұлы**  
Қауіпсіздік департаменті

**Николаева Светлана Николаевна**  
Бизнес-процестер департаменті

**Harm Yeong Tak**  
Банк карточкалары департаменті

**Шаяхметова Күләш Измағзамқызы**  
Әкімшілік департаменті

**Абишев Мурат Мейрханович**  
Финансовый департамент

**Асылбек Ержан Асылбек улы**  
Департамент кредитных рисков

**Бутырина Людмила Фёдоровна**  
Департамент учета и поддержки  
операционной деятельности

**Вон Галина Доннеровна**  
Департамент человеческих ресурсов

**Даутбаев Асет Радылканович**  
Департамент корпоративных финансов

**Давыдов Денис Владимрович**  
Департамент розничного бизнеса

**Ермаханов Ерлан Амирбекович**  
Департамент по работе  
с проблемными кредитами

**Ермакова Диляра Фаридовна**  
Департамент международных отношений

**Ишмуратов Тимур Жаксылыкович**  
Департамент казначейства

**Кайнарбекова Галия Канатовна**  
Департамент бухгалтерского учета  
и отчетности

**Кенжеханов Марат Тулеуғазыевич**  
Департамент информационных технологий

**Савченко Владимир Александрович**  
Юридический департамент

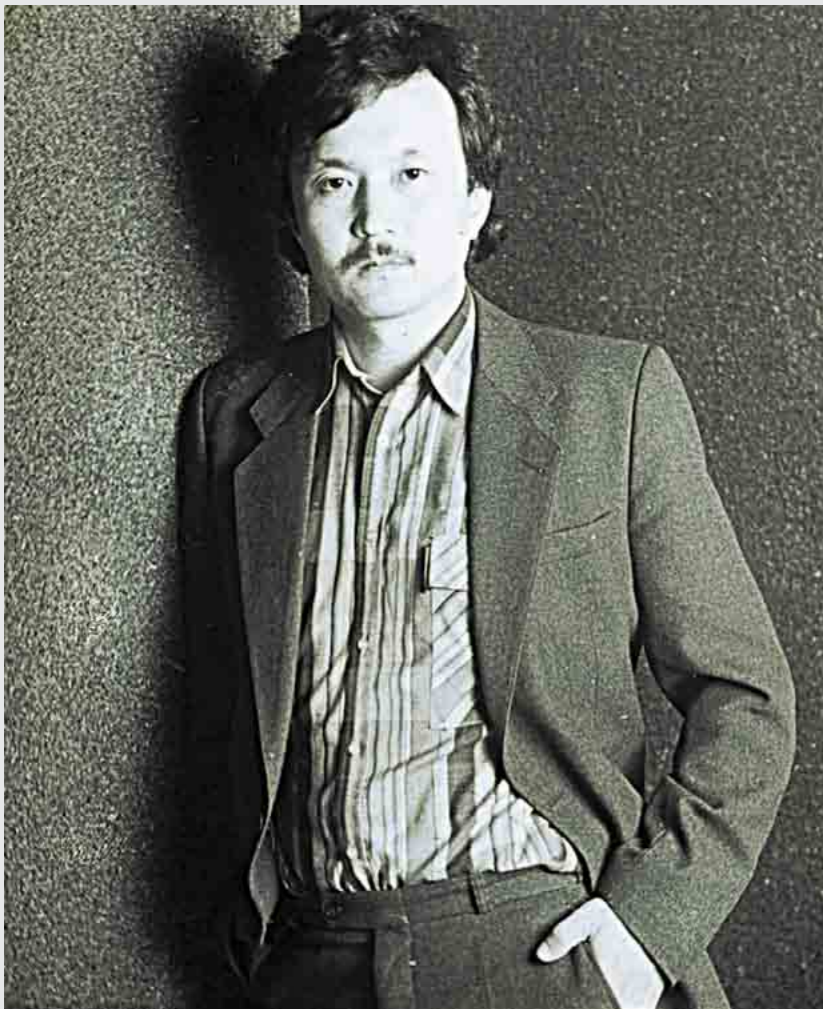
**Тастанбеков Бахытжан Бахадирович**  
Департамент безопасности

**Николаева Светлана Николаевна**  
Департамент бизнес-процессов

**Harm Yeong Tak**  
Департамент банковских карточек

**Шаяхметова Куляш Измағзамовна**  
Административный департамент





## Аманжол Айтуаров

режиссер, сценарист

### Өмірбаяны

1957 жылы 13 маусымда Алма-Ата қаласында дүниеге келген. 1979 жылы Қазақ мемлекеттік политехникалық университетін, 1986 жылы Бүкілресейлік мемлекеттік кинематография институтының режиссура факультетін (С.Соловьев шеберханасы) тәмамдаған. Өзі түсірген кинолардың сценарийлерінің авторы.

### Режиссер

1989 ж. «Қауышу» (Қазақстан);  
1992 ж. «Белгісіздікке саяхат» (Қазақстан);  
2005 ж. «Дала экспресі» (Қазақстан, Сатыбалды Нарымбетовпен бірге).

### Сценарист

1989 ж. «Қауышу», Б.Сарығұловпен бірге сценарий авторы;  
1992 ж. «Белгісіздікке саяхат», Н. Сегізбаевпен бірге сценарий авторы.

### Сыйлықтар

1990 ж. Нант қаласындағы Үш құрлық ХКФ, Көрермендер көзайымы сыйлығы («Қауышу»);  
1993 ж. Сан-Ремо қаласындағы ХКФ.

### Биография

Родился 13 июня 1957 года в г. Алма-Ате. В 1979 году окончил металлургический факультет Казахского государственного политехнического института. В 1986 г. — режиссерский факультет ВГИКа (мастерская С. Соловьева). Автор сценариев к своим фильмам.

### Режиссер

1989 г. «Прикосновение» (Казахстан);  
1992 г. «Путешествие в никуда» (Казахстан);  
2005 г. «Степной экспресс» (Казахстан, совместно с Сатыбалды Нарымбетовым).

### Сценарист

1989 г. «Прикосновение», автор сценария совместно с Б.Сарыгуловым;  
1992 г. «Путешествие в никуда», автор сценария совместно с Н. Сегізбаевым.

### Награды

1990 г. МКФ Трех континентов в г. Нанте, Приз зрительских симпатий («Прикосновение»);  
1993 г. МКФ в г. Сан-Ремо.





1989 ж.

Режиссері мен картинасы:  
Аманжол Айтұаров,  
«Қауышу»

Сыйлықтар:

1990 ж. Нант қаласындағы Үш құрлық ХКФ,  
Көрермендер көзайымы сыйлығы;  
1993 ж. Сан-Ремо қаласындағы ХКФ

Сипаты:

Тағдырдың жазуымен кездескен екеу – соқыр қыз бен жиһанкездің жолы туралы, махаббатпен емделу және қаңғыбас жетімнің жаңа үйді иелену үшін жасаған сатқындығы туралы аңыз-фильм. Режиссер азын-аулақ декорацияның және костюмдердің көмегімен Азия жерінде мыңдаған кезбе тайпалар көшіп-қонған ортағасырлық кезенді дәл көрсетуге тырысқан. Емдік қасиетке ие және бейіттер арасында кезіп жүрген ата-баба аруағына сиынған қыздан бастап мұнда барлығы шынайы және сықырлы, ал табиғат көріністері көрсетілген шынайы перденің арғы жағынан сиқырлы сезімдегі осы әлемнің бейнесі, қазіргі кездегі қаладағы жаңа кездесулер көрінеді. Жалпы жоспардың көлемі, ұзақ ырғақты өлшем мен ноталар және кейіпкерлердің ішкі қорқынышы мен әрекетсіздігі сыртқы әлеуметтік уақыт пен ішкі жарысты тоғыстырады.

1989 г.

Режиссер и картина:  
Аманжол Айтұаров  
«Прикосновение»

Награды:

1990 г. МКФ Трех континентов в г. Нант, приз зрительских симпатий;  
1993 г. МКФ в г. Сан-Ремо

Описание:

Фильм-притча о дороге, на которой волею судьбы встретились двое – слепая девушка и странник, об исцелении любовью и предательстве, совершенном во имя обретения нового дома бродягой-сиротой. Режиссер с помощью минимума декораций и костюмов добивается ощущения подлинности времени средневековья, когда по азиатским просторам бродили десятки кочевых племен. Здесь все реально и все волшебно, начиная с девушки, наделенной даром целителя и духов предков, бродящих по кладбищу, а за реальным пластом с путевыми пейзажами просматривается отражение этого зримого мира в волшебном зеркале предчувствий, новых встреч в современном городе. Пространство общих планов, долгих ритмических длин и нот, и внутренние страхи, и бездействие героев сталкивают внешнее жестокое социальное время и внутреннее состояние.

## КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамы акционерлерінің жылдық жалпы жиналысында Банк Басқармасының 2009 жылғы қызметі туралы есеп, жылдық қаржылық есептілік бекітілді, таза табысты бөлу, «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың акцияларын банк сатып алатын кезде олардың құнын айқындау әдістемесіне» өзгерістер енгізу туралы шешімдер қабылданды.

2010 жылғы желтоқсанда акционерлердің сырттай дауыс беру арқылы өткізілген кезектен тыс жалпы жиналысының қорытындысы шығарылды. Банктің акционерлері «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесінің мүшесіне Кооптіп банкінің өкілі Suh, Ki Youl мырзаны сайлау туралы шешім қабылдады.

2010 жыл ішінде Банктің Директорлар кеңесі тек Директорлар кеңесінің құзырына ғана жататын мәселелер бойынша 22 хаттамалық шешім, 298 қаулы қабылдады. 2010 жылғы 13 қазанда Директорлар кеңесі «Банк ЦентрКредит» АҚ-та

операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережені бекітті.

Директорлар кеңесінің мүшелері Банк Комитеттерінің жұмысына белсенді араласады, Басқарма мәжілістеріне және Банктің басқа да жұмыс органдарының мәжілістеріне қатысады.

Директорлар кеңесі жанында 4 комитет: Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті (АЛКО), Несие комитеті, Аудит комитеті, Тағайындау және марапаттау комитеті жұмыс атқарады.

АЛКО комитеті 2010 жыл ішінде 12 жоспарлы және 4 кезектен тыс мәжіліс өткізіп, баланстық көрсеткіштер бойынша болжам жасау, ресурстарды тарту және бөлу (мөлшерлеме, көлемі, валютасы, мерзімдері), провизия құру жөнінде ұсыныстар, әр түрлі сценарийлер бойынша стресс-тестер мәселелері бойынша 116 мәселені талқылады.

Несие комитеті 2010 жыл ішінде 90 мәжіліс өткізіп, заңды тұлғаларға, сондай-ақ жеке

тұлғаларға несие беру және қаржыландыру талаптарын өзгерту, несие беру лимитін белгілеу және т.б. сияқты 828 мәселені талқылады.

Қаржы есептілігін беру процесіне және оның шынайылығына тиімді бақылау жасау, ішкі бақылау жүйесінің қызметін қадағалау, аудиторлық тексеру (ішкі және сыртқы) жүргізуді бақылау және оған мониторинг жүргізу, Банктің және оның еншілес компанияларының комплаенс-тәуекелдіктерін тиісті дәрежеде басқаруды қамтамасыз ету мақсатында есепті кезең ішінде Аудит комитетінің 4 мәжілісі өткізілді.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесі жанындағы Тағайындау және марапаттау комитеті есепті жылы кадрлар мәселесі бойынша 7 мәжіліс өткізді.

2010 жылы «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың атқарушы органы – Басқарманың 48 мәжілісі, оның ішінде басқару есептілігі бойынша 20 мәжіліс өткізілді. Есепті кезең ішінде Банктің Басқармасы 781 шешім қабылдады.

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамын басқаруда басшылыққа алынатын негізгі ұстанымдар мен стандарттар, оның ішінде Банктің Директорлар кеңесі мен Басқармасы, акционерлері мен лауазымды тұлғалары арасындағы қарым-қатынас, сондай-ақ Банк органдарының қызмет ету және шешім қабылдау тәртібі «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Корпоративтік басқару кодексінде айқындалған.

## АКЦИОНЕРЛЕР ЖӘНЕ КАПИТАЛ

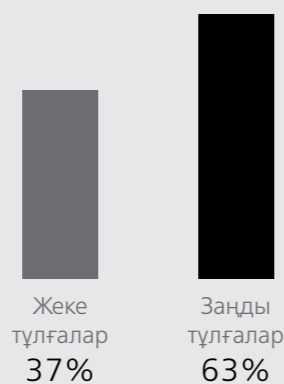
Қол жеткізілген келісімдерге сәйкес 2010 жылғы 25 ақпанда «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың стратегиялық серіктестері Kookmin Bank Co Ltd мен Халықаралық қаржы корпорациясы (IFC) ЦентрКредит Банкінің капиталына қатысу жөніндегі мәмілені аяқтады. Аталмыш мәміле аясында Kookmin банкі мен IFC ЦентрКредит Банкінің қолданыстағы, сондай-ақ жаңа акцияларын сатып алды. Соның нәтижесінде ЦентрКредит Банкі KZT17.2 миллиард (US\$116 миллион) теңгені құрайтын жаңа акционерлік капитал түрінде күшті қолдау тапты.

2011 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша орналастырылған жай акциялардың саны 162 456 800 дана жай акцияны, жай акцияға айырбастауға болатын 39 249 255 дана басымдықты акцияны құрады, жарғылық капитал 69 751 млн. теңге сомасында төленді.

**Орналастырылған акциялардың 5% және одан көп пайызын иеленетін акционерлер:**

Kookmin Bank Co Ltd.	41,9%
Байсейітов Б.Р.	25,1%
IFC	10%

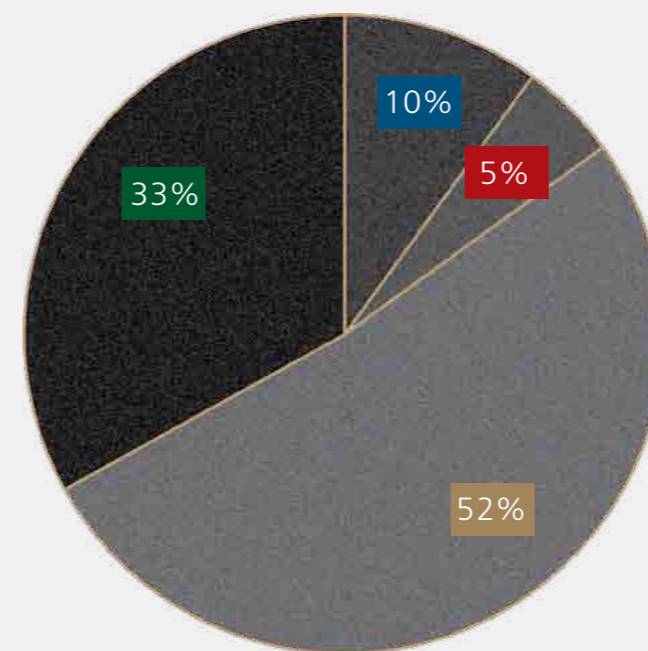
**Акционерлердің жарғылық капиталдағы үлесі, %**  
2011 жылғы 1 қаңтар



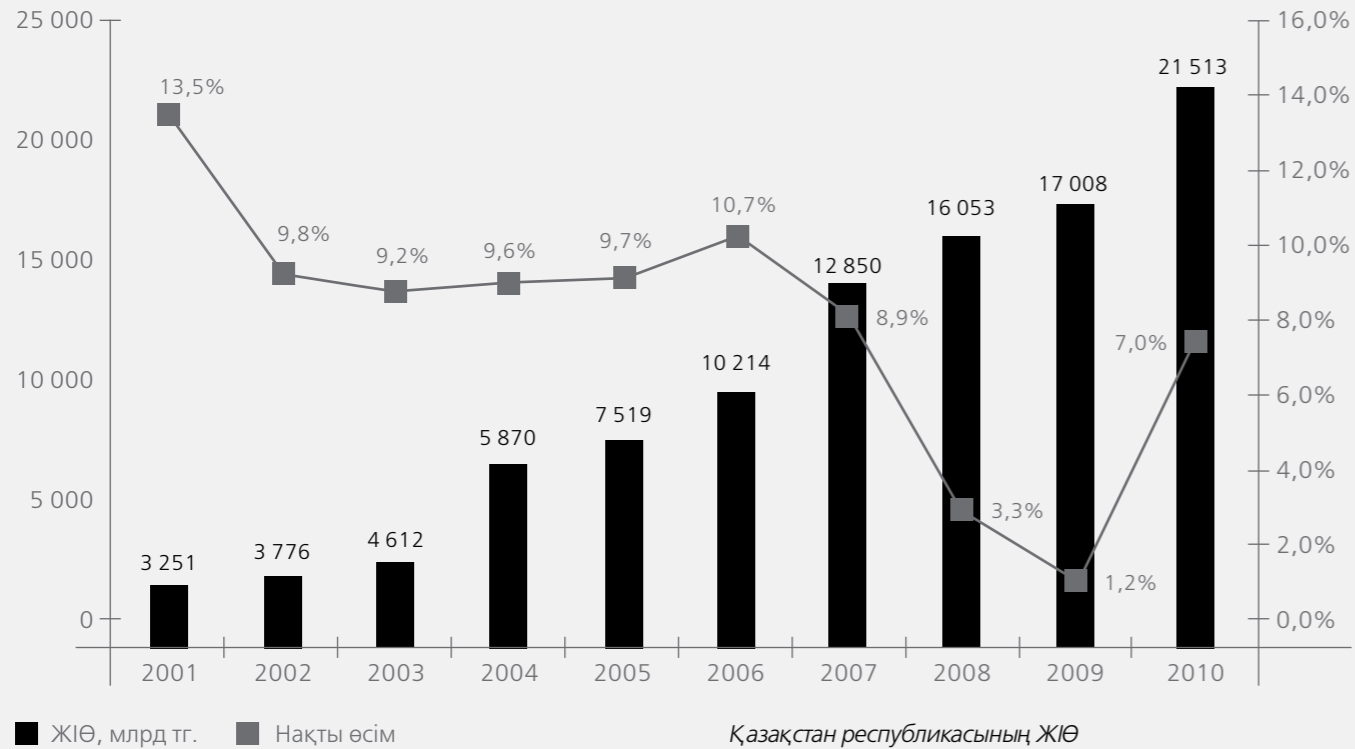
**Банктің меншікті капиталы 2011 жылғы 1 қаңтарда 134 409 млн. теңгені құрады.**

**Меншікті капиталдың құрылымы, млн. теңге**

жарғылық капитал	69 751
реттелген борыш	43 910
мерзімсіз еурооблигациялар	13 173
резервтер және өткен жылдардағы кіріс	7 575



- Жарғылық капитал
- Реттелген борыш
- Мерзімсіз еурооблигациялар
- Резервтер және өткен жылдардағы кіріс



**Макроэкономикалық шолу**

2010 жылдың басынан бастап Қазақстанның экономикасы салыстырмалы түрде жоғары өсу қарқынын көрсетті. Жылдың қорытындысы бойынша ЖІӨ-нің нақты өсімі бағалау бойынша 7% құрап, 21 513 млрд теңгеге жетті. Бұл бағалау көрсеткішінен 2,2 трлн теңгеге жоғары. Экономиканың дамуына әлемдік энергоресурстар мен металл нарықтарындағы жағымды сыртқы конъюнктура; мемлекетіміздің дағдарысқа қарсы бағдарламасы, сондай-ақ дағдарыстан кейінгі индустриялық-инновациялық дамудың негізін қалыптастыру жөніндегі іс-шаралар ықпал етті. Қазақстанның ЖІӨ құрылымында тауар өндіру 44,1%, қызмет көрсету 52,9% құрайды. Қазақстанның ЖІӨ-ндегі қызмет көрсетудің басым болуы алғаш рет 2002 жылы байқалған. Мұндай ағым әлемдік ЖІӨ-ді өндіру және тұтыну құрылымына тән.

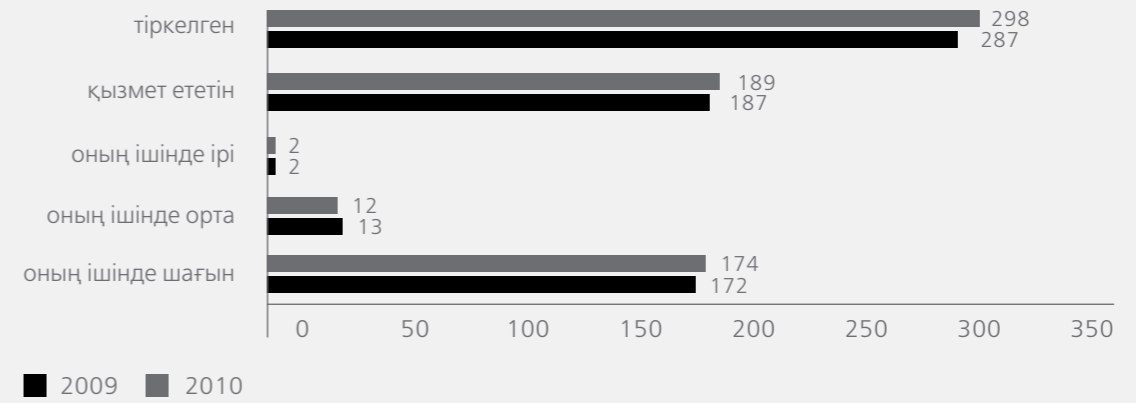
Аталмыш кезең ішіндегі инфляция 7,8%, өткен жылы 6,2% құрады. Инфляцияның

деңгейіне негізінен азық-түлік тауарларының бағасының өсуі әсер етті.

Жылдың алдын ала қорытындысы бойынша өнеркәсіптік өндірістің көлемі 10%-ға артып, 11 756,8 млрд теңгені құрады. Өнеркәсіптік өндірістің құрылымында алғаш рет өңдеу секторындағы өндіріс 18,4%-ға артты, бұл тау-кен өнеркәсібіндегі өсу қарқынынан шамамен 3 есе артық (5,3 %).

Ауыл шаруашылығының жалпы өнімін өндіру көлемі 11,7% қысқарды. Табиғат пен климат жағдайларына байланысты өсімдік саласындағы өндірістің көлемі 22,7%-ға қысқарса, мал шаруашылығындағы өндіріс көлемі 2,9%-ға артқан.

Өткен жылы құрылыс секторында да аздаған өсу қарқыны байқалды, жыл қорытындысы бойынша құрылыс жұмыстарының көлемі 1%-ға артып, 1,9 трлн теңгені құрады.



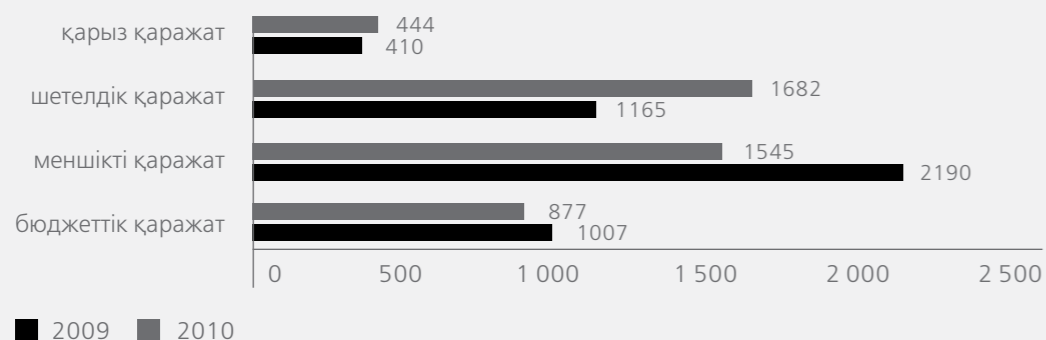
2011 жылдың 1 қаңтарындағы мәліметтер бойынша қызмет ететін заңды тұлғалардың саны 187 161 (2010 жылғы 1 қаңтарда – 188 800), өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 0,9%-ға кеміген. 2010 жылы «Doing Business» Дүниежүзілік банктің рейтингі бойынша Қазақстан 15 орынға жоғары көтерілген (59-орын). Сонымен қатар 2010 жылы бизнес-климатты жақсартқан 10 елдің ішінде Қазақстан алғаш рет бірінші болды.

Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігінің 2011 жылғы 1 қаңтардағы мәліметтері бойынша мемлекеттік бюджеттің кірісі 4 299,1 млрд теңгені құрап, 22,6%-ға артты. Шығын бойынша бюджетті орындау 4 457,2 млрд теңгені құрады. Бюджеттің дефициті 527,3 млрд теңге деңгейінде немесе ЖІӨ-нің 2,5% көлемінде белгіленді (2009 жылы – 3,1%).

2010 жылғы 23 желтоқсанда Standard&Poor's халықаралық рейтинг агенттігі Қазақстан Республикасының шетелдік және ұлттық валютадағы міндеттемелері бойынша ұзақ мерзімді несиелік рейтингін сәйкесінше «BBB» және «BBB+» дәрежесіне дейін көтерді, рейтингтер бойынша болжам – «Тұрақты». Рейтингтерді көтерудің негізгі факторы – ҚР Үкіметінің бірнеше банктердің дефолтынан

кейін несиелік қабілетті сақтауға ықпал еткен ұстамды саясаты. Сондай-ақ Standard&Poor's Қазақстанның даму банкінің шетелдік және ұлттық валютадағы міндеттемелері бойынша ұзақ мерзімді несиелік рейтингін сәйкесінше «BBB» және «BBB+» дәрежесіне дейін көтерді. «Тұрақты» болжам Қазақстанның қазыналық және сыртқы ұстанымдарына нұқсан келтірмей, экономикалық және қаржылық жағдайды жақсарту мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының Үкіметіне деген сенімді білдіреді.

Қазақстанның қаржы нарығының қарқынына және конъюнктурасына едәуір ықпал еткен негізгі факторлар:  
 ■ экономиканың әр түрлі секторларына, әсіресе екінші дәрежелі банктерге қолдау көрсету бойынша дағдарысқа қарсы мемлекеттік іс-шаралар;  
 ■ банк секторындағы (БТА Банк, Альянс Банк және Темір Банк) қайта құрылымдау процесінің сәтті аяқталуы;  
 ■ дүниежүзілік шикізат нарықтарындағы қазақстандық экспортерлер өнімдерінің жоғары бағаларына қатысты жағымды ықпал;  
 ■ Қазақстан, Ресей және Беларусь арасында жасалған Кеден одағының өз қызметін бастауы.



Инвестициялық жобаларды іске асыру экономикадағы инвестициялық белсенділікті қолдауды қамтамасыз етті. 2010 жылы негізгі капиталға инвестиция жасаудың қарқыны бәсеңдеді. Жалпы алғанда, 2010 жыл ішінде экономикаға 4,8 трлн теңге инвестиция жасалды. Жасалған инвестициялардың жалпы көлемінің 45,9% кәсіпорындардың меншікті қаражатының есебінен жасалған.

2010 жылы халықтың төлем жасау қабілеті жақсара түскені байқалды. 2010 жыл ішіндегі бөлшекті тауар айналымының (қоғамдық тамақтандыруды есептемегенде) көлемі 19,4% -ға ұлғайып, 3 014 млрд теңгені құрады.

Экономиканың нақты секторындағы өсімнің жоғары қарқындары қолайлы сыртқы жағдаятпен бірге сыртқы сауда айналымының 24,3% -ға ұлғаюына себеп болып, ол 89 млрд АҚШ долларын құрады. Өткен жыл ішінде тауар экспорты 2009 жылға қарағанда 37,1% -ға ұлғайып, 59,2 млрд АҚШ долларын құрады. Экспорт құрылымында ең үлкен үлесті энергоресурстар (71,7%), сонымен қатар металдар мен олардан жасалған бұйымдар (12,6%) алды. Есепті жылы 67,5 млн тонна

мұнай және газ конденсаты экспортталып, бұл ел экспортының 64% -дан артық түсімін қамтамасыз етті. Импорт 29,7 млрд АҚШ долларын құрады және 4,8% ұлғайды. Азық-түлік тауарлары импортының 9% -ға, нақты мәнінде 81 млн АҚШ долларына өсуі байқалды. Сонымен қатар жалпы көлемнің 43,2% үлесін алатын машиналар мен жабдықтардың импорты 14% -ға кеміді, минералды тыңайтқыштардың импорты 15,7% -ға, қара металдан жасалған құбырлардың импорты 69,9% -ға қысқартылды. Сыртқы сауда айналымының оң сальдосы 2009 жылы 14,8 млрд АҚШ долларын құраса, есепті жылы шамамен 29,5 млрд АҚШ долларын құрады. Кеден одағы жұмысының алғашқы қорытындысы 2010 жыл ішінде қазақстандық өнімнің Ресейге экспорты 35,9% -ға, Беларуське экспорты 1,6 есе өскенін көрсетеді. Осы кезде Ресейден және Беларусьтен әкелінген импорт сәйкесінше 23,7% -ды және 24,5% -ды құрады.

Кеден одағы елдерімен жасалған сыртқы сауда көлемі 28,1% -ға, 16,5 млрд АҚШ долларына дейін ұлғайып, Қазақстанның жалпы тауар айналымының 18,5% -ын құрады.

Республикамыздың банк секторының жиынтық активтері 2010 жылы 4,1% -ға өсімді көрсетті және 12 031,5 млрд теңгені құрады (2009 жылы 11 557,3 млрд теңге).

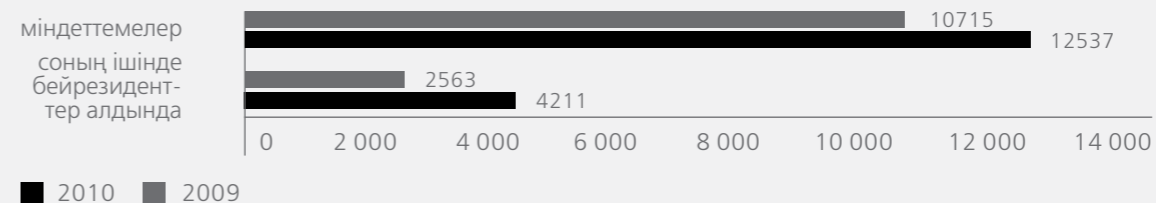
Соңғы 4 жылда жиынтық активтердің ЖІӨ-ге қатынасы төмендей түскені байқалып отыр. Өткен жылы осы көрсеткіш 55,9% -ды құрады. Экономиканы несиелеу 2010 жылы ЖІӨ-нің 35,3% -нан болар-болмас асты. ЕДБ-нің экономиканы жалпы несиелеуі ЖІӨ-нің 42,1% құрады.

Көрсеткіштер	2001 ж.	2002 ж.	2003 ж.	2004 ж.	2005 ж.	2006 ж.	2007 ж.	2008 ж.	2009 ж.	2010 ж.
ЖІӨ, млрд тг.	3 251	3 776	4 612	5 870	7 519	10 214	12 850	16 053	17 008	21 513
ЖІӨ-активтер, тг.	25,0	30,6	36,3	45,8	60,0	86,9	90,1	74,1	68,0	55,9
ЖІӨ-несиелер, тг.	15,9	19,1	23,6	30,9	40,7	58,7	69,0	57,6	56,7	42,1
ЖІӨ-капитал, тг.	3,8	4,3	5,1	4,6	5,9	8,6	11,1	9,0	-5,8	6,1
ЖІӨ-депозиттер, тг.	15,0	18,6	21,1	27,4	33,9	46,2	50,0	28,6	35,3	31,7

Екінші деңгейлі банктердің несие портфелі жылдың басынан бастап 572,9 млрд теңгеге немесе 5,9% -ға кеміді. Стандарт қарыздар 59,9 млрд теңгеге (-2,4%) кеміді, күмәнді қарыздар 616,4 млрд теңгеге (14,5%) ұлғайды, үмітсіз қарыздар 1 129,4 млрд теңгеге (-38,3%) кеміді. ЕДБ берген қарыздар бойынша провизия 825,7 млрд теңгеге (-22,7%) кеміді.

Сала-салаға бөлгенде, банктердің экономиканы несиелеуінде едәуір сома сауда-саттық (жалпы көлемдегі үлесі – 26,2%), құрылыс (25,4%), өнеркәсіп (14,5%) және өндірістік емес салаларға (23,3%) келеді.

Екінші деңгейлі банктердің жиынтық міндеттемелері 2010 жылдың басынан бастап 1 821,7 млрд теңгеге немесе 14,5% -ға кеміді. Міндеттемелер құрылымында заңды тұлғалардың салымдары 507,9 млрд теңгеге немесе 12,5% -ға, жеке тұлғалардың салымдары 313,6 млрд теңгеге немесе 16,2% -ға ұлғайды. Еншілес ұйымдардың арнайы мақсаттағы салымдары 1 770,2 млрд теңгеге немесе 98,6% -ға кеміді, банктерден және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардан алынған қарыздар 699,0 млрд теңгеге немесе 56% -ға кеміді.



Коммерциялық банктердің 2011 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша жиынтық міндеттемелері 10 715,2 млрд теңгені (2010 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша 12 536,8 млрд теңгені) құрады, оның ішінде бейрезиденттер алдындағы міндеттемелер 2 562,5 млрд теңгені немесе жиынтық міндеттемелердің 23,9% -ын (2010 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша сәйкесінше 4 210,8 млрд теңгені немесе 33,6% -ды) құрады, 2010 жылдың басынан бастап 1 647,0 млрд теңгеге немесе 39,1% -ға кеміді.

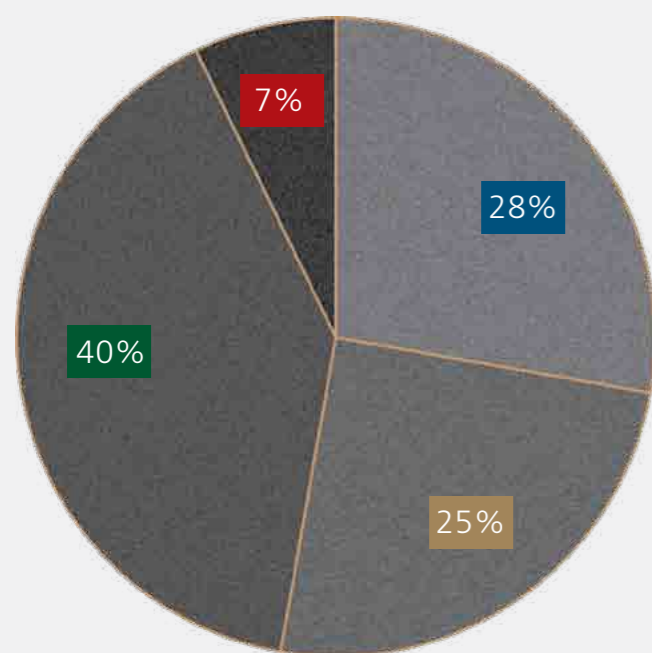
## ЦЕНТРКРЕДИТ БАНКІНІҢ 2010 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТІНЕ ШОЛУ

Банктің 2010 жылғы қаржылық есептілігіне сәйкес ЦКБ жиынтық активтердің мөлшері бойынша және меншікті капитал бойынша 4 орынды иеленді.

Есепті кезең ішінде ЦентрКредит Банкі активтерінің көлемін 5,5%-ға өсірді, жиынтық мәні 1 224,6 млрд теңгені құрады. 2010 жылы Банк 30,7 млрд

теңге мөлшерінде теріс қаржылық нәтиже көрсетті.

Жеке тұлғалардың ЦентрКредит Банкіндегі депозиттік салымдары 2010 жылы 17,2%-ға өсті. Тұрғын халықтың ЕДБ-ге салымдары осы кезең ішінде 16,2%-ға ұлғайды. Банктің жеке тұлғалардың салымдары нарығындағы үлесі 14,9%-ды құрады.



Несие портфелінің құрылымы

Банк Қазақстандағы шағын және орта бизнесті қаржыландыруда жетекші орындарға ие. Несие саясатындағы басымдықтарды өзгерту көзделмеген және 2011 жылы ШОБ-тың несие портфелін ұлғайту жоспарланып отыр.

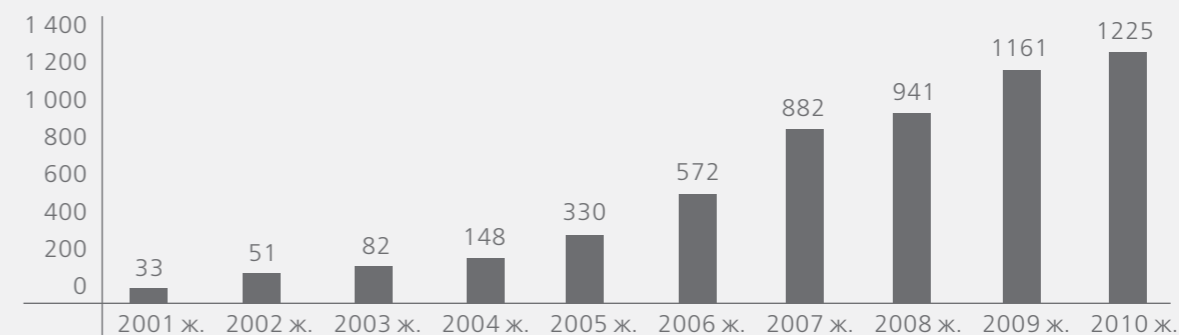
*Ірі корпоративтік клиенттер несие портфеліндегі қомақты үлесті – шамамен 25%-ды иеленеді, осы кезде экономиканың құрылыс секторын қаржыландырудың табиғи төмендеуі байқалатын болса,*

*экономиканың сауда және қызмет сияқты салаларында банк белсенділігін сақтады.*

2010 жылы ЦентрКредит Банкінің айналымындағы карталардың өсімі 25,7%-ды құрады. Банк өнім желісін және олар бойынша ұсынылатын қызметтің жиынтығын кеңейтті. Өнім желісін Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Platinum сияқты төлем карточкалары толықтырды. Жаңа карточкалық өнім – «Gift Card» сый картасы енгізілді.

## АКТИВТЕР

2010 жылы Банктің активтері 5,5%-ға өсті және 1 224,6 млрд теңге деңгейіне жетті. Қазақстанның банк жүйесінің жиынтық активтеріндегі «Банк ЦентрКредит» АҚ активтерінің үлесі 10,1%-ды құрады.

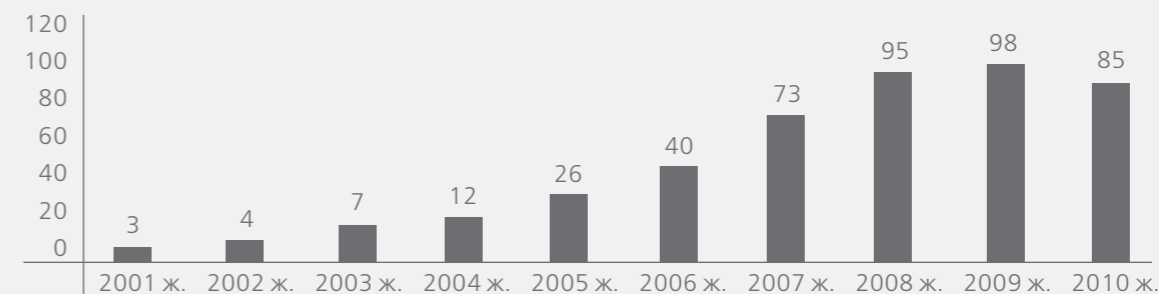


## КАПИТАЛ

2010 жылы Банктің капиталы 13,3%-ға кеміді және 2011 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша 84,8 млрд теңгені құрады.

2010 жылы банктердің несиелік белсенділігінің төмендеуі беталысы байқалып, ЕДБ негізгі қызметі несие портфелін сауықтыру болды. Бұл несие портфелінің сапалық құрылымының өзгеруінен байқалады, ондағы күмәнді несиелердің үлесі 14,5%-ға өссе, осы уақытта үмітсіз несиелердің үлесі 38,3%-ға кеміді.

2010 жылы несие портфеліне қарсы қосымша провизия құру қажеттігі Банк пайдасының төмендеуіне әкеп соққан басты фактор болды.



### Ақпарат көздері:

1. Қазақстан Республикасының Қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын реттеу және қадағалау агенттігі.
2. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Статистикалық бюллетені.
3. Қазақстан Республикасы Статистикалық агенттігінің «Қазақстан Республикасының әлеуметтік-экономикалық дамуы» ақпараттық-сараптамалық журналы.
4. Қазақстан Республикасының Экономикалық даму және сауда министрлігі, «Экономикалық даму және сауда министрі Ж.С. Айтжанованың 2011 жылғы 22 ақпанда өткізілген Үкімет мәжілісіндегі баяндамасы».
5. Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі.



## Ардақ Әмірқұлов, режиссер, сценарист, продюсер

### Өмірбаяны

1955 жылы 10 желтоқсанда Қазақ КСР Ақ-Көл кентінде дүниеге келген. 1977 жылы Абай атындағы Алматы педагогикалық институтының филология факультетін, 1988 жылы Бүкілресейлік мемлекеттік кинематография институтының (С.Соловьев шеберханасы) режиссура факультетін тәмамдаған. 1992-1998 жылдары «Қазақфильм» киностудиясының директоры болған. 1996 жылдан бастап Жүргенов атындағы Мемлекеттік театр және өнер институтында дәріс береді. 1998 жылдан бастап «Ардфильм» студиясының директоры.

### Режиссер

1983 ж. «Аңшы» (КСРО);  
1985 ж. «Ойлы-қырлы жердегі тактикалық әскери ойын» (КСРО);  
1991 ж. «Отырардың күйреуі» (КСРО);  
1995 ж. «Абай» (Қазақстан/Франция);  
1998 ж. «Рүстемнің суреттері бар жазбалары» (Қазақстан);  
2008 ж. «Қош бол, Гүлсары!» (Қазақстан).

### Сценарист

1988 ж. «Мутанттар» (КСРО), сценарий авторы.

### Продюсер

1991 ж. «Абай» (Қазақстан/Франция), Е. Шынарбаевпен бірге продюсер;  
1998 ж. «Рүстемнің суреттері бар жазбалары» (Қазақстан), Е. Шынарбаевпен бірге продюсер.

### Сыйлықтар мен марапаттар

1991 ж. Монреаль қаласындағы ХКФ, FIPRESCI сыйлығы («Отырардың күйреуі»);  
1992 ж. ҚР Мемлекеттік сыйлығы («Отырардың күйреуі»);  
1992 ж. Ашхабад қаласындағы ХКФ, «Күміс жарты ай» сыйлығы («Отырардың күйреуі»);  
1992 ж. Фигейра-да-Фош қаласындағы ХКФ, Күміс сыйлық («Отырардың күйреуі»);  
1993 ж. Алматы қаласындағы «Бүгінгі қазақ киносы» байқау-конкурсы, Ең үздік ойын-кино үшін Бас жүлде («Отырардың күйреуі»);  
1997 ж. Ташкент қаласындағы ХКФ, «Ұлттық дәстүрді сақтағаны үшін» «Күміс самұрық» сыйлығы («Абай»).

### Биография

Родился 10 декабря 1955 г. в с. Ак-Куль Казахской ССР. В 1977 г. окончил филологический факультет Алма-Атинского педагогического института им. Абая, в 1988 г. — режиссерский факультет ВГИКа (мастерская С. Соловьева). В 1992-1998 гг. — директор киностудии «Казахфильм». С 1996 г. преподает в Казахском ГИТИКе им. Жургенова. С 1998 г. — директор студии «Ардфильм».

### Режиссер

1983 г. «Охотник» (СССР);  
1985 г. «Тактическая военная игра на пересеченной местности» (СССР);  
1991 г. «Гибель Отрара» (СССР);  
1995 г. «Абай» (Казахстан/Франция);  
1998 г. «Записи Рустема с рисунками» (Казахстан);  
2008 г. «Прощай, Гүлсары!» (Казахстан).

### Сценарист

1988 г. «Мутанты» (СССР), автор сценария.

### Продюсер

1991 г. «Абай» (Казахстан/Франция), продюсер совместно с Е. Шынарбаевым;  
1998 г. «Записи Рустема с рисунками» (Казахстан), продюсер совместно с Е. Шынарбаевым.

### Призы и награды

1991 г. МКФ в г. Монреаль, приз FIPRESCI («Гибель Отрара»);  
1992 г. Государственная премия РК («Гибель Отрара»);  
1992 г. МКФ в г. Ашхабад, приз «Серебряный полумесяц» («Гибель Отрара»);  
1992 г. МКФ в г. Фигейра-да-Фош, Серебряный приз («Гибель Отрара»);  
1993 г. Смотр-конкурс «Казахское кино сегодня» в г. Алматы, Гран-при за лучший игровой фильм («Гибель Отрара»);  
1997 г. МКФ в г. Ташкент, приз «Серебряный Семург» за сохранение национальных традиций («Абай»).







1991 г.

Режиссер и картина:  
Ардак Амиркулов  
«Гибель Отрара»

Награды:

Приз FIPRESCI;  
1992 г. Государственная премия РК;  
1992 г. МКФ в г. Ашхабад, приз  
«Серебряный полумесяц»;  
1992 г. МКФ в г. Фигейра-да-Фош,  
Серебряный приз;  
1993 г. Смотр-конкурс «Казахское кино  
сегодня» в г. Алматы, Гран-при за лучший  
игровой фильм.

Описание:

Масштабный яркий исторический фильм о противостоянии кипчакского Отрара монгольским полчищам. Унжу, монгольский тысячник, кипчак по крови, стремится уберечь свой дом от захватчиков. Но все его усилия бесплодны. Гордые правители не внемлют ни идее сплочения, ни чувству самосохранения. Кодекс степного рыцарства, открытой схватки с врагом оказывается сильнее военных расчетов. Первое глубокое обращение к этнической истории, к пониманию сути национальной души, в котором блестяще использован опыт японского кино. Через 11 лет после выхода картину покажут на ретроспективе в Нью-Йорке по рекомендации Мартина Скорсезе.

1991 ж.

Режиссері мен картинасы:  
Ардақ Әміркұлов  
«Отырардың күйреуі»

Сыйлықтар:

1991 ж. Монреаль қаласындағы ХКФ,  
FIPRESCI сыйлығы;  
1992 ж. ҚР Мемлекеттік сыйлығы;  
1992 ж. Ашхабад қаласындағы ХКФ,  
«Күміс жарты ай» сыйлығы;  
1992 ж. Фигейра-да-Фош қаласындағы  
ХКФ, Күміс сыйлық;

Сипаты:

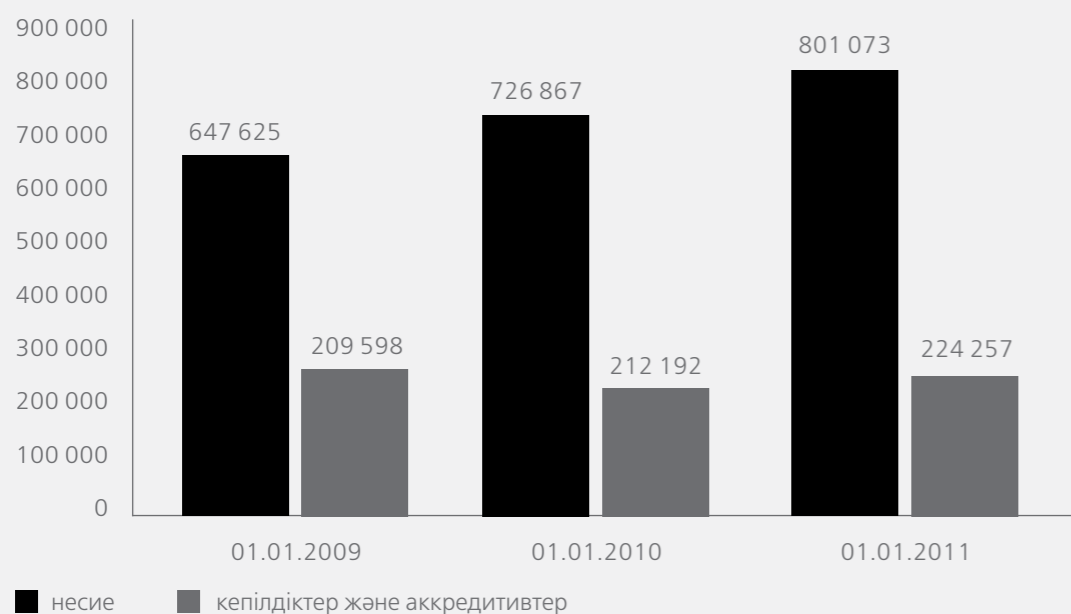
Қыпшақтың Отырар қаласының моңғол басқыншыларына қарсы тұрғаны туралы ауқымды айқын тарихи фильм. Қаны қыпшақ, моңғол әскерінің мыңбасысы Ұнжу өз ошағын басқыншылардан қорғап қалуға тырысады. Бірақ оның әрекеті еш нәтиже бермеді. Тәкаппар билеп-төстеушілер бірігу туралы көзқарасқа да, өзін қорғап қалу сезіміне де еш мән бермеді. Жанкешті дала заңдылығы, жаумен ашық айқасу жаудан кек алудан да күштірек болады екен. Бұл этникалық тарихқа, ұлт жанын түсінуге ең алғашқы терең үңілу болды. Мұнда Жапон киносының тәжірибесі тамаша пайдаланылған. Туынды экранға шыққан уақытынан бастап 11 жыл өткеннен кейін Мартин Скорсезенің ұсынысы бойынша Нью-Йорктегі ретроспективада көрсетілді.

2011 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың несиелік портфелі туралы ақпарат.

2010 жыл ішінде Банктің несиелік портфелі 10%-ға өсіп, жыл аяғында 801,1 млрд теңгені құрады. Портфельдің құрылымы елеулі өзгерістерге ұшыраған жоқ.

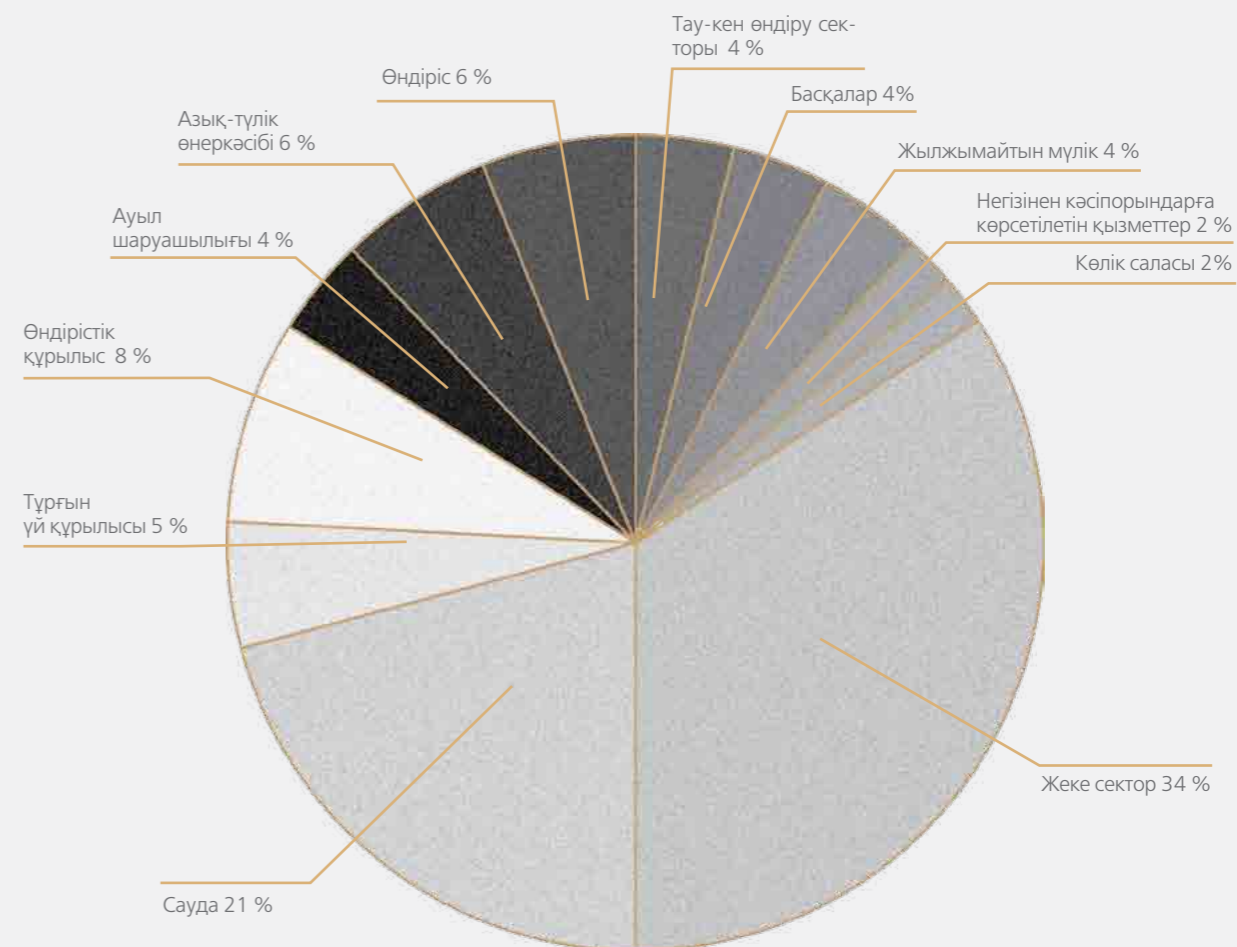
Өткен жыл жалпы банк жүйесі үшін айтарлықтай күрделі болды, бұл өз алдына несиелік сапасының нашарлауына ықпал етті. Дегенмен, Банктің несиелік портфелінің сапа көрсеткіштері әлдеқайда жақсы,

бұған қалыпты консервативтік несиелік саясаты және несиелік портфелінің жақсы әртарапандырылуы септігін тигізді. «Банк ЦентрКредит» АҚ қорларының деңгейі 2010 жылы 9%-дан 13%-ға дейін ұлғайды (ҚЕХС бойынша) және оның абсолютті мәні 106 млрд теңгені құрады, ал NPL деңгейі 3.5%-дан 10%-ға дейін ұлғайды (ҚЕХС бойынша). Осылайша Банк туындауы мүмкін тәуекелдіктерді өтеу үшін жеткілікті деңгейде қор жинады. Жоғарыда көрсетілген көрсеткіштер Банктің несиелік бойынша шығындарды абсорбциялауының жоғарғы мүмкіндіктерін көрсетеді.



Экономиканың әр түрлі секторларын несиелеу кезінде Банк әртарапандыру саясатын қолданады, оның негізгі мақсаты – салалық тәуекелдіктің банк қызметіне теріс әсер етуін шектеу.

Экономика салаларын несиелеуде несиелік портфельдегі ең қомақты меншікті салмақ саудаға, құрылысқа, тамақ өнеркәсібіне, өндіріске және ауыл шаруашылығына тиесілі болып келеді: олардың үлесі несиелік портфель жиынтығының 50%-ын құрайды. Несиелік портфельдің салалық құрылымындағы жеке тұлғалар 34% құрайды.



Банк «Даму» Кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ, «Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қоры және жергілікті атқарушы органдар арқылы іске асырылатын шағын және орта бизнесті қолдау жөніндегі мемлекеттік бағдарламаларға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Ауыл шаруашылығы министрлігінің «Ауыл шаруашылығы өнімдерін қайта өңдеу кәсіпорындарына олардың айналым қаражатын толықтыруға екінші деңгейдегі банктер беретін несиелер бойынша сыйақы (мүдде) мөлшерлемесін субсидиялау» бюджеттік бағдарламасына белсенді түрде қатысады. 2010 жылы Банк «Бизнестің жол картасы 2020» мемлекеттік бағдарламасы бойынша бизнес клиенттерге несиелік беруді бастады.

Неміс Даму банкі (DEG), Азия Даму банкі, Халықаралық қаржы корпорациясы

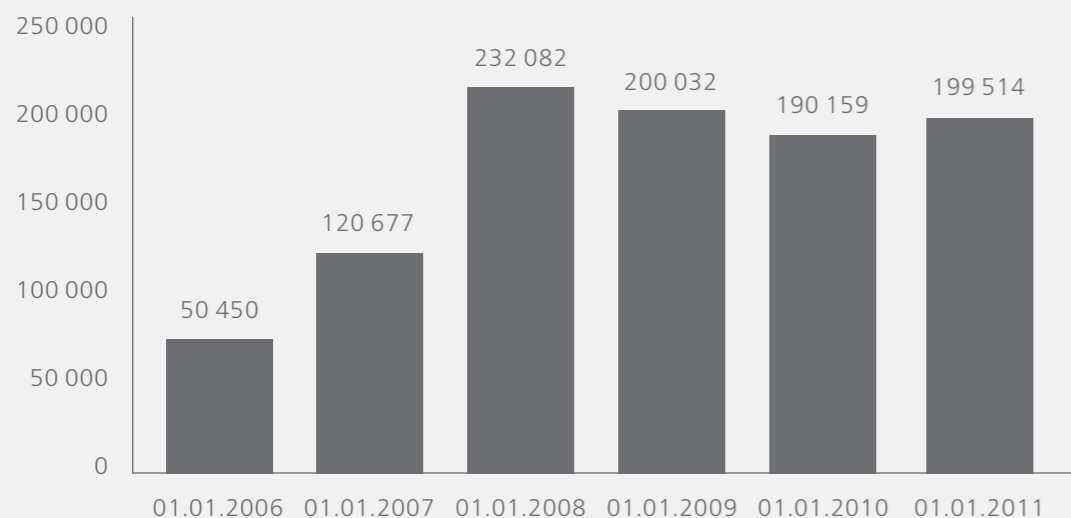
(IFC), Еуропалық қайта құру және даму банкі (ЕҚДБ) және Германия Үкіметі бағдарламасының (GTZ) желісі бойынша шағын және орта бизнесті қаржыландыру бойынша халықаралық бағдарламаларды іске асыру жөніндегі ынтымақтастық жалғастырылуда.

Банк Мемлекеттік азық-түлік корпорациясымен бірге отандық ауыл шаруашылық өнімдерін өндірушілерді қаржыландыруға байланысты жобаларды жүзеге асыруды жалғастырып отыр.

Банк өз бағдарламасының аясында және Қазақстандық ипотекалық компанияның бағдарламасы бойынша халыққа ипотекалық несиелік беру жұмыстарын жүргізуде.

01.01.2011 жылы бөлшекті несие беру бойынша несие портфеліне 70 942 несие кірді.

Бөлшекті несиелеудің барлық бағдарламалары бойынша 01.01.2011 жылы жеке тұлғалардың несиелік портфелі өткен 2010 жылмен салыстырғанда 4,92%-ға өсті және 199 514 млн теңгені құрады.



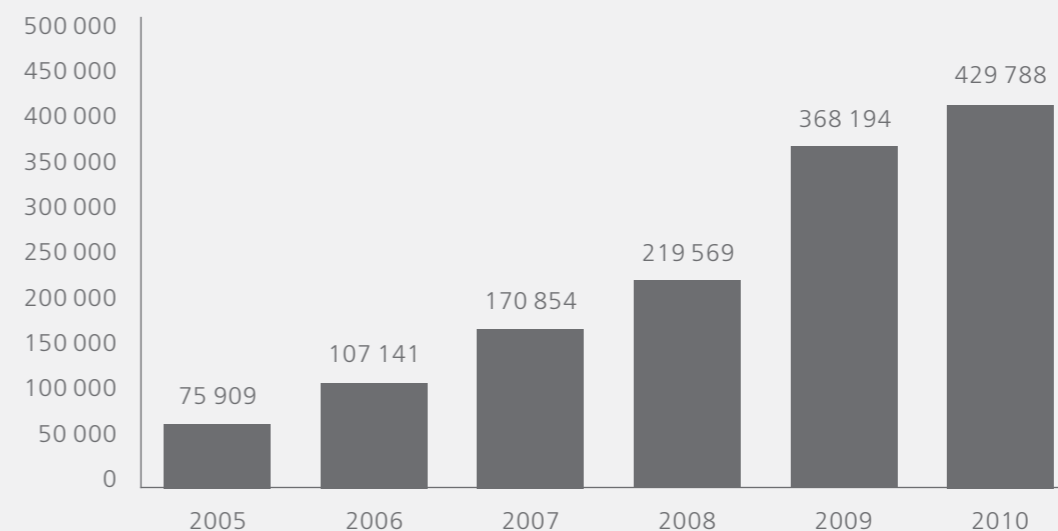
Бөлшекті несие беру бойынша несие портфелінің қарқыны (млн теңге)

2010 жылдың ішінде жалпы сомасы 51 476 млн теңгені құрайтын 18 160 бөлшекті несие, оның ішінде ипотекалық несие бойынша 29 366 млн теңге сомасындағы 5 525 несие, тұтыну қарыздары бойынша 22 110 млн теңге сомасындағы 12 635 несие берілген.

#### Жаңа технологиялар.

2010 жылы Банк Experian компаниясымен (Ұлыбритания) бірге стратегиялық әріптесі Kookmin банкінің қолдауымен бөлшекті несие беру өнімдеріне арналған скоринг жүйесін енгізу бойынша қанатқақты жобаны жүзеге асырды. NBSM жүйесі енгізілді, соның нәтижесінде клиенттердің барлық несиелік өтінімдері автоматты түрде өңделеді. Жеке тұлғалардың несиелік өтінімдері үшін құжатайналым жүйесі енгізілді, бұл барлық несиелік өтінімдердің орындалу барысын бақылауға мүмкіндік береді. Банктің деректеріне негізделген

несиелік скорингтің статистикалық моделі жасалды. Жақын болашақта Банк скоринг жүйесін жеке кәсіпкерлердің несиелеріне қатысты да қолдануды, сондай-ақ Банктің қолданыстағы несиелерін бағалауға арналған скоринг жүйесін жасауды көздеп отыр. Аталмыш жүйе несие портфеліне қызмет көрсетуге, несие стратегиясын анықтауға, сондай-ақ банк өнімдерінің кросс-селлингіне негіз болады. Іске асырылған инновацияларды интернет арқылы Клиенттерге қашықтан қызмет көрсету барысында пайдалану да Банк алдына қойған мақсаттардың бірі болып табылады.

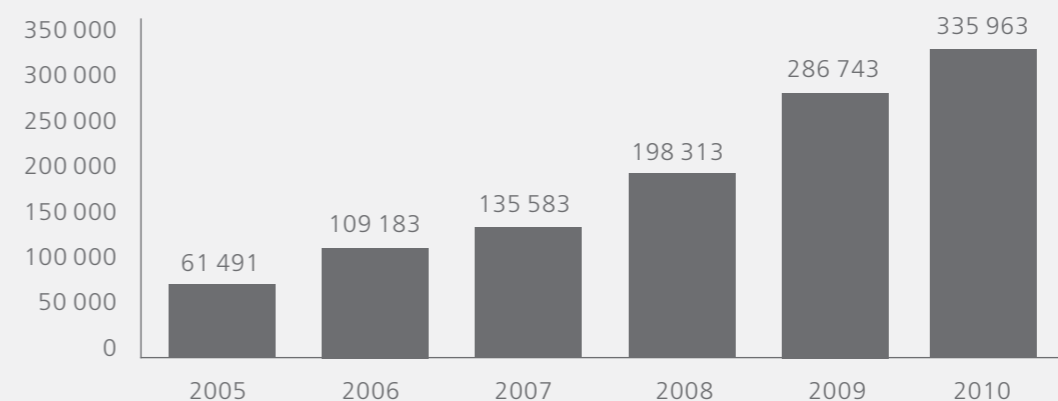


Заңды тұлғалардың салымдарының өсу қарқыны (млн теңге)

2010 жылы заңды тұлғалардың Банктегі салымдары 2009 жылмен салыстырғанда 61 594 млн теңгеге немесе 16,73%-ға өсіп, 2011 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша 429 788 млн теңгені құрады. Ағымдағы жыл ішінде нарық жағдайларына байланысты клиенттерге салымдарды тиімді шарттармен, бәсекеге қабілетті мөлшерлемелермен ұсыну мақсатында бизнес-клиенттерге арналған салымдардың талаптары қайта қарастырылды.

#### Жеке тұлғалардың салымдары (ЖТС)

Депозиттік портфелінің көлемі бойынша «Банк ЦентрКредит» АҚ еліміздің екінші деңгейлі банктерінің ішінде үшінші орынды иеленеді. 2009 жылғы көрсеткіштермен салыстырғанда жеке тұлғалардың банктік есепшоттарындағы қалдықтар 2010 жылы 335 963 млн теңгені құрап, 49 219 млн теңгеге немесе 17,16%-ға артты. Мерзімді есепшоттардың саны өткен жылдың осындай көрсеткіштерімен салыстырғанда 37 516 немесе 30,77%-ға артып, 159 421 құрады. Банктің депозиттік ақша қаражаты нарығындағы үлесі 2010 жылдың соңында 14,92%-ға жетті.



ЖТ банктік есепшоттарындағы қалдықтар

Халықаралық қатынастарды дамыту стратегиясы шетелдік қаржы институттарымен ынтымақтастықты дамытуға және нығайтуға, сонымен қатар сауданы қаржыландыру, халықаралық қарыз алу және т.б. аясында көрсететін қызметтері мен ұсынатын өнімдерінің ауқымын кеңейтуге бағытталған.

Есепті жылы Банк Еуропалық қайта құру және даму банкі (ЕҚДБ), FMO, DEG, Халықаралық қаржы корпорациясы (IFC), ADB, CITI OPIC және ЕАДБ сияқты Халықаралық қаржы ұйымдарымен белсенді түрде бірлесіп іс-әрекет етуді жалғастырды. Аталмыш институттардың Банкке ұсынған ресурстарының жалпы көлемі шамамен 500 миллион АҚШ долларын құрады.

Осылайша Еуропалық қайта құру және даму банкінен («ЕҚДБ») алынған қарыз көлемі есепті жылдың аяғында әр түрлі бағдарламалар бойынша 126 млн АҚШ долларын құрады. «Банк ЦентрКредит» АҚ ЕҚДБ-ның келесі бағдарламаларына қатысады: Микро, шағын және орта кәсіпорындарды қаржыландыру бағдарламасы; Сауданы қаржыландыру бағдарламасы; Ауыл шаруашылық жабдықтарын сатып алу және лизингке алу бағдарламасы; Ипотекалық несиелік беру бағдарламасы және Энергия тиімділігін арттыру және энергияның қайта жаңғыртылатын көздерін игеру саласындағы жобаларды қаржыландыру бағдарламасы. Халықаралық қаржы корпорациясының (IFC) Банкке ұсынған ресурстарының жалпы көлемі шамамен 180 млн АҚШ долларын құрады.

2005 жылдан бастап Банк шамамен US\$1.3 млрд сомасында еурооблигациялардың бес шығарылымын шығарып, орналастырды, оның ішінде US\$200

млн 2008 жылы өтелген болатын. 2006 жылдан бастап Банктің кепілдігімен Банктің еншілес компаниясы CenterCredit International B.V. арқылы бондтар шығарылды. 2010 жылғы сәуірде Банк Банктің келесі еурооблигациялар шығарылымдарының эмитентін (CeneterCredit International B.V.) кепілгермен (ЦентрКредит Банкі) ауыстыруы туралы хабарлады: 2014 жылы өтелетін және купоны 8.625% құрайтын US\$500,000,000.00 сомасындағы еурооблигациялар, 2011 жылы өтелетін және купоны 8.00% құрайтын US\$300,000,000.00 сомасындағы еурооблигациялар және 2011 жылы өтелетін және купоны 8.25% құрайтын KZT25,000,000,000.00 сомасындағы еурооблигациялар.

ТМД елдеріндегі, Қазақстандағы және қиыр шет елдердегі қаржы институттарымен корреспонденттік қатынастары беки түсті. Есепті жылы Банк өзінің лоро-респонденттерінің желісін кеңейтті: 2010 жылы олардың қатарына тағы 7 банк қосылды.

2010 жылғы желтоқсанда халықаралық қаржы мәселесіне арнайы маманданып, ай сайын шығатын мерзімді басылым – «The Banker» ағылшын журналының бағалауы бойынша Банк «Жыл Банкі» номинациясының жүлдегері болып танылғандығын айта кету қажет. Баспаның иесі – The Financial Times Ltd компаниясы. «Жыл Банкі» атағын алу үшін сайысқа 140-тан астам елдің және 6 өңірдің өкілдері қатысты. Осы санатта жеңіске жету үшін қатысушылар жоғары кірістілікті, сонымен қатар бірегей стратегиялық артықшылығын көрсетуі қажет болды.

Банктің тұрақты дамуын және несиелік қабілеттігін Халықаралық рейтинг агенттіктері де атап көрсетті.

## Банктің 2010 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша рейтингтері

### Moody's Investor Service

Болжам: жағымсыз  
Банк депозиттерінің рейтингі: Ba3/NP  
Қаржылық тұрақтылық рейтингі: E +

### Fitch Ratings

Эмитент дефолтының ұзақ мерзімді рейтингі: B  
Эмитент дефолтының қысқа мерзімді рейтингі: B  
Болжам: тұрақты  
Жеке рейтингі: D/E  
Қолдау рейтингі: 5

## Құжаттамалық бизнес және сауданы қаржыландыру

Құжаттамалық бизнес және сауданы қаржыландыру «Банк ЦентрКредит» АҚ қызметінің басым бағыттарының бірі болып табылады. 2010 жылы құжаттамалық бизнес және сауданы қаржыландыру бойынша шығарылған мәмілелердің жалпы сомасы 245 млн АҚШ долларынан асты, оның ішінде:

- 148 млн АҚШ долларынан астам сомада импорттық аккредитивтер;
- 25 млн АҚШ долларынан астам сомада импорттық кепілдіктер;
- 72 млн АҚШ доллары сомасындағы импорт алды және экспорт алды қаржыландыруға арналған құралдар.

Банк ЕҚДБ және ХҚК сауданы қаржыландыруға жәрдем беру бағдарламасының белсенді қатысушысы болып табылады. Сауданы қаржыландыру бойынша шығарылған құралдардың басым бөлігіне, яғни 158 млн АҚШ долларына жоғарыда көрсетілген даму институттары кепілдік берді.

Сондай-ақ 2010 жылы Банк жалпы сомасы 172 млн АҚШ долларынан астам сомаға экспорттық құжаттамалық операцияларды (аккредитивтер, кепілдіктер, инкассо) өңдеді.

## Қор нарығындағы және банкаралық нарықтардағы операциялар

«Банк ЦентрКредит» АҚ Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қысқа мерзімді ноттарын және Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің қазынашылық облигацияларын сатып алу бойынша бастапқы дилер болып табылады, Қазақстан қор биржасындағы мемлекеттік бағалы қағаздарды сатып алу-сату бойынша брокердің қызметін ұсынады.

2010 жылдың қорытындысымен Банк Қазақстан қор биржасының мүшелері арасында «Репо» нарық секторындағы операциялардың белсенділігі бойынша 1-орынға ие болды.

Атауы	2009 жылдың аяғындағы көлем	2010 жылдың аяғындағы көлем
Бағалы қағаздар портфелі, барлығы	214 949	271 850
Соның ішінде:		
ҚР мемлекеттік бағалы қағаздары	195 648	250 375
Мемлекеттік емес бағалы қағаздар	19 301	21 475

млн теңге

Банк банкаралық сауда-саттықта ең белсенді маркет-мэйкердің бірі болып, валюталық ішкі нарықта жетекші орындарды иеленеді. 2010 жылдың қорытындысы бойынша Қазақстан қор биржасының мүшелері арасында «Шетел валюталары» нарық секторындағы операциялардың белсенділігі бойынша 3-орынға ие болды.

*Банктің валюталық операциялар бойынша қызметінің негізгі көрсеткіштерінің қарқыны*

Көрсеткіш	2009 жыл	2010 жыл
USD/KZT бойынша мәмілелер көлемі	18,6 млрд АҚШ доллары	22,5 млрд АҚШ доллары
RUB/KZT бойынша мәмілелер көлемі	18,1 млрд рубль	24,9 млрд рубль
EUR/USD бойынша мәмілелер көлемі	2,2 млрд еуро	2,6 млрд еуро
EUR/KZT бойынша мәмілелер көлемі	716,6 млн еуро	844,8 млн еуро
USD/RUB бойынша мәмілелер көлемі	647,9 млн АҚШ доллары	709 млн АҚШ доллары

млн теңге

## Кастодиандық қызмет

Кастодиандық қызмет аясында Банк клиенттердің активтерін есепке алу және сақтау бойынша қызмет көрсетеді.

*Кастодиан – «Банк ЦентрКредит» АҚ клиенттерінің активтері:*

Клиенттер	2009 жыл, млн теңге	2010 жыл, млн теңге
Жинақтаушы зейнетақы қорлары	54 060	61 387
Инвестициялық қорлар	7 032	5 236
Заңды тұлғалар	60 310	79 611
Құжаттамалық сақтау қызметін тұтынатын заңды тұлғалар	28 180	26 798
Облигацияларды ұстаушының өкілі болу қызметін тұтынатын заңды тұлғалар	115 000	88 500
<b>БАРЛЫҒЫ:</b>	<b>264 582</b>	<b>261 532</b>



**Серік Апрымов,**  
режиссер, сценарист, продюсер

#### Өмірбаяны

1960 жылы 28 қазанда Қазақ КСР Семей облысы Ақсуат кентінде дүниеге келген. 1979 жылы Алматы индустриялық техникумын, 1989 жылы Бүкілресейлік мемлекеттік кинематография институтының режиссура факультетін (С.Соловьев шеберханасы) тәмамдаған.

#### Режиссер

1986 ж. «Мотоциклдағы екеу» (КСРО);  
1987 ж. «Гипнотизер» (КСРО);  
1989 ж. «Соңғы аялдама» (КСРО);  
1992 ж. «Түсінде түс көру» (Қазақстан);  
1998 ж. «Ақсуат» (Ресей/Қазақстан);  
2000 ж. «Үш ағайынды» (Қазақстан/Жапония);  
2004 ж. «Аңшы» (Қазақстан).

#### Сценарист

1989 ж. «Соңғы аялдама» (КСРО), сценарий авторы;  
1992 ж. «Түсінде түс көру» (Қазақстан), сценарий авторы;  
1995 ж. «Абай» (Қазақстан/Франция), Л. Ахинжановамен, А. Барановпен бірге сценарий авторы;

#### Биография

Родился 28 октября 1960 г. в с. Ақсуат Семипалатинской обл. Казахской ССР. В 1979 г. окончил Алма-Атинский индустриальный техникум, в 1989 г. — режиссерский факультет ВГИКа (мастерская С. Соловьева).

#### Режиссер

1986 г. «Двое ехали на мотоцикле» (СССР);  
1987 г. «Гипнотизер» (СССР);  
1989 г. «Конечная остановка» (СССР);  
1992 г. «Сон во сне» (Казахстан);  
1998 г. «Ақсуат» (Россия/Казахстан);  
2000 г. «Три брата» (Казахстан/Япония);  
2004 г. «Охотник» (Казахстан).

#### Сценарист

1989 г. «Конечная остановка» (СССР), автор сценария;  
1992 г. «Сон во сне» (Казахстан), автор сценария;  
1995 г. «Абай» (Казахстан/Франция), автор сценария совместно с Л. Ахинжановой, А. Барановым;  
1998 г. «Ақсуат» (Россия/Казахстан), автор сценария;

1998 ж. «Ақсуат» (Ресей/Қазақстан), сценарий авторы;  
2000 ж. «Үш ағайынды» (Қазақстан/Жапония), М. Карбозовпен бірге сценарий авторы;  
2004 ж. «Аңшы» (Қазақстан), сценарий авторы.

#### Продюсер

2000 ж. «Үш ағайынды» (Қазақстан/Жапония), С. Синьюмен бірге продюсер;  
2004 ж. «Аңшы».

#### Сыйлықтар мен марапаттар

1987 ж. БКФ (Бүкілодақтық кинофестиваль), Ең үздік қысқаметражды фильм үшін сыйлық («Мотоциклдағы екеу»);  
1987 ж. Киев қаласындағы «Жастық шақ» БКФ, Бас жүлде («Мотоциклдағы екеу»);  
1989 ж. Киев қаласындағы «Жастық шақ» БКФ, Бас жүлде («Соңғы аялдама»);  
1990 ж. Мәскеу қаласындағы «Дебют» КФ, Ең үздік толықметражды дебют үшін сыйлық («Соңғы аялдама»);  
1990 ж. Алматы қаласында өткен Қазақстан БК байқау конкурсы, Бас жүлде («Соңғы аялдама»);  
1993 ж. Алматы қаласындағы «Бүгінгі қазақ киносы» байқау конкурсы, Байқаудың ең үздік киносы үшін сыйлық («Түсінде түс көру»);  
1998 ж. Алматы қаласындағы «Еуразия» ХКФ, Қазылар алқасының арнайы сыйлығы («Ақсуат»);  
2000 ж. Анапа қаласындағы «Киношок» АКФ, қазылар алқасының «Кино арқылы жаңадан сомдалған ностальгиялық жан құбылысының өткірлігі үшін» арнайы сыйлығы («Үш ағайынды»);  
2004 ж. Анапа қаласындағы «Киношок» АКФ, Ең үздік режиссура үшін сыйлық («Аңшы»);  
2004 ж. ТМД және Балтық елдерінің ең үздік фильмі үшін «Ника» сыйлығы («Аңшы»);  
2004 ж. Миланда өткен Африка, Азия және Латын Америкасы елдерінің ХКФ, Бірінші сыйлық («Аңшы»).

2000 г. «Три брата» (Казахстан/Япония), автор сценария совместно с М. Карбозовым;  
2004 г. «Охотник» (Казахстан), автор сценария.

#### Продюсер

2000 г. «Три брата» (Казахстан/Япония), продюсер совместно с С. Синью;  
2004 г. «Охотник».

#### Призы и награды

1987 г. ВКФ (Всесоюзный кинофестиваль), Приз за лучший короткометражный фильм («Двое ехали на мотоцикле»);  
1987 г. ВКФ «Молодость» в г. Киев, Гран-при («Двое ехали на мотоцикле»);  
1989 г. ВКФ «Молодость» в г. Киев, Гран-при («Конечная остановка»);  
1990 г. КФ «Дебют» в г. Москва, Приз за лучший п/м дебют («Конечная остановка»);  
1990 г. Смотр-конкурс СК Казахстана в г. Алма-Ата, Гран-при («Конечная остановка»);  
1993 г. Смотр-конкурс «Казахское кино сегодня» в г. Алматы, приз за лучший фильм конкурса («Сон во сне»);  
1998 г. МКФ «Евразия» в г. Алматы, спец. приз жюри («Ақсуат»);  
2000 г. ОКФ «Киношок» в г. Анапа, специальный приз жюри «За остроту ностальгического переживания, воссозданного средствами кино» («Три брата»);  
2004 г. ОКФ «Киношок» в г. Анапа, приз за лучшую режиссуру («Охотник»);  
2004 г. Премия «Ника», за лучший фильм из стран СНГ и Балтии («Охотник»);  
2004 г. МКФ стран Африки, Азии и Латинской Америки в Милане, Первая премия («Охотник»).



2004 ж.

Режиссері мен картинасы:  
Апрымов Серік  
«Аңшы»

Сыйлықтар:

2004 ж. Анапа қаласындағы «Киношок»  
АКФ, Ең үздік режиссура үшін сыйлық;  
2004 ж. ТМД және Балтық елдерінің ең үздік  
фильмі үшін «Ника» сыйлығы;  
2004 ж. Миланда өткен Африка, Азия және  
Латын Америкасы елдерінің ХКФ, Бірінші  
сыйлық.

Сипаты:

Милиция іздеу салған бала Еркін амалсыз  
«өркениеттен» алыстап, Аңшымен бірге өмір  
сүруге мәжбүр. Көрермен онымен бірге әр  
түрлі сынақтардан: жыртқыш аң-құстармен  
күрестен, табиғатпен етене бірігуден, жұмбақ  
тастармен бал ашудан, жылқылардың  
шапшаң шабысынан, ат үстіндегі жыныстық  
қатынастан және т.б. тұратын көшпенділер  
өмірінің жаратылыстағыдай тазалығына  
толық енеді. Қасқыр мен Аңшы арасындағы  
жекпе-жекте қасқыр жеңіп шығады. Ең  
ақырында бала дүкенді тонағаны үшін  
түрмеге қамалады. Бұл мүмкін ол жалғыз  
қалғандықтан болар. Төрт жылдан кейін  
Еркін ауылына келгенде, Аңшының өлімі  
туралы естіп, оның орнын басуды ұйғарады  
да, өзі аңшы болады. Фильмнің барлық  
этнографиялық әдемілігі мен түсініксіз  
салтығына қарамастан, көрермен атсыз  
қаһарманды – Аңшыны өзіне жақындатып,  
соның рөліне енеді де, өзін шығыстың жұмбақ  
адамымен сәйкестендіреді. Осылайша,  
режиссер үшін маңызы зор ежелгі дала  
құндылықтары барлық адамзатқа ортақ  
мұраға айналады. көлемі, ұзақ ырғақты  
өлшем мен ноталар және кейіпкерлердің  
ішкі қорқынышы мен әрекетсіздігі сыртқы  
әлеуметтік уақыт пен ішкі жарысты  
тоғыстырады.



2004 г.

Режиссер и картина:  
Апрымов Серик  
«Охотник»

Награды:

2004 г. ОКФ «Киношок» в г. Анапа,  
Приз за лучшую режиссуру;  
2004 г. Премия «Ника»  
За лучший фильм из стран СНГ и Балтии;  
2004 г. МКФ стран Африки, Азии и Латинской  
Америки в Милане, Первая премия.

Описание:

Мальчик Еркін, разыскиваемый милицией,  
вынужден жить с Охотником, вдали от  
«цивилизации». Зритель вместе с ним  
полностью окунается в первозданную чистоту  
номадического бытия, составленную из  
переливчатых осколков: вечная борьба  
с хищниками, абсолютное единение с  
природой, загадочные гадания на камнях,  
стремительный бег коней, даже секс на  
лошади и пр. В поединке между волком  
и Охотником побеждает волк. Может  
потому, что он остался один – мальчик, в  
конце концов, все же угодил в тюрьму за  
разгром магазина. Когда же четыре года  
спустя Еркін возвращается в свой аул, то,  
узнав о смерти Охотника, решает занять его  
место, и сам становится охотником. При  
всей этнографической красоте и непонятной  
ритуальности фильма зритель приближает  
безымянного героя – Охотника, вживается  
в него и идентифицирует себя с загадочным  
восточным человеком. Таким вот образом,  
ценности древней степи, которые так важны  
режиссеру, становятся общечеловеческим  
достоянием.

**«Интернет – Банкинг» жүйесі**

Заңды тұлғаларға Интернет арқылы қашықтан қызмет көрсетуге арналған «Интернет – Банкинг» жүйесі (ИБЖ) клиенттердің банктің офисіне бармай-ақ банктік операцияларды жүргізуі үшін сәтті қолданылуда.

ЦентрКредит Банкі «Интернет – Банкинг» жүйесі бойынша осы жылы құжат айналымын Банктің заңды тұлғаларының шығыс клиенттік төлемдерінің барлық көлемінің 60%-на дейін ұлғайтты. «Интернет – Банкинг» жүйесіне қосылған компаниялардың саны 16%-ға артып, бүгінгі таңда олардың саны 17 000 болып отыр.

**«Үйдегі Банкинг» жүйесі**

«Үйдегі Банкинг» жүйесі – клиенттің банк офисіне баруын талап етпейтін және жеке тұлғаларға қашықтан банктік қызмет көрсететін жүйе. Банктік есепшоттарды басқару Online – нақты уақыт режимінде Интернет желісі арқылы Клиент үшін ыңғайлы уақыт пен орналасқан орны бойынша өткізіледі.

2010 жылдың соңында «Үйдегі Банкинг» жүйесінің клиенттік базасы 9190 тұтынушыға жетті. 2010 жылдың ішінде «Үйдегі Банкинг» жүйесі бойынша өткізілген төлемдер мен аударымдардың орташа үлесі депозиттер бойынша жеке тұлғалардың операцияларының жалпы санының 5%-нан асты.

2010 жылы Банктің барлық филиалдық желісі бойынша Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы (ҚБЕО) РМК-ның Электрондық сандық қолтаңбасын (ЭСҚ) пайдалану арқылы «Үйдегі Банкинг» қызметін ұсыну мүмкіндігі жүзеге асырылды.

**Western Union**

«Банк ЦентрКредит» АҚ Western Union халықаралық компаниясының Орталық Азиядағы алғашқы ресми өкілі болып табылады және 1998 жылдан бастап жеке тұлғаларға халықаралық ақша аудару қызметін ұсынып келеді.

Western Union халықаралық ақша аударым жүйесі – бұл банктік есепшот ашпай-ақ, дүние жүзі бойынша ақшаны жылдам және сенімді аудару тәсілі.

Банк Western Union жүйесі бойынша Will Call (жеке тұлғалар арасындағы аударымдар) аударымдарынан басқа Quick Pay (Western Union жүйесіне қосылған заңды тұлғалардың пайдасына жеке тұлғалар жасаған төлемдер) және Quick Cash (жеке тұлғалардың пайдасына заңды тұлғалар жасаған төлемдер) төлемдерін қабылдайды.

2010 жылғы 31 желтоқсандағы мәліметтер бойынша «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың агенттік желісіне 812 қызмет көрсету орны кіреді.

Альянс Банк, АТФ Банк, Еуразиялық Банк, Delta Bank, ТАИБ Қазақ Банкі, Данабанк, «Ресей Жинақ банкі» ЕБ, Цеснабанк сияқты қазақстандық банктер біздің банктің субөкілдері болып табылады. 2010 жылы оларға Позитив Банк, Альянс Банк, Астана - Қаржы Банкі, Темір Банк, VTB БАНК қосылды.

2003 жылдан бастап «Банк ЦентрКредит» АҚ Еуропа, Орталық Шығыс, Африка және Оңтүстік Азия елдері ішіндегі Western Union жүйесі бойынша 500 ең үздік қызмет көрсету пункттері арасындағы арнайы жарыс бағдарламасының қатысушысы болып табылады. 2010 жылы Центр Кредит Банкі атынан Тараз қаласындағы филиал «Club-500» қатысушысы болды.

**Жедел аударымдар**

«Жедел аударымдар» жүйесі Банктің өзі әзірлеген бағдарламасы болып табылады және 2000 жылдың шілде айынан бастап сәтті қызмет атқарып келеді. Бұл Жүйе есепшот ашпай-ақ жеке тұлғалардың бүкіл Қазақстан бойынша ақша аударуына мүмкіндік береді. Жүйенің бірегейлігі оның жылдамдығында, оған Интернет-технологиялар мен Банктің корпоративтік желісін пайдалану арқылы қол жеткізуге болады. Қазіргі сәтке дейін тіркелген рекордтық жылдамдық – 2 секунд.

Банк Жүйені пайдаланушыларға өз клиенттерінің ұялы телефондарына ақшаның аударылғаны немесе аударылған ақшаның берілгені туралы хабарлама жіберу қызметін де ұсынады.

2010 жылы Қазақстан Республикасының аумағында «Жедел аударымдар» жүйесі бойынша жүргізілген жеке адамдардың ақша аударымдарының көлемі 7 млрд теңгені құрады. Осы Жүйе бойынша 2010 жылы 128 мыңнан астам ақша аударымдары жүзеге асырылды.

**Жедел түсім**

«Жедел түсім» жүйесі бойынша Банк ұсынатын қызмет осы жүйеге қосылған компанияның пайдасына Қазақстан Республикасының бүкіл аумағы бойынша ақша түсімін жедел жинауға мүмкіндік береді, сондай-ақ түсетін ақша төлемдері жайында нақты уақыт режимінде шұғыл ақпарат алуы қамтамасыз етеді. Қазіргі сәтте «Жедел түсім» жүйесін Қазақстанның барлық аймақтары бойынша 2000-нан астам заңды тұлға пайдаланады.

2010 жылы «Жедел түсім» жүйесі бойынша 3,1 млн аударымдар қабылданып, заңды тұлғалардың есепшоттарына 94,5 млрд теңгеден астам қаражат аударылды.

**Contact**

«Банк ЦентрКредит» АҚ 2001 жылдың шілде айынан бастап «Contact» ақша аударымдар жүйесі арқылы операциялар жүргізе бастады.

«Contact» жүйесі жеке тұлғалардың банктік есепшот ашпай-ақ ТМД және қиыр шет елдер бойынша АҚШ доллары, Еуро және Ресей рублімен ақша аударуына мүмкіндік береді.

2010 жылы «CONTACT» жүйесіне жаңа қызмет – жеке тұлғалардан заңды тұлғалардың атына ақша аудару қызметі қосылды.

**SMS банкинг**

SMS банкинг – 2010 жылғы тамызда тұсауы кесілген жаңа қызмет, ол ағымдағы және депозиттік есепшоттар бойынша хабарламалық, ескертпелік және ақпараттық сипаттағы SMS хабарламалар алуға мүмкіндік береді. Есепшоттар бойынша ақша аудару, төлем жасау және басқа операцияларды жүргізу клиенттер үшін айқын бола түсті, ал бұл клиенттердің Банкке деген сенімін арттырады. 2010 жылдың аяғында жүйеге 5 мыңнан астам клиент тіркелді.



**Жол чектерімен жасалатын операциялар**

Банк American Express компаниясымен өзінің жол чектерін өткізу саласындағы ынтымақтастығын 1995 жылы бастап, жыл сайын сатылым көлемін арттыра түсуде және осы қаржы құралын дамыту және оны Қазақстан Республикасының банк өнімдері мен қызметтері нарығына тарату бойынша өзінің ұстанымдарын бекіте түсті.

Қазіргі кезде Банктің барлық филиалдарында және есеп айырысу-кассалық бөлімдерінде American Express компаниясының жол чектерін сатып алып қана қоймай, оларды ұлттық және шетел валютасындағы қолма-қол ақшаға айналдыруға болады. Сонымен қатар Банк басқа коммерциялық банктер айналысқа шығарған коммерциялық чектерді төлемге қабылдайды.

American Express компаниясының жол чектерін сату саласындағы саясатының өзгеруіне байланысты жол чектерін сатуға шектеулер қойылды. Бір күннің ішінде бір жеке тұлғаға 25 мың АҚШ долларынан (немесе Ұлттық Банктің есептік бағамы бойынша басқа валютамен баламасынан) аспайтын сомаға бір немесе өзара байланысты бірнеше транзакциялар бойынша American Express жол Чектері сатылуы мүмкін. Белгіленген бір күндік лимит банктің барлық сату орындарында ескеріледі.

2010 жылдың басынан бастап 15 млн АҚШ доллары, 5 млн Еуро сомасына жол чектері сатылды. Долларға шаққанда жол чектерін сату көлемі 22,3 млн АҚШ долларын құрады.

Сатылымдар нарығында орын алған теріс қарқынға қарамастан, Банк Қазақстан Республикасының екінші деңгейлі банктер ішінде айқын көшбасшы болып келеді және ТМД елдері банктерінің арасында үшінші орынды иеленді.

**Ақпараттық анықтама қызметі және Телефондық Банкинг**

Call Center (БЦК-ның телефондық анықтама қызметі) – 2010 жылы әр түрлі

коммуникациялар (phone, fax, e-mail, web) бойынша келіп түскен 2,5 млн аса клиенттердің сұраныстары/өтініштері, оның ішінде 328 645 телефондық кіріс сұраныстары (негізінен банк ұсынатын қызметтер бойынша кеңес беру) орындалды, (SL) қызмет көрсету кезінде 77:20 (77% клиенттер 20 секундта хабарласты), бір жылда Call Center операторларына қоңырау соға алмағандар 4.503%, жауап беру жылдамдығы 10 секундты құрады.

Автоматтық Call Center аясында БЦК клиенттеріне (жеке, заңды тұлға және ЖК) топтық шығыс телефондық автоқоңырау шалу бойынша 120 кампания іске асты, ол бойынша 28 667 оң нәтижеге қол жетті. Байланыс арналары арқылы жыл бойы қызмет көрсету сапасы бойынша БЦК қаржы тобы клиенттерінің 1 633 өтініші қабылданды және іске асырылуға жөнелтілді.

Contact Center арқылы клиенттерге 65 мың жеке хат (БЦК қаржы тобының қызметтері бойынша кеңес беру және жаңалықтар) жөнелтілді. Клиенттердің әр түрлі санаттарына жаппай e-mail хабарлама жіберу бойынша 43 кампания орындалды. Жалпы алғанда, банктің клиенттеріне 160 мыңнан астам хат жөнелтілді.

БЦК сайтының белгілі бір тарауларын Internet – сүйемелдеу, бөтен сайттарға (бизнес-жаңалықтарға, сыртқы ақпараттық ортадағы БЦК туралы басылымдарға) мониторинг жүргізу. Қазақстанның сыртқы экономикалық қызметіне 232 шолу жасалып, жарияланды.

2010 жылы ТБЖ-ға қосылған жаңа клиенттердің (заңды, жеке тұлға және ЖК) саны 15 мыңнан асты. 2010 жылдың аяғында ТБЖ клиенттерінің барлық саны 50 мың болды. 2010 жылы ТБЖ-ға қосылуға өтініш білдіргендердің жалпы саны 376 932, оның ішінде транзакциялардың саны 244 831 құрады. Клиенттердің ТБЖ-дағы белсенділігі 40.6%-ды құрады.

«ЦентрКредит Банкі» шығарылған карточкалар саны мен эквайринг желісін дамыту бойынша Қазақстан Республикасының төлем карточкалары нарығында жетекші төрт банктің қатарына кіреді.

2010 жылғы 01 желтоқсандағы мәліметтер бойынша айналымдағы карточкалар саны бойынша банктің нарықтағы үлесі 7,8% құрады. 2010 жылы шығарылған карточкалардың саны 285 165 карточканы құрады. 2010 жылдың басындағы көрсеткіштермен салыстырғанда, айналымға шыққан карточкалар санының өсімі 25,7%-ды құрады. 01.01.2011 жылғы мәліметтер бойынша айналымға шыққан карточкалар саны 653 535 дананы құрады.

Банкоматтар арқылы жасалған транзакциялардың көлемі 58%-ға артып, 188,6 млрд теңгені құрады. Сауда желісіндегі айналым 58%-ға өсіп, 2,8 млрд теңгені құрады. ЦентрКредит Банкі желісіндегі қолма-қол ақшасыз жасалған төлемдер саны 2010 жылы 1 684 440, ал олардың көлемі 12,3 млрд теңгені құрады.

2009 жылмен салыстырғанда Банктің өзіне-өзі қызмет көрсету желісі әлдеқайда

кеңіді, қолдануға болатын банкоматтардың саны – 666 дана. Сауда және сервис мекемелерінде 1 033 pos-терминал орнатылды, 408 pos-терминал банктің филиалдарында қызмет көрсетеді.

2010 жылы Банк карточкалары бойынша ұсынылатын өнімдерінің санын көбейту жөнінен біршама жұмыстар жүргізді. Банк MasterCard Worldwide халықаралық төлем жүйесінде эмиссия және АТМ-эквайринг сертификаттығынан өтті. Банктің өнімдік желісін Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Platinum сияқты төлем карточкалары толықтырды. «Gift Card» жаңа карточкалық өнімі енгізілді.

2010 жылы несиелік/дебеттік карта бойынша бизнес-процестерді жетілдіру жұмыстары жүргізілді: автоматты карточкалық скоринг жүйесі әзірленіп, енгізілді.

Банк несие карточкаларының қызметін дамытуға басты назар аударды, сондай-ақ өзіне-өзі қашықтан қызмет көрсету мүмкіндіктерін дамыту бойынша жұмыстар атқарылды (Cash in банкоматтары).

«Банк ЦентрКредит» АҚ – қаржылық қызметтер нарығында 22 жылдық мол тәжірибесі бар, жоғары білікті мамандардан құрылған команда.

Банк қызметкерлерінің орта жасы – 33 жас. 2010 жылдың соңында қызметкерлердің жалпы саны 4 760 адамды құрады, оның ішінде: бас офисте – 890 адам, филиал желісінде – 3870 адам. Филиалдардағы қызметкерлердің жалпы санының үлес салмағы 81,3%-ды құрады. Сапалы құрам бойынша 80% қызметкерлердің жоғарғы білімі бар. Бас офистің 23 қызметкері және филиалдардың 17 қызметкерінің Іскерлік әкімшілік магистрі (MBA) дәрежесі бар.

Банкте ең алдымен мансаптық өсу аясында қызметкерлердің Банк жүйесі ішінде өсуіне бағытталған қызметкерлерді конкурстық негізде іріктеу процесі жолға қойылған.

Банк еліміздің жетекші оқу орындарымен белсенді түрде бірлесіп жұмыс істейді. Оқу орындарының студенттері мен бітірушілері банктік қызмет бағыттары бойынша бөлімшелерде өндірістік тәжірибе мен тағылымдамадан өтеді. Тағылымдамадан өткен жас мамандар көрсеткен оң нәтижесі бойынша Банкке жұмысқа қабылданады.

Банк ішкі, сыртқы және қашықтан оқытуды ұйымдастыру арқылы өз қызметкерлерінің кәсіби деңгейін үнемі жетілдіреді. Стратегиялық серіктесі Коопміп банкімен бірігу аясында есепті жылы қызметкерлерді өсіру бойынша міндеттерді жүзеге асыру басталды, ол банктің қызметкерлерін жан-жақты дамытуға бағытталды.

Өткен жылы 4047 адам арнайы кәсіби оқумен қамтылды, оның ішінде 825 қызметкер Қазақстанда және шетелде қысқа мерзімді және тіл курстарына оқуға қатысса, 2752 тыңдарман Банктің корпоративтік оқу орталығында білімі мен дағдыларын жетілдірді. Ең алдымен филиал қызметкерлерінің біліктілігін дамытуға бағытталған қашықтан оқыту жүйесі жедел қарқынмен дамуда. Қызметкерлерді оқыту жүйесін жетілдіруге және Ішкі тренерлер

институтын құруға бағытталған оқытудың тиімділігін бағалау енгізілді.

Банк мемлекеттік тілді енгізу мен дамытуға ерекше көңіл бөлуде. «Банк ЦентрКредит» АҚ жүйесінде іс-қағаздарын мемлекеттік тілде жүргізуді ұйымдастыру туралы қағидаға» сәйкес барлық бланкілер, шарттар, келісімдер, келісімшарттар, жарнама материалдары, өнімдер мен қызметтер туралы ақпарат клиенттерге мемлекеттік және орыс тілдерінде беріледі. Сонымен қатар Банк мемлекеттік тілде клиенттерге автоматтық режимде банктің қашықтан көрсететін қызметтерін пайдалануға, барлық банктік операцияларды жүргізуге, төлемдік және анықтамалық құжаттарды алуға мүмкіндік жасады.

Банк корпоративтік мәдениетті дамыту мәселелеріне айтарлықтай көңіл бөледі. Қызметкерлер күнделікті жұмыста іскерлік және кәсіби дағдыны сақтай отырып, өз әріптестерімен, банктің клиенттерімен және серіктестерімен қарым-қатынаста адалдық, кәсібилік, шапшаңдық, қайырымдылық сияқты банктің корпоративтік құндылықтарын орындауға ұмтылады.

Корпоративтік дәстүрлерін басшылыққа ала отырып, Банк еліміздің әлеуметтік-қоғамдық өміріне де белсене араласады. Ұлы Жеңістің 65 жылдық мерейтойы қарсаңында Банк Банктің клиенттері болып табылатын еңбек және Ұлы Отан соғысы ардагерлеріне, сондай-ақ Банктің зейнеттегі қызметкерлеріне арнап атаулы іс-шаралар ұйымдастырды.

Әлеуметтік жауапкершілік аясында Банктің қызметкерлері Қоғамдық балалар қорына гуманитарлық көмек көрсету, сондай-ақ Шығыс Қазақстан және Алматы облыстарында орын алған қайғылы су тасқыны жағдайларында зардап шеккен халыққа ақшалай қолдау көрсету шараларына бір кісідей жұмыла қатысты.

Банк корпоративтік желіні дамытуға 72 миллион теңге, сондай-ақ компьютерлік техникаға 75 миллион теңге және серверлік жабдыққа 247 миллион теңге бөлді. «Ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл» модулі, «Салық инспекторы» АЖО әзірленді. «Банк БЦК - Мәскеу» ЖШҚ, «Центр Лизинг» ЖШС, «Капитал» ЖЗҚ АҚ, «BCC Invest» АҚ еншілес компанияларымен бірігіп, шоғырландырылған есепті жүргізетін «Қаржылық консолидация» жүйесі құрылды. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің

жоспарына сәйкес Банк 20-сандық есепшотқа көшті. Коопміп банкімен бірігіп отырып «Мәліметтердің біртұтас корпоративтік қоймасы» жобасын енгізуде.

Ақпараттық технологиялар қызметінің сенімділігін арттыру үшін Бас офистің аясында «HelpDesk» жүйесі енгізілді, оны филиалдарға тарату жоспарлануда. Банктің барлық АТ-сервисіне тәулік бойы автоматты мониторинг жүргізуді қамтуға бағытталған «Мониторингтің бірыңғай жүйесі» жобасы басталды.

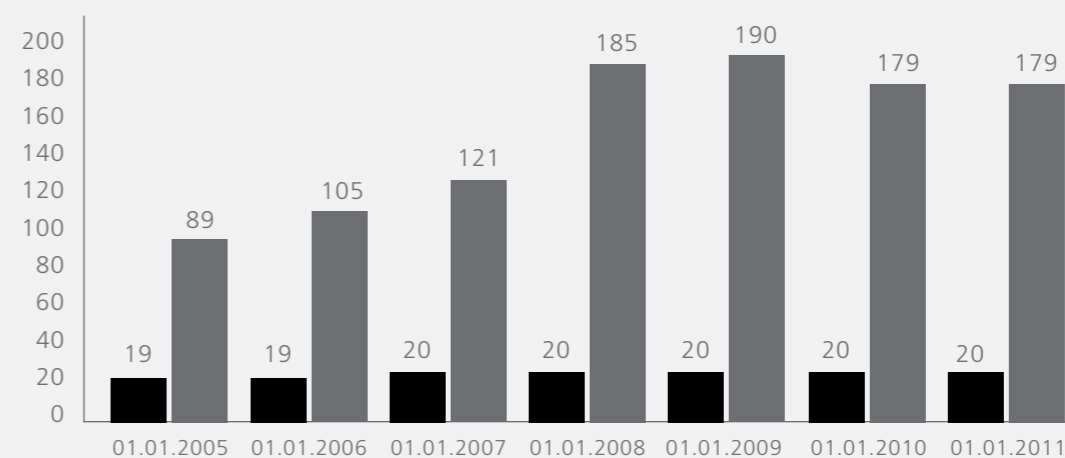
## ӨТКІЗУ ЖЕЛІСІ

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың өткізу желісі 2011 жылғы 01 қаңтардағы мәліметтер бойынша 20 филиал мен филиалдардың 179 құрылымдық бөлімшелерінен тұрады.

Филиалдардың құрылымдық бөлімшелері келесі нысанда көрсетілген:

- VIP- орталық – 1;
- Қаржылық қызмет көрсету орталығы – 38;
- Жекелеп қызмет көрсету орталығы – 40;
- Есеп айырысу-кассалық бөлімі – 100.

Республикамыздың барлық облыс орталықтарында және ірі қалаларында Банктің филиалдары бар. Жалпы алғанда, филиалдар мен филиалдардың құрылымдық бөлімшелері Қазақстанның барлық аумағындағы 50-ден аса елді мекенде орналасқан. Құрылу нысанына (VIP-орталық, ҚҚО, ЖҚО, ЕКБ) қарамай, филиалдардың құрылымдық бөлімшелерінің шамамен 90% банк қызметінің барлық түрлерін ұсынады.



■ филиалдар саны

■ құрылымдық бөлімшелер саны

## «BCC Invest» АҚ

«BCC Invest» АҚ Қазақстан Республикасының бағалы қағаздар нарығының кәсіби қатысушысы болып табылады және өз қызметін жүргізу үшін қажетті барлық лицензиялар мен рұқсаттарға ие. «BCC Invest» АҚ – инвестициялық компания, оның міндеті – клиенттерге қор нарығы арқылы көздеген мақсаттарына жетуге көмек көрсету.

*Компанияның принциптері: қаржы күші, қызмет көрсету сапасы және нарықтағы белсенділік.*

«BCC Invest» АҚ клиенттерге төмендегі қызмет түрлерін ұсынады:

- Брокерлік қызмет (бағалы қағаздарды сатып алу-сату операцияларын, маркет-мейкер қызметін қоса есептегенде);
- Қаржы мәселесі бойынша кеңес беру;
- Атаулы ұстаушының қызметі;
- Андеррайтинг қызметі;
- Корпоративтік қаржыландыру және қаржылық консалтинг (соның ішінде бағалы қағаздарды шығару және орналастыру, компанияны акционерлеу, бағалы қағаздарды ұйымдастырылған қаржы нарығына шығару, борыштарды қайта құрылымдау, қосылу және қосып алу, синдикатталған қарыз беру, жобалық қаржыландыру, компанияның ішкі құнын бағалау және т.б.);
- Инвестициялық портфельді басқару (активтерді басқару стратегиясын таңдау, экономика секторлары мен эмитенттер бойынша инвестициялау бағытын анықтау, талдап сүйемелдеу және кеңес беру).
- Ақпараттық-сараптамалық шолу (қаржы нарығының, валюта бағамдарының және бағалы қағаздар үрдісі жөнінде болжамдарды әзірлеу; фронт-офис үшін инвестициялық кеңес беру, эмитенттердің қаржылық қызметін талдау және компания құнын бағалау, бағалы қағаздар портфельін талдау).

Компанияның 2010 жылғы қызметінің нәтижесі:

- Меншікті капиталы 19%-ға өсіп, 1 610 млн теңгені құрады. «BCC Invest» АҚ Банктің жүз пайыздық еншілес ұйымы болып табылады.

■ Активтер: халықаралық стандарттарға сәйкес Компанияның жиынтық активтері 2 189 705 мың теңгені құрады. Өткен жылмен салыстырғанда олардың көлемі 34%-ға артты.

■ 01.01.2011 жылғы мәліметтер бойынша «Парасатты баланс» атты ИПИК, Orient Investments атты ТИАИҚ АҚ қолданыста. Инвестициялық қорлардың жиынтық көлемі 775 млн. теңгені құрады.

■ «BCC Invest» АҚ басқаруындағы «ЦентрКредит – Парасатты баланс» ИПИК 2007 жылдан бастап іс-әрекет етеді. 2010 жылдың қорытындысы бойынша «ЦентрКредит – Парасатты баланс» ИПИК жылдық 12% мөлшерінде табыс берді. Қордың негізі қаланған сәттен бастап кірістілігі – жылдық 12,5%.

■ Компанияның таза пайдасы 262 035 мың теңгені құрады.

## «Капитал» ЖЗҚ АҚ

«Капитал» Жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ – «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес ұйымы.

«Капитал» ЖЗҚ зейнетақы қызметі нарығында 2001 жылғы қазаннан бастап қызмет атқарады. Қызметінің бағыттары: зейнетақы жарналарын тарту және зейнетақы төлемдерін жүзеге асыру, зейнетақы активтерін инвестициялық басқару бойынша қызмет көрсету.

Біздің табысты қызмет етуіміздің негіздері жауапкершілік, адалдық, біліктілік «Капитал» зейнетақы қорының әрбір салымшысына лайықты болашаққа кепілдік береді.

## Корпоративтік құндылықтар

Адамдарға құрметпен және қамқорлықпен қарау, зейнетақы қызметі нарығында үздік тәжірибе жинау.

2010 жылдың қорытындысы бойынша Қор қызметінің нәтижесі:

- Зейнетақы активтері – 110 610 млн. теңге (өсімі 33%);
- Салымшылар саны – 379 113 адам (өсімі 9,7%);
- Төлем сомасы – 4 844 млн теңге, оның ішінде 2010 жылы 2 273 млн теңге;

■ Жарғылық капитал – 1 982 млн теңге (өсімі 32%);

■ Меншікті капитал – 3 225 млн теңге (өсімі 44%);

■ Зейнетақы активтерінің көлемі жөнінен жүйе бойынша 6 (алтыншы) орынды иеленеді.

2011 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша «Капитал» ЖЗҚ салымшыларының жалпы саны **33 651 адамға артып, 379 113 адамды құрады.** 2010 жылы салымшылардың жалпы саны 9,7%-ға артты.

Капитал ЖЗҚ 2010 жылы зейнетақы активтерін **27,6 млрд теңгеге ұлғайтты,** 2011 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша 110,6 млрд теңгені құрады. Зейнетақы активтерінің өсімі 33,2%-ды құрады. Зейнетақы активтерінің көлемі бойынша Қор еліміздің ірі зейнетақы қорларының үздік алтылығына кіреді. 2011 жылдың басында бір салымшыға есептелген зейнетақы салымдары **291,7 мың теңгені құрады.**

Өткен жылдың қорытындысы бойынша Капитал ЖЗҚ зейнетақы активтерінің жоғары қарқынмен өсуіне 17,6 млрд теңгеден аса сомаға зейнетақы жарналарының түсуі, 6.8 млрд теңге сомасында басқа зейнетақы қорлары салымшыларының зейнетақы жинағының түсуі (аударым сальдосы) және 5,2 млрд теңге сомасында салымшылардың есепшотына есептелген таза инвестициялық кіріс негіз болды.

Атаулы табыс коэффициенті (К60) 5 жыл ішінде **53,4 тармақты құрады,** ол табыстың орташа көрсеткішінен 22,7%-ға (43,55) артық.

1 қаңтардағы мәліметтер бойынша Капитал ЖЗҚ атаулы табысының коэффициенті (К2) 12 айда 5,83 құрады және зейнетақы жүйесі бойынша ұқсас кезең үшін атаулы табыстың орташа көрсеткішінен 1,44 (4,39) тармаққа жоғары.

2011 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша Қордың зейнетақы активтерінің

64,93% Қазақстан Республикасының сенімділігі жоғары мемлекеттік бағалы қағаздарына орналастырылған. Корпоративтік облигациялардың портфельдегі үлесі 31,45%-ды құрайды. 2011 жылғы 1 қаңтардағы мәліметтер бойынша Капитал ЖЗҚ зейнетақы активтерінің инвестициялық портфелі келесі түрде берілген:

- ҚР Ұлттық Банкі мен ҚР Қаржы министрлігі шығарған бағалы қағаздар (МБҚ) – 64,9%;
- Қазақстан Республикасы ұйымдары шығарған мемлекеттік емес бағалы қағаздар – 31,2%;
- шетелдік эмитенттер шығарған мемлекеттік емес бағалы қағаздар – 0,3%;
- халықаралық қаржы ұйымдарының бағалы қағаздары – 2,0%;
- Ұлттық Банктегі және ҚР екінші деңгейдегі банктеріндегі салымдар – 1,5%;
- инвестициялық есепшоттағы қаражат және басқа активтер – 0,1%.

2010 жылғы қыркүйекте «Эксперт РА Қазақстан» рейтинг агенттігі «Капитал» Қорына **«Сенімділіктің жоғарғы дәрежесі» атты А рейтингін берді.** Берілген рейтинг объективті және тәуелсіз бағаны білдіреді. Оған инвестициялық портфельдің тәуекелдігінің төменгі деңгейі, үш және бес жыл бойынша табыстылықтың жоғарғы көрсеткіштері, зейнетақы активтерінің тұрақты табыстылығы оң ықпалын тигізді. Меншікті капиталдың мөлшерінің қарқынды өсімі де оң бағасын алды.

Қор Республикамыздың барлық аймақтарында өз қызметін көрсетуде. Салымшылар үшін «Капитал» ЖЗҚ АҚ-тың 53 өңірлік офисі қызмет етеді. «Capital Club» дисконттық клубы табысты дамуда. Бүгінгі таңда «Капитал» ЖЗҚ салымшыларына 350-ден астам серіктес компаниялар 3%-дан 50%-ға дейін жеңілдіктер ұсынады.

2010 жылы «Капитал» ЖЗҚ Қаржылық қадағалау агенттігінің (ҚҚА) пруденциалдық талаптарын толық көлемде орындады. 2011 жылғы 1 қаңтардағы мәліметтер бойынша Қордың меншікті капиталы 0,99 млрд теңгеге артып, 3,22 млрд теңгеге жетті.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес компаниясы «Центр Лизинг» ЖШС.

1) Лизинг портфелін ұлғайту жөнінен 2010 жылы атқарылған жұмыстар:

Ауыл шаруашылығы

■ «Борусан Макина» компаниясымен бірге солтүстік аймақтарға (Астана, Петропавл, Көкшетау, Қостанай) шығып, ауыл шаруашылығымен айналысатын компаниялармен кездесулер өткізді;

■ «Борусан Макина» компаниясымен бірге бірлескен жоба іске қосылды (ЕҚДБ қаражатының есебінен қаржыландыру, «Борусан Макина» қаражатының есебінен жәрдем қаржы беру);

■ Challenger, John Deere, Class дистрибьюторларымен бірге Астана қаласындағы халықаралық ауыл шаруашылығы көрмесіне қатысты;

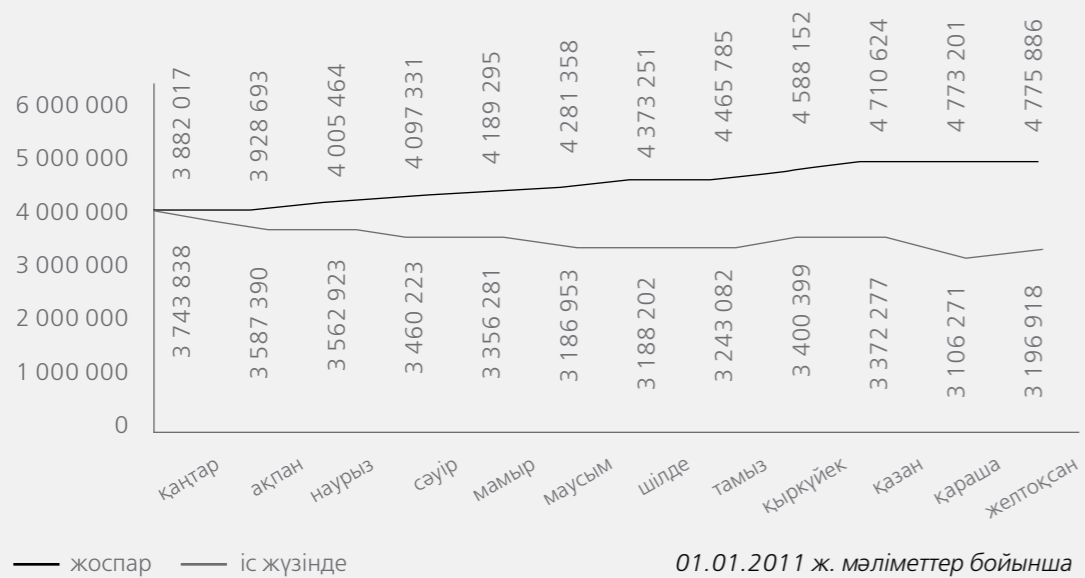
■ БЦК бірқатар филиалдарының қызметкерлері үшін арнайы семинарлар өткізілді.

Жол құрылысы

■ «Батыс Еуропа – Батыс Қытай» автокөлік жолының құрылысына қатысушылар бойынша белсенді маркетинг жүргізілді;

■ Hyundai және Caterpillar сауда белгілерінің ресми дистрибьюторларымен кездесулер өткізіліп, клиенттер үшін бірлескен ұсыныстар әзірленді.

■ БЦК клиенттері мен күнделікті тұтынатын тауарларды өндірушілер үшін 1 543 компанияға ұсыныс-хабарлама жөнелтіліп, оның ішінде 234 компаниямен келісім жүргізілді.



01.01.2011 ж. мәліметтер бойынша клиенттер саны (несиелік портфель):

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес ұйымы – «Банк БЦК – Мәскеу» Жауапкершілігі шектеулі қоғамы 2007 жылғы желтоқсанда құрылды.

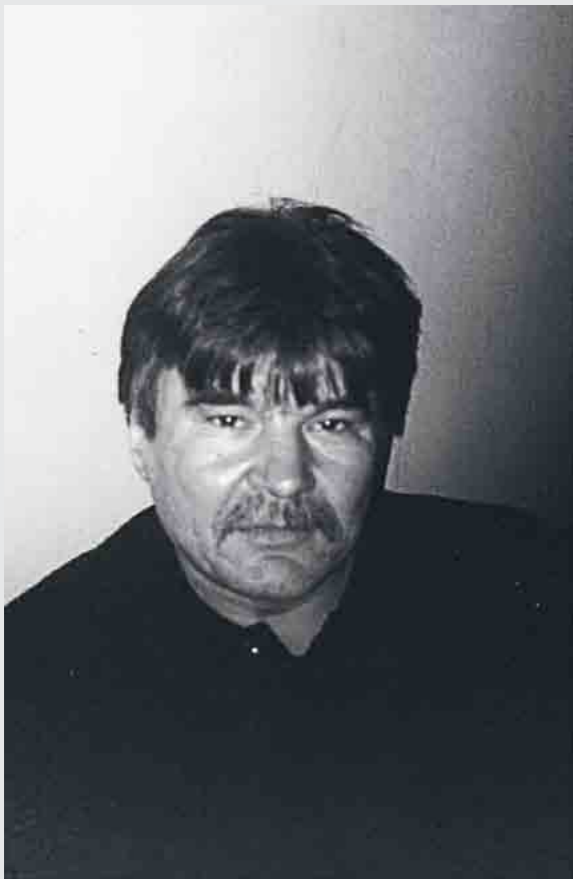
Банк қызмет еткен кезеңде тұрақты клиенттік база жасақталып, кәсіби білікті мамандар ұжымы құрылды, шағын және орта кәсіпорындарға арналған өнімдер әзірленіп, енгізілді.

2010 жылғы қыркүйекте Банк салымды сақтандыру жүйесінің қатысушы болып, жеке тұлғалардың ақша қаражаттарын тарту қызметімен айналысуға Ресей банкінен лицензия алды. Лицензия алған сәттен бастап аз уақыт ішінде Банк өзінің банктік өнімдерінің және жеке тұлғаларға арналған қызметтерінің кең ауқымын жасады.

Fitch Ratings халықаралық рейтинг агенттігі Банкке шетел және ұлттық валютадағы эмитент дефолтының ұзақ мерзімді рейтингін, сондай-ақ қысқа мерзімді рейтингін В деңгейінде белгіледі. Қолдау рейтингі – 4 және ұлттық ұзақ мерзімді рейтингі – BBB-(rus). Болжам – «тұрақты».

2010 жылы «Банк БЦК – Мәскеу» Мәскеу қаласының Шағын бизнесті несиелеуге ықпал ету қорының уәкілетті банкі болды. Сонымен қатар Банк Мәскеу облысының Шағын және орта кәсіпкерлік субъектілерін несиелеуге ықпал ету қорының бағдарламасына қатысты. Бұл Қорлардың уәкілетті банкі мәртебесі Банктің шағын және орта бизнес өкілдері болып табылатын клиенттеріне қосымша мүмкіндіктер береді. Банк Ресей даму банкі жүзеге асыратын шағын және орта кәсіпкерлікті қаржылық қолдау мемлекеттік бағдарламасына қатысушы болды. Ресей даму банкімен несие шартына қол қойып, ол бойынша Банк шағын және орта бизнесті несиелеу операцияларын қаржыландыру үшін 5 жылға дейінгі мерзімге қаржы алды.

2010 жыл ішінде Банк шағын және орта бизнеске 1 500 млн рубль көлемінде несие берді. Бір несиенің орташа сомасы 10 млн рубль болса, ШОБ субъектілері үшін Мәскеу Қорының кепілдіктерінің лимиті 375 млн рубльге жетті.



**Александр Баранов,**  
режиссер, сценарист

#### Өмірбаяны

1955 жылы 20 наурызда Қазақ КРС Талдықорған облысы Көктал кентінде дүниеге келген. 1985 жылы Бүкілресейлік мемлекеттік кинематография институтының сценарий факультетін (Н. Фигуровский, А. Балихин шеберханасы) тәмамдаған. 1985 жылдан бастап «Қазақфильм» киностудиясында еңбек етеді.

#### Режиссер

1988 ж. «Үшеу» (КСРО), Б. Қилыбаевпен бірге;  
1989 ж. «Бүгінгі күн әйелі» (КСРО), Б. Қилыбаевпен бірге;  
1990 ж. «Кене» (КСРО), Б. Қилыбаевпен бірге;  
1996 ж. «Шанхай» (Қазақстан);  
1997 ж. «Жаңа жылдық оқиға» (Ресей);  
2003 ж. «Учаске» (Ресей);  
2005 ж. «Громовтар отбасы» (Ресей);  
2006 ж. «Дуаланған учаске» (Ресей).

#### Биография

Родился 20 марта 1955 г. в с. Коктал Талды-Курганской обл. Казахской ССР. В 1985 г. окончил сценарный факультет ВГИКа (мастерская Н. Фигуровского, А. Балихина). С 1985 г. работает на к/с «Казахфильм».

#### Режиссер

1988 г. «Трое» (СССР), совместно с Б. Килибаевым;  
1989 г. «Женщина дня» (СССР), совместно с Б. Килибаевым;  
1990 г. «Клещ» (СССР), совместно с Б. Килибаевым;  
1996 г. «Шанхай» (Казахстан);  
1997 г. «Новогодняя история» (Россия);  
2003 г. «Участок» (Россия);  
2005 г. «Громовы» (Россия);  
2006 г. «Заколдованный участок» (Россия).

#### Сценарист

1985 г. «Дамир плюс Дина» (СССР), автор сценария совместно с Б. Килибаевым;



#### Сценарист

1985 ж. «Дамир плюс Дина» (КСРО), Б. Қилыбаевпен бірге сценарий авторы;  
1987 ж. «Кімсің салт атты?» (КСРО), Б. Қилыбаевпен бірге сценарий авторы;  
1988 ж. «Бірге» (КСРО), Б. Қилыбаевпен бірге сценарий авторы;  
1988 ж. «Дархан» (КСРО), Б. Қилыбаевпен бірге сценарий авторы;  
1988 ж. «Ине» (КСРО), Б. Қилыбаевпен бірге сценарий авторы;  
1988 ж. «Үшеу» (КСРО), Б. Қилыбаевпен бірге сценарий авторы;  
1989 ж. «Бүгінгі күн әйелі» (КСРО), Б. Қилыбаевпен, А. Павловпен бірге сценарий авторы;  
1990 ж. «Кене» (КСРО), Б. Қилыбаевпен бірге сценарий авторы;  
1992 ж. «Өлім алабы» (Қазақстан), сценарий авторы;  
1993 ж. «Түсімде көрдім» (Қазақстан), Л. Ахинжанамен бірге сценарий авторы;  
1995 ж. «Абай» (Қазақстан/Франция), Л. Ахинжанамен, С. Апрымовпен бірге сценарий авторы;  
1996 ж. «Шанхай» (Қазақстан), сценарий авторы;  
2000 ж. «Десант» (Қазақстан), сценарий авторы;  
2001 ж. «Югра алтыны» (Ресей), Р. Ефремовамен, Е. Кузнецовамен бірге сценарий авторы;  
2001 ж. «Саятшылық кезеңі 2» (Ресей), сценарий авторы;  
2005 ж. «Громовтар отбасы» (Ресей), Б. Қилыбаевпен бірге сценарий авторы.  
Сыйлықтар  
1988 ж. Киев қаласындағы «Жастық шақ» БКФ, Бас жүлде («Үшеу»);  
1988 ж. Мәскеу қаласындағы «Дебют» КФ, Бас жүлде («Үшеу»).

1987 г. «Кто ты, всадник?» (СССР), автор сценария совместно с Б. Килибаевым;  
1988 г. «Вместе» (СССР), автор сценария совместно с Б. Килибаевым;  
1988 г. «Дархан» (СССР), автор сценария совместно с Б. Килибаевым;  
1988 г. «Игла» (СССР), автор сценария совместно с Б. Килибаевым;  
1988 г. «Трое» (СССР), автор сценария совместно с Б. Килибаевым;  
1989 г. «Женщина дня» (СССР), автор сценария совместно с Б. Килибаевым, А. Павловым;  
1990 г. «Клещ» (СССР), автор сценария совместно с Б. Килибаевым;  
1992 г. «Долина смерти» (Казахстан), автор сценария;  
1993 г. «И увидел во сне» (Казахстан), автор сценария совместно с Л. Ахинжановой;  
1995 г. «Абай» (Казахстан/Франция), автор сценария совместно с Л. Ахинжановой, С. Апрымовым;  
1996 г. «Шанхай» (Казахстан), автор сценария;  
2000 г. «Десант» (Казахстан), автор сценария;  
2001 г. «Золото Югры» (Россия), автор сценария совместно с Р. Ефремовой, Е. Кузнецовой;  
2001 г. «Сезон охоты 2» (Россия), автор сценария;  
2005 г. «Громовы» (Россия), автор сценария совместно с Б. Килибаевым.

#### Награды

1988 г. ВКФ «Молодость», г. Киев, Гран-при («Трое»);  
1988 г. КФ «Дебют», г. Москва, Гран-при («Трое»).



1996 ж.

Режиссері мен картинасы:  
Александр Баранов,  
«Шанхай»

Сипаты:

Бір кездері адамдар Алматының орталығында көне үйлерде мекендеген. Тату-тәтті өмір сүрген, бірігіп ән айтқан, діни өзгешеліктеріне қарамастан бір-біріне хабарлап, шошқа сойған, самогон ішкен. Кейін олардың елі карта бетінен жойылғандықтан, ауданды да жою ұйғарылған. Біреулері Германияға жиналса, енді біреулері жаңа үйге қоныстануға бет бұрған. «Шанхай» қауымы тарады. Біз оның өмір сүруінің соңғы жеті күнін куәгері боламыз. Фильм фольклорлық әсерге, қарапайым әңгімелерге, частушқаларға, қорқынышты оқиғаларға толы. Режиссер баяндаған жеті оқиғаның «тығыз», «дәмді» мәтіні көрерменнің көңілін жаулап алады. Қарапайым тұрғындар зор фигураларға өседі, ал КСРО-ның ыдырауының метафорасы сияқты жер сілкінуі адамдарды бір-бірінен ажыратпайды, қайта керісінше, біріктіреді. Ортақ Үй мызғымас бекініс болып қала береді.

1996 г.

Режиссер и картина:  
Александр Баранов  
«Шанхай»

Описание:

Жили когда-то люди в самом центре Алматы, в старых домишках. Жили весело, дружно, пели хором песни, резали сообщца, без религиозных различий, свинью, пили самогон. Потом их страна исчезла с карты, а район тоже решили сносить. Кто-то засобирался в Германию, кто-то – в новые дома. «Шанхайская» община распалась. Мы становимся свидетелями последних семи дней ее существования. Фильм переполнен обаянием фольклора, каких-то незамысловатых баек, частушек, страшилок. Сам «плотный», «вкусный» текст семи историй, рассказанных режиссером, не оставляет зрителя равнодушным. Скромные жители перерастают в исполинские фигуры, а землетрясение, как метафора распада СССР, не разъединяет, а наоборот, сплавливает людей. Общий Дом остается как несокрушимая твердыня.



Тәуелсіз аудиторлардың есебінің 2-3-беттерінде көрсетілген тәуелсіз аудиторлардың міндеттемелерінің сипаттамасымен бірге ғана қаралатын төмендегі мәлімдеме «Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамының және оның еншілес ұйымдарының (бұдан кейін – «Топ») қаржылық есептілігіне қатысты аудиторлар мен Топ басшылығының жауапкершілігін жіктеу мақсатында жасалған.

Топ басшылығы 2010 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша Топтың қаржылық жағдайын шынайы сипаттайтын қаржылық есептілікті дайындау үшін, сондай-ақ Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына («ҚЕХС») сәйкес жоғарыда көрсетілген күні аяқталған жыл бойынша оның қызметінің нәтижелері, ақша қаражатының қозғалысы мен капиталдағы өзгерістері үшін жауап береді.

Қаржылық есептілікті дайындау кезінде Қор басшылығы төмендегілер үшін жауап береді:

- бухгалтерлік есептің тиісті принциптерін таңдау және оларды бірізділікпен қолдану;
- негізді бағамдар мен есептерді қолдану;
- ҚЕХС талаптарын орындау, қаржылық есептілікке жасалған барлық түсініктемелердегі ҚЕХС сәйкессіздіктерді айқындау;
- Заңға қайшы болған жағдайлардан басқа кезде, Топ жақын болашақта өз қызметін жалғастырады деген сеніммен қаржылық есептілікті дайындау.


Сонымен қатар басшылық төмендегілер үшін де жауап береді:

- Топтың барлық құрылымдық бөлімшелерінде тиімді және сенімді ішкі бақылау жүйесін жасау, ендіру және оның қызмет етуін қамтамасыз ету;
- Топтың қаржылық жағдайы туралы есептілікті жеткілікті дәрежедегі дәлдікпен кез келген сәтте дайындауға мүмкіндік беретін бухгалтерлік есеп жүйесін ұйымдастыру және жүргізу және қаржылық есептіліктің ҚЕХС сай болуын қамтамасыз ету;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бухгалтерлік есепті жүргізу;
- Топтың активтерін сақтау үшін өз құзыреттерінің аясында шара қолдану, және алаяқтық жағдайларын және басқа да қаскүнемдіктерді айқындау және олардың алдын алу.

2010 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша осы қаржылық есептілікті Топтың Басқармасы 2011 жылдың 17 ақпанында бекітті.

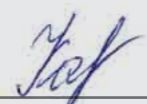
Топ Басқармасының атынан:

Ли В.С.  
Басқарма төрағасы



2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласы

Кайнарбекова Г.К.  
Бас бухгалтер



2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласы

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамының акционерлеріне және Директорлар кеңесіне:

**Шоғырландырылған қаржылық есеп туралы қорытынды**

Біз «Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамының және оның еншілес компанияларының осы құжатта көрсетілген шоғырландырылған қаржылық есептілігіне аудит жүргіздік. Бұл есептіліктің құрамына 2010 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайы туралы шоғырландырылған есеп және көрсетілген күні аяқталған жыл ішіндегі пайдасы мен шығыны туралы шоғырландырылған есептер, жиынтық пайдасы, ақша қаражатының қозғалысы мен капиталындағы өзгерістер туралы шоғырландырылған есептер, сондай-ақ есеп саясатының негізгі принциптерінің сипаттамасын ашу мен басқа да түсіндірмелер кірді.

**Басшылықтың шоғырландырылған қаржылық есептілік үшін жауапкершілігі**

Басшылық осы шоғырландырылған қаржылық есептілікті әзірлеу және оның Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес дәұрыс ұсынылуы үшін жауап береді. Бұл жауапкершілік қаржылық қаскүнемдіктің немесе қателіктің салдарынан мәліметтері елеулі түрде бұрмаланбаған қаржылық есептілікті әзірлеу үшін қажет ішкі бақылау жүйесін құруды көздейді.

**Аудиторлардың жауапкершілігі**

Біздің жауапкершілігіміз – өзіміз жүргізген аудиттің негізінде осы шоғырландырылған қаржылық есептіліктің шынайылығы туралы пікірімізді білдіру. Біз Аудиттің халықаралық стандарттары негізінде аудит жүргіздік. Бұл стандарттар аудиторлардан этикалық нормаларды сақтауды, сондай-ақ аудитті қаржылық есептілікте айтарлықтай бұрмалаушылықтың болмағанына жеткілікті дәрежеде көз жеткізетіндей етіп жоспарлауды және жүргізуді талап етеді.

Аудит сандық көрсеткіштер мен қаржылық есептілікке жасалған түсіндірмелерге қатысты аудиторлық дәлелдемелер алу үшін қажетті процедураларды жүргізуді көздейді. Процедураларды таңдау аудитордың кәсіби пайымдауына, оған қоса алақол іс-әрекеттердің, сондай-ақ қателіктің салдарынан мәліметтерді айтарлықтай бұрмалау тәуекелдігін бағалауға негізделеді. Мұндай тәуекелдіктерді бағалау осындай жағдайларда қолданылатын аудиторлық процедураларды әзірлеу мақсатында қаржылық есептілікті дайындауға және оның шынайы болуына ішкі бақылау жасау жүйесін қарауды көздейді, ішкі бақылау жүйесінің тиімділігі туралы қорытынды жасауды көздемейді. Сондай-ақ аудитке қолданылатын есеп саясатының тиісті дәрежеде бағалау және басшылық қабылдаған шешімдердің негізділігін, тұтастай қаржылық есеп беруді бағалау жатады.

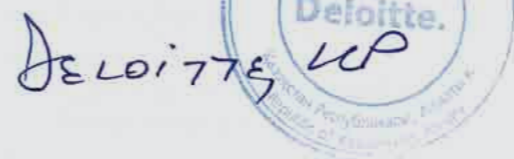
Біз өзіміз алған аудиторлық дәлелдер біздің пікірімізді білдіру үшін жеткілікті негіз болып табылады деп есептейміз.

**Пікір**


Біздің ойымызша, Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес шоғырландырылған қаржылық есептілік барлық маңызды аспектілер тұрғысынан «Банк ЦентрКредит» Акционерлік қоғамының және оның еншілес ұйымдарының 2010 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайын, сондай-ақ көрсетілген күні аяқталған жыл ішіндегі қызметінің нәтижелері мен ақша қаражатының қозғалысын шынайы сипаттайды.

«Делойт» ЖШС  
Қазақстан Республикасында  
аудиторлық қызметті  
жүзеге асыруға берілген  
мемлекеттік лицензиясының  
№0000015, сериясы  
МФЮ - 2, Қазақстан  
Республикасының  
Қаржы министрілігі 2006  
жылғы  
13 қыркүйекте берген.

2011 жылғы 17 ақпан,  
Алматы қаласы



Эндрю Викс  
Тапсырма бойынша серіктес  
Дипломды бухгалтер  
Қоғамдық тәжірибе бойынша  
сертификат 78586,  
Австралия.



Нұрлан Бекенов  
Білікті аудитор  
Қазақстан Республикасы  
Біліктілік куәлігі №0082  
1994 жылғы 13 маусымда  
берілген,  
«Делойт» ЖШС  
Бас директоры



## «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2010 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ  
ПАЙДАСЫ МЕН ШЫҒЫНЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП  
(Қазақстандық миллион теңгемен, теңгемен сипатталған акциялар бойынша пайданы қоспағанда)

	Ескерту	2010 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2009 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
Пайыздық кіріс	4,29	94,792	111,636
Пайыздық шығыс	4,29	(80,047)	(75,251)
<b>ПАЙЫЗ ЕСЕПТЕЛЕТІН АКТИВТЕРДІҢ ҚҰНСЫЗДАНУЫНА РЕЗЕРВ ҚҰРҒАНҒА ДЕЙІНГІ ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ КІРІС</b>		14,745	36,385
Пайыз есептелетін активтердің құнсыздануына резерв құру	5	(38,547)	(32,940)
<b>ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ (ШЫҒЫС)/КІРІС</b>		<u>(23,802)</u>	<u>3,445</u>
Пайда немесе шығын арқылы есептелген әділ құны бойынша бағаланатын қаржылық активтермен және міндеттемелермен жасалған операциялар бойынша таза пайда/(шығын)	6	1,382	(10,521)
Қолдағы сатуға арналған инвестициялардың шығып қалуынан және құнсыздануынан болған таза іске асырылған шығын	7	(942)	(2,349)
Шетел валютасымен жасалған операциялар бойынша таза пайда/(шығын)	8	2,351	8,194
Міндеттемелерді мерзімінен бұрын өтеуден түскен таза кіріс	9	-	28,453
Қызмет көрсетуден алынған кіріс және алынған комиссия	10	15,718	13,564
Қызмет көрсетуге кеткен шығыс және төленген комиссия	10	(1,298)	(1,199)
Өзге операциялар бойынша құнсыздануға резерв құру	5	(574)	(11,938)
Өзге кіріс		<u>32</u>	<u>56</u>
<b>ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ ЕМЕС КІРІС</b>		<u>16,669</u>	<u>24,260</u>
<b>ОПЕРАЦИЯЛЫҚ (ШЫҒЫС)/ПАЙДА</b>		<u>(7,133)</u>	<u>27,705</u>
<b>ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ШЫҒЫС</b>	11, 29	<u>(23,845)</u>	<u>(20,050)</u>
<b>САЛЫҚ САЛҒАНҒА ДЕЙІНГІ ОПЕРАЦИЯЛЫҚ (ШЫҒЫС)/ПАЙДА</b>		<u>(30,978)</u>	<u>7,655</u>
Пайдаға салынған салық өтемі/(шығыс)	12	<u>309</u>	<u>(4,203)</u>
<b>ТАЗА (ШЫҒЫС)/ПАЙДА</b>		<u>(30,669)</u>	<u>3,452</u>
Бас банктің акционерлеріне қатысты		(30,785)	3,335
Иеліктің бақылаусыз үлестеріне қатысты		<u>116</u>	<u>117</u>
		<u>(30,669)</u>	<u>3,452</u>
<b>БІР АКЦИЯҒА ШАҚҚАНДАҒЫ (ШЫҒЫС)/ПАЙДА</b>			
Негізгі (теңгемен)	13	(192.55)	23.1
Туынды (теңгемен)	13	(192.55)	23.1

Топ Басқармасының атынан

Ли В.С.  
Басқарма төрағасы

2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласы

Кайнарбекова Г.К.  
Бас бухгалтер

2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласы



*Handwritten signature of G.K. Kainarbekova*

## «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2010 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ  
ЖИЙНТЫҚ ПАЙДАСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП  
(Қазақстандық миллион теңгемен)

	2010 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2009 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
Таза (шығыс)/пайда	(30,669)	3,452
ӨЗГЕ ЖИЙНТЫҚ ПАЙДА/(ШЫҒЫС) Қолдағы сатуға арналған инвестициялардың әділ құнының таза өзгерісі	764	(944)
Шетелдік қызметін қайта есептеу кезінде туындаған бағамдық айырма	(172)	515
БАСҚА ЖИЙНТЫҚ ПАЙДА/(ШЫҒЫС)	<u>592</u>	<u>(429)</u>
<b>БАРЛЫҚ ЖИЙНТЫҚ (ШЫҒЫС)/ПАЙДА</b>	<u>(30,077)</u>	<u>3,023</u>
Бас банктің акционерлеріне қатысты	(30,193)	2,906
Иеліктің бақылаусыз үлестеріне қатысты	<u>116</u>	<u>117</u>
<b>БАРЛЫҚ ЖИЙНТЫҚ (ШЫҒЫС)/ПАЙДА</b>	<u>(30,077)</u>	<u>3,023</u>

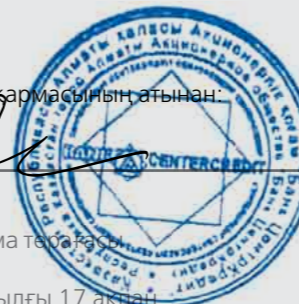
Топ Басқармасының атынан:

Ли В.С.  
Басқарма төрағасы

2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласы

Кайнарбекова Г.К.  
Бас бухгалтер

2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласы



*Handwritten signature of G.K. Kainarbekova*



## «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2010 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДАҒЫ ЖАЙ-КҮЙІ БОЙЫНША  
ҚАРЖЫЛЫҚ ЖАҒДАЙЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП  
(Қазақстандық миллион теңгемен)

Ескерту	2010 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2009 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	
<b>АКТИВТЕР:</b>			
Ақшалай қаражат және оның эквиваленті	14	209,163	245,429
Пайда немесе шығын арқылы есептелген әділ құны бойынша бағаланатын қаржылық активтер	15	13,495	10,404
Қолдағы сатуға арналған инвестициялар	16	100,176	164,536
Өтеуге дейін ұсталатын инвестициялар	17	163,812	44,166
Банктердегі қаражат	18	1,649	700
Клиенттерге және банктерге берілген несие	19,29	699,456	665,515
Пайдаға салынған ағымдағы салық бойынша талаптар		2,162	228
Пайдаға салынған кейінге қалдырылған салық	12	1,693	254
Өзге активтер	20	10,538	8,061
Негізгі құрал-жабдықтар мен бейматериалдық активтер	21	22,414	21,282
		<u>1,224,558</u>	<u>1,160,575</u>
<b>БАРЛЫҚ АКТИВТЕР</b>			
<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖӘНЕ КАПИТАЛ</b>			
<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР:</b>			
Банктер мен қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиесі	22	146,921	191,048
Клиенттер мен банктердің қаражаты	23,29	796,382	676,191
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар	24	153,891	154,954
Өзге міндеттемелер	25	6,969	3,516
Реттелген облигациялар	26	35,614	37,244
		<u>1,139,777</u>	<u>1,062,953</u>
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Бас банктің акционерлеріне қатысты капитал:			
Жарғылық капитал	27	69,841	52,710
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды қайта бағалау қоры		754	(10)
Бағамдық айырма қоры/(дефициті)		(25)	147
Бөлінбеген пайда		13,307	44,092
Бас банктің акционерлеріне қатысты барлық капитал		83,877	96,939
Иеліктің бақылаусыз үлестері		904	683
Барлық капитал		84,781	97,622
<b>БАРЛЫҚ МІНДЕТТЕМЕЛЕР МЕН КАПИТАЛ</b>			
Бір жай акцияның баланстық құны (теңгемен)	13	436	661
Бір артықшылықты акцияның баланстық құны (теңгемен)	13	300	300

Топ Басқармасының атынан.

Ли В.С.  
Басқарма төрағасы2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласыКайнарбекова Г.К.  
Бас бухгалтер2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласы

## «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2010 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ  
МЕНШІКТІ КАПИТАЛЫНДАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП  
(Қазақстандық миллион теңгемен)

	Жарғылық капитал	Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды қайта бағалау қоры	Бағамдық айырма қоры/(дефициті)	Бөлінбеген пайда/(шығыс)	Бас банктің акционерлеріне қатысты барлық капитал	Иеліктің бақылаусыз үлестері	Барлық капитал
<b>2008 жылғы 31 желтоқсан</b>	52,684	934	(368)	40,757	94,007	606	94,613
Таза пайда	-	-	-	3,335	3,335	117	3,452
Қолдағы сатуға арналған инвестициялардың әділ құнының таза өзгерісі	-	(944)	-	-	(944)	-	(944)
Шетелдегі қызметті қайта есептеу кезінде туындаған бағамдық айырма	-	-	515	-	515	-	515
Таза жиынтық (шығыс)/ пайда	-	(944)	515	3,335	2,906	117	3,023
Меншікті акцияларды сатып алу	(10)	-	-	-	(10)	-	(10)
Жай акцияларды шығару	16	-	-	-	16	-	16
Артықшылықты акцияларды шығару	20	-	-	-	20	-	20
Иеліктің бақылаусыз үлестерінің өзгеруі	-	-	-	-	-	(40)	(40)
<b>2009 жылғы 31 желтоқсан</b>	52,710	(10)	147	44,092	96,939	683	97,622
Таза (шығыс)/пайда	-	-	-	(30,785)	(30,785)	116	(30,669)
Қолдағы сатуға арналған инвестициялардың әділ құнының таза өзгерісі	-	764	-	-	764	-	764
Шетелдегі қызметті қайта есептеу кезінде туындаған бағамдық айырма	-	-	(172)	-	(172)	-	(172)
Таза жиынтық пайда/(шығыс)	-	764	(172)	(30,785)	(30,193)	116	(30,077)
Меншікті акцияларды сатып алу	(1)	-	-	-	(1)	-	(1)
Жай акцияларды шығару	5,377	-	-	-	5,377	-	5,377
Артықшылықты акцияларды шығару	11,755	-	-	-	11,755	-	11,755
Иеліктің бақылаусыз үлестерінің өзгеруі	-	-	-	-	-	105	105
<b>2010 жылғы 31 желтоқсан</b>	69,841	754	(25)	13,307	83,877	904	84,781

Топ Басқармасының атынан.

Ли В.С.  
Басқарма төрағасы2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласыКайнарбекова Г.К.  
Бас бухгалтер2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласы

## «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2010 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ  
АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП  
(Қазақстандық миллион теңгемен)

	2010 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2009 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
<b>ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша есепке алынатын қаржылық активтер бойынша алынған пайыздық кіріс	959	1,280
Қолдағы сатуға арналған инвестициялар бойынша алынған пайыздық кіріс	3,214	2,962
Өтеуге дейін ұсталатын инвестициялар бойынша алынған айыппұл	5,218	4,892
Банктердегі қаражаты бойынша алынған пайыздық кіріс	794	2,532
Клиенттерге және банктерге берілген несиелер бойынша алынған пайыздық кіріс	68,224	72,550
Клиенттерге берілген несиелер бойынша алынған айыппұл	1,291	1,710
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиелері бойынша төленген пайыздық шығыс	(9,545)	(13,251)
Клиенттердің және банктердің қаражаты бойынша төленген пайыздық шығыс	(51,853)	(37,443)
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар бойынша төленген пайыздық шығыс	(16,171)	(19,247)
Реттелген облигациялар бойынша төленген пайыздық шығыс	(2,928)	(4,137)
Қызметтер бойынша алынған кіріс және алынған комиссиялар	15,693	13,626
Қызметтер бойынша төленген шығыс және төленген комиссиялар	(1,413)	(1,392)
Алынған өзге кіріс	32	56
Төленген операциялық шығыс	(25,738)	(18,774)
<b>Операциялық активтер мен міндеттемелердің өзгеруіне дейінгі операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының (шығымы)/түсімі</b>	<b>(12,223)</b>	<b>5,364</b>
Операциялық активтер мен міндеттемелердің өзгеруі		
<b>Операциялық активтердің (артуы)/кемуі:</b>		
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша көрсетілетін қаржы активтері	(1,688)	698
Банктердегі қаражат	(944)	3,719
Клиенттерге және банктерге берілген несиелер	(42,507)	31,995
Өзге активтер	(1,949)	(9,659)
<b>Операциялық міндеттемелердің артуы/(кемуі):</b>		
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиелері	(43,769)	16,321
Клиенттердің және банктердің қаражаты	120,834	234,722
Өзге міндеттемелер	6,077	(325)
Салық салғанға дейінгі операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының түсімі	23,831	282,835
Төленген пайда салығы	(3,065)	(2,110)
<b>Операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының таза түсімі</b>	<b>20,766</b>	<b>280,725</b>

## «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

2010 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН ЖЫЛ ІШІНДЕГІ  
АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП (ЖАЛҒАСЫ)  
(Қазақстандық миллион теңгемен)

	Ескерту	2010 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2009 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
<b>ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>			
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды сатудан түскен түсім		357,600	185,323
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды сатып алу		(494,293)	(318,435)
Өтеуге дейін ұсталатын инвестицияларды өтеуден түскен түсім		529,442	42,790
Өтеуге дейін ұсталатын инвестицияларды сатып алу		(448,292)	(3,807)
Негізгі құрал-жабдықтар мен бейматериалдық активтерді сатып алу		(3,391)	(2,326)
Негізгі құрал-жабдықтарды сатудан түскен түсім		568	48
<b>Инвестициялық қызметке байланысты ақша қаражатының таза шығымы</b>		<b>(58,366)</b>	<b>(96,407)</b>
<b>ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>			
Жай және артықшылықты акциялар түрінде жарғылық капиталды арттыруға байланысты түсім		17,132	36
Меншікті акцияларды сатып алу		(1)	(10)
Шығарылған борыштық бағалы қағаздардан түскен түсім		(11,232)	-
Борыштық бағалы қағаздарды өтеу		2,871	2,745
Борыштық бағалы қағаздарды сатып алу		-	(33,830)
Реттелген облигацияларды өтеу		(2,000)	(1,500)
Реттелген облигациялар шығарудан түскен түсім		-	3,500
<b>Қаржылық қызметке байланысты ақша қаражатының таза түсімі/ (шығымы)</b>		<b>6,770</b>	<b>(29,059)</b>
<b>Шетелдік валюта бағамының ақша қаражатына және олардың эквивалентіне қатысты өзгерісінің ықпалы</b>		<b>(5,436)</b>	<b>(33,113)</b>
<b>АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ЭКВИВАЛЕНТІНІҢ ТАЗА (КЕМУІ) / АРТУЫ</b>		<b>(36,266)</b>	<b>122,146</b>
<b>АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ЭКВИВАЛЕНТТЕРІ, жыл басында</b>	<b>14</b>	<b>245,429</b>	<b>123,283</b>
<b>АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ЭКВИВАЛЕНТТЕРІ, жыл соңында</b>	<b>14</b>	<b>209,163</b>	<b>245,429</b>

Топ Басқармасының атынан

Ли В.С.  
Басқарма төрағасы2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласыКайнарбекова Г.К.  
Бас бухгалтер2011 жылғы 17 ақпан  
Алматы қаласы

**Қаңтар**

ЦентрКредит Банкі қуат үнемдеу жобаларын қаржыландыру үшін ЕҚДБ-дан 10 миллион АҚШ доллары мөлшерінде қарыз алды. ЦентрКредит Банкі несиелеу бағдарламасын қолдау үшін IFC компаниясынан 45 миллион АҚШ доллары мөлшерінде қарыз алды. ЦентрКредит Банкі сауданы қаржыландыру саласында ЕҚДБ арнайы марапатына ие болды.

**Ақпан**

Kookmin Bank Co Ltd және Халықаралық қаржы корпорациясы (IFC) «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың капиталына қатысу мәмілесін аяқтады.

**Мамыр**

Bank of Montreal «Банк ЦентрКредит» АҚ-қа US\$ 15 миллион көлемінде несие берді.

Банк акционерлерінің жылдық жалпы жиналысы өтті. Акционерлер Банк Басқармасының 2009 жылғы қызметі туралы есебін, жылдық қаржы есебін бекітті, таза табысты бөлу, «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың акцияларын банк сатып алған кезде олардың құнын айқындау әдістемесіне өзгерістер енгізу туралы шешімдер қабылдады.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың 2009 жылғы қаржы көрсеткіштері бойынша баспасөз конференциясы өтті.

БЦК клиенті – «Жетісу-Агро» компаниясының Қапшағай қаласы, Шеңгелді ауылындағы шаруашылығына Даму мемлекеттік бағдарламасы бойынша қаражатты игеру аясында БАҚ өкілдері үшін баспасөз туры ұйымдастырылды.

ЦентрКредит Банкі Украинаның Киев қаласында өкілдігін ашты.

«Эксперт РА Қазақстан» рейтинг агенттігі «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың несиелік қабілетінің рейтингін А+ (несиелік қабілеттің өте жоғары деңгейі) дәрежесінде бекітті. Сондай-ақ «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Екінші облигациялық бағдарламасы аясында шығарылған Банктің қамсыздандырусыз бірінші (ҰСН КЗР01У05D212), екінші

(ҰСН КЗР02У10D210) және үшінші (ҰСН КЗР03У15D217) облигациялар шығарылымдары бойынша облигациялық қарыздарының сенімділік рейтингін А+ (сенімділіктің өте жоғары деңгейі) дәрежесінде белгіледі.

**Тамыз**

«SMS банкинг» атты жаңа қызмет түрі ұсынылды, бұл қызмет арқылы ағымдағы және депозиттік есепшоттар бойынша хабарландыру, ескерту және мәлімет беру сипатындағы SMS хабарламалар алуға болады.

**Қыркүйек**

«Эксперт РА Қазақстан» рейтинг агенттігі «Капитал» ЖЗҚ АҚ-қа А «Сенімділіктің жоғарғы деңгейі» рейтингін берді.

ЦентрКредит Банкінің Басқарма төрағасы Владислав Ли БЦК жоспарларына, нарықтағы жағдайға қатысты көкейкесті мәселелер бойынша Қазақстанның жетекші іскерлік БАҚ басшыларымен кездесті.

Директорлар кеңесі «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесін» бекітті.

**Қараша**

ЦентрКредит Банкінің айналымдағы төлем карталарының саны 500 000 данадан асты.

**Желтоқсан**

ЦентрКредит Банкі микро, шағын және орта бизнесті қаржыландыру үшін ЕҚДБ-дан 50 миллион АҚШ доллары сомасында несие желісін алды.

Сырттай дауыс беру арқылы кезектен тыс жүргізілген акционерлердің жалпы жиналысының қорытындысы шығарылды. Акционерлер Директорлар кеңесінің мүшелігіне Suh, Ki Youl мырзаны сайлау туралы шешім қабылдады.

Банк ағылшындардың халықаралық қаржы мәселелеріне арналған ай сайынғы арнайы журналы The Banker басылымының нұсқасы бойынша «Жыл Банкі» номинациясында жеңімпаз болып танылды.



## Әмір Қарақұлов, режиссер, сценарист, продюсер

### Өмірбаяны

1965 жылы 11 қыркүйекте Алма-Ата қаласында туылған. 1982-1983 жылдары Қазақ университетінің журналистика факультетінде, 1984-1987 жылдары Бүкілресейлік мемлекеттік кинематография институтының режиссура факультетінде (С.Соловьев шеберханасы) оқыған. 1990 жылы Алма-Ата Театр көркемөнер институтының режиссура факультетін тәмамдаған.

### Режиссер, сценарист

1989 ж. «Жапырақтар» (қысқаметражды фильм);  
1991 ж. «Ажыратушы» (Қазақстан);  
1993 ж. «Көгершін қоңыраушысы» (Қазақстан);  
1996 ж. «Соңғы каникул» (Қазақстан);  
2002 ж. «Жылама!» (Қазақстан-Жапония);  
2011 ж. «Мүмкін емес махаббат» (Қазақстан).

### Сыйлықтар

1991 ж. Мәскеу қаласындағы ХКФ, FIPRESCI сыйлығы («Ажыратушы»);  
1994 ж. Таормин қаласындағы ХКФ, Бас жүлде («Көгершін қоңыраушысы»);  
1996 ж. Токио қаласындағы ХКФ, Алтын сыйлық («Соңғы каникул»);  
1997 ж. Роттердам қаласындағы ХКФ, Бас жүлде («Соңғы каникул»);  
2002 ж. Анапа қаласындағы «Киношок» ХКФ, Ең үздік режиссура үшін сыйлық, кинотанушылар мен кино сыншыларының сыйлығы («Жылама!»).

### Биография


Родился 11 сентября 1965 года в г. Алма-Ате. В 1982–1983 гг. учился на факультете журналистики Казахского университета, в 1984–1987 гг. на режиссерском факультете ВГИКа (мастерская С.Соловьева). В 1990 г. окончил режиссерский факультет Алма-Атинского театрально-художественного института.

### Режиссер, сценарист

1989 г. «Листья» (короткометражный фильм);  
1991 г. «Разлучница» (Казахстан);  
1993 г. «Голубиный звонарь» (Казахстан);  
1996 г. «Последние каникулы» (Казахстан);  
2002 г. «Жылама!» (Казахстан-Япония);  
2011 г. «Нереальная любовь» (Казахстан).

### Награды

1991 г. МКФ в г. Москва, приз FIPRESCI («Разлучница»);  
1994 г. МКФ в г. Таормин, Гран-при («Голубиный звонарь»);  
1996 г. МКФ в г. Токио, Золотой приз («Последние каникулы»);  
1997 г. МКФ в г. Роттердам, Гран-при («Последние каникулы»);  
2002 г. МКФ Киношок, г. Анапа, приз за лучшую режиссуру, приз киноведов и кинокритиков («Жылама!»).



1994 ж.

Режиссері мен картинасы:  
Әмір Қарақұлов,  
«Көгершін қоңыраушысы»

Сыйлықтар:  
Таормин қаласындағы ХКФ, Бас жүлде

Сипаты:  
Махаббат, жақындасу, жұмақ, үміт  
метафораларынан өрілген, бірақ келіп  
жетпеген бақыт туралы ащы лирикалық  
киноөлең. Кейіпкер қыздың шақыруы  
бойынша күнделікті ұшып келетін көгершіндер  
қысқа идиллия, осыдан кейін сәтсіз босану,  
кездейсоқ өлім орын алады. Кейіпкер күтпеген  
жерден төбелеске араласып кісі өлтіреді. Ол  
қамалған жертөледен көгершін қыстайтын  
орынға қашады, алайда онда көгершіндер  
жоқ. Ол өзінен басқа ешкім көрмейтін  
құстарды еркіне жібереді.

1994 г.

Режиссер и картина:  
Амир Каракулов  
«Голубиный звонарь»

Награды:  
МКФ в г. Таормин, Гран-при

Описание:  
Пронзительное лирическое  
киностихотворение о несостоявшемся  
счастье, сплошь сотканное из метафор любви,  
сближения, рая, надежды. Голуби, которые  
каждый день прилетают по зову героини,  
короткая идиллия, а потом – неудачные роды,  
неожиданная смерть. Герой ввязывается в  
драку, случайно становится убийцей. Он  
убегает из подвала, где его заперли на  
голубятню, но теперь там нет голубей. Он  
отпускает на волю птиц, которых не видит  
никто, кроме него.

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Годовым общим собранием акционеров АО «Банк ЦентрКредит» утвержден отчет Правления Банка за 2009 год, годовая финансовая отчетность, приняты решения о распределении чистого дохода, внесении изменений в «Методику определения стоимости акций АО «Банк ЦентрКредит» при их выкупе Банком.

В декабре 2010 года подведены итоги внеочередного общего собрания акционеров, проведенного посредством заочного голосования. Акционерами Банка принято решение избрать Членом Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» представителя Kookmin Bank г-на Suh, Ki Youl.

За 2010 год Советом Директоров Банка принято 22 протокольных решения, 298 постановлений по вопросам приоритетных направлений в деятельности Банка, относящимся к исключительной компетенции Совета директоров.

13 октября 2010 года утверждены

Советом директоров Правила об общих условиях проведения операций в АО «Банк ЦентрКредит».

Члены Совета директоров принимают активное участие в работе Комитетов Банка, участвуют в заседаниях Правления и других рабочих органах Банка.

При Совете директоров функционируют 4 комитета: Комитет по управлению активами и обязательствами (АЛКО), Кредитный Комитет, Комитет по аудиту, Комитет по назначениям и вознаграждениям. Комитетом АЛКО за 2010 год проведено 12 плановых и 4 внеочередных заседания, рассмотрено 116 вопросов, которые включали прогнозы балансовых показателей, по распределению и привлечению ресурсов (ставки, объемы, валюта и сроки), рекомендации по провизиям, стресс - тестирования по различным сценариям.

Кредитным Комитетом было проведено в 2010 году 90 заседаний, на которых было

рассмотрено 828 вопросов, в том числе: по кредитованию и изменению условий финансирования, как юридических, так и физических лиц, установление лимита кредитования и др.

С целью эффективного контроля процесса предоставления финансовой отчетности и ее достоверности, надзора за деятельностью системы внутреннего контроля, осуществления контроля и мониторинга проведения аудиторских проверок (внутренних и внешних), осуществления функций по обеспечению надлежащего управления комплаенс - риском Банка и его дочерних компаний за отчетный период было проведено 4 заседания Комитета по аудиту.

Комитетом по назначениям и вознаграждениям при Совете директоров АО «Банк ЦентрКредит» в отчетном году было проведено 7 заседаний по кадровым вопросам.

За 2010 год проведено 48 заседаний исполнительного органа АО «Банк

ЦентрКредит» - Правления, в том числе по вопросам управленческой отчетности – 20 заседаний. Правлением Банка за рассматриваемый период принято 781 решение.

Основные принципы и стандарты, используемые в управлении Акционерным обществом «Банк ЦентрКредит», в том числе – взаимоотношения между Советом Директоров и Правлением Банка, акционерами и должностными лицами Банка, а также порядок функционирования и принятия решений органами Банка, определены Кодексом корпоративного управления АО «Банк ЦентрКредит».

## АКЦИОНЕРЫ И КАПИТАЛ

Согласно ранее достигнутых договоренностей, 25 февраля 2010 года стратегические партнеры АО «Банк ЦентрКредит», Kookmin Bank Co Ltd и Международная финансовая корпорация (IFC) завершили сделку по участию в капитале Банка ЦентрКредит. В рамках данной сделки Kookmin и IFC приобрели, как существующие, так и новые акции Банка. В результате Банк ЦентрКредит получил сильную поддержку в виде нового акционерного капитала, составляющую KZT17.2 миллиарда (эквивалент US\$116 миллионов).

По состоянию на 1 января 2011 года количество размещенных простых акций составило 162 456 800 штук, привилегированных акций, конвертируемых в простые акции 39 249 255 штук, уставный капитал оплачен в сумме 69 751 млн тенге.

**Акционерами, владеющими 5% и более размещенных акций являются:**

Kookmin Bank Co Ltd.	41,9%
Байсеитов Б.Р.	25,1%
IFC	10%

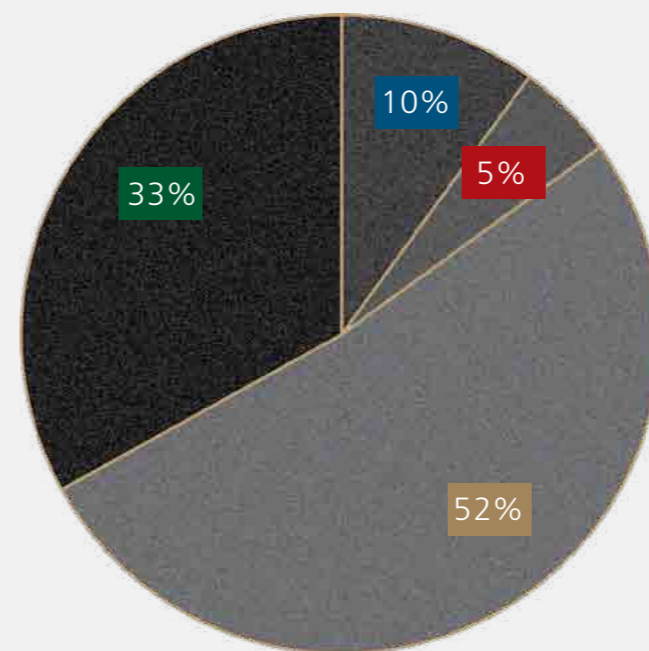
**Доля акционеров в уставном капитале, %**  
1 января 2011 год



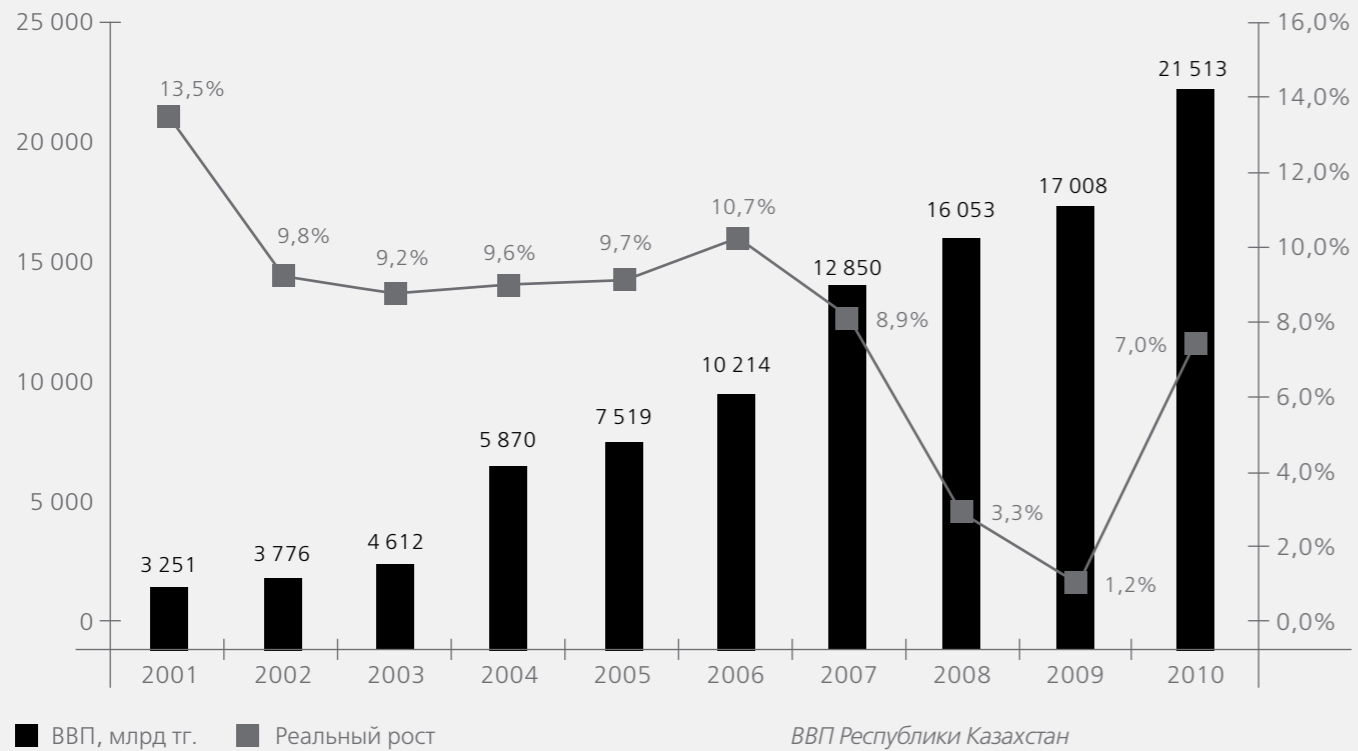
**Собственный капитал Банка на 1 января 2011 год составил 134 409 млн тенге**

**Структура собственного капитала млн тенге**

уставный капитал	69 751
субординированный долг	43 910
бессрочные еврооблигации	13 173
резервы и доходы прошлых лет	7 575



- Уставный капитал
- Субординированный долг
- Бессрочные еврооблигации
- Резервы и доходы прошлых лет



**Макроэкономический обзор**

Экономика Казахстана с начала 2010 года демонстрировала относительно высокие темпы роста. По итогам года реальный рост ВВП составил по оценке 7%, достиг 21 513 млрд тенге, что выше оценочного показателя на 2,2 трлн тенге. Росту экономики способствовали благоприятная внешняя конъюнктура на мировых рынках энергоресурсов и металлов; антикризисная программа государства, а также меры по формированию основы для посткризисного индустриально-инновационного развития. В структуре ВВП Казахстана производство товаров занимает 44,1%, услуг – 52,9%. Преобладание производства услуг в ВВП Казахстана впервые отмечено в 2002 году. Указанная тенденция характерна для структуры производства и потребления мирового ВВП.

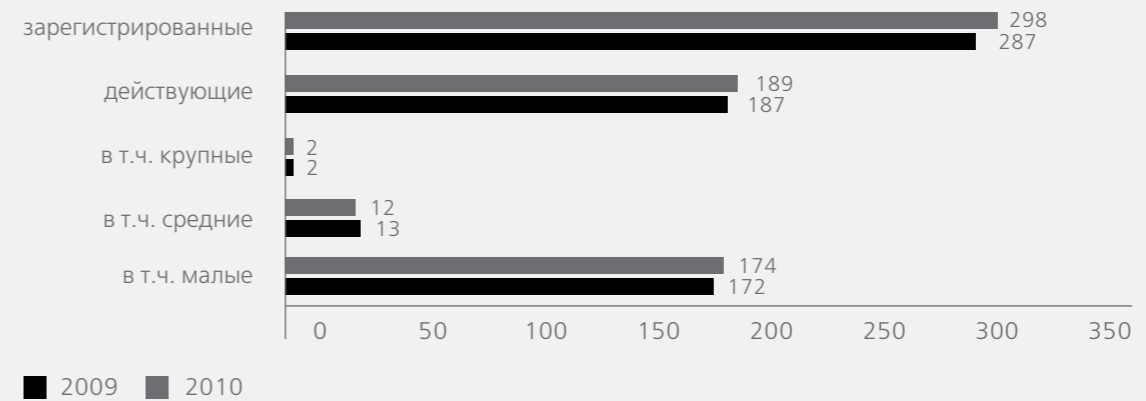
Инфляция в этот же период составила 7,8%, в предыдущем году – 6,2%. Основное

давление на уровень инфляции оказал рост цен на продовольственные товары.

По предварительным итогам года объем промышленного производства составил 11 756,8 млрд тенге, показав рост на 10%. В структуре промышленного производства, впервые производство в обрабатывающем секторе увеличилось на 18,4%, что почти в три с половиной раза превышает темпы роста в горнодобывающей промышленности (5,3%).

Объем производства валовой продукции сельского хозяйства сократился на 11,7%. В силу природно-климатических условий произошло сокращение производства в растениеводстве на 22,7%, в животноводстве отмечен рост на 2,9%.

В прошедшем году наблюдался незначительный рост в строительном секторе, по итогам года объемы строительных работ возросли на 1% и составили 1,9 трлн тенге.



Число действующих юридических лиц на 1 января 2011 года составило 187 161 (на 1 января 2010 года – 188 800), снижение на 0,9% по сравнению с соответствующим периодом прошлого года. В 2010 году позиции Казахстана по рейтингу «Doing Business» Всемирного Банка улучшились на 15 позиций (до 59 места). Также в 2010 году Казахстан впервые возглавил список из 10 стран, которые провели успешные реформы с целью улучшения бизнес - климата.

По данным Министерства финансов Республики Казахстан по состоянию на 1 января 2011 года доходы государственного бюджета составили 4 299,1 млрд тенге, рост на 22,6%. Исполнение бюджета по затратам составило 4 457,2 млрд тенге. Дефицит бюджета сформировался на уровне 527,3 млрд тенге или 2,5% к ВВП (2009 год 3,1%).

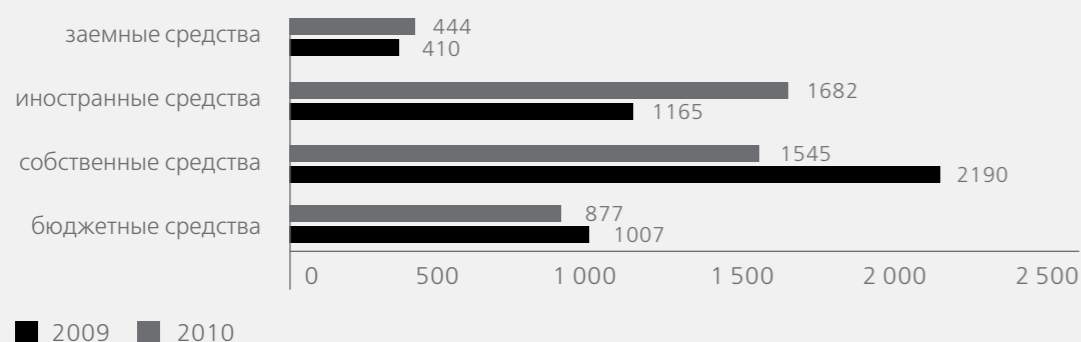
23 декабря 2010 года международное рейтинговое агентство Standard&Poor's повысило долгосрочные кредитные рейтинги Республики Казахстан по обязательствам в иностранной и национальной валюте до «BBB» и «BBB+», соответственно, прогноз по рейтингам «Стабильный». Основным фактором повышения рейтингов – взвешенная политика

Правительства РК, способствовавшая сохранению уровня кредитоспособности после дефолта нескольких Банков. Кроме того, Standard&Poor's повысило долгосрочные кредитные рейтинги по обязательствам в иностранной и национальной валюте Банка Развития Казахстана до «BBB» и «BBB+», соответственно. Прогноз «Стабильный» отражает доверие к Правительству РК в вопросах улучшения экономической и финансовой ситуации, без ухудшения фискальной и внешней позиции Казахстана.

Наиболее серьезные факторы, повлиявшие на динамику и конъюнктуру Казахстанского финансового рынка:

- государственные антикризисные меры по поддержке различных секторов экономики и, в особенности, банков второго уровня
- успешное завершение процесса реструктуризации в банковском секторе (БТА Банк, Альянс Банк и Темір Банк)
- позитивное влияние относительно высоких цен на продукцию казахстанских экспортеров на мировых сырьевых рынках
- начало функционирования Таможенного союза, заключенного между Казахстаном, Россией и Беларусью.





Реализация инвестиционных проектов обеспечивала поддержание инвестиционной активности в экономике. В 2010 году замедлились темпы снижения инвестиций в основной капитал. В целом, в экономику за год было вложено 4,8 трлн тенге инвестиций. При этом 45,9% общего объема инвестиций осуществлено за счет собственных средств предприятий.

В 2010 году наблюдалась тенденция улучшения платежеспособности населения. Объем розничного товарооборота (без общественного питания) за 2010 год вырос на 19,4% и составил 3 014 млрд тенге.

Высокие темпы роста в реальном секторе экономики, наряду с благоприятной внешней конъюнктурой, способствовали увеличению внешнеторгового оборота на 24,3%, который составил 89 млрд долларов США. За прошедший год экспорт товаров увеличился на 37,1% к уровню 2009 года и составил 59,2 млрд долларов США. В структуре экспорта наибольшую долю занимали энергоресурсы - 71,7%, а также металлы и изделия из них - 12,6%. За отчетный год экспортировано 67,5 млн тонн нефти и газового конденсата,

что обеспечило более 64% поступлений экспорта страны. Импорт составил 29,7 млрд долларов США и вырос на 4,8%.

Отмечался рост импорта продовольственных товаров на 9%, в натуральном выражении на 81 млн долларов США. Вместе с тем, импорт машин и оборудования, на долю которого приходится 43,2% от общего объема, снизился на 14%, импорт минеральных удобрений сократился на 15,7%, труб из черных металлов - на 69,9%. Положительное сальдо внешнеторгового оборота составило около 29,5 млрд долларов США против 14,8 млрд долларов США в 2009 году.

Первые итоги работы Таможенного союза показывают, что за 2010 год экспорт Казахской продукции в Россию вырос на 35,9%, в Беларусь в 1,6 раза. При этом импорт из России и Беларуси составил 23,7% и 24,5%, соответственно. Объем внешней торговли со странами Таможенного союза вырос на 28,1% до 16,5 млрд долларов США, и составил 18,5% от общего товарооборота Казахстана.

Совокупные активы банковского сектора Республики в 2010 году показали рост на 4,1% и составили 12 031,5 млрд тенге против 11 557,3 млрд тенге в 2009 году.

Последние 4 года наблюдается тенденция снижения соотношения совокупных активов к ВВП. В истекшем году данный показатель составил 55,9%. Кредитование экономики в 2010 году едва превысило 35,3% от ВВП. Кредитование экономики, в целом, БВУ составило 42,1% от ВВП.

Показатели	2001 г.	2002 г.	2003 г.	2004 г.	2005 г.	2006 г.	2007 г.	2008 г.	2009 г.	2010 г.
ВВП, млрд тг.	3 251	3 776	4 612	5 870	7 519	10 214	12 850	16 053	17 008	21 513
Активы к ВВП, %	25,0	30,6	36,3	45,8	60,0	86,9	90,1	74,1	68,0	55,9
Кредиты к ВВП, %	15,9	19,1	23,6	30,9	40,7	58,7	69,0	57,6	56,7	42,1
Капитал к ВВП, %	3,8	4,3	5,1	4,6	5,9	8,6	11,1	9,0	-5,8	6,1
Депозиты к ВВП, %	15,0	18,6	21,1	27,4	33,9	46,2	50,0	28,6	35,3	31,7

Ссудный портфель банков второго уровня уменьшился с начала года на 572,9 млрд тенге или на 5,9%. Стандартные займы уменьшились на 59,9 млрд тенге (-2,4%), сомнительные увеличились на 616,4 млрд тенге (14,5%), безнадежные уменьшились на 1 129,4 млрд тенге (-38,3%). Провизии по займам, выданным БВУ, уменьшились на 825,7 млрд тенге (-22,7%). В отраслевой разбивке наиболее значительная сумма банковских кредитов экономики приходится на такие отрасли, как торговля (доля в общем объеме - 26,2%), строительство (25,4%), промышленность (14,5%) и непроизводственная сфера (23,3%). Совокупные обязательства банков второго уровня с начала 2010 года уменьшились на 1 821,7 млрд тенге или на 14,5%. В структуре обязательств произошло увеличение вкладов юридических лиц на 507,9 млрд тенге или на 12,5%, вкладов физических лиц - на 313,6 млрд тенге или на 16,2%. Вклады дочерних организаций специального назначения уменьшились на 1 770,2 млрд тенге или на 98,6%, займы, полученные от других банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций - уменьшились на 699,0 млрд тенге или на 56%.



Совокупные обязательства коммерческих банков на 1 января 2011 года составили 10 715,2 млрд тенге (на 1 января 2010 год - 12 536,8 млрд тенге), из них обязательства перед нерезидентами составили 2 562,5 млрд тенге или 23,9% от совокупных обязательств (на 1 января 2010 г. - 4 210,8 млрд тенге или 33,6%, соответственно), с начала 2010 года снизились на 1 647,0 млрд тенге или на 39,1%.



## Абай Қарпықов, режиссер, сценарист, продюсер

### Өмірбаяны

1955 жылы 6 ақпанда Қазақ КРС Талдықорған облысында дүниеге келген. 1977 жылы Мәскеу тарих-мұрағат институтының құжат жүргізу факультетін, 1987 жылы Бүкілресейлік мемлекеттік кинематография институтының режиссура факультетін (С.Соловьев шеберханасы) тәмамдаған.

### Режиссер

1986 ж. «Қауырт мезгілдегі автобус» (КСРО);  
1986 ж. «Бір жарым дана» (КСРО);  
1989 ж. «Бақыт — алғашқы қан» (КСРО);  
1989 ж. «Ғашық балық» (КСРО);  
1990 ж. «8 жылдан кейінгі камералы концерт» (КСРО);  
1991 ж. «Жеңіл өбу» (КСРО);  
1996 ж. «Ең нәзік жан» (Ресей/Қазақстан);  
1999 г. «Фара» (Ресей/Қазақстан);  
2005 ж. «Изюбрге аңға шығу» (Ресей).

### Сценарист

1986 ж. «Қауырт мезгілдегі автобус» (КСРО), сценарий авторы;  
1986 ж. «Бір жарым дана» (КСРО), сценарий авторы;  
1989 ж. «Ғашық балық» (КСРО), Б. Ряховскиймен бірге сценарий авторы;  
1991 ж. «Жеңіл өбу» (КСРО), И. Побережскиймен бірге сценарий авторы;  
1996 ж. «Ең нәзік жан» (Ресей/Қазақстан), Л. Ахинжановамен бірге сценарий авторы.

### Сыйлықтар мен марапаттар

1990 ж. Тбилиси қаласындағы «Алтын жабағы» ХТФ, арнайы сыйлық («Ғашық балық»);  
1991 ж. «Жыл киностилін анықтайтын фильм үшін» кино-баспасөз сыйлығы («Ғашық балық»);  
1999 ж. Выборг қаласындағы «Еуропаға терезе» КФ, Қазылар алқасының сыйлығы («Фара»);  
1999 ж. Минск қаласындағы «Лістапад» ХКФ, арнайы сыйлық («Фара»).

### Биография

Родился 6 февраля 1955 г. в Талды-Курганской области Казахской ССР. В 1977 г. окончил факультет документоведения Московского историко-архивного института, в 1987 г. — режиссерский факультет ВГИКа (мастерская С. Соловьева).

### Режиссер

1986 г. «Автобус в час пик» (СССР);  
1986 г. «Полторы штуки» (СССР);  
1989 г. «Бахыт — первая кровь» (СССР);  
1989 г. «Влюбленная рыбка» (СССР);  
1990 г. «Камерный концерт 8 лет спустя» (СССР);  
1991 г. «Воздушный поцелуй» (СССР);  
1996 г. «Тот, кто нежнее» (Россия/Казахстан);  
1999 г. «Фара» (Россия/Казахстан);  
2005 г. «Охота на изюбра» (Россия).

### Сценарист

1986 г. «Автобус в час пик» (СССР), автор сценария;  
1986 г. «Полторы штуки» (СССР), автор сценария;  
1989 г. «Влюбленная рыбка» (СССР), автор сценария, совместно с Б. Ряховским;  
1991 г. «Воздушный поцелуй» (СССР), автор сценария совместно с И. Побережским;  
1996 г. «Тот, кто нежнее» (Россия/Казахстан), автор сценария совместно с Л. Ахинжановой.

### Призы и награды

1990 г. МТФ «Золотое руно» в г. Тбилиси, спец. приз («Влюбленная рыбка»);  
1991 г. Приз кинопрессы «За фильм, определяющий киностиль года» («Воздушный поцелуй»);  
1999 г. КФ «Окно в Европу» в г. Выборг, специальный приз жюри («Фара»);  
1999 г. МКФ «Лістапад» в г. Минск, специальный приз («Фара»).

1989 ж.

Режиссері мен картинасы:  
Қарпықов Абай,  
«Ғашық балық»

Сыйлықтар:

1990 ж. Тбилиси қаласындағы  
«Алтын жабағы» ХТФ, арнайы сыйлық

Сипаты:

Шалғай жерден шыққан бас кейіпкердің қалада тұратын музыкант үлкен ағасына оғаш кездесулермен, сұхбаттармен, өткінші сезімдермен шырмаланған саяхаты. Осының барлығы міндетті идеяларсыз, сюжеттің даму кезеңінсіз, мінездің қалыптасуынсыз. Осы кез – толық бір бүтін және бөліктерден шебер жиналған уақыт туралы әсер. Режиссер оған орта азиялық мафия туралы фильм жасауды ұсынылғанын еске алады: «... іш пыстырарлық «Жигулиден» жолдың жағасына шығып жатқан және Жер шарының бірде-бір елінде еш нәрсеге тұрарлық емес мыжылған үштіктер мен ондықтарды бөле бастаған мафиози тобын өзіме елестеттім». Ал ол, керісінше, тән мен қаннан жаралған және сонымен қатар осы өзгеріс кезеңіндегі көпшіліктің жай-күйін сипаттайтын ауада «ілінген» қаһарманды сомдағысы келді. Осыдан жеңіл импрессионизм, кекесін, клиптік, сюжеттегі келесі қадамның міндетті болмауы шығады. Осының барлығы 1990 жылы – бастапқы таза күйінде. Жан тыныштығын сыйлайтын жағдай және «Алма-Ата» атты этномәдени коктейльден дәм тату. Рецензенттер қаһарманның «әлеуметтік сыйыспаушылығы» туралы жазды және осыған олардың дәлелдері болды. Кино кеңістігінде «әлеуметтік сыйыспаушылық» іштей барынша еркін жаңа қаһарманның пайда болуын сипаттайтын «ішкі көшіп-қону», сияқты түсініктерге жарасымды параллель бола бастады. Жаңа тіл – жасыру емес, тәсілді ашу, еуропалық киноның барлық тәжірибесін жақсы танитын және оны талап ететін, сондай-ақ оны өзінің ішкі жан дүниесінен өткізген қазіргі замандағы емін-еркін қазақ режиссерінің жаңа нысандары. Қазақ режиссерлерінің жаңа толқыны кейінгі империалистік кеңістіктің барлық аумағында осы шекаралардың ашықтығын және мәдениеттердің өзара кіріуін сезінді.



1989 г.

Режиссер и картина:  
Карпыков Абай  
«Влюбленная рыба»

Награды:

1990 г. МТФ «Золотое руно»  
в г. Тбилиси, спец. приз

Описание:

Путешествие главного героя из провинциального поселка к старшему брату, музыканту, живущему в городе, опутанное странными встречами, разговорами, мимолетными ощущениями. И все это без обязательной идеи, без этапов развития сюжета, становления характера. При этом абсолютно цельное, мастерски собранное из кусочков впечатление о времени. Режиссер вспоминал, что ему предлагали сделать фильм о среднеазиатской мафии: «... я представил себе группу мафиози, вылезавших на обочину из скучнейших «Жигулей» и начинающих делить мятые трешки и десятки, которые ни в одной точке Земли ничего не стоят». Ему же, наоборот, хотелось показать героя из плоти и крови и в то же время абсолютно «подвешенного» в воздух, – состояние многих в этот период перемен. Отсюда – легкий импрессионизм, ироничность, клиповость, необязательность следующего шага в сюжете. Все это в 1990 году – первой свежести. Расслабляющая атмосфера и смакование этнокультурного коктейля под названием «Алма-Ата». Рецензенты писали о «социальной невесомости» героя, и на то были свои резоны. В кинопространстве «социальная невесомость» становилась эстетской параллелью таким понятиям, как «внутренняя эмиграция», отражающее появление нового, внутренне абсолютно свободного, героя. И новый язык, не скрывание, а обнажение приема, новые формы раскованного современного казахского режиссера, для которого весь опыт европейского кино хорошо знаком, востребован и пропущен сквозь свое нутро. Режиссеры казахской новой волны первыми на территории всего постимперского пространства ощутили эту открытость границ и взаимопроникновение культур.

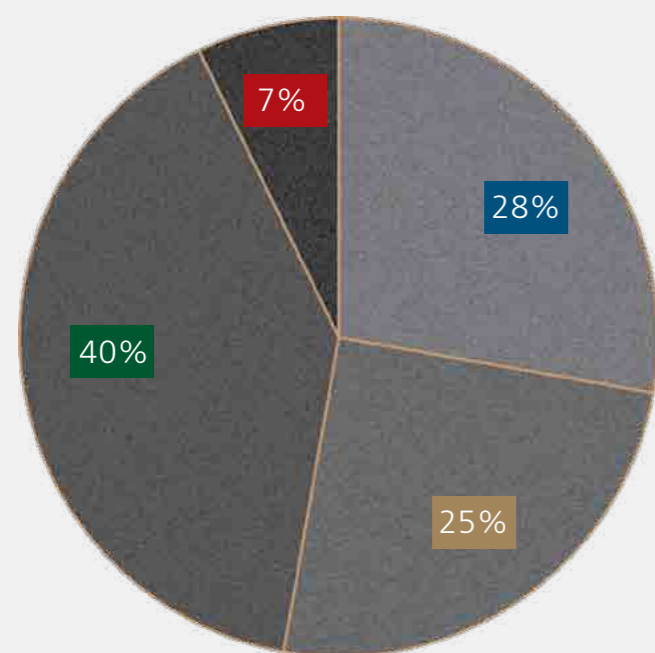
## ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ЦЕНТРКРЕДИТ В 2010 ГОДУ

Согласно финансовой отчетности Банка за 2010 год БЦК занимает 4 место по размеру суммарных активов и по собственному капиталу.

За отчетный период Банк ЦентрКредит нарастил активы на 5,5%, что в суммарном выражении составляет 1 224,6 млрд тенге. В 2010 году Банк показал отрицательный

финансовый результат в размере 30,7 млрд тенге.

Вклады физических лиц Банка ЦентрКредит в 2010 году выросли на 17,2%. Вклады населения в БВУ за этот же период увеличились на 16,2%. Доля Банка на рынке вкладов физических лиц составляет 14,9%.



Структура ссудного портфеля

Банк занимает лидирующие позиции в Казахстане в финансировании малого и среднего бизнеса. Изменения приоритетов в кредитной политике не предполагается и в 2011 году планируется увеличение ссудного портфеля МСБ.

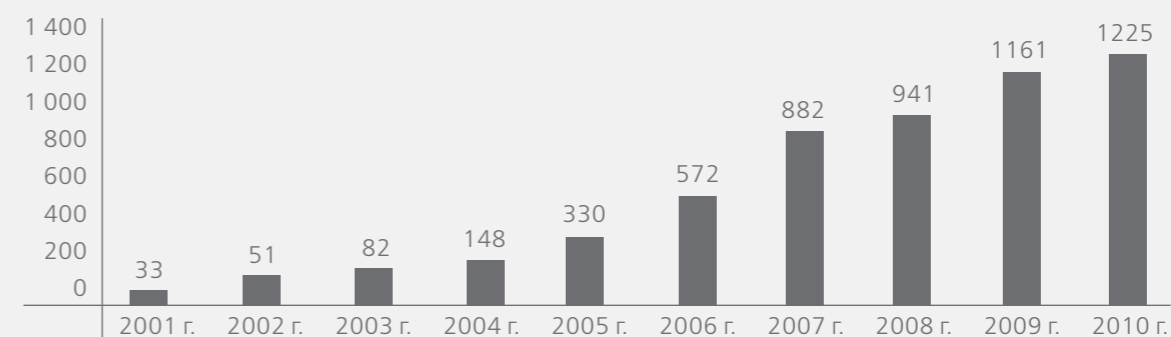
*Крупные корпоративные клиенты занимают значительную долю в кредитном портфеле – около 25%, при этом, если происходит естественное снижение финансирования строительного сектора экономики, то в*

*таких отраслях экономики, как торговля и услуги, Банк сохранил активность.*

В 2010 году прирост карт в обращении Банка ЦентрКредит составил 25,7%. Банк расширил продуктовую линейку и набор предоставляемых по ним услуг. Продуктовую линейку дополнили такие виды платежных карточек, как Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Platinum. Внедрен новый карточный продукт: подарочная карта «Gift Card».

## АКТИВЫ

В 2010 году активы Банка выросли на 5,5% и достигли уровня в 1 224,6 млрд тенге. Доля активов АО «Банк ЦентрКредит» в совокупных активах банковской системы Казахстана составила 10,1%.

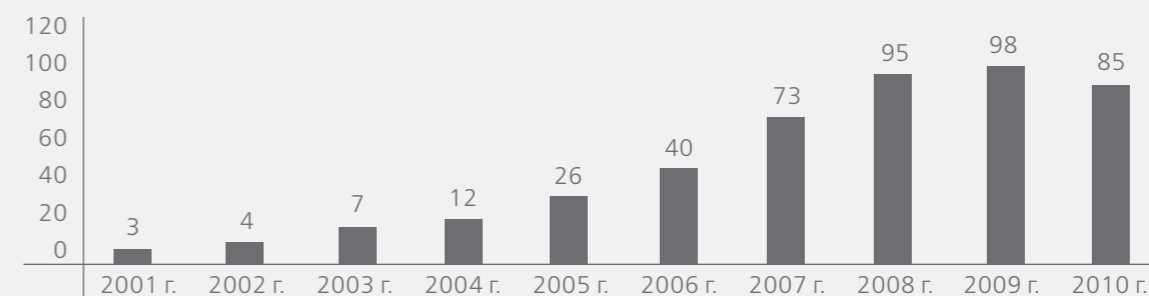


## КАПИТАЛ

В 2010 году капитал Банка уменьшился на 13,3% и составил на 1 января 2011 года 84,8 млрд тенге.

В 2010 году наблюдалась тенденция умеренной кредитной активности банков, основная деятельность БВУ заключалась в оздоровлении кредитного портфеля, что выразилось в изменении структуры качества ссудного портфеля, в котором доля сомнительных кредитов выросла на 14,5%, в то время, как доля безнадежных уменьшилась на 38,3%.

Ведущим фактором снижения прибыли Банка в 2010 году стала необходимость создания дополнительных резервов против кредитного портфеля.



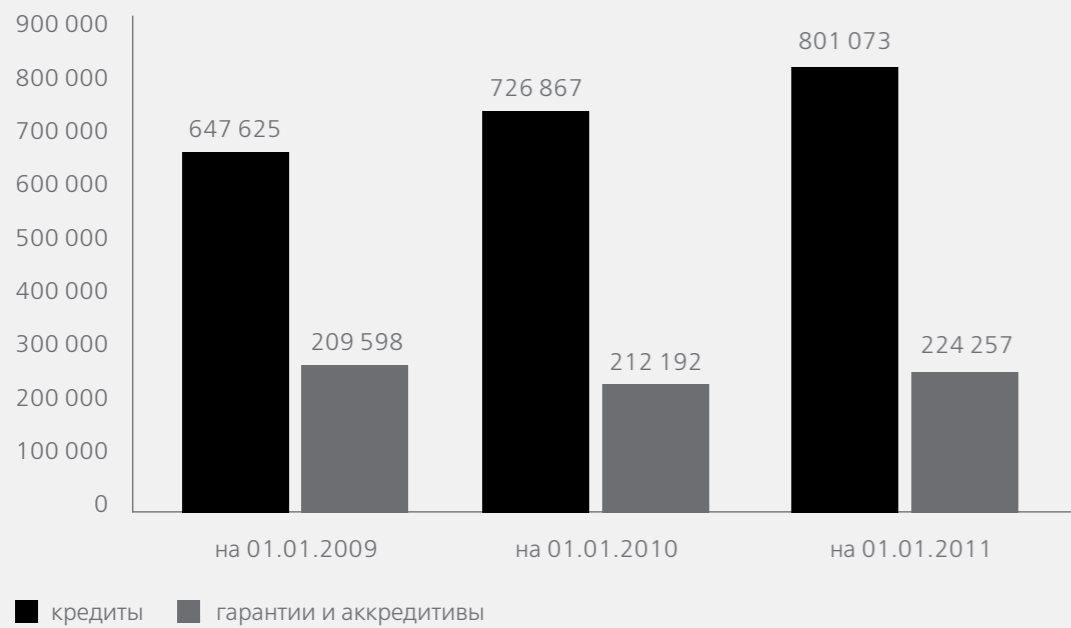
### Источники информации:

1. Агентство Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций 2. Статистический бюллетень Национального Банка Республики Казахстан 3. Информационно – аналитический журнал «Социально – экономическое развитие Республики Казахстан» статистическое агентство Республики Казахстан 4. Министерство экономического развития и торговли Республики Казахстан «Доклад Министра экономического развития и торговли Ж.С. Айтжановой на Заседании Правительства 22 февраля 2011 года» 5. Министерство финансов Республики Казахстан.

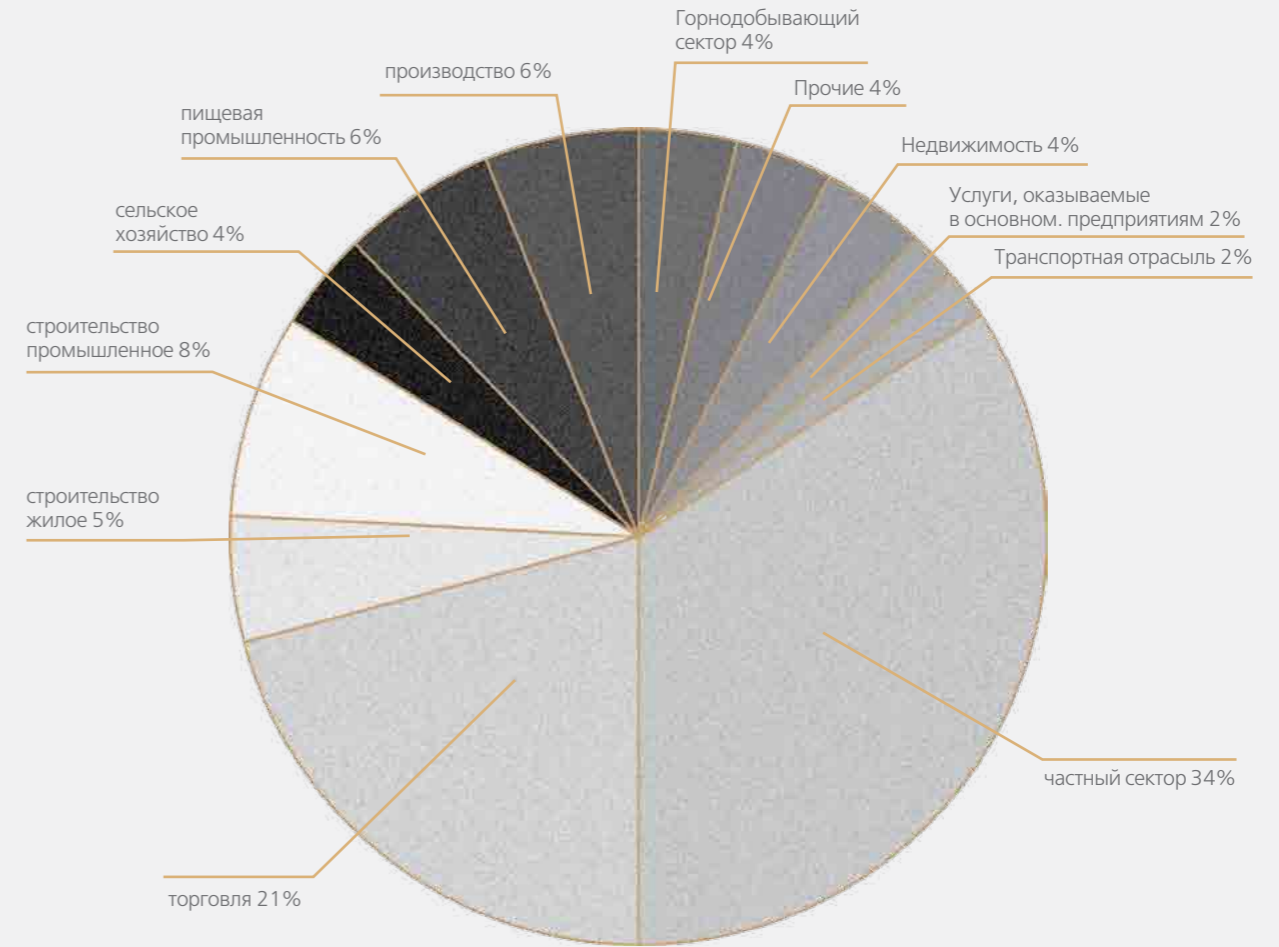
**Информация по ссудному портфелю АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» по состоянию на 01 января 2011 года**

За 2010 год ссудный портфель Банка вырос на 10%, и на конец года составил 801,1 млрд тенге (по МСФО). Структура портфеля существенных изменений не претерпела. Прошедший год, в целом, для банковской системы оказался достаточно сложным, что, в свою очередь, оказало влияние на ухудшение качества кредитов. Уровень

резервов у АО «Банк ЦентрКредит» в 2010 году увеличился с 9 до 13% (по МСФО) и в абсолютном выражении составил 106 млрд тенге, а уровень NPL увеличился с 3,5 до 10% (по МСФО). Таким образом, Банк формирует достаточный уровень резервов для покрытия возможных рисков. Приведенные показатели указывают высокие возможности Банка абсорбировать убытки по кредитам.



При кредитовании различных секторов экономики Банк придерживается политики диверсификации, основной целью которой является ограничение негативного влияния отраслевого риска на деятельность Банка. В кредитовании отраслей экономики наибольший удельный вес в кредитном портфеле приходится на торговлю, строительство, пищевую промышленность, производство и сельское хозяйство – их доля составляет 50% совокупного кредитного портфеля. Физические лица в отраслевой структуре ссудного портфеля занимают 34%.



Банк принимает активное участие в государственных программах поддержки малого и среднего бизнеса, реализация которых осуществляется через АО Фонд развития предпринимательства «Даму», Фонд Национального благосостояния «Самрук-Казына» и местные исполнительские органы, а также в бюджетной программе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан «Субсидирование ставки вознаграждения (интереса) по кредитам, выдаваемым банками второго уровня, предприятиям по переработке сельскохозяйственной продукции на пополнение их оборотных средств». В 2010 году Банк начал предоставлять кредитование бизнес клиентам по государственной программе «Дорожная карта бизнеса 2020». Продолжено сотрудничество по реализации

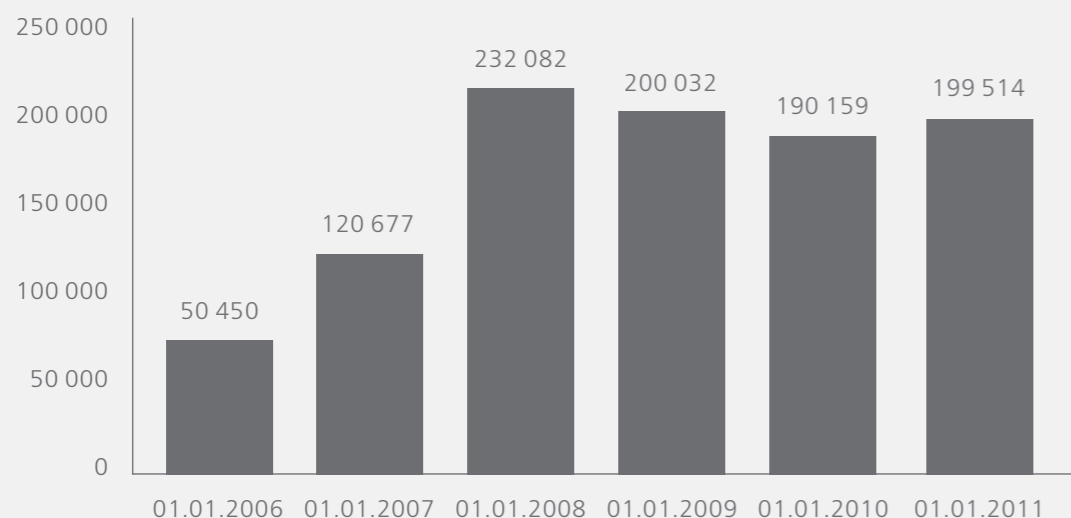
в международных программах по финансированию малого и среднего бизнеса по линии Немецкого Банка Развития (DEG), Азиатского Банка Развития, Международной финансовой корпорации (IFC), Европейского Банка Реконструкции и Развития (EBRD) и Германской Правительственной Программы (GTZ).

Совместно с Государственной Продовольственной Корпорацией Банк продолжает осуществлять проекты, связанные с финансированием отечественных сельскохозяйственных производителей.

Ведется работа в части ипотечного кредитования населения, как в рамках собственной программы, так и по программе Казахстанской Ипотечной Компании.

Ссудный портфель по розничному кредитованию на 01.01.2011 год включает 70 942 кредитов.

Ссудный портфель физических лиц по всем программам розничного кредитования на 01.01.2011 года составил 199 514 млн тенге, по сравнению с прошлым 2010 годом увеличился незначительно, на 4,92%.



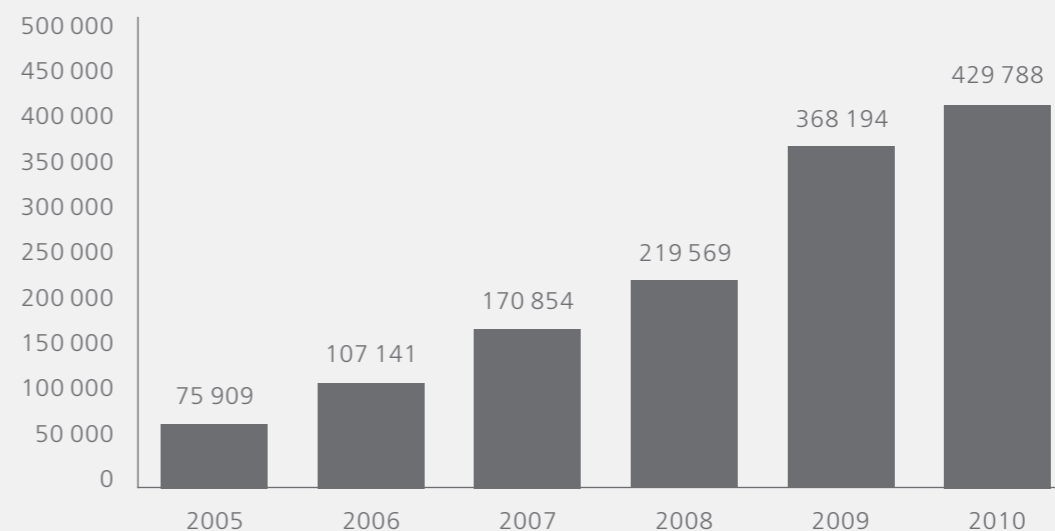
Динамика ссудного портфеля по розничному кредитованию (млн тенге)

За 2010 год было выдано 18 160 розничных кредитов на общую сумму 51 476 млн тенге, из них по ипотечному кредитованию выдано 5 525 кредитов на сумму 29 366 млн тенге, по потребительским займам выдано 12 635 кредитов на сумму 22 110 млн тенге.

#### Новые технологии.

В 2010 году Банком, совместно с Компанией Experian (Великобритания), при поддержке стратегического партнера Kookmin Bank реализован пилотный проект по внедрению скоринговой системы для продуктов розничного кредитования. Внедрена система NBSM, и теперь все кредитные заявки клиентов обрабатываются в автоматическом режиме. Внедрена система документооборота для кредитных заявок физических лиц, которая позволяет контролировать процесс прохождения всех кредитных заявок. Разработана статистическая модель кредитного

скоринга, основанная на данных Банка. В перспективе Банк намерен распространить действие скоринговой системы на кредиты индивидуальных предпринимателей, а также создать скоринговую систему для оценки действующих кредитов Банка (поведенческий скоринг), которая станет основой для обслуживания кредитного портфеля, выстраивания кредитной стратегии, а также кросс-селлинга банковских продуктов. Также одной из целей Банка является использование реализованных инноваций в процессе удалённого обслуживания Клиентов посредством интернета.



Динамика роста депозитов юридических лиц (млн тенге)

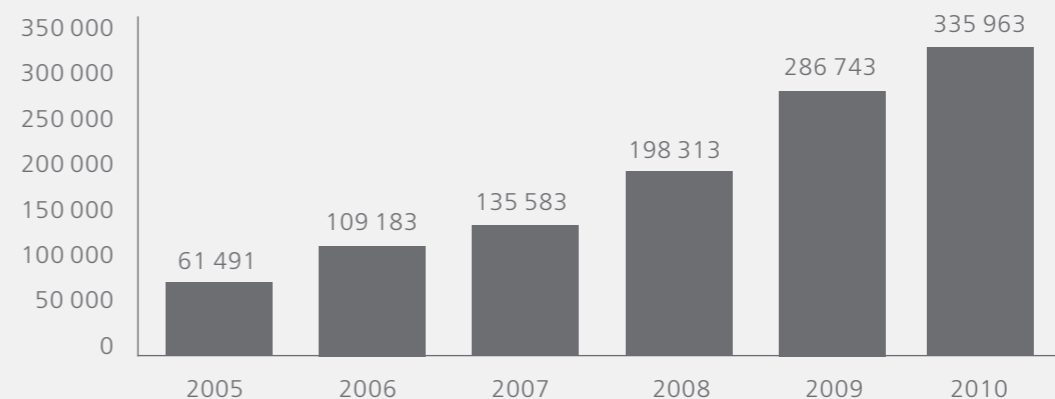
Вклады юридических лиц Банка в 2010 году вырос по сравнению с 2009 годом на 61 594 млн тенге, или на 16,73%, и по состоянию на 01 января 2011 года составил 429 788 млн тенге.

#### Вклады физических лиц (ВФЛ)

АО «Банк ЦентрКредит» занимает третью позицию среди банков второго уровня страны по объему депозитного портфеля.

По сравнению с показателями 2009 года остатки на банковских счетах физических лиц в 2010 году составили 335 963 млн тенге, прирост составил 49 219 млн тенге, или 17,16%. Количество срочных счетов возросло на 37 516, или на 30,77% и составило 159 421 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Рыночная доля банка на рынке депозитных средств на конец 2010 года составила 14,92%.



Остатки на банковских счетах ФЛ

Стратегия развития международных отношений направлена на развитие и укрепление сотрудничества с зарубежными финансовыми институтами, а также на расширение спектра предоставляемых услуг и продуктов в сфере торгового финансирования, международных заимствований и др.

В отчетном году Банк продолжил взаимодействие с международными финансовыми организациями, такими, как Европейского Банка Реконструкции и Развития (ЕБРР), FMO, DEG, Международная финансовая корпорация (IFC), ADB, CITI OPIC и ЕАБР по существующим проектам. Общий объем ресурсов, предоставленных Банку от данных институтов, составил около 500 миллионов долларов США.

Объем заимствований от Европейского Банка Реконструкции и Развития («ЕБРР») на конец отчетного года по различным программам составил свыше 126 млн долларов США. Банк ЦентрКредит участвует в следующих программах ЕБРР: Программа финансирования микро, малых и средних предприятий, Программа торгового финансирования, Программа на приобретение и лизинг сельскохозяйственного оборудования, Программа ипотечного кредитования и Программа по финансированию проектов в области повышения энергетической эффективности и освоения возобновляемых источников энергии. Общий объем ресурсов, предоставленных Банку от Международной Финансовой Корпорации (IFC), составил около 180 млн долларов США.

С 2005 года Банк выпустил и разместил пять выпусков еврооблигаций на сумму примерно US\$ 1.3 млрд, из которых US\$ 200 млн были погашены в 2008 году. С 2006 года бонды выпускались через

дочернюю компанию CenterCredit International B.V. под гарантию Банка. В апреле 2010 года Банк объявил о замене эмитента (CeneterCredit International B.V.) гарантом (Банк ЦентрКредит) следующих выпусков еврооблигаций Банка: еврооблигации на сумму US\$ 500,000,000.00 с купоном 8.625% к погашению в 2014 году, еврооблигации на сумму US\$ 300,000,000.00 с купоном 8.00% к погашению в 2011 году и еврооблигации на сумму KZT 25,000,000,000.00 с купоном 8.25% к погашению в 2011 году. Замена эмитента и включение данных выпусков еврооблигаций в официальный список KASE позволило Банку осуществить налоговую экономию.

Развиваются корреспондентские отношения с финансовыми институтами в странах СНГ, Казахстане и в дальнем зарубежье.

В отчетном году Банк расширил свою сеть лоро-респондентов, увеличив её в 2010 году на 7 Банков.

Также следует отметить, что, в декабре 2010 года, Банк был признан победителем в номинации «Банк Года» по версии английского печатного издания The Banker, английского ежемесячного специализированного журнала, посвященного международным финансам. Издательством владеет компания The Financial Times Ltd. В соревновании на присуждение звания «Банк Года» участвовали представители более, чем 140 стран и 6 регионов. Для победы в этой категории участникам было необходимо продемонстрировать высокую доходность, а также уникальное стратегическое преимущество.

Стабильность развития и кредитоспособность Банка были также отмечены международными рейтинговыми агентствами.

#### Moody's Investor Service

Прогноз: негативный

Рейтинг депозитов банка: Ba3/NP

Рейтинг финансовой устойчивости: E +

#### Fitch Ratings

Долгосрочный рейтинг дефолта эмитента: B

Краткосрочный рейтинг дефолта эмитента: B

Прогноз: стабильный

Индивидуальный рейтинг: D/E

Рейтинг поддержки: 5

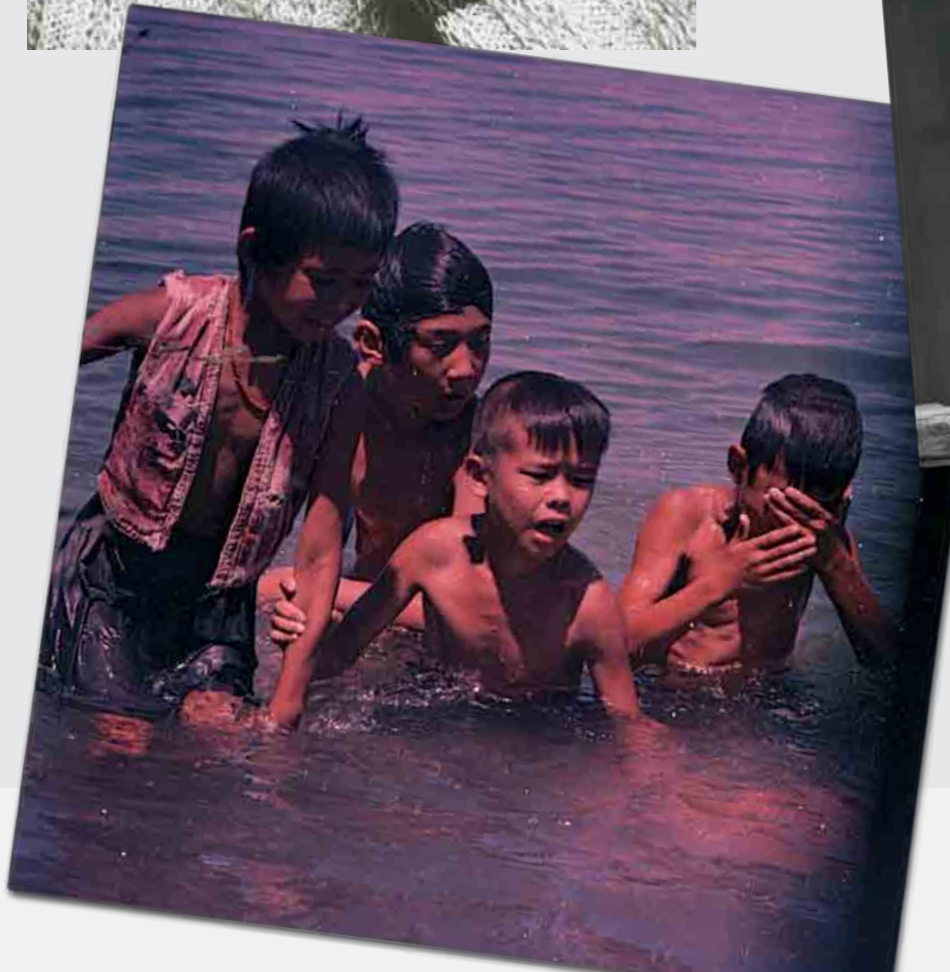
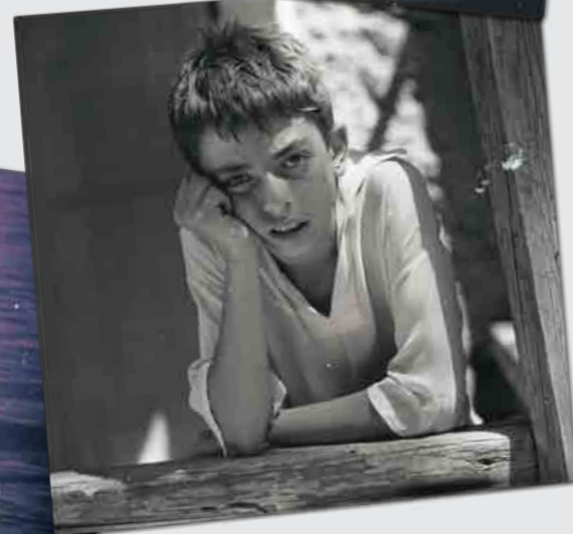
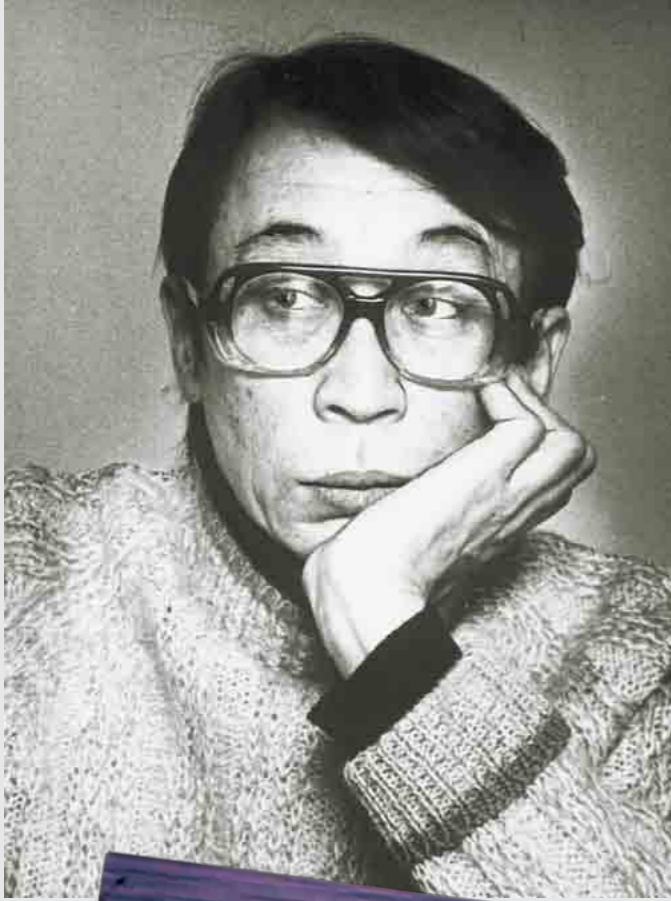
## Документарный бизнес и торговое финансирование

Документарный бизнес и торговое финансирование являются одним из приоритетных направлений международной деятельности АО «Банк ЦентрКредит». Общая сумма выпущенных сделок документарного бизнеса и торгового финансирования за 2010 год, составила свыше 245 млн долларов США, из которых:

- импортных аккредитивов – на сумму более 148 млн долларов США
- импортных гарантий – на сумму более 25 млн долларов США
- инструментов для предимпортного и предэкспортного финансирования на сумму 72 млн долларов США

Банк является активным участником Программы содействия развитию торговли ЕБРР и МФК. Значительная часть выпущенных инструментов торгового финансирования, порядка 158 млн долларов США, были гарантированы вышеуказанными институтами развития.

Кроме того, в 2010 году Банком были обработаны экспортные документарные операции (аккредитивы, гарантии, инкассо) на сумму более 172 млн долларов США.



## Сәкен (Сатыбалды) Нарымбетов, сценарист, режиссер, жазушы

### Өмірбаяны

1946 жылы 7 наурызда Шымкент облысы Түркістан ауданы Ащысай кентінде дүниеге келген. Бүкілресейлік мемлекеттік кинематография институтының (1969 ж.) сценарий факультетін, 1984 жылы КСРО Мемлекеттік кино жанындағы Сценаристер мен режиссерлердің жоғарғы курсы (Г.Данелия шеберханасы) тәмамдаған.

### Режиссер

1987 ж. «Шалғай жерден күйеу бала» (КСРО);  
1990 ж. «Созақтан шыққан Гамлет» (КСРО);  
1994 ж. «Жас аккордеонистің өмірі» (Қазақстан);  
1998 ж. «ОМПА» (Қазақстан);  
2002 ж. «Қызжылаған» (Қазақстан);  
2005 ж. «Дала экспресі» (Қазақстан, Аманжол Айтуаровпен бірге);  
2008 ж. «Мұстафа Шоқай» (Қазақстан).

### Сценарист

1972 ж. «Шоқ пен Шер», сценарий авторы;  
1990 ж. «Созақтан шыққан Гамлет», Александр Бородянскиймен, Эльдор Уразбаевпен бірге сценарий авторы;  
1993 ж. «Соңғы ызғар», сценарий авторы;  
1994 ж. «Жас аккордеонистің өмірі», Изтуле Измагамбетовамен бірге сценарий авторы;  
1998 ж. «ОМПА», сценарий авторы;  
2002 ж. «Қызжылаған», Ә.Таразмен, Р.Мұқановамен бірге сценарий авторы;  
2008 ж. «Мұстафа Шоқай», Ә.Таразмен, Е. Тұрсұновпен, С.Бодров – үлкенімен бірге сценарий авторы.

### Сыйлықтар

1996 ж. ҚР Мемлекеттік сыйлығы;  
1994 ж. Балалар конкурсының қазылар алқасының арнайы сыйлығы, Берлин қаласы;  
1996 ж. Жорж және Рита Садуль атындағы сыйлық, Париж қаласы;  
1996 ж. «Арсенал» бас жүлдесі, Рига қаласы («Жас аккордеонистің өмірі»)

### Биография

Родился 7 марта 1946 года в поселке Ачисай Туркестанского района Чимкенской области.

Окончил сценарный факультет ВГИКа (1969 г.), в 1984 году – Высшие курсы сценаристов и режиссеров при Госкино СССР (мастерская Г. Данелия).

### Режиссер

1987 г. «Зять из провинции» (СССР);  
1990 г. «Гамлет из Сузака, или Мамая Керо» (СССР);  
1994 г. «Жизнеописание юного аккордеониста» (Казахстан);  
1998 г. «ОМПА» (Казахстан);  
2002 г. «Молитва Лейлы» (Казахстан);  
2005 г. «Степной экспресс» (Казахстан, совместно с Аманжолом Айтуаровым);  
2008 г. «Мустафа Шокай» (Казахстан).

### Сценарист

1972 г. «Шок и Шер», автор сценария;  
1990 г. «Гамлет из Сузака, или Мамая Керо», автор сценария совместно с Александром Бородянским, Эльдором Уразбаевым;  
1993 г. «Последние холода», автор сценария;  
1994 г. «Жизнеописание юного аккордеониста», автор сценария совместно с Изтуле Измагамбетовой;  
1998 г. «ОМПА», автор сценария;  
2002 г. «Молитва Лейлы», автор сценария совместно с А.Тарази, Р.Мукановой;  
2008 г. «Мустафа Шокай», автор сценария совместно с А.Тарази, Е. Турсуновым, С.Бодровым – старшим.

### Награды

1996 г. Государственная премия РК;  
1994 г. Спец. приз жюри детского конкурса, г. Берлин;  
1996 г. Премия имени Жоржа и Риты Садуль, г. Париж;  
1996 г. Гран-при «Арсенал», г. Рига («Жизнеописание юного аккордеониста»)



1994 ж.

Режиссері мен картинасы:  
Сатыбалды Нарымбетов  
«Жас аккордеонистің өмірі»

Сыйлықтар:

1996 ж. ҚР Мемлекеттік сыйлығы;  
1994 ж. Балалар конкурсының қазылар  
алқасының арнайы сыйлығы, Берлин қаласы;  
1996 ж. Жорж және Рита Садуль  
атындағы сыйлық, Париж қаласы;  
1996 ж. «Арсенал» бас жүлдесі, Рига қаласы.

Сипаты:

Көне үй туралы, Оңтүстік Қазақстандағы  
руда шығатын кенттегі соғыстан кейінгі өмір  
туралы естелік. Жас кейіпкердің әкесі аш  
жапондық әскери тұтқындарды қонаққа  
шақырғаны үшін екі жыл түрмеге жабылды.  
Балалық шақ аштық, қауіп-қатер сезіміне,  
төбелеске және ..... аккордеон үніне толы.  
Азын-аулақ қуаныш туралы қарапайым сюжет  
әлемдік кинематографқа деген бір құшақ  
ризашылық мен сүйіспеншілікке ұласады.  
Сыншылардың ескертулері бойынша бала  
жанына тән құбылыстар көптеген кинолардан  
алынған әсердің елегінен өткізілгендей,  
фильм уақыттың зымырауына қарамастан  
танымал кинолардан алынған дәйексөздер  
мен анекдоттардан құрылған. Алайда осының  
барлығының асқан шеберлікпен және  
шынайылықпен жасалғандығы соңшалықты,  
тіпті қайталау туралы сөз қозғалмайды.

1994 г.

Режиссер и картина:  
Сатыбалды Нарымбетов  
«Жизнеописание юного аккордеониста»

Награды:

1996 г. Государственная премия РК  
1994 г. Спец. приз жюри детского  
конкурса, г. Берлин;  
1996 г. Премия имени Жоржа  
и Риты Садуль, г. Париж;  
1996 г. Гран-при «Арсенал», г. Рига.

Описание:

Воспоминания о старом доме, о жизни в  
послевоенном рудничном поселке в южном  
Казахстане. Двумя годами тюрьмы заплатил  
отец юного героя за то, что пригласил в гости  
голодных японских военнопленных. Детство  
насыщено чувством голода, опасности,  
драками и ...аккордеоном. Незатейливый  
сюжет о маленьких радостях оборачивается  
целой охапкой признаний в любви мировому  
кинематографу. Детские переживания, по  
замечаниям критиков, словно пропущены  
через сито многочисленных киношных  
впечатлений, фильм при кажущемся  
естественном беге времени склеен из  
известных киноцитат и анекдотов. Однако  
все это проделано настолько виртуозно и  
искренне, что о вторичности нет и речи.

## ОПЕРАЦИИ НА ФОНДОВОМ И МЕЖБАНКОВСКИХ РЫНКАХ

АО «Банк ЦентрКредит» является первичным дилером по покупке краткосрочных нот Национального Банка РК и казначейских облигаций Министерства финансов РК, предоставляет услуги брокера по купле-продаже государственных ценных бумаг на Казахстанской фондовой бирже.

По итогам 2010 года Банк занял I место среди членов Казахстанской фондовой биржи по активности операций в секторе рынка «Репо».

Наименование	Объем на конец 2009 год	Объем на конец 2010 год
Портфель ценных бумаг, всего	214 949	271 850
В том числе:		
Государственные ценные бумаги РК	195 648	250 375
Негосударственные ценные бумаги	19 301	21 475

млн. тенге

Банк продолжает занимать одно из лидирующих мест на внутреннем валютном рынке, являясь одним из самых активных маркет - мейкеров на межбанковских торгах. По итогам 2010 года Банк занял III место среди членов Казахстанской фондовой биржи по активности операций в секторе рынка «Иностранные валюты».

*Динамика основных показателей деятельности Банка по валютным операциям:*

Показатель	2009 год	2010 год
Объем сделок по USD/KZT	18,6 млрд долларов США	22,5 млрд долларов США
Объем сделок по RUB/KZT	18,1 млрд рублей	24,9 млрд рублей
Объем сделок по EUR/USD	2,2 млрд евро	2,6 млрд евро
Объем сделок по EUR/KZT	716,6 млн евро	844,8 млн евро
Объем сделок по USD/RUB	647,9 млн долларов США	709 млн долларов США

млн. тенге

## Кастодиальная деятельность

В рамках кастодиальной деятельности Банк оказывает услуги по учету и хранению активов клиентов.

*Активы клиентов Кастодиана АО «Банк ЦентрКредит»:*

Клиенты	2009 год, в млн тенге	2010 год, в млн тенге
Накопительные пенсионные фонды	54 060	61 387
Инвестиционные фонды	7 032	5 236
Юридические лица	60 310	79 611
Юридические лица по Документарному хранению	28 180	26 798
Юридические лица по услуге представителя держателей облигаций	115 000	88 500
<b>ИТОГО:</b>	<b>264 582</b>	<b>261 532</b>

**Система «Интернет – Банкинг»**

Система «Интернет - Банкинг», предназначенная юридическим лицам для удаленного обслуживания через Интернет, успешно используется для проведения банковских операций без посещения клиентом офиса Банка.

Банк ЦентрКредит увеличил документооборот по системе «Интернет - Банкинг» до 60% от объема исходящих клиентских платежей юридических лиц Банка в 2010 году. Количество компаний, подключенных к системе «Интернет - Банкинг», увеличилось на 16% и составляет на сегодня около 17 000.

**Система «Домашний Банкинг»**

Система «Домашний Банкинг» - дистанционное банковское обслуживание частных лиц, не требующее посещения клиентом подразделений Банка. Управление банковскими счетами проходит в режиме реального времени - Online через сеть Интернет в удобное для клиента время и местонахождение.

По окончании 2010 года клиентская база системы «Домашний Банкинг» составила 9190 пользователей. В течение 2010 года средняя доля платежей и переводов, проведенных через систему «Домашний Банкинг», составила более 5% от общего числа операций физических лиц по депозитам.

В 2010 году по всей филиальной сети Банка была реализована возможность предоставления услуги «Домашний Банкинг» с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) РГП Казахстанского Центра Межбанковских Расчетов Национального Банка Республики Казахстан (КЦМР).

**Western Union**

АО «Банк ЦентрКредит» является первым официальным представителем международной компании Western Union в Центральной Азии и предоставляет услуги международных денежных переводов физических лиц с 1998 года.

Международная система денежных переводов Western Union – это быстрый и надежный способ перевести деньги без открытия банковского счета по всему миру.

По системе Western Union, кроме переводов Will Call (переводы между физическими лицами), Банк осуществляет прием платежей Quick Pay (платежи от физических лиц в пользу юридических лиц, подключенных к системе Western Union) и Quick Cash (платежи от юридических лиц в пользу физических лиц).

По состоянию на 31 декабря 2010 года агентская сеть АО «Банк ЦентрКредит» включает 812 пунктов обслуживания.

Субпредставителями нашего Банка являются такие казахстанские Банки, как Альянс Банк, АТФ Банк, Евразийский Банк, Delta Bank, ТАИБ Казахский Банк, Данабанк, ДБ Сбербанк России, Цеснабанк. В 2010 году к ним присоединились Позитив Банк, Альянс Банк, Астана - Финанс Банк, Темир Банк, VTB БАНК.

С 2003 года АО «Банк ЦентрКредит» является участником специальной соревновательной программы среди 500 лучших пунктов обслуживания по системе Western Union по странам Европы, Среднего Востока, Африки и Южной Азии. В 2010 году участником «Club-500» от БЦК стал филиал г. Тараз.

**Быстрые переводы**

Система «Быстрые переводы» является собственной разработкой Банка и успешно функционирует с июля 2000 года. Система позволяет осуществлять переводы физических лиц без открытия счета по всему Казахстану. Уникальность системы заключается в скорости, что достигается за счет использования Интернет - технологий и корпоративной сети Банка. На данный момент зафиксирована рекордная скорость перевода – 2 секунды.

Пользователям системы Банк предоставляет своим клиентам услугу уведомления на мобильный телефон о поступлении или выдаче денежного перевода.

В 2010 году объем денежных переводов физических лиц на территории Республики Казахстан по системе «Быстрые переводы» превысил 7 млрд тенге. Всего по данной системе в 2010 году было осуществлено более 128 тысяч переводов.

**Быстрая выручка**

Предоставляемая Банком услуга по системе «Быстрая выручка» дает возможность быстрого сбора выручки по всей территории Республики Казахстан в пользу компаний, подключенных к данной системе, а также позволяет им располагать оперативной информацией о поступающих платежах в режиме реального времени. На данный момент услугами системы «Быстрая выручка» пользуются более 2000 юридических лиц во всех регионах Казахстана.

В 2010 году по системе «Быстрая выручка» было принято более 3,1 млн переводов и зачислено на счета юридических лиц более 94,5 млрд тенге.

**Contact**

АО «Банк ЦентрКредит» начал осуществлять операции по системе денежных переводов «Contact» с июля 2001 года.

Система «Contact» позволяет осуществлять денежные переводы физических лиц в долларах США, EURO и RUR по странам СНГ и дальнего зарубежья без открытия банковского счета.

В 2010 году в системе «CONTACT» подключена новая услуга - переводы от физических лиц в адрес юридических лиц.

**SMS банкинг**

SMS банкинг – это новая услуга, которая была анонсирована в августе 2010 года, она позволяет получать SMS сообщения уведомительного, предупредительного и информационного характера по текущим и депозитным счетам. Тем самым делая переводы, платежи и другие операции по счетам для клиента прозрачными, что повышает уровень доверия клиентов к Банку.

На конец 2010 года в системе зарегистрировано более 5 тыс. клиентов.

## Операции с дорожными чеками

Банк начал свое сотрудничество с Компанией American Express в области реализации дорожных чеков в 1995 году, наращивая с каждым годом объемы продаж и закрепляя свои позиции в развитии и продвижении данного финансового инструмента на рынке банковских продуктов и услуг Республики Казахстан.

На сегодняшний день во всех филиалах и расчетно-кассовых отделах Банка можно не только приобрести дорожные чеки компании American Express, но и обналить их в обмен, как на национальную, так и на иностранную валюту. Кроме того, Банк принимает к оплате коммерческие чеки, эмитированные другими коммерческими банками.

В связи с изменениями политики Компании American Express в области продаж дорожных чеков имеют место ограничения на продажу дорожных чеков. В течение одного дня одному физическому лицу могут быть проданы Дорожные Чеки American Express на сумму, не превышающую 25 тысяч долларов США (или её эквивалент в другой валюте по учетному курсу Национального Банка) в одной или, если будет выявлено, нескольких, связанных между собой транзакциях. Устанавливаемый дневной лимит учитывался всеми точками продаж Банка.

За период с начала 2010 года продано дорожных чеков в долларах США на сумму 15 млн долларов США, а в ЕВРО – 5 млн. В долларовом эквиваленте объем продаж дорожных чеков составил 22,3 млн долларов США.

Несмотря на отрицательную динамику, сложившуюся на рынке продаж, Банк прочно удерживает позицию лидера среди Банков второго уровня Республики Казахстан и третье место среди банков стран СНГ.

## Информационно-справочное обслуживание и Телефонный Банкинг

Call Center (справочная служба БЦК) - за 2010 год исполнено свыше 2,5 млн

запросов / обращений клиентов, поступивших по каналам коммуникаций, в том числе 328 645 телефонных запросов (консультации по банковским услугам), при уровне обслуживания (SL) 77:20 (77% клиентов дозвон в пределах 20 секунд), недозвон в Call Center в среднем 4.5%, скорость ответа 10 сек.

В рамках автоматического Call Center реализовано 120 кампаний по исходящим групповым автообзвоном клиентов БЦК (физические, юридические лица, ИП), по которым имеется 28 667 положительных результатов дозвона.

Принято по каналам коммуникаций и направлено на реализацию по БЦК за год - 1 633 обращений клиентов фин. группы БЦК по качеству обслуживания.

АТЦ (Автоматический Телефонный Центр БЦК) - обслужено 1 582 336 внеш. тлф. звонка (круглосуточно – автодозвон на внутр. телефоны и авто-справка).

Contact Center - направлено клиентам свыше 65 тысяч индивидуальных писем (консультации и новости по услугам фин. группы БЦК). Исполнено 43 кампаний массовых e-mail-рассылок для различных категорий клиентов. Всего направлено порядка 160 тыс. писем клиентам.

Internet - сопровождения определенных разделов сайта БЦК, мониторинг сторонних сайтов (бизнес-новости, сторонние публикации во внешней информационной среде о БЦК). Разработано и опубликовано 232 обзора внешнеэкономической деятельности Казахстана.

СТБ (Система Телефонный Банкинг) - подключено свыше 15 тыс. новых клиентов (юр, физ. лица, ИП). К концу 2010 года зафиксировано клиентов СТБ порядка 50 тыс. Обращений клиентов к СТБ за 2010 год 376 932, из них транзакций 244 831. Активность клиентов в СТБ составила 40.6%.

Банк «ЦентрКредит» входит в четверку лидирующих Банков на рынке платежных карточек Республики Казахстан по количеству выпущенных карточек и развитию эквайринговой сети.

На 1 декабря 2010 года рыночная доля Банка по количеству карточек в обращении составила 7,8%. Количество выпущенных карт за 2010 год составило 285 165 карточек. В сравнении с началом 2010 года прирост объема карт в обращении составил 25,7%. На 01.01.2011 год количество карт в обращении составило – 653 535 шт.

Объем транзакций по банкоматам возрос на 58% и составил более 188,6 млрд тенге. Обороты в торговой сети возросли на 58% и составили 2,8 млрд тенге.

Количество безналичных платежей в сети Банка ЦентрКредит за 2010 год составило 1 684 440, а объем безналичных платежей – 12,3 млрд тенге.

В сравнении с 2009 годом сеть самообслуживания Банка значительно расширена, количество действующих банкоматов составляет 666 единиц. В предприятиях торговли и сервиса

установлено 1 033 POS-терминалов, 408 POS-терминалов функционируют в филиалах Банка.

В 2010 году Банком проведена обширная работа по расширению продуктовой линейки по карточкам. Банк прошел сертификацию эмиссии и АТМ – эквайринга в международной платежной системе MasterCard Worldwide. Продуктовую линейку дополнили такие виды платежных карточек, как Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Platinum. Внедрен новый карточный продукт: подарочная карта «Gift Card».

В 2010 году проведено усовершенствование бизнес - процессов по кредитной/дебитной картам: разработана и внедрена автоматизированная система карточного скоринга.

Банком был сделан акцент на развитие функционала кредитных карточек, а также проведена работа по расширению линейки услуг удаленного самообслуживания (банкоматы Cash in).

АО «Банк ЦентрКредит» - это команда квалифицированных специалистов, сформировавшаяся за 22 года деятельности на рынке финансовых услуг.

Средний возраст персонала - 33 года. На конец 2010 года численность персонала составляла 4 760 человек, в том числе, головной офис – 890 человек, филиальная сеть - 3870 человек. Удельный вес персонала в филиалах от общей численности составил 81,3%. По качественному составу - 80% персонала имеют высшее образование. 23 сотрудника головного офиса и 17 сотрудников филиалов имеют степень Магистра делового администрирования (MBA).

В Банке выстроен процесс подбора персонала, направленный, в первую очередь, на продвижение сотрудников внутри системы на конкурсной основе, в рамках карьерного роста.

Банк активно сотрудничает с ведущими вузами страны, студенты и выпускники которых проходят производственную практику и стажировку в подразделениях по направлениям банковской деятельности. Молодые специалисты, прошедшие стажировку, по итогам положительных результатов, принимаются на работу в Банк.

Банк практикует постоянное повышение квалификации своих сотрудников путем организации внутреннего, внешнего и дистанционного обучения. В рамках интеграции технологий стратегического партнера – Kookmin Bank – в отчетном году началась реализация задачи по возвращению персонала, направленная на всестороннее развитие сотрудников Банка.

За прошедший год обучением было охвачено 4047 человек, в том числе: 825 сотрудников прошли обучение на краткосрочных и языковых курсах в Казахстане и за рубежом, 2752 слушателя - в корпоративных учебных центрах Банка, 470 – в региональных классах филиальной сети Банка. Ускоренными темпами развивается дистанционное обучение,

направленное, главным образом, на развитие профессиональных компетенций сотрудников филиалов. Внедрена оценка эффективности обучения, направленная на совершенствование системы обучения персонала и формирование Института внутренних тренеров.

Банк уделяет особое внимание внедрению и развитию государственного языка. В соответствии с «Положением об организации делопроизводства на государственном языке в системе АО «Банк ЦентрКредит», все бланки, договора, соглашения, контракты, рекламные материалы, информация о продуктах и услугах предоставляются клиентам на государственном и русском языках. Банк также предоставляет клиентам возможность в автоматическом режиме пользоваться удаленными услугами Банка, проводить все банковские операции, получать платежные и справочные документы на государственном языке.

В целях укрепления корпоративной культуры, в 2010 году был утвержден Кодекс деловой этики, в соответствии с которым сотрудники стремятся следовать корпоративным ценностям Банка - честности, профессионализму, оперативности, доброжелательности по отношению к коллегам, клиентам и партнерам, соблюдая деловую и профессиональную этику.

Следуя корпоративным традициям, Банк принимает участие в социально-общественной жизни страны. В рамках празднования 65 летия Победы Банк организовал праздничные мероприятия для пенсионеров-сотрудников Банка, а также ветеранов труда и ВОВ, являющихся клиентами Банка.

В рамках социальной ответственности коллектив Банка принял участие по оказанию гуманитарной помощи Детскому общественному фонду, а также по сбору денежной помощи пострадавшему населению от паводковой ситуации Восточно-Казахстанской и Алматинской областей.

Банк вложил в развитие корпоративной сети 72 миллиона тенге, в компьютерную технику 75 миллионов тенге и в серверное оборудование 247 миллионов тенге. Разработан модуль «По противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма», АРМ «Налогового инспектора». Создана система «Финансовая консолидация», ведущая консолидированную отчетность совместно с дочерними компаниями «ООО «Банк БЦК - Москва», ТОО «Центр Лизинг», АО НПФ «Капитал», АО «BCC Invest»».

В соответствии с планами НБ РК Банк перешёл на 20-разрядные счета. Совместно с Kookmin Bank внедряется проект «Единое корпоративное хранилище данных».

Для повышения надёжности служб ИТ в рамках Головного офиса внедрена система «HelpDesk», планируется её тиражирование на филиалы. Начат проект «Единая система мониторинга», призванный охватить автоматическим круглосуточным мониторингом все ИТ - сервисы Банка.

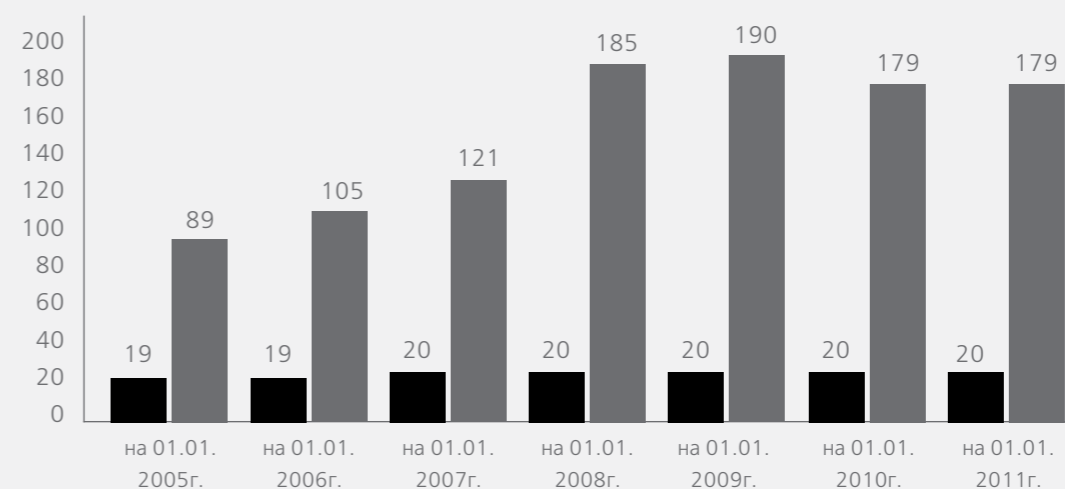
## СБЫТОВАЯ СЕТЬ

Сбытовая сеть АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на 01 января 2011 года включает 20 филиалов и 179 структурных подразделений филиалов.

Структурные подразделения филиалов представлены в следующих форматах:

- VIP-центр – 1;
- Центр финансового обслуживания – 38;
- Центр розничного обслуживания – 40;
- Расчётно-кассовый отдел – 100.

Банк имеет свои филиалы во всех областных центрах и крупных городах Республики. В общей сложности филиалы и структурные подразделения филиалов расположены в более, чем 50-ти населенных пунктах по всей территории Казахстана. Около 90% структурных подразделений филиалов, вне зависимости от их формата (VIP-центр, ЦФО, ЦРО, РКО), представляют полный спектр банковских услуг.



■ филиалы количество ■ структурные подразделения, количество

## АО «BCC Invest»

АО «BCC Invest» является профессиональным участником рынка ценных бумаг Республики Казахстан и обладает всеми законодательно закрепленными лицензиями и разрешениями.  
АО «BCC – Invest» - инвестиционная компания, назначением которой является содействие клиентам в достижении их целей через фондовый рынок.

*Принципы компании: финансовая сила, качество обслуживания и активность на рынке.*

АО «BCC – Invest» предлагает клиентам следующие виды услуг:

- Брокерские услуги (включая операции купли-продажи ценных бумаг, услуги маркет-мейкера)
  - Финансовое консультирование
  - Услуги номинального держателя
  - Андеррайтинговые услуги
  - Корпоративное финансирование и финансовый консалтинг (включая выпуск и размещение ценных бумаг, акционирование компаний, вывод ценных бумаг на организованный финансовый рынок, реструктуризация долгов, слияние и поглощение, синдицированные займы, проектное финансирование, оценка внутренней стоимости компаний и др.)
  - Управление инвестиционным портфелем (выбор стратегии управления активами, определение направления инвестирования по секторам экономики и эмитентам, аналитическое сопровождение и предоставление рекомендаций)
  - Информационно-аналитические обзоры (разработка прогнозов о тенденциях финансового рынка, курсов валют и ценных бумаг; инвестиционные рекомендации для фронт-офиса, анализ финансовой деятельности эмитентов и оценка стоимости компаний; анализ портфелей ценных бумаг).
- Результат деятельности компании в 2010 году:**
- Собственный капитал вырос на 19% и составил 1 610 млн тенге. АО «BCC-Invest» является стопроцентной дочерней организацией Банка.

Активы: в соответствии с международными стандартами совокупные активы компании составили 2 189 705 тыс. тенге. В сравнении с прошлым годом их объем увеличился на 34%.

Активы в управлении: на 01.01.2011 года действует ИПИФ «Разумный Баланс», АО АИФРИ Orient Investments. Совокупный объем инвестиционных фондов составил 775 млн тенге.

ИПИФ «ЦентрКредит-Разумный баланс» под управлением АО «BCC-Invest» существует с 2007 года. По итогам 2010 ИПИФ «ЦентрКредит-Разумный баланс» показал доходность в 12% годовых. Доходность с основания Фонда – 12,5 % годовых.

Чистая прибыль компании составила 262 035 тыс.тенге.

## АО НПФ «Капитал»

АО Накопительный пенсионный фонд «Капитал» - дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит».

НПФ «Капитал» работает на рынке пенсионных услуг с октября 2001 года. Направления деятельности: привлечение пенсионных взносов и осуществление пенсионных выплат, деятельность по инвестиционному управлению пенсионными активами.

Слагаемые нашего успеха - ответственность, добросовестность, компетентность создают достойное будущее каждому вкладчику пенсионного фонда «Капитал».

**Корпоративные ценности**

Уважительное и заботливое отношение к людям, создание лучшего опыта на рынке пенсионных услуг.

**Результаты деятельности Фонда по итогам 2010 года:**

- Пенсионные активы – 110 610 млн тенге (прирост 33%)
- Количество вкладчиков - 379 113 человек (прирост 9,7%)
- Сумма выплат – 4 844 млн тенге, в том числе 2 273 млн тенге в 2010 году

- Уставный капитал - 1 982 млн тенге (прирост 32%)
- Собственный капитал - 3 225 млн тенге (прирост 44%)
- По объему пенсионных активов – 6 (шестое) место по системе.

По состоянию на 1 января 2011 года общее число вкладчиков НПФ Капитал **увеличилось на 33 651 и составило 379 113 человек.** За 2010 год общее число вкладчиков выросло на 9,7%.

НПФ Капитал увеличил пенсионные активы за 2010 год на 27,6 млрд тенге, которые по состоянию на 1 января 2011 года составили 110,6 млрд тенге. Прирост пенсионных активов составил 33,2%. По размерам пенсионных активов Фонд входит в шестерку крупнейших пенсионных фондов страны. Пенсионные накопления, в расчёте на одного вкладчика на начало 2011 года составили 291,7 тысяч тенге.

Темпы прироста пенсионных активов НПФ Капитал по итогам прошедшего года были обеспечены **поступлением пенсионных взносов на сумму более 17,6 млрд тенге,** положительным показателем притока пенсионных накоплений вкладчиков из других пенсионных фондов (сальдо переводов) – 6,8 млрд тенге и чистого инвестиционного дохода начисленного на счета вкладчиков – 5,2 млрд тенге.

**Коэффициент номинального дохода (К60) за 5 лет составил 53,4 пункта,** что превышает средневзвешенный показатель доходности на 22,7% (43,55).

На 1 января коэффициент номинального дохода (К2) НПФ Капитал за 12 месяцев составил 5,83 и превышает средневзвешенный показатель номинального дохода за аналогичный период по пенсионной системе на 1,44 пункта (4,39). По состоянию на 1 января 2011 года 64,93% пенсионных активов Фонда размещены в высоконадежные государственные ценные бумаги Республики Казахстан. Доля корпоративных облигаций в портфеле составляет 31,45%.

Инвестиционный портфель пенсионных активов НПФ Капитал на 1 января 2011 года представлена следующим образом:

- Ценные бумаги, выпущенные Национальным банком РК и Министерством финансов РК (ГЦБ) – 64,9%
- Негосударственные ценные бумаги, выпущенные организациями Республики Казахстан – 31,2%
- Негосударственные ценные бумаги, выпущенные иностранных эмитентов – 0,3%
- Ценные бумаги международных финансовых организаций – 2,0%
- Вклады в Национальном Банке и банках второго уровня РК – 1,5%
- Средства на инвестиционном счете и прочие активы – 0,1%.

В сентябре 2010 года Фонду «Капитал» рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» присвоил **рейтинг А «Высокая степень надежности».** Присвоенный рейтинг представляет собой объективную и независимую оценку. Положительное влияние оказали низкий уровень рискованности инвестиционного портфеля, высокие показатели доходности за три и пять лет, стабильная доходность пенсионных активов. Позитивно оценивается растущая динамика размеров собственного капитала.

Фонд предоставляет свои услуги во всех регионах республики. Для вкладчиков открыты двери 53 региональных офисов НПФ «Капитал». Успешно развивается дисконтный клуб «Capital Club». На сегодня – это более 350 партнеров, предлагающие вкладчикам НПФ «Капитал» скидки от 3% до 50%.

В течение 2010 года НПФ «Капитал» в полном объеме исполнял пруденциальные требования Агентства по финансовому надзору (АФН). По состоянию на 1 января 2011 года собственный капитал Фонда увеличился на 0,99 млрд тенге и достиг показателя 3,22 млрд тенге.

## ТОО «Центр Лизинг»

ДК АО «Банк ЦентрКредит» ТОО «Центр Лизинг»

1) Осуществленные мероприятия по увеличению лизингового портфеля в 2010 году:

Сельское хозяйство

■ Совместный выезд с компанией «Борусан Макина» в северные регионы (Астана, Петропавловск, Кокшетау, Костанай), проведены встречи с сельскохозяйственными компаниями;

■ Разработан совместный продукт с Борусан Макина (финансирование за счет средств ЕБРР, субсидирование ставки за счет Борусан Макина);

■ Участие в международной сельскохозяйственной выставке в Астане совместно с дистрибьюторами Challenger, John Deere, Class;

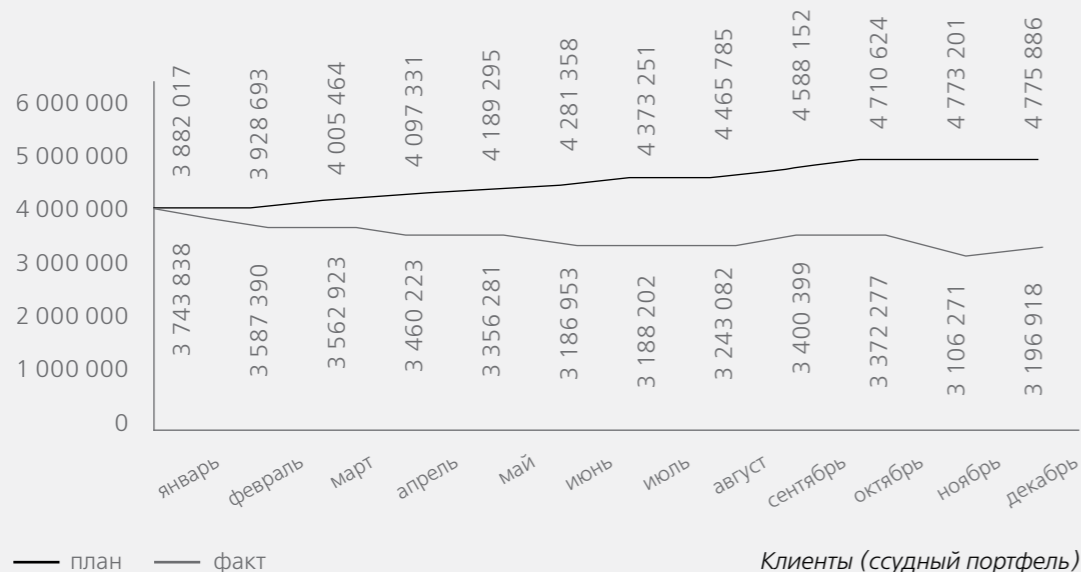
■ Проведение семинара компании для сотрудников ряда филиалов БЦК;

■ Дорожное строительство

■ Проведен активный маркетинг по участникам строительства автодороги «Западная Европа – Западный Китай».

■ Проведены встречи с официальными дистрибьюторами торговых марок Hyundai и Caterpillar, разработаны совместные предложения для клиентов

Для клиентов БЦК и производителей товаров повседневного спроса осуществлена рассылка коммерческих предложений 1 543 компаниям, отработано 234 компаний;



Клиенты (ссудный портфель)  
на 01.01.2011 год:

ООО «Банк БЦК - Москва» - дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит» основана в декабре 2007 года.

За время работы Банка создана стабильная база клиентов, сформирован штат квалифицированных сотрудников, разработаны и внедрены продукты для малых и средних предприятий.

В сентябре 2010 года Банк стал участником системы страхования вкладов, получена лицензия Банка России на привлечение денежных средств физических лиц. За относительно небольшой срок с момента получения лицензии Банк создал широкий спектр банковских продуктов и услуг для частных лиц.

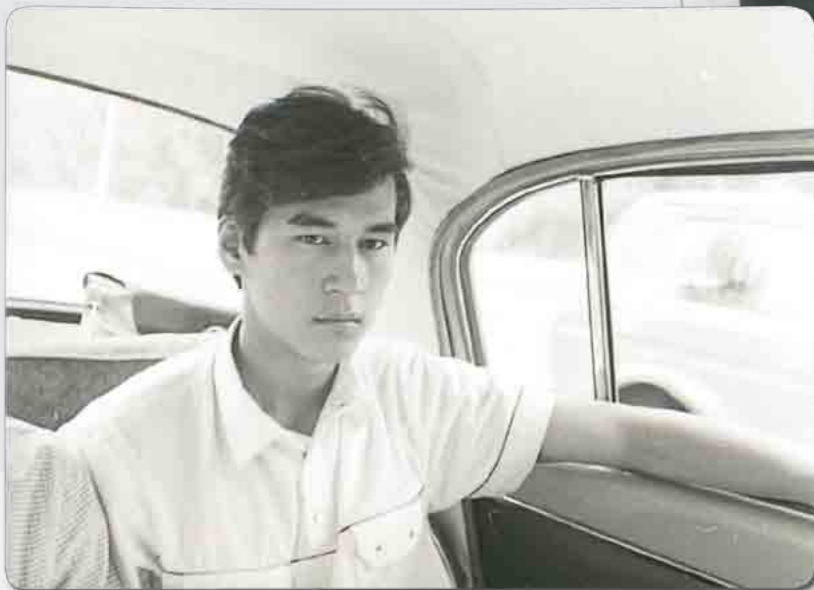
Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings присвоило Банку долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в иностранной и национальной валюте на уровне В, краткосрочный – также В. Рейтинг поддержки 4 и национальный долгосрочный рейтинг ВВВ-(rus). Прогноз - «стабильный».

В 2010 году Банк БЦК - Москва стал уполномоченным Банком Фонда содействия

кредитованию малого бизнеса Москвы. Также Банк стал участником программы Московского областного гарантийного Фонда содействия кредитованию субъектов малого и среднего предпринимательства. Статус уполномоченного Банка этих фондов предоставляет дополнительные возможности для клиентов Банка, в подавляющем большинстве принадлежащих к малому и среднему бизнесу.

Банк стал участником государственной программы финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства, реализуемой Российским Банком Развития. Подписан кредитный договор с Российским Банком Развития, согласно которому Банк получит средства для фондирования операций кредитования малого и среднего бизнеса сроком до 5 лет.

За 2010 год Банком были предоставлены кредиты малому и среднему бизнесу в объеме более 1 500 млн рублей. Средняя сумма одного кредита составила чуть более 10 млн рублей, лимиты поручительств московского Фонда за субъекты МСБ достигли 375 млн рублей.



## Дәрежан Өмірбаев, режиссер, сценарист, кинотанушы

### Өмірбаяны

1958 жылы 15 наурызда Қазақ КСР-ында Ұйық кентінде дүниеге келген. 1980 жылы Қазақ мемлекеттік университетінің қолданбалы математика факультетін тәмамдаған. «Қазақфильм» киностудиясында оқытушы, бағдарламашы және редактор болып жұмыс жасады. Бүкілресейлік мемлекеттік кинематография институтының кинотану факультетін (А.Плахов шеберханасы) тәмамдаған. 1988 жылдан бастап «Қазақфильм» киностудиясының қоюшы режиссері. «Жаңа кино», «Сине Фантом» және т.б. журналдарда басылып шыққан кино теориясы туралы бірқатар мақалалардың авторы.

### Режиссер, сценарист

1982 ж. «Өмір» (КСРО)  
1988 ж. «Шілде» (КСРО)  
1991 ж. «Қайрат» (КСРО)  
1993 ж. «Бақылаушы мамандығы» (Қазақстан)  
1995 ж. «Кардиограмма» (Қазақстан)  
1998 ж. «Киллер» (Қазақстан/Франция)  
2001 ж. «Жол» (Қазақстан)  
2007 ж. «Шұға» (Қазақстан)

### Сыйлықтар

1992 ж. Ашхабад қаласындағы ХКФ, қазылар алқасының «Ең үздік көркем шешім үшін» сыйлығы («Қайрат»);  
1992 ж. Локарно қаласындағы ХКФ, «Күміс қабылан» сыйлығы, FIPRESCI сыйлығы («Қайрат»);  
1992 ж. Страсбург қаласындағы ХКФ, Бас жүлде, Баспасөз сыйлығы («Қайрат»);  
1995 ж. Венеция қаласындағы ХКФ, ЮНЕСКО сыйлығы («Кардиограмма»);  
1995 ж. Нант қаласындағы Үш құрлық ХКФ, Қазылар алқасының сыйлығы («Кардиограмма»);  
1996 ж. Сингапур қаласындағы ХКФ, Бас жүлде («Кардиограмма»);  
1998 ж. Канн қаласындағы ХКФ, «Ерекше көзқарас» бағдарламасының ең үздік киносы үшін сыйлық («Киллер»);  
1998 ж. Карловы Вары қаласындағы ХКФ, Киноклуб қазылар алқасының арнайы атап өтуі («Киллер»);  
1998 ж. Нант қаласындағы Үш құрлық ХКФ, Құрметті сыйлық («Киллер»);  
1999 ж. Тегеран қаласындағы ХКФ, Ең үздік сценарий үшін сыйлық («Киллер»).

### Биография

Родился 15 марта 1958 г. в с. Уюк Казахской ССР. В 1980 г. окончил факультет прикладной математики Казахского государственного университета. Работал преподавателем и программистом, редактором на киностудии «Казахфильм». Учился на режиссерском факультете ВГИКа. В 1987 г. окончил киноведческий факультет ВГИКа (мастерская А. Плахова). С 1988 г. — режиссер-постановщик киностудии «Казахфильм». Автор ряда статей по теории кино, опубликованных в журналах: «Новый фильм», «Сине Фантом» и др.

### Режиссер, сценарист

1982 г. «Жизнь» (СССР)  
1988 г. «Шильде» (СССР)  
1991 г. «Кайрат» (СССР)  
1993 г. «Профессия — контролер» (Казахстан)  
1995 г. «Кардиограмма» (Казахстан)  
1998 г. «Киллер» (Казахстан/Франция)  
2001 г. «Жол» (Казахстан)  
2007 г. «Шуга» (Казахстан)

### Награды

1992 г. МКФ в г. Ашхабад, приз жюри «За лучшее изобразительное решение» («Кайрат»);  
1992 г. МКФ в г. Локарно, приз «Серебряный Леопард», приз FIPRESCI («Кайрат»);  
1992 г. МКФ в г. Страсбург, Гран-при, приз прессы («Кайрат»);  
1995 г. МКФ в г. Венеция, приз ЮНЕСКО («Кардиограмма»);  
1995 г. МКФ Трех континентов в г. Нант, Приз жюри («Кардиограмма»);  
1996 г. МКФ в г. Сингапур, Гран-при («Кардиограмма»);  
1998 г. МКФ в г. Канн, приз лучшему фильму программы «Особый взгляд» («Киллер»);  
1998 г. МКФ в г. Карловы Вары, специальное упоминание жюри кино клубов («Киллер»);  
1998 г. МКФ Трех континентов в г. Нант, Почетный приз («Киллер»);  
1999 г. МКФ в г. Тегеран, приз за лучший сценарий («Киллер»).



1991 ж.

Режиссері мен картинасы:  
Дәрежан Өмірбаев,  
«Қайрат»

Сыйлықтар:

1992 ж. Ашхабад қаласындағы ХКФ, қазылар алқасының «Ең үздік көркем шешім үшін» сыйлығы;  
1992 ж. Локарно қаласындағы ХКФ, «Күміс қабылан» сыйлығы, FIPRESCI сыйлығы;  
1992 ж. Страсбург қаласындағы ХКФ, Бас жүлде, Баспасөз сыйлығы.

Сипаты:

Жолы болмайтын адам туралы оқиға барлық жолы болмайтындар туралы оқиғаларға ұқсас. Сондықтан да Өмірбаев фильмнің түсініктемесінде әлемнің барлық аутсайдерлерін, оның ішінде «Сарай» қаһарманы туралы еске алады. Режиссердің жеке тәжірибесі де сублимацияланған, бұрын алыстан келген студенттің қаламен ең алғаш танысуы кезінде астана оны дұшпандық кейпінде қарсы алады. Қайрат Алма-Атаға келеді, институтқа түсе алмағандықтан ауыр кезеңнің қыспағында қалады. Осы кезде кез келген мақсатты жүзеге асыру, кез келген іс-әрекетті аяқтау, мәселен ұнаған бойжеткендермен танысу мүмкін емес болатын. Фильмнің шұбалаңқылығы шамадан тыс. Фильм аскеттік ақ-қара эстетикамен түсірілген. Әңгіменің, монтаждың ниетті құрғақтығы, эмоционалдық айқын сәттердің болмауы (тіпті төбелестің өзінің тек басы мен аяғын көреміз) жетімдік пен жатырқау сезімін тереңдетеді. Жан Люк Годар осы таспаға жоғары баға берді. Осы дебюттік фильмнен кейін Өмірбаев «Годар еркесіне» айналды.

1991 г.

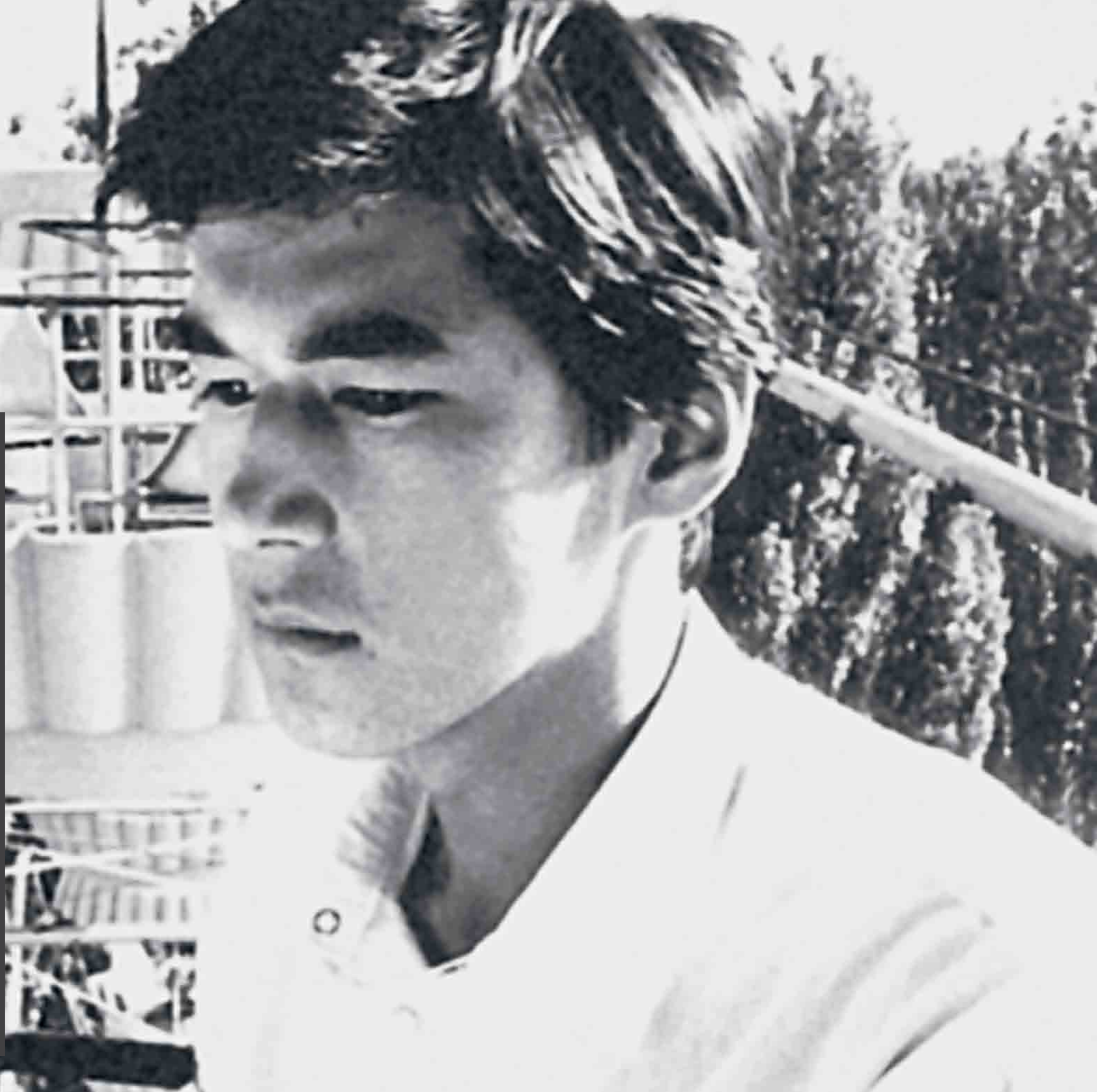
Режиссер и картина:  
Дәрежан Омирбаев  
«Қайрат»

Награды:

1992 г. МКФ в г. Ашхабад, приз жюри «За лучшее изобразительное решение»;  
1992 г. МКФ в г. Локарно, приз «Серебряный Леопард», приз FIPRESCI;  
1992 г. МКФ в г. Страсбург, Гран-при, Приз прессы.

Описание:

История о лузере похожа на все истории о лузерах. Поэтому Омирбаев в пояснениях к фильму вспоминает обо всех аутсайдерах мира, в том числе и о герое «Замка». Сублимирован и личный опыт режиссера, в прошлом – приезжего студента, для первого знакомства с которым столичный город выбрал свою самую враждебную маску. Кайрат приехал в Алма-Ату, не поступил в институт и оказался в черной дыре безвременья, когда любая цель, завершение любого действия, к примеру, знакомство с понравившимися девушками, в принципе, невозможно. Длинные в фильме просто зашкаливают. Фильм снят в аскетичной черно-белой эстетике. Намеренная сухость рассказа, монтажа, отсутствие эмоционально-ярких моментов (даже драку мы видим только в самом начале и конце) усугубляет это ощущение сиротства и отчужденности. Жан Люк Годар высоко оценил эту ленту. С этого дебютного фильма у Омирбаева репутация годаровского любимчика.



**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА**

Нижеследующее подтверждение, которое должно рассматриваться совместно с описанием обязанностей независимых аудиторов, содержащимся в представленном на стр. 2-3 отчете независимых аудиторов, сделано с целью разграничения ответственности аудиторов и руководства в отношении консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний (далее - «Группа»).

Руководство Группы отвечает за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое состояние Группы на 31 декабря 2010 года, консолидированные результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в капитале за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- выбор надлежащих принципов бухгалтерского учета и их последовательное применение;
- применение обоснованных оценок и расчетов;
- соблюдение требований МСФО; и
- подготовку консолидированной финансовой отчетности, исходя из допущения, что Группа будет продолжать свою деятельность в обозримом будущем, за исключением случаев, когда такое допущение неправомерно.

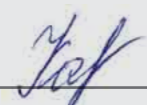
Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и обеспечение функционирования эффективной и надежной системы внутреннего контроля в Группе;
- поддержание системы бухгалтерского учета, позволяющей в любой момент с достаточной степенью точности подготовить информацию о финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- принятие мер в пределах своей компетенции для обеспечения сохранности активов Группы;
- выявление и предотвращение фактов мошенничества, ошибок и прочих злоупотреблений.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2010 года, была утверждена 17 февраля 2011 года Правлением Группы.

От имени Правления Группы:

  
Ли В.С.  
Председатель Правления  
17 февраля 2011 года  
г. Алматы

  
Кайнарбекова Г.К.  
Главный бухгалтер  
17 февраля 2011 года  
г. Алматы

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Банк ЦентрКредит»:

**Заключение о консолидированной финансовой отчетности**

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний, которая включает в себя консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2010 года, консолидированный отчет о прибылях и убытках, консолидированный отчет о совокупной прибыли и консолидированные отчеты о движении денежных средств и изменениях в капитале за год, закончившийся на эту дату, а также раскрытие основных принципов учетной политики и прочих пояснений.

**Ответственность руководства за консолидированную финансовую отчетность**

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за создание системы внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

**Ответственность аудиторов**

Наша ответственность состоит в выражении мнения о достоверности данной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения аудиторами этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений. Аудит включает проведение процедур, необходимых для получения аудиторских доказательств в отношении числовых показателей и примечаний к финансовой отчетности. Выбор процедур основывается на профессиональном суждении аудитора, включая оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. Оценка таких рисков включает рассмотрение системы внутреннего контроля за подготовкой и достоверностью финансовой отчетности с целью разработки аудиторских процедур, применимых в данных обстоятельствах, но не для выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности допущений, сделанных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.



Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточным и надлежащим основанием для выражения нашего мнения.

**Мнение**

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность достоверно во всех существенных аспектах отражает финансовое положение Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний на 31 декабря 2010 года, а также результаты деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

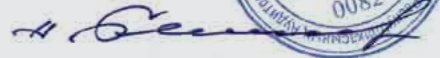

ТОО «Делойт»  
Государственная лицензия  
на осуществление  
аудиторской деятельности  
в Республике Казахстан  
№0000015, серия  
МФЮ - 2, выдана  
Министерством финансов  
Республики Казахстан  
от 13 сентября 2006 года

17 февраля 2011 года  
г. Алматы

Эндрю Викс  
Партнер по заданию,  
Дипломированный бухгалтер  
Сертификат по общественной  
практике 78586,  
Австралия

Нурлан Бекенов  
Квалифицированный аудитор  
Республики Казахстан  
Квалификационное  
свидетельство №0082  
от 13 июня 1994 года,  
Генеральный директор  
ТОО «Делойт»

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА

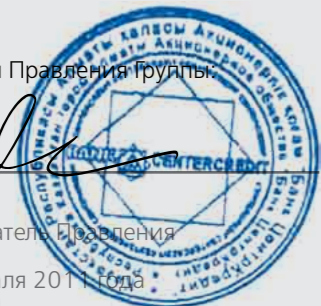
(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2010 года	Год, закончившийся 31 декабря 2009 года
Процентные доходы	4,29	94,792	111,636
Процентные расходы	4,29	(80,047)	(75,251)
<b>ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД ДО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗЕРВОВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ АКТИВОВ, ПО КОТОРЫМ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ</b>		14,745	36,385
Формирование резерва под обесценение активов, по которым начисляются проценты	5	(38,547)	(32,940)
<b>ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ (РАСХОД)/ДОХОД</b>		(23,802)	3,445
Чистая прибыль/(убыток) по операциям с финансовыми активами и обязательствами, отражаемыми по справедливой стоимости через прибыли или убытки	6	1,382	(10,521)
Чистый реализованный убыток от выбытия и обесценения инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	7	(942)	(2,349)
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	8	2,351	8,194
Чистый доход от досрочного погашения обязательств	9	-	28,453
Доходы по услугам и комиссии полученные	10	15,718	13,564
Расходы по услугам и комиссии уплаченные	10	(1,298)	(1,199)
Формирование резервов под обесценение по прочим операциям	5	(574)	(11,938)
Прочие доходы		32	56
<b>ЧИСТЫЕ НЕПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ</b>		16,669	24,260
<b>ОПЕРАЦИОННЫЙ (УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ</b>		(7,133)	27,705
<b>ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ</b>	11, 29	(23,845)	(20,050)
<b>ОПЕРАЦИОННЫЙ (УБЫТОК)/ ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>		(30,978)	7,655
Возмещение/(расход) по налогу на прибыль	12	309	(4,203)
<b>ЧИСТЫЙ (УБЫТОК)/ ПРИБЫЛЬ</b>		(30,669)	3,452
Относящийся к: Акционерам материнского Банка Неконтрольным долям владения		(30,785) 116	3,335 117
<b>(УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ НА ОДНУ АКЦИЮ</b>		(30,669)	3,452
Базовый (тенге)	13	(192.55)	23.1
Разводненный (тенге)	13	(192.55)	23.1

От имени Правления Группы:

Ли В.С.  
Председатель Правления

17 февраля 2011 года  
г. Алматы



Кайнарбекова Г.К.  
Главный бухгалтер

17 февраля 2011 года  
г. Алматы

*Handwritten signature of Gaynarbekova G.K.*

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОЙ ПРИБЫЛИ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА

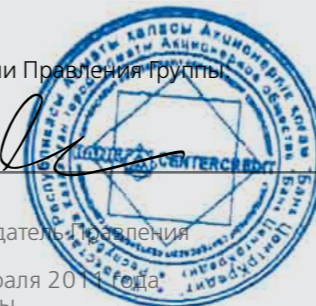
(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2010 года	Год, закончившийся 31 декабря 2009 года
Чистый (убыток)/прибыль	(30,669)	3,452
<b>ПРОЧАЯ СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК)</b> Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	764	(944)
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности	(172)	515
<b>ПРОЧАЯ СОВОКУПНАЯ ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК)</b>	592	(429)
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ</b>	(30,077)	3,023
Относящийся к: Акционерам материнского Банка Неконтрольным долям владения	(30,193) 116	2,906 117
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ПРИБЫЛЬ</b>	(30,077)	3,023

От имени Правления Группы:

Ли В.С.  
Председатель Правления

17 февраля 2011 года  
г. Алматы



Кайнарбекова Г.К.  
Главный бухгалтер

17 февраля 2011 года  
г. Алматы

*Handwritten signature of Gaynarbekova G.K.*

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА  
(в миллионах казахстанских тенге)

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2010 года	Год, закончившийся 31 декабря 2009 года
<b>АКТИВЫ:</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	14	209,163	245,429
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	15	13,495	10,404
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	16	100,176	164,536
Инвестиции, удерживаемые до погашения	17	163,812	44,166
Средства в банках	18	1,649	700
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	19,29	699,456	665,515
Требования по текущему налогу на прибыль		2,162	228
Требования по отложенному налогу на прибыль	12	1,693	254
Прочие активы	20	10,538	8,061
Основные средства и нематериальные активы	21	22,414	21,282
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>1,224,558</b>	<b>1,160,575</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>			
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	22	146,921	191,048
Средства клиентов и банков	23,29	796,382	676,191
Выпущенные долговые ценные бумаги	24	153,891	154,954
Прочие обязательства	25	6,969	3,516
Субординированные облигации	26	35,614	37,244
<b>Итого обязательства</b>		<b>1,139,777</b>	<b>1,062,953</b>
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Капитал, относящийся к акционерам материнского Банка:			
Уставный капитал	27	69,841	52,710
Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		754	(10)
Фонд/(дефицит) курсовых разниц		(25)	147
Нераспределенная прибыль		13,307	44,092
<b>Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка</b>		<b>83,877</b>	<b>96,939</b>
Неконтрольные доли владения		904	683
<b>Итого капитал</b>		<b>84,781</b>	<b>97,622</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>		<b>1,224,558</b>	<b>1,160,575</b>
Балансовая стоимость одной простой акции (тенге)	13	436	661
Балансовая стоимость одной привилегированной акции (тенге)	13	300	300

От имени Правления Группы

Ли В.С.  
Председатель Правления17 февраля 2011 года  
г. АлматыКайнарбекова Г.К.  
Главный бухгалтер17 февраля 2011 года  
г. Алматы

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ НА 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА  
(в миллионах казахстанских тенге)

	Уставный капитал	Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	Фонд/(дефицит) курсовых разниц	Нераспределенная прибыль/(убыток)	Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка	Неконтрольные доли владения	Итого капитал
<b>31 декабря 2008 года</b>	52,684	934	(368)	40,757	94,007	606	94,613
Чистая прибыль	-	-	-	3,335	3,335	117	3,452
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	-	(944)	-	-	(944)	-	(944)
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности	-	-	515	-	515	-	515
<b>Чистый совокупный (убыток)/ прибыль</b>	-	(944)	515	3,335	2,906	117	3,023
Выкуп собственных акций	(10)	-	-	-	(10)	-	(10)
Выпуск простых акций	16	-	-	-	16	-	16
Выпуск привилегированных акций	20	-	-	-	20	-	20
Изменение неконтрольных долей владения	-	-	-	-	-	(40)	(40)
<b>31 декабря 2009 года</b>	52,710	(10)	147	44,092	96,939	683	97,622
Чистый (убыток)/ прибыль	-	-	-	(30,785)	(30,785)	116	(30,669)
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	-	764	-	-	764	-	764
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности	-	-	(172)	-	(172)	-	(172)
<b>Чистая совокупная прибыль/(убыток)</b>	-	764	(172)	(30,785)	(30,193)	116	(30,077)
Выкуп собственных акций	(1)	-	-	-	(1)	-	(1)
Выпуск простых акций	5,377	-	-	-	5,377	-	5,377
Выпуск привилегированных акций	11,755	-	-	-	11,755	-	11,755
Изменение неконтрольных долей владения	-	-	-	-	-	105	105
<b>31 декабря 2010 года</b>	69,841	754	(25)	13,307	83,877	904	84,781

От имени Правления Группы

Ли В.С.  
Председатель Правления17 февраля 2011 года  
г. АлматыКайнарбекова Г.К.  
Главный бухгалтер17 февраля 2011 года  
г. Алматы

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА  
(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2010 года	Год, закончившийся 31 декабря 2009 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Процентный доход, полученный по финансовым активам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыли или убытки	959	1,280
Процентный доход, полученный по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи	3,214	2,962
Процентный доход, полученный по инвестициям, удерживаемым до погашения	5,218	4,892
Процентный доход, полученный по средствам в банках	794	2,532
Процентный доход, полученный по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	68,224	72,550
Штрафы, полученные по ссудам, предоставленным клиентам	1,291	1,710
Процентный расход, уплаченный по средствам и ссудам банков и финансовых организаций	(9,545)	(13,251)
Процентный расход, уплаченный по средствам клиентов и банков	(51,853)	(37,443)
Процентный расход, уплаченный по выпущенным долговым ценным бумагам	(16,171)	(19,247)
Процентный расход, уплаченный по субординированным облигациям	(2,928)	(4,137)
Доходы, полученные по услугам и комиссии полученные	15,693	13,626
Расходы, уплаченные по услугам и комиссии уплаченные	(1,413)	(1,392)
Прочие доходы полученные	32	56
Операционные расходы уплаченные	(25,738)	(18,774)
<b>(Отток)/приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств</b>	<b>(12,223)</b>	<b>5,364</b>
Изменение операционных активов и обязательств (Увеличение)/уменьшение операционных активов:		
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	(1,688)	698
Средства в банках	(944)	3,719
Ссуды, предоставленных клиентам и банкам	(42,507)	31,995
Прочие активы	(1,949)	(9,659)
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:		
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	(43,769)	16,321
Средства клиентов и банков	120,834	234,722
Прочие обязательства	6,077	(325)
Приток денежных средств от операционной деятельности до налогообложения	23,831	282,835
Налог на прибыль уплаченный	(3,065)	(2,110)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности	20,766	280,725

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА  
(в миллионах казахстанских тенге)

	Приме- чания	Год, закончившийся 31 декабря 2010 года	Год, закончившийся 31 декабря 2009 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Поступления от продажи инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		357,600	185,323
Приобретение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		(494,293)	(318,435)
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения		529,442	42,790
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения		(448,292)	(3,807)
Приобретение основных средств и нематериальных активов		(3,391)	(2,326)
Поступления от продажи основных средств		568	48
Чистый отток денежных средств от инвестиционной деятельности		(58,366)	(96,407)
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>			
Поступления от увеличения уставного капитала в форме простых и привилегированных акций		17,132	36
Выкуп собственных акций		(1)	(10)
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг		(11,232)	-
Погашение долговых ценных бумаг		2,871	2,745
Выкуп долговых ценных бумаг		-	(33,830)
Погашение субординированных облигации		(2,000)	(1,500)
Поступления от выпуска субординированных облигации		-	3,500
Чистый приток/(отток) денежных средств от финансовой деятельности		6,770	(29,059)
Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам		(5,436)	(33,113)
ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ		(36,266)	122,146
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	14	245,429	123,283
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	14	209,163	245,429

От имени Правления Группы:

Ли В.С.  
Председатель Правления

17 февраля 2011 года  
г. Алматы



Кайнарбекова Г.К.  
Главный бухгалтер

17 февраля 2011 года  
г. Алматы

**Январь**

Банк ЦентрКредит получил заем ЕБРР в размере 10 миллионов долларов США для финансирования энергосберегающих проектов.

Банк ЦентрКредит получил заем IFC в размере 45 миллионов долларов США для поддержки программ кредитования.

Банк ЦентрКредит получил награду ЕБРР в области торгового финансирования.

**Февраль**

АО «Банк ЦентрКредит», Kookmin Bank Co Ltd и Международная финансовая корпорация (IFC) завершили сделку по участию в капитале БЦК.

**Май**

Bank of Montreal предоставил АО «Банк ЦентрКредит» кредит в размере 15 миллионов долларов США.

Состоялось годовое общее собрание акционеров Банка. Акционерами утвержден отчет Правления Банка за 2009 год, годовая финансовая отчетность, приняты решения о распределении чистого дохода, внесении изменений в «Методику определения стоимости акций АО «Банк ЦентрКредит» при их выкупе Банком».

Состоялась пресс-конференция по финансовым показателям АО «Банк ЦентрКредит» за 2009 год.

Организован пресс - тур на хозяйство клиента БЦК - компании «Жетысу-Агро» в п. Шенгельды, г. Капшагай для представителей СМИ в рамках освоения средств по государственной программе Даму.

Банк ЦентрКредит открыл представительство в г. Киеве, Украина.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА Казахстан» присвоило рейтинг кредитоспособности АО «Банк ЦентрКредит» на уровне А+ (очень высокий уровень кредитоспособности). Также присвоен рейтинг надежности облигационных займов облигациям

Банка первого (НИН KZP01Y05D212), второго (НИН KZP02Y10D210) и третьего (НИН KZP03Y15D217) выпусков без обеспечения, выпущенных в пределах Второй облигационной программы АО «Банк ЦентрКредит» на уровне А+ (очень высокий уровень надежности).

**Август**

Анонсирована новая услуга SMS банкинг, она позволяет получать SMS сообщения уведомительного, предупредительного и информационного характера по текущим и депозитным счетам.

**Сентябрь**

АО НПФ «Капитал» рейтинговым агентством «Эксперт РА Казахстан» был присвоен рейтинг А «Высокая степень надежности».

Председатель Правления Банка ЦентрКредит Владислав Ли встретился с руководителями ведущих деловых СМИ Казахстана по актуальным вопросам, касающимся планов БЦК, ситуации на рынке.

Утверждены Советом директоров Правила об общих условиях проведения операций в АО «Банк ЦентрКредит».

**Ноябрь**

Количество платежных карт в обращении Банка ЦентрКредит превысило 500 000 штук.

**Декабрь**

Банк ЦентрКредит привлек кредитную линию от ЕБРР на сумму 50 миллионов долларов США для финансирования микро, малого и среднего бизнеса.

Подведены итоги внеочередного общего собрания акционеров, проведенного посредством заочного голосования. Акционерами принято решение избрать членом Совета Директоров г-на Suh Ki Youl.

Банк был признан победителем в номинации «Банк Года» по версии английского печатного издания The Banker, английского ежемесячного специализированного журнала, посвященного международным финансам.



## Ермек Шынарбаев, режиссер, сценарист, продюсер

### Өмірбаяны

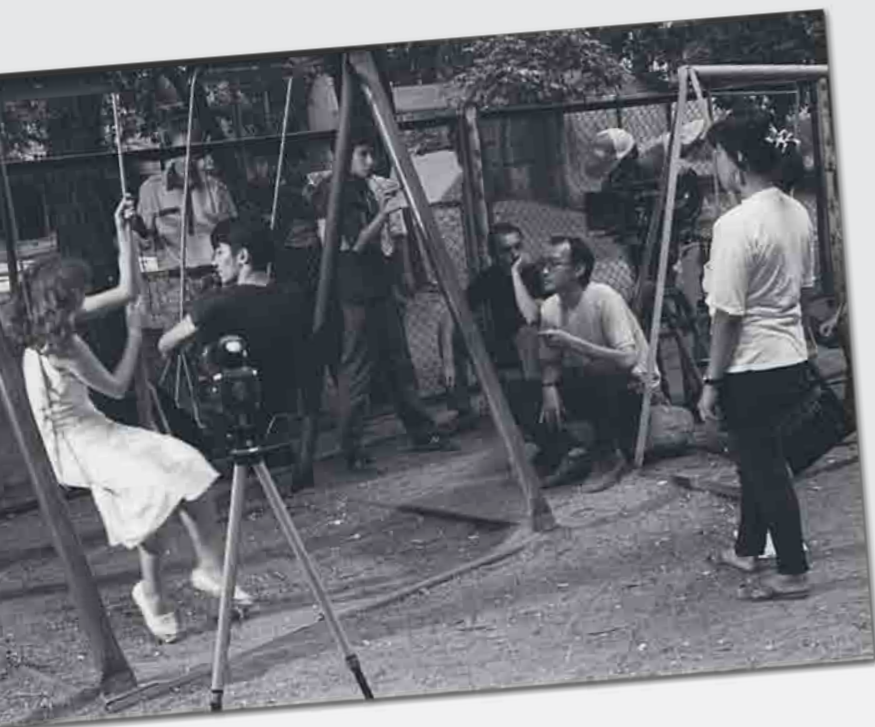
1953 жылы 24 қаңтарда Алма-Ата қаласында дүниеге келген. Бүкілресейлік мемлекеттік кинематография институтының 1974 жылы актерлік факультетін (Б.Бабочкин шеберханасы), 1981 жылы режиссура факультетін (С.Герасимов шеберханасы) тәмамдаған. 1974 жылдан бастап «Қазақфильм» киностудиясында: актер, режиссердің көмекшісі болып, 1981 жылдан бастап қоюшы режиссер болып жұмыс жасайды. 1989-1996 жылдары – «Алем» бірлестігінің көркем басшысы. 1996-1997 жылдары – Алматы қаласындағы Ұлттық продюсерлік орталықтың директоры. 1998 жылы «Классика» музыкалық агенттігін (Ж. Аубакировамен бірге) ұйымдастырды. Қазақстанның Еңбек сіңірген өнер қайраткері (1997 ж.).

### Режиссер

1981 ж. «Қаралы сұлу» (КСРО);  
1981 ж. «Мәжит Бегалин» (КСРО),  
Э. Уразбаевпен бірігіп түсірген;  
1983 ж. «Жаңа толқын» (КСРО);  
1983 ж. «Родео» (КСРО);  
1983 ж. «Менің қарындасым Люся» (КСРО);  
1986 ж. «Рояль алдындағы монолог» (КСРО);  
1987 ж. «Орманнан алқапқа шығу» (КСРО);  
1989 ж. «Кек» (КСРО);  
1993 ж. «Сұр үш сайлыдағы орын» (Қазақстан);  
1994 ж. «Әлсіз жүрек» (Қазақстан/Франция);  
1996 - 2000 жж. «Тоғысқан тағдырлар» (Қазақстан/Ұлыбритания);  
1998 ж. «Дуэт» (Қазақстан/Франция), С. Әзімовпен бірігіп түсірген;  
1998 ж. «Брамсты ойнаймыз» (Қазақстан);  
1998 ж. «Барбикан холлдағы концерт» (Қазақстан/Франция);  
1999 ж. «Мастер-класс» (Қазақстан);  
2006 ж. «Ғайып болған жәннат» (Қазақстан);  
2007 ж. «Өткеннің адамы» (Қазақстан);  
2010 ж. «Періштеге жазған хаттар» (Қазақстан);  
2010 ж. «Астана – менің махаббатым» (Қазақстан, Түркия).

### Сценарист

1982 ж. «Қаралы сұлу», сценарий авторы;  
2010 ж. «Періштеге жазған хаттар»,



сценарий авторы.

### Продюссер

1995 ж. «Абай» (Қазақстан/Франция), А. Әмірқұловпен бірге продюсер;  
1998 ж. «Рүстемнің суреттері бар жазбалары» (Қазақстан), А.Әмірқұловпен бірге продюсер.

### Призы и награды

1987 ж. Амьен қаласындағы ХКФ, қазылар алқасының арнайы сыйлығы («Менің қарындасым Люся»);  
1989 ж. Подольск қаласындағы сатып алынбаған фильмдердің альтернативті КФ, Бас сыйлық («Кек»);  
1992 ж. Пуатье қаласындағы Анри Ланглуа атындағы халықаралық кездесулер, Бас сыйлық («Кек»);  
1992 ж. Пуатье қаласындағы Анри Ланглуа атындағы халықаралық кездесулер, CIDALC сыйлығы («Кек»);  
1993 ж. Локарно қаласындағы ХКФ, «Алтын қабылан» сыйлығы, FIPRESCI сыйлығы («Сұр үш сайлыдағы орын»);  
1994 ж. Сан-Себастьян қаласындағы ХКФ, Қазылар алқасының арнайы сыйлығы («Әлсіз жүрек»);  
1997 ж. Ташкент қаласындағы ХКФ, Ұлттық дәстүрді сақтағаны үшін «Күміс Самұрық» сыйлығы («Абай»);  
2009 ж. Варшава қаласындағы «Польша серігі» ресейлік кинофестиваль, «Кинотаврдың» ең үздік фильмдері» бағдарламасына қатысу («Кек»).

### Биография

Родился 24 января 1953 г. в г. Алма-Ате. В 1974 г. окончил актерский (мастерская Б. Бабочкина), в 1981 г. — режиссерский (мастерская С. Герасимова) факультеты ВГИКа.

С 1974 г. работает на киностудии «Қазақфильм»: актером, ассистентом режиссера, с 1981 г. - режиссер-постановщик. В 1989-1996 гг. — художественный руководитель объединения «Алем». В 1996-1997 гг. — директор Национального продюсерского центра в г. Алматы. В 1998 г. организовал (совместно с Ж. Аубакировой) музыкальное агентство «Классика». Заслуженный деятель искусств Казахстана (1997 г.).

### Режиссер

1981 г. «Красавица в трауре» (СССР);  
1981 г. «Мажит Бегалин» (СССР), совместно с Э. Уразбаевым;

1983 г. «Новая волна» (СССР);  
1983 г. «Родео» (СССР);  
1983 г. «Сестра моя, Люся» (СССР);  
1986 г. «Монологи у рояля» (СССР);  
1987 г. «Выйти из леса на поляну» (СССР);  
1989 г. «Мечь» (СССР);  
1993 г. «Место на серой треуголке» (Казахстан);  
1994 г. «Слабое сердце» (Казахстан/Франция);  
1996 - 2000 гг. «Перекресток» (Казахстан/Великобритания);  
1998 г. «Дуэт» (Казахстан/Франция), совместно с С. Азимовым;  
1998 г. «Играем Брамса» (Казахстан);  
1998 г. «Концерт в Барбикан холл» (Казахстан/Франция);  
1999 г. «Мастер-класс» (Казахстан);  
2006 г. «Потерянный рай» (Казахстан);  
2007 г. «Человек уходящий» (Казахстан);  
2010 г. «Письма к ангелу» (Казахстан);  
2010 г. «Астана – любовь моя» (Казахстан, Турция).

### Сценарист

1982 г. «Красавица в трауре», автор сценария;  
2010 г. «Письма к ангелу», автор сценария.

### Продюссер

1995 г. «Абай» (Казахстан/Франция), продюсер, совместно с А. Амиркуловым;  
1998 г. «Записки Рустема с рисунками» (Казахстан), продюсер, совместно с А. Амиркуловым.

### Призы и награды

1987 г. МКФ в г. Амьен, спец. приз жюри («Сестра моя, Люся»);  
1989 г. Альтернативный КФ некупленных фильмов в г. Подольск, Главный приз («Мечь»);  
1992 г. Международные встречи им. Анри Ланглуа в г. Пуатье, Главный приз («Мечь»);  
1992 г. Международные встречи им. Анри Ланглуа в г. Пуатье, приз CIDALC («Мечь»);  
1993 г. МКФ в г. Локарно, приз «Золотой Леопард», приз FIPRESCI («Место на серой треуголке»);  
1994 г. МКФ в г. Сан-Себастьян, спец. приз жюри («Слабое сердце»);  
1997 г. МКФ в г.Ташкент, приз «Серебряный Семург» за сохранение национальных традиций («Абай»);  
2009 г. Фестиваль российских фильмов «Спутник над Польшей» в г. Варшава, участие в программе «Лучшие фильмы «Кинотавра»» («Мечь»).



1993 ж.

Режиссері мен картинасы:  
Ермек Шынарбаев,  
«Сұр үш сайлыдағы орын»

Сыйлықтар:

1993 ж. Локарно қаласындағы ХКФ, «Алтын қабылан» сыйлығы, FIPRESCI сыйлығы

Сипаты:

Кейіпкер шыр айналған жолы – құрбылармен кездесу, той-томалақтар, одан кейін – терең түңілу, бір уыс дәрі-дәрмек, барлық сүйгендеріне жанталаса телефон соғып, оның ойынша болуы мүмкін емес ертеңге кездесу ұйымдастыру – түнек... – ояну және тетік қайта іске қосылды. Режиссер жас және әр түрлі тұлғалардың арасында жұмыс жасап, бақытты болғандығын сезіледі: оның камерасы пішінді назар салып таниды, мәңгілік сұлулыққа ден қоя отырып, музыкалық кідірістерді қояды, тіпті күнделікті іс-әрекеттер мен тұлғалардың астан-кестеңінде де мән бар. Шынарбаевтың кейіпкері жаңа ұрпақты – зияткерлік тән емес рефлексті, бірақ өзі үшін жауап бере алатын өжет, өз ішіндегі азиат пен батыстық көңіл-күйді бірге ала жүретін жастарды бейнелейді. Шығысқа тән әдемі мәнерлеп сөйлей алуымен ерекшеленетін Шынарбаев өз кейіпкері туралы былай деген: «... ол өліммен бетпе-бет келді, мұның өзі де оны қиратпады! Қабыршаққа түскен құм қиыршығы моллюскіні қатты ауруға әкеледі де, ол оны седеппен толтырады. Осылайша інжу өмірге келеді...»

1993 г.

Режиссер и картина:  
Ермек Шынарбаев  
«Место на серой треуголке»

Награды:

1993 г. МКФ в г. Локарно, приз «Золотой Леопард», приз FIPRESCI

Описание:

Путь по кругу героя – встречи с подружками, вечеринки, потом – глубочайшее разочарование, горсти лекарств, судорожные звонки ко всем любимым и назначение свиданий на завтра, которое, по его мнению, уже не наступит, – тьма... – пробуждение и, – механизм вновь запущен. Чувствуется, что режиссер был счастлив, работая в окружении молодых и разнообразных лиц: так внимательно изучает его камера профили, так музыкально встраивает паузы, акцентируя внимание на извечную красоту и смысл даже в такой сумятице будничных поступков и лиц. Именно герой Шынарбаева стал олицетворением нового поколения – молодых людей, необделенных интеллектуально, рефлексирующих, но умеющих постоять за себя, волевых, легко сплавляющих в себе азиата и западнические настроения. Шынарбаев, который отличается умением говорить по-восточному красиво и витиевато, отмечал в герое то, что «он соприкасается со смертью, и это его не разрушает! Песчинка, которая попадает в раковину, вызывает в моллюске сильнейшую боль, и он начинает обволакивать ее перламутром. Рождается жемчужина...».



1980 жылдардың соңындағы және тәуелсіздіктің алғашқы он жылдығындағы кино Қазақстан мәдениетінің ең жарқын феномендерінің бірі болды. Саясатта, қоғам мен экономикада күрделі өзгерістер орын алып, бұрынғы кеңестік өнер жүйесінің тетіктері мүлде құлдыраған кезеңде тек Қазақстанда ғана осындай өзгерістерді толықтай қабылдай алатын кино туындады, сонымен қатар көне кинематографиялық мектеп идеясының, жаңалығының, шеберлігі мен стилінің орасан зор қоры да өзгеріссіз қалды. Қазақстанда барлық ескірген, сондай-ақ жалған көне нысандардан бас тартылмады, «тамырға балта шабылмады», кеңестік депутаттардың «тым мінсіз» кинокартинасының орнына «ақ-қара» көрсетіле басталды. Керісінше, атап айтқанда 1990 жылдар буыны ғана қоршаған ортада болып жатқанның барлығын, дәуір алмасуында орын алған ақиқатты сирек шынайылықпен бейнелеп, оны еркін түрде буын дағдыларының өңдеуіне ұшыратты.

Осы фильмдерде ұлттық, сондай-ақ әлемдік тарихтағы өз орныңды түсіну: этномәдени мұраның болашақ арқауына табиғи ұласуы басталады және бірегей, сондай-ақ үлкен үміт артылған түрлі ұлттар мен мәдениет адамдарының одағы ретіндегі еліміздің тұсаукесері өтті.

«Жаңа қазақ толқыны» атты кездейсоқ пайда болған анықтама француздардың «жаңа толқынына», Трюффо мен Годарға бет бұрды, сонымен қатар жаңа құрылымдағы шеберлердің туындауына екіпін қойып, Қазақстан кинематографында табиғи дарындылығына қоса өз жанын көрсете алатын, өз атынан сөйлеу құқығын қорғайтындардың және қорғай алғандардың, лайықты, жарқын, өз күшіне сенген тұлғалардың, өте қиын жағдайларда фильмдерді жасай алғандардың, сондай-ақ Батыс олимпінің киноқұдайларына тең бола алғандардың кезі келді.

90 жылдарға дейін қазақ киносы меншікті ұлттық сұлбаға ие бола бастап, шет елге әлі танымал болмады (тек Қанымбек Қасымбековтің ғана «Шоқ пен Шер» атты фильмі халықаралық фестивальдердің бірінде сыйлық иегері болды). Осы күні, XXI мыңжылдықтың басында Қазақстан кинематографы түрлі кеңістіктегі көрермендер мен сыншылардың құрметіне ие болып, кино әлемі картасында беделді орын алады.

Қазақ киносының «жаңа толқын» бренді өте көмескі және Сергей Соловьев шеберханасының шәкірттері – Ардақ Әмірқұлов, Дәрежан Әмірбаев, Рашид Нұғманов, Серік Апрымов, Абай Қарпықов, сондай-ақ Бүкілресейлік мемлекеттік кинематография институтын олардан бұрын не кейін тамамдаған Ермек Шынарбаев, Аманжол Айтуаров, Талғат Теменов және Сатыбалды Нарымбетов сияқты тәжірибелі режиссерлерден тұрады. Осы кезең фильмдерінің стилистикасы түрлі бағыттарды қамтиды: лезде өтетін ақиқат «шындығын» беруге бағытталған режиссура, қаһармандардың ізімен асықпай аяңдау, ережесі мен атауы жоқ ойын сияқты әлемді таныту идеясы, бейнебаяндардың әсемдігін тірек ету. Осындай жағдайда осы кезеңнің бай және көп түрлі фильмотекасындағы таңбалы фильмдерді таңдап алу үшін халықаралық құрмет пен құрылымдық ұстаным сияқты екі ұстаным басшылыққа алынды: олар осы заман кинематографына тән тұрақты образдарды, мағыналы константаларды – Үй, Жол, Адам құмары – махаббат пен айбындылық өте айқын бейнелеген фильмдер.

*Жылдық есепте жеке мұрағаттарынан алынған суреттер пайдаланылды.*

Кино Қазақстанның соңындағы және тәуелсіздіктің алғашқы он жылдығындағы кино Қазақстан мәдениетінің ең жарқын феномендерінің бірі болды. Саясатта, қоғам мен экономикада күрделі өзгерістер орын алып, бұрынғы кеңестік өнер жүйесінің тетіктері мүлде құлдыраған кезеңде тек Қазақстанда ғана осындай өзгерістерді толықтай қабылдай алатын кино туындады, сонымен қатар көне кинематографиялық мектеп идеясының, жаңалығының, шеберлігі мен стилінің орасан зор қоры да өзгеріссіз қалды. Қазақстанда барлық ескірген, сондай-ақ жалған көне нысандардан бас тартылмады, «тамырға балта шабылмады», кеңестік депутаттардың «тым мінсіз» кинокартинасының орнына «ақ-қара» көрсетіле басталды. Керісінше, атап айтқанда 1990 жылдар буыны ғана қоршаған ортада болып жатқанның барлығын, дәуір алмасуында орын алған ақиқатты сирек шынайылықпен бейнелеп, оны еркін түрде буын дағдыларының өңдеуіне ұшыратты.

Осы фильмдерде ұлттық, сондай-ақ әлемдік тарихтағы өз орныңды түсіну: этномәдени мұраның болашақ арқауына табиғи ұласуы басталады және бірегей, сондай-ақ үлкен үміт артылған түрлі ұлттар мен мәдениет адамдарының одағы ретіндегі еліміздің тұсаукесері өтті.

«Жаңа қазақ толқыны» атты кездейсоқ пайда болған анықтама француздардың «жаңа толқынына», Трюффо мен Годарға бет бұрды, а также акцентировало появление мастеров нового склада, декларировало то, что в кинематограф Казахстана пришло время Персона, которые, помимо таланта, умели быть самими собой, отстаивали и отстаивали право говорить от своего имени, личностей достойных, ярких, самодостаточных, сумевших и создавать фильмы в очень трудных условиях и быть на равных с олимпийскими кинобогами Запада.

До 90-х годов казахское кино еще только обретало собственные национальные контуры и было почти неизвестно за рубежом (только один фильм Канымбека Касымбекова «Шоқ пен Шер», получил приз на одном из международных фестивалей). В наши дни, в начале XXI столетия, кинематограф Казахстана занимает достойное место на карте киномира, получая признание зрителей и критики на разных широтах. Бренд «новая волна» казахского кино очень расплывчат и включает, как выпускников мастерской Сергея Соловьева – Ардака Амиркулова, Дареджана Омирбаева, Рашида Нугманова, Серика Апрымова, Абая Карпыкова, – так и мастеров, которые закончили ВГИК чуть раньше или позже – Ермек Шынарбаев, Аманжол Айтуаров, Талгат Теменов и более зрелых режиссеров – Сатыбалды Нарымбетов. Стилистика фильмов этого периода тоже включает в себя разные направления: режиссура, настроенная на передачу «взаправду» быстротекущей реальности, неторопливое следование за героями и демонстрация стихийности, идея мира, как игры без правил и имен, опора на эстетику видеоклипов. При таком раскладе для отбора знаковых фильмов в богатой и многообразной фильмотеке этого периода были использованы два принципа: международное признание и структурный принцип. Фильмы, где наиболее отчетливо проявились устойчивые образы, характерных для кинематографа этого времени, некие смысловые константы – Дом, Путь, Страсти человека – любовь и величие.

*В годовом отчете использованы фотографии из личных архивов.*

