



**CENTERCREDIT**  
ДӘСТҮРЛІ ҚҰНДЫЛЫҚТАР БАНКІ  
БАНК ТРАДИЦИОННЫХ ЦЕННОСТЕЙ



ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП **2014** ГОДОВОЙ ОТЧЕТ







## Мазмұны

---

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі	04
Директорлар кеңесі	06
Басқарма	08
Департамент басшылары	10
Корпоративтік басқару	14
Акционерлер және капитал	18
Қазақстан Республикасы экономикасының және банк секторының 2014 жылғы дамуына шолу	20
Банк секторы	26
ЦентрКредит Банкінің 2014 жылғы қызметіне шолу	28
Пайдалылық	34
Несие портфелі туралы ақпарат	34
Мемлекеттік бағдарламалар бойынша несие беру / инновациялар	36
Бөлшекті несие беру	37
Заңды тұлғаларға несие беру	39
Депозиттер	40

---



Халықаралық қатынастар	41
Қор нарығындағы және банкаралық нарықтардағы операциялар	44
Кастодиандық қызмет	46
Халықаралық ақша аударымдары жүйесі	46
Жедел аударымдар	50
Жедел түсім	50
Ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету және телефондық банкинг	51
Төлем карточкалары және қашықтан банктік қызмет көрсету жүйелері	54
Қызметкерлер	58
Ақпараттық технологиялар	59
ЦентрКредит Банкінің өткізу желісі	63
«BCC INVEST» АҚ	64
«Банк БЦК-Мәскеу» ЖШҚ	66
«BCC-ОУСА» ЖШС	67
Тәуелсіз аудиторлардың есебі	70
ЦентрКредит Банкінің 2014 жыл ішіндегі басты оқиғалары	84
Тәуекелдіктерді басқару	86
Әлеуметтік жауапкершілік және қоршаған ортаны қорғау	90
ЦентрКредит Банкінің 2015 жылға арналған негізгі мақсаты мен міндеттері	91

---





## Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі





## «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың құрметті акционерлері!

Есепті жылы «Банк ЦентрКредит» АҚ (бұдан кейін – ЦКБ) өз қызметін одан әрі тұрақтандыру, бизнесін жоспарлы түрде кеңейту, шығындарын азайту, құрылымы мен қызметкерлерін оңтайландыру, жаңа автоматтандырылған банктік жүйеге өтуді бастау бойынша іс-шараларды жүйелі түрде жүзеге асырды. Қазақстан Республикасы экономикасының өсу қарқыны бәсеңдесе де, ЦКБ-нің активтері 2,6%-ға өсіп, 1 101 млрд теңгені құрады. Есепті кезең бойынша ЦКБ-нің несиелер портфелі бір жыл ішінде 3,4%-ға артып, 918 млрд теңгені құрады, оның ішінде бөлшекті несиелер портфелінің үлесі 38%-ды құрады. Өткен жылы ЦКБ жеке тұлғаларға берілген несиелер көлемін 5,5%-ға өсірді.

ЦКБ проблемалы несиелермен жұмыс жасауға ерекше назар аударды. Қабылданған шаралар жұмыс істемейтін NPL (мерзімі 90 күннен аса кешіктірілген) несиелердің деңгейін 16,3%-дан 12,6%-ға дейін төмендетуге қол жеткізуге мүмкіндік беріп, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік талаптарын орындауды қамтамасыз етті. ЦКБ құрылымын оңтайландыру, экономикалық жағынан алғанда тиімсіз бөлімшелерді жабу (қайту құру), сонымен қатар тартылған қымбат қаражаттың үлесін төмендету бойынша қабылданған іс-шаралар шығындарды айтарлықтай азайтуға және тиімділікті арттыруға мүмкіндік берді. Жеткілікті дәрежеде

қолайлы болмайтын қоршаған экономикалық жағдай аясында ЦКБ стратегиялық мақсатын, оның ішінде техникалық қайта жабдықталу және жаңалау бойынша мақсатын жүйелі түрде жүзеге асырып келеді. 2014 жылы заманауи автоматтандырылған банктік «Colvir» жүйесін енгізуге дайындық бойынша елеулі жұмыс жасалды.

Сонымен қатар ЦКБ қызметкерлердің негізгі жалақысының деңгейін көтеру бойынша шара қабылдады, қызметкерлерді бағалау, жоғары нәтижелі, дарынды және тірек қызметкерлерді анықтау жүйесі енгізілді. Қолданылатын шаралар біздің стратегиялық серіктесіміз Kookmin Bank тарапынан көрсетілген толық қолдаумен және өзара түсіністікпен жүзеге асырылды.

Алдағы 2015 жылы ЦКБ күш-жігерін қол жеткізген нәтижелерді нығайтуға, бизнестің қарқынын арттыруға, несиелер портфелінің сапасын жетілдіруге бағыттайды.

Құрметпен,

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың  
Директорлар кеңесінің төрағасы  
**Байсейітов Бақытбек Рымбекұлы**



2014 жылғы 17 наурыздағы жай-күйі бойынша  
**Директорлар кеңесінің құрамы**

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесі:

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | <b>Байсейітов Бақытбек Рымбекұлы</b><br>Директорлар кеңесінің төрағасы | 4 | <b>Аманқұлов Жұмагелді Рақышұлы</b><br>Директорлар кеңесінің мүшесі |
| 2 | <b>Ли Владислав Сединович</b><br>Басқарма төрағасы                     | 5 | <b>Kwon Oh Ki</b><br>тәуелсіз директор                              |
| 3 | <b>Jeoung Sang Kweon</b><br>Директорлар кеңесінің мүшесі               | 6 | <b>Werner Frans Jozef Claes</b><br>тәуелсіз директор                |
|   |  | 7 | <b>Еркеғұлов Нұртай Шайқыұлы</b><br>корпоративтік хатшы             |







4

5

2

1

6

3



2014 жылғы 08 қыркүйектегі жай-күйі бойынша  
**Басқарманың құрамы**

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Басқармасы:

1 | **Ли Владислав Сединович**  
Басқарма төрағасы

4 | **Han Jong Hwan**  
Басқарушы директор

2 | **Yang Jin Hwan**  
Басқарушы директор

5 | **Shim Moo Gil**  
Басқарушы директор

3 | **Әлжанов Мақсат Қабыкенұлы**  
Басқарушы директор

6 | **Әділханов Бұлан Әділханұлы**  
Басқарушы директор





4

6

1

3

5

2





2014 жыл бойынша

## Департамент директорларының тізімі

**Боранбаев Асан Болатұлы**  
Басқарушы директор

**Зданович Лариса Петровна**  
Жоспарлау және қаржы департаментінің  
директоры

**Вон Галина Доннеровна**  
Адам ресурстары департаментінің директоры

**Нұрғалиева Айжан Төлеуғазықызы**  
Бухгалтерлік есеп жүргізу және есептілік  
департаментінің директоры – бас бухгалтер

**Попова Татьяна Валерьевна**  
Банк карточкалары департаментінің  
директоры

**Бутырина Людмила Федоровна**  
Операциялық қызметтің есебін жүргізу және  
қолдау департаментінің директоры

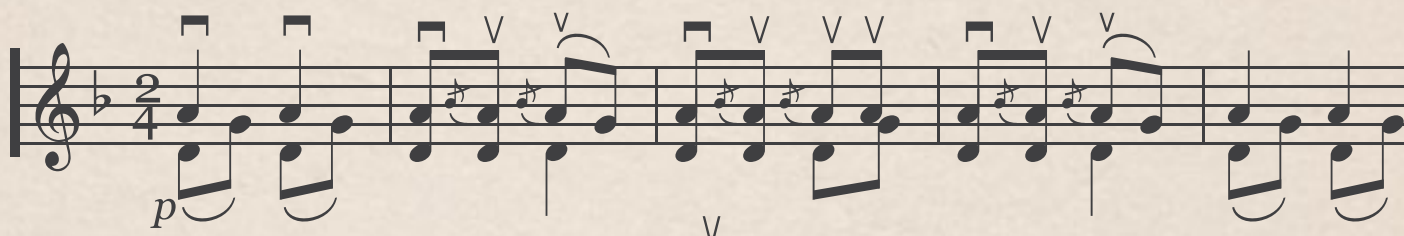
**Вахидова Ризвангуль Сайдуллаевна**  
Бөлшекті бизнес департаментінің директоры

**Дорожкин Сергей Иванович**  
Әкімшілік департаментінің директоры

**Габасов Тимур Рауфович**  
Қазынашылық департаментінің директоры

**Тастанбеков Бақытжан Бахадырұлы**  
Қауіпсіздік департаментінің директоры





**Омаров Тимур Мақсұтұлы**  
Тәуекелдіктер департаментінің директоры

**Ақылов Тимур Аманұлы**  
Ақпараттық технологиялар департаментінің директоры

**Асылбек Ержан Асылбекұлы**  
Несиелік тәуекелдіктер департаментінің директоры

**Шаяхметова Күләш Ізмағзамқызы**  
Бизнес-процестер департаментінің директоры

**Жакеев Бекежан Искандарұлы**  
Заң департаментінің директоры

**Нұғманов Мәлік Қайыржанұлы**  
Комплаенс қызметінің бас комплаенс-бақылаушысы

**Ермаханов Ерлан Әмірбекұлы**  
Заңды тұлғалардың несиелерін басқару департаментінің директоры

**Мусина Рақыш Шахмұратқызы**  
Ішкі аудиттің бас аудиторы

**Әбішев Мұрат Мейірханұлы**  
Жеке тұлғалардың несиелерін басқару департаментінің директоры

2014 ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП



# Домбыра

1

Бүкіл халықтың ықыласына бөленген, тұңғиық терең тарихы бар музыкалық аспап. Домбыра ежелден ақындар мен жыраулардың сенімді серігі болған. Оның әсерлі дыбысы ақсүйек хандарды да, қарапайым халықты да шаттыққа бөлеген. Данагөй билер небір қиын дауларда төрелік айтқан кезде қолдарына домбыра алған. Домбыраның сазына мыңдаған күйлер шығарылды. Өзінің тұла бойына ата-бабаларымыздың даналығын, халқымыздың қайғы-қасіреті мен асқақ арманын сіңірген бұл қастерлі аспап бүгінгі күнде әр шаңырақтың төрінен орын алған. Тәжірибелі домбырашының қолына түскен бұл аспап адам бойына шоғырланған барлық сезімдерді оята біледі. Домбыраның шанағы әрқашан ағаштан жасалады. Ішектерін бұрынғы заманда ешкінің немесе қойдың ішегінен ширатып жасаған, қазіргі кезде қармақ жіптен жасайды. Аспаптың алуан түрі бар, бірақ негізгісі екеу: «қалақ домбыра» – жалпақ пішінді, ән сүйемелдейтін аспап ретінде қолданылады және «қозы құйрық домбыра» – тамшы тәрізді, жұмыр пішінді, күй тартатын аспап.



## Корпоративтік басқару

---

2014 жылғы 25 сәуірде «Банк ЦентрКредит» АҚ (бұдан кейін – ЦКБ) **акционерлерінің** жылдық жалпы **жиналысы** келесі күн тәртібіндегі мәселелер бойынша өтті:

1. 2013 жылғы қызметінің нәтижесі туралы «Банк ЦентрКредит» АҚ Басқармасының есебі.
2. «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың 2013 жыл бойынша шоғырландырылған және шоғырландырылмаған жылдық қаржылық есептілігін бекіту.
3. «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың 2013 жыл бойынша таза табысын бөлу тәртібін бекіту.
4. 2014-2016 жылдары «Банк ЦентрКредит» АҚ-қа аудит жүргізетін аудиторлық ұйымды белгілеу.
5. Есеп комиссиясы мүшелерінің өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату, жаңа Есеп комиссиясының сандық құрамы мен өкілеттіктерінің мерзімін белгілеу, оның мүшелерін сайлау.

Аталмыш жылдың наурыз айында ЦКБ акционерлерінің сырттай жиналысының қорытындысы жасалып, ЦКБ-нің Директорлар кеңесінің құрамына (бұдан кейін – Директорлар кеңесі) Kookmin Bank Co.LTD банктік холдингінің өкілі болып табылатын Jeoung Sang-Kweon мырза сайланды.

**Директорлар кеңесі** мәжілістерді тұрақты түрде өткізді. Есепті кезең ішінде 4 күндізгі мәжіліс өткізіліп, онда келесі мәселелер қарастырылды: 2013 жыл бойынша шоғырландырылған және шоғырландырылмаған қаржылық есептілікті алдын ала бекіту, маркетингтік жоспарды бекіту, акционерлердің жылдық жалпы жиналысын шақырту туралы шешім, Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер құрамын бекіту, проблемалы несиелермен жұмыс жүргізу бойынша қолданылатын шаралар, бірінші жартыжылдықтың қорытындысы бойынша ЦКБ-нің бюджетін орындау, стратегиялық мәселелерді орындауға мониторинг жүргізу, 2015 жылға арналған бюд-





жетті бекіту, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі (бұдан кейін – ҚР ҰБ) Басқармасының 2014 жылғы 26 ақпандағы № 29 қаулысымен бекітілген екінші деңгейдегі банктерге арналған тәуекелдіктерді басқару және ішкі бақылау жүйесін қалыптастыру қағидаларының талаптарын жүзеге асыру бойынша шаралар, «БЦК-Мәскеу» ЖШҚ еншілес банкін дамыту бойынша ұсыныстар.

Директорлар кеңесі телефондық конференция арқылы 8 хаттамаға, сырттай дауыс беру арқылы 246 қаулығы қол қойды. Есепті жылы ЦКБ **Басқармасы** (бұдан кейін – Басқарма) Басқарманың 93 күндізгі отырысын, оның ішінде басқару есептілігі мәселесі бойынша 59 отырыс өткізді. Басқарманың 912 шешімі қабылданды. Басқарма банк қызметінің процедуралық мәселелері бойынша шешімдер қабылдап, бизнесті дамыту және т.б. мәселелер бойынша комитеттер мен комиссия шешімдерін бекітті. Корпоративтік басқару қағидаттарына сәйкес Директорлар кеңесі жанында Аудит комитеті, Қаржы мен тәуекелдіктерді басқару комитеті, Тағайындаулар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет, Несие комитеті атты төрт комитет құрылды.

2014 жылы **Директорлар кеңесінің Аудит комитеті** (бұдан кейін – Аудит комитеті) 6 мәжіліс өткізіп, 20 мәселені, оның ішінде аудиторлық тексеру нәтижесі мен анықталған бұзушылықтарды түзетуге қатысты 7 мәселені; ЦКБ-нің ішкі аудит процесін жетілдіруге қатысты 10 мәселені; қызмет нәтижесі бойынша ЦКБ бөлімшелерінің есептерін тыңдауға қатысты 3 мәселені қарастырды. Аудит комитетінің құрамы өзгеріске ұшырады: комитет мүшесі Suh Ki Youl мырзаның өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылды, Аудит комитетінің құрамына Jeoung Sang-Kweon мырза қосылды.

ҚР ҰБ Басқармасының 2014 жылғы 26 ақпандағы № 29 қаулысымен бекітілген екінші деңгейдегі банктерге арналған тәуекелдіктерді басқару және ішкі бақылау жүйесін қалыптастыру қағидаларының талаптарына сәйкес бұрын іс-әрекет еткен Директорлар кеңесінің Активтер мен міндеттемелерді басқару комитетінің (АЛКО комитетінің) және Директорлар кеңесінің ЦКБ-нің және оның еншілес ұйымдарының Тәуекелдіктерді басқару комитетінің негізінде **Директорлар кеңесінің Қаржы мен тәуекелдіктерді басқару комитеті** (бұдан кейін – Қаржы мен тәуекелдіктерді басқару комитеті) құрылды.

Қаржы мен тәуекелдіктерді басқару комитетінің негізгі міндеттері мен мақсаты – ең маңызды мәселелерді қарастыру және активтер мен міндеттемелерді басқару, ЦКБ-нің тәуекелдіктерін басқару жүйесін жетілдіру бойынша Директорлар кеңесінің ұсыныстарын әзірлеу.



Жалпы алғанда, Активтер мен міндеттемелерді басқару комитеті, кейін Қаржы мен тәуекелдіктерді басқару комитеті 2014 жылы 12 кезекті және 10 кезектен тыс мәжіліс өткізіп, 200-ден аса шешім қабылдады. Несие және депозит өнімдерінің талаптары мен тартымдылығын жетілдіру бойынша іс-шаралар өткізілді. Осылайша, қабылданатын шешімдер стратегиясы ЦКБ-нің активтері мен пассивтерінің орнын нығайтуға және олардың құрылымын жетілдіруге бағытталды.

**Директорлар кеңесінің Тағайындаулар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеті** 2014 жыл ішінде 2 мәжіліс өткізіп, ЦКБ-нің кадр және әлеуметтік саясатына қатысты 3 мәселені қарастырды.

**Директорлар кеңесінің бас офистегі Несие комитеті** 2014 жыл ішінде 78 мәжіліс өткізіп, несие қызметі, кепілдіктер беру, мемлекеттік бағдарламаларға қатысу бойынша 1 322 мәселені қарастырды.

Басқарма жанында 2014 жылы келесі комитеттер қызмет етті: Несиелерді басқару комитеті (Несиелерді басқару жөніндегі шағын комитет), Тәуекелдіктерді басқару комитеті (Тәуекелдіктерді басқару жөніндегі шағын комитет), Инвестициялық комитет, Бизнесті дамыту мәселелері жөніндегі комитет, Ақпараттық технологияларды басқару комитеті, HR комитеті.

**Несиелерді басқару комитеті** 46 мәжіліс өткізіп, 444 мәселені, оның ішінде қаржыландыру талаптарын өзгерту бойынша 84 мәселені, кепілдік қамсыздандыру бойынша 75 мәселені, басқа мәселелер бойынша 285 мәселені қарастырды. Несиелерді басқару комитеті өңірлік несиелік талдау орталықтарының, несиелерді басқару орталықтарының мониторингтік есептерін қарастырды; несиелеу және қаржыландыру талаптарын өзгерту бойынша өкілеттіктерді; кепілдік қамсыздандыру және т.б. бойынша өкілеттіктерді бекітті.

**Несиелерді басқару жөніндегі шағын комитет** 96 мәжіліс өткізіп, 2 280 мәселені, оның ішінде қаржыландыру талаптарын өзгерту бойынша 483 мәселені; кепілдік қамсыздандыру бойынша 1196 мәселені және өзге тақырыпта 601 мәселені қарастырды. **Тәуекелдіктерді басқару комитеті** 2014 жылы 11 мәжіліс өткізіп, 39 мәселені қарастырды.

Сондай-ақ **Инвестициялық комитет** 43 мәжіліс, оның ішінде 3 кезектен тыс мәжіліс өткізіп, олардың барысында ЦКБ-нің және оның еншілес компанияларының инвестициялық қызметіне қатысты 200-ден астам мәселені қарастырды.





ҚР ҰБ Басқармасының 2014 жылғы 26 ақпандағы №29 қаулысымен бекітілген екінші деңгейдегі банктерге арналған тәуекелдіктерді басқару және ішкі бақылау жүйесін қалыптастыру қағидаларының талаптарын есепке ала отырып, ЦКБ-нің алқалы органдарының өкілеттігіне өзгерістер енгізілді, соның нәтижесінде Басқарма жанындағы Тәуекелдіктер жөніндегі шағын комитет құрылып, ЦКБ-нің және оның еншілес ұйымдарының Тәуекелдіктерді басқару комитеті, сондай-ақ ЦКБ-нің және оның еншілес ұйымдарының Инвестициялық комитеті таратылды. 2014 жылы **Тәуекелдіктерді басқару жөніндегі шағын комитеттің** 1 мәжілісі өткізіліп, 4 мәселе қарастырылды.

2014 жыл ішінде **Бизнесті дамыту мәселелері жөніндегі комитет** 14 мәжіліс өткізіп, 37 мәселені қарастырды. Бизнесті дамыту мәселелері жөніндегі комитет келесі мәселелер бойынша маңызды шешімдерді қабылдады және мақұлдады: автонесиелеудің жаңа жүйесі, «Мобильді POS-терминалдар» жобасы, онлайн-өтінімдер бойынша қанатқақты жоба, «Золотая корона» халықаралық ақша аударымдары жүйесімен ынтымақтастық құру және оны ЦКБ-нің (ББД) жүйесіне енгізу, жоғары кірісті карталарды ілгерілету (карточкалық портфельді әртараптандыру) жобасы.

Сондай-ақ келесі іс-шаралар өткізілді: жеке тұлғалардың депозиттері бойынша «Чемпион апталығы» маркетингтік акциясы; Жеке кәсіпкерлерге арналған Visa Classic төлем карталарын шығару бойынша маркетингтік акция; Visa Gold төлем карталарын шығару және олардың сатылымын ұлғайту бойынша «ЦКБ-нің клиенттеріне арналған 2014 жылғы туристік күнтізбе» маркетингтік акциясы; заңды тұлғаларға арналған «Күзді ЦентрКредит Банкімен бірге өткізіңіз» акциясы.

2014 жылы **Ақпараттық технологияларды басқару комитеті** 9 күндізгі және 4 сырттай мәжіліс өткізіп, олардың аясында процестерді автоматтандыруға байланысты жобалар бойынша 41 мәселені қарастырды.

**HR комитеті** есепті кезең ішінде 40 мәжіліс өткізіп, еңбекақы мен сыйлықақы төлеу, марапаттау және тәртіптік жаза қолдану, кадрлар резерві және т.б. сияқты адам ресурстарын басқару мәселелері бойынша 111 мәселені қарастырды.

ЦКБ корпоративтік басқару мәселелері бойынша ЦКБ акционерлерінің жиналысында бекітілген **Корпоративтік басқару кодексін** (2006 жылғы 26 мамырдағы хаттаманың № 5.1-тармағы) және ЦКБ акционерлерінің 2009 жылғы 30 сәуірдегі және 2013 жылғы 26 сәуірдегі жиналыстарында бекітілген оның кейінгі өзгерістері мен толықтыруларын басшылыққа алады.



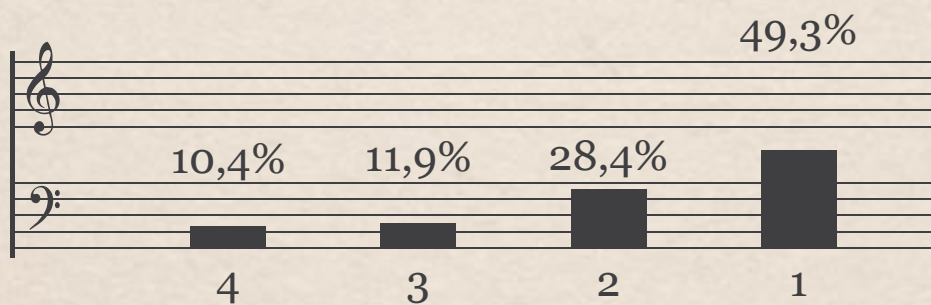
## Акционерлер және капитал

2015 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша орналастырылған жай акциялардың саны 162 456 800 дананы, жарияланған артықшылықты акциялардың саны 39 249 255 дананы құрады, жарғылық капитал 69 751 млн теңге сомасында төленді.

Орналастырылған акциялардың 5 және одан көп пайызын иеленетін акционерлер:

Kookmin Bank Co Ltd.	41,93%;
Байсейітов Б.Р.	25,6%;
IFC	10%.

2015 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша ЦКБ-нің меншікті капиталы 142 203 млн теңгені құрады.



**Меншікті капиталдың құрылымы, млн теңгемен:**

1. жарғылық капитал	69 751
2. реттелген борыш	40 227
3. резервтер және өткен жылдардағы кіріс	16 895
4. мерзімсіз қаржы құралдары	14 742





# ҚОЗЫ ҚҰЙРЫҚ ДОМБЫРА

Қосішекті шертпелі  
музыкалық аспап



## Құрманғазы

Екпіні шапшаң, құйқылжыған  
серпінді музыка – «Төкпе» дәстүрінде  
орындайтын бағыттың өкілі



## Тәттімбет

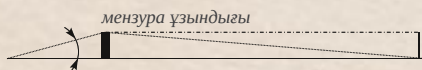
Ырғақты, кей кезде ішектерін  
тере отырып орындау техникасы –  
«Шертпе» дәстүрінде орындайтын  
бағыттың өкілі

## ШАНАҚ

Негізгі дыбыс пайда болатын іші қуыс  
ағаштан жасалған шанақ

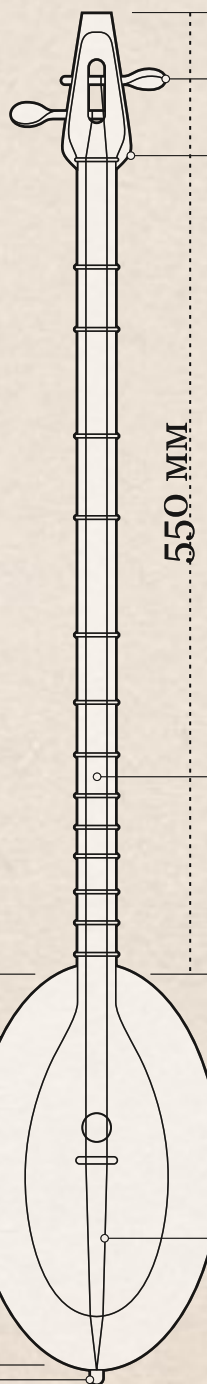
## ТИЕК

Ішектердің көлбеу бұрышын және  
мензура ұзындығын реттейді



## ТҮЙМЕ

Ішекті  
бекітетін  
түйме



## ҚҰЛАҚТАРЫ

Ішектің тон биіктігін баптауға арналған

## БАСЫ

Мойын басы



Түрлі дизайн  
бойынша  
орындалады

## МОЙЫН

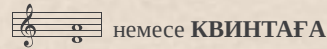
Даусын қатты шығару үшін  
жасалған қуыс мойын

## ҚОС ІШЕК

Қой немесе ешкі ішегінен  
жасалған дәстүрлі өзекті ішек

Ø 0,6-0,7 мм

Ішектер әдетте



бапталады

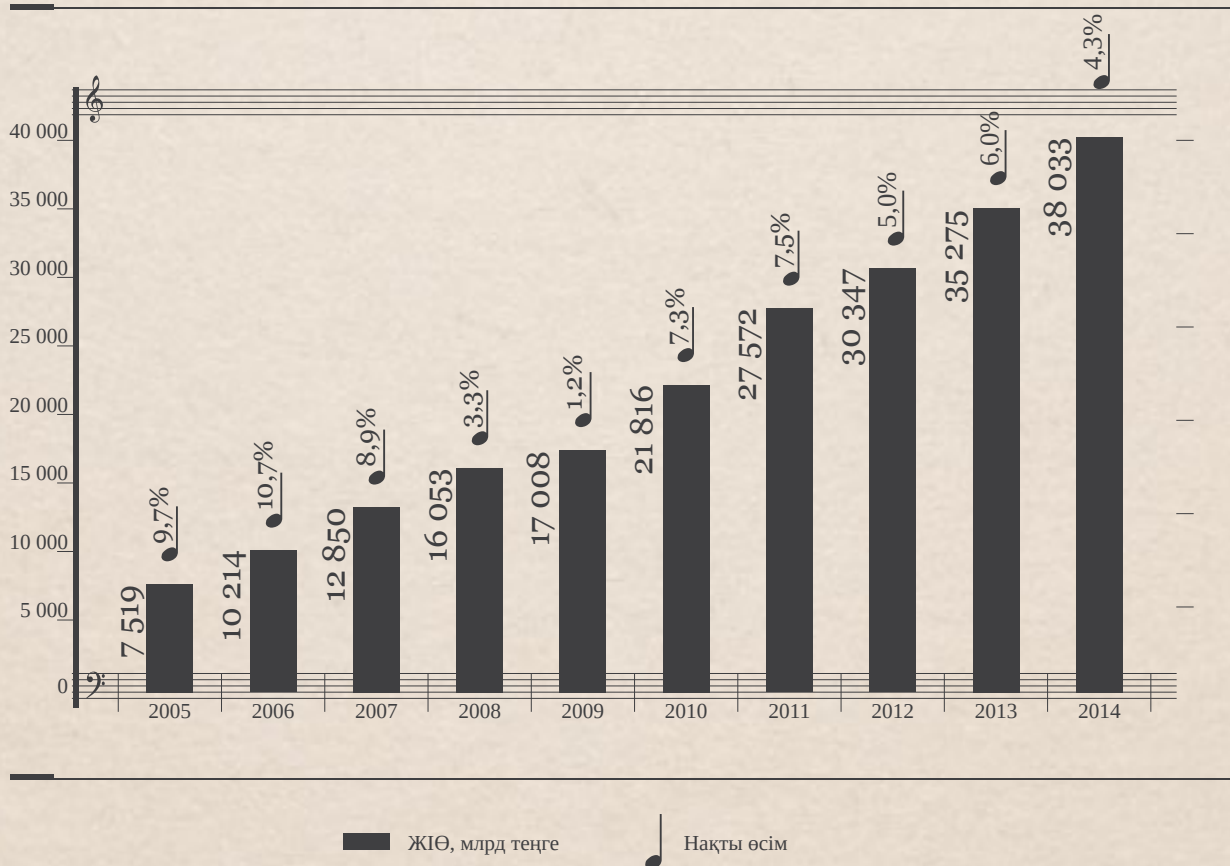


# Қазақстан Республикасы экономикасының және банк секторының 2014 жылғы дамуына шолу

## Макроэкономикалық шолу

2014 жылы Қазақстандағы экономикалық өсім біраз бәсеңдік танытты. Алдын ала деректер бойынша жалпы ішкі өнімнің нақты өсімі 2013 жылғы 6%-бен салыстырғанда 2014 жылы 4,3%-ды құрап, бұрын болжалған деңгейден төмен болды. Осы кезде өнеркәсіп өндірісі қарқынының төмендеуі қызмет көрсету секторының оңтайлы дамуы арқылы ішінара өтелді. Өткен жылдың қорытындысы бойынша ЖІӨ 38 033 млрд теңгеге жетті.

## Қазақстан Республикасының ЖІӨ





2013 жылдағыдай, экономикалық дамуға негізгі үлесті қызмет көрсету саласы қосты. Алдын ала қорытынды бойынша 2014 жылы сауда-саттық (15,7%), өнеркәсіп және құрылыс (5,3%) салаларында өсімнің үдемелі қарқыны көрініс тапты. Көлік және байланыс (1,7%), сондай-ақ ауыл шаруашылығы (0,9%) саласында экономиканың дамуы біраз бәсеңдік танытты. Қазақстанның 2014 жылғы ЖІӨ құрамында тауар өндірісі 37,9%-ды, қызмет көрсету 55,5%-ды иеленді.

Осы кезеңдегі ақшаның құнсыздануы болжалған көрсеткіштерден асқан жоқ. 2014 жылдың қорытындысы бойынша жылдық ақшаның құнсыздануы 7,4 % деңгейінде, 2013 жылы 4,8 % деңгейінде қалыптасты. 2014 жылы ақшаның құнсыздану деңгейінің өсуі бірнеше факторларға: 2014 жылдың бірінші жартыжылдығында 2014 жылғы ақпан айында ұлттық валютаның айырбастау бағамының түзетілуіне және оған байланысты импортталатын тауарлардың қымбаттауына, сондай-ақ маусымдық факторларға байланысты болды. 2014 жылдың екінші жартыжылдығында ақшаның құнсыздану көрінісінің сақталуы 2014 жылғы тамыз айында ішкі нарықтағы жанармай және дизель отыны бағаларының өсуіне, сондай-ақ табиғи монополия кәсіпорындары көрсететін қызмет бағасының өсуіне байланысты болды. ҚР ҰБ ақшаның құнсыздануын 6–8 % нысаналы дәлізде сақтау бойынша шара қолдануды жалғастырады.

2014 жылы бір жұмысшының орташа айлық номиналдық жалақысы 10,9%-ға, ал 2013 жылы 7,5%-ға өсті. Осы ретте жұмыссыздық деңгейі 2013 жылғы 5,2%-дан 2014 жылы 5%-ға дейін аздап төмендеді.

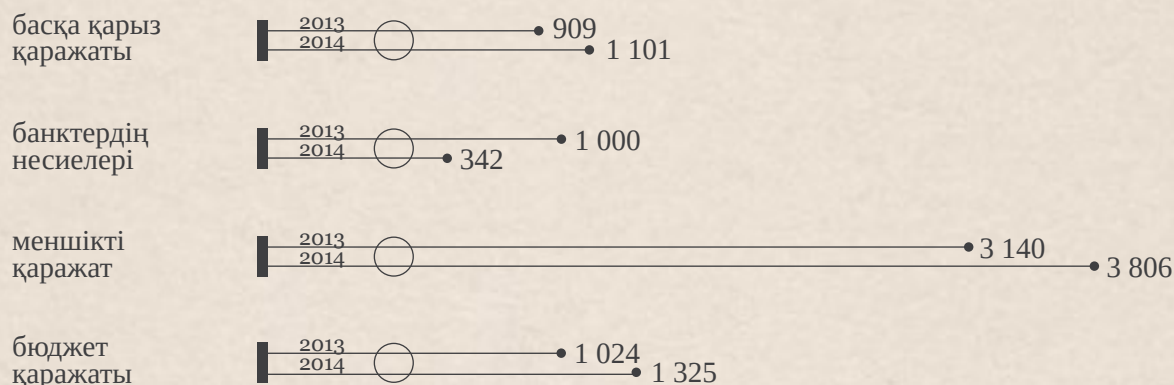
2014 жылдың алдын ала қорытындысына сәйкес өнеркәсіптік өндіріс көлемі 18 493 млрд теңгені құрап, 3,7% өсімді көрсетті. Өнеркәсіптік өндіріс құрылымындағы тау-кен өндіру секторы 5,1%-ға артып, өңдеу өнеркәсібіндегі (0,3 %) өсім қарқынынан 15 есеге асты. Жедел деректер бойынша 2014 жылы ауыл шаруашылығы өнімінің (қызметінің) жалпы шығарылымының көлемі 2 510 млрд теңгені құрады, яғни 2013 жылғы деңгейден 5,2%-ға жоғары.

Өткен жылы құрылыс саласында өсім байқалды, жыл қорытындысы бойынша құрылыс жұмыстарының көлемі 8,7%-ға өсіп, 2 653 млрд теңгені құрады. 2014 жылы негізгі капиталға жасалған инвестициялар қарқынының артуы байқалды. Жалпы алғанда аталмыш жылы экономикаға 6 575 млрд теңге инвестиция жасалып, ол өткен жылмен салыстырғанда 8,3%-ға өсті. 2014 жылғы қаңтар-желтоқсан айларында көлемі 3 806 млрд теңгені (үлес салмағы – 57,9 %) құрайтын кәсіпорындардың меншікті қаражаты инвестицияларды қаржыландырудың негізгі көзі болып қалып отыр.





## Негізгі капиталға жасалған инвестициялар, млрд теңге



2014 жылғы қаңтар-желтоқсан айларында бөлшекті сауданың көлемі 6 021 млрд теңгені құрап, 2013 жылғы сәйкес кезеңмен салыстырғанда 19,6%-ға артты. Осы көрсеткіш халықтың төлем қабілеттілігін және тұтыну көңіл-күйін сипаттайды. Есепті кезеңдегі көтерме сауда көлемі 16 358 млрд теңгені құрап, 2013 жылғы қаңтар-желтоқсан айларымен салыстырғанда 16%-ға артты.

Алдын ала деректер бойынша Қазақстан Республикасының сыртқы сауда-саттық айналымы 119,5 млрд АҚШ долларын құрап, 2013 жылмен салыстырғанда 10,5%-ға төмендеді. 2014 жылғы қаңтар-желтоқсан айларында экспорт 78,2 млрд АҚШ долларын құрап, 2013 жылмен салыстырғанда 7,6%-ға азайды. Импорт 41,2 млрд АҚШ долларын құрап, 2013 жылмен салыстырғанда 15,6%-ға төмендеді.

Кеден одағы жұмысының қорытындысы бойынша 2014 жылы Қазақстан Республикасының Кеден одағы елдерімен бірлескен саудасы 19,7 млрд АҚШ долларын құрады немесе 2013 жылмен салыстырғанда 20,1%-ға азайды, оның ішінде экспорт 5,2 млрд АҚШ долларын (12,2%-ға аз), импорт 14,5 млрд АҚШ долларын (22,6%-ға аз) құрады.

Отандық өнімнің Ресей Федерациясына экспорты 2014 жылы 5,2 млрд АҚШ долларын (2013 жылмен салыстырғанда 11,9%-ға азайды), импорты 13,7 млрд АҚШ долларын (23,6%-ға аз) құрады.



2014 жылы Беларусь Республикасына жасалатын экспорт 29,2 млн АҚШ долларын (2013 жылмен салыстырғанда 49,9%-ға азайды), импорт 727,6 млн АҚШ долларын (4,2%-ға артық) құрады. 2014 жылы Қазақстан инновациялар рейтингіндегі орындарын жоғарылатқанмен, өркендеу рейтингіндегі көрсеткіштерін төмендетіп алды.

Өткен жылмен салыстырғанда, Дүниежүзілік банктің және Doing Business халықаралық қаржы корпорациясының (IFC) рейтингінде Қазақстан бір тармаққа төмен түсіп, 77-орынға ие болды. Еліміз жеке меншікті тіркеу, халықаралық сауда-саттық саласында, келісім-шарттарды орындауды қамтамасыз етуде, төлем қабілетсіздігін шешуде жетістіктерге қол жеткізді. Алайда кәсіпорындарды тіркеу, құрылысқа, электр желілеріне қосылуға рұқсат алу, несие алу, миноритарлық акционерлерді қорғау, салық салу сияқты критерийлер бойынша көрсеткіштердің нашарлауы байқалады.

Standard & Poor's халықаралық рейтинг агенттігі 2014 жылдың ортасынан бастап мұнайдың әлемдік бағасының 50%-дан аса күрт төмендеуінің нәтижесінде Қазақстан экономикасы рейтингінің болжамын «тұрақтыдан» «жағымсызға» өзгертіп, қайта қарастырды. Сонымен қатар Агенттік шетелдік және ұлттық валюталардағы міндеттемелер бойынша елдің тәуелсіз несие рейтингтерін теріс болжаммен «BBB+»-дан «BBB»-ға дейін төмендетті.

Legatum халықаралық зерттеу институтының «Әлемдік әл-ауқат – 2014» рейтингінде Қазақстан сегіз көрсеткіш бойынша өз позициясын нашарлатып, 122 ел ішінде 55-орынға ие болды. Аталмыш рейтингті құрған кезде тұрғындар өмірінің деңгейі, білім беру және денсаулық сақтау жай-күйі, жеке бас бостандығы, қауіпсіздік деңгейі, бизнесті жүргізуге арналған мүмкіндіктер, мемлекеттік басқару, әлеуметтік капитал сияқты көрсеткіштер есепке алынады. Қазақстан мемлекеттік басқару жүйесінің тиімділігі бойынша нашар нәтиже көрсетіп, 106-орынға ие болды. Әлеуметтік капитал бойынша ең жоғары көрсеткішке (35-орын) қол жеткізді.

INSEAD еуропалық бизнес-мектебі, Корнелл американдық университеті және Дүниежүзілік зияткерлік меншік қауымдастығы жариялаған инновациялық рейтингте Қазақстан әлемнің 142 елі ішінде 79-орынға ие. Қазақстан инновацияға жұмсаған шығыны бойынша рейтингтің 69-орнын, инновациялық жетістіктер бойынша 101-орынды, тиімділік бойынша 126-орынды иеленді. Білім және технология саласы бойынша еліміз 82-орынды, шығармашылық саласы бойынша 106-орынды иеленді. Осы көрсеткіштер бойынша еліміз Еуразиялық экономикалық одақ бойынша серіктестерінен кейін қалып отыр. Ресей 49-орынды, Беларусь 58-орынды иеленді. Алайда Қазақстан Орталық Азия елдері арасында көшбасшы орынға табан тіреді.

# Қобыз

2

Кеңінен тараған ұлттық музыкалық аспаптардың бірі қобыз болып саналады. Ежелгі заманда бақылар қобыздың көмегімен әруақтармен, яғни ата-бабалардың рухтарымен байланысып отырған. Аңызға жүгінсек, аспапта ағаштың жаны сақталады деседі, қысқа ысқымен қобыздың ішегін ысқанда, ағашқа жан бітіп, керемет ән салғандай болады. Сан ғасыр өтсе де, әлі күнге дейін қобызды ағаштың шабылған тұтас бөлігінен жасайды. Аспаптың әрбір ішегі жылқының 30-60 қылшығынан тұрады да, тартқан сайын мың құбылған ғажайып әуезге бөлейді.





**CENTERCREDIT**  
ДӘСТҮРЛІ ҚҰНДЫЛЫҚТАР БАНКІ





## Банк секторы

### Активтер

Қазақстан Республикасының банк секторының жиынтық активтері 2014 жылы 18%-ға өсіп, 18 239 млрд теңгені құрады, ал 2013 жылы 15 462 млрд теңгені құрады.

— 2011 — — 2012 — — 2013 — — **2014** —

ЖІӨ, млрд теңге	27 572	30 347	35 275	38 033
Активтер, млрд теңге	12 818	13 880	15 462	18 239
Активтердің ЖІӨ-ге қатынасы, % ●	46,5	45,7	43,8	48,0
Несиелердің ЖІӨ-ге қатынасы, % ●	38,0	38,4	37,8	37,3
Капиталдың ЖІӨ-ге қатынасы, %	4,7	6,6	5,9	6,2
Салымдардың ЖІӨ-ге қатынасы, %	28,3	28,1	27,9	29,8

2011 жылдан бастап екі жыл бойы банктік жиынтық активтерінің ЖІӨ-ге қатынасының төмендеу үрдісі жалғасып келді, алайда 2014 жылы активтердің ЖІӨ-ге қатынасы өсіп, 48%-ды құрады.

Екінші деңгейдегі банктердің несие портфелі 2014 жылдан бастап 836 млрд теңгеге немесе 6,3%-ға өсіп, 14 184 млрд теңгені құрады.

Сала-салаға бөлгенде, банктердің экономиканы несиелеудегі едәуір сомасы сауда (20%), өнеркәсіп (11,3 %), құрылыс (9,4 %) және ауыл шаруашылығы (4%) салаларына тиесілі.



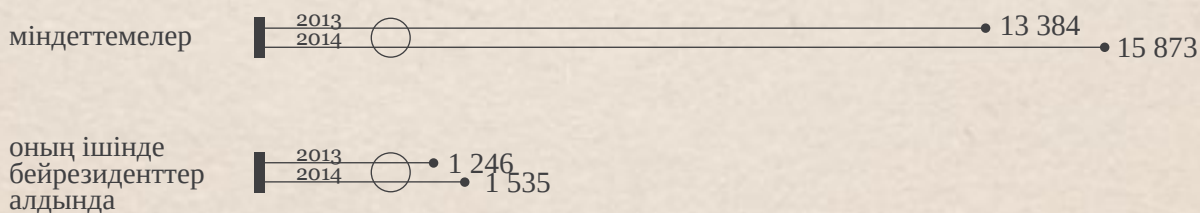
2014 жылдың қорытындысы бойынша екінші деңгейдегі банктердің жалпы портфелінде негізгі борыш пен есептелген сыйақы бойынша мерзімінен кешіктірілген берешегі болатын несиелер 677 млрд теңгеге азайып, несие портфеліндегі олардың үлесі 27,7%-ды құрады, оның ішінде 2015 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша төлем мерзімі 90 күннен аса кешіктірілген несиелер 818 млрд теңгеге азайып, олардың жалпы несиелердегі үлесі 23,5%-ды құрады. ҚЕХС талаптарына сәйкес несие портфелі бойынша құрылған провизиялар 1 074 млрд теңгеге немесе 23,1%-ға төмендеді.

## Міндеттемелер

Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінің жиынтық міндеттемелері 2014 жылы 2 489 млрд теңгеге немесе 18,6%-ға артты. Міндеттемелердің құрылымында заңды тұлғалардың салымы 17,2%-ға және жеке тұлғалардың салымы 12,5%-ға артты.

2015 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша коммерциялық банктердің жиынтық міндеттемелері 15 873 млрд теңгені құрады, олардың ішінде бейрезиденттер алдындағы міндеттемелер 23,2%-ға өсіп, 1 535 млрд теңгені құрады.

## ҚР ЕДБ міндеттемелері, млрд теңге



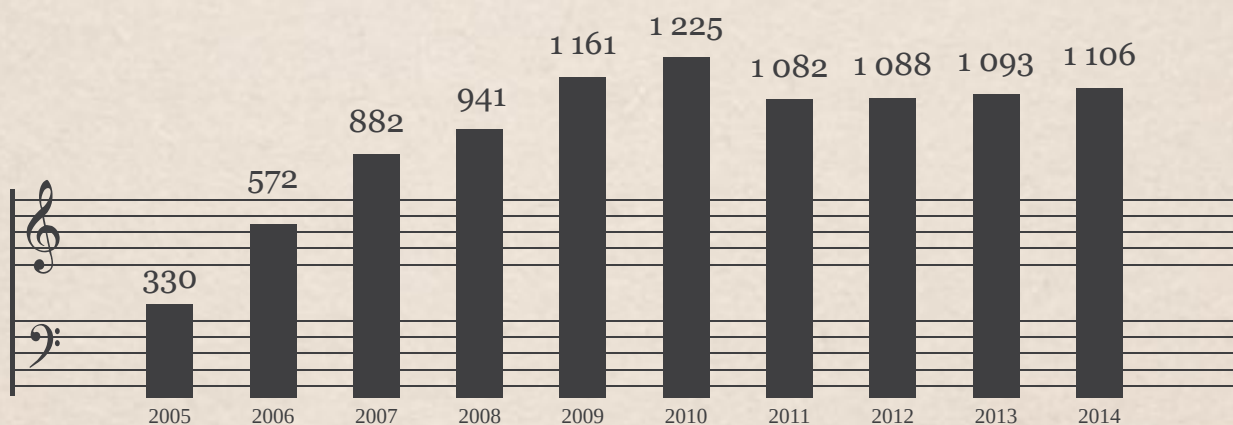




## ЦентрКредит Банкінің 2014 жылғы қызметіне шолу

### Активтер

2014 жылы шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес Банк тобының активтері 1,2%-ға артып, 1 106 млрд теңге деңгейіне жетті. Бұл ретте ЦКБ активтері 2,6%-ға артып, 1 101 млрд теңгені құрады. Қазақстанның банктік жүйесінің жиынтық активтеріндегі ЦКБ активтерінің үлесі өткен жылмен салыстырғанда 0,9%-ға төмендеп, 6%-ды құрады. Бұл ретте ЦКБ 2014 жылдың соңында активтерінің мөлшері бойынша алтыншы орынды иеленді.



Есепті кезең ішінде ЦКБ-нің несиелік портфелі 918 млрд теңгені құрады, яғни бір жыл ішінде 3,4%-ға артты. 2014 жылдың қорытындысы бойынша ЦКБ-дегі бөлшекті несиелік беру несиелік портфелінің елеулі үлесін алып, 38%-ды құрады. Өткен жылы ЦКБ жеке тұлғалардың несиелерінің көлемін 5,5%-ға өсірді. ЦКБ-нің ірі бизнестегі қарыздары 2014 жылы 7,2%-ға азайып, ЦКБ-нің жалпы несиелік портфеліндегі үлес салмағы 32%-ды құрады. ЦКБ-нің шағын және орта бизнес сегментіндегі қарыздары несиелік портфелі көлемінің 30%-ын құрады.

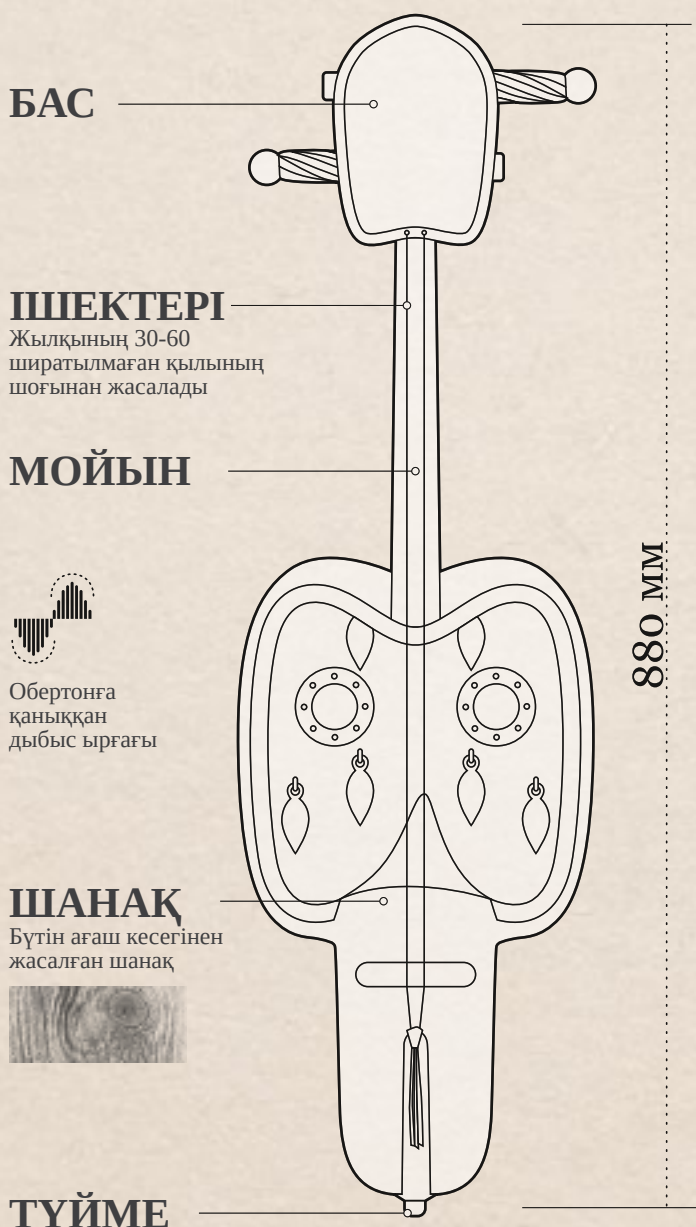


## ҚОБЫЗ

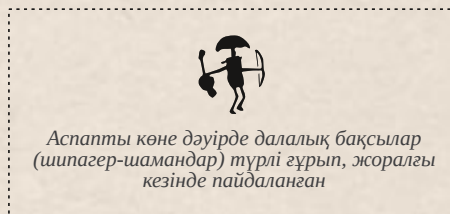
Әлемдегі ең көне, ысқылы,  
ішекті аспап



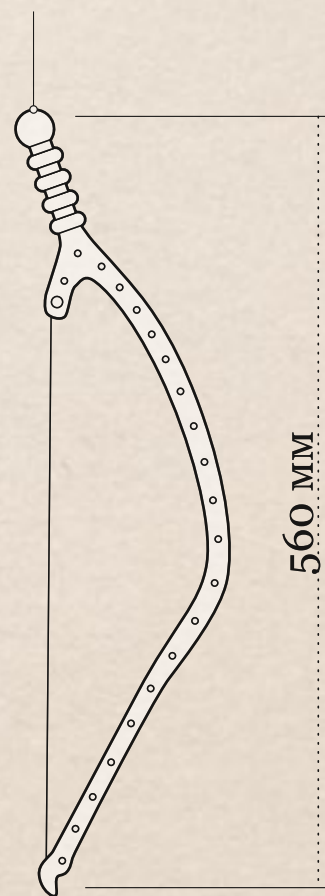
Қазіргі заманғы скрипканың арғы тегі



Обертонға қаныққан дыбыс ырғағы

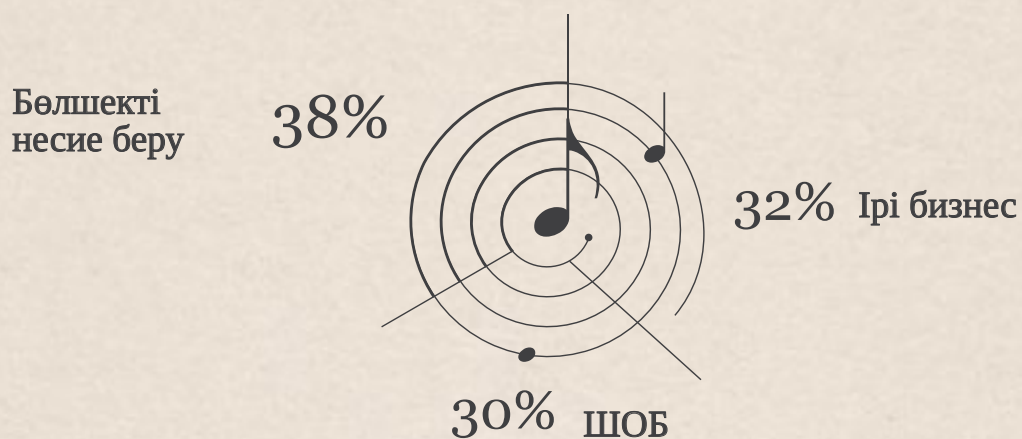


## ЫСҚЫ





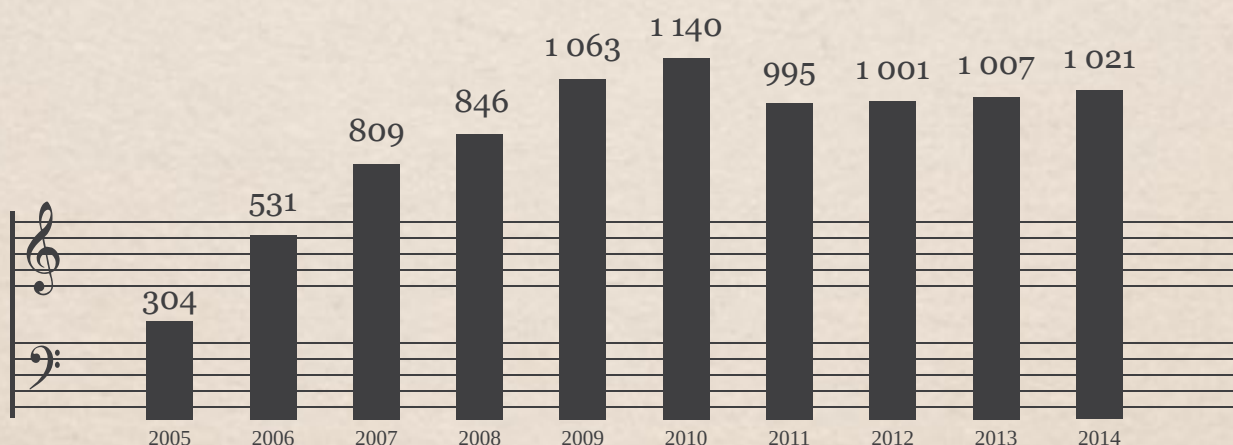
### ЦКБ несие портфелінің 01.01.2015 жылғы құрылымы



### Міндеттемелер

Банк тобының жиынтық міндеттемелері 2014 жылғы шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес 1,4%-ға өсіп, 1 021 млрд теңгені құрады. Бұл ретте ЦКБ міндеттемелері 2,6%-ға артып, 1 013 млрд теңгені құрады.

### Банк тобының міндеттемелері, млрд теңге







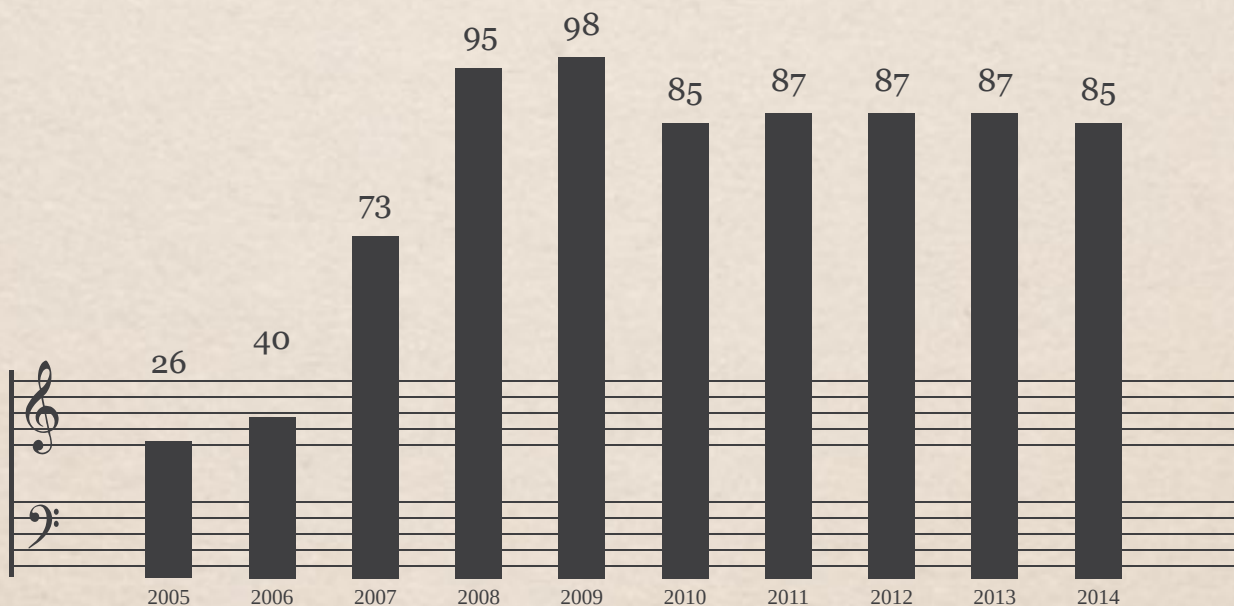
Міндеттемелердің құрылымындағы ЦКБ-нің жеке тұлға клиенттерінің салымдары, оған қоса ағымдағы есепшоттары мен карт-шоттары 2014 жылы 1,8%-ға төмендеп, 334 млрд теңгені құрады. Жеке тұлғалардың салымдары нарығындағы ЦКБ-нің үлесі бір жыл ішінде 8,6%-дан 7,5%-ға дейін төмендеді. Бұл ретте ЦКБ осы сегмент бойынша соңғы екі жыл ішінде нарықтағы төртінші орынды иеленіп келеді.

ЦКБ-нің заңды тұлға клиенттерінің салымдары, оған қоса ағымдағы есепшоттары мен карт-шоттары 2014 жылы 3,5%-ға азайып, 429 млрд теңгені құрады.

## Капитал

Шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес 2014 жылы банк тобының капиталы 1,6%-ға төмендеп, 2015 жылғы 01 қаңтарда 85 млрд теңгені құрады. Бұл ретте ЦКБ капиталы 3,2%-ға артып, 88 млрд теңгені құрады.

## Банк тобының капиталы, млрд теңге



3

# Адырна

Көп ішекті шертпелі бұл аспаптың тарихы өте ерте ғасырларда басталған. Бір кездері адырна әскери жорықтарда өзінің зор дыбысымен бүкіл даланы жаңғыртқан, ал аңға шыққан кезде бұғының керней үнін айнытпай шығарған. Шанағының іші қуыс, иленген терімен қапталған, ішектері түйенің жүнінен немесе сіңірден жасалған қобыз көненің көзіндей бәз баяғы қалпында біздің заманымызға жеткен. Сырт қарағанда, адырна арфаға ұқсас, дыбысы ғажайып.



**CENTERCREDIT**  
ДӘСТҮРЛІ ҚҰНДЫЛЫҚТАР БАНКІ







## Пайдалылық

2014 жылы ЦКБ-нің пайдалылық көрсеткіштері ROA 0,34%, ROE 4,28% құраса, ал банк жүйесі бойынша осындай сәйкес орташа көрсеткіштер сәйкесінше ROA 1,70%, ROE 12,86% құрады.

01.01.  
 ▢ 01.01.2011 ▢ ▢ 01.01.2012 ▢ ▢ 01.01.2013 ▢ ▢ 01.01.2014 ▢ ▢ **2015** ▢

ЦКБ ROA		-2,48%	0,28%	0,04%	0,17%	0,38%
ЕДБ ROA	●	12,04%	0,28%	-1,49%	1,78%	1,70%
ЦКБ ROE	●	-35,53%	3,96%	0,49%	2,13%	4,78%
ЕДБ ROE		843,25%	2,62%	-12,05%	12,79%	12,86%

## Несие портфелі туралы ақпарат

Шоғырландырылған есептілікке сәйкес 01.01.2015 жылғы жай-күйі бойынша Банк тобының несие портфелі 972 млрд теңгені құрады. Жылдың басындағы деректермен салыстырғанда, несие портфелі 0,1%-ға немесе 935 млн теңгеге азайды, оған жұмыс істемейтін несиелердің (NPL) деңгейін азайту бойынша Банк жүргізген іс-шаралар негіз болған. 01.01.2014 жылмен салыстырғанда 01.01.2015 жылы NPL деңгейі 38,1 млрд теңгеге төмендеп, 150,5 млрд теңгені (15,5 %-ды) құрады. 01.01.2015 жылы «Банк Центр-Кредит» АҚ-тың құрылған резервтерінің деңгейі 150,0 млрд теңгені немесе 15,3 %-ды құрады.



01.01.2015 жылғы жай-күйі бойынша Банктің несиелік портфелі 918 млрд теңгені құрады.

## Банктің несиелік портфелі



Экономиканың әр түрлі секторларын несиелеу кезінде «Банк ЦентрКредит» АҚ салалық тәуекелдіктің банк қызметіне жағымсыз әсерін шектеу мақсатында әртараптандыру саясатын ұстанып отырды.

Экономика салаларын несиелеуде «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың несиелік портфеліндегі елеулі үлес салмақты, атап айтқанда 38%-ын жеке тұлғалар иеленіп отыр, сауда саласына іс жүзінде 17%-ы тиесілі, әрі қарай басқа салалар иеленеді.

## ЦКБ-нің несиелік портфелінің құрылымы



✘ Барлық статистикалық мәліметтер ҚЕХС стандарттарына сәйкес келтірілген.



## Мемлекеттік бағдарламалар бойынша несиелер беру/инновациялар



ЦКБ – кәсіпкерлікті қолдайтын барлық дерлік мемлекеттік бағдарламалардың белсенді қатысушысы. ЦКБ «Моноқалаларды дамытудың 2012-2020 жылдарға арналған бағдарламасы аясында 2014 жылы несиелерді субсидиялау бойынша үздік банк» атағына ие болды. Сонымен қатар ЦКБ «Бизнестің жол картасы 2020» бағдарламасының аясында «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-тың қол қойылған кепілдік шарттарының саны бойынша көшбасшы болып табылады.



2014 жыл ішінде ЦКБ Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының өңдеу өнеркәсібі саласында қызмет ететін шағын және орта бизнес субъектілерін қолдауға берген 8 млрд теңге сомасындағы қаражатын сәтті игерді. Сондай-ақ ұқсас бағдарламалар бойынша жалпы сомасы 6 млрд теңгені құрайтын қосымша қаражат тартылды. 2014 жылғы желтоқсанда Банк Азия даму банкінің шағын және орта бизнесті қаржыландыруға арналған 11 млрд теңге мөлшеріндегі екі траншын алып, Еуропалық қайта құру және даму банкімен жалпы сомасы 10 млрд теңгені құрайтын келісімге қол қойды.

ЦКБ агроөнеркәсіп кешенінің 23 субъектісін қолдап, жалпы сомасы 21,5 млрд теңгеден асатын қарызды сауықтырды. Бәсекеге қабілетті кәсіпорындарды қолдау аясында мемлекет «Дағдарыстан кейін қалпына келтіру (бәсекеге қабілетті кәсіпорындарды сауықтыру) бағдарламасы» бойынша сыйақы мөлшерлемесін субсидиялайды. Жоғарыда аталған бағдарлама аясында берілген қарыздар бойынша берешек қалдығы 55,5 млрд теңгені құрайды.

Жалпы алғанда 2014 жыл ішінде ЦКБ әр түрлі мемлекеттік бағдарламалар бойынша жалпы сомасы 57,7 млрд теңгеден асатын несиелер берді.





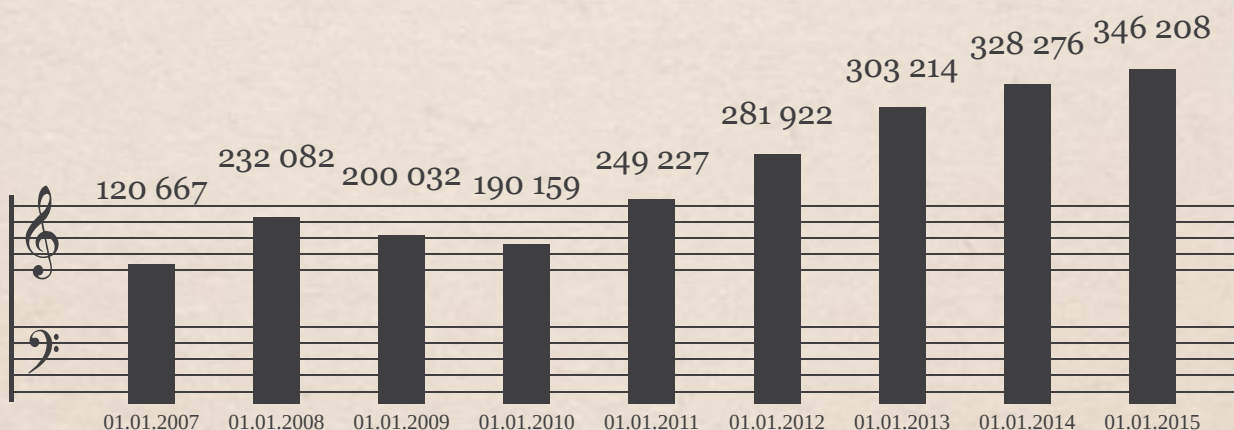
## Бөлшекті несие беру

2011 жылы жеке тұлғаларға несие беру келесі екі бағыт бойынша жүзеге асырылды:

- ✘ бөлшекті несие өнімдері;
- ✘ жеке кәсіпкерлікке арналған несие өнімдері.

2015 жылғы 01 қаңтардағы мәліметтер бойынша жеке тұлғаларға берілген несиелер саны 86 078 несиені, сомасы 346 208 млн теңгені құрады. Алдыңғы 2013 жылмен салыстырғанда несие портфелі 5,5 %-ға өсті.

### Несиe портфелінің қарқыны, млн теңге



2014 жылы жалпы сомасы 126 129 млн теңгені құрайтын 21 214 несиe, оның ішінде:

- ✘ ипотекалық несиелеу бойынша 36 181 млн теңге сомасына 4 859 несиe;
- ✘ тұтыну қарыздары бойынша 52 481 млн теңге сомасына 10 457 несиe;
- ✘ кепілсіз қарыздар бойынша 747 млн теңге сомасына 1 923 несиe;
- ✘ жеке кәсіпкерлікке несиe беру бойынша 32 974 млн теңге сомасына 2 851 несиe;
- ✘ автокөлік сатып алуға 3 741 млн теңге сомасына 1 124 несиe берілді.



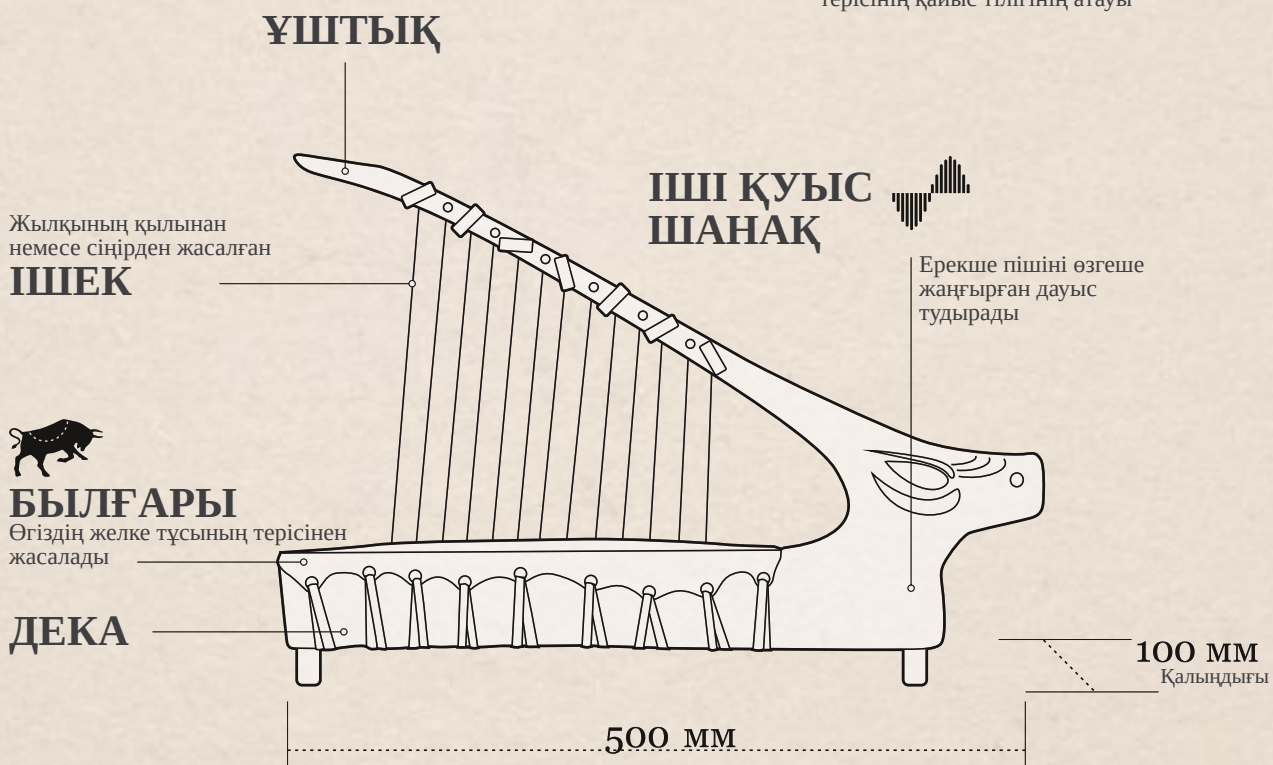
# АДЫРНА

Арфа немесе садаққа ұқсас, қазақтың көне көпішекті шертпелі музыкалық аспабы



Ғасырларға созылған терең тарихы бар музыкалық аспап. Қазақстан аумағынан 1940-шы жылдары археолог Руденко тауып алған. Кейін Эрмитаж қорына өткізілген.

Адырна – өгіздің арқа тұсы терісінің қайыс тілігінің атауы



Адырна кейде мүйізді аңдарға (бұғы, марал, ешкі) ұқсастырып жасалған

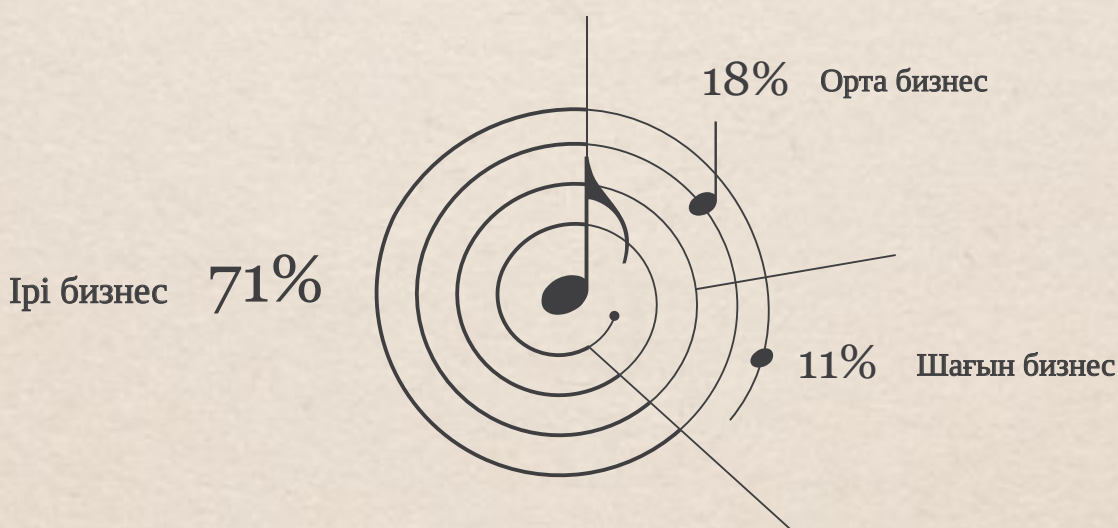


## Заңды тұлғаларға несие беру

2014 жылы жалпы сомасы 446 696 млн теңгені құрайтын 10 902 қарыз, оның ішінде:

- ✘ ірі бизнес бойынша 318 616 млн теңге сомасына 3 704 қарыз;
- ✘ орта бизнес бойынша 78 887 млн теңге сомасына 3 136 қарыз;
- ✘ шағын (микро) бизнес бойынша 49 193 млн теңге сомасына 4 062 қарыз берілді.

### Заңды тұлғаларға берілген қарыз



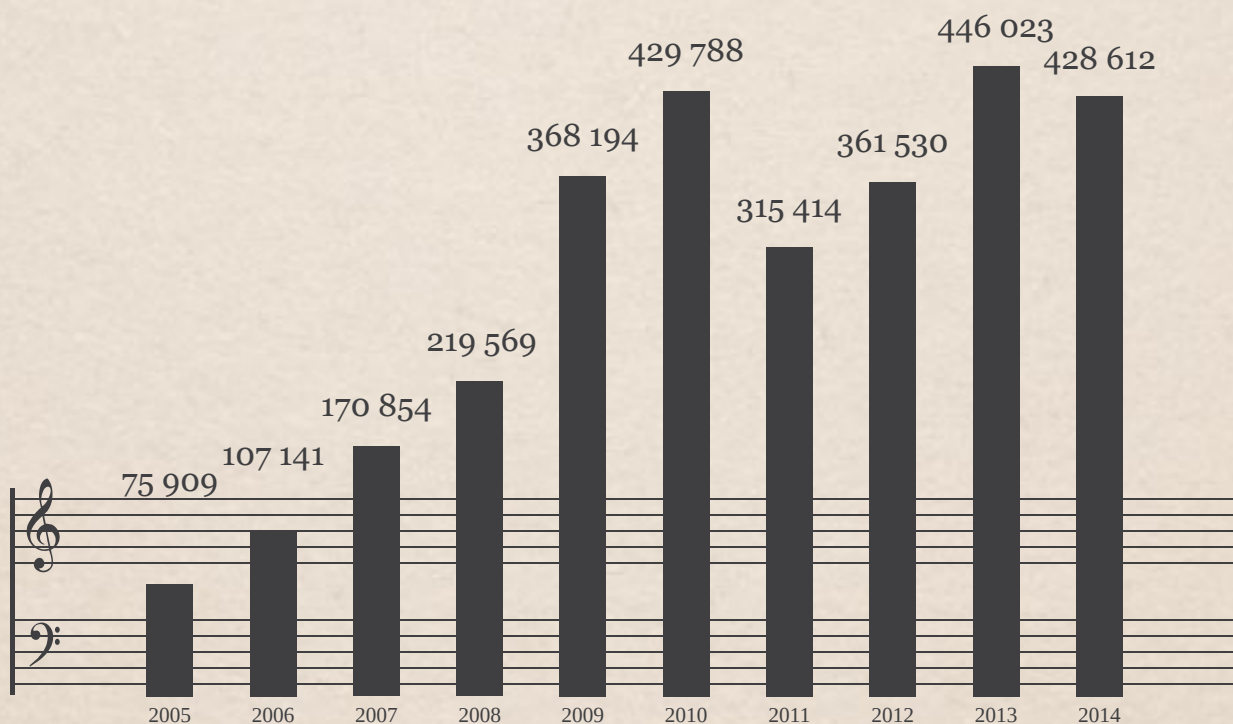




## Депозиттер

ЦКБ заңды тұлғалардың депозиттік портфелінің көлемі бойынша еліміздегі екінші деңгейдегі банктердің арасында бесінші орынды иеленеді.

Заңды тұлғалардың депозиттік қаражаты нарығындағы ЦКБ-нің нарықтық үлесі 2014 жылдың соңында 6,2%-ды құрады.





## Халықаралық қатынастар

ЦКБ халықаралық қаржы нарығындағы ұстанымдарын жыл сайын бекіте отырып, тұрақты және сенімді қарқынмен дамып келе жатқан банк болып табылады. ЦКБ-нің халықаралық бизнес стратегиясы шетелдік қаржы институттарымен ынтымақтастықты дамытуға және нығайтуға, сонымен қатар саудалық және жобалық қаржыландыру, құжаттамалық операциялар, халықаралық қарыз алу және т.б. салаларда көрсететін қызметтері мен ұсынатын өнімдерінің ауқымын кеңейтуге бағытталған. Есепті жылы ЦКБ Еуропалық қайта құру және даму банкі (ЕҚДБ), FMO (Нидерланды), DEG (Германия), Халықаралық қаржы корпорациясы (ХҚК), Азия даму Банкі (АДБ), OPIC (АҚШ) сияқты дүниежүзілік қаржылық даму институттарымен белсенді түрде бірлесіп іс-әрекет етуді жалғастырды. Халықаралық ұйымдармен ұзақ жылдар бойы жалғасып келе жатқан ынтымақтастық ЦКБ-нің қаржылық тұрақтылығын, оның қызметінің айқындығын, клиенттер мен серіктестер үшін сенімділігін мойындау болып табылады. 2014 жыл ішінде ЦКБ 2014 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша өзінің бірқатар міндеттемелерін сәтті өтеді, аталмыш институттардан тартылған ресурстардың жалпы қалдығы 37,6 млн АҚШ долларын құрады. ЦКБ ТМД елдеріндегі, Қазақстандағы және алыс шет елдердегі қаржы институттарымен ұзақмерзімді корреспонденттік қатынастар орнатқан. Бұл біздің клиенттеріміздің сауда-қаржы операцияларының ауқымын кеңейтуге септігін тигізеді. ЦКБ-нің тұрақты дамуын, тұрақты қаржылық жағдайын және несиелік қабілеттілігін халықаралық рейтинг агенттіктері де атап көрсетті. 2014 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша ЦКБ-нің несиелік рейтингі келесі дәрежеде: Fitch B, Moody's B2 және S&P B+.

### 2014 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша банктің рейтингі

Fitch Ratings	Moody's Investor Service	Standard&Poor's
Ұзақмерзімді рейтинг: B	Ұзақмерзімді рейтинг: B2	Ұзақмерзімді рейтинг: B+
Қысқамерзімді рейтинг: B	Қысқамерзімді рейтинг: NP	Қысқамерзімді рейтинг: B
Қолдау рейтингі: 5	Қаржылық тұрақтылық рейтингі: E +	Қазақстандық ұлттық шкала бойынша рейтинг: kzBBB
Тұрақтылық рейтингі: b	Ұлттық шкала бойынша ұзақмерзімді рейтинг: B1.kz	
Ұлттық рейтинг: BB+ (kaz)		
Болжам: тұрақты	Болжам: тұрақты	Болжам: тұрақты



# Жетіген

4

Аңыз бойынша жетігенді қайғыдан құса болған қария жасаған екен. Қатты жұт болған жылы қарияның жеті бірдей ұлы бірінен соң бірі қайтыс болған екен. Қайғыға оранған қария ағаш алып, әр ұлы көз жұмған сайын оған бір-бір ішектен керіп, күңіренген жүрегінен «Жетігеннің жетеуі» деген жалпы атпен біздің заманымызға жеткен күйді шығарған екен. Аспаптың майда, әуезді әуені бүгін де көне заманда болған орны толмас қайғыдан сыр шертеді. Ішектерді күйге келтіру үшін әр ішектің астына бір-бір асықтан қояды.





**CENTERCREDIT**  
ДӘСТҮРЛІ ҚҰНДЫЛЫҚТАР БАНКІ





## Қор нарығындағы және банкаралық нарықтардағы операциялар

---

2014 жылы ЦКБ Екінші облигациялық бағдарламасының аясында қамсыздандырылмаған облигациялардың үш шығарылымын мемлекеттік тіркеуден өткізді. Аталмыш облигациялар «Қазақстан қор биржасы» АҚ-тың ресми тізімінің «борыштық бағалы қағаздар» секторына «басқа борыштық бағалы қағаздар» санаты бойынша қосылған. 2014 жыл ішінде ЦКБ «Қазақстан қор биржасы» АҚ-та арнайы сауда-саттық өткізу арқылы жалпы сомасы 25 млрд теңгеге жаңа шығарылымдардағы облигацияларды орналастырды.

Сонымен қатар 2014 жылы ЦКБ-нің Екінші облигациялық бағдарламасының аясында ипотекалық облигациялардың екінші шығарылымын және қамсыздандырылмаған атаулы купондық облигациялардың бірінші шығарылымын өтеді. Өтеу айналымдағы облигациялардың номиналды құны бойынша шығарылым проспектілерінде белгіленген мерзімде 4,2 млрд теңге сомасындағы соңғы купондық сыйақыны бір уақытта төлеу арқылы жүзеге асырылды.

ЦКБ ҚР ҰБ-ның қысқамерзімді ноталарын және Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің қазынашылық облигацияларын сатып алу бойынша бастапқы дилер болып табылады, «Қазақстан қор биржасы» АҚ-та мемлекеттік бағалы қағаздарды сатып алу-сату бойынша брокер қызметін көрсетеді.

2014 жылдың қорытындысы бойынша ЦКБ репо операциялары нарығындағы көшбасшылардың бірі болып табылады. ЦКБ мемлекеттік және мемлекеттік емес бағалы қағаздармен ішкі және сыртқы нарықта мәмілелер жасайды.

ЦКБ АҚШ доллары/қазақстандық теңге валюталық жұбы бойынша банкаралық сауда-саттықтағы ең белсенді маркет-мейкер бола отырып, валюталық ішкі нарықта көшбасшы орындарды иеленіп келеді. Банк корпоративтік клиенттермен ынтымақтастық құру нысанын жетілдіруге, технологияларды дамытуға, ішкі және сыртқы нарықтағы валюталық операциялар бойынша қызмет көрсету сапасын арттыруға ерекше назар аударады.



## ЖЕТІГЕН

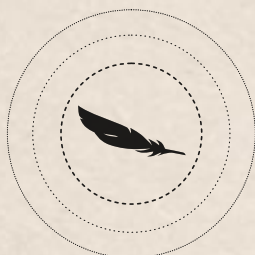
Ежелгі көпішекті  
шертпелі аспап

## ШАНАҒЫНЫҢ ЖОҒАРҒЫ БЕТІ

Жетіген томар ағаштан ойып  
жасалады

Жылқының қылынан жасалған

## ІШЕК



Жұмсақ әрі жеңіл  
ауезді дыбыс

Туыстас аспаптар:

Гусли

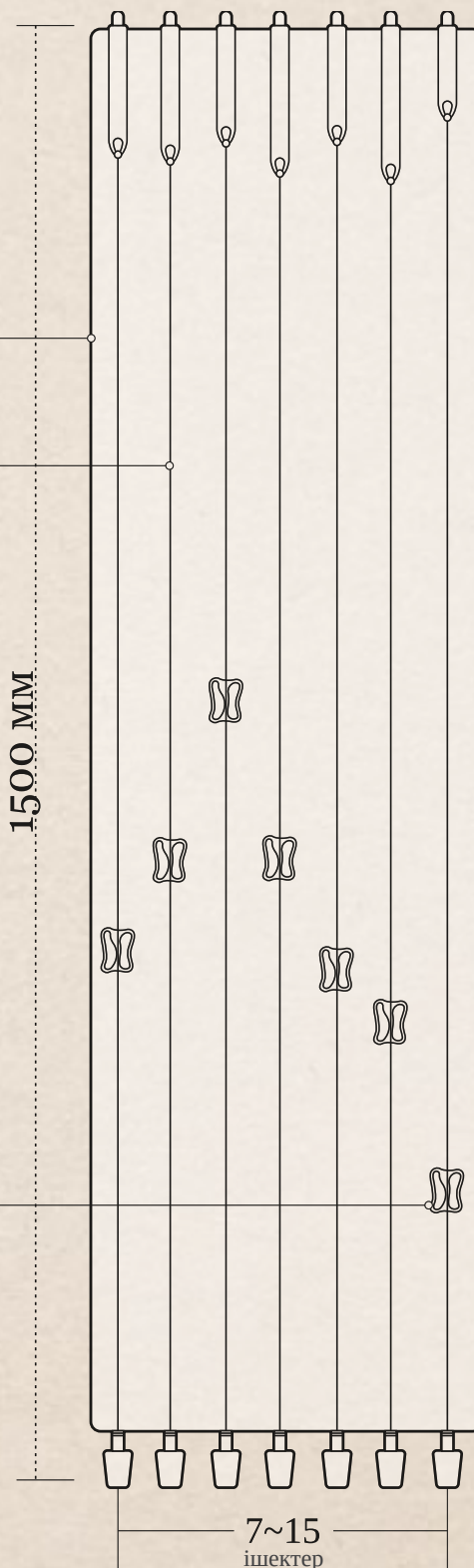
Арфа



## АСЫҚТАР

Асықтарды бір-біріне жақындатса,  
қатар көтеріледі, алыстатса –  
төмендейді

Салмағы: **4,5 кг**







## Кастодиандық қызмет

Кастодиандық қызмет аясында ЦКБ клиенттердің активтерін есепке алу және сақтау бойынша қызмет көрсетеді.

### Кастодиан – ЦКБ клиенттерінің активтері, млн теңге

Клиенттер	2013	2014
Инвестициялық қорлар	6 082	390 797
Заңды тұлғалар	183 525	201 219
Облигацияларды ұстаушылардың өкілі болу қызметін тұтынатын заңды тұлғалар	29 500	18 000
<b>БАРЛЫҒЫ:</b>	<b>219 107</b>	<b>610 016</b>

## Халықаралық ақша аударымдары жүйесі

### Western Union

ЦКБ WesternUnion халықаралық компаниясының Орталық Азиядағы алғашқы ресми өкілі болып табылады және 1998 жылдан бастап жеке тұлғаларға халықаралық ақша аудару қызметін ұсынып келеді.



ЦҚБ WesternUnion жүйесі бойынша жеке тұлғалар арасындағы ақша аударымдарынан басқа QuickPay (WesternUnion жүйесіне қосылған заңды тұлғалардың пайдасына жеке тұлғалар жасайтын төлемдер) және QuickCash (жеке тұлғалардың пайдасына заңды тұлғалар жасайтын төлемдер) төлемдерін қабылдайды. 2014 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша ЦҚБ-нің агенттік желісі 1 883 қызмет көрсету орнынан тұрады. Альянс Банк, АТФ Банк, Темірбанк, Цеснабанк, Еуразиялық банк, Жинақ банкі, ВТБ Банк (Қазақстан), DeltaBank, Астана-Қаржы банкі, PNB Қазақстан (Дана Банк), Капитал банк, KassaNova Банкі, Bank RBK сияқты қазақстандық 13 банк ЦҚБ-нің субөкілдері болып табылады.

## «Contact»

---

ЦҚБ 2001 жылғы шілде айынан бастап «Contact» ақша аударымдары жүйесі арқылы операциялар жүргізе бастады. «Contact» жүйесі банктік есепшот ашпай-ақ, жеке тұлғаларға ТМД және алыс шет елдерге АҚШ долларымен, EURO-мен және Ресей рублімен ақша аударуға мүмкіндік береді. Кейбір елдерде «Contact» жүйесі бойынша ақша аударымын мекенжайсыз төлеу мүмкіндігі көзделген. Жүйе ақша қаражатын банктік есепшотқа, мобильді әмиянға есептеу арқылы ақша аударымын төлеуге мүмкіндік береді.

2010 жылдан бастап «Contact» жүйесінде есепшот ашпай-ақ «Contact» жүйесімен шарттық қарым-қатынасқа ие болатын жеке тұлғалардан заңды тұлғалардың, операторлардың және провайдерлердің пайдасына төлем қабылдау бойынша қызмет көрсетіледі.





# Сазген

Бұл ежелгі фольклорлық музыкалық аспаптың атауы «сазды ішектер» мәнін білдіреді. Сазген – қобыз бен нарқобыздың арасындағы дыбысқа ұқсас орташа дыбысты білдіретін, өзіне тән акустикалық ерекшеліктері бар аспап. Аспаптың шанағы ағаштан және жұмсақ, жіңішке, құрғақ былғарыдан жасалады. Ішектері жылқының қылынан жасалады. Аспап жасалатын барлық материалдардың энергетикасы жоғары болғандықтан, ол қазақ даласында қасиетті болып саналған.



## Жедел аударымдар

---

«Жедел аударымдар» жүйесі ЦКБ-нің меншікті әзірлемесі болып табылады және 2000 жылғы шілде айынан бастап сәтті қызмет атқарып келеді. Бұл Жүйе есепшот ашпай-ақ, жеке тұлғаларға бүкіл Қазақстан бойынша ақша аударуға мүмкіндік береді. Жүйенің бірегейлігі аударымдарды жеткізудің жылдамдығында, оған интернет-технологиялар мен ЦКБ-нің корпоративтік желісін пайдалану арқылы қол жеткізілген. Аударымның қазіргі сәтке дейін тіркелген рекордтық жылдамдығы – 2 секунд. 2014 жылы жеке тұлғалардың «Жедел аударымдар» жүйесі бойынша Қазақстан Республикасының аумағында жүргізген ақша аударымдарының көлемі 3,6 млрд теңгеден асты. Осы Жүйе бойынша 2014 жылы барлығы 49 мыңнан астам ақша аударымдары жүзеге асырылды.

---

## Жедел түсім

---

ЦКБ ұсынатын «Жедел түсім» қызметі осы жүйеге қосылған компанияның пайдасына Қазақстан Республикасының бүкіл аумағы бойынша түскен ақша түсімін жедел жинауға мүмкіндік береді, сондай-ақ келіп түсетін төлемдер туралы нақты уақыт режимінде шұғыл ақпарат алуды қамтамасыз етеді. 2013 жылы «Жедел түсім» жүйесі бойынша төлемдерді қабылдайтын өзіне-өзі қызмет көрсету арналары кеңейтілді. Атап айтқанда, StarBanking жүйесінде және терминалдарда заңды тұлғалардың қызметтері үшін есепшоттан ақша қаражатын аудару немесе қолма-қол ақша салу арқылы төлем жасауға мүмкіндік беретін қызмет іске қосылды. Қазіргі сәтте «Жедел түсім» жүйесін Қазақстан Республикасының барлық өңірлері бойынша 2 320-дан астам заңды тұлға пайдаланады. 2014 жылы «Жедел түсім» жүйесі бойынша 3,3 миллионнан астам төлем қабылданып, заңды тұлғалардың есепшоттарына 107 млрд теңгеден астам қаражат аударылды.

---



## Ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету және телефондық банкинг

---

**Call Center** (банк өнімдері бойынша кеңес беру және сатылымдар), негізгі телефоны +7 (727) 244 30 00:

– 2014 жылы клиенттерден (жеке тұлғалардан, жеке кәсіпкерлерден және заңды тұлғалардан) phone/e-mail/web-коммуникация сияқты техникалық байланыс арналары арқылы келіп түскен қызмет көрсету сапасына қатысты кеңес беру және өтініш жасау бойынша **5 654 929/4 958 074** өтінім (бұл жерде және бұдан кейін 2013 жылғы көрсеткіштер салыстыру үшін бөлшек арқылы көрсетілген) орындалды (өсім **+12,3%**), соның ішінде **76:20/74:20** қызмет көрсету деңгейінде (SL) (түсініктеме: клиенттердің 76%-ы ЦКБ-нің Call Center операторларына 20 секунд ішінде қоңырау шалып үлгірген) **1 235 639/1 260 908** өтінімді/өтінішті клиенттер телефон арқылы берген (phone, **-2,0%**), бұл кезде аталмыш телефон желісі қабылдай алмаған қоңыраулар орташа есеппен **6,2%/8,4%**-ды құраса, CallCenter операторының жауап қайтару жылдамдығы **11/12** секундты құрады (түсініктеме: абонент телефон қосылған сәттен бастап орташа есеппен 11 секундтан кейін CallCenter қызметінің бос операторымен сөйлесті).

**Auto Call Center** (клиенттер тобына автоматты түрде жүзеге асырылатын шығыс қоңыраулар, ЦКБ-нің автоматты телефондық анықтама қызметі, ЦКБ қаржы тобының ішкі телефондарына сыртқы телефон абоненттерінің автоматты қоңырау шалуы), қызмет тәулік бойы, үзіліссіз көрсетіледі, негізгі телефоны +7 (727) 244 3 244):

– 2014 жылы банк клиенттерінің тобына автоматты шығыс қоңырау шалу бойынша **1 206/1 200** науқан жүргізілген. Жаппай қоңырау шалу бойынша 2014 жылы барлығы **314 006/278 871** қоңырау шалу әрекеті жасалды (өсу **+11,2%**) және орташа есеппен алғандағы оң нәтижесі (қоңырауды қабылдау деңгейі) **65%/69%** құрады (төмендеу **-4%**);

– 2014 жылы клиенттердің **166 817/101 688** сұрауын банктің автоматты анықтама қызметі тәуліктік режимде өңдеді (өсім **+39,0%**);





– 2014 жылы сыртқы абоненттердің 1 205 521/874 082 коммутациясы ЦКБ-нің Автоматты телефон орталығы (АТО) арқылы ЦКБ қаржы тобының ішкі телефон нөмірлеріне өткізілді (өсім **+27,5%**).

**Contact Center** (*e-mail/web/fax-коммуникациялары бойынша клиенттермен құжаттамалық жеке және жаппай хат алмасу*), клиенттердің сұраулары ЦКБ-нің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) сыртқы сайтынан Кері байланыс, Сұрақ бар ма? Қазір жауап береміз!, WhatsApp Center ВСС, Шағымдар мен ұсыныстар арналары бойынша және клиенттерге берілген негізгі банктік профильді e-mail: [hotline@bcc.kz](mailto:hotline@bcc.kz) (ЦКБ өнімдері бойынша банктік кеңестер, интернет-өтінімдер), [Info@bcc.kz](mailto:Info@bcc.kz) (жалпыбанктік электрондық мекенжай), [cardservice@bcc.kz](mailto:cardservice@bcc.kz) (ЦКБ-нің дебет карталарын ұстаушылармен хат алмасу), [ib@centercredit.kz](mailto:ib@centercredit.kz) (ЦКБ-нің «Интернет-банкинг» жүйесі, «StarBanking» жүйесі, АБЖ Штрих-коды (Aztec Code) сияқты интернет-өнімдерді пайдаланушылармен хат алмасу), [retail\\_credit@bcc.kz](mailto:retail_credit@bcc.kz) (несие карталарын ұстаушылармен және жеке тұлға, жеке кәсіпкер сияқты өзге де қарызалушылармен хат алмасу) бойынша түсіп отырды:

– 2014 жылы клиенттердің санаттары бойынша белгіленген әр түрлі банктік тақырыптарда стандартталған түрде жаппай жеке және корпоративтік сипаттағы e-mail-таратым хаттар арқылы **316/312** науқан өткізілді. Жалпы осындай **2 108 309/1 710 456** хат жіберілді (өсім **+18,9%**).

Құжаттамалық хат алмасу кезінде жеке және жаппай жіберілетін хат үлгілерінің меншікті базасы (хаттардың 100-ге жуық үлгісі – қазақ, орыс, ағылшын тілдеріндегі мәтіндері) пайдаланылды.

ЦКБ филиалдарының желісі арқылы әр түрлі банк клиенттерінен ЦКБ-нің қызмет көрсету сапасы бойынша (банктік сервисті жетілдіру бойынша шағымдар, ұсыныстар, сондай-ақ алғыстар) **1 002/973** ресми өтініш қабылданды және орындауға жіберілді (өсім **+2,3%**).



## САЗГЕН

«Саз» және «ішек» деген ұғымды білдіретін екі сөзден құралған

Дыбыс ырғағы бойынша қобыз бен нарқобыз арасындағы өзгеше әуезді дыбысы бар

? Құпиясы мол және аз зерттелген аспаптардың бірі

## ШЕКТЕРІ

Жылқының ерекше ішектері



Дыбыс шығатын тесіктер

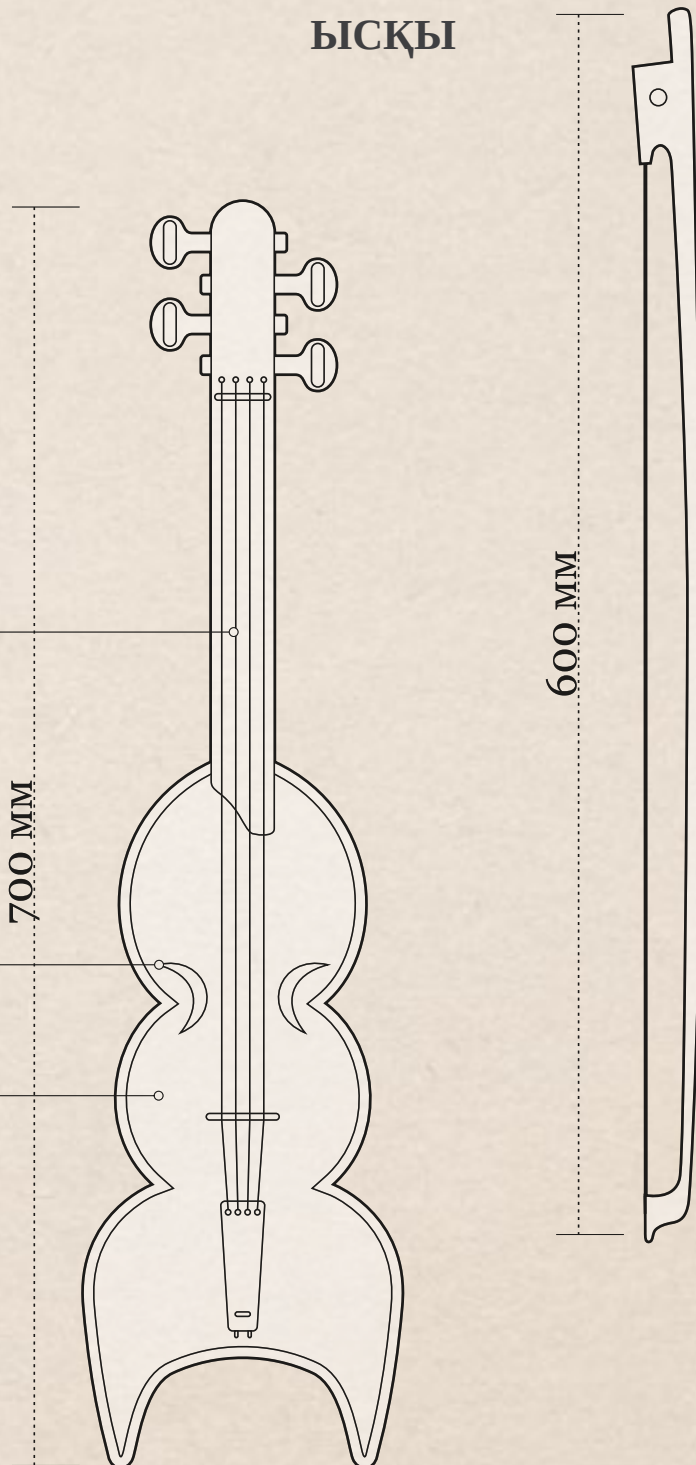
## ШАНАҚ

Ағаштан және жұмсақ, жұқа, құрғақ теріден жасалады

Материалдардың энергетикасы айрықша рөл атқарады деп есептеледі

! Материалдары дұрыс таңдалмаса, дыбыс дұрыс шықпайды

## ЫСҚЫ





## Төлем карточкалары және қашықтан банктік қызмет көрсету жүйелері

---

2014 жылы ЦКБ-нің айналымдағы төлем карточкаларының саны 1 миллионнан асты. Айналымға шыққан карталардың нарықтағы үлесі бойынша ЦКБ Қазақстан бойынша үшінші орынға шықты. Бір жыл ішінде шығарылған карталардың саны 250 мыңнан асты.

Карталар бойынша транзакциялардың жалпы көлемі 9,2%-ға артып, 430 млрд теңгені құрады. Эквайринг желісі бойынша транзакциялардың көлемі 31%-ға өсіп, 7,9 млрд теңгені құрады.

Visa төлем жүйесінің премиум сегментіндегі беткеұстар картасы болып табылатын жаңа өнім «Visa Infinite» іске қосылды. Аталмыш өнім клиенттерге ең жоғары деңгейдегі сервисті қамтамасыз етеді және әлемнің кез келген жерінде пайдалануға болатын бірегей артықшылықтар мен сервистердің жиынтығынан тұрады.

Ақпараттық-төлем терминалдарының желісі 30 бірлікке көбейтіліп, олармен Қазақстанның барлық өңірлері қамтылды.

ЦКБ-нің қашықтан қызмет көрсету арналары бойынша клиенттердің тәулік бойы өзіне-өзі қызмет көрсетуін қамтамасыз ету мақсатында Алматы қалалық филиалының №33 Қаржылық қызмет көрсету орталығында өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы ашылды. Өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы заманауи дизайнмен жасалған және одан ЦКБ-нің корпоративтік стилін және жоғарытехнологиялы банктің имиджін байқауға болады.

Кәсіпорынның өз қаражатының есебінен сатып алынған POS-терминалдарды ЦКБ-нің эквайринг желісіне қосу мүмкіндігі жүзеге асырылды.





Кассалық аппарат функциясы бар POS-терминалдарды банктің эквайринг желісіне қосу мүмкіндігі бойынша жоба іске қосылды.

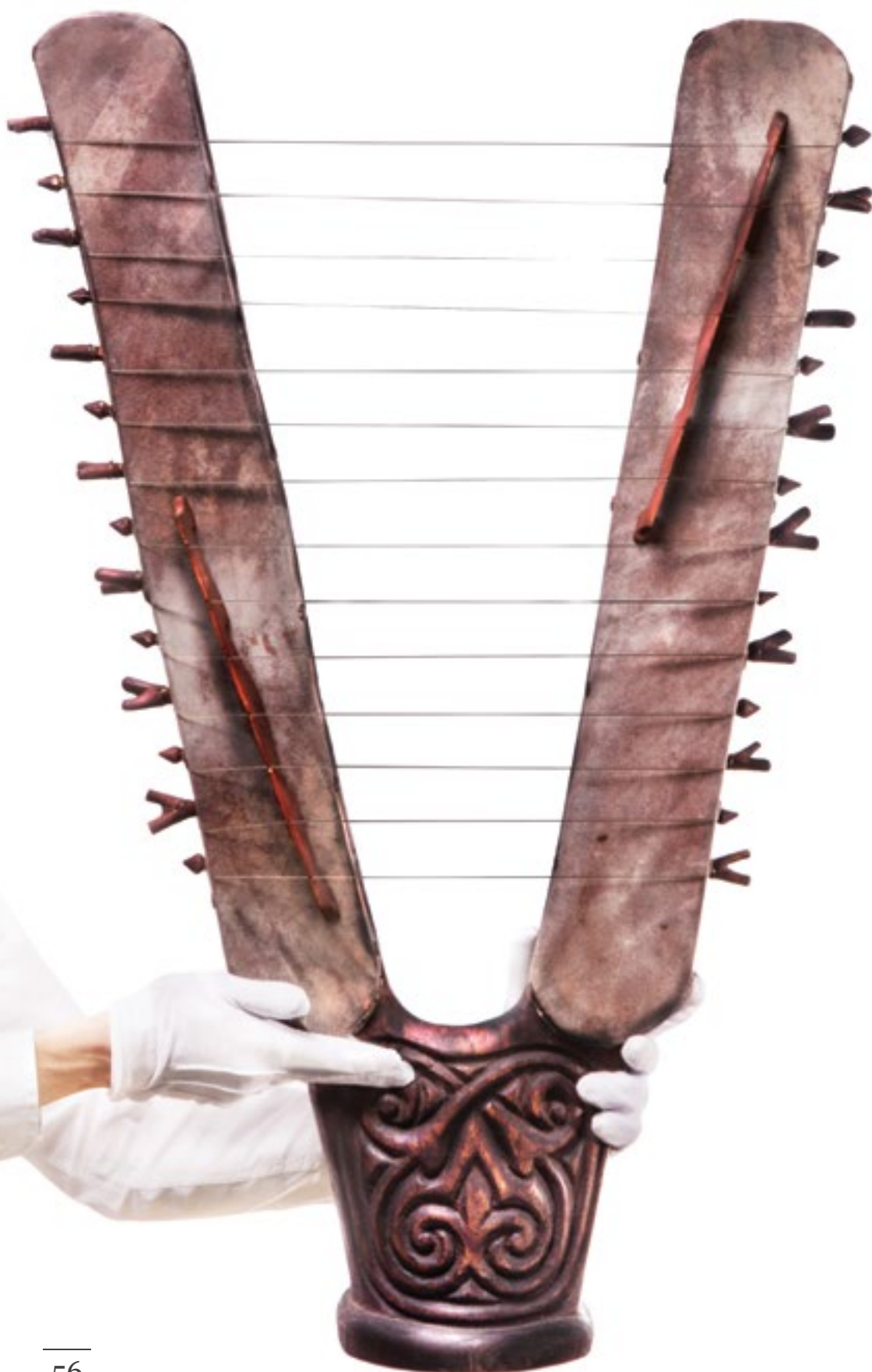
Kcell, Activ және Vegaline абоненттері үшін «Автотөлем» жаңа қызметі ұсынылды. Телефондағы қаражат 100 теңге мөлшеріндегі шекті балансқа жеткен кезде ұялы телефонның нөміріне ЦҚБ-нің төлем карточкасынан автоматты түрде ақша аударылады.

Қанатқақты жоба аясында «Интернет-банкинг» жүйесінің жаңа «ИБЖ Light» (жеңілдетілген нұсқа) және «ИБЖ Mobile» (мобильді құрылғыларға арналған нұсқа) нұсқалары енгізілді. Қауіпсіздікті күшейту функционалы енгізілді: төлемдерді банкке жөнелту кезінде барлық төлемдер міндетті түрде OTP-кодпен расталады.

«StarBanking» жүйесін пайдаланатын клиенттердің саны бір жыл ішінде 146%-ға артты. Жүйе электрондық түбіртектерді қарау және оларды e-mail мекенжайына жіберу мүмкіндіктерімен толықтырылды. Жүйеге электронды сандық қолтаңбаның көмегімен кіру мүмкіндігі іске асырылды. Жүйеге қосылу және логинді ауыстыру кезінде клиентті растау үшін ұялы телефонға растау коды бар сигналдық хабарлама жіберіледі. ЭСҚ-ны және OTP-құрылғыларды пайдалану арқылы үшінші тұлғаларға ақша аударуға және ЦҚБ бөлімшесінде аударым сомасына дербес лимиттер белгілеуге болатын функционал іске қосылды.

Қолма-қол ақшасыз төлемдерді және қашықтан қызмет көрсету арналарын дамыту кассалардың жүктемесін қысқартуға мүмкіндік берді, атап айтқанда касса арқылы жеке тұлғалар жүргізген операциялардың үлесі 1,4%-ға азайды.

ЦҚБ 2015 жылға келесі міндеттерді қояды: премиум карталар сегментін әрі қарай дамыту; қашықтан қызмет көрсету арналары функционалының ауқымын кеңейту, мобильді POS-терминалдарды іске қосу, StarBanking арқылы басқа банктердің Visa карталарына ақша аудару мүмкіндігін іске асыру үшін Visa Direct AP төлем шлюзімен бірігу; Астана қаласында өзіне-өзі қызмет көрсету аймағын жабдықтау, сонымен қатар жаңа 38 банкомат және 20 ақпараттық-төлем терминалын орнату.



6

# Керуіш

Ағаштан жасалып, былғарымен өңделген көп ішекті шертпелі музыкалық аспап. Атауы өзінің сыртқы түріне байланысты қойылған: керуіш қазақ тілінде айыр найзаны білдіреді. Дала халқы керуішті көбіне «үй тұрмысында» қолданған. Мысалы, оның дыбысынан ләззат ала отырып, жіп иірген. Керуіш қазіргі кезде қолданылмаса да, ол кез келген оркестрдің үніне өзіндік көрік беріп, ғажайып әуенмен байытар еді.





## Қызметкерлер

---

Біздің кадрлық стратегиямыздың мақсаты – адам капиталының ЦҚБ-нің стратегиялық мақсаттарына сәйкес болуын қамтамасыз ету, қызметкерлердің осы мақсаттарға жетудегі кәсіби және ынталық дайындығын қалыптастыру. Бұл мақсатқа келесі тәсілдермен қол жеткізуге болады:

1. ЦҚБ бөлімшелерін білікті қызметкерлермен қамтамасыз ету.
2. Еңбек өнімділігі мен жұмсалатын қаражаттың тиімділігін арттыру мақсатында қызметкерлер құрамын сапа және сан жағынан оңтайландыру.
3. ЦҚБ-нің тірек қызметкерлерін сақтап қалу.
4. Мамандарды үздік стандарттар бойынша оқытуды ұйымдастыру.
5. Тірек қызметкерді тартуға және сақтап қалуға септігін тигізетін еңбекақы төлеу мен ынталандырудың тиімді жүйесін енгізу.

Осы негізгі бағыттарды орындау аясында 2014 жылы ЦҚБ-нің жоғары нәтижелі, дарынды және тірек қызметкерлерін анықтау және марапаттау саясаты жалғастырылды. Жоғары нәтижелі қызметкерлер саны 20 адамды, дарынды қызметкерлер саны 121 адамды, тірек қызметкерлер саны 963 адамды құрады. Тұтастай алғанда, аталмыш шаралар ЦҚБ жүйесі бойынша кадрлардың тұрақсыздығын төмендетуге септігін тигізді, мұны ЦҚБ қызметкерлерінің бейілділігіне жүргізілген сауалнама мәліметтері растайды. 2014 жылғы бейілділік көрсеткіштері 2013 жылғы көрсеткіштер деңгейінде сақталған. HR-процестер бойынша шешімдер қабылдауда өңірлердің ролін күшейту аясында Басқарманың шешімімен «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Адам ресурстарын басқару мәселелері жөніндегі өңірлік комитеті туралы қағида» бекітілді. 2014 жылы 3 713 қызметкер арнайы оқытуға тартылды. Бас офистің оқу орталықтарында мамандарға және өңірлердің басшыларына сатылымдар техникасы, клиентке бағытталған сервис бойынша тренингтер өткізу тәжірибесі енгізілді. Ішкі тренерлер клиентке бағытталған сервис, сатылымдар техникасы, тиімді коммуникациялар тақырыптарындағы 31 бағдарлама бойынша оқыту сабақтарын өткізіп, оларға 513 қызметкер тартылды. Стратегиялық серіктестің технологиялары мен бизнес-процестерін қабылдау мақсатында Бас офистің және филиалдардың 23 қызметкері Кореяның Сеул қаласындағы Коокмін банкінде төрт апта оқып қайтты.

---

*ЦҚБ қызметкерлерінің орта жасы – 35 жас. 2015 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша қызметкерлердің жалпы саны 3 973 адамды құрады, оның ішінде Бас офис қызметкерлері – 1 837 адам, филиалдық желі – 2 136 адам. Қызметкерлердің жалпы саны бойынша филиалдардың үлес салмағы 53,8%-ды, Бас офис 46,2%-ды құрады.*



## Ақпараттық технологиялар

---

Клиенттерге үздіксіз әрі жоғары деңгейде қызмет көрсетуді қамтамасыз ету мақсатында ЦКБ-нің өңірлік ғимараттарын жер үсті арналарына ауыстыру жобасы іске асырылды, Ақтау қаласы мен Жезқазған қаласындағы филиалдардағы құрылымдандырылған кабельдік жүйе ауыстырылды.

2014 жылы АТ тобының қолдауымен банктің негізгі өнімдері мен процестері бойынша сатылымдар көлемін ұлғайтуға бағытталған төмендегідей бірқатар жобалар жүзеге асырылды:

- ✘ жүзеге асырылған «Автонесиелеу» жобасының аясында ЦКБ-нің Қазақстан Республикасының салондарынан автомобиль сатып алуға берілген өтінімдерді мейлінше қысқа мерзімдерде қарауға мүмкіндігі бар;
- ✘ VIP-клиенттерге VISA INFINITE мәртебелі несие карталары ұсынылады;
- ✘ белсенді арнайы сатылымдар өткізу мақсатында «Жауапты қарызалушыларға арналған несие карталары» жобасы жүзеге асырылды;
- ✘ өзіне-өзі қызмет көрсетуге арналған ақпараттық-төлем терминалдарының паркі 30 бірлікке көбейтілді;
- ✘ «Бірыңғай есеп айырысу орталығы» жобасының аясында есепшот менеджерлерінің клиенттерге қызмет көрсету уақытын қысқарту мақсатында төлемдік тапсырмаларды өңдеу бойынша функциялар орталықтандырылды.

Клиенттерге қашықтан қызмет көрсету арналарын дамыту аясында АТ-тобының қолдауымен келесі жобалар жүзеге асырылды:

- ✘ СМС-ақпарат тарату қызметінің өзіндік құнын төмендету мақсатында клиенттерге хабарламалар жіберу үшін жаңа СМС-орталық енгізілді;
- ✘ интернет-банкинг клиенттерінің тәуекелдігі жоғары төлемдерін бақылау сұлбасы оңтайлан-





дырылды, ИБЖ клиенттерінің қолма-қол ақшасыз төлемдері бойынша ықтимал тәуекелдіктерге жасалатын талдауды күшейту есебінен филиалдардағы төлемдерді өңдеу уақыты төмендетілді;

- ✘ филиалдардағы АТМ/АТТ қосымшаларын автоматты түрде бір орталықтан жаңартып отыратын «МСІ Client» атты бағдарламалық қамсыздандыру енгізілді;
- ✘ заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге арналған «Мобильді банкинг» жүйесі қанатқақты жоба аясында пайдалануға енгізілді;
- ✘ «Starbanking» жүйесінде үшінші тұлғаларға ақша аудару мүмкіндігі енгізілді, ЭСК және динамикалық сәйкестендіру құралдарын қолдану жалғастырылды, жүйе атқарымдық және тұрақтылық тұрғысынан жақсартылды;
- ✘ клиенттерден түскен ұсыныстардың негізінде жүйелердің релиздерінің аясында «Starbanking», «Интернет-банкинг» қашықтан қызмет көрсету жүйелері оңтайландырылды.

Қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкестендіру мақсатында келесі жобалар іске асырылды:

- ✘ провизияларды есептеу әдісі өзгертілді;
- ✘ Мәліметтердің біртұтас корпоративтік қоймасының базасында Бухгалтерлік есеп жүргізу және есептілік департаментінің реттегіш есептері әзірленіп, қолданысқа енгізілді;
- ✘ Қазақстан Республикасы мен АҚШ арасында жасалған Үкіметаралық келісімнің АҚШ салық төлеушілерінің есепшоттарының бар-жоқтығын бақылауға және осы есепшоттар туралы ақпарат беруге қатысты талаптарын орындау мақсатында Банктің автоматтандырылған ақпарат жүйесіне бірқатар өңдеу жұмыстары жүргізілді;
- ✘ Қазақстан Республикасы Ұлттық банкі Басқармасының №29 қаулысының талаптарын орындау аясында негізге алынатын саясаттар мен тактикалық құжаттар қатары әзірленді.

АТ тобы 2014 жылы нақты және ақпараттық қауіпсіздік деңгейін көтеруге бағытталған төмендегідей техникалық жобалар қатарын жүзеге асырды:

- ✘ жұмыс станцияларында вирусқа қарсы баламалы бағдарламалық қамсыздандыруға өту және оны банкоматтарға және ақпараттық төлем терминалдарына орнату жүзеге асырылды;
- ✘ банкоматтарға антискиммингтік жапсырмалар орнатылды;
- ✘ POS-терминалдарда трафикті шифрлеу және PIN-кодты күйге келтіру жұмысы жүргізілді;
- ✘ WINDOWS XP операциялық жүйесі орталықтандырылған түрде WINDOWS 7 операциялық жүйесіне ауыстырылды.





Қолданыстағы процестерді оңтайландыру бойынша:

- ✘ ішкі пайдаланушылар берген өтінімдердің орындалу сапасын жақсарту мақсатында Help Desk жүйесінде стандарт өтінімдерге өту жүзеге асырылды;
- ✘ процестер мен шағын процестердің шекараларын және сәйкесінше аталмыш процестердің иелерін дәл анықтау, операцияларды жаңа банктік өндірістік шешімде күйге келтіру кезінде бизнес-процесте болуы мүмкін барлық операцияларды есепке алу, қолданыстағы және жаңа шешімдердегі операциялардың сәйкестігін анықтау бойынша қажетті әзірлемелерді жоспарлау мақсатында бизнес-процестерді шағын процестер мен операцияларға бөлшектеп байланыстыру жұмыстары (клиентке бағытталған) жүргізілді.

ЦҚБ-нің Мәліметтерді өңдеу жөніндегі басты орталығы модернизацияланды, энергожүйелердің қуаты 200 кВт-тан 400 кВт-қа дейін ұлғайтылды, салқындату жүйесінің қуаты 145 кВт-тан 325 кВт-қа дейін ұлғайтылды, басты Мәліметтерді өңдеу орталығын пайдалану мерзімі кемінде 2019 жылға дейін ұзартылды.

Ақпараттық технологиялар жөніндегі стратегияны іске асыру жоспарының және болашақта жаңа өнімдер мен қызметтерді клиенттік операцияларды жүргізу қауіпсіздігінің жоғары деңгейінде мүмкіндігінше ең қысқа мерзімдерде нарыққа шығаруға мүмкіндік беретін банктік өндірістік шешімге өту жөніндегі стратегиялық шешімнің аясында 2014 жылы:

- ✘ Банктің автоматтандырылған АТ-жүйесін құру бойынша жоба бастау алды;
- ✘ «Core banking» жүйесін әзірлеу кезеңі іске асырылуда;
- ✘ МБКҚ-ны күшейту мақсатында МБКҚ-ны жетілдіру жұмыстары жүргізілді және қолданысқа енгізілді;
- ✘ «Reuse» модульдерінің бірыңғай кіру технологияларын (SSO) енгізу және «Reuse» модульдерінің әкімгерлік ету жүйесін «Colvir» әкімгерлік ету жүйесімен біріктіру жұмыстары жүргізілді;
- ✘ жаңа жүйе үшін негізгі жабдық сатып алынды.

Ақпараттық технологиялар инфрақұрылымын жаңартуға 2014 жылы салынған инвестиция 765 млн теңгені құрады.

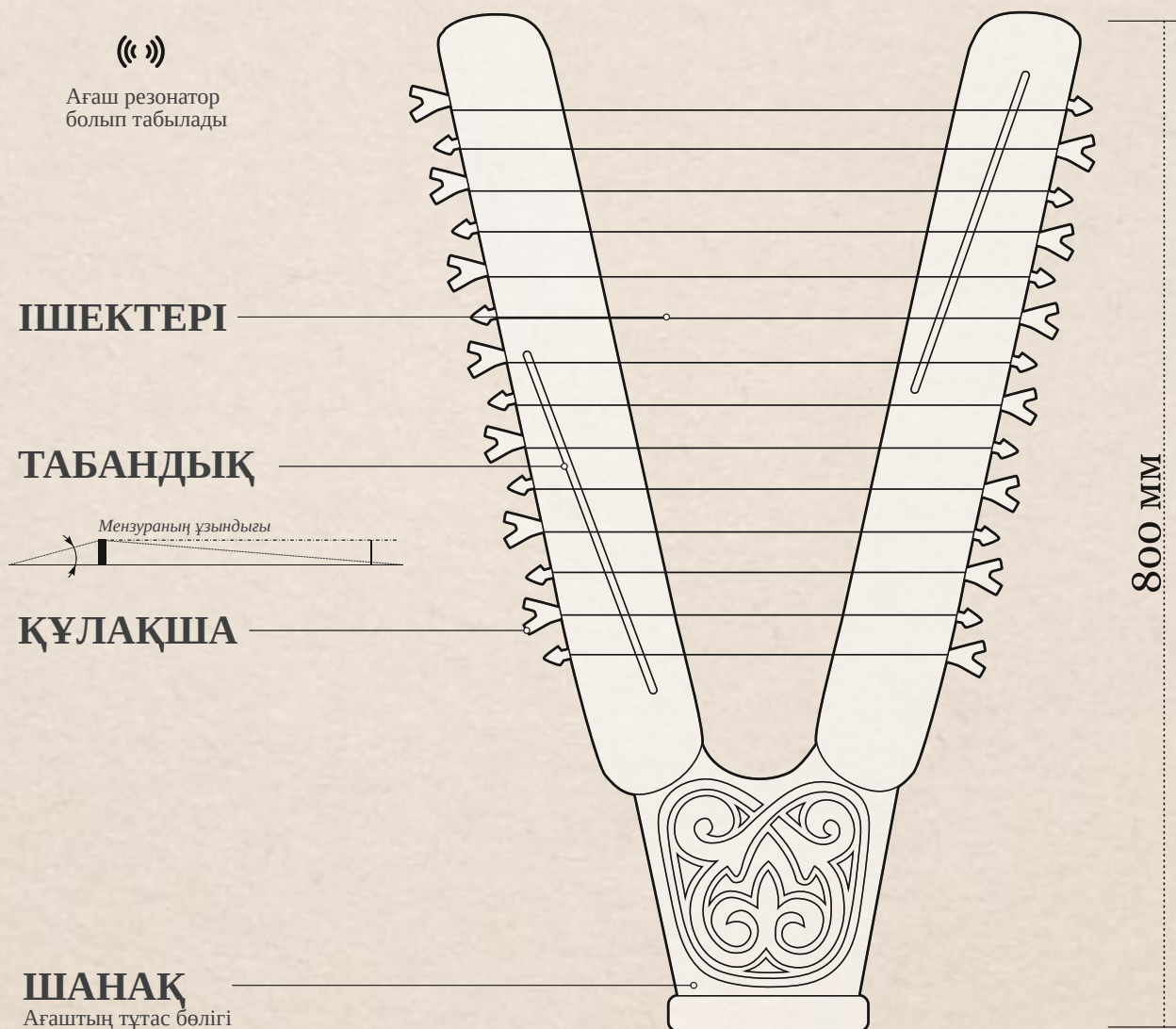


# КЕРУІШ

Көпішекті шертпелі аспап

Қазақтың «Керу» сөзінен шыққан

\*\*\*  
1960-1990 жылдары  
«Отырар сазы» оркестрінің  
құрамына кірген





## ЦентрКредит Банкінің өткізу желісі

ЦКБ-нің өткізу желісі 2015 жылғы 01 қаңтардағы жай-күйі бойынша 20 филиалдан және олардың 118 құрылымдық бөлімшесінен тұрады.



ЦКБ-нің Қазақстан Республикасының барлық облыс орталықтары мен ірі қалаларында филиалдары бар. Жалпы алғанда, филиалдар мен олардың құрылымдық бөлімшелері Қазақстанның бүкіл аумағы бойынша 38 елді мекенде орналасқан және ұйымдық нысанына (Операциялық басқарма, VIP-орталық, ҚҚО, ЖҚО, ЕКБ) қарамастан, банк қызметінің толық спектрін көрсетеді, атап айтқанда: есеп айырысу-касса қызметі, несиелеу, депозиттер, ағымдағы есепшоттар, ақша аудару операциялары, төлем карталары, кепілдіктер, сейфтік және басқа да қызметтер.

### ЦКБ филиалдарының құрылымдық бөлімшелерінің құрылымы:

✘	Операциялық басқарма	20
✘	VIP-орталық	1
✘	Қаржылық қызмет көрсету орталығы (ҚҚО)	28
✘	Жекелеп қызмет көрсету орталығы (ЖҚО)	26
✘	Есеп айырысу-касса бөлімі (ЕКБ)	43





## «BCC INVEST» АҚ

---

2014 жыл Қазақстан Республикасының қор нарығы және оның кәсіби қатысушылары үшін оңай жыл болған жоқ. Жылдың басы теңге бағамының 20%-ға дерлік түзетуімен есте қалды. Сонымен қатар Ресей Федерациясындағы экономикалық дағдарыс аясында халықтың және нарыққа қатысушылардың бағамды түзету бойынша болжалдары өсе түсті және жылдың соңына қарай қаржы нарығына елеулі түрде үстемдік етті. Осыған байланысты әсіресе Қазақстанның қаржы нарығы және, тұтастай алғанда, бүкіл қаржы секторы жергілікті валютада өтімділіктің жетіспейтіндігін сезінді, нәтижесінде қаржы құралдарының нарықтық құнының елеулі түрде төмендеуіне әкеп соқты.

Осындай қиын жағдайларда «BCC Invest» АҚ өзінің нарықтағы көшбасшылық позициясын сақтап қана қалмай, өз көрсеткіштерін елеулі түрде көтере алды. Мысалы, «BCC Invest» АҚ РЕПО секторындағы KASE белсенділігінің ренкингі бойынша бірінші орында тұр, ал басқа секторлар бойынша бірнеше сатыға көтеріліп, көшбасшы орындарға ие болды. Жылдың соңына қарай «BCC Invest» АҚ-тың активтері мен меншікті капиталы «Капитал» ЖЗҚ-ға қосылудың нәтижесінде елеулі түрде ұлғайды. Валюталық құрылымды басқаруға және бақылауға теңдестірілген тәсілді қолданудың нәтижесінде «BCC Invest» АҚ-тың меншікті портфелінің табыстылығы нарықтағы орташа көрсеткіштерден жоғары болып отырды, ал комиссиялық кірістің мөлшері өткен жылдың көрсеткішінен 20%-ға басып озды. Клиенттік базаның бір жыл ішіндегі өсімі 24%-дан асты.

«BCC Invest» АҚ – өз қызметін жүргізу үшін қажетті барлық лицензиялары мен рұқсаттары бар Қазақстан Республикасы бағалы қағаздар нарығының кәсіби қатысушысы. «BCC Invest» АҚ ЦентрКредит Банкінің жүз пайыз еншілес ұйымы болып табылады.

### «BCC Invest» АҚ-тың 2014 жылғы қызметінің нәтижесі:

---

- ✘ компанияның таза пайдасы 288 695 мың теңгені құрады;
  - ✘ меншікті капиталы үш есеге артып, 6 591 687 мың теңгені құрады.
-



«ЦентрКредит – Парасатты баланс» межелдемелік инвестициялық үлеспұл қоры (МИҮҚ) бөлшекті инвестициялық үлеспұл қорларының арасында активтерінің мөлшері бойынша әлі де бірінші орынды иеленуде және табыстылығы бойынша тұрақты түрде көш басындағы үштіктің қатарына кіреді. 2014 жылдың қорытындысы бойынша Қордың табыстылығы 6,7%-ды құрады, бұл теңдестірілген стратегияны қолданатын (облигациялар және акциялар) қорлар арасында өте жоғары көрсеткіш болып табылады. Қор құрылған сәттен бастап оның табыстылығы 9,5%-ды құрады. Нарықтағы өтімділік соққысының салдарынан төртінші тоқсанда жүргізілген теріс қайта бағалау жылдың қорытынды нәтижелеріне кері әсерін тигізді. Алайда, бұл жағдай базаның төмен болуының әсерінен болашақта Қордың табыстылығына оң ықпалын тигізуі тиіс.

Қор активтерінің құрылымына кірісі тиянақталған құралдар (50–70% облигация), үлестік құралдар (акциялар мен депозитарийлік қолхаттар 30%-ға дейін), сонымен қатар ақша нарығының құралдары (РЕПО және депозиттер) мен асыл металдар (алтынға белгіленген ETF) кіреді.

«Халықтық IPO» бағдарламасының екінші толқынының аясында «BCC Invest» АҚ бағдарламаны, сонымен қатар «BCC Invest» АҚ-тың қызметтерін ілгері жылжытудан еліміз бойынша жүргізілген дәрістер топтамасына белсенді түрде қатысты. «BCC Invest» АҚ қызметкерлері «Нұр Отан» партиясымен ынтымақтаса отырып, Қазақстан Республикасының жеті қаласында және ірі-ірі компанияларында 80-нен аса тұсаукесерлер мен дәрістер өткізді. «Халықтық IPO» бағдарламасының екінші қатысушысы «KEGOK» ұлттық компаниясы болды. Аталмыш компанияның акцияларын 50 000-нан астам бөлшек сауда инвесторлары сатып алды. Акцияларды орналастыру кезінде елімізде орын алған экономикалық қиын жағдайдың салдарынан акциялар кері табыстылықты көрсетті. Дегенмен, біз аталмыш акциялардың ортамерзімді перспективада өсу мүмкіндігі жаман емес деп санаймыз, себебі 2014 жылдың қаржылық нәтижесі барлық нарықтық болжамдардан асып түсті. KEGOK компаниясы үшін тарифтерді көтерудің бекітілген кестесі болғандықтан, қаржылық көрсеткіштер алдағы уақытта жақсарады деп күтілуде.



## «Банк БЦК – Мәскеу» ЖШҚ

---

«Банк БЦК – Мәскеу» ЖШҚ – ЦКБ-нің 2007 жылы құрылған және Ресей Федерациясының Мәскеу қаласында тіркелген еншілес ұйымы.

«Банк БЦК – Мәскеу» ЖШҚ – Ресей аумағында өзінің корпоративтік және жеке клиенттеріне алуан түрлі қызметтерді көрсететін көп салалы несие ұйымы. «Банк БЦК – Мәскеу» ЖШҚ қызметін бастаған уақыттан бері кәсіби білікті мамандар штаты құрылды, шағын және орта кәсіпорындарға және жеке тұлғаларға арналған өнімдер әзірленіп, енгізілді.

Ресей рублінің құнсыздануына байланысты Ресей нарығындағы жағдайға, украиналық дағдарыстан туындаған саяси шиеленіске қарамастан, «Банк БЦК – Мәскеу» ЖШҚ 2014 жылы өзінің жеке және заңды тұлға клиенттерінің негізгі міндеттерін барынша тиімді шешу үшін тәуекелдік менеджментін, корпоративтік басқаруды, ұйымдық құрылымды жетілдіруге бағытталған ұстамды әрі салихалы саясатты жүзеге асырды.





## «ВСС-ОУСА» ЖШС

---

2013 жылғы 21 тамызда ЦКБ-нің еншілес ұйымы «ВСС – ОУСА» ЖШС құрылды.

### Кәсіпорынды құрудың мақсаты:

---

- 1) мемлекеттік бағдарламалар аясында ірі бизнесті сауықтыру;
- 2) бас банктен сатып алынған проблемалы несиелер бойынша активтерді жақсарту.

### «ВСС – ОУСА» ЖШС қызметінің негізгі бағыттары:

---

- 1) бас банктің күмәнді және үмітсіз талап ету құқықтарын сатып алу;
- 2) бас банктің меншігіне өткен жылжымайтын мүлікті және (немесе) құрылысы бітпеген объектілердің меншік құқықтарын сатып алу, сонымен қатар құрылысқа, құрылысты аяқтауға және (немесе) жер телімдері және (немесе) құрылысы бітпеген объектілер түріндегі күмәнді және үмітсіз жылжымайтын мүлік объектілерін пайдалануға енгізуге бағытталған қызметті жүзеге асыру;
- 3) заңды тұлғалардың бас банкте және «ВСС – ОУСА» ЖШС-да кепілде тұрған акцияларын және (немесе) жарғылық капиталға қатысу үлестерін сатып алу, басқару.



# Монохорд

7

Шығыстың Ұлы ғұламасы Әл-Фараби «ішекті-шертпелі аспаптардың төркінінде садақ жатыр» деп есептейді. Монохорд бұрынғы кезде бір ішекті аспап болған, яғни ағаштан жасалған резонатордың қызметін атқарған. Оның орнына кәдімгі садақ қолданылуы мүмкін. Аспаптың бұндай түрі тек қазақтың мұрасында ғана емес, сондай-ақ жапон, эстон, серб, удмурт халықтарында кездеседі. Уақыт өте келе монохордта орналасқан ішектердің саны да көбейген іспеттес. Қазіргі кезде бұндай «садақтан» оқ емес, әуен шығады.





## Тәуелсіз аудитордың есебі

---

### «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамының акционерлеріне және Директорлар кеңесіне:

Біз «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамының және оның еншілес компанияларының осы құжатта көрсетілген шоғырландырылған қаржылық есептілігіне аудит жүргіздік. Бұл есептіліктің құрамына банктің 2014 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайы туралы шоғырландырылған есеп және көрсетілген күні аяқталған бір жыл ішіндегі пайдасы мен шығыны туралы шоғырландырылған есеп, өзге жиынтық кірісі туралы шоғырландырылған есеп, капиталындағы өзгерістер туралы шоғырландырылған есеп және ақша қаражатының қозғалысы туралы шоғырландырылған есеп, сондай-ақ есеп саясатының негізгі қағидаларынан тұратын ескертулер мен басқа да түсіндірме ақпарат кірді.

### Басшылықтың шоғырландырылған қаржылық есептілік үшін жауапкершілігі

Басшылық осы шоғырландырылған қаржылық есептіліктің Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес жасалуы және оның шынайы болуы үшін, сонымен қатар басшылық адал атқарылмайтын іс-әрекеттердің немесе қателіктердің салдарынан мәліметтері елеулі түрде бұрмаланбаған шоғырландырылған қаржылық есептілікті әзірлеу үшін қажет деп есептейтін ішкі бақылау жүйесі үшін жауап береді.

### Аудитордың жауапкершілігі

Біздің жауапкершілігіміз – өзіміз жүргізген аудиттің негізінде осы шоғырландырылған қаржылық есептіліктің шынайылығы туралы пікірімізді білдіру. Біз Аудиттің халықаралық стандарттары негізінде аудит жүргіздік. Бұл стандарттар этикалық нормаларды сақтауды, сондай-ақ шоғырландырылған қаржылық есептілікте елеулі бұрмалаушылықтың болмағанына сенім беретін аудитті жоспарлауды және жүргізуді талап етеді.



**CENTERCREDIT**  
ДӘСТҮРЛІ ҚҰНДЫЛЫҚТАР БАНКІ

Аудит шоғырландырылған қаржылық есептіліктегі сандық көрсеткіштерді растайтын аудиторлық дәлелдемелерді алуға және ондағы ақпаратты ашуға бағытталған процедураларды жүргізуді қамтиды. Процедураларды таңдау аудитордың кәсіби пайымдауына, оған қоса адал атқарылмайтын іс-әрекеттердің немесе қателіктердің салдарынан шоғырландырылған қаржылық есептіліктің елеулі бұрмалану тәуекелдігін бағалауға негізделеді. Аудитор осындай тәуекелдіктерді бағалау барысында мән-жайға сәйкес келетін аудиторлық процедураларды әзірлеу үшін шоғырландырылған қаржылық есептіліктің жасалуына және оның шынайы жасалуына ішкі бақылау жасайтын жүйені қарастырады, бірақ ішкі бақылау жүйесінің тиімділігі туралы пікір білдіру мақсатын көздемейді. Сондай-ақ аудит қолданылатын есеп саясатын тиісті дәрежеде бағалауды және басшылық жасаған бухгалтерлік бағалаулардың негізділігін, сонымен қатар тұтастай алғанда шоғырландырылған қаржылық есептілік беруді бағалауды қамтиды.

Біз өзіміз алған аудиторлық дәлелдер біздің пікірімізді білдіру үшін жеткілікті және тиісті негіз болып табылады деп есептейміз.

## Пікір

Біздің ойымызша, шоғырландырылған қаржылық есептілік Қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттарына сәйкес барлық маңызды аспектілер тұрғысынан «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамының және оның еншілес ұйымдарының 2014 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайын, сондай-ақ көрсетілген күні аяқталған жыл ішіндегі қызметінің нәтижелері мен ақша қаражатының қозғалысын шынайы сипаттайды.

«Делойт» ЖШС  
Қазақстан Республикасында  
аудиторлық қызметті жүзеге  
асыруға берілген мемлекеттік  
лицензиясы №0000015, сериясы МФЮ – 2,  
Қазақстан Республикасының  
Қаржы министрлігі  
2006 жылғы 13 қыркүйекте берген

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы



Эндрю Викс  
Тапсырма бойынша серіктес  
Дипломды бухгалтер  
Қоғамдық тәжірибе бойынша  
сертификат №78586,  
Австралия

Нұрлан Бекенов  
Қазақстан Республикасының  
білікті аудитору  
1994 жылғы 13 маусымда берілген  
Біліктілік куәлігі №0082,  
«Делойт» ЖШС-ның Бас директоры





## 2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл ішіндегі пайдасы мен шығыны туралы шоғырландырылған есеп

(Қазақстандық млн теңгемен, акциялар бойынша теңгемен есептелген пайданы/(шығынды) қоспағанда)

	Ескерту	2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2013 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
Пайыздық кіріс	4, 27	93,254	85,269
Пайыздық шығыс	4, 27	(46,846)	(49,610)
ПАЙЫЗ ЕСЕПТЕЛЕТІН АКТИВТЕРДІҢ ҚҰНСЫЗДАНУЫНА РЕЗЕРВ ҚҰРҒАНҒА ДЕЙІНГІ ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ КІРІС		46,408	35,659
Пайыз есептелетін активтердің құнсыздануына бөлінген резерв	5	(43,470)	(27,779)
ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ КІРІС		2,938	7,880
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша көрсетілетін қаржылық активтермен және міндеттемелермен жасалған операциялар бойынша таза (шығын)/пайда	6	(386)	13
Қолдағы сатуға арналған инвестициялар бойынша таза іске асырылған (шығын)/пайда		60	(3)
Шетел валютасымен жасалған операциялар бойынша таза пайда	7	6,169	4,491
Қызмет көрсетуден алынған кіріс және алынған комиссия	8	21,848	22,524





	Ескерту	2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2013 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
Қызмет көрсетуге кеткен шығыс және төленген комиссия	8	(1,862)	(1,886)
Өзге операциялар бойынша құнсызданудан болған резервті қалпына келтіру / (қалыптастыру)	5	94	(1,256)
Өзге (шығыс) / кіріс		49	(123)
ТАЗА ПАЙЫЗДЫҚ ЕМЕС КІРІС		25,972	23,760
ОПЕРАЦИЯЛЫҚ КІРІС		28,910	31,640
ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ШЫҒЫС	9, 27	(26,142)	(29,345)
САЛЫҚ САЛҒАНҒА ДЕЙІНГІ ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ПАЙДА		2,768	2,295
Пайдаға салынған салық бойынша шығыс	10	(1,801)	(1,982)
ТАЗА ПАЙДА		967	313
Бас банктің акционерлеріне қатысты		980	(31)
Иеліктің бақылаусыз үлестеріне қатысты		(13)	344
		967	313
БІР АКЦИЯҒА ШАҚҚАНДАҒЫ ПАЙДА/(ШЫҒЫН)			
Негізгі (теңгемен)	11	4.86	(0.19)
Туынды (теңгемен)	11	4.86	(0.15)

Басқарманың атынан:

Басқарма Төрағасы  
Ли В.С.

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы

Басқарушы директор  
Янг Джин Хван

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы

Бас бухгалтер  
Нұрғалиева А.Т.

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы



## 2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл ішіндегі өзге жиынтық кірісі туралы шоғырландырылған есеп

(Қазақстандық млн теңгемен)

	2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2013 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
Таза пайда	967	313
<b>ӨЗГЕ ЖИЫНТЫҚ (ШЫҒЫН)/КІРІС</b>		
Кейіннен пайданың немесе шығынның құрамына қайта жіктелуі мүмкін баптар:		
Шетелдік қызметті қайта есептеу кезінде туындаған бағамдық айырма	(327)	(299)
Қолдағы сатуға арналған инвестициялардың әділ құнын өзгертуден болған бір жыл ішіндегі таза шығын	(920)	(293)
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды сатудан түскен пайда және шығын туралы есепке аударылған бір жыл ішіндегі (пайда)/шығын	(60)	3
Пайдаға салынған салықты шегергендегі бір жыл ішіндегі өзге жиынтық шығын	(1,307)	(589)
<b>БАРЛЫҚ ЖИЫНТЫҚ ШЫҒЫН</b>	<b>(340)</b>	<b>(276)</b>
Бас банктің акционерлеріне қатысты	(327)	(620)
Иеліктің бақылаусыз үлестеріне қатысты	(13)	344
<b>БАРЛЫҚ ЖИЫНТЫҚ ШЫҒЫН</b>	<b>(340)</b>	<b>(276)</b>

Басқарманың атынан:



Басқарма Төрағасы  
Ли В.С.

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы

Басқарушы директор  
Янг Джин Хван

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы

Бас бухгалтер  
Нұрғалиева А.Т.

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы



# МОНОХОРДА САДАҒЫ

Көпішекті шертпелі аспап

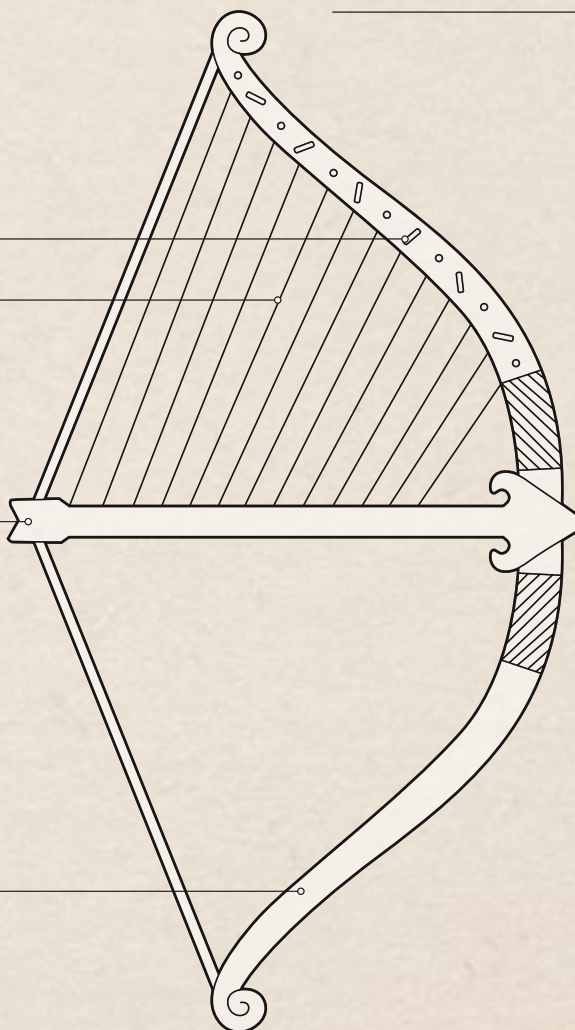
ҚҰЛАҚША  
ІШЕКТЕРІ

Ағаштан жасалған  
РЕЗОНАТОР



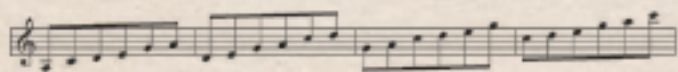
Монохорд аспаптар тобы антик дәуірінен бері белгілі болған. Монохорд аспаптар барокко дәуіріне дейін музыкалық білім беруде басты құрал болған.

Доға тәрізді  
САП



1080 мм

## ПЕНТАТОНИКА



Аспапқа жапон, қытай, серб, удмурт музыкалық мәдениетінде дамыған пентатоникалық дыбыс тән. Пентатоника – қазіргі заманғы эстрадалық музыка негізі.

## Әл-Фараби

«музыкалық аспаптардың барлығы садақтан шыққан»



Монохорд садағы барлық ішекті аспаптардың дамуына негіз болған.





## 2014 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржы жағдайы туралы шоғырландырылған есеп

(Қазақстандық млн теңгемен)

	Ескерту	2014 жылғы 31 желтоқсан	2013 жылғы 31 желтоқсан
<b>АКТИВТЕР:</b>			
Ақшалай қаражат және оның эквиваленті	12, 27	112,628	141,511
Міндетті резервтер	12	17,321	16,645
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша көрсетілетін қаржылық активтер	13	24,297	27,253
Қолдағы сатуға арналған инвестициялар	14	53,576	53,931
Өтеуге дейін ұсталатын инвестициялар	15	9,644	15,846
Банктердегі қаражат	16	8,348	3,994
Клиенттерге және банктерге берілген несие	17, 27	829,402	783,895
Пайдаға салынған ағымдағы салық бойынша активтер		1,181	1,436
Пайдаға салынған кейінге қалдырылған салық бойынша активтер	10	-	1,132
Өзге активтер	18	17,738	22,685
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтер	19	32,160	25,154
<b>БАРЛЫҚ АКТИВТЕР</b>		<b>1,106,295</b>	<b>1,093,482</b>
<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР ЖӘНЕ КАПИТАЛ</b>			
<b>МІНДЕТТЕМЕЛЕР:</b>			
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиесі	20	117,880	89,436



	Ескерту	2014 жылғы 31 желтоқсан	2013 жылғы 31 желтоқсан
Клиенттер мен банктердің қаражаты	21, 27	808,296	806,553
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар	22	30,862	49,045
Пайдаға салынған кейінге қалдырылған салық бойынша міндеттемелер	10	236	-
Өзге міндеттемелер	23	9,530	8,544
Реттелген облигациялар	24	54,012	53,034
Барлық міндеттемелер		1,020,816	1,006,612
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Бас банктің акционерлеріне қатысты капитал:			
Жарғылық капитал	25	69,791	69,826
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды қайта бағалау қоры		(1,238)	(258)
Бағамдық айырма қоры		(652)	(325)
Бөлінбеген пайда		17,162	16,077
Бас банктің акционерлеріне қатысты барлық капитал		85,063	85,320
Иеліктің бақылаусыз үлестері		416	1,550
Барлық капитал		85,479	86,870
<b>БАРЛЫҚ МІНДЕТТЕМЕЛЕР МЕН КАПИТАЛ</b>		<b>1,106,295</b>	<b>1,093,482</b>
Бір жай акцияның баланстық құны (теңгемен)	11	444	452
Бір артықшылықты акцияның баланстық құны (теңгемен)	11	300	300

Басқарманың атынан:

Басқарма Төрағасы  
Ли В.С.

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы

Басқарушы директор  
Янг Джин Хван

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы

Бас бухгалтер  
Нұрғалиева А.Т.

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы



## 2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл ішіндегі капиталындағы өзгерістер туралы шоғырландырылған есеп

(Қазақстандық млн теңгемен)

	Жарғылық капитал	Қолдағы сағуға арналған инвестицияларды қайта бағалау қоры	Бағамдық айырма қоры	Арнайы резерв	Бөлінбеген пайда	Бас банктің акционерлеріне қатысты барлық капитал	Иеліктің бақылаусыз үлестері	Барлық капитал
2012 жылғы 31 желтоқсан	69,798	32	(26)	3,723	12,385	85,912	1,206	87,118
Таза (шығын)/пайда	-	-	-	-	(31)	(31)	344	313
Пайдаға салық салғаннан кейінгі бір жыл ішіндегі өзге жиынтық шығын	-	(290)	(299)	-	-	(589)	-	(589)
Арнайы резервке ақша аудару	-	-	-	(3,723)	3,723	-	-	-
Меншікті акцияларды сату (25-ескерту)	28	-	-	-	-	28	-	28
2013 жылғы 31 желтоқсан	69,826	(258)	(325)	-	16,077	85,320	1,550	86,870
Таза пайда/(шығын)	-	-	-	-	980	980	(13)	967
Пайдаға салық салғаннан кейінгі бір жыл ішіндегі өзге жиынтық шығын	-	(980)	(327)	-	-	(1,307)	-	(1,307)
Меншікті акцияларды сатып алу (25-ескерту)	(35)	-	-	-	-	(35)	-	(35)
Еншілес ұйымдардың дивидендтері	-	-	-	-	-	-	(351)	(351)
«Капитал» ЖЗҚ АҚ-тың акцияларын сатып алудан түскен пайда	-	-	-	-	105	105	-	105
«Капитал» ЖЗҚ АҚ-тың акцияларын сатып алу есебінен бақылаусыз үлесті азайту	-	-	-	-	-	-	(770)	(770)
2014 жылғы 31 желтоқсан	69,791	(1,238)	(652)	-	17,162	85,063	416	85,479

Басқарманың атынан.

Басқарма Төрағасы  
Ли В.С.

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы

Басқарушы директор  
Янг Джин Хван

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы

Бас бухгалтер  
Нұрғалиева А.Т.

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы





## 2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл ішіндегі ақша қаражатының қозғалысы туралы шоғырландырылған есеп

(Қазақстандық млн теңгемен)

	2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2013 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
<b>ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
Алынған пайыз	105,344	64,819
Төленген пайыз	(49,230)	(48,899)
Қызметтер бойынша алынған кіріс және алынған комиссиялар	22,470	20,099
Қызметтер бойынша төленген шығыс және төленген комиссиялар	(1,901)	(1,738)
Өзге алынған (төленген) кіріс/(шығыс)	204	(49)
Төленген операциялық шығыс	(25,229)	(24,570)
Операциялық активтер мен міндеттемелердің өзгеруіне дейінгі операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының түсімі	51,658	9,662
<b>Операциялық активтер мен міндеттемелердің өзгеруі:</b>		
Міндетті резервтер	(676)	(1,570)
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша көрсетілетін қаржы активтері	2,556	(2,002)



	2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2013 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
Банктердегі қаражат	(4,383)	(1,941)
Клиенттерге және банктерге берілген несиелер	(108,046)	2,100
Өзге активтер	(2,930)	(11,827)
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиелері	26,770	(16,510)
Клиенттердің және банктердің қаражаты	4,867	14,965
Өзге міндеттемелер	2,157	2,567
Салық салғанға дейінгі операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының шығымы	(28,027)	(4,556)
Төленген пайда салығы	(178)	(366)
Операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының таза шығымы	(28,205)	(4,922)
<b>ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды сатудан түскен түсім	22,806	27,211
Қолдағы сатуға арналған инвестицияларды сатып алу	(23,206)	(23,797)
Өтеуге дейін ұсталатын инвестицияларды өтеуден түскен түсім	5,282	14,105
Өтеуге дейін ұсталатын инвестицияларды сатып алу	-	(3,682)
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді сатып алу	(1,928)	(5,660)
Негізгі құралдарды сатудан түскен түсім	119	235
Инвестициялық қызметке байланысты ақша қаражатының таза түсімі	3,073	8,412



	2014 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша	2013 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша
<b>ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:</b>		
(Сатып алу)/сатып алынған меншікті акцияларды сатудан түскен түсім (25-ескерту)	(35)	28
Еншілес ұйымдардың дивидендтері	(351)	-
Бақылаусыз үлес акцияларын сатып алу	(722)	-
Шығарылған борыштық бағалы қағаздарды өтеу	(41,953)	(18,910)
Шығарылған борыштық бағалы қағаздардан түскен түсім	25,000	2,447
Реттелген облигациялардан түскен түсім	910	18,305
Қаржылық қызметке байланысты ақша қаражатының таза (шығымы)/ түсімі	(17,151)	1,870
Шетелдік валюта бағамындағы өзгерістің ақша қаражатына және оның баламасына қатысты ықпалы	13,400	2,097
<b>АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАСЫНЫҢ ТАЗА (АЗАЮБЫ)/АРУЫ</b>	<b>(28,883)</b>	<b>7,457</b>
<b>АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАСЫ, жыл басындағы (12-ескерту)</b>	<b>141,511</b>	<b>134,054</b>
<b>АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАСЫ, жыл соңындағы (12-ескерту)</b>	<b>112,628</b>	<b>141,511</b>

Басқарманың атынан:

Басқарма Төрағасы  
Ли В.С.

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы

Басқарушы директор  
Янг Джин Хван

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы

Бас бухгалтер  
Нұрғалиева А.Т.

2015 жылғы 16 ақпан  
Алматы қаласы





# Саз сырнай

8

Бұл ежелгі үрмелі аспапта орындалған әуендер өте нәзік, әуезді және әдемі болады. Бір қарағанда, кәдімгі «балшықтан жасалған жұмыртқа» шебер орындаушының епті қолына түскен кезде құстардың сайрауын және желдің гүілдеуін жеп-жеңіл жеткізеді. Аспаптың құбылмалы жұмсақ даусы қазақтың байырғы өнерінің бір бейнесі болып табылады. Бұрынғы заманда сазсырнайдың әуені думанды ойындарда және жастардың серуендерінде жиі естілетін болған. Қазіргі кезде сазсырнайдың басқа ұлттық аспаптармен ғажайып үндесуіне байланысты оны фольклорлық-этнографиялық ансамбльдер белсенді түрде қолданады.



## ЦентрКредит Банкінің 2014 жыл ішіндегі басты оқиғалары

---

Қаңтар

ірі кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру үшін «Қазақстан даму банкі» АҚ-пен 8 млрд теңгеге банктік қарыз шарты жасалып, қол қойылды.

Ақпан

ірі кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру үшін «Қазақстан даму банкі» АҚ-пен 3 млрд теңгеге екінші банктік қарыз шарты жасалып, қол қойылды.

Наурыз

ЦКБ-нің миллионыншы төлем картасы шығарылды.

Сәуір

«Банк ЦентрКредит» АҚ акционерлерінің жалпы жиналысы өткізілді. ЦКБ-нің 2013 жылдағы қызметінің нәтижесі туралы Басқарманың есебі, 2013 жыл бойынша шоғырландырылған жылдық қаржылық есептілік, 2013 жылғы таза табысты бөлу тәртібі бекітілді.

Өңдеу өнеркәсібі саласында шағын және орта бизнесті қаржыландыру үшін «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-пен 8 млрд теңге мөлшерінде Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының қаражатын тарту туралы несиелік келісім жасалып, қол қойылды. Өңдеу өнеркәсібі саласындағы шағын және орта бизнеске қолдау көрсетуге арналған «Даму Өндіріс-2» бағдарламасы бойынша «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-пен несиелік келісім жасалып, қол қойылды.

Шілде

Америка құрама штаттарының «Шетелдік шоттарды салықтық бақылау туралы» заңының (FATCA) қағидасы қолданысқа енгізілді. Клиенттерге қызмет көрсету кезінде АҚШ-тың салық төлеушілерін анықтау бойынша қосымша процедуралар жүргізілетін болады.

---





## Тамыз

жеке тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге арналған «Комиссиясыз тұтыну несиелері» атты акция іске қосылды. «Contact» жүйесі бойынша таяу шет елдерге АҚШ долларымен, еуромен, Ресей рублімен ақша қаражатын аударуға белгіленген тарифтер төмендетілді.

## Қыркүйек

ЦКБ өзінің 26-жылдығын атап өтті. «Қазақстан Республикасының азаматтарына, оралмандарға және Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар адамдарға олардың мүлікті жария етуіне байланысты рақымшылық жасау туралы» заңның күшіне енуіне байланысты ЦКБ «Ақшаны заңдастыруға арналған шартты салым» атты өнімін іске қосты.

## Қазан

шағын және орта бизнесті қаржыландыру үшін бес жыл мерзіміне 11,1 млрд теңге сомасында Азия даму банкінің екінші траншын алу туралы келісім жасалды.

## Қараша

Visa Infinite премиум-класс картасы айналысқа шығарылды. «StarBanking» жүйесінде үшінші тұлғаларға ақша аудару функционалы жүзеге асырылды.

## Желтоқсан

өңдеу өнеркәсібі саласында ірі кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру үшін «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-пен 3 млрд теңге мөлшерінде Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының қаражатын тарту туралы банктік қарыз шарты жасалып, қол қойылды; микро, шағын және орта бизнес субъектілерін қаржыландыру үшін «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-тың кепілдігімен 5 жыл мерзіміне 10 млрд теңге сомасына ЕҚДБ-мен несиелік келісім жасалып, қол қойылды, сонымен қатар өңдеу өнеркәсібі саласында шағын және орта бизнесті қаржыландыру үшін «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-пен 3 млрд теңге мөлшерінде Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының қаражатын тарту туралы несиелік келісім жасалып, қол қойылды.



## Тәуекелдіктерді басқару

---

ЦентрКредит Банкінде қолданыстағы заңнамадағы, сонымен қатар көпшілік қабылдаған халықаралық тәжірибедегі барлық талаптарға жауап беретін тәуекелдіктерді басқарудың тиімді жүйесі қалыптастырылды. Жүйенің стратегиялық мақсаты – тәуекелдіктерді уақтылы анықтау, барлық факторларды сапалы бағалау және ықтимал әсерді азайту мақсатында кешенді түрде іс-әрекет ету.

Тәуекелдіктерді басқару бойынша құрылған жүйе көп деңгейлі болып табылады және оған ЦКБ-нің барлық бөлімшелері кіреді. Тәуекелдіктерді басқару бойынша басты мәселелер ЦКБ-нің Директорлар кеңесі және Басқармасы жанында іс-әрекет ететін Комитеттер аясында мақұлданады немесе келісімге алынады.

ЦентрКредит Банкінде ЦКБ-нің тіршілік әрекетінің стратегиялық аспектілерін (саясат түріндегі), сонымен қатар тәуекелдіктерді назарға алу, бағалау және оларға мониторинг жүргізу шараларын (тәуекелдіктерді басқару және оларды бағалау жөніндегі ережелер, қағидалар, нұсқаулықтар және әдістемелер) қамтитын тәуекелдіктерді басқару бойынша бірыңғай әдістемелік база іс-әрекет етеді. ЦентрКредит Банкінде тәуекелдіктерді лимиттеу және тәуекелдік-тәбетті анықтау тәжірибесі табысты түрде қатар жұмыс істеп келеді.

Тәуекелдіктерді басқарудың қолданыстағы үлгілерін ұдайы жетілдіріп отыру ЦКБ-ні дамытуда негізге алынатын басты бағыт болып табылады. Тәуекелдіктерді басқару жүйесін жетілдіру процесі бойынша 2014 жылы болған басты оқиға тәуекелдіктерді басқару жөніндегі бөлімшелерді жеке топқа бөліп шығару және топ басшысын ЦКБ Басқармасының құрамына қосу болды. Аталмыш оқиға басшылықтың ЦКБ қызметіндегі тәуекелдіктерді басқару жүйесінің жоғары маңыздылығын түсінетіндігін көрсетеді.

Дағдарыс факторларының жағымсыз әсерін болғызбау және ықтимал оқиғаларды жедел назарға алу мақсатында ЦентрКредит Банкінде стрестік ең қиын жағдайлар бойынша жаттығулар өткізу

---



тәжірибесі енгізілуде. Аталмыш жаттығулар барысында бөлімшелердің іс-әрекеттері пысықталады және кешенді бағалау нәтижелері бойынша процестерге және ЦКБ-нің ішкі құжаттарына қажетті түзетулер енгізіледі.

ЦКБ-нің тәуекелдіктерін уақтылы анықтауға бейімделген басты тәуекелдік индикаторлары жүйесі кезең-кезеңмен модернизацияланады.

## **ЦентрКредит Банкіне тән негізгі тәуекелдіктер:**

### **Несиелік тәуекелдік**

---

Несиелік тәуекелдіктерді басқаруды және оларға белгіленген шекте мониторинг жүргізуді ЦКБ-нің несие комитеттері және Басқармасы жүзеге асырады. Несие комитеті кез келген тікелей іс-әрекетті бастамас бұрын несие процестері бойынша барлық ұсынымдарды (қарызалушыларға белгіленген шектеулер немесе несие келісімдеріне енгізілетін толықтырулар және т.б.) тәуекелдіктерді басқару жөніндегі бөлімшенің менеджері немесе Несиелік тәуекелдіктер департаменті қарайды және бекітеді. Тәуекелдіктерді басқару бойынша күнделікті жұмысты Несиелік тәуекелдіктер департаментінің басшысы немесе бөлімшелердің несие беру қызметтері жүзеге асырады. ЦКБ жаңа клиенттер мен қазіргі клиенттердің болашақтағы төлем қабілеттілігін сандық бағалау үшін бөлшекті несие беруде және шағын бизнесті несиелеуде қолданылатын скоринг жүйесін енгізді.

Корпоративтік қарызалушылар бойынша несиелік тәуекелдікті бағалау үшін ЦКБ халықаралық рейтинг агенттіктері қолданатын принциптер мен әдістемелерге негізделген ішкі рейтинг үлгісін пайдаланады.

### **Өтімділік тәуекелдігі**

---

Өтімділікті басқарудың басты мақсаты – залалдың туындауына жол бермеу және тұрақты серіктес ретінде ЦКБ-нің беделіне нұқсан келтірмеу арқылы әдеттегі жағдайларда, сондай-ақ дағдарыс жағдайларында өз міндеттемелерін уақтылы орындауға жеткілікті өтімді қаражаттың ұдайы болуын қамтамасыз ету.

---





ЦКБ аталмыш тәуекелдікті басқаруды активтер мен міндеттемелерді өтеу мерзімдерін талдау, ағымдағы өтімділікті ұстап тұру және ақша ағымын оңтайландыру үшін нарықтық ақша операцияларын жүргізу арқылы жүзеге асырады, сонымен қатар өтімділік көрсеткіштері бойынша баланс пен лимиттердің тиімді құрылымын есептейді, гэп-позицияларды бекітеді және өтімділік көрсеткіштеріне мониторинг жүргізеді. Ертерек назарға алу мақсатында 2014 жылы ЦКБ өтімділік тәуекелдігінің ішкі және нарықтық индикаторларына күнделікті мониторинг жүргізу жүйесін енгізді.

## Нарық тәуекелдігі

---

ЦКБ позицияларды басқару арқылы нарықтық тәуекелдікті басқаруды жүзеге асырады, бұл жағдай Топқа ұлттық валюта мен шетел валютасының айырбастау бағамдарының елеулі ауытқуынан болған шығынды мейлінше қысқартуға мүмкіндік береді. Сонымен қатар ашық валюталық позицияларға, арбитраждық позицияларға және ысырап лимиттеріне (Stop-loss/Stop-out ) лимиттер есептеледі.

ЦКБ нарық жағдаятының жағымсыз өзгерістерінің нәтижесінде туындауы мүмкін ықтимал шығындарды жүйелі түрде бағалап отыру әдісін пайдаланады және ықтимал шығындардың көлеміне сәйкес шектеулер қояды.

## Операциялық тәуекелдік

---

ЦКБ операциялық тәуекелдікті өтеу үшін меншікті капиталының жеткіліктілігін қамтамасыз ету мақсатында операциялық тәуекелдікті анықтайды, бағалайды, оған мониторинг және бақылау жасайды.

ЦентрКредит Банкінде ішкі және сыртқы ортадағы операциялық тәуекелдік оқиғаларын жинақтау және талдау бойынша іс-шаралар жүргізіледі, қажетті бақылау механизмдерінің болуы бойынша ЦКБ-нің өнімдері мен қызметтеріне жүйелі түрде талдау жасалынады, тәуекелдіктің негізгі индикаторлары жүйесі әзірленді және пайдаланылып келеді. ЦКБ операциялық тәуекелдіктердің болуын анықтау үшін өнімдерге және қызмет көрсету процестеріне жүйелі негізде бағалау жүргізіп отырады.



**CENTERCREDIT**  
ДӘСТҮРЛІ ҚҰНДЫЛЫҚТАР БАНКІ

# САЗ СЫРНАЙ

Көне үрмелі аспап

Балама  
атаулары:

«саз» – балшық

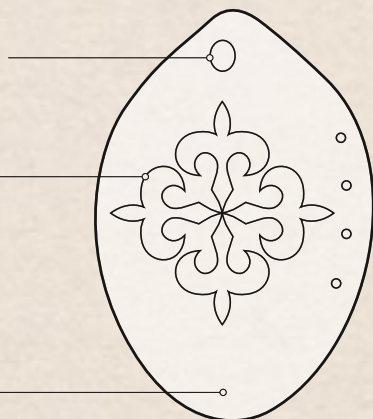
«сырнай» – үрмелі аспап атауы

 ТАСТАУЫҚ

 ҮСКІРІК

## МҮШТІК

әдетте сазсырнайға  
жылтырақ жағып,  
ою-өрнек салған



4-6 тесігі  
бар



Алғаш рет 1971 жылы  
Отырар қаласының  
қазбаларынан табылған

## ШАНАҚ

Балшықтан жасалады



Ашық, мөлдір  
дыбыс



## Әлеуметтік жауапкершілік және қоршаған ортаны қорғау

---

Өз қызметінде ЦКБ қоршаған ортаны қорғау саласындағы негізгі принциптердің және қоршаған ортаны қорғау бойынша қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілердің талаптарын сақтайды.

ЦКБ-нің қоршаған ортаны қорғау бойынша негізгі принциптері:

- ✘ адамның өмірі мен денсаулығын сақтау, халықтың өміріне, еңбек етуіне және демалуына қолайлы қоршаған ортаны сақтау және қалпына келтіру;
- ✘ тікелей банктік қаржылық операциялар жүргізу жолымен қоршаған ортаға әсерін тигізуі мүмкін зиянның алдын алу.

ЦентрКредит Банкі жобаларды қаржыландыру кезінде табиғатты қорғау аспектілерін талқылауға ерекше көңіл бөледі және экологияға бағытталған жобаларға қолдау көрсетіп отырады.

ЦентрКредит Банкінің Несие саясаты бойынша несиелеу кезіндегі тыйым салынған бағыттардың бірі – қоршаған ортаға зиянын тигізетін жобаларды қаржыландыру.

ЦКБ заңдық, қаржылық зардаптарға және экологиялық проблемаларға байланысты ЦКБ-нің іскерлік беделіне нұқсан келтіретін жағдайларға жол бермеуге бағытталған тиісті шараларды қабылдап отырады. Жобаны қарау кезінде ЦКБ-нің уәкілетті бөлімшелері ЦКБ-нің қоршаған ортаны қорғау бойынша негізгі принциптеріне сәйкес келуі бойынша жобаға жан-жақты сараптама жасайды. Несиелеу процесінде қарызалушылардың қызметіне мониторинг жүргізіледі, табиғатты қорғаудың негізгі принциптеріне сәйкес несие қаражатының мақсатқа сай пайдаланылуы қадағаланады.

Қолданыстағы процедураларға «ЦКБ-нің қоршаған ортаны қорғау жөніндегі процедурасы» енгізіледі. Аталмыш процедураның басты мақсаты – ЦКБ-нің қоршаған ортаны қорғау бойынша

---





негізгі принциптерін сақтау, сонымен қатар ЕҚДБ, IFC, DEG, FMO сияқты халықаралық қаржы институттарының қоршаған ортаны қорғауға қатысты төмендегідей талаптарын орындау:

- ✘ ЦКБ-нің қоршаған ортаны қорғау жөніндегі процедурасын орындауға, клиенттердің қоршаған ортаны қорғау талаптарын орындауын қадағалауға мониторинг жүргізуге жауапты тұрақты Жұмыс тобын құру;
- ✘ клиенттердің несие шарттары бойынша міндеттемелеріне Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қоршаған ортаны қорғау бойынша негізгі талаптарды бұзбауға міндеттейтін баптарды кіргізу жолымен ЦКБ қызметінің қоршаған ортаға жағымсыз әсерін азайту;
- ✘ жобаны барынша тиімді бағалау мақсатында қоршаған ортаны қорғау талаптарына сәйкес келуі бойынша әрбір жобаның іс-шаралар жоспарын әзірлеу және оның орындалуын бақылау;
- ✘ клиенттермен, сонымен қатар қоршаған ортаны қорғау тұрғысынан жағымсыз болып табылатын жобаларды жақсарту және модификациялау жөніндегі халықаралық қаржы институттарымен ынтымақтасу жолымен қоршаған ортаны қорғау бойынша шараларды жандандыру.

---

## ЦКБ-нің 2015 жылға қойған негізгі мақсаттары мен міндеттері

1. Тәуекелдіктер деңгейін қалыпты деңгейде сақтай отырып, бизнес ауқымын кеңейту.
  2. Несие портфелінің сапасын жақсарту.
  3. Ресурстық базаны тұрақтандыру және өсіру.
  4. Қашықтан қызмет көрсету арналарын дамыту.
  5. Мемлекеттік даму бағдарламаларын жүзеге асыруға қатысу.
  6. Ақпараттық технологиялар стратегиясын іске асыру.
-





**CENTERCREDIT**  
ДӘСТҮРЛІ ҚҰНДЫЛЫҚТАР БАНКІ  
БАНК ТРАДИЦИОННЫХ ЦЕННОСТЕЙ



ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП **2014** ГОДОВОЙ ОТЧЕТ





## Содержание

---

Обращение Председателя Совета директоров	96
Совет директоров	98
Правление	100
Руководители департаментов	102
Корпоративное управление	106
Акционеры и капитал	110
Обзор развития экономики и банковского сектора Республики Казахстан в 2014 году	112
Банковский сектор	118
Обзор деятельности БЦК в 2014 году	120
Рентабельность	126
Информация по ссудному портфелю	126
Кредитование по государственным программам / инновации	128
Розничное кредитование	129
Кредитование юридических лиц	131
Депозиты	132

---

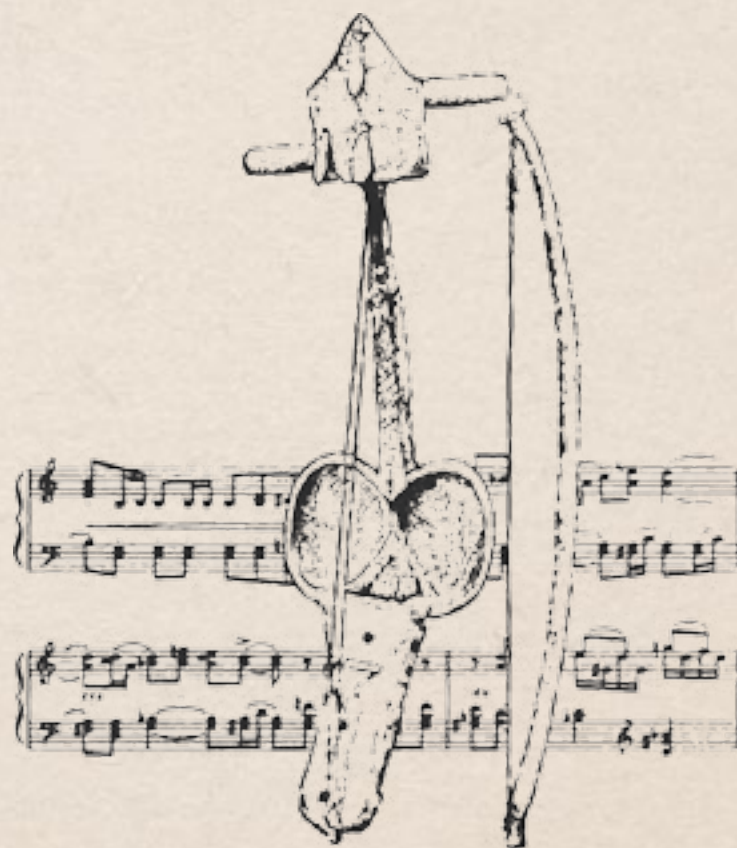


Международные отношения	133
Операции на фондовом и межбанковском рынках	136
Кастодиальная деятельность	138
Система международных денежных переводов	138
Быстрые переводы	142
Быстрая выручка	142
Информационно-справочное обслуживание и телефонный банкинг	143
Платежные карточки и системы удаленного банковского обслуживания	146
Персонал	150
Информационные технологии	151
Сбытовая сеть БЦК	155
АО «BCC INVEST»	156
ООО «Банк БЦК-Москва»	158
ТОО «BCC-ОУСА»	159
Отчет независимых аудиторов	162
Основные события БЦК в 2014 году	176
Управление рисками	178
Социальная ответственность и защита окружающей среды	182
Основные цели и задачи БЦК на 2015 год	183

---



## Обращение Председателя Совета директоров







### Уважаемые акционеры АО «Банк ЦентрКредит»!

В отчетном году АО «Банк ЦентрКредит» (далее – БЦК) последовательно реализовывало мероприятия по дальнейшей стабилизации его деятельности, планомерному наращиванию бизнеса, снижению издержек, оптимизации структуры и персонала, началу перехода на новую автоматизированную банковскую систему. На фоне снижения темпов роста экономики Республики Казахстан активы БЦК возросли на 2,6% и составили 1 101 млрд тенге. Ссудный портфель БЦК за отчетный период составил 918 млрд тенге, увеличившись за год на 3,4%, при этом доля розничного портфеля составила 38%. В прошедшем году БЦК нарастил объемы кредитов физических лиц на 5,5%.

Особое внимание БЦК уделял работе с проблемными кредитами. Принятые меры позволили достичь снижения уровня неработающих кредитов NPL (просроченная задолженность свыше 90 дней) с 16,3% до 12,6%, что обеспечило выполнение нормативных требований Национального Банка Республики Казахстан. Оптимизация структуры БЦК, упразднение (преобразование) экономически неэффективных подразделений, а также меры по снижению доли дорогостоящих привлеченных средств позволило заметно сократить издержки и повысить эффективность.

На фоне недостаточно благоприятной окружающей экономической ситуации БЦК последовательно реализует стратегические задачи, в том числе по техническому перевооружению и модернизации. В 2014 году проведена существенная работа по подготовке к внедрению современной автоматизированной банковской системы «Colvir». Кроме того, БЦК принял меры по повышению уровня базовых окладов персонала, внедрена система оценки персонала, выявления высокорезультативных, талантливых и ключевых работников. Принимаемые меры осуществлялись при полной поддержке и взаимопонимании со стороны нашего стратегического партнера Kookmin Bank.

В предстоящем 2015 году БЦК направит усилия на закрепление достигнутых результатов, активизацию бизнеса, улучшение качества ссудного портфеля.

С уважением,

Председатель Совета директоров  
АО «Банк ЦентрКредит»

**Байсеитов Бахытбек Рымбекович**



## Действующий состав Совета директоров

на 17 марта 2014 года

Совет директоров АО «Банк ЦентрКредит»:

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | <b>Байсеитов Бахытбек Рымбекович</b><br>Председатель Совета директоров | 4 | <b>Аманкулов Джумагелди Рахишевич</b><br>Член Совета Директоров |
| 2 | <b>Ли Владислав Сединович</b><br>Председатель Правления                | 5 | <b>Kwon Oh Ki</b><br>независимый директор                       |
| 3 | <b>Jeoung Sang Kweon</b><br>Член Совета Директоров                     | 6 | <b>Werner Frans Jozef Claes</b><br>независимый директор         |
|   |  | 7 | <b>Иркегулов Нуртай Шайхиевич</b><br>корпоративный секретарь    |





**CENTERCREDIT**  
БАНК ТРАДИЦИОННЫХ ЦЕННОСТЕЙ



4

5

2

1

6

3





## Действующий состав Правления

на 08 сентября 2014 года

### Правление АО «Банк ЦентрКредит»:

1 | **Ли Владислав Сединович**  
председатель Правления

2 | **Yang Jin Hwan**  
управляющий директор

3 | **Альжанов Максат Кабыкенович**  
управляющий директор

4 | **Han Jong Hwan**  
управляющий директор

5 | **Shim Moo Gil**  
управляющий директор

6 | **Адилханов Булан Адилханович**  
управляющий директор





4

6

1

3

5

2



## Список директоров департамента

за 2014 год

**Буранбаев Асан Булатович**  
Управляющий директор

**Зданович Лариса Петровна**  
Директор Департамента планирования  
и финансов

**Вон Галина Доннеровна**  
Директор Департамента  
человеческих ресурсов

**Нургалиева Айжан Толеугазиновна**  
Директор Департамента – главный бухгалтер  
бухгалтерского учета и отчетности

**Попова Татьяна Валерьевна**  
Директор Департамента банковских карточек

**Бутырина Людмила Федоровна**  
Директор Департамента поддержки и учета  
операционной деятельности

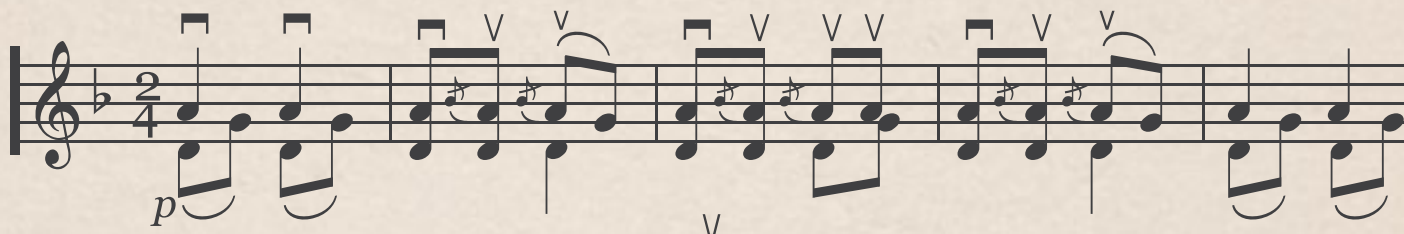
**Вахидова Ризвангуль Сайдуллаевна**  
Директор Департамента розничного бизнеса

**Дорожкин Сергей Иванович**  
Директор Административного департамента

**Габасов Тимур Рауфович**  
Директор Департамента казначейства

**Тастанбеков Бахытжан  
Бахадирович**  
Директор Департамента безопасности





**Умаров Тимур Максутович**  
Директор Департамента рисков

**Акылов Тимур Аманович**  
Директор Департамента  
информационных технологий

**Асылбек Ержан Асылбек улы**  
Директор Департамента кредитных рисков

**Шаяхметова Куляш Измагзамовна**  
Директор Департамента бизнес-процессов

**Жакеев Бекежан Искандарович**  
Директор Юридического департамента

**Нугманов Малик Хайржанович**  
Главный комплаенс-контроллер Службы  
комплаенс

**Ермаханов Ерлан Амирбекович**  
Директор Департамента ДУК ЮЛ

**Мусина Ракыпш Шахмуратовна**  
Главный аудитор Внутреннего аудита

**Абишев Мурат Мейрханович**  
Директор Департамента ДУК ФЛ

2014

ГODOVOЙ ОТЧЕТ



# Домбра

1

Всенародно любимый музыкальный инструмент, имеющий богатую историю. Домбра издавна была верной спутницей акынов и жырау, радовала своим звучанием и ханов, и простой люд. Мудрые бии, озвучивая свое решение, нередко брали в руки домбру. Для нее написаны тысячи кюев. Вобрав в себя всю мудрость наших предков, страдания и чаяния народа, она широко распространена сегодня. В руках опытного домбриста чуткий инструмент способен передать весь спектр человеческих чувств. Корпус домбры всегда изготавливался из дерева. Струны в прошлом делали из козьих или бараньих кишок, в настоящее время – из лески. Видов инструмента великое множество, но основных два: «қалақ домбыра» – плоской формы, используется в качестве аккомпанирующего инструмента, и «қозы құйрық домбыра» – каплевидной округленной формы, используется для сопровождения кюев.





## Корпоративное управление

---

25 апреля 2014 года проведено годовое общее **собрание акционеров** АО «Банк ЦентрКредит» (далее – БЦК) со следующей повесткой дня:

1. Отчет Правления АО «Банк ЦентрКредит» о результатах деятельности за 2013 год.
2. Утверждение консолидированной и неконсолидированной годовой финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» за 2013 год.
3. Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «Банк ЦентрКредит» за 2013 год.
4. Определение аудиторской организации, осуществляющей аудит АО «Банк ЦентрКредит» за 2014–2016 годы.
5. Досрочное прекращение полномочий членов Счетной комиссии, определение количественного состава и срока полномочий новой Счетной комиссии, избрание ее членов.

В марте того же года подведены итоги заочного собрания акционеров БЦК, в состав Совета директоров БЦК (далее – Совет директоров) был избран г-н Jeoung Sang-Kweon, являющийся представителем банковского холдинга Kookmin Bank Co.LTD.

**Совет директоров** регулярно проводил заседания. За отчетный период было проведено 4 очных заседания, на которых рассматривались вопросы: предварительное утверждение консолидированной и неконсолидированной финансовой отчетности за 2013 год, утверждение маркетингового плана, решение о созыве годового общего собрания акционеров, утверждение составов комитетов при Совете директоров, меры по работе с проблемными кредитами, исполнение бюджета БЦК по итогам первого полугодия, мониторинг исполнения стратегических задач, утверждение бюджета на 2015 год, меры по реализации требований Правил формирования системы управления рисками и внут-



ренного контроля для банков второго уровня, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан (далее – НБ РК) от 26 февраля 2014 года № 29, предложения по развитию дочернего банка ООО «БЦК-Москва».

Советом директоров подписано 8 протоколов посредством телефонных конференций, 246 постановлений посредством заочного голосования. В отчетном году **Правление БЦК** (далее – Правление) провело 93 очных заседания Правления, из них 59 по вопросам управленческой отчетности. Принято 912 решений Правления. Правлением принимались решения по процедурным вопросам банковской деятельности, утверждались решения комитетов и комиссий, по вопросам развития бизнеса и другие. В соответствии с принципами корпоративного управления при Совете директоров создано четыре комитета: Комитет по аудиту, Комитет по управлению финансами и рисками, Комитет по назначениям и социальным вопросам, Кредитный комитет.

В 2014 году **Комитетом Совета директоров по аудиту** (далее – Комитет по аудиту) было проведено 6 заседаний, рассмотрено 20 вопросов, из них: 7 вопросов в отношении результатов аудиторских проверок и устранения выявленных нарушений; 10 вопросов в части совершенствования процесса внутреннего аудита БЦК; 3 вопроса касательно заслушивания отчетов подразделений БЦК по результатам деятельности. В составе Комитета по аудиту произошли изменения: досрочно прекращены полномочия члена комитета г-на Suh Ki Youl, в состав Комитета по аудиту введен г-н Jeoung Sang-Kweon.

В соответствии с требованиями Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, утвержденных постановлением Правления НБ РК от 26 февраля 2014 года № 29, был создан **Комитет Совета директоров по управлению финансами и рисками** (далее – Комитет по управлению финансами и рисками) на базе ранее действовавшего Комитета Совета директоров по управлению активами и обязательствами (Комитет АЛКО) и Комитета Совета директоров по управлению рисками БЦК и его дочерних организаций.

Основными задачами и целями Комитета по управлению финансами и рисками является рассмотрение наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров в части управления активами и обязательствами, совершенствования системы управления рисками БЦК.





В целом в общей сложности Комитетом по управлению активами и обязательствами и Комитетом по управлению финансами и рисками в 2014 году проведено 12 очередных и 10 внеочередных заседаний, было принято более 200 решений. Проведены мероприятия по улучшению условий и привлекательности кредитных и депозитных продуктов. Таким образом, стратегия принимаемых решений была направлена на укрепление позиций и улучшение структуры активов и пассивов БЦК.

**Комитетом Совета директоров по назначениям и социальным вопросам** за 2014 год было проведено 2 заседания, рассмотрено 3 вопроса, касающихся кадровой и социальной политики БЦК.

**Кредитным комитетом Совета директоров в головном офисе** за 2014 год проведено 78 заседаний и рассмотрено 1 322 вопроса по вопросам кредитной деятельности, предоставления гарантий, участия в государственных программах.

При Правлении в 2014 году функционировали следующие комитеты: Комитет по управлению кредитами (малый Комитет по управлению кредитами), Комитет по управлению рисками (малый Комитет по управлению рисками), Инвестиционный комитет, Комитет по вопросам развития бизнеса, Комитет по управлению информационными технологиями, Комитет HR.

**Комитет по управлению кредитами** провел 46 заседаний, на которых рассмотрено 444 вопроса, в том числе: изменение условий финансирования – 84; касательно залогового обеспечения – 75; прочие вопросы – 285. Комитетом по управлению кредитами рассматривались мониторинговые отчеты региональных центров кредитного анализа, центров управления кредитами; утверждались полномочия по кредитованию и изменению условий финансирования; полномочия по залоговому обеспечению и другие.

**Малым Комитетом по управлению кредитами** проведено 96 заседаний, рассмотрено 2 280 вопросов, в том числе по изменению условий финансирования – 483; касательно залогового обеспечения – 1196; прочие вопросы – 601.

В 2014 году проведено 11 заседаний **Комитета по управлению рисками**, на заседаниях были рассмотрены 39 вопросов.





Также проведено 43 заседания **Инвестиционного комитета**, в том числе 3 внеочередных, в ходе которых рассмотрены более 200 вопросов, касающихся инвестиционной деятельности БЦК и его дочерних компаний.

С учетом требований Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, утвержденных постановлением Правления НБ РК от 26 февраля 2014 года № 29 внесены изменения в полномочия коллегиальных органов БЦК, которые привели к созданию Малого комитета по управлению рисками при Правлении и упразднению Комитета по управлению рисками БЦК и его дочерних организаций, а также Инвестиционного комитета БЦК и его дочерних организаций. В 2014 году было проведено 1 заседание **Малого комитета по управлению рисками** и рассмотрено 4 вопроса.

За 2014 год было проведено 14 заседаний Комитета по вопросам развития бизнеса. Рассмотрено 37 вопросов. Комитетом по вопросам развития бизнеса были приняты наиболее значимые решения и одобрены: новая схема автокредитования, проект «Мобильные POS-терминалы», пилотный проект по онлайн-заявкам, сотрудничество с Международной переводной системой «Золотая корона» и ее запуск в систему БЦК (ДРБ), проект по продвижению высокодоходных карт (диверсификация карточного портфеля). Кроме того, были запущены: маркетинговая акция по депозитам физических лиц «Чемпионская неделя»; маркетинговая акция по выпуску платежных карт Visa Classic для ИП; маркетинговая акция по выпуску и активизации платежных карт Visa Gold «Туристический календарь для клиентов БЦК 2014»; акция для юридических лиц «Осень с БЦК».

В 2014 году проведено 9 очных заседаний и 4 заочных заседания **Комитета по управлению информационными технологиями**, в рамках которых рассмотрен 41 вопрос по проектам, связанным с автоматизацией процессов. **Комитетом HR** за отчетный период было проведено 40 заседаний, рассмотрено 111 вопросов по вопросам управления человеческими ресурсами: оплата труда и вознаграждения, поощрения и взыскания, кадровый резерв и т.д.

В вопросах корпоративного управления БЦК руководствуется **Кодексом корпоративного управления**, утвержденным собранием акционеров БЦК (протокол от 26 мая 2006 года, пункт № 5.1), с последующими изменениями и дополнениями, утвержденными собраниями акционеров БЦК от 30 апреля 2009 года и от 26 апреля 2013 года.



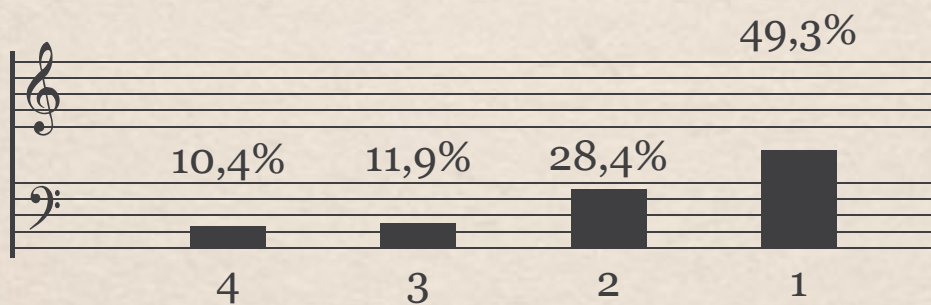
## Акционеры и капитал

По состоянию на 01 января 2015 года количество размещенных простых акций составило 162 456 800 штук, объявленных привилегированных акций – 39 249 255 штук, уставный капитал оплачен в сумме 69 751 млн тенге.

Акционерами, владеющими 5 и более процентами размещенных акций, являются:

Kookmin Bank Co Ltd.	41,93%;
Байсеитов Б.Р.	25,6%;
IFC	10%.

Собственный капитал БЦК на 01 января 2015 года составил 142 203 млн тенге.



Структура собственного капитала, млн тенге:

1. уставный капитал	69 751
2. субординированный долг	40 227
3. резервы и доходы прошлых лет	16 895
4. бессрочные финансовые инструменты	14 742



# КОЗЫ КУЙРЫК ДОМБРА

Двухструнный щипковый  
музыкальный инструмент



## Курмангазы

Представитель исполнительского  
стиля «тоқпе» - льющаяся,  
динамичная музыка быстрого темпа



## Татимбет

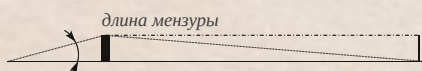
Яркий представитель стиля  
«шертпе» – ритмичная техника  
исполнения, иногда с переборами

## ШАНАҚ

Полый деревянный корпус  
основной резонатор звука

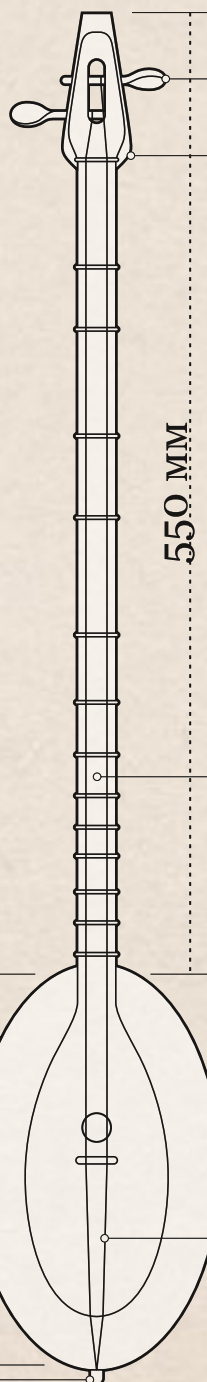
## ТИЕК

Регулирует угол  
наклона струн  
и длину мензуры



## ТҮЙМЕ

Статичное  
крепление  
струн



## ҚҰЛАҚТАРЫ

Настройка высоты тона струны

## БАСЫ

Голова грифа



Характерны  
разнообразным  
дизайном



## МОЙЫН

Гриф полый  
для большего  
резонанса

## 2 СТРУНЫ

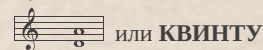
Традиционные жилые струны  
из бараньих или козьих кишок

Ø 0,6-0,7 мм

Струны обычно настроены



в КВАРТУ



или КВИНТУ



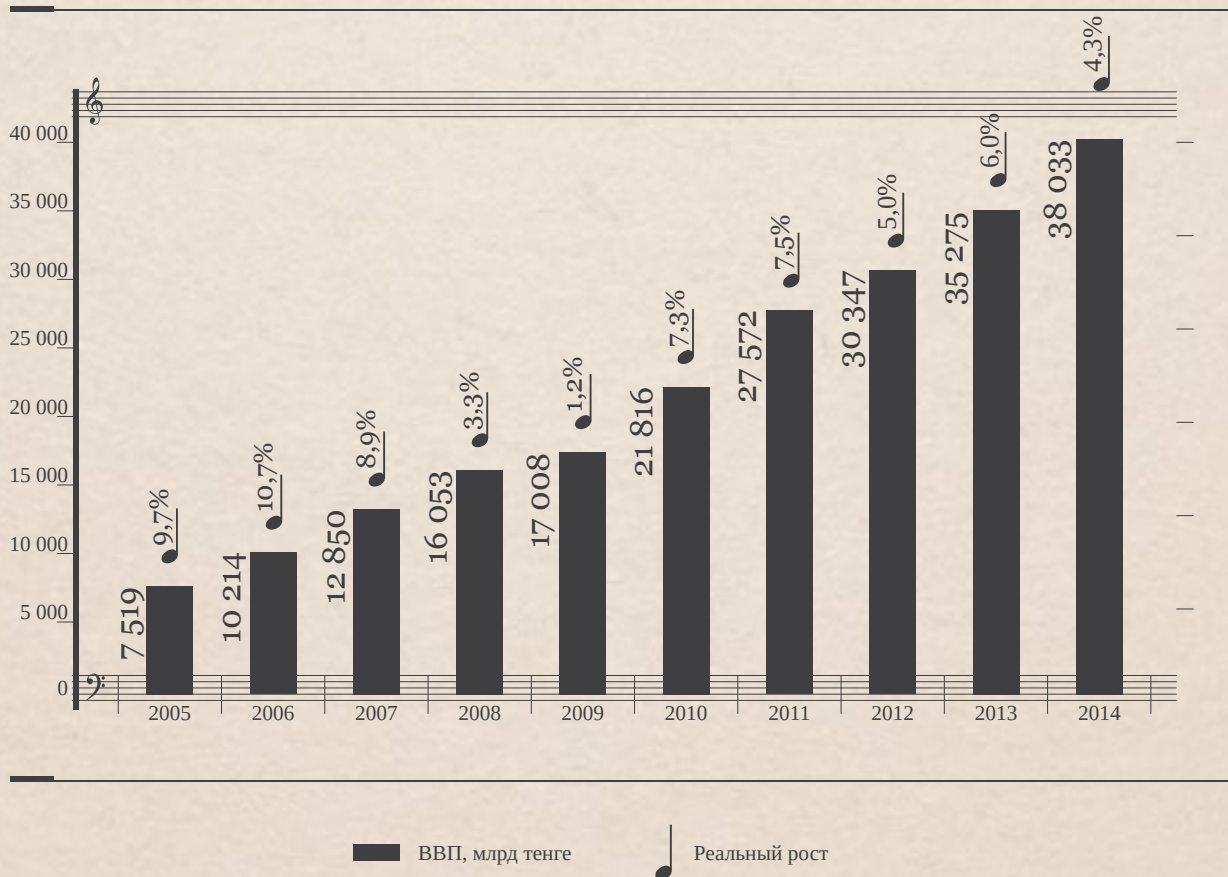


## Обзор развития экономики и банковского сектора Казахстана в 2014 году

### Макроэкономический обзор

В 2014 году экономический рост в Казахстане демонстрировал некоторое замедление. Так, по предварительным данным реальный рост валового внутреннего продукта в 2014 году составил 4,3% против 6% в 2013 году, что ниже ранее прогнозируемого уровня. При этом снижение темпов роста промышленного производства частично компенсировалось положительной динамикой развития сектора услуг. По итогам прошедшего года номинальный ВВП достиг 38 033 млрд тенге.

### ВВП Республики Казахстан





Как и в 2013 году, основной вклад в экономический рост вносит сфера услуг. По предварительным итогам 2014 года интенсивные темпы роста наблюдаются в таких отраслях, как торговля (15,7%), промышленность и строительство (5,3%). Несколько замедлилось развитие экономики в отрасли транспорта и связи (1,7%) и сельском хозяйстве (0,9%). В структуре ВВП Казахстана за 2014 год производство товаров занимает 37,9%, услуг – 55,5%.

Инфляция в этот же период не превышала прогнозные параметры. Так, по итогам 2014 года годовая инфляция сложилась на уровне 7,4%, в 2013 году – 4,8%. Повышение уровня инфляции в 2014 году было связано с несколькими факторами: в первом полугодии 2014 года – с корректировкой обменного курса национальной валюты в феврале 2014 года и связанным с ним удорожанием импортируемых товаров, а также с сезонными факторами. Во втором полугодии 2014 года сохранение инфляционного фона было связано с повышением цен на бензин и дизельное топливо на внутреннем рынке в августе 2014 года, а также ростом цен на услуги предприятий – естественных монополий. НБ РК продолжит принимать меры по сохранению инфляции в целевом коридоре 6–8%.

Среднемесячная номинальная заработная плата одного работника в 2014 году выросла на 10,9%, в 2013 году – на 7,5%. При этом уровень безработицы снизился незначительно: с 5,2% в 2013 году до 5% в 2014 году.

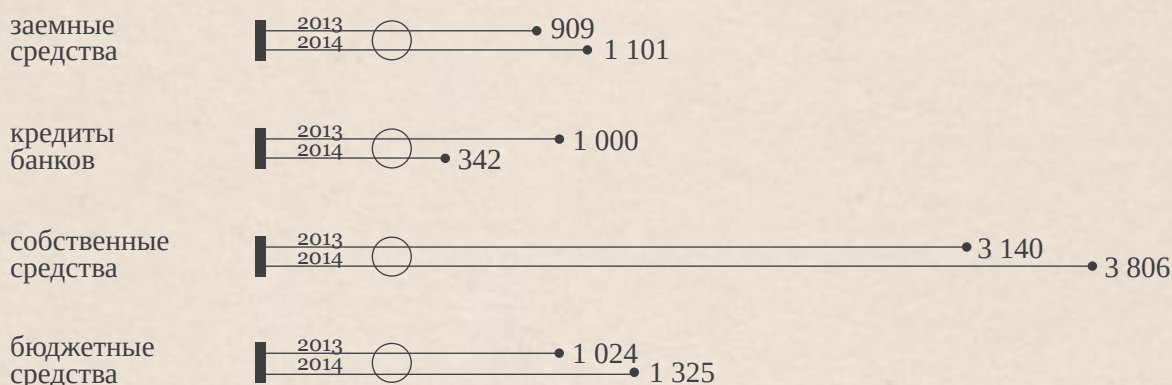
Согласно предварительным итогам 2014 года объем промышленного производства составил 18 493 млрд тенге, показав рост на 3,7%. В структуре промышленного производства производство в горнодобывающем секторе увеличилось на 5,1%, что в 15 раз превышает темпы роста в обрабатывающей промышленности (0,3%).

По оперативным данным в 2014 году объем валового выпуска продукции (услуг) сельского хозяйства составил 2 510 млрд тенге, что выше уровня 2013 года на 5,2%. В прошедшем году наблюдался рост в области строительства, по итогам года объемы строительных работ возросли на 8,7% и составили 2 653 млрд тенге.

В 2014 году наблюдалось увеличение темпов инвестиций в основной капитал. В целом в экономику за год было вложено 6 575 млрд тенге инвестиций, что на 8,3% больше, чем за прошлый год. Основным источником финансирования инвестиций продолжают оставаться собственные средства предприятий, объем которых за январь–декабрь 2014 года составил 3 806 млрд тенге (удельный вес – 57,9%).



## Инвестиции в основной капитал, млрд тенге



За январь–декабрь 2014 года объем розничной торговли составил 6 021 млрд тенге и увеличился по сравнению с соответствующим периодом 2013 года на 19,6%. Данный показатель характеризует платежеспособность населения и потребительские настроения. Объем оптовой торговли за отчетный период составил 16 358 млрд тенге и увеличился на 16% по сравнению с январем–декабрем 2013 года.

По предварительным данным 2014 года, внешнеторговый оборот Республики Казахстан составил 119,5 млрд долларов США и по сравнению с 2013 годом уменьшился на 10,5%. За январь–декабрь 2014 года экспорт составил 78,2 млрд долларов США, что на 7,6% меньше, чем в 2013 году. Импорт составил 41,2 млрд долларов США и снизился на 15,6% по сравнению с 2013 годом.

По итогам работы Таможенного союза в 2014 году отмечается, что взаимная торговля Республики Казахстан со странами Таможенного союза составила 19,7 млрд долларов США или на 20,1% меньше, чем в 2013 году, в том числе экспорт – 5,2 млрд долларов США (на 12,2% меньше), импорт – 14,5 млрд долларов США (на 22,6% меньше).

Экспорт отечественной продукции в Российскую Федерацию в 2014 году составил 5,2 млрд долларов США (по сравнению с 2013 годом уменьшился на 11,9%), импорт – 13,7 млрд долларов США (на 23,6% меньше).





Экспорт в Республику Беларусь в 2014 году составил 29,2 млн долларов США (по сравнению с 2013 годом уменьшился на 49,9%), импорт – 727,6 млн долларов США (на 4,2% больше). В 2014 году Казахстан улучшил позиции в рейтинге инноваций, однако ухудшил показатели в рейтинге процветания.

В рейтинге Всемирного банка и Международной финансовой корпорации (IFC) Doing Business в сравнении с прошлым годом Казахстан опустился на одну строчку и занял 77-е место. Страна добилась прогресса в сфере регистрации собственности, международной торговли, в обеспечении исполнения контрактов, в разрешении неплатежеспособности. Однако наблюдается ухудшение показателей по таким критериям, как регистрация предприятий, получение разрешений на строительство, подключение к электрическим сетям, получение кредитов, защита миноритарных акционеров, налогообложение.

Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's пересмотрело прогноз рейтинга экономики Казахстана, изменив его со «стабильного» на «негативный» в результате резкого снижения мировых цен на нефть более чем на 50% с середины 2014 года. Агентство также понизило суверенные кредитные рейтинги страны по обязательствам в иностранной и национальной валютах с «BBB+» до «BBB» с негативным прогнозом.

В рейтинге международного исследовательского института Legatum «Мировое благосостояние – 2014» Казахстан ухудшил позиции по восьми показателям и занял 55-ю позицию среди 122 стран. При составлении данного рейтинга учитываются такие показатели, как уровень жизни населения, состояние образования и здравоохранения, уровень личной свободы, безопасности, возможности для ведения бизнеса, государственное управление, социальный капитал. Худшие результаты Казахстана показал по эффективности системы государственного управления – 106-е место. Самый высокий показатель (35-е место) – по социальному капиталу.

В инновационном рейтинге, опубликованном Европейской бизнес-школой INSEAD, американским университетом Корнелл и Всемирной ассоциацией интеллектуальной собственности, Казахстан среди 142 стран мира занимает 79-е место. По затратам на инновации Казахстан расположился на 69-й строчке рейтинга, по инновационным достижениям – на 101-м месте, по эффективности – на 126-м месте. По результатам в области знаний и технологий страна находится на 82-м месте, в области творчества — на 106-м. По этим показателям страна отстает от своих партнеров по Евразийскому экономическому союзу. Россия занимает 49-е место, Беларусь – 58-е место. Однако Казахстан лидирует среди стран Центральной Азии.

# Кобыз

2

Один из самых распространенных национальных музыкальных инструментов. Издревле при помощи кобыза баксы общались с аруахами – духами предков. Существовало поверье: в инструменте сохраняется душа дерева, и именно она поет, когда дотрагиваешься до струн коротким смычком. Кобыз и по сей день делают только из цельного куска древесины. Каждая струна инструмента состоит из 30–60 конских волосков, звук регулируется путем их натяжения.



**CENTERCREDIT**  
БАНК ТРАДИЦИОННЫХ ЦЕННОСТЕЙ







## Банковский сектор

### Активы

Совокупные активы банковского сектора Республики Казахстан в 2014 году показали рост на 18% и составили 18 239 млрд тенге против 15 462 млрд тенге в 2013 году.

	2011	2012	2013	2014
ВВП, млрд тг.	27 572	30 347	35 275	38 033
Активы, млрд тг.	12 818	13 880	15 462	18 239
Активы к ВВП,%	● 46,5	45,7	43,8	48,0
Кредиты к ВВП,%	● 38,0	38,4	37,8	37,3
Капитал к ВВП,%	4,7	6,6	5,9	6,2
Вклады к ВВП,%	28,3	28,1	27,9	29,8

Начиная с 2011 года на протяжении двух лет продолжалась тенденция снижения отношения совокупных активов банков к ВВП, однако в 2014 году соотношение активов к ВВП выросло и составило 48%.

Ссудный портфель банков второго уровня увеличился с начала 2014 года на 836 млрд тенге, или на 6,3%, и составил 14 184 млрд тенге.

В отраслевой разбивке наиболее значительная сумма кредитов банков в экономике приходится на такие отрасли, как торговля (20%), промышленность (11,3%), строительство (9,4%) и сельское хозяйство (4%).



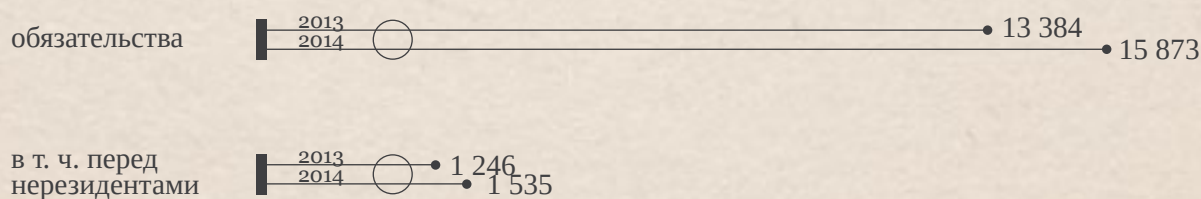
В общем портфеле банков второго уровня по итогам 2014 года кредиты, по которым имеется просроченная задолженность по основному долгу и начисленному вознаграждению, уменьшились на 677 млрд тенге, и их доля в ссудном портфеле составила 27,7%, в том числе кредиты с просрочкой платежей свыше 90 дней по состоянию на 01 января 2015 года уменьшились на 818 млрд тенге, их доля в общих кредитах – 23,5%. Провизии, сформированные по ссудному портфелю в соответствии с требованиями МСФО, снизились на 1 074 млрд тенге или на 23,1%.

## Обязательства

Совокупные обязательства банков второго уровня Республики Казахстан за 2014 год увеличились на 2 489 млрд тенге или на 18,6%. В структуре обязательств вклады юридических лиц увеличились на 17,2%, вклады физических лиц – на 12,5%.

Совокупные обязательства коммерческих банков на 01 января 2015 года составили 15 873 млрд тенге, из них обязательства перед нерезидентами увеличились на 23,2% и составили 1 535 млрд тенге.

## Обязательства БВУ РК, млрд тенге



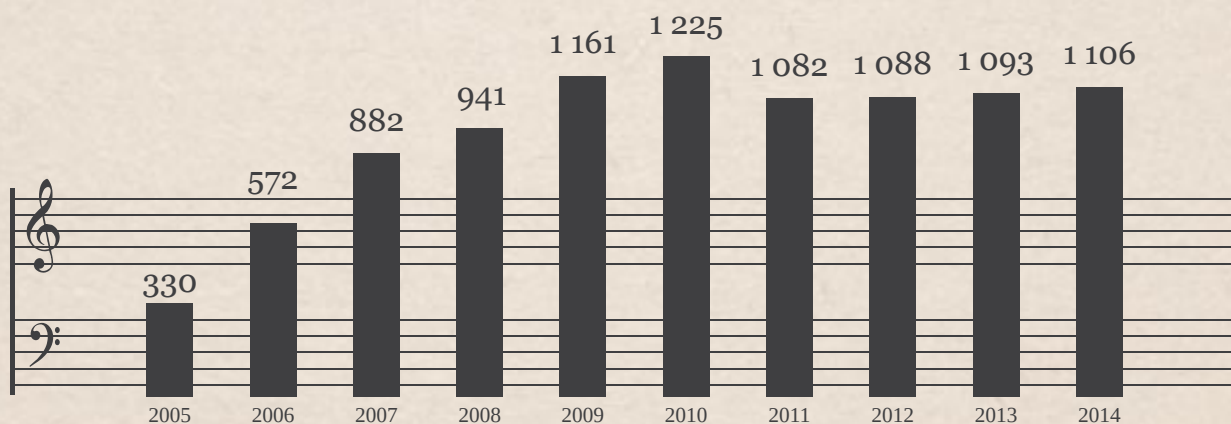


## Обзор деятельности БЦК в 2014 году

### Активы

В 2014 году согласно консолидированной финансовой отчетности активы Банковской группы увеличились на 1,2% и достигли уровня 1 106 млрд тенге, при этом активы БЦК увеличились на 2,6% и составили 1 101 млрд тенге. Доля активов БЦК в совокупных активах банковской системы Казахстана по сравнению с предыдущим годом снизилась на 0,9% и составила 6%, при этом БЦК по конец 2014 года занимает шестую позицию по размеру активов.

### Активы банковской группы, млрд тенге



Ссудный портфель БЦК за отчетный период составил 918 млрд тенге, увеличившись за год на 3,4%. По итогам 2014 года розничное кредитование в БЦК занимает значительную долю в ссудном портфеле – 38%. В прошедшем году БЦК нарастил объемы кредитов физических лиц на 5,5%. Займы БЦК крупному бизнесу в 2014 году уменьшились на 7,2%, их удельный вес в общем ссудном портфеле БЦК составляет 32%. В сегменте малого и среднего бизнеса займы БЦК в объеме ссудного портфеля занимают 30%.






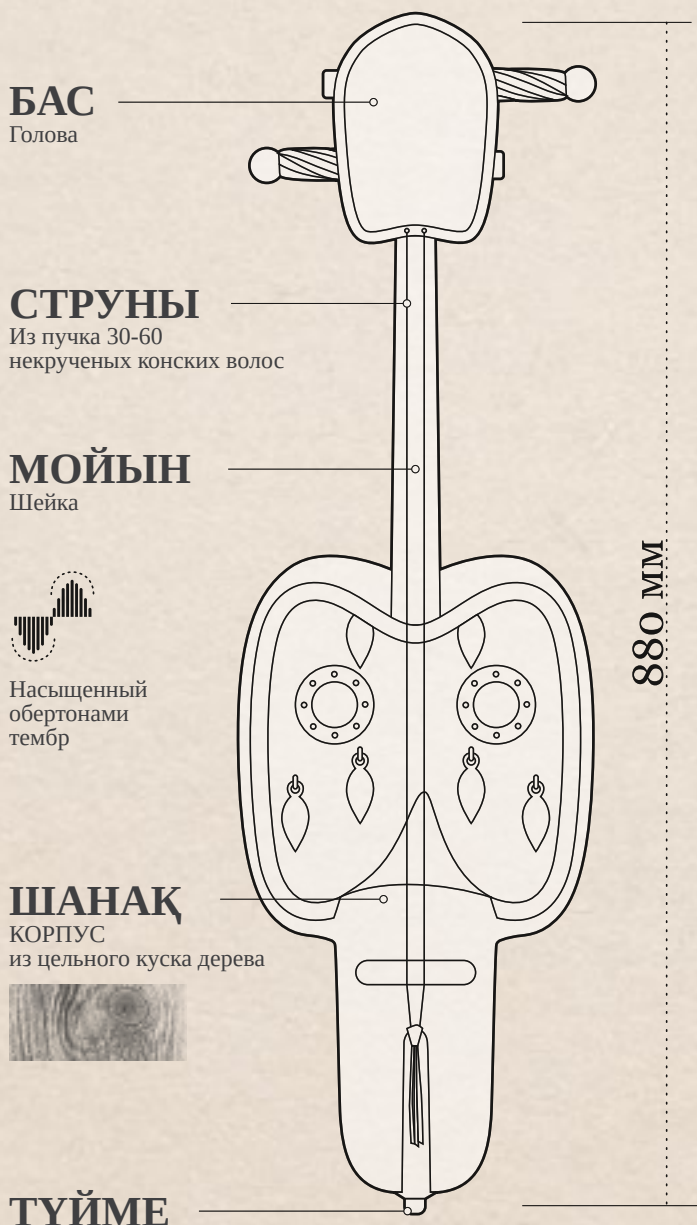
# КОБЫЗ

Самый древний в мире  
смычковый струнный инструмент



Прародитель современной скрипки

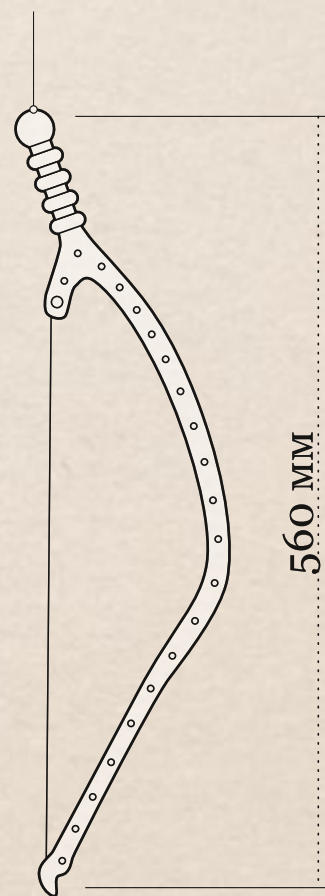
  
Инструмент использовался в древности  
степными баксы (шаманами-целителями)  
для различных обрядов



Насыщенный  
обертонами  
тембр

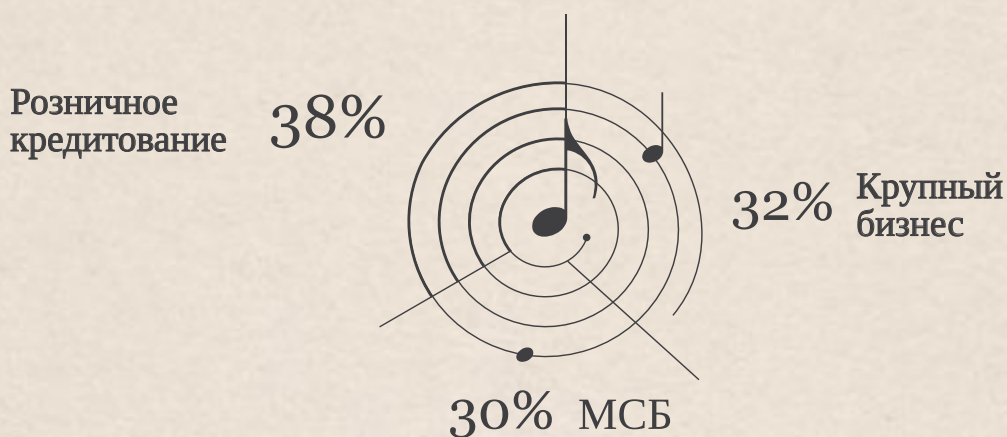


## СМЫЧОК





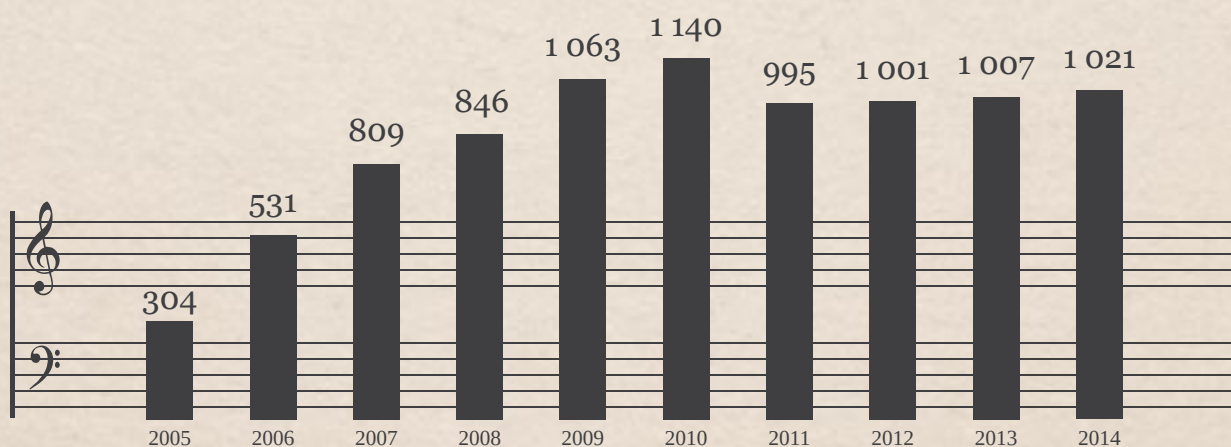
## Структура ссудного портфеля БЦК на 01.01.2015



## Обязательства

Совокупные обязательства Банковской группы согласно консолидированной финансовой отчетности за 2014 год увеличились на 1,4% и составили 1 021 млрд тенге, при этом обязательства БЦК увеличились на 2,6% и составили 1 013 млрд тенге.

## Обязательства Банковской группы, млрд тенге





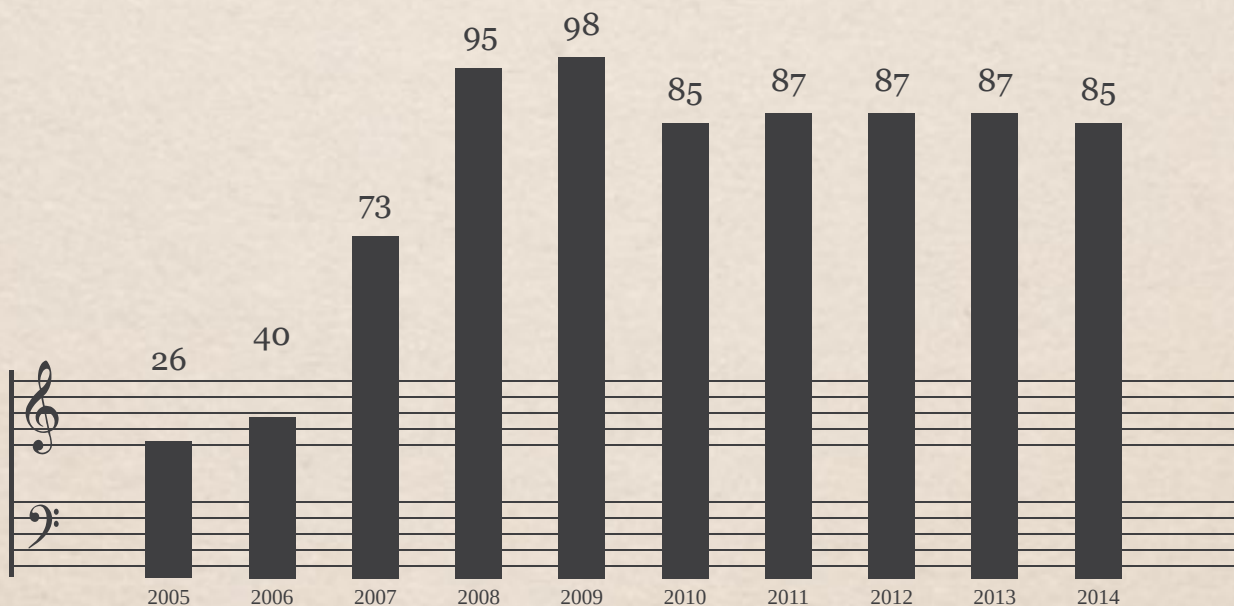
В структуре обязательств вклады физических лиц БЦК, включая текущие счета и карт-счета, за 2014 год снизились на 1,8% и составили 334 млрд тенге. Доля БЦК на рынке вкладов физических лиц снизилась за год с 8,6% до 7,5%, при этом на протяжении последних двух лет БЦК в этом сегменте занимает четвертую позицию на рынке.

Вклады юридических лиц БЦК, включая текущие счета и карт-счета, в 2014 году уменьшились на 3,5% и составили 429 млрд тенге.

## Капитал

В 2014 году согласно консолидированной финансовой отчетности капитал Банковской группы уменьшился на 1,6% и составил на 01 января 2015 года 85 млрд тенге. И при этом капитал БЦК увеличился на 3,2% и составил 88 млрд тенге.

## Капитал Банковской группы, млрд тенге





3

## Адырна

История этого многострунного щипкового инструмента уходит в глубину веков. Когда-то адырна оглашала степь своим мощным звучанием в военных походах или во время охоты, имитируя трубный глас оленя. Полый деревянный корпус, обтянутый выделанной кожей, струны из верблюжьей шерсти или сухожилий – в своем первозданном виде инструмент дошел до наших дней. Чтобы извлечь звук, как и на арфе, которую так напоминает адырна по внешнему виду, музыканты перебирают струны.



**CENTERCREDIT**  
БАНК ТРАДИЦИОННЫХ ЦЕННОСТЕЙ





## Рентабельность

В 2014 году показатели рентабельности БЦК составили: ROA – 0,34%, ROE – 4,28%, при средних показателях по банковской системе ROA – 1,70%, ROE – 12,86% соответственно.

	01.01.2011	01.01.2012	01.01.2013	01.01.2014	01.01.2015
ROA БЦК	-2,48%	0,28%	0,04%	0,17%	0,38%
ROA БВУ ●	12,04%	0,28%	-1,49%	1,78%	1,70%
ROE БЦК ●	-35,53%	3,96%	0,49%	2,13%	4,78%
ROE БВУ	843,25%	2,62%	-12,05%	12,79%	12,86%

## Информация по ссудному портфелю

Согласно консолидированной отчетности ссудный портфель Банковской группы по состоянию на 01.01.2015 г. составил 972 млрд тенге. По сравнению с данными на начало года ссудный портфель уменьшился на 0,1% или на 935 млн. тенге, что было обусловлено проведенными мероприятиями Банка по уменьшению уровня неработающих кредитов (NPL). На 01.01.2015 г. по сравнению с 01.01.2014 г. уровень NPL снизился на 38,1 млрд тенге и составил 150,5 млрд тенге (15,5%). Уровень сформированных резервов БЦК на 01.01.2015 г. составил 150,0 млрд тенге или 15,3%.





По состоянию на 01.01.2015 г. ссудный портфель Банка составил 918 млрд тенге.

## Ссудный портфель банка



При кредитовании различных секторов экономики БЦК придерживался политики диверсификации, основной целью которой является ограничение негативного влияния отраслевого риска на деятельность банка.

В кредитовании отраслей экономики, наибольший удельный вес в кредитном портфеле БЦК занимают физические лица - 38%, порядка 17% на торговлю и далее остальные отрасли.

## Структура кредитного портфеля БЦК



✘ все статистические данные приведены в соответствии со стандартами МСФО.



## Кредитование по государственным программам / инновации



БЦК активно участвует практически во всех государственных программах поддержки предпринимательства. По итогам 2015 года БЦК был удостоен звания «лучший банк по субсидированию кредитов в 2014 году в рамках Программы развития моногородов на 2012–2020 годы». Также БЦК является лидером по количеству подписанных договоров гарантии АО «Фонд развития предпринимательства "Даму"» в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020».



За 2014 год БЦК были успешно освоены средства Национального фонда Республики Казахстан, выделенные на поддержку субъектов малого и среднего бизнеса, занятых в сфере обрабатывающей промышленности, в сумме 8 млрд тенге. Также по аналогичным программам были привлечены дополнительные средства в общей сумме, составляющей 6 млрд тенге. В декабре 2014 года Банк получил два транша от Азиатского банка развития в размере 11 млрд тенге на финансирование малого и среднего бизнеса, а также было подписано соглашение с Европейским банком реконструкции и развития на общую сумму 10 млрд тенге. БЦК было поддержано 23 субъекта агропромышленного комплекса и оздоровлено займов на общую сумму, превышающую 21,5 млрд тенге.

В рамках поддержки конкурентоспособных предприятий государство субсидирует ставку вознаграждения по «Программе посткризисного восстановления (оздоровление конкурентоспособных предприятий)». Остаток задолженности по займам, выданным в рамках вышеуказанной программы, составляет 55,5 млрд тенге.

В общем за 2014 год БЦК было выдано кредитов на общую сумму, превышающую 57,7 млрд тенге по различным государственным программам.



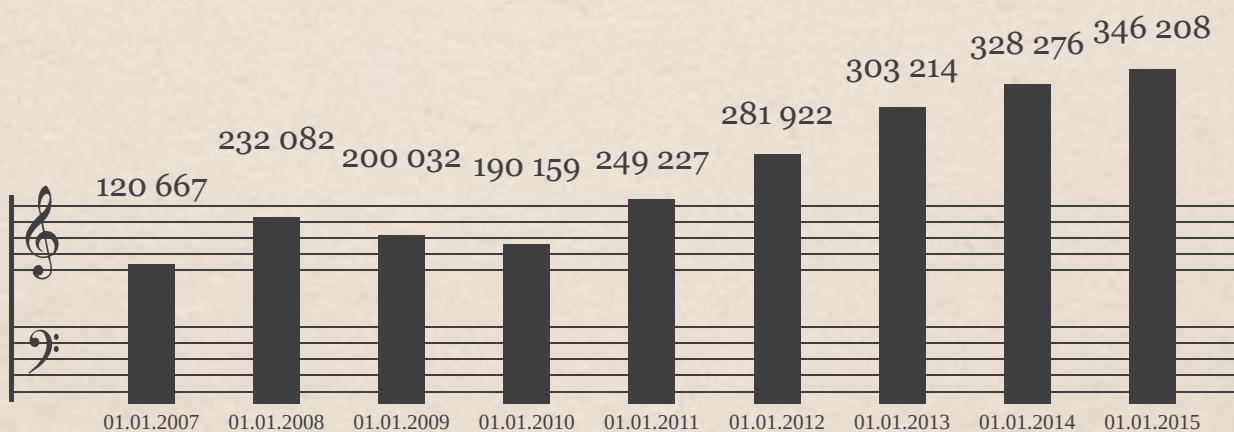
## Розничное кредитование

С 2011 года кредитование физических лиц осуществляется в двух направлениях:

- ✘ розничные кредитные продукты;
- ✘ кредитные продукты для индивидуального предпринимательства.

Ссудный портфель по кредитованию физических лиц на 01 января 2015 года по количеству составил 86 078 кредитов, по сумме – 346 208 млн тенге. В сравнении с прошлым 2013 годом портфель увеличился на 5,5%.

### Динамика ссудного портфеля, млн тенге



За 2014 год было выдано 21 214 кредитов на общую сумму 126 129 млн тенге, из них:

- ✘ по ипотечному кредитованию выдано 4 859 кредитов на сумму 36 181 млн тенге;
- ✘ по потребительским займам выдано 10 457 кредитов на сумму 52 481 млн тенге;
- ✘ по беззалоговым займам выдано 1 923 кредита на сумму 747 млн тенге;
- ✘ по кредитованию индивидуального предпринимательства выдан 2 851 кредит на сумму 32 974 млн тенге;
- ✘ по кредитованию на приобретение автомобиля выдано 1 124 кредита на сумму 3 741 млн тенге.





## АДЫРНА

древнейший  
многострунный щипковый  
музыкальный инструмент



*Инструмент уходит своими корнями в глубь веков. Найденный в 1940-х годах на территории Казахстана археологом Руденко инструмент был впоследствии передан в Эрмитаж*

Адырна (с каз. «тетива») – это название полоски упругой сыромятной кожи из спинной части туши быка



Иногда адырну стилизовали под рогатых зверей (оленья, марала, козла)

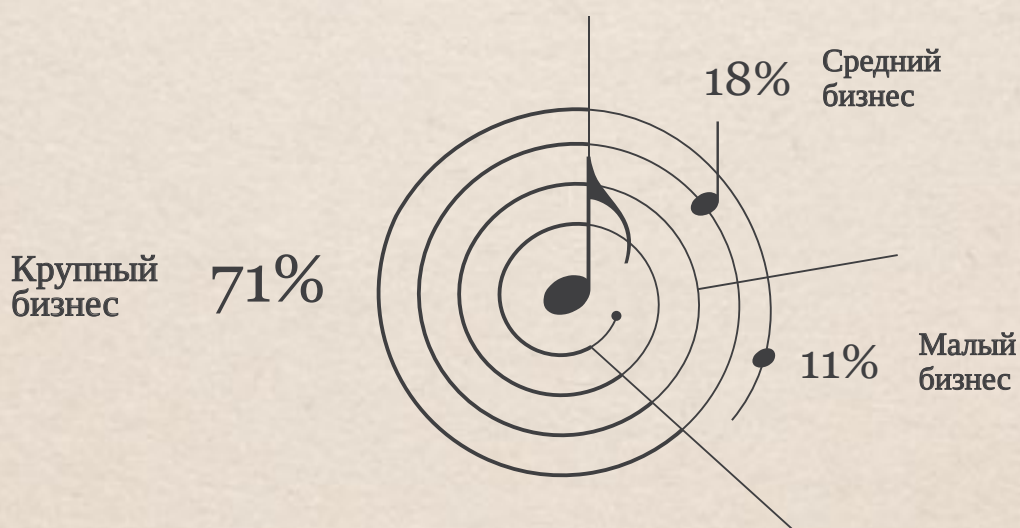


## Кредитование юридических лиц

За 2014 год было выдано 10 902 займа  
на общую сумму 446 696 млн тенге, из них:

- ✘ по Крупному бизнесу выдано 3 704 займа на сумму 318 616 млн тенге;
- ✘ по Среднему бизнесу выдано 3 136 займов на сумму 78 887 млн тенге;
- ✘ по Малому (Микро) бизнесу выдано 4 062 займа на сумму 49 193 млн тенге.

### Выдачи юридическим лицам



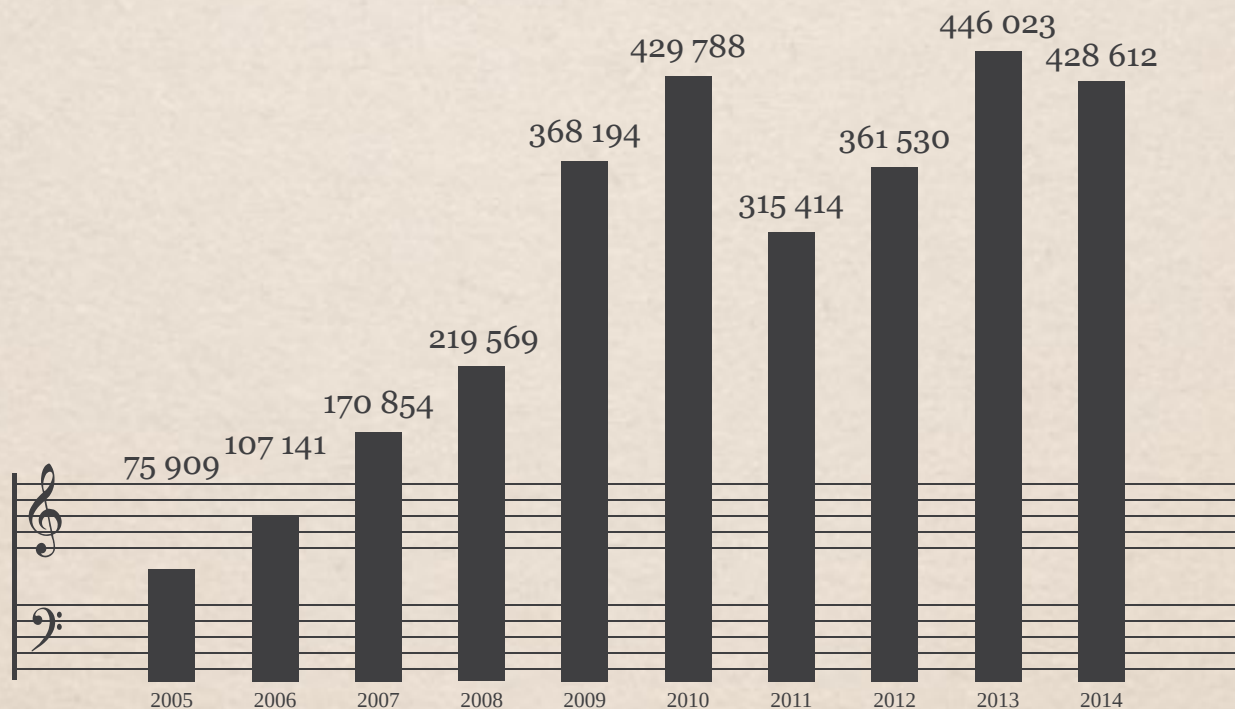


## Депозиты

БЦК занимает пятое место среди банков второго уровня страны по объему депозитного портфеля юридических лиц.

Рыночная доля БЦК на рынке депозитных средств юридических лиц на конец 2014 года составила 6,2%.

### Депозиты юридических лиц, млн тенге







## Международные отношения

БЦК позиционирует себя как банк, развивающийся стабильными и уверенными темпами, что позволяет ему с каждым годом укреплять свои позиции на международном финансовом рынке. Стратегия международного бизнеса БЦК направлена на развитие и укрепление сотрудничества с зарубежными финансовыми институтами, а также на расширение спектра предоставляемых услуг и продуктов в сфере торгового и проектного финансирования, документарных операций, международных заимствований и прочее. В отчетном году БЦК продолжил активное взаимодействие с мировыми финансовыми институтами развития, такими как Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР), ФМО (Нидерланды), DEG (Германия), Международная финансовая корпорация (МФК), Азиатский банк развития (АБР), ОПИС (США). Долгосрочное сотрудничество с международными организациями является признанием финансовой стабильности БЦК, прозрачности его деятельности, надежности для клиентов и партнеров. В течение 2014 года БЦК успешно погасил ряд своих обязательств и, по состоянию на 31 декабря 2014 года, общий остаток привлеченных ресурсов от вышеуказанных институтов, составил 37,6 млн долларов США. БЦК имеет долгосрочные корреспондентские отношения с финансовыми институтами в странах СНГ, Казахстане и в дальнем зарубежье, что в значительной мере способствует расширению географии торгово-финансовых операций наших клиентов. Стабильность развития, устойчивое финансовое состояние и кредитоспособность БЦК отмечены международными рейтинговыми агентствами. По состоянию на 31 декабря 2014 года БЦК имеет следующие кредитные рейтинги: Fitch B, Moody's B2 и S&P B+.

### Рейтинги банка по состоянию на 31 декабря 2014 года

Fitch Ratings	Moody's Investor Service	Standard&Poor's
Долгосрочный рейтинг: B	Долгосрочный рейтинг: B2	Долгосрочный рейтинг: B+
Краткосрочный рейтинг: B	Краткосрочный рейтинг: NP	Краткосрочный рейтинг: B
Рейтинг поддержки: 5	Рейтинг финансовой	Рейтинг по казахстанской
Рейтинг устойчивости: b	устойчивости: E +	национальной шкале: kzBBB
Национальный рейтинг:	Долгосрочный рейтинг по	
BB+ (kaz)	национальной шкале: B1.kz	
Прогноз: стабильный	Прогноз: стабильный	Прогноз: стабильный



# ЖЕТЫГЕН

4

По легенде, жетыген создал убитый горем отец. Во времена джута одного за другим он потерял семерых сыновей. После смерти каждого старик натягивал на кусок дерева по одной струне и исполнял мелодии, дошедшие до нас под общим названием «Семь кюев жетыгена». Мягкие, певучие звуки инструмента и сегодня могут поведать об утрате, случившейся в древности. Чтобы струны можно было настраивать, под каждую из них кладут по асыку.



**CENTERCREDIT**  
БАНК ТРАДИЦИОННЫХ ЦЕННОСТЕЙ







## Операции на фондовом и межбанковском рынках

---

В 2014 году БЦК осуществил государственную регистрацию трех выпусков облигаций без обеспечения в пределах Второй облигационной программы БЦК на общую сумму 60 млрд тенге. Данные облигации включены в сектор «долговые ценные бумаги» по категории «иные долговые ценные бумаги» официального списка АО «Казахстанская фондовая биржа». В течение 2014 года БЦК осуществил размещение облигаций новых выпусков на общую сумму 25 млрд тенге путем проведения специализированных торгов на АО «Казахстанская фондовая биржа».

Также в 2014 году было осуществлено погашение второго выпуска ипотечных облигаций и первого выпуска именных купонных облигаций без обеспечения в пределах Второй облигационной программы БЦК. Погашение было осуществлено по номинальной стоимости облигаций, находящихся в обращении, с одновременной выплатой последнего купонного вознаграждения в сумме 4,2 млрд тенге в сроки, определенные проспектами выпусков.

БЦК является первичным дилером по покупке краткосрочных нот НБ РК и казначейских облигаций Министерства финансов Республики Казахстан, предоставляет услуги брокера по купле-продаже государственных ценных бумаг на АО «Казахстанская фондовая биржа».

По итогам 2014 года БЦК является одним из лидеров рынка операций репо. БЦК заключаются сделки на внутреннем и внешнем рынках с государственными и негосударственными ценными бумагами.

БЦК сохраняет одну из лидирующих позиций на казахстанском валютном рынке, являясь одним из самых активных маркет-мейкеров на межбанковских торгах по валютной паре доллар США / казахстанский тенге. Особое внимание уделяется совершенствованию форм сотрудничества с корпоративными клиентами, развитию технологий, улучшению качества обслуживания по валютным операциям на внутреннем и внешнем рынках.

---



# ЖЕТЫГЕН

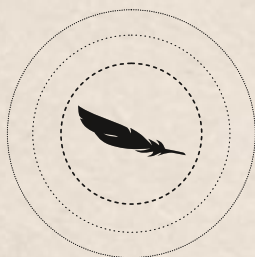
Древний многострунный щипковый инструмент

## ВЕРХНЯЯ ДЕКА

Жетыген выдолблен из цельного куска древесины

## СТРУНЫ

из конского волоса



*мягкое, легкое,  
певучее звучание*

Родственные инструменты:

Гусли

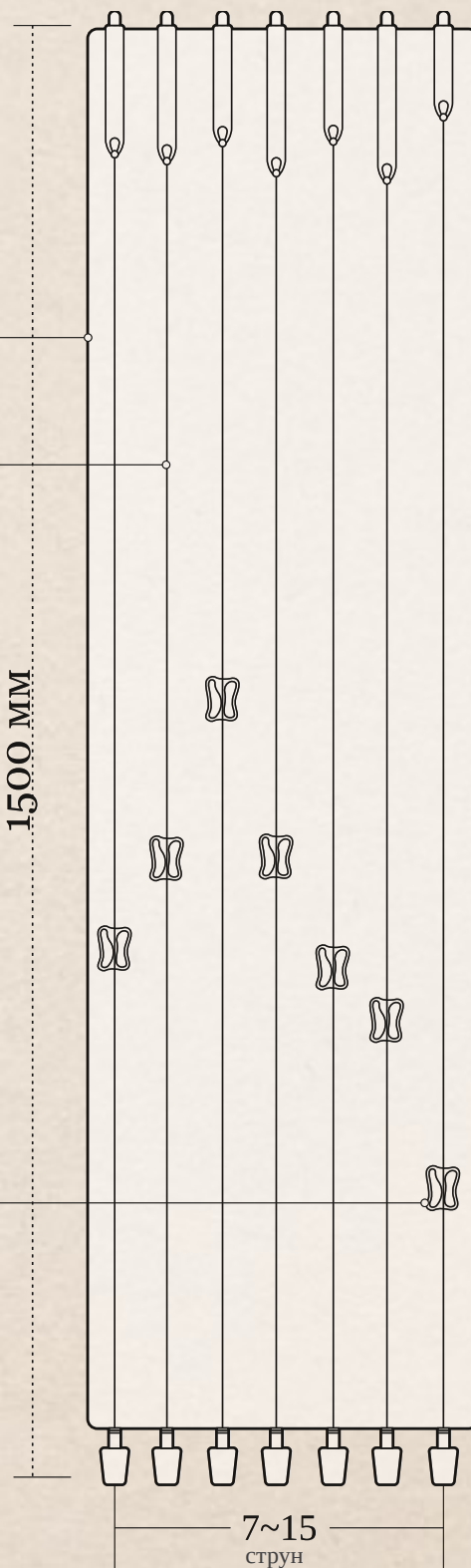
Арфа



## АСЫКИ

Если асыки сближают,  
строй повышается,  
раздвигают – понижается

Вес: **4,5 кг**





## Кастодиальная деятельность

В рамках кастодиальной деятельности БЦК оказывает услуги по учету и хранению активов клиентов.

### Активы клиентов кастодиана БЦК, млн тенге

Клиенты	2013	2014
Инвестиционные фонды	6 082	390 797
Юридические лица	183 525	201 219
Юридические лица по Услуге представителя держателей облигаций	29 500	18 000
<b>ИТОГО:</b>	<b>219 107</b>	<b>610 016</b>

## Система международных денежных переводов

### Western Union

БЦК является первым официальным представителем международной компании Western Union в Центральной Азии и предоставляет услуги международных переводов физических лиц с 1998 года.





По системе Western Union, кроме переводов между физическими лицами, БЦК осуществляет прием платежей Quick Pay (платежи от физических лиц в пользу юридических лиц, подключенных к системе Western Union) и Quick Cash (платежи от юридических лиц в пользу физических лиц). По состоянию на 31 декабря 2014 года агентская сеть БЦК включает 1 883 пункта обслуживания. Субпредставителями БЦК являются 13 казахстанских банков, таких как Альянс Банк, АТФ Банк, Темірбанк, Цеснабанк, Евразийский банк, Сбербанк, Банк ВТБ (Казахстан), DeltaBank, Банк Астана-Финанс, PNB Казахстан (Дана Банк), Капитал Банк, Банк KassaNova, BankRBK.

### «Contact»

---

БЦК осуществляет операции по системе денежных переводов «Contact» с июля 2001 года. Система «Contact» позволяет физическим лицам без открытия банковского счета осуществлять денежные переводы в долларах США, EURO и российских рублях по странам СНГ и дальнего зарубежья. В некоторых странах возможна безадресная выплата переводов по системе «Contact». Система позволяет осуществлять выплату денежных переводов путем зачисления денежных средств на банковский счет, на мобильный кошелек.

С 2010 года в системе «Contact» реализована услуга по приему платежей физических лиц без открытия счета в пользу юридических лиц, операторов и провайдеров услуг, имеющих договорные отношения с системой «Contact».



5

# Сазген

Название этого древнего фольклорного музыкального инструмента, которое переводится как «мелодичные струны», говорит само за себя. Сазген обладает самобытными акустическими особенностями и по звучанию представляет собой нечто среднее между кобызом и наркобызом. Корпус инструмента изготавливается из дерева и мягкой, тонкой, сухой кожи; струны – из конского волоса. Всем материалам присуща богатая энергетика, поэтому в Степи сазген считался священным.





## Быстрые переводы

---

Система «Быстрые переводы» является собственной разработкой БЦК и успешно функционирует с июля 2000 года. Она позволяет осуществлять переводы физических лиц без открытия счета по всему Казахстану. Уникальность системы заключается в мгновенной скорости доставки перевода, которая достигается за счет использования интернет-технологий и корпоративной сети БЦК. На данный момент зафиксирована рекордная скорость перевода – 2 секунды. В 2014 году объем денежных переводов физических лиц на территории Республики Казахстан по системе «Быстрые переводы» превысил 3,6 млрд тенге. Всего по данной системе в 2014 году было осуществлено более 49 тыс. переводов.

---

## Быстрая выручка

---

Предоставляемая БЦК услуга «Быстрая выручка» дает возможность осуществления быстрого сбора платежей по всей территории Республики Казахстан в пользу компаний, подключенных к данной системе, а также позволяет им располагать оперативной информацией о поступающих платежах в режиме реального времени. В 2013 году расширены каналы самообслуживания по приему платежей по системе «Быстрая выручка», в частности реализован функционал, позволяющий оплачивать услуги юридических лиц через StarBanking и терминалы путем вноса наличных или перевода денежных средств со счета. На данный момент услугами системы «Быстрая выручка» пользуется более 2 320 юридических лиц во всех регионах Республики Казахстан. В 2014 году по системе «Быстрая выручка» было принято более 3,3 млн платежей и зачислено на счета юридических лиц более 107 млрд тенге.

---



## Информационно-справочное обслуживание и телефонный банкинг

---

**Call Center** (*продажи и консультирование по банковским продуктам*), основной телефон +7 (727) 244 30 00:

– за 2014 год исполнено 5 654 929/4 958 074 клиентских запросов-консультаций и обращений по качеству банковского обслуживания (от физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц; здесь и далее через дробь для сравнения показатели 2013 года), поступивших по phone/e-mail/web-коммуникациям (рост **+12,3%**), в том числе 1 235 639/1 260 908 (phone, **-2,0%**), при уровне обслуживания (SL) **76:20 / 74:20** (*пояснение: 76% клиентов дозвонились до операторов Call Center БЦК в пределах 20 секунд*), при этом недозвон на эту телефонную линию составил в среднем **6,2%/8,4%** (позитивное снижение **-2,2%**), при этом скорость ответа оператора Call Center составила **11/12** секунд (*пояснение: в среднем через 11 секунд с момента телефонного соединения абонент вступил в речевой диалог со свободным оператором Call Center*).

**Auto Call Center** (*групповые исходящие автоматические обзвоны клиентов, телефонная автоматическая справочная служба БЦК, автодозвон внешних телефонных абонентов на внутренние телефоны финансовой группы БЦК*), обслуживание производится круглосуточно, непрерывно, основной телефон +7 (727) 244 3 244:

– за 2014 год проведено **1 206/1 200** кампаний по исходящим групповым автоматическим телефонным обзвонам банковских клиентов. Всего массовому телефонному обзвону за 2014 год подверглись **314 006/278 871** попыток дозвона (рост **+11,2%**), при этом положительный результат (уровень дозвона) в среднем составил **65%/69%** (снижение **-4%**);

– за 2014 год **166 817/101 688** запросов клиентов обработано в круглосуточном режиме автоматической банковской справочной службой (позитивный рост **+39,0%**);

---



– за 2014 год **1 205 521/874 082** коммутация внешних телефонных абонентов проведена через Автоматический телефонный центр (АТЦ) БЦК на внутренние телефонные номера персонала финансовой группы БЦК (позитивный рост **+27,5%**).

**Contact Center** (документальная индивидуальная и массовая переписка с клиентами по e-mail/web/fax-коммуникациям), клиентские запросы поступали с внешнего сайта БЦК [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) по каналам Обратная связь, Вопросы? Ответим сейчас!, WhatsApp Center ВСС, Жалобы и предложения, а также по представленным для клиентов основным банковским профильным e-mail: [hotline@bcc.kz](mailto:hotline@bcc.kz) (банковские консультации, интернет-заявки на продукты БЦК), [Info@bcc.kz](mailto:Info@bcc.kz) (общественный адрес), [cardservice@bcc.kz](mailto:cardservice@bcc.kz) (переписка с держателями дебитных карт БЦК), [ib@centercredit.kz](mailto:ib@centercredit.kz) (переписка с пользователями интернет-продуктов БЦК – Система интернет-банкинг, StarBanking, АПС Шпрех-код), [retail\\_credit@bcc.kz](mailto:retail_credit@bcc.kz) (переписка с держателями кредитных карт и прочими заемщиками – физические лица и индивидуальные предприниматели):

– за 2014 год проведено за год **316/312** компаний массовых личностных и корпоративных e-mail-рассылок писем, в стандартизированном виде, на различные банковские темы определенным категориям клиентов. Всего разослано **2 108 309/1 710 456** таких писем (рост **+18,9%**).

При документальной переписке использовалась собственная база шаблонов индивидуальных и массовых писем (до 100 вариантов образцов – каз., рус., англ. тексты).

Принято и направлено на реализацию по филиальной сети БЦК **1 002/973** официальных обращения от различных банковских клиентов по качеству обслуживания в БЦК (жалобы, предложения по совершенствованию банковского сервиса, благодарности) – рост **+2,3%**.





## САЗГЕН

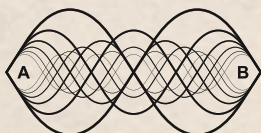
«Саз» – мелодия  
«Ген» – струны

Характерно мелодичное  
самобытное звучание  
по тембру между кобызом  
и наркобызом

? Один из самых таинственных  
и малоизученных  
инструментов

## СТРУНЫ

особые конские волосы



резонаторные  
отверстия

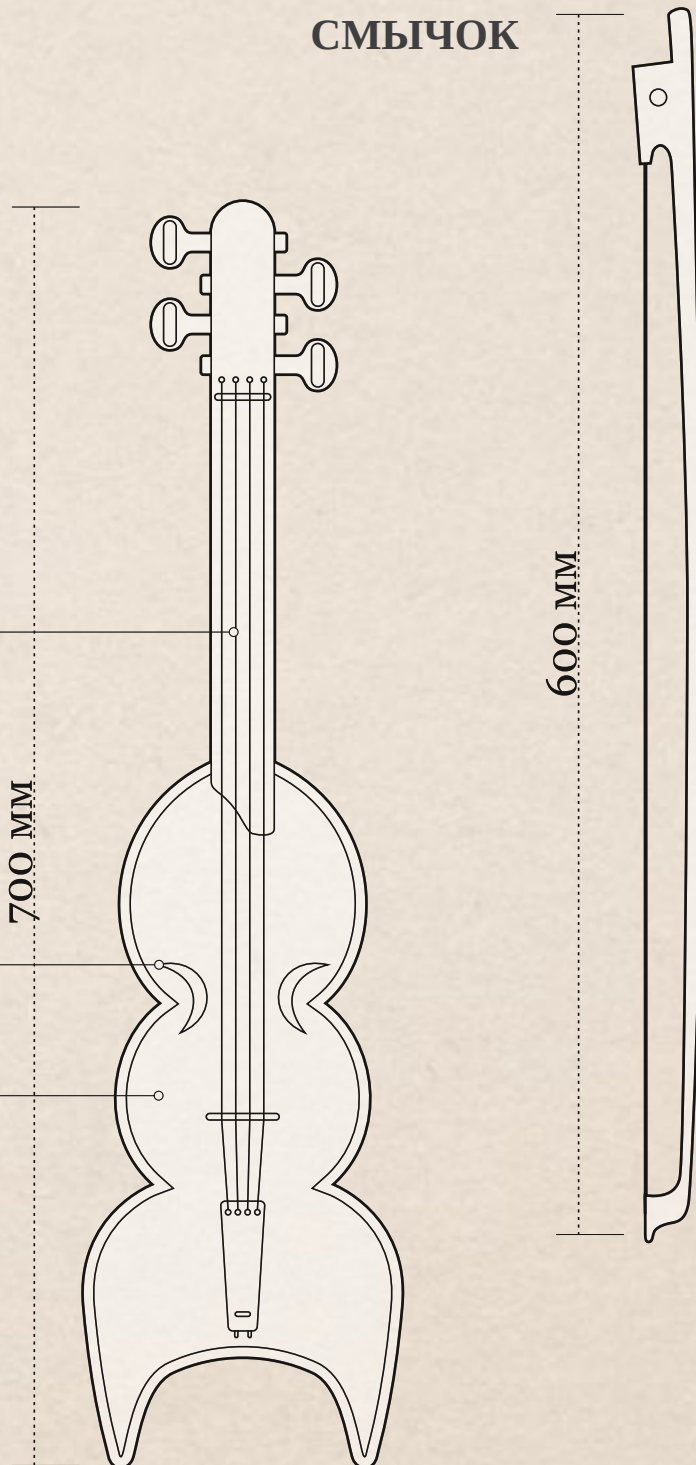
## КОРПУС

Изготавливался из дерева  
и мягкой, тонкой, сухой кожи

Считается, что огромную роль  
играет энергетика материалов

! Если подобрать  
не те материалы –  
звучания не будет

## СМЫЧОК





## Платежные карточки и системы удаленного банковского обслуживания

---

В 2014 году количество платежных карт БЦК в обращении превысило 1 млн. По рыночной доле карт в обращении БЦК вышел на третье место по Казахстану. Количество выпущенных карт за год превысило 250 тыс. штук.

Общий объем транзакций по картам был увеличен на 9,2% и составил 430 млрд тенге. Объем транзакций по эквайринговой сети вырос на 31% и составил 7,9 млрд тенге.

Запущен новый продукт Visa Infinite – самая престижная карта премиального сегмента платежной системы Visa. Она предоставляет клиентам самый высокий уровень сервиса и включает набор уникальных привилегий и сервисов в любой точке мира.

Сеть информационно-платежных терминалов расширена на 30 единиц и теперь охватывает все регионы Казахстана.

Открыта зона самообслуживания в отделении ЦФО № 33 г. Алматы с целью обеспечения круглосуточного самообслуживания клиентов по удаленным каналам БЦК. Зона самообслуживания выполнена по современному дизайну, отражает корпоративный стиль БЦК и поддерживает имидж высокотехнологичного банка.

Реализована возможность подключения к эквайринговой сети БЦК POS-терминалов, приобретенных за счет собственных средств предприятий.

Запущен проект по возможности подключения к эквайринговой сети банка POS-терминалов с функцией кассового аппарата.

---



Для абонентов Kcell, Activ и Vegaline предложена новая услуга – «Автоплата». При достижении порогового баланса на телефоне в размере 100 тенге производится автоматический перевод денег с платежной карточки БЦК на номер сотового телефона.

В пилотном режиме внедрены новые версии системы интернет-банкинга – «СИБ Light» (облегченная версия) и «СИБ Mobile» (версия для мобильных устройств). Внедрен функционал по усилению безопасности: при отправке платежей в банк производится обязательное подтверждение всех платежей ОTR-кодом.

Количество клиентов системы StarBanking за год увеличено на 146%. В системе добавлена возможность просмотра электронных квитанций и отправки их на e-mail. Реализована возможность входа в систему с помощью электронной цифровой подписи. Для верификации клиента в момент подключения и смены логина на мобильный телефон отправляется сигнальное сообщение с кодом подтверждения. Запущен функционал по отправке переводов в адрес третьих лиц с использованием ЭЦП и ОTR-устройств и возможностью установления персональных лимитов на сумму перевода в отделении БЦК.

Развитие безналичных платежей и удаленных каналов обслуживания позволило сократить нагрузку на кассовые узлы – доля операций, проведенных физическими лицами в кассах, была уменьшена на 1,4%.

В 2015 году БЦК ставит следующие задачи: дальнейшее развитие сегмента премиальных карт; расширение функционала удаленных каналов обслуживания, запуск поддержки мобильных POS-терминалов, интеграция с платежным шлюзом Visa Direct AP для реализации возможности переводов на карты Visa других банков через StarBanking, оборудование одной зоны самообслуживания в г. Астане и установка нового оборудования: 38 банкоматов и 20 информационно-платежных терминалов.





6

## Керуиш

Многострунный щипковый музыкальный инструмент, изготовленный из дерева и обработанной кожи. Названием обязан своему внешнему виду: керуиш с казахского языка переводится как рогатина. У номадов инструмент имел преимущественно «домашнее» назначение – например, его звуки часто сопровождали процесс прядения. И хотя сейчас керуиш не используется, он мог бы украсить и обогатить звучание любого оркестра.



## Персонал

---

Цель кадровой стратегии БЦК – обеспечить соответствие человеческого капитала стратегическим целям банка, сформировать профессиональную и мотивационную готовность персонала к достижению этих целей. Это достигается путем:

1. обеспечения подразделений БЦК квалифицированным персоналом;
2. качественной и количественной оптимизацией состава персонала в целях повышения производительности труда и эффективности затрат;
3. сохранения ключевого персонала БЦК;
4. организации обучения специалистов по прогрессивным стандартам;
5. внедрения эффективной системы оплаты труда и мотивации, способствующей привлечению и сохранению ключевого персонала.

В рамках исполнения данных основных направлений в 2014 году продолжена политика определения и поощрения высокорезультативных, талантливых и ключевых работников БЦК. Количество высокорезультативных работников составило 20 человек, талантливых работников – 121 человек, ключевых работников – 963 человека. Данные меры также способствовали снижению текучести кадров в целом по системе БЦК, что подтверждено данными проведенного опроса лояльности работников БЦК. Показатели лояльности в 2014 году сохранились на уровне показателей за 2013 год. В рамках усиления роли регионов в принятии решений по HR процессам, Решением Правления утверждено «Положение о Региональном комитете по вопросам управления человеческими ресурсами АО «Банк ЦентрКредит»».

За 2014 год обучилось 3 713 работников, введены тренинги по технике продаж, клиентоориентированному обучению для специалистов и руководителей регионов в УЦ ГО. Обучение по клиентоориентированному сервису, технике продаж, эффективным коммуникациям проведено внутренними тренерами по 31 программе, обучено 513 работников. В целях передачи технологий и бизнес-процессов стратегического партнера 23 работника головного офиса и филиалов прошли четырехнедельное обучение в Kookmin Bank, г. Сеул, Корея.

---

*Средний возраст персонала БЦК – 35 лет. Общая численность персонала на 01 января 2015 года – 3 973 человек, в том числе головной офис – 1 837 человек, филиальная сеть – 2 136 человек. Удельный вес филиалов от общей численности персонала составил 53,8%, головного офиса – 46,2%.*





## Информационные технологии

---

В целях обеспечения бесперебойного и высокого уровня обслуживания клиентов реализован проект по переводу региональных зданий БЦК на наземные каналы, произведена замена структурированной кабельной системы в филиалах в г. Актау и г. Жезказгане.

В 2014 году при поддержке ИТ-группы реализован ряд следующих проектов, направленных на увеличение объемов продаж по ряду основных банковских продуктов и процессов:

- ✘ в рамках реализованного проекта «Автокредитование» БЦК имеет возможность в максимально кратчайшие сроки рассмотреть заявки на приобретение автомобилей в салонах Республики Казахстан;
- ✘ VIP-клиентам предлагаются статусные кредитные карты VISA INFINITE;
- ✘ с целью проведения активных точечных продаж реализован проект «Кредитные карты добросовестным заемщикам»;
- ✘ увеличен парк информационно-платежных терминалов для самообслуживания на 30 единиц;
- ✘ осуществлена централизация функций по обработке платежных поручений с целью сокращения времени на обслуживание клиентов менеджерами счета в рамках проекта «Единый расчетный центр».

В рамках развития дистанционных каналов обслуживания клиентов при поддержке ИТ-группы реализованы следующие проекты:

- ✘ внедрение нового СМС-центра для рассылки уведомлений клиентам в целях снижения стоимости услуг СМС-информирования;
- ✘ оптимизация схемы контроля рискованных платежей клиентов интернет-банкинга, снижение времени обработки платежей в филиалах за счет усиления точности анализа потенциальных рисков по безналичным платежам клиентов СИБ;



- ✘ внедрение ПО MCI Client по автоматическому централизованному обновлению приложений АТМ/ИПТ в филиалах;
- ✘ внедрение в пилотную эксплуатацию системы Мобильный банкинг для клиентов юридических лиц и ИП;
- ✘ внедрение переводов третьим лицам в системе Starbanking, поддержка средств ЭЦП и динамической идентификации, улучшение функциональности и стабильности системы;
- ✘ оптимизация систем дистанционного обслуживания – Starbanking, интернет-банкинг на основе предложений клиентов в рамках релизов систем.

В рамках соответствия действующему законодательству реализованы следующие проекты:

- ✘ изменение метода расчета начисления провизий;
- ✘ разработаны и внедрены регуляторные отчеты Департамента бухгалтерского учета и отчетности на базе Единого корпоративного хранилища данных;
- ✘ проведен ряд разработок в автоматизированной банковской информационной системе с целью выполнения Межправительственного соглашения Республики Казахстан и США в части контроля за наличием счетов налогоплательщиков США и информирования об этих счетах;
- ✘ разработаны основополагающие политики и ряд тактических документов в рамках выполнения требований постановления Правления НБ РК № 29.

ИТ-группой в течение 2014 года реализован ряд следующих технических проектов, направленных на повышение уровня физической и информационной безопасности:

- ✘ осуществлен переход на альтернативное антивирусное программное обеспечение на рабочих станциях и инсталляция на банкоматы и информационно-платежные терминалы;
- ✘ установлены антискимминговые наклейки на банкоматы;
- ✘ произведена шифрация трафика и настройка PIN-кода на POS-терминалах;
- ✘ произведен централизованный переход с WINDOWS XP на WINDOWS 7.

В части оптимизации действующих процессов:

- ✘ осуществлен переход на стандартные заявки в системе Help Desk с целью улучшения



- качества выполнения заявок внутренних пользователей;
- ✘ проведена работа по декомпозиции (клиентоориентированных) бизнес-процессов на подпроцессы и операции с целью четкого определения границ процессов и подпроцессов и соответственно их владельцев, учета всех возможных в бизнес-процессе операций при их настройке в новом промышленном банковском решении, планирования необходимых разработок в данном решении определения соответствия операций в действующем и новом решениях.

Произведена модернизация основного Центра обработки данных БЦК, мощность энергосистем увеличена с 200 кВт до 400 кВт, мощность системы охлаждения увеличена с 145 кВт до 325 кВт, срок эксплуатации основного Центра обработки данных продлен как минимум до 2019 года. В рамках плана реализации ИТ-стратегии и принятого в 2013 году стратегического решения по переходу на промышленное банковское решение, которое позволит в будущем выводить на рынок новые продукты и услуги в минимально возможные сроки при высоком уровне безопасности проведения клиентских операций в 2014 году:

- ✘ стартовал проект по построению автоматизированной банковской ИТ-системы;
- ✘ на стадии реализации этап разработки Core banking;
- ✘ в целях усиления ЕКХД проведены доработки ЕКХД и внедрены в рабочую эксплуатацию;
- ✘ проведены работы по внедрению технологий (SSO) единого входа Reuse модулей и интеграция администрирования Reuse модулей с системой администрирования Colvir;
- ✘ произведен закуп основного оборудования для новой системы.

Инвестиции в 2014 году на обновление ИТ-инфраструктуры составили 765 млн тенге.





## КЕРУИШ

Многострунный  
щипковый инструмент

От казахского слова «Керу» –  
растягивать

\*\*\*

В 1960-1990-х гг.  
входил в состав оркестра  
«Отырар сазы»



представляет собой  
деревянный резонатор

СТРУНЫ

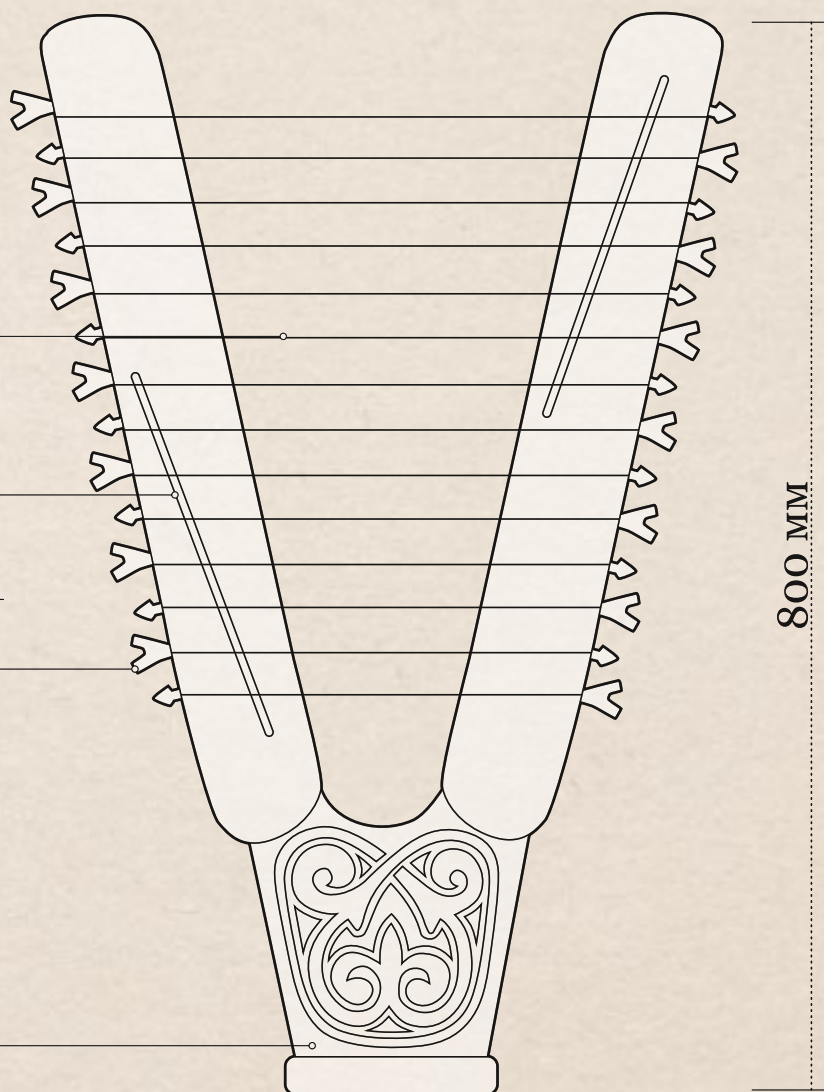
ПОРОЖКИ

длина мензуры

КОЛКИ

КОРПУС

Цельный кусок древесины



800 мм



## Сбытовая сеть БЦК

Сбытовая сеть БЦК по состоянию на 01 января 2015 года включает 20 филиалов и 118 их структурных подразделений.



БЦК имеет свои филиалы во всех областных центрах и крупных городах Республики Казахстан. В общей сложности филиалы и их структурные подразделения расположены в 38 населенных пунктах по всей территории Казахстана и (вне зависимости от их типа: ОперУ, VIP-центр, ЦФО, ЦРО, РКО) предоставляют полный спектр банковских услуг: расчетно-кассовое обслуживание, кредитование, депозиты, текущие счета, переводные операции, платежные карты, гарантии, сейфовые услуги и прочее.

**Структурные подразделения филиалов БЦК представлены в следующих форматах:**

✘	ОперУ	20
✘	VIP-центр	1
✘	Центр финансового обслуживания (ЦФО)	28
✘	Центр розничного обслуживания (ЦРО)	26
✘	Расчетно-кассовый отдел (РКО)	43



## АО «BCC Invest»

---

2014 год был непростым для фондового рынка Республики Казахстан и его профессиональных участников. Начало года ознаменовалось корректировкой курса тенге почти на 20%. Кроме того, на фоне экономического кризиса в Российской Федерации ожидания по корректировке курса населения и участников рынка продолжали нарастать и к концу года существенно довели над финансовым рынком. На этом фоне фондовый рынок Казахстана в частности и весь финансовый сектор в целом испытывали нехватку ликвидности в локальной валюте, что в результате привело к значительному снижению рыночной стоимости финансовых инструментов.

В этих непростых условиях АО «BCC Invest» удалось не только сохранить лидерские позиции на рынке, но и значительно подняться вверх. Так, например, по рейтингу активности KASE в секторе РЕПО АО «BCC Invest» занимает первое место, в остальных секторах также удалось подняться на несколько ступеней и завоевать лидерские позиции. К концу года активы и собственный капитал АО «BCC Invest» были значительно увеличены благодаря присоединению НПФ «Капитал». Вследствие сбалансированного подхода к управлению и контролю валютной структуры доходность собственного портфеля АО «BCC Invest» оставалась выше среднерыночных показателей, а размер комиссионного дохода превысил показатель прошлого года на 20%. Прирост клиентской базы за год превысил 24%.

АО «BCC Invest» – профессиональный участник рынка ценных бумаг Республики Казахстан, который обладает всеми законодательно закрепленными лицензиями и разрешениями. АО «BCC Invest» является стопроцентной дочерней организацией БЦК.

### Итоги деятельности «BCC Invest» в 2014 году:

---

- ✘ чистая прибыль составила 288 695 тыс. тенге;
  - ✘ собственный капитал увеличился в три раза и составил 6 591 687 тыс. тенге.
-





Интервальный паевый инвестиционный фонд (ИПИФ) «ЦентрКредит – Разумный баланс» (далее – Фонд) продолжает занимать первое место по размеру активов среди розничных паевых инвестиционных фондов и стабильно входит в тройку лидеров по доходности. Доходность Фонда по итогам 2014 года составила 6,7%, что является наивысшим показателем среди фондов с сбалансированной стратегией (облигации и акции). Доходность с момента основания Фонда составила 9,5%. На итоговые результаты года негативно повлияла отрицательная переоценка в четвертом квартале вследствие шока ликвидности на рынке. Однако это должно положительно повлиять на доходность Фонда в будущем из-за эффекта низкой базы.

Структура активов Фонда включает в себя инструменты с фиксированным доходом (облигации 50–70%), долевые инструменты (акции и депозитарные расписки до 30%), а также инструменты денежного рынка (РЕПО и депозиты) и драгоценные металлы (ETF на золото).

В рамках второй волны программы «Народное IPO» АО «BCC Invest» приняло активное участие в серии лекций по стране по продвижению как самой программы, так и услуг «BCC Invest». Работники АО «BCC Invest» провели более 80 презентаций и лекций в семи городах и на крупнейших предприятиях Республики Казахстан в сотрудничестве с партией «Нур Отан». Вторым участником «Народного IPO» была национальная компания KEGOK. Акции данной компании были куплены более чем 50 000 розничных инвесторов.

Вследствие сложной экономической ситуации, возникшей в стране на момент проведения размещения, акции показали отрицательную доходность. В то же время мы считаем, что данные акции имеют неплохой потенциал роста в среднесрочной перспективе, поскольку финансовые результаты за 2014 год превысили все рыночные ожидания. В дальнейшем ожидается улучшение финансовых показателей ввиду того, что существует утвержденный график повышения тарифов для компании KEGOK.



## ООО «Банк БЦК-Москва»

---

ООО «Банк БЦК-Москва» – дочерняя организация БЦК, основанная в декабре 2007 года и зарегистрированная в г. Москве, Российская Федерация. ООО «Банк БЦК-Москва» является многопрофильной кредитной организацией, оказывающей различные виды услуг своим корпоративным и розничным клиентам на территории России. За время работы ООО «Банк БЦК-Москва» сформирован штат квалифицированных работников, разработаны и внедрены продукты для малых и средних предприятий и розницы. Учитывая ситуацию на российском рынке, связанную с девальвацией российского рубля, политической напряженностью, вызванной украинским кризисом, в течение 2014 года ООО «Банк БЦК-Москва» осуществляло сдержанную и взвешенную политику, направленную на усовершенствование риск-менеджмента, корпоративного управления, организационной структуры для максимально эффективного решения основных задач своих клиентов, физических и юридических лиц.



## Дочерняя организация БЦК – ТОО «ВСС-ОУСА»

---

21 августа 2013 года была создана дочерняя организация БЦК – ТОО «ВСС – ОУСА».

### Целями создания предприятия являются:

---

- 1) оздоровление крупного бизнеса в рамках госпрограмм;
- 2) улучшение активов по проблемным кредитам, приобретенным у родительского банка.

### Основными направлениями деятельности ТОО «ВСС – ОУСА» являются:

---

- 1) приобретение сомнительных и безнадежных прав требования родительского банка;
- 2) приобретение недвижимого имущества и (или) прав собственности на объекты незавершенного строительства, перешедшие в собственность родительского банка, а также осуществление деятельности, направленной на строительство, завершение строительства и (или) введение в эксплуатацию объектов недвижимости по сомнительным и безнадежным активам в виде земельных участков и (или) объектов незавершенного строительства;
- 3) приобретение, управление акциями и (или) долями участия в уставном капитале юридических лиц, находящихся в залоге у родительского банка и ТОО «ВСС – ОУСА».





# Монохорд

7

Великий ученый Востока Аль-Фараби был уверен: «Все струнные инструменты вышли из лука». Монохорд когда-то представлял собой простой однострунный инструмент, своего рода деревянный резонатор. Его роль мог играть и обычный лук. Подобные экземпляры представлены не только в казахском наследии, но и у японцев, эстонцев, сербов, удмуртов. Со временем струн в монохорде могло стать больше – выстрелить из такого «лука» можно уже только мелодией.



## Отчет независимого аудитора

---

### Акционерам и Совету директоров акционерного общества «Банк ЦентрКредит»:

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний, состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2014 года, консолидированного отчета о прибылях и убытках, консолидированного отчета о прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и о движении денежных средств за год, закончившийся на эту дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

### Ответственность руководства за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за составление и достоверность данной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для составления консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

### Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной консолидированной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений.





**CENTERCREDIT**  
БАНК ТРАДИЦИОННЫХ ЦЕННОСТЕЙ

Аудит включает проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в консолидированной финансовой отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудитора, включая оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудитор рассматривает систему внутреннего контроля за составлением и достоверностью консолидированной финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом.

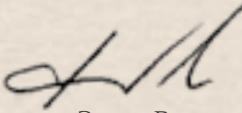
Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего мнения.

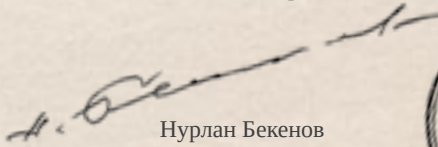
## Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность достоверно во всех существенных аспектах отражает финансовое положение акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний по состоянию на 31 декабря 2014 года, а также результаты их деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Deloitte, LLP  
ТОО «Делойт»  
Государственная лицензия  
на осуществление аудиторской  
деятельности в Республике Казахстан  
№ 0000015, серия МФЮ – 2, выдана  
Министерством финансов  
Республики Казахстан  
от 13 сентября 2006 года



  
Эндрю Викс  
Партнер по заданию  
Дипломированный бухгалтер  
Сертификат по общественной практике  
№ 78586, Австралия

  
Нурлан Бекенов  
Квалифицированный аудитор  
Республики Казахстан  
Квалификационное свидетельство № 0082  
от 13 июня 1994 года,  
Генеральный директор ТОО «Делойт»



16 февраля 2015 года  
г. Алматы



## Консолидированный отчет о прибылях и убытках

за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

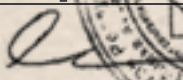
(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли/(убытка)  
на акцию, которая выражена в тенге)

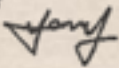
	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
Процентные доходы	4, 27	93,254	85,269
Процентные расходы	4, 27	(46,846)	(49,610)
ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД ДО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗЕРВОВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ АКТИВОВ, ПО КОТОРЫМ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ		46,408	35,659
Формирование резерва под обесценение активов, по которым начисляются проценты	5	(43,470)	(27,779)
ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД		2,938	7,880
Чистый (убыток)/прибыль по операциям с финансовыми активами и обязательствами, отражаемыми по справедливой стоимости через прибыли или убытки	6	(386)	13
Чистая реализованная прибыль/(убыток) по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи		60	(3)
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	7	6,169	4,491
Доходы по услугам и комиссии полученные	8	21,848	22,524

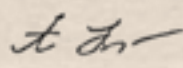


	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
Расходы по услугам и комиссии уплаченные	8	(1,862)	(1,886)
Восстановление/(формирование) резервов под обесценение по прочим операциям	5	94	(1,256)
Прочие доходы/(расходы)		49	(123)
<b>ЧИСТЫЕ НЕПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ</b>		25,972	23,760
<b>ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ</b>		28,910	31,640
<b>ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ</b>	9, 27	(26,142)	(29,345)
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>		2,768	2,295
Расходы по налогу на прибыль	10	(1,801)	(1,982)
<b>ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		967	313
Относящаяся к:			
Акционерам материнского банка		980	(31)
Неконтрольным долям владения		(13)	344
		967	313
<b>ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК) НА ОДНУ АКЦИЮ</b>			
Базовая (тенге)	11	4.86	(0.19)
Разводненная (тенге)	11	4.86	(0.15)

От имени Правления:

  
**Ли В.С.**  
Председатель Правления  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы

  
**Янq Джин Хван**  
Управляющий директор  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы

  
**Нургалиева А.Т.**  
Главный бухгалтер  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы





# Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе

за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
Чистая прибыль	967	313
<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД</b>		
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков:		
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности	(327)	(299)
Чистый убыток от изменения справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи за год	(920)	(293)
(Прибыль)/убыток, переведенная в отчет о прибылях и убытках от продажи инвестиций, имеющихся в наличии для продажи за год	(60)	3
Прочий совокупный убыток за год, за вычетом налога на прибыль	(1,307)	(589)
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК</b>	<b>(340)</b>	<b>(276)</b>
Относящийся к:		
Акционерам материнского банка	(327)	(620)
Неконтрольным долям владения	(13)	344
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК</b>	<b>(340)</b>	<b>(276)</b>

От имени Правления:

Ли В.С.  
Председатель Правления

16 февраля 2015 года  
г. Алматы

Янг Джин Хван  
Управляющий директор

16 февраля 2015 года  
г. Алматы

Нургалиева А.Т.  
Главный бухгалтер

16 февраля 2015 года  
г. Алматы



# ЛУК МОНОХОРД

Многострунный щипковый инструмент

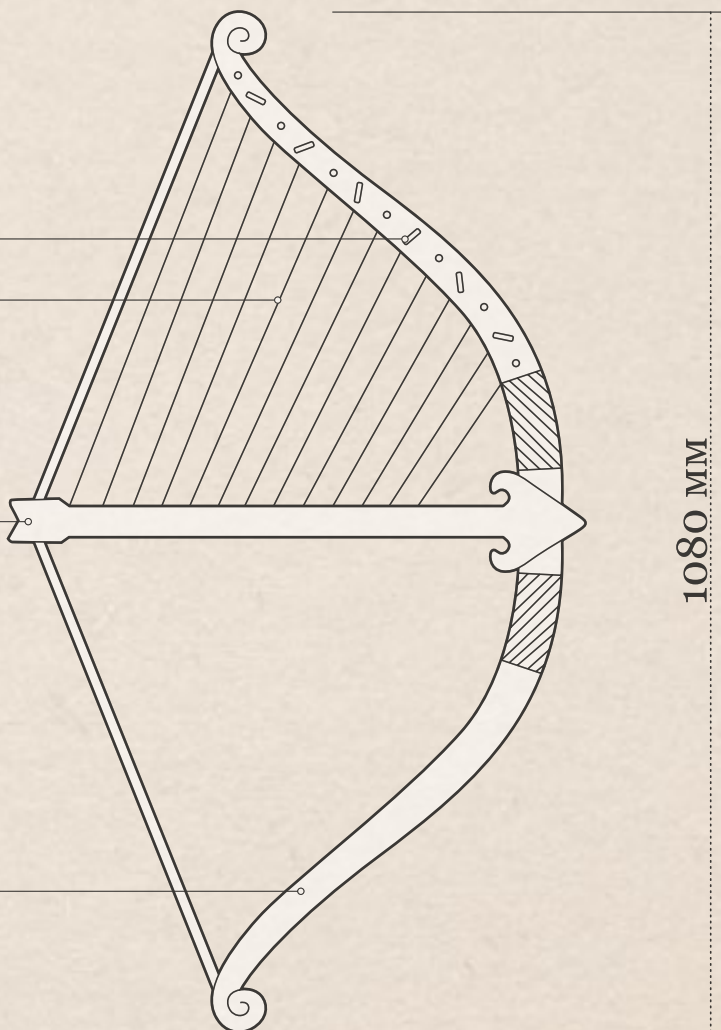
**КОЛКИ**  
**СТРУНЫ**

Деревянный »  
**РЕЗОНАТОР**

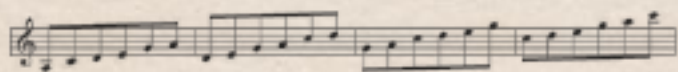


Класс монохордовых инструментов известен со времен античности. Монохорды были основным пособием в музыкальном образовании вплоть до эпохи барокко

Дугообразное  
**ДРЕВКО**



## ПЕНТАТОНИКА



Для инструмента характерно пентатоническое звучание развитое в японской, китайской, сербской, удмуртской музыкальной культуре  
Пентатоника – основа ладов современной эстрадной музыки

## Аль-Фараби

«Все струнные инструменты вышли из лука»



Лук монохорд дал развитие всем струнным инструментам



# Консолидированный отчет о финансовом положении

по состоянию на 31 декабря 2014 года

(в миллионах казахстанских тенге)

	Примечания	31 декабря 2014 года	31 декабря 2013 года
<b>АКТИВЫ:</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	12, 27	112,628	141,511
Обязательные резервы	12	17,321	16,645
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	13	24,297	27,253
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	14	53,576	53,931
Инвестиции, удерживаемые до погашения	15	9,644	15,846
Средства в банках	16	8,348	3,994
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	17, 27	829,402	783,895
Активы по текущему налогу на прибыль		1,181	1,436
Активы по отложенному налогу на прибыль	10	-	1,132
Прочие активы	18	17,738	22,685
Основные средства и нематериальные активы	19	32,160	25,154
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>1,106,295</b>	<b>1,093,482</b>





	Примечания	31 декабря 2014 года	31 декабря 2013 года
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>			
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	20	117,880	89,436
Средства клиентов и банков	21, 27	808,296	806,553
Выпущенные долговые ценные бумаги	22	30,862	49,045
Обязательства по отложенному налогу на прибыль	10	236	-
Прочие обязательства	23	9,530	8,544
Субординированные облигации	24	54,012	53,034
Итого обязательства		1,020,816	1,006,612
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Капитал, относящийся к акционерам материнского банка:			
Уставный капитал	25	69,791	69,826
Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		(1,238)	(258)
Фонд курсовых разниц		(652)	(325)
Нераспределенная прибыль		17,162	16,077
Итого капитал, относящийся к акционерам материнского банка		85,063	85,320
Неконтрольные доли владения		416	1,550
Итого капитал		85,479	86,870
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>		<b>1,106,295</b>	<b>1,093,482</b>
Балансовая стоимость одной простой акции (тенге)	11	444	452
Балансовая стоимость одной привилегированной акции (тенге)	11	300	300

От имени Правления:

Ли В.С.  
Председатель Правления  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы

Янг Джин Хван  
Управляющий директор  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы

Нургалиева А.Т.  
Главный бухгалтер  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы



# Консолидированный отчет о финансовом положении

за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

(в миллионах казахстанских тенге)

	Уставный капитал	Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	Фонд курсовых разниц	Специальный резерв	Нераспределенная прибыль	Итого капитал, относящийся к акционерам материнского банка	Неконтролирующая доля владения	Итого капитал
31 декабря 2012 года	69,798	32	(26)	3,723	12,385	85,912	1,206	87,118
Чистый (убыток)/прибыль	-	-	-	-	(31)	(31)	344	313
Прочий совокупный убыток за год после налога на прибыль	-	(290)	(299)	-	-	(589)	-	(589)
Перевод в специальный резерв	-	-	-	(3,723)	3,723	-	-	-
Продажа собственных акций (примечание 25)	28	-	-	-	-	28	-	28
31 декабря 2013 года	69,826	(258)	(325)	-	16,077	85,320	1,550	86,870
Чистая прибыль/(убыток)	-	-	-	-	980	980	(13)	967
Прочий совокупный убыток за год после налога на прибыль	-	(980)	(327)	-	-	(1,307)	-	(1,307)
Покупка собственных акций (примечание 25)	(35)	-	-	-	-	(35)	-	(35)
Дивиденды дочерних организаций	-	-	-	-	-	-	(351)	(351)
Прибыль от выкупа акций АО «НПФ «Капитал»	-	-	-	-	105	105	-	105
Уменьшение неконтролирующей доли за счет выкупа акций АО «НПФ «Капитал»	-	-	-	-	-	-	(770)	(770)
31 декабря 2014 года	69,791	(1,238)	(652)	-	17,162	85,063	416	85,479

От имени Правления:

Ли В.С.  
Председатель Правления  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы

Янг Джин Хван  
Управляющий директор  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы

Нурғалиева А.Т.  
Главный бухгалтер  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы



# Консолидированный отчет о движении денежных средств

за год, закончившийся 31 декабря 2014 года

(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Проценты полученные	105,344	64,819
Проценты уплаченные	(49,230)	(48,899)
Доходы по услугам и комиссии полученные	22,470	20,099
Расходы по услугам и комиссии уплаченные	(1,901)	(1,738)
Прочие доходы/(расходы) полученные/(уплаченные)	204	(49)
Операционные расходы уплаченные	(25,229)	(24,570)
Приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	51,658	9,662
<b>Изменение операционных активов и обязательств:</b>		
Обязательные резервы	(676)	(1,570)
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	2,556	(2,002)





	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
Средства в банках	(4,383)	(1,941)
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	(108,046)	2,100
Прочие активы	(2,930)	(11,827)
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	26,770	(16,510)
Средства клиентов и банков	4,867	14,965
Прочие обязательства	2,157	2,567
Отток денежных средств от операционной деятельности до налогообложения	(28,027)	(4,556)
Налог на прибыль уплаченный	(178)	(366)
Чистый отток денежных средств от операционной деятельности	(28,205)	(4,922)
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Поступления от продажи инвестиций, имеющих в наличии для продажи	22,806	27,211
Приобретение инвестиций, имеющих в наличии для продажи	(23,206)	(23,797)
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения	5,282	14,105
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения	-	(3,682)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(1,928)	(5,660)
Поступления от продажи основных средств	119	235
Чистый приток денежных средств от инвестиционной деятельности	3,073	8,412



	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
(Выкуп)/поступления от продажи выкупленных собственных акций (примечание 25)	(35)	28
Дивиденды дочерних организаций	(351)	-
Выкуп акций неконтролирующей доли	(722)	-
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(41,953)	(18,910)
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	25,000	2,447
Поступления от субординированных облигаций	910	18,305
Чистый (отток)/приток денежных средств от финансовой деятельности	(17,151)	1,870
Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам	13,400	2,097
<b>ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ</b>	<b>(28,883)</b>	<b>7,457</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года (примечание 12)</b>	<b>141,511</b>	<b>134,054</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года (примечание 12)</b>	<b>112,628</b>	<b>141,511</b>

От имени Правления:

Ли В.С.  
Председатель Правления  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы

Янг Джин Хван  
Управляющий директор  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы

Нургалиева А.Т.  
Главный бухгалтер  
16 февраля 2015 года  
г. Алматы

2014

ГODOVOЙ ОТЧЕТ





# Саз сырнай

8

Мелодии, исполненные на этом старинном духовом инструменте, очень нежны, мелодичны и невероятно красивы. В умелых руках обычное на первый взгляд «глиняное яйцо» с легкостью передает радостное щебетанье птиц и тоскливое завывание ветра. Мягкая трель инструмента стала одним из символов исконно казахского искусства. В старину напевы саз сырная сопровождали веселые игры и молодежные гулянья. Сегодня он активно используется фольклорно-этнографическими ансамблями благодаря своему созвучию с другими национальными инструментами.



## Основные события БЦК за 2014 год

---

Январь

подписан договор банковского займа с БРК на 8 млрд тенге для финансирования субъектов крупного предпринимательства.

Февраль

подписан второй договор банковского займа с БРК на 3 млрд тенге для финансирования субъектов крупного предпринимательства.

Март

выпуск миллионной платежной карты БЦК.

Апрель

состоялось общее собрание акционеров БЦК. Утверждены отчет Правления о результатах деятельности за 2013 год, консолидированный годовой финансовый отчет за 2013 год, распределение чистого дохода за 2013 год.

Подписание кредитного соглашения с АО ФРП «Даму» на привлечение средств Национального фонда РК в размере 8 млрд тенге для финансирования МСБ в сфере обрабатывающей промышленности. Подписано кредитное соглашение с АО ФРП «Даму» по Программе поддержки предприятий МСБ в обрабатывающей промышленности «Даму Ондирис-2».

Июль

введено в действие положение закона Соединенных Штатов Америки «О налоговом контроле иностранных счетов» (FATCA). Проводятся дополнительные процедуры при обслуживании клиентов на выявление налогоплательщиков США.

---



## Август

стартовала акция «Потребительские кредиты без комиссий» для частных лиц и ИП. Система «Contact» снизила тарифы за переводы денежных средств в долларах США, евро, российских рублях в страны Ближнего зарубежья.

## Сентябрь

БЦК отметил свою 26-ю годовщину. В связи с вступлением в силу закона «Об амнистии граждан Республики Казахстан, оралманов и лиц, имеющих вид на жительство в Республике Казахстан в связи с легализацией ими имущества» БЦК запустил продукт «Условный вклад для легализации денег».

## Октябрь

заключение соглашения о получении второго транша Азиатского банка развития на сумму 11,1 млрд тенге для финансирования МСБ сроком на пять лет.

## Ноябрь

эмитированы карты премиум-класса Visa Infinite. В системе «StarBanking» реализованы переводы в адрес третьих лиц.

## Декабрь

подписание договора банковского займа с БРК на привлечение средств Национального фонда Республики Казахстан в размере 3 млрд тенге для финансирования субъектов крупного предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности; подписание кредитного соглашения с ЕБРР на сумму 10 млрд тенге под гарантию АО ФРП «Даму» для финансирования субъектов ММСБ сроком на 5 лет, а также с АО ФРП «Даму» на привлечение средств Национального фонда Республики Казахстан в размере 3 млрд тенге для финансирования субъектов МСБ в сфере обрабатывающей промышленности.





## Управление рисками

---

В БЦК сформирована эффективная система управления рисками, отвечающая всем требованиям как действующего законодательства, так и общепринятой международной практике. Стратегические цели системы строятся на своевременном выявлении рисков, качественной оценке всех факторов и комплексном реагировании с целью минимизации возможного влияния.

Построенная система управления рисками является многоуровневой и включает все подразделения БЦК. Ключевые вопросы по управлению рисками рассматриваются, одобряются или согласовываются в рамках действующих Комитетов при Совете директоров и Правлении БЦК.

В БЦК действует единая методологическая база по управлению рисками, охватывающая как стратегические аспекты жизнедеятельности БЦК (в виде политик), так и меры реагирования, оценки и мониторинга рисков (в виде правил, положений, инструкций и методик по управлению рисками и их оценке). Одновременно в БЦК успешно функционирует практика лимитирования рисков и определения риск-аппетита.

Постоянное совершенствование действующих моделей управления рисками является основополагающим направлением развития БЦК. Ключевым событием в процессе совершенствования системы управления рисками в 2014 году было выделение подразделений по управлению рисками в отдельную группу, с включением руководителя группы в состав Правления БЦК. Данное событие отражает понимание руководства высокой значимости системы управления рисками в деятельности БЦК.

С целью исключения негативного влияния кризисных факторов и оперативности реагирования на возможные события в БЦК внедряется практика проведения тренировок по наиболее критичным стрессовым событиям. В ходе данных тренировок отрабатываются действия подразделений и по результатам комплексной оценки вносятся необходимые корректировки в процессы и внутренние

---



документы БЦК. Поэтапно модернизируется система ключевых рисков индикаторов, призванная своевременно определять риски БЦК.

## Основные риски, присущие БЦК:

### кредитный риск

---

Управление кредитными рисками и их мониторинг в установленных пределах осуществляется кредитными комитетами и Правлением БЦК. Перед любым непосредственным действием кредитного комитета все рекомендации по кредитным процессам (ограничения, установленные для заемщиков, или дополнения к кредитному договору, и т.п.) рассматриваются и утверждаются менеджером подразделения по управлению рисками или Департаментом кредитных рисков. Ежедневная работа по управлению рисками осуществляется руководителем Кредитного департамента или кредитными службами подразделений.

В БЦК внедрена система скоринга, используемая в розничном кредитовании и кредитовании малого бизнеса для количественной оценки будущей платежеспособности в отношении как новых, так и существующих клиентов.

Для оценки кредитного риска по корпоративным заемщикам БЦК применяет внутреннюю рейтинговую модель, основанную на принципах и методологиях, используемых международными рейтинговыми агентствами.

### риск ликвидности

---

Основная цель управления ликвидностью – обеспечение постоянным наличием ликвидных средств, достаточных для своевременного исполнения своих обязательств как в обычных, так и в кризисных условиях, не допуская возникновения убытков и не подвергая риску репутацию БЦК как стабильного партнера. БЦК осуществляет управление данным риском через анализ сроков погашения активов и обязательств и проведение денежных рыночных операций для поддержания текущей ликвидности и оптимизации денежных потоков, а кроме того, осуществляет расчет оптимальной

---



структуры баланса и лимитов на показатели ликвидности, утверждает гэп-позиции и осуществляет мониторинг показателей ликвидности. В 2014 году, в целях раннего реагирования, БЦК внедрена система ежедневного мониторинга внутренних и рыночных индикаторов риска ликвидности.

## **рыночный риск**

---

БЦК осуществляет управление рыночным риском через управление позициями, что позволяет Группе свести к минимуму убытки от значительных колебаний обменных курсов национальной и иностранных валют. Также рассчитываются лимиты на открытые валютные позиции, арбитражные позиции и лимиты потерь (Stop-loss/Stop-out).

БЦК использует периодическую оценку потенциальных убытков, которые могут быть понесены в результате негативных изменений конъюнктуры рынка, и устанавливает адекватные ограничения на величину допустимых убытков.

## **операционный риск**

---

БЦК осуществляет выявление, измерение, мониторинг и контроль за операционным риском с целью обеспечения достаточности собственного капитала для его покрытия.

В БЦК ведется сбор и анализ событий операционного риска во внутренней и внешней среде, осуществляется систематический анализ продуктов и услуг БЦК на наличие необходимых механизмов контроля, разработана и используется система ключевых индикаторов риска. На периодической основе БЦК проводится самооценка процессов предоставления продуктов и услуг на наличие операционных рисков.





**CENTERCREDIT**  
БАНК ТРАДИЦИОННЫХ ЦЕННОСТЕЙ


# САЗ СЫРНАЙ


Древний духовой инструмент

«саз» – глина

«сырнай» – обозначение  
духового инструмента

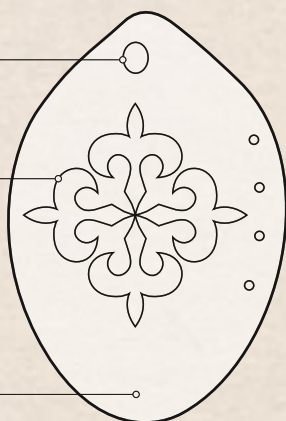
Альтернативные  
названия:

 **ТАСТАУЫК** – каменная курица

 **УСКУРИК** – трескучий мороз

**МУНДШТУК**

Сазсырнай часто  
покрывали глазурью,  
наносили символы  
и узоры



**4-6 игровых  
отверстий**



Впервые обнаружен  
при раскопках  
г. Отрара в 1971 г.

**КОРПУС**

Делается из глины



Прозрачный,  
светлый тембр



## Социальная ответственность и охрана окружающей среды

---

В своей деятельности БЦК соблюдает требования основных принципов в сфере охраны окружающей среды и действующих нормативных правовых актов по охране окружающей среды.

Основные принципы БЦК по охране окружающей среды:

- ✘ приоритет охраны жизни и здоровья человека, сохранения и восстановления окружающей среды, благоприятной для жизни, труда и отдыха населения;
- ✘ предотвращение потенциального вреда окружающей среде путем прямых банковских финансовых операций.

При финансировании проектов БЦК с особым вниманием рассматривает природоохранные аспекты и осуществляет поддержку экологически ориентированных проектов.

Согласно Кредитной политике БЦК, одним из запрещенных направлений при кредитовании является кредитование проектов, наносящих урон окружающей среде.

БЦК принимает надлежащие меры, направленные на недопущение юридических, финансовых последствий и последствий для деловой репутации БЦК, связанных с экологическими проблемами. При рассмотрении проекта проводится всесторонняя параллельная экспертиза уполномоченными подразделениями БЦК на предмет соответствия основным принципам БЦК по охране окружающей среды. В процессе кредитования проводится мониторинг деятельности заемщиков, отслеживается целевое использование кредитных средств в соответствии с основными природоохранными принципами.



В действующие процедуры внедряется Процедура по охране окружающей среды БЦК, основной целью которой является соблюдение основных принципов БЦК по охране окружающей среды, а также выполнение требований международных финансовых институтов, таких как ЕБРР, IFC, DEG, FMO, касательно охраны окружающей среды:

- ✘ создание постоянной Рабочей группы, ответственной за выполнение Процедуры по охране окружающей среды БЦК, проведение мониторинга по надзору за выполнением клиентами требований по охране окружающей среды;
- ✘ уменьшение негативного влияния деятельности БЦК на окружающую среду путем включения в обязательства клиентов по кредитным договорам статей, обязывающих их не нарушать основные требования по охране окружающей среды согласно законодательству Республики Казахстан;
- ✘ разработка плана действий по каждому проекту в целях большей эффективности оценки проекта на предмет его соответствия требованиям по охране окружающей среды и контроль над его исполнением;
- ✘ активизация мер по охране окружающей среды путем сотрудничества с клиентами, а также международными финансовыми институтами по улучшению и модификации проектов, являющихся неблагоприятными с точки зрения охраны окружающей среды.

---

## Основные цели и задачи БЦК на 2015 год

1. Расширение бизнеса с приемлемым уровнем рисков.
  2. Улучшение качества ссудного портфеля.
  3. Стабилизация и рост ресурсной базы.
  4. Развитие удаленных каналов обслуживания.
  5. Участие в реализации государственных программ развития.
  6. IT-стратегия.
-



Коссаз  
Домбыра



0

1

Домбыра



Қобыз



2

3

Сазген

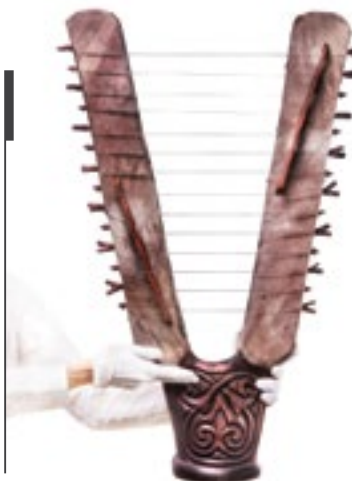


Жетіген

4



5



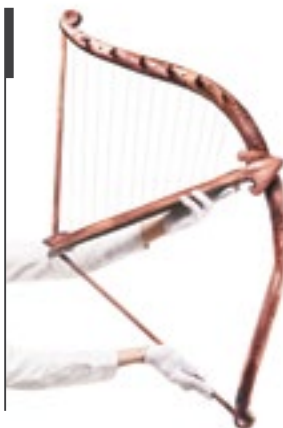
Керуіш

Адырна

6



7



Монохорд

Саз сырнай

8



Фотосессия жасау үшін экспонаттарды Қазақ халық музыкалық аспаптары мұражайы ұсынған  
[www.kazmusmuseum.kz](http://www.kazmusmuseum.kz)

Экспонаты для фотосессии предоставлены Музеем казахских народных музыкальных инструментов  
[www.kazmusmuseum.kz](http://www.kazmusmuseum.kz)

BANK CENTERCREDIT

ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП  
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

**2014**