

**ЖЫЛДЫҚ  
ЕСЕП  
— 2015 —  
ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ**



**CENTERCREDIT**

## СОДЕРЖАНИЕ

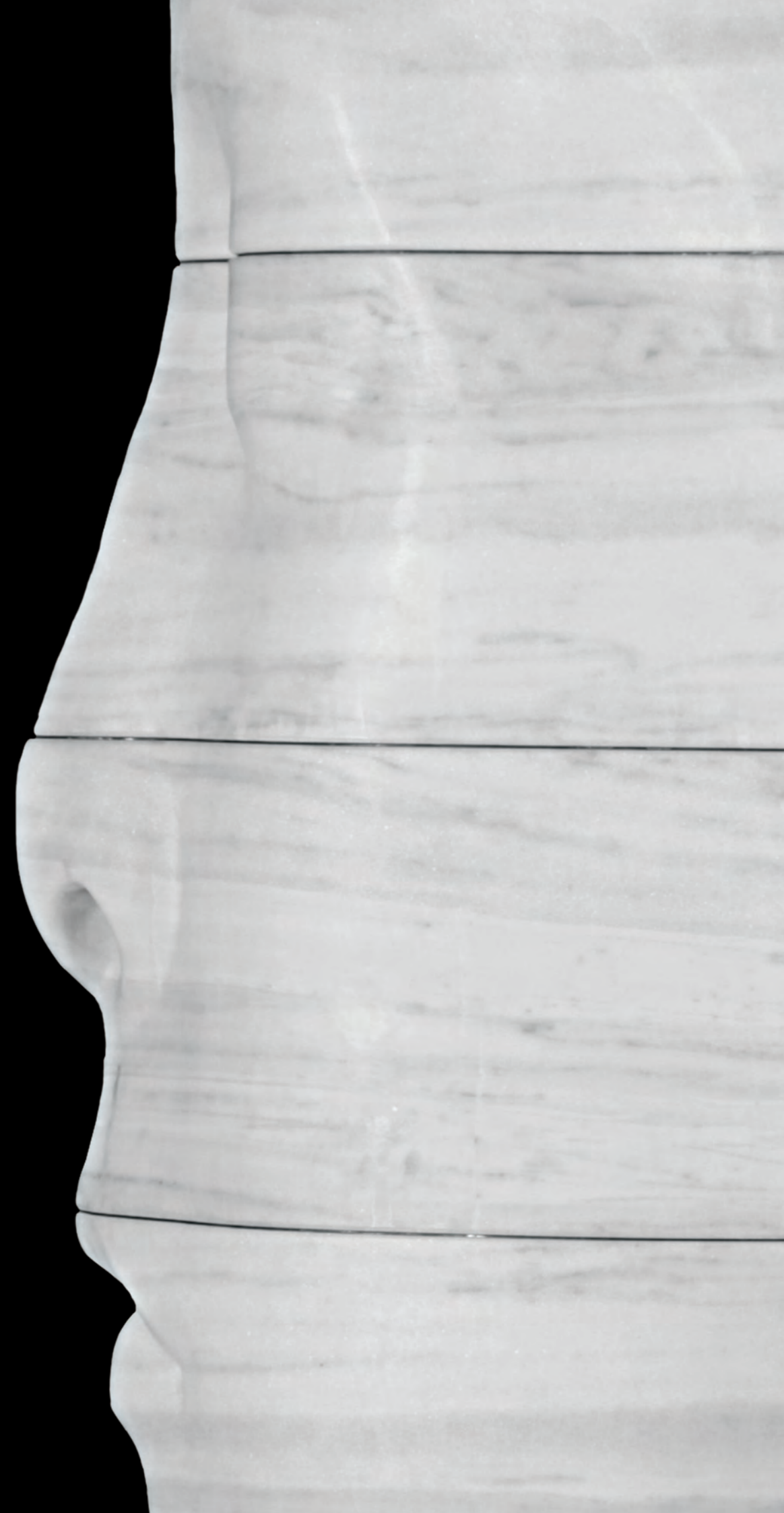
Обращение Председателя Совета директоров	93	125	Кастодиальная деятельность
Совет директоров	94	125	Система международных денежных переводов
Правление	95	128	Быстрые переводы
Руководители департаментов	96-97	128	Быстрая выручка
Корпоративное управление	100-102	129	Информационно-справочное обслуживание и телефонный банкинг
Акционеры и капитал	103	132	Платежные карточки и системы удаленного банковского обслуживания
Обзор развития экономики и банковского сектора Республики Казахстан в 2015 году	106 - 108	133	Персонал
Банковский сектор	108 - 109	134	Переводы
Обзор деятельности БЦК в 2015 году	112-113	135-137	Информационные технологии
Инновации/госпрограммы	116	140	Сбытовая сеть БЦК
Розничное кредитование	116	141-142	АО «BCC INVEST»
Кредитование юридических лиц	117	142-143	ТОО «BCC – ОУСА»
Информация по проблемному портфелю	118	146-153	Отчет независимых аудиторов
Рефинансирование по государственным программам	118	156	Основные события БЦК в 2015 году
Депозиты	118-119	157	Совершенствование системы управления рисками
Международные отношения	120-121	160	Социальная ответственность и защита окружающей среды
Операции на фондовом и межбанковском рынках	124	161	Основные цели и задачи БЦК на 2016 год



## СКУЛЬПТУРА «ШЕПЧУЩАЯ ЛАУРА»

Жауме Пленса

От работ Жауме Пленса невозможно оторвать взгляд. Они вызывают восторг и желание разгадать то, что за ними стоит. «Шепчущая Лаура» – одна из самых ярких работ художника, выполненная из мрамора и свинца. В ней чувствуется потрясающая глубина и масштаб. Лицо девушки, такое нежное, невинное и простое, вызывает множество эмоций у зрителя, в то время как сама «Лаура», как будто смотрит внутрь себя и остается безучастной к происходящему.





## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



### Уважаемые акционеры!

Экономика Казахстана в отчетном году испытывала значительные трудности, вызванные продолжающимися низкими ценами на нефть, проблемами в экономике России, девальвацией национальной валюты. Все это не могло не отразиться на активности наших клиентов и Банка.

В связи с этим основной акцент в деятельности Банка был сделан на формировании резервов, работе с проблемными кредитами, снижении издержек. При этом нам удалось завершить год с прибылью, с позитивным ростом основных финансовых показателей.

Активы Банка возросли на 30,9%, составив 1 440 млрд тенге; по этому показателю Банк занял 5-е место на рынке (6-е по итогам 2014 года). Ссудный портфель увеличился на 7,3% и составил 985 млрд тенге, в том числе по корпоративным клиентам рост составил 8,3%, по розничному бизнесу - 5,6%. Обязательства Банка составили 1352 млрд тенге, увеличившись на 33,4%. Возросла доля вкладов физических лиц, Банк по-прежнему занимает 4-ю позицию на рынке по этому показателю. Капитал Банка возрос на 1,6%, достигнув 89 млрд тенге.

По прогнозам большинства экспертов, в 2016 году не ожидается значительной активности в экономике, неутешительные тенденции могут сохраниться. Несмотря на неблагоприятный экономический фон, Банк продолжит усилия по повышению эффективности бизнеса, минимизации расходов, количественному и качественному улучшению фондирования.

Предполагается активизировать наше сотрудничество со стратегическим инвестором – Кукмин Банком. Продолжится интенсивное обучение сотрудников Банка новым технологиям, продуктам и услугам. В самом ближайшем будущем планируется значительно улучшить услуги мобильного банкинга, интернет-банкинга, кредитных карт и расчетного обслуживания на базе ИТ. Наряду с применением новых высокотехнологичных продуктов и услуг, в предстоящем году будет внедрена новая ИТ-система Colvig, что позволит существенно усилить наше конкурентное преимущество.

Совет директоров, Правление банка рассматривают предстоящий год как шанс для формирования качественного и технологического прорыва. В наступающем году будет разработана новая Стратегия развития Банка, утверждены стратегические задачи дочерних организаций.

Председатель Совета директоров  
АО "Банк ЦентрКредит" Б. Байсеитов



## ДЕЙСТВУЮЩИЙ СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ НА 15 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА



### **Байсеитов Бахытбек Рымбекович**

Председатель Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит»

### **Ли Владислав Сединович**

Председатель Правления АО «Банк ЦентрКредит»

### **Jeoung Sang Kweon**

Член Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит»

### **Аманкулов Джумагелди Рахишевич**

Член Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит»

### **Kwon Oh Ki**

Член Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит, независимый директор

### **Werner Frans Jozef Claes**

Член Совета Директоров АО «Банк ЦентрКредит, независимый директор

## ДЕЙСТВУЮЩИЙ СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ НА 15 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА



### **Ли Владислав Сединович**

Председатель Правления АО «Банк ЦентрКредит»

### **Yang Jin Hwan**

Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит»

### **Альжанов Максат Кабыкенович**

Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит»

### **Han Jong Hwan**

Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит»

### **Shim Moo Gil**

Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит»

### **Адилханов Булан Адилханович**

Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит»



## СПИСОК ДИРЕКТОРОВ ДЕПАРТАМЕНТОВ НА 15 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА

### УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР

Буранбаев Асан Булатович

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Кенжеханов Марат Тулеугазыевич

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БАНКОВСКИХ КАРТОЧЕК И ДИСТАНЦИОННОГО БАНКИНГА

Попова Татьяна Валерьевна

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА

Вахидова Ризвангуль Сайдуллаевна

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА КАЗНАЧЕЙСТВА

Габасов Тимур Рауфович

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ПЛАНИРОВАНИЯ И ФИНАНСОВ

Зданович Лариса Петровна

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА – ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА И ОТЧЕТНОСТИ

Нургалиева Айжан Толеугазиновна

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ПОДДЕРЖКИ И УЧЕТА ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Бутырина Людмила Федоровна

### ДИРЕКТОР АДМИНИСТРАТИВНОГО ДЕПАРТАМЕНТА

Дорожкин Сергей Иванович

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ

Тастанбеков Бахытжан Бахадирович

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА РИСКОВ

Умаров Тимур Максutowич

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА КРЕДИТНЫХ РИСКОВ

Асылбек Ержан Асылбек улы

### ДИРЕКТОР ЮРИДИЧЕСКОГО ДЕПАРТАМЕНТА

Жакеев Бекежан Искандарович

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ДУК ЮЛ

Ермаханов Ерлан Амирбекович

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ДУК ФЛ

Абишев Мурат Мейрханович

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Акылов Тимур Аманович

### ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Шаяхметова Куляш Измагзамовна

### ГЛАВНЫЙ КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЕР СЛУЖБЫ КОМПЛАЕНС

Нугманов Малик Хайржанович

### ГЛАВНЫЙ АУДИТОР ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Мусина Рагыш Шахмуратовна



## СКУЛЬПТУРА «ПАНТЕРА»

Ричард Орлински

Ричард Орлински – французский скульптор, один из самых успешных и продаваемых художников современности. Он создает свои работы вокруг концепции «Рожденный диким». Идея призывает превратить отрицательные жизненные импульсы в положительные, переходя от первоначального инстинкта к цивилизованному проявлению эмоций. Его знаменитая работа «Пантера» символизирует загадку, женственность, чувственность и лютую силу, скорость и свирепость. «Пантера», безусловно, завораживает с первого взгляда.





## 24 апреля 2015 года проведено годовое общее собрание акционеров с повесткой дня:

- I. Отчет Правления АО «Банк ЦентрКредит» о результатах деятельности за 2014 год.
- II. Утверждение консолидированной и отдельной годовой финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» за 2014 год.
- III. Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «Банк ЦентрКредит» за 2014 год.
- IV. О внесении изменений и дополнений в «Кодекс корпоративного управления АО «Банк ЦентрКредит»».
- V. Об изменении состава счетной комиссии.

В августе того же года подведены итоги заочного собрания акционеров по внесению изменений и дополнений в Устав Банка. Внесение изменений и дополнений в Устав связано с законодательными изменениями по вопросам кардинального улучшения условий для предпринимательской деятельности в Республике Казахстан и по вопросам регулирования деятельности акционерных обществ.

За отчетный период было проведено 3 очных заседания Совета директоров, на которых рассматривались вопросы: предварительное утверждение консолидированной и отдельной годовой финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» за 2014 год; решение о созыве годового общего собрания акционеров; итоги первого полугодия 2015 года и меры по развитию бизнеса до конца 2015 года; утверждение бюджета Банка на 2016 год, прогноз качества ссудного портфеля на 2016-2017 год и другие.

Советом директоров подписано 11 протоколов по вопросам деятельности структурных подразделений, а также 249 постановлений посредством заочного голосования. В отчетном году Правление Банка провело 95 очных заседаний, из них 10 по вопросам управленческой отчетности. Принято 1343 решения, в том числе по процедурным вопросам банковской деятельности, утверждались решения комитетов и комиссий по вопросам развития бизнеса и другие. В соответствии с принципами корпоративного управления при Совете директоров создано четыре комитета: Комитет по аудиту, Комитет по управлению финансами и рисками, Комитет по назначениям и социальным вопросам, Кредитный комитет.

В 2015 году Комитет по аудиту АО «Банк ЦентрКредит» провел 4 заседания, рассмотрел 21 вопрос, из них: 6 вопросов относительно управленческой отчетности; 5 вопросов были посвящены результатам мониторинга исполнения поручений СВА и Комитета по аудиту, а также отчетов подразделений по итогам деятельности; 2 вопроса коснулись внутренних нормативных документов СВА; 8 прочих вопросов – о деятельности СВА (планы, штатное расписание, методология и др.).

В марте 2015 года был назначен новый секретарь комитета – Амиржанов А.С.

## Комитет по управлению финансами и рисками при Совете Директоров в 2015 году

провел 11 очередных и 23 внеочередных заседания, принято более 230 решений. Были рассмотрены и приняты решения по основной деятельности Банка, а именно: управление активами и обязательствами, капиталом, ликвидностью, финансовыми рисками, процентной политикой, внутренними и регуляторными нормативами. В результате проделанной работы проведены мероприятия по улучшению финансовых показателей Банка, рентабельности, диверсификации активов, устойчивости бизнеса, достаточности капитала, привлекательности банковских продуктов для клиентов.

## Кредитный комитет Головного офиса

за 2015 год провел 98 заседаний и рассмотрел 1349 вопросов о кредитной деятельности, предоставлении гарантий, об участии в государственных программах.

Постановлением Совета Директоров №187 от 25.09.2015г., в состав Кредитного комитета ведён директор Департамента корпоративных финансов Нургазин М.М.

При Правлении банка в 2015 году функционировали комитеты: Малый кредитный комитет, Комитет по управлению кредитами, Малый комитет по управлению кредитами, Комитет по вопросам развития бизнеса, Комитет по управлению информационными технологиями, Комитет HR, Малый комитет по рискам.

## Комитет по управлению кредитами

провел 45 заседаний, рассмотрено 442 вопроса, включающие в себя 74 вопроса об изменении условий финансирования, 81 – касательно залогового обеспечения, 287 вопросов по мониторингу отчетов региональных центров кредитного анализа, региональных центров управления кредитами, по работе с проблемными заемщиками, по изменению условий финансирования, по наделению полномочиями и другие вопросы, относящиеся к компетенции Комитета.

## Малый комитет по управлению кредитами

провел 98 заседаний, принято 2865 решений в рамках компетенции и полномочий Комитета. В 2015 году состоялось 32 заседания Малого комитета по рискам, на которых был рассмотрен 141 вопрос, касающийся оценки и управления рисками Банка и его дочерних организаций. Комитет принял решения, направленные на минимизацию финансовых, операционных, кредитных рисков Банка, утвердил планы обеспечения непрерывности деятельности, порядок действий подразделений Банка при возникновении чрезвычайных ситуаций.



### Комитет по вопросам развития бизнеса

в 2015 году провел 11 очных и 33 заочных заседаний. Рассмотрено 74 вопроса. Приняты наиболее значимые решения и одобрены: новая схема открытия депозита «Накопительный плюс» заемщикам, получившим финансирование на пополнение оборотных средств по программам АБР и ЕБРР; новый продукт – кредит «Простой на 3 года», проект «Кредитный брокер», новый продукт ВСС «Healthcare», новый продукт «Проектное финансирование», новый беззалоговый продукт «Сервис в рассрочку». Также были запущены: маркетинговая акция по выпуску и активизации карт Mastercard «Валютная карта в подарок»; маркетинговая акция «Активность поощряется» для клиентов Банка (ФЛ) по системе «StarBanking»; маркетинговая акция по продвижению зарплатных проектов АО «Банк ЦентрКредит»; маркетинговая акция по выпуску и активизации платежных карт Mastercard «Алтын жорға»; маркетинговая акция по выпуску и активизации корпоративных карт VISA «Карта для вашего бизнеса от БЦК».

Также на одном из заседаний Комитета по вопросам развития бизнеса было одобрено подписание «Меморандума в рамках решения вопросов социально-экономического развития города Алматы» между Банком и Акиматом г.Алматы. Согласно данному меморандуму Банк ЦентрКредит планирует реализацию таких проектов, как: финансирование малого, среднего и крупного бизнеса, в том числе в рамках государственных программ; строительство жилой и коммерческой недвижимости; модернизация производственных мощностей; финансирование торгово-развлекательных центров, детских садов и медицинских учреждений; поддержка социально уязвимых слоев населения.

Согласно решению Правления функции Тарифного комитета были переданы Комитету по вопросам развития бизнеса. С 15.01.2015 года утверждена новая редакция «Положения о Комитете по вопросам развития бизнеса АО «Банк ЦентрКредит».

### Комитет по управлению информационными технологиями

в 2015 году провел 6 очных и 9 заочных заседаний, в рамках которых рассмотрены 36 вопросов о проектах, связанных с автоматизацией процессов, в том числе: приобретение ПО АВВУУ для автоматического распознавания платежей с бумажных носителей и загрузки данных в АБИС; обновление системы HelpDesk, миграция пользователей СИБ на USB и OTP-токены, приобретение АТМ и ИПТ и пр.

### Комитет HR

провел 37 заседаний, рассмотрено 57 вопросов относительно управления человеческими ресурсами: оплата труда и вознаграждения, поощрения и взыскания, кадровый резерв, ротация персонала, назначения на руководящие должности и т.д.

В вопросах корпоративного управления Банк руководствуется Кодексом корпоративного управления, утвержденным собранием акционеров (протокол от 26 мая 2006 года, пункт № 5.1.), с последующими изменениями и дополнениями, утвержденными собраниями акционеров АО «Банк ЦентрКредит» от 30 апреля 2009 года, от 26 апреля 2013 года.

## АКЦИОНЕРЫ И КАПИТАЛ

По состоянию на 1 января 2016 года количество размещенных простых акций составило 162 456 800 штук, объявленных привилегированных акций – 39 249 255 штук, уставный капитал оплачен в сумме 69 751 млн тенге. Акционерами, владеющими 5 и более процентами размещенных акций, являются:

Kookmin Bank Co Ltd. – 41,93%

Байсеитов Б.Р. – 25,6%

IFC - 10%

### Собственный капитал БЦК на 1 января 2016 года составил 168 008 млн тенге

Структура собственного капитала, млн тенге:

Капитал первого уровня – 113 847;

Капитал второго уровня – 54 161.

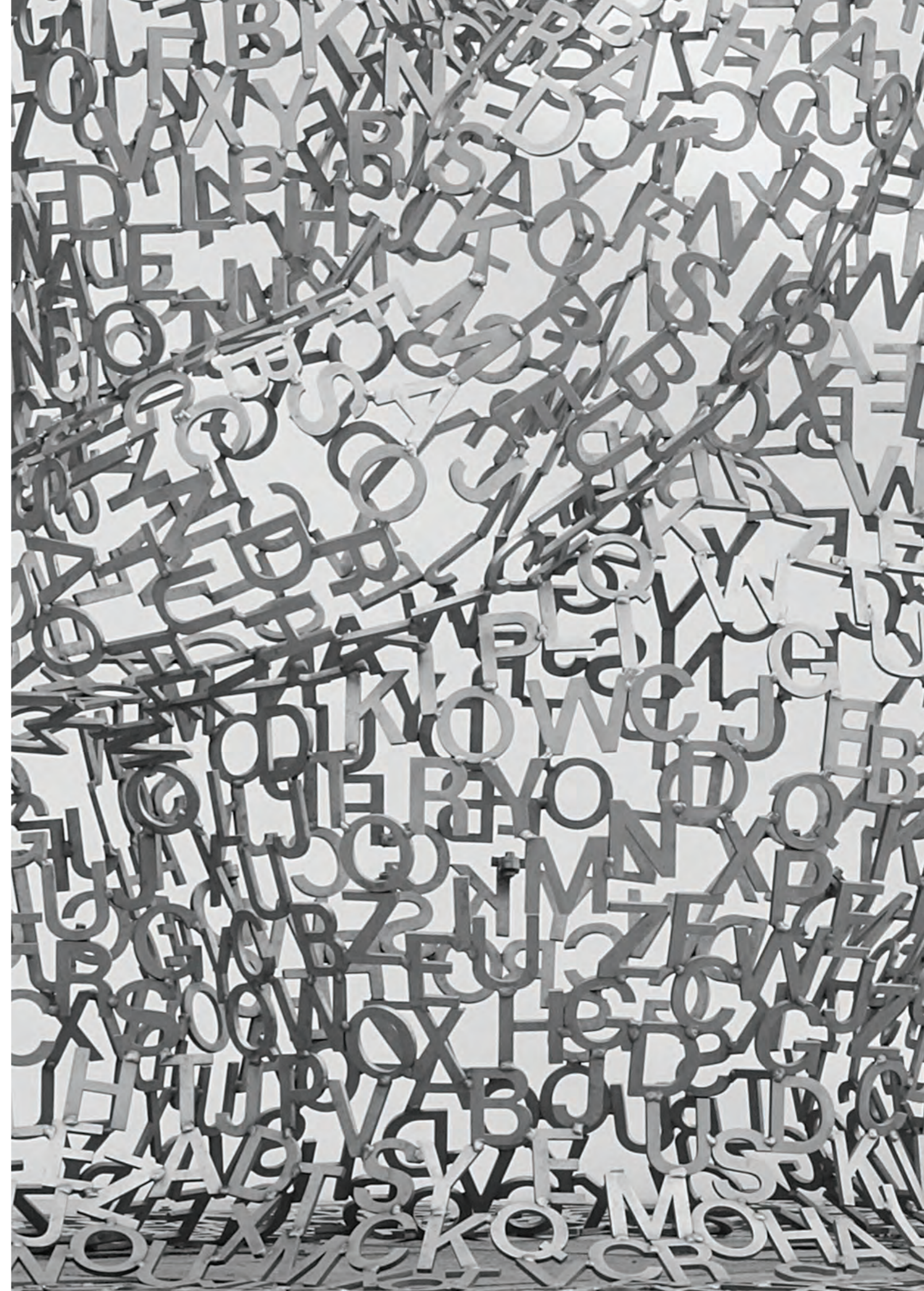




## СКУЛЬПТУРА «КОЧЕВНИК»

Жауме Пленса

Жауме Пленса – выдающийся испанский скульптор современности, работы которого украшают городские парки, скверы и площади по всему миру. Один из главных образов в его творчестве – «человек, обнимающий древо жизни». Этого человека – себя – он повторил множество раз в своих скульптурах в одной и той же позе, назвав его «Кочевником». Неповторимая особенность «Кочевника» в том, что каждая деталь скульптуры – это буква латинского алфавита, а его «прозрачность» вносит своеобразный элемент взаимодействия со зрителем.

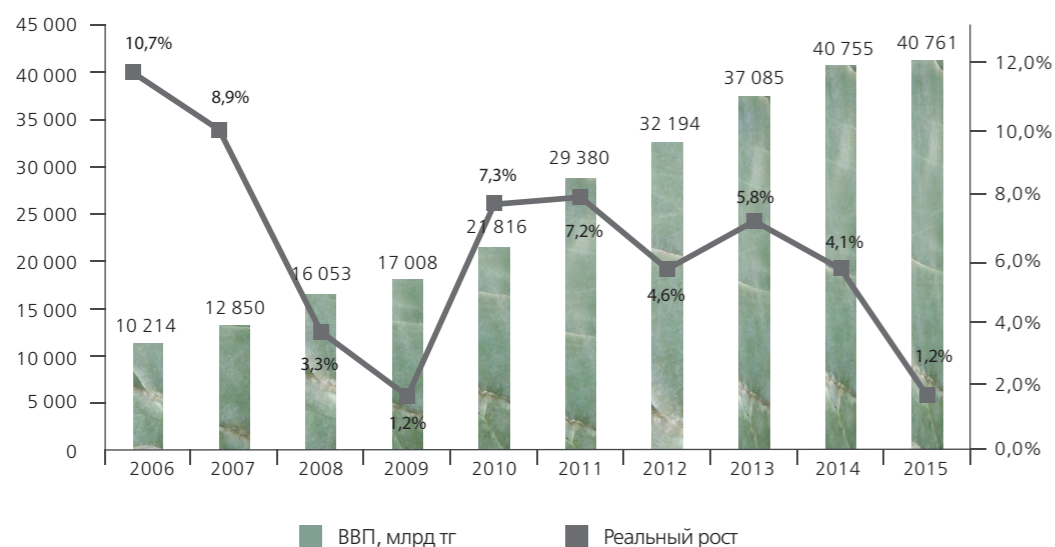




# ОБЗОР РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА КАЗАХСТАНА В 2015 ГОДУ

В 2015 году экономический рост в Казахстане замедлился из-за снижения спроса и цены на сырьевые товары. Так, по предварительным данным реальный рост валового внутреннего продукта за 2015 год составил 1,2% против 4,1% за 2014 год. По итогам предыдущего года номинальный ВВП достиг 40 761 млрд тенге.

ВВП Республики Казахстан



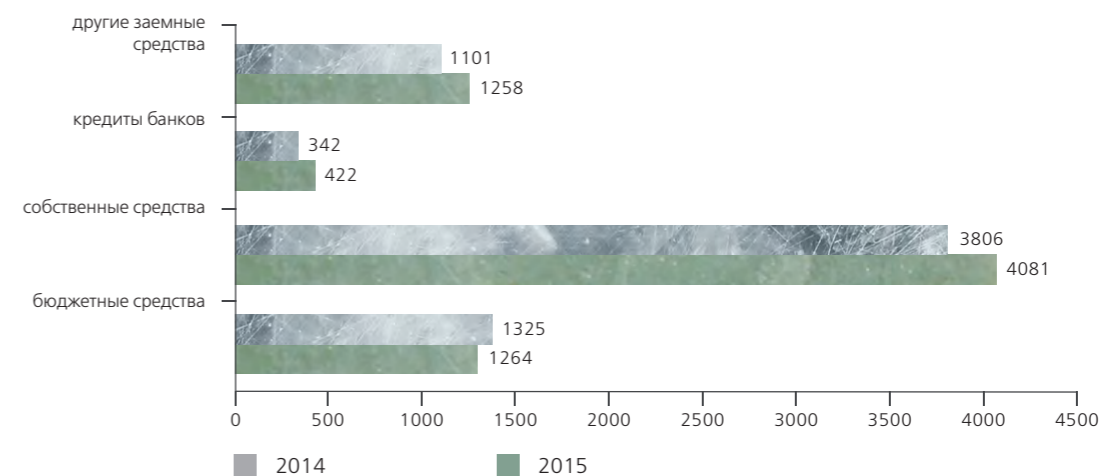
Как и в предшествующих периодах, основной вклад в экономический рост вносит сфера услуг. В структуре ВВП Казахстана за 2015 год производство услуг занимает 61%, товаров – 39%. По предварительным итогам 2015 года, основную долю в производстве ВВП занимает промышленность – 25,5%.

Инфляция в этот же период превысила прогнозные параметры. Так, по итогам 2015 года, годовая инфляция сложилась на уровне 13,6%, в 2014 году – 7,4%. При этом цены на продовольственные товары выросли на 10,9%, непродовольственные товары – на 22,6%. Платные услуги за год подорожали на 8,1%. Национальный банк РК в 2016 году продолжит принимать меры по сохранению инфляции в целевом коридоре 6-8%.

Среднемесячная заработная плата в 2015 году выросла на 13% и составила 136 094 тенге (в 2014 году – на 10,9%). Безработица с начала 2015 года сохранилась на уровне 5%. Согласно итогам 2015 года объем промышленного производства составил 14 634 млрд тенге, показав снижение на 21%. Что касается промышленности, то в горнодобывающем секторе производство уменьшилось на 34%, в обрабатывающей промышленности – на 2%. Валовой выпуск продукции (услуг) сельского хозяйства в 2015 году в целом по республике составил 2 749 млрд тенге, что выше на 9,5% уровня 2014 года. В прошедшем году наблюдался рост в области строительства, по итогам года, объемы выполненных строительных работ выросли на 7,7% и составили 2 856 млрд тенге.

В 2015 году наблюдалось увеличение темпов роста инвестиций в основной капитал. В целом в экономику за год было вложено 7 025 млрд тенге инвестиций, что на 6,8% больше, чем за прошлый год. Основным источником финансирования инвестиций продолжают оставаться собственные средства предприятий, объем которых за январь-декабрь 2015 года составил 4 081 млрд тенге (удельный вес 58%).

Инвестиции в основной капитал (млрд тенге)



За январь-декабрь 2015 года объем розничной торговли составил 6 370 млрд тенге или увеличился по сравнению с соответствующим периодом 2014 года на 5,8%. Данный показатель характеризует платежеспособность населения и потребительские настроения. Объем оптовой торговли за отчетный период составил 16 393 млрд тенге и увеличился незначительно на 0,2% по сравнению с январем-декабром 2014 года.

Внешнеторговый оборот РК по предварительным данным на конец 2015 года составил 75,9 млрд долларов США и по сравнению с 2014 годом уменьшился на 37,1%. В том числе экспорт составил 45,7 млрд долларов США, что на 42,5% меньше, чем в 2014 году. Импорт составил 30,2 млрд долларов США и снизился на 26,9% по сравнению с 2014 годом. Внешнеторговый оборот РК со странами Таможенного союза по предварительным данным 2015 года, составил 20,4 млрд долларов США или на 28,6% меньше, чем в 2014 году, в том числе экспорт – 7,7 млрд долларов США (на 30,6% меньше), импорт – 12,7 млрд долларов США (на 27,4% меньше).

Внешнеторговый оборот РК со странами ЕАЭС, по предварительным данным 2015 года, составил 15,8 млрд долларов США или на 28,6% меньше, чем в 2014 году, в том числе экспорт – 4,9 млрд долларов США (на 31,7% меньше), импорт – 10,9 млрд долларов США (на 27,1% меньше).

Что касается рейтингов страны, то в феврале 2016 года международное рейтинговое агентство Standard & Poor's пересмотрело прогноз долгосрочного рейтинга экономики Казахстана, изменив его с «BBB» до «BBB-». Этот показатель в основном обусловлен тем, что на период 2016-2019 гг. агентство прогнозирует значительно более низкие цены на нефть.

В рейтинге Всемирного Банка и Международной финансовой корпорации «Ведение бизнеса» (Doing Business) в 2015 году по сравнению с 2014 годом Казахстан улучшил позиции, поднявшись на 34 строчки, и занял 41-е место. Страна добилась прогресса в сфере налогообложения, регистрации собственности и обеспечения исполнения контрактов.

В рейтинге процветания стран мира Международного исследовательского института Legatum Казахстан, по итогам 2015 года, поднялся на одну строчку и занял 54-ю позицию среди 142 стран. При составлении данного рейтинга учитываются такие показатели, как состояние экономики, предпринимательство, управление, состояние образования и здравоохранения, уровень личной свободы, безопасности, социального капитала. Самый высокий показатель у страны (46-е место) – по социальному капиталу.



В рейтинге глобальной конкурентоспособности по версии Всемирного экономического форума страна занимает 42-ю позицию среди 140 стран мира. В данном рейтинге учитываются такие показатели, как макроэкономическая стабильность, инфраструктура, качество институтов, здоровье и начальное образование, высшее образование и профессиональная подготовка, эффективность рынка труда, товаров и услуг, развитость финансового рынка, конкурентоспособность компаний, инновационный потенциал.

года она составляла 23,5%. Соответственно провизии, сформированные по ссудному портфелю в соответствии требованиями МСФО, снизились на 1 922 млрд тенге или на 53,8%.

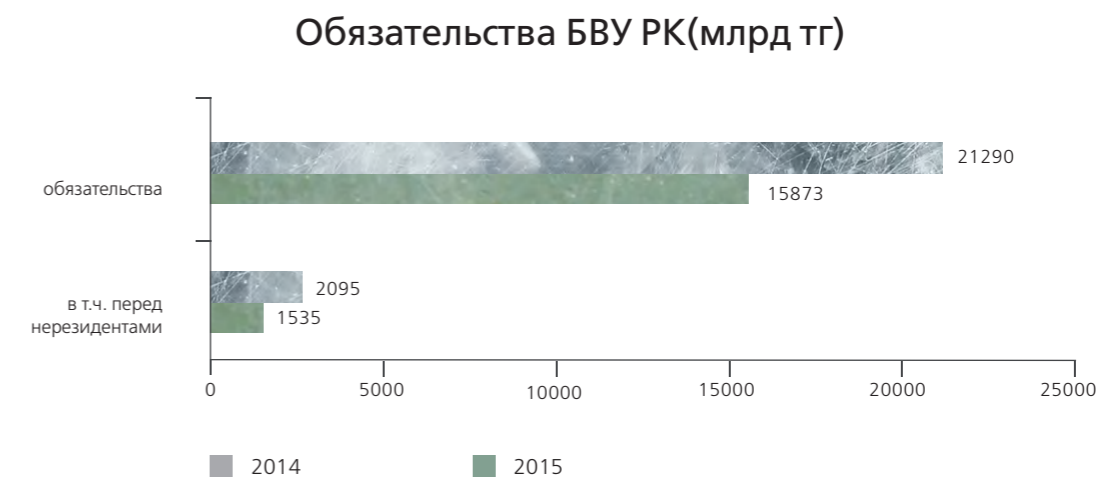
Совокупные обязательства банков второго уровня РК за 2015 год увеличились на 5 417 млрд тенге или на 34,1%. Таким образом, совокупные обязательства БВУ на 01.01.2016 года составили 21 290 млрд тенге, из них обязательства перед нерезидентами выросли на 36,5% и составили 2 095 млрд тенге.

## БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

Совокупные активы банковского сектора страны, по итогам 2015 года, показали рост на 30,4% и составили 23 780 млрд тенге против 18 239 млрд тенге в 2014 году, в основном за счет переоценки валютных активов банков.

ПОКАЗАТЕЛИ	2011	2012	2013	2014	2015
ВВП, млрд тг	27 572	30 347	35 275	38 712	40 761
Активы, млрд тг	12 818	13 880	15 462	18 239	23 780
Активы к ВВП, %	46,5	45,7	43,8	47,1	58,3
Кредиты к ВВП, %	38,0	38,4	37,8	36,6	38,2
Капитал к ВВП, %	4,7	6,6	5,9	6,1	6,1
Вклады к ВВП, %	28,3	28,1	27,9	29,3	38,3

Начиная с 2011 года, на протяжении двух лет продолжалась тенденция снижения отношения совокупных активов банков к ВВП, однако с 2014 года данный показатель имеет тенденцию повышения. Так, в 2015 году соотношение активов к ВВП выросло и составило 58,3%. Ссудный портфель банков второго уровня увеличился с начала 2015 года на 1 369 млрд тенге или на 9,7% и составил 15 554 млрд тенге. В отраслевой разбивке наиболее значительная сумма кредитов банков экономике приходится на такие отрасли, как торговля (20,9%), промышленность (13,4%), строительство (7,8%) и сельское хозяйство (5,2%). В общем портфеле банков второго уровня, по итогам 2015 года, кредиты, по которым имеется просроченная задолженность по основному долгу и начисленному вознаграждению, уменьшились на 1808 млрд тенге, и их доля в ссудном портфеле снизилась с 27,7% на 01.01.2015 года до 13,6% на 01.01.2016 года. В том числе кредиты с просрочкой платежей свыше 90 дней по состоянию на 01.01.2016 года уменьшились на 2103 млрд тенге, их доля в общем ссудном портфеле – 8,0%, тогда как на начало 2015



В структуре обязательств вклады клиентов в 2015 году выросли на 37,5% и составили 15 605 млрд тенге или 73,3% совокупных обязательств. Вклады юридических лиц за 2015 год увеличились на 26,2%, вклады физических лиц – на 55%. В том числе доля валютных вкладов юридических лиц увеличилась с 51,6% на 01.01.2015 года до 61,5% на 01.01.2016 года, физических лиц – с 67,4% на 01.01.2015 года до 79,1% на 01.01.2016 года.



## СКУЛЬПТУРА СИДЯЩЕЙ ЖЕНЩИНЫ С ФРУКТОМ

Фернандо Ботеро

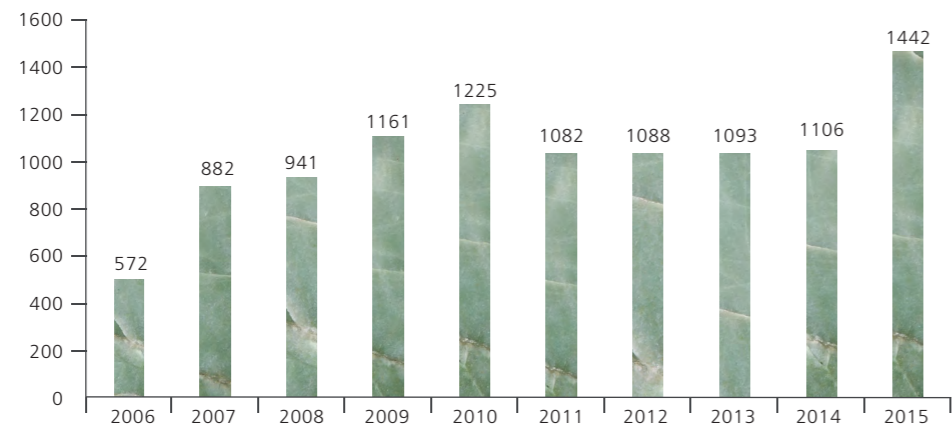
Фернандо Ботеро – один из основных представителей современного латиноамериканского искусства. Скульптор в своих работах показывает человеческое тело в утрированно преувеличенных пропорциях, символизирующих высокий уровень чувственности. Это выразительное средство стало отличительной чертой его творчества. Одно из самых ярких творений Ботеро – бронзовая скульптура «Сидящая женщина с фруктом», создающая ощущение тепла и уюта.



# ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЦК В 2015 ГОДУ

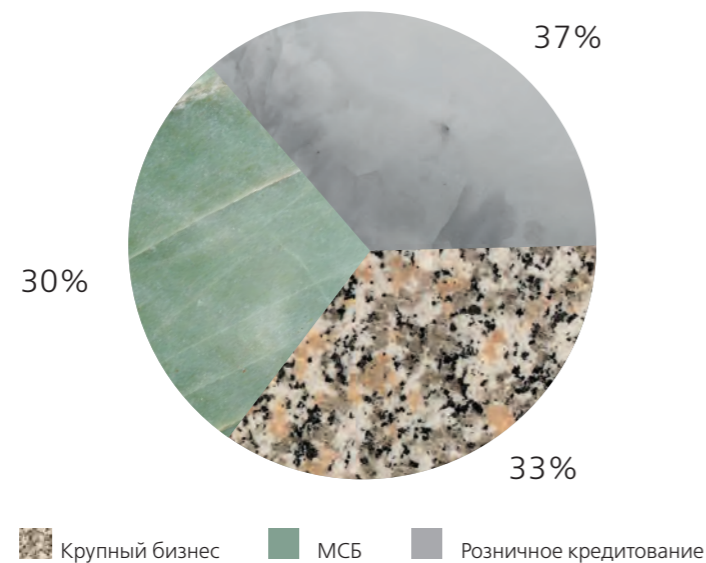
В 2015 году согласно консолидированной финансовой отчетности активы Банковской группы увеличились на 30,4% и достигли уровня 1 442 млрд тенге. При этом активы Банка ЦентрКредит увеличились на 30,9% и составили 1 440 млрд тенге. Доля активов Банка ЦентрКредит в совокупных активах банковской системы Казахстана по сравнению с предыдущим годом повысилась на 0,03% и составила 6,06%, при этом Банк, по итогам 2015 года, улучшил свою позицию с 6-й по итогам 2014 года до 5-й, по итогам 2015 года.

### Активы банковской группы (млрд тенге)



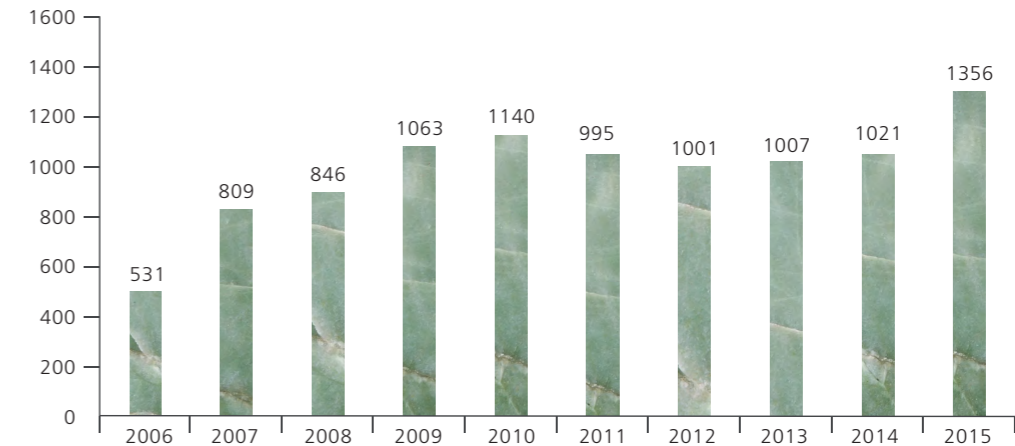
Ссудный портфель по Банковской группе в 2015 году согласно консолидированной финансовой отчетности увеличился на 6,6% и составил 1043 млрд тенге. По итогам 2015 года, розничное кредитование в Банке занимает значительную долю в ссудном портфеле – 37%. В предыдущем году Банк нарастил объемы кредитов физических лиц на 5,6%. Займы Банка крупному бизнесу в 2015 году увеличились на 8,7%, удельный вес в общем ссудном портфеле Банка составляет 33%. В сегменте малого и среднего бизнеса займы Банка в объеме ссудного портфеля занимают 30%, рост объема в 2015 году составил 7,8%.

### Структура ссудного портфеля БЦК на 01.01.2016



Совокупные обязательства Банковской группы согласно консолидированной финансовой отчетности за 2015 год увеличились на 32,9%, достигнув 1 356 млрд тенге. При этом обязательства Банка ЦентрКредит выросли на 33,4% и составили 1 352 млрд тенге.

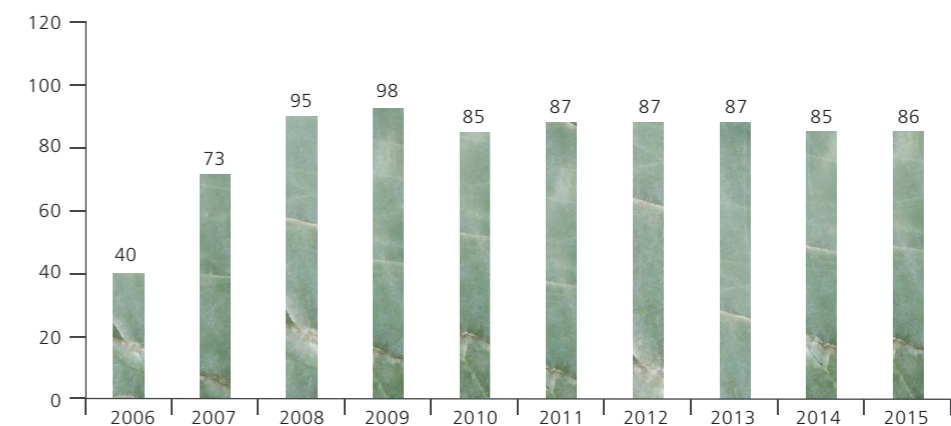
### Обязательства банковской группы (млрд тенге)



В структуре обязательств Банка вклады физических лиц Банка, включая текущие счета и карт-счета, за 2015 год возросли на 63,9% и составили 547 млрд тенге. Доля банка на рынке вкладов физических лиц повысилась за год с 7,5% до 7,9%, при этом на протяжении последних трех лет Банк в этом сегменте занимает 4-ю позицию на рынке. Вклады юридических лиц Банка, включая текущие счета и карт-счета, в 2015 году увеличились на 6,3%, достигнув 456 млрд тенге.

В 2015 году согласно консолидированной финансовой отчетности капитал Банковской группы увеличился на 0,8% и зафиксировал на 1 января 2016 года 86 млрд тенге. При этом капитал Банка ЦентрКредит увеличился на 1,6% и составил 89 млрд тенге.

### Капитал банковской группы (млрд тенге)



АКТИВЫ

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

КАПИТАЛ



## СКУЛЬПТУРЫ «НУРИЯ», «ИРМА» И «АННА»

Жауме Пленса

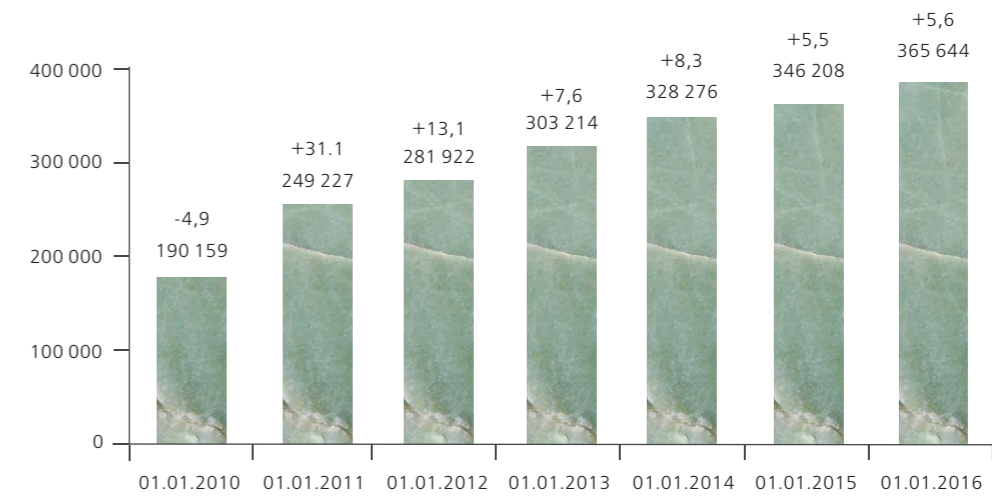
Одной из самых завораживающих работ скульптора Жауме Пленса являются алебастровые головы молодых девушек. Пленса лепит блаженные лица молодых девушек разных национальностей с мягкими чертами лица, и у всех есть отпечаток невинности. Глаза, нос и рот скульптур искусно обрисованы и отполированы, в то время как на обратной стороне показана грубая натура камня, только покинувшего карьер. Сам Пленса говорит о том, что «они создают ощущение того, что прибыли из древности и находятся вне времени».



## КРЕДИТОВАНИЕ ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ ПРОГРАММАМ/ИННОВАЦИИ

БЦК активно участвует во всех государственных программах поддержки предпринимательства. По итогам 2015 года, БЦК входит в тройку БВУ по объему и количеству проектов, задействованных в программах субсидирования и гарантирования. За 2015 год были успешно освоены средства Национального фонда Республики Казахстан, выделенные на поддержку субъектов малого и среднего бизнеса, занятых в сфере обрабатывающей промышленности, в сумме 13 млрд тенге. Кроме этого, были освоены средства в сумме 11 млрд тенге по Инвестиционной программе АБР и 10 млрд тенге по программе ЕБРР. Также в 4 квартале 2015 года от Европейского Банка Реконструкции и Развития был получен 1-й транш в размере 1,86 млрд тенге в рамках кредитного соглашения по финансированию субъектов женского предпринимательства и 1-й транш в размере 6,75 млрд тенге в рамках кредитного соглашения по финансированию субъектов микро, малого и среднего бизнеса. В итоге за 2015 год БЦК было выдано кредитов на общую сумму, превышающую 45 млрд тенге по различным государственным программам.

Динамика ссудного портфеля



## РОЗНИЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

С 2011 года кредитование физических лиц осуществляется в двух направлениях:

- розничные кредитные продукты;
- кредитные продукты для индивидуального предпринимательства.

Ссудный портфель по кредитованию физических лиц на 01 января 2016 года по количеству включает 88 906 кредитов, по сумме – 365 644 млн тенге. В сравнении с 2015 годом портфель увеличился на 5,6%. За 2015 год было выдано 19 274 кредита на общую сумму 93 731 млн тенге, из них:

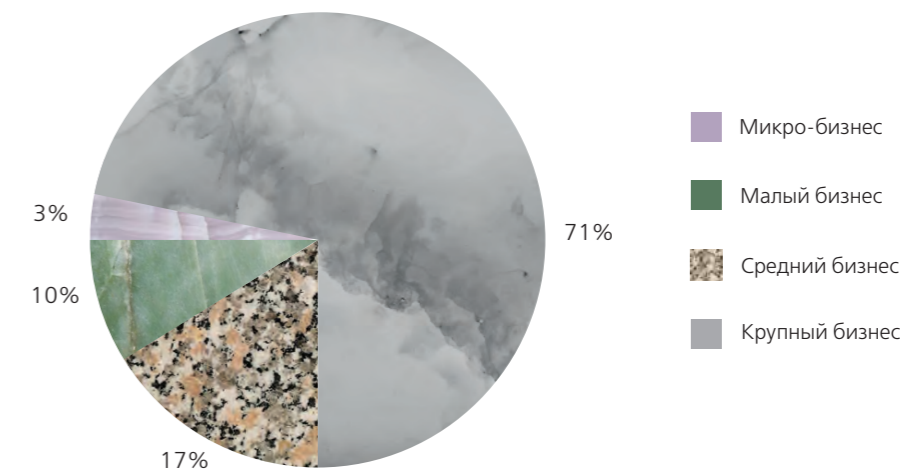
- на ипотечное кредитование выдано 2 525 кредитов на сумму 18 383 млн тенге;
- по потребительским займам выдано 9 755 кредитов на сумму 49 069 млн тенге;
- по беззалоговым займам выдано 4 345 кредитов на сумму 1 826 млн тенге;
- на кредитование индивидуального предпринимательства выдано 2 008 кредитов на сумму 22 414 млн тенге;
- на кредитование для приобретения автомобиля выдан 641 кредит на сумму 2039 млн тенге;

## КРЕДИТОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

За 2015 год выдано 6 155 займов на общую сумму 315 948 млн тенге, из них:

- по Крупному бизнесу выдано 1 875 займов на сумму 222 275 млн тенге;
- по Среднему бизнесу выдано 1 608 займов на сумму 53 740 млн тенге;
- по Малому бизнесу выдано 1 854 займа на сумму 31 520 млн тенге;
- по Микро-бизнесу выдано 818 займов на сумму 8 414 млн тенге.

Выдачи ЮЛ







## ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРОБЛЕМНОМУ ПОРТФЕЛЮ

Проблемный портфель физических лиц по состоянию на 01.01.2016 года составил 74 млрд тенге. По сравнению с данными на начало 2015 года портфель увеличился на 41%, или на 21 млрд тенге, что было обусловлено сложившейся девальвацией тенге и увеличением курса доллара на 86%, а также тем, что валютные займы в проблемном портфеле физических лиц составляют 53%. В связи с этим на 01.01.2016 года по сравнению с 01.01.2015 года уровень NPL по физическим лицам поднялся на 26%.

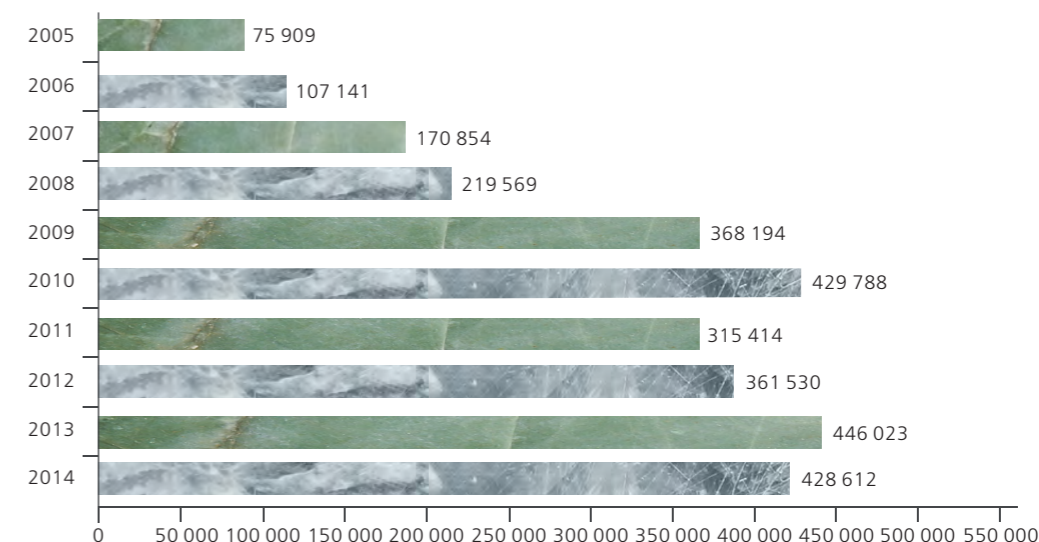
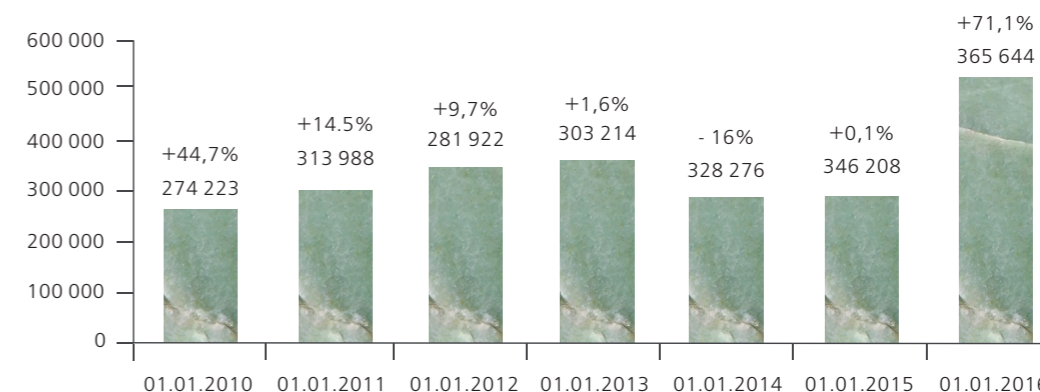
## РЕФИНАНСИРОВАНИЕ ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ ПРОГРАММАМ

15.06.2015 года в Банке ЦентрКредит был размещен вклад АО "Фонд проблемных кредитов" в размере 15,6 млрд тенге для реализации Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов физических лиц. В рамках указанной Программы в течение 2015 года было принято 1 786 заявлений на сумму 11,7 млрд тенге, из них одобрено к выдаче 1 178 заявок на 6,7 млрд тенге и освоено 3,3 млрд тенге 627 заявок.

## ДЕПОЗИТЫ

АО «Банк ЦентрКредит» занимает четвертую позицию среди Банков второго уровня страны по объему депозитного портфеля. Рыночная доля на рынке депозитных средств на конец 2015 года составила 7,9 %. По сравнению с показателями 2014 года остатки на депозитных счетах физических лиц выросли в 1,7 раза и составили 503 651 млн тенге. Приток произошел как за счет де-вальвации тенге, так и за счет активного привлечения депозитов с использованием маркетинговых инструментов продвижения. Так, количество счетов выросло на 8,8% и составило 133 286 вкладов, количество клиентов-депозиторов увеличилось на 3 795 – 3,9 %. В 2015 году был внедрен вклад «Компенсация». Банк выступил агентом КФГД по выплате гарантийного возмещения вкладчикам ликвидированного «Валют Транзит Банка». В течение 2015 года Банк проводил комплекс мероприятий, направленных на повышение качества бизнес-процессов по продукту «депозиты физических лиц», в том числе на оптимизацию условий продуктовой линейки, реинжиниринг процессов обслуживания, повышение качества оказываемого сервиса.

### Динамика депозитного портфеля



## МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

БЦК позиционирует себя как банк, развивающийся стабильными и уверенными темпами, что позволяет ему с каждым годом укреплять свои позиции на международном финансовом рынке и привлекать на выгодных условиях ресурсы.

Рассматривая международные отношения как важнейшую составляющую стратегии своего развития, в отчетном году БЦК продолжил активное взаимодействие с зарубежными финансовыми институтами, в частности с Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР).

Кредитное соглашение с ЕБРР (операционный номер №47556) на сумму 3,72 млрд тенге по программе «Женщины в бизнесе» под гарантию ДАМУ было подписано 14 сентября 2015 года. Первый транш в размере 1,86 млрд тенге получили 20 октября 2015 г.

Кредитное соглашение с ЕБРР (операционный номер №47678) под гарантию ДАМУ по программе ММСБ 2 на сумму в 13,5 млрд тенге, было подписано 03 ноября 2015 года. Первый транш в размере 6,75 млрд тенге поступил 02 декабря 2015

Данные заемы сопровождаются программой технической помощи ЕБРР с целью дальнейшего укрепления внутреннего потенциала БЦК в сфере кредитования ММСБ.

Долгосрочное сотрудничество с международными организациями является признанием финансовой стабильности БЦК, прозрачности его деятельности, надежности для клиентов и партнеров.

БЦК поддерживает корреспондентские отношения с ведущими банками мира и финансовыми институтами в странах СНГ, Казахстане и в дальнем зарубежье, что в значительной мере способствует расширению географии торгово-финансовых операций наших клиентов.

Стабильность развития, устойчивое финансовое состояние и кредитоспособность БЦК отмечены международными рейтинговыми агентствами. По состоянию на 31 декабря УК.РЈУВК892015 года БЦК имеет следующие кредитные рейтинги: Fitch B, Moody's B2 и S&P B.

АГЕНТСТВО FITCH RATING	
ДОЛГОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ	B
КРАТКОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ	B
РЕЙТИНГ ПО КАЗАХСТАНСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ШКАЛЕ	B+ (KAZ)
ПРОГНОЗ	СТАБИЛЬНЫЙ

АГЕНТСТВО MOODY'S INVESTOR SERVICE	
ДОЛГОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ ПО БАНКОВСКИМ ДЕПОЗИТАМ (ИНОСТРАННОЙ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ)	B2
КРАТКОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ ПО БАНКОВСКИМ ДЕПОЗИТАМ (ИНОСТРАННОЙ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ)	NP
ДОЛГОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ ПО КАЗАХСТАНСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ШКАЛЕ	B1. KZ
ПРОГНОЗ	СТАБИЛЬНЫЙ

STANDART & POOR'S	
ДОЛГОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ	B
КРАТКОСРОЧНЫЙ РЕЙТИНГ	B
РЕЙТИНГ ПО КАЗАХСТАНСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ШКАЛЕ	KZ BB +
ПРОГНОЗ	СТАБИЛЬНЫЙ



## СКУЛЬПТУРА «ДВУКРЫЛЫЙ ШАГ», ВЕРСИЯ С ЯЙЦОМ

Огюст Роден

Огюст Роден – французский скульптор, признанный одним из создателей современной скульптуры. Творчество Родена – это особый стиль, стиль переосмысления академического искусства в области скульптуры. Новаторский подход часто находил негативные отклики как со стороны зрителя, так и со стороны критики. Роден считается основоположником скульптурного импрессионизма, его работы наполнены движением, а человеческое тело превращается в средство передачи невообразимого спектра эмоций. Родену удалось открыть новые выразительные приемы, которые попросту не существовали в искусстве создания скульптур до него. Каждое движение, поза человека, поворот головы или выражение лица – все естественно.



## ОПЕРАЦИИ НА ФОНДОВОМ И МЕЖБАНКОВСКОМ РЫНКАХ

В 2015 году БЦК осуществил государственную регистрацию двух выпусков облигаций на общую сумму 60 000 млн тенге, а также третьей облигационной программы суммарным объемом 250 000 млн тенге. Облигации новых выпусков включены в сектор «долговые ценные бумаги» по категории «иные долговые ценные бумаги» официального списка АО «Казахстанская фондовая биржа».

В течение 2015 года БЦК осуществил размещение облигаций новых выпусков на общую сумму 16 257 млн тенге путем проведения специализированных торгов на АО «Казахстанская фондовая биржа». Средства, полученные от размещения облигаций, направлены на увеличение размера собственного капитала Банка, активизацию деятельности Банка и его филиалов в области среднесрочного и долгосрочного кредитования инвестиционных проектов реального сектора экономики страны.

В соответствии с проспектами выпусков Банк осуществил в течение 2015 года плановые погашения 4 выпусков облигаций на общую сумму 13 500 млн тенге. Погашение осуществлено по номинальной стоимости облигаций, находящихся в обращении, с одновременной выплатой последнего купонного вознаграждения.

БЦК является первичным дилером по покупке краткосрочных нот НБ РК и казначейских облигаций Министерства финансов Республики Казахстан, предоставляет услуги брокера по купле-продаже государственных ценных бумаг на АО «Казахстанская фондовая биржа». По итогам 2015 года БЦК выступает одним из активных участников рынка операций РЕПО. БЦК заключает сделки на внутреннем и внешнем рынках с государственными и негосударственными ценными бумагами.

БЦК сохраняет одну из лидирующих позиций на казахстанском валютном рынке, являясь одним из самых активных маркет-мейкеров на межбанковских торгах по валютной паре доллар США / казахстанский тенге. Особое внимание уделяется совершенствованию форм сотрудничества с корпоративными клиентами, развитию технологий, улучшению качества обслуживания по валютным операциям на внутреннем и внешнем рынках.

## КАСТОДИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### Активы клиентов кастодиана БЦК:

В рамках кастодиальной деятельности БЦК оказывает услуги по учету и хранению активов клиентов.

КЛИЕНТЫ	2013 год, в млн тенге	2014 год, в млн тенге	2015 год, в млн тенге
ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ФОНДЫ	6 082	390 797	409 824
ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА	183 525	201 219	304 851
ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА ПО УСЛУГЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ОБЛИГАЦИЙ	29 500	18 000	14 000
ИТОГО	219 107	610 016	728 675

## СИСТЕМА МЕЖДУНАРОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

БЦК совершает операции по системе денежных переводов «Contact» с июля 2001 года. Система «Contact» позволяет физическим лицам без открытия банковского счета делать денежные переводы в долларах США, EURO и российских рублях по странам СНГ и дальнего зарубежья. В некоторых странах возможна безадресная выплата переводов по системе «Contact». Система позволяет осуществлять выплату денежных переводов путем зачисления денежных средств на банковский счет, на мобильный кошелек. С 2010 года в системе «Contact» реализована услуга по приему платежей физических лиц без открытия счета в пользу юридических лиц, операторов и провайдеров услуг, имеющих договорные отношения с системой «Contact».

БЦК является первым официальным представителем международной компании Western Union в Центральной Азии и предоставляет услуги международных переводов физических лиц с 1998 года. По системе Western Union, кроме переводов между физическими лицами, БЦК осуществляет прием платежей Quick Pay (платежи от физических лиц в пользу юридических лиц, подключенных к системе Western Union) и Quick Cash (платежи от юридических лиц в пользу физических лиц). По состоянию на 31 декабря 2015 года агентская сеть БЦК включает 739 пунктов обслуживания. Субпредставителями БЦК являются 11 казахстанских банков, таких как АТФ Банк, Forte Bank, Цеснабанк, Сбербанк, Банк ВТБ (Казахстан), DeltaBank, Банк Астаны, PNB Казахстан (Дана Банк), Капитал Банк, Банк KassaNova, BankRBK.

«CONTACT»

WESTERN UNION



## «ЦВЕТЫ»

Энди Уорхол

Еще одна выдающаяся работа Энди Уорхола – картина «Цветы», которая участвовала в знаковой выставке 1964 года в галерее Лео Кастелли. Уорхол любил писать именно на квадратных холстах, потому что так, по его мнению, зрителю проще воспринимать то, что изображено художником. Для своих «Цветов» Уорхол выбирал неестественные, синтетические цвета и радикально усиливал контраст оригинального изображения для того, чтобы детали пропали и формы стали более абстрактными.



## БЫСТРЫЕ ПЕРЕВОДЫ

Система «Быстрые переводы» является собственной разработкой БЦК и успешно функционирует с июля 2000 года. Система позволяет осуществлять переводы физических лиц без открытия счета по всему Казахстану.

Уникальность системы заключается в мгновенной скорости доставки перевода, которая достигается за счет использования интернет-технологий и корпоративной сети БЦК. На данный момент зафиксирована рекордная скорость перевода – 2 секунды.

В 2015 году объем денежных переводов физических лиц на территории Республики Казахстан по системе «Быстрые переводы» превысил 2,8 млрд тенге. Всего по данной системе в 2015 году реализовано более 42 тыс.

## БЫСТРАЯ ВЫРУЧКА

Предоставляемая БЦК услуга «Быстрая выручка» дает возможность осуществления быстрого сбора платежей по всей территории Республики Казахстан в пользу компаний, подключенных к данной системе, а также позволяет им располагать оперативной информацией о поступающих платежах в режиме реального времени.

В 2013 году расширены каналы самообслуживания по приему платежей по системе «Быстрая выручка»; в частности, реализован функционал, позволяющий оплачивать услуги юридических лиц через StarBanking и терминалы путем вноса наличных или перевода денежных средств со счета.

На данный момент услугами системы «Быстрая выручка» пользуются более 2 500 юридических лиц во всех регионах Республики Казахстан. В 2015 году по системе «Быстрая выручка» было принято свыше 3,2 млн платежей и зачислено на счета юридических лиц более 102 млрд тенге.

## ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕЛЕФОННЫЙ БАНКИНГ

### ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ

(по Phone/E-mail/Web/WhatsApp-коммуникациям, Internet/Phone-продажи банковских продуктов)

**Основные коммуникации Центра Обслуживания Вызовов (ЦОВ) для клиентов – 4 профиля:**

**I.** Поддержка держателей дебитных карт (ЦА БЦК, круглосуточно, непрерывно):

Phone: Алматы (244 77 77), по РК бесплатно 8 8000 8000 88, добавочный 2 1 (или каз. – 1 1)  
mob. (K-Cell) +7 701 0037 777, (Beeline) +7 771 0037 777;  
e-mail: cardservice@bcc.kz

**Обработано за год 578 726 телефонных запросов клиентов при среднем недозвоне 6,38%.**

**II.** Техническая поддержка пользователей банковских Интернет-продуктов (понедельник – пятница 08:00 – 19:00 без перерывов):

Phone: Алматы (244 30 44), по РК бесплатно 8 8000 8000 88, добавочный 2 2 (или каз. – 1 2)  
mob. (K-Cell) +7 701 0037 044, (Beeline) +7 771 0037 044;  
e-mail: ib@centercredit.kz

**Обработано за год 184 978 телефонных запросов клиентов при среднем недозвоне 17%.**

**III.** Call-Contact Center (консультации по банковской продуктовой линейке, понедельник-пятница 09:00-19:00 без перерывов):

Phone : Алматы (244 30 00), по РК бесплатно 8 8000 8000 88, добавочный 2 0 (или каз. – 1 0)  
mob. (K-Cell) +7 701 0037 000, (Beeline) +7 771 0037 000;  
e-mail: hotline@bcc.kz

**Обработано за год 391 712 телефонных запросов клиентов при среднем недозвоне 9,17%.**

**IV.** Поддержка кредитополучателей (в т.ч. держателей кредитных карт, понедельник-пятница, 09:00 – 19:00 без перерывов):

Phone: Алматы (244 30 20), по РК бесплатно 8 8000 8000 88, добавочный 2 3 (или каз. – 1 3)  
e-mail: retail\_credit@bcc.kz

**Обработано за год 31 925 запросов клиентов при среднем недозвоне 2,39%.**



## «ПТИЦЫ В ЦВЕТАХ»

Фернан Леже

Фернан Леже – французский живописец и скульптор, мастер декоративного искусства. Леже искусно работает с контрастом, цветами и перспективой, которые вместе превращаются в прекрасные образы, полные легкости и своеобразного изящества. «Птицы в цветах» завораживают своей непринужденностью и теплым настроением.





## ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТОЧКИ И СИСТЕМЫ УДАЛЕННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

На конец 2015 года количество карт в обращении составило 1 040 651 штук. Банк продолжает занимать 4-е место на рынке БВУ с долей 6,3%. По состоянию на 01.01.16 объем ссудного портфеля по кредитным картам достиг 1456 млн тенге. За год было выпущено более 6000 кредитных карт.

Банк имеет сеть банкоматов в количестве 616 штук (Cash-In и Cash-Out) и информационно-платежных терминалов в количестве 49 штук. Общее количество POS-терминалов, установленных у предприятий торговли и сервиса, на конец года составило 3748 штук, из них установлено по альтернативной схеме (POS-терминал приобретается коммерсантом и подключается к сети банка) 1585 штук. Рыночная доля по количеству POS-терминалов - 6,1%. Рост операций в эквайринговой сети по сравнению с предыдущим годом составил 31%. Общая окупаемость по POS-терминалам, банкоматам и информационно-платежным терминалам за год составила 102%.

За 2015 год получены комиссионные доходы по платежным картам (без учета транзакционных доходов) в размере 3 706 млн тенге. Банк получил официальное подтверждение от международной платежной системы Union Pay о предоставлении БЦК права эмиссии и эквайринга международных платежных карточек UPI.

В феврале 2015 года был запущен проект «Онлайн-заявки». С помощью данной системы клиенты получили возможность подать заявку на звонок по розничным продуктам через банкоматы, терминалы самообслуживания, систему StarBanking, а также через посадочную страницу [www.card.bcc.kz](http://www.card.bcc.kz). Все заявки консолидируются в Операторском центре.

Запущен в промышленную эксплуатацию проект по новым версиям системы Интернет-Банкинг: «Mobile» и «Light». Это дополнительные web-версии системы, которые реализованы на базе стандартной версии СИБ и полностью с ней совместимы.

Для юридических лиц запущен новый продукт - Кредитная корпоративная карта Visa Business Credit Card с возможностью установления кредитного лимита до 3 млн тенге.

Оборудована Зона самообслуживания клиентов в ЦФО №2 Алматинского городского филиала, в которой клиенту доступны все виды удаленного обслуживания.

Количество клиентов системы «Интернет-Банкинг» в 2015 году увеличилось на 22,7%. Доля платежей, проведенных через систему Интернет-Банкинг на конец года составила 86,3%. В рамках рабочей группы по выработке мер по комплексной безопасности интернет-обслуживания проведен пилотный проект по внедрению продукта «Kaspersky Fraud Prevention». В целях усиления безопасности выполнения платежей проводится миграция всех клиентов на использование защищенных носителей ЭЦП.

Количество активных клиентов системы StarBanking за год увеличено на 38,4%, подключено 101 762 новых пользователя (прирост - 35%). Для усиления мер безопасности в системе реализован функционал по блокировке и разблокировке карт, с помощью которого клиент может самостоятельно управлять безопасностью своей платежной карточки.

В 2016 году банк ставит перед собой задачи по дальнейшему увеличению спектра продуктов и услуг, в частности выпуск платежных карт Union Pay, внедрение технологии по усилению безопасности интернет-платежей 3D-Secure, выпуск платежных карточек без ПИН-конвертов.

## ПЕРСОНАЛ

### Общие сведения о персонале

По состоянию на 31.12.2015 года фактическая численность персонала Банка составила 3 871 работника, в том числе в головном офисе Банка трудятся 879 человек, в филиальной сети – 2 992. Средний возраст сотрудников – 35 лет.

### Подбор, оценка и продвижение персонала

В рамках реализации проекта по возвращению молодых специалистов налажена работа с ведущими вузами РК, на регулярной основе осуществляются выезды в вузы для проведения презентаций о Банке. За 2015 год прошли преддипломную практику и стажировку более 80 студентов, приняты и обучены 56 стажеров. В рамках реализации стратегии Банка разработана система карьерного развития работников кредитной и операционной деятельности. Возобновлена практика проведения массового тестирования работников данных направлений деятельности, в котором приняли участие 3 729 специалистов, средний проходной балл составил 87%. По результатам оценки персонала, в которой приняли участие 3 147 работников, выделены 835 высокорезультативных, талантливых и ключевых специалистов. С целью удержания данных специалистов был расширен компенсационный пакет, включающий установление персональной надбавки, расширенные программы медицинского страхования, предоставление дополнительных дней отпуска. Мероприятия, направленные на удержание ключевых специалистов, способствовали повышению индекса лояльности сотрудников и снижению показателей текучести персонала до 12%.

### Обучение и развитие

С целью повышения квалификации работников в 2015 году обучено 2 155 специалистов. Совместно со стратегическим инвестором трехнедельное обучение по комплексной программе в Kookmin Bank (Сеул, Корея) прошли 30 сотрудников Банка ЦентрКредит. Внутренние тренеры Банка провели 36 тренингов по клиентоориентированному сервису, технике продаж, эффективным коммуникациям и т.д., обучено 737 работников регионов. Активно развивается направление по дистанционному обучению, в рамках которого разработано/актуализировано 27 дистанционных курсов, назначено 2 496 курсов по различным направлениям деятельности.

### Корпоративная культура

Ежегодно Банк проводит ряд мероприятий, хорошо зарекомендовавших себя как инструмент формирования лояльного и сплоченного коллектива:

- награждение работников Банка грамотами и благодарственными письмами за достигнутые достижения и результаты работы от имени руководства Банка;
- выдвижение работников на награждение государственными наградами;
- проведение корпоративных праздников (день рождения Банка, Наурыз, 8 марта, День национальной валюты, Новый год и т.д.);





■ проведение тимбилдингов, совместных благотворительных мероприятий и иное. Банк проводит политику социальной защиты своих работников. В целях сохранения и укрепления физического и психологического здоровья работников Банк осуществляет добровольное страхование на случай болезни работников и членов их семей.

## ПЕРЕВОДЫ

Вопросы применения государственного языка, сохранения многоязычности, использования английского, корейского языков, формирование многоязычной международной банковской сферы продолжают оставаться значимыми для Банка.

В течение 2015 года Управление переводов провело ряд работ для максимального внедрения казахского языка в делопроизводство Банка. В настоящее время внутренние организационно-распорядительные документы, внутренние нормативные документы, все договоры и соглашения, заключаемые не только с клиентами Банка, но и с поставщиками услуг для Банка, а также информационно-рекламная продукция и наглядные материалы оформляются с переводом на государственный язык. В целях соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан», законодательных актов Республики Казахстан по вопросам ономастики обеспечивается ведение внутреннего и внешнего документооборота на государственном языке.

Кроме того, Управление переводов играет роль моста между стратегическими партнерами – Банком Центр Кредит Казахстана и Кукмин Банком Кореи, а также служит связующим звеном с иностранными партнерами Банка, обеспечивая перевод на английский и корейский языки различных материалов и рабочих встреч, связанных с повседневной деятельностью Банка, осуществляя синхронный перевод заседаний коллегиальных органов Банка. На рынке Республики Казахстан наши переводчики корейского языка являются единственными сертифицированными переводчиками-синхронистами и одними из немногих квалифицированных переводчиков в сфере финансов.

В рамках сотрудничества с ЕБРР Банк заключил ряд соглашений на кредитование субъектов малого и среднего бизнеса в Республике Казахстан. При поддержке ЕБРР запущен проект по разработке стратегии повышения эффективности кредитования ММСП, для реализации которого проводился отбор компании-подрядчика из числа международных и местных компаний. Во исполнение надлежащего отбора все предоставленные коммерческие предложения переводились сотрудниками Управления с английского языка на русский язык.

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В течение 2015 года ИТ - группой проведен ряд мероприятий, направленных на развитие и поддержку текущей операционной деятельности банка, а именно:

### В рамках развития дистанционных каналов обслуживания клиентов при поддержке ИТ - группы реализованы проекты:

- Для усиления безопасности системы Интернет - Банкинг расширены функции по использованию OTP (one time password) устройств, блокировке параллельных входов клиента в систему, мониторинги использования и выдачи USB-токенов.
- Расширена функциональность путем внедрения интернет-оплаты по платежным картам Visa Electron.
- Для повышения безопасности и оперативного управления платежными карточками внедрен функционал по блокировке/разблокировке платежных карт в системе Starbanking
- В целях повышения продаж и сокращения времени на посещение Банка клиентами внедрен функционал по отправке заявок на получение платежной карты/депозитов/кредитов в системе Starbanking и расширенном меню банкоматов.
- В целях усиления безопасности системы Интернет-Банкинг решением Комитета по управлению ИТ утвержден вопрос миграции пользователей системы Интернет - Банкинг на USB-токен Kaztoken.
- Внедрение продуктов Internet banking LIGHT/MOBILE для мобильного доступа к системе Интернет-Банкинг для клиентов юридических лиц, внедрение нового вида абонентской платы за мобильное подключение.
- Пилотный проект по внедрению продукта Kaspersky Fraud Prevention в рамках усиления безопасности систем Интернет - Банкинг/Starbanking

### В рамках соответствия действующему законодательству реализованы проекты:

- Автоматизация расчета провизий по стандартам МСФО для начисления расчета провизий по займам в автоматическом режиме и получения сводной информационной базы для анализа ссудного портфеля и минимизации операционного риска путем исключения ошибок персонала при ручном расчете провизий.
- Пул требований, направленных на соответствие действующему законодательству в части финансового мониторинга, исполнению инкассовых распоряжений и т.д.

## ИТ - группой в течение 2015 года реализован ряд технических проектов, направленных на повышение уровня физической и информационной безопасности:

- Перевод банкоматов на работу в Active Directory, что позволило централизованно настроить групповые политики безопасности, контролировать работу банкоматов и т.д.
- Шифрация трафика на 50% банкоматов и 100% информационно-платежных терминалов при помощи специализированного программного обеспечения OpenVPN позволило отказаться от использования аппаратных межсетевых экранов и сократить издержки на обеспечение безопасности карточных данных.

## Основные работы, выполненные в целях оптимизации информационных систем в 2015 году:

- Консолидация файловых серверов и серверов общей инфраструктуры филиалов, что позволило существенно сократить количество оборудования и затраты на их сопровождение.
- Миграция базы данных процессингового центра на платформу Oracle Solaris. Сокращены издержки на содержание и техническую поддержку оборудования. На 58% сокращена длительность ежедневной процедуры закрытия дня, более чем на 50% сокращена длительность ежеквартальной процедуры переноса данных в архив.

## В части оптимизации действующих процессов:

- Реализована новая модель расчета кредитного рейтинга юридических лиц (CRS) для оперативного мониторинга и принятия решения по выдаче займов.
- Проведен анализ возможности организации печатно-копировальной инфраструктуры в регионах Банка, по результатам которого выработаны предложения по возможному сокращению расходов в части количества локальной печатной техники и расходов на цветную печать.
- В целях оптимизации расходов рассмотрен и утвержден Комитетом по управлению ИТ план по приобретению и передислокации банкоматов и информационно-платежных терминалов на 2015 год.

- Решением Комитета по управлению ИТ утвержден переход на новую версию программного обеспечения WebTutor, предоставляющую расширенные возможности в работе с электронными курсами, настройки персональной среды обучения, что сокращает время проведения массовых процедур.

- Осуществлен переход на новую версию системы управленческого учёта «Контур. Корпорация» 3.0.

- Решением Комитета по управлению ИТ утвержден переход на новую версию программного обеспечения Help Desk, что позволит расширить функциональность в части автоматизации сложных процессов

- Решением Комитета по управлению ИТ утвержден переход на централизованную модель обработки платежей с использованием программного обеспечения автоматического распознавания данных из бумажных носителей, что позволит сократить количество бэкофисных функций в структурных подразделениях филиалов, консолидировать и централизовать бэкофисные функции как инструмент управляемости и снижения затрат, позволит построить современную систему электронного документооборота и централизованно контролировать и управлять рисками при проведении клиентских платежей.

В целях обеспечения аппаратной платформы для развития Банка в здании Головного офиса построен Центр обработки данных, состоящий из двух аппаратных залов общей площадью 240 м<sup>2</sup> и максимальной потребляемой мощностью 320 кВт. Инвестиции в данный проект превысили 790 млн тенге. Согласно плану реализации ИТ-стратегии в 2013 году принято стратегическое решение о переходе на промышленное банковское решение, которое позволит в будущем выводить на рынок новые продукты и услуги в минимально возможные сроки при высоком уровне безопасности проведения клиентских операций в 2015 году.

## В ЭТОЙ СВЯЗИ:

- Завершен этап кастомизации по Core banking;
- Проведено 5 тестовых испытаний Core banking.

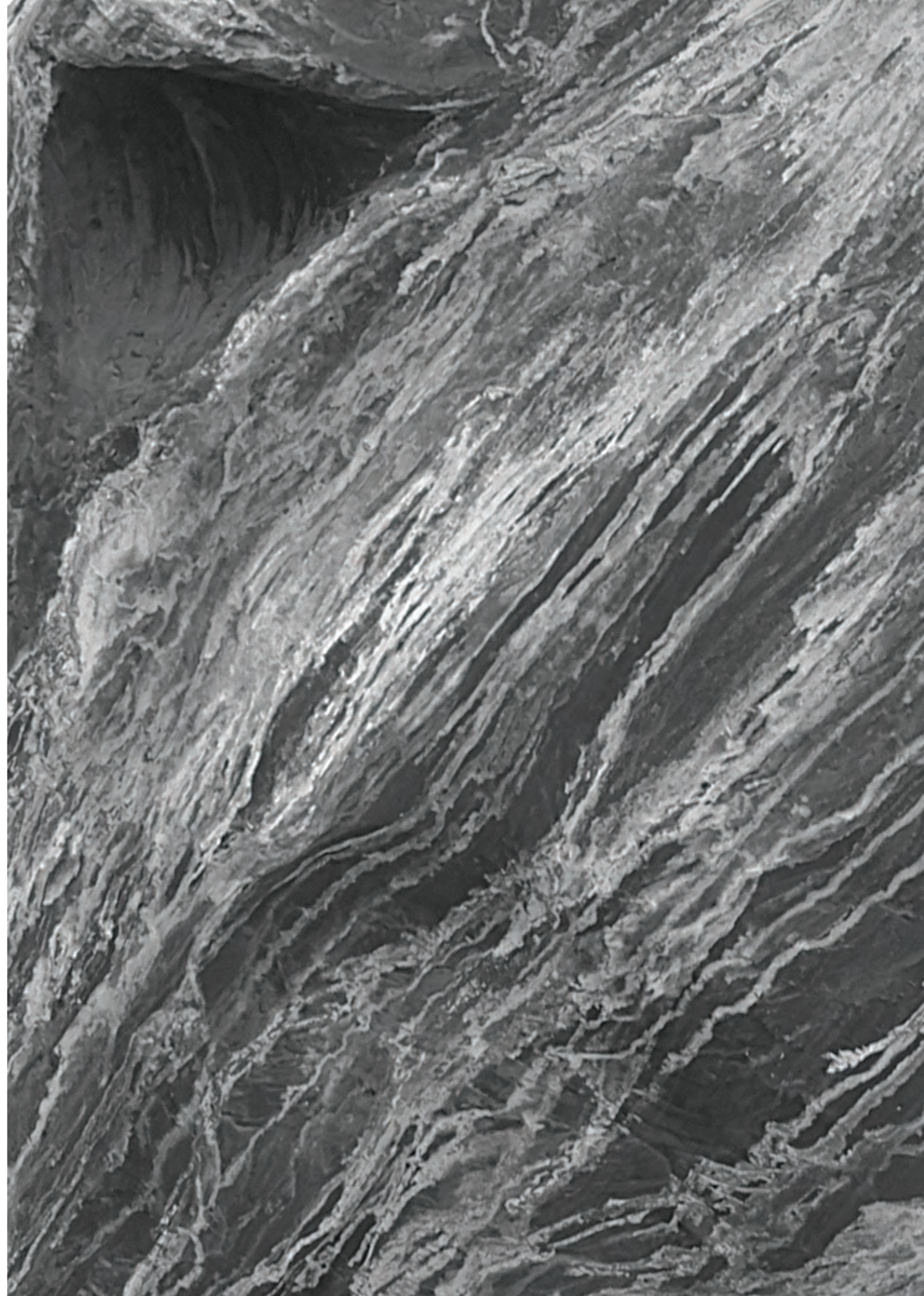
Инвестиции в 2015 году на модернизацию и усиление ИТ-инфраструктуры составили 709,5 млн тенге.



## СКУЛЬПТУРА «СПОКОЙНАЯ ВОДА»

Ник Фиддиан-Грин

Ник Фиддиан-Грин – известный английский скульптор, окончивший Eton College и Chelsea College of Arts. На его счету немало оригинальных творческих работ, однако, самыми знаменитыми являются огромные лошадиные головы, установленные автором на улицах больших городов мира. Скульптура «Спокойная вода» представляет собой голову лошади, балансирующую на кончике носа. По замыслу автора, сказочная лошадь пришла на водопой, и ее голова как бы выглядывает из облаков или же из гущи зелени, в зависимости от того, что представлено на заднем плане.



Сбытовая сеть АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на 01 января 2016 года включает 19 филиалов и их 111 структурных подразделений.



Банк имеет свои филиалы во всех областных центрах и крупных городах Республики Казахстан. В общей сложности филиалы и их структурные подразделения расположены в 37-ми населенных пунктах по всей территории страны. Наши структурные подразделения предоставляют полный спектр банковских услуг.

В целях достижения показателей эффективности в 2015 году успешно проведена интеграция филиалов в городах Костанай и Рудный, закрыто 6 низкоэффективных структурных подразделений и передислоцировано 3 структурных подразделений. Ключевым фактором в повышении эффективности сбытовой сети является укрепление взаимоотношений с действующими клиентами, привлечение потенциально новых клиентов, а также развитие дистанционного обслуживания.

На сегодня структурные подразделения являются доминирующим каналом продаж и обслуживания клиентов. Для обеспечения конкурентных преимуществ ведется работа по поддержанию баланса между ожиданиями клиентов и эффективной организацией рабочего процесса.

Финансовый рынок и рынок ценных бумаг в Республике Казахстан имеет 20-ю историю. На долгом этапе развития на фондовом рынке преобладали институциональные инвесторы и частные НПФ; к сожалению, уход последних в 2013 году оказал серьезное негативное влияние на ликвидность рынка. Вслед за этим пришел этап активного развития розничного сектора, государство провело две программы «народного IPO», благодаря которым количество открытых брокерских счетов возросло с 10 до 100 тыс. Вместе с тем розничный сегмент не показал готовности вкладывать свои свободные денежные средства в фондовый рынок как из-за недостатка финансовой грамотности, так и по причине низких располагаемых доходов. Так, количество счетов физических лиц, активно участвующих в сделках в 2015 году в среднем не превышает 2 тыс., что является весьма скромными показателями и отличается от уровня 2007 года только на 1000 счетов (уровень проникновения населения на фондовый рынок составляет менее 0.02%).

Рекордное ослабление национальной валюты в течение 2015 года, снижение стоимости нефти и других минеральных активов, обеспечивающих рост крупнейших предприятий, входящих в состав индекса KASE, привели к падению индекса KASE в 2015 году на 10,8%, а если считать в долларовом выражении, то падение индекса произошло на более чем 2-кратную величину. Способность и желание клиентов к инвестированию ослабли на фоне падения роста экономики, снижения доходов населения и ухудшения условий ликвидности для хозяйствующих субъектов страны. В рамках удержания инфляции и спекуляций по курсу Национальный банк РК снизил объемы предложения национальной валюты для участников фондового рынка и банкам второго уровня, что привело к аномально высоким ставкам и волатильности на рынке краткосрочных заимствований (ставки привлечения на рынке достигали уровня 200%). Данные меры привели к резкому сокращению кредитования на рынке и практически лишили фондовый рынок денежной ликвидности. Несмотря на высокие ставки размещения в национальной валюте, клиенты предпочитают сохранять свои сбережения в долларах США; таким образом, планы по дедолларизации не реализовались с ожидаемой (желаемой) скоростью. Регулятор был основным поставщиком тенговой ликвидности (включая Активы ЕНПФ), что фактически монополизировало рынок. В этих сложных внешних условиях, часть брокерских компаний приняло решение о добровольной сдаче лицензии.

В этой непростой рыночной ситуации в 2015 году, благодаря активным действиям по привлечению корпоративных и розничных клиентов, повышению качества обслуживания, развитию удаленного оказания услуг, BCC Invest заняло лидерские позиции, увеличив рыночную долю, что выразилось в росте комиссионного дохода на 80%. Так, компания заняла лидерские позиции по активности на KASE. В секторе РЕПО (краткосрочные привлечение и размещение денежных средств), по итогам года, компания заняла первое место. Она увеличила свою долю на рынке на 3,36%, тем самым достигнув уровня 15,69%. По итогам года, в секторе облигаций доля BCC Invest выросла с 9% до 17%. Кроме того, количество клиентов за данный период увеличилось на 7%, а количество обработанных заявок удвоилось по сравнению с 2014 годом и выросло в три раза по сравнению с 2013 годом. В части оказания услуг ПДО (представителей держателей облигаций) компания занимает 1-е место с рыночной долей более 30%. По услугам маркет-мейкера доля компании превышает 15%.



## Итоги деятельности ВСС Invest в 2015 году:

- Чистая прибыль составила 607 609 тыс тенге, что в два раза выше, чем в 2015 году;
- Активы составили 8 655 997 тыс тенге;
- Собственный капитал на уровне 7 212 944 тыс тенге.

Вместе с тем, несмотря на неблагоприятную внешнюю обстановку и рекордно низкие цены на энергоносители, в мае 2015 года, правительство предприняло новый шаг, который может ознаменовать начало новой эпохи развития фондового рынка РК – создание Международного Финансового Центра Астаны (МФЦА). МФЦА, по замыслу создателей, должен стать ключевым фактором роста для всего финансового сектора Республики Казахстан. Участникам МФЦА будут предоставлены налоговые льготы, возможность свободного привлечения иностранных специалистов и английское право в регулировании правоотношений. Также государство объявило планы по широкомасштабной приватизации, часть объектов данной программы планируется провести через фондовую биржу; кроме того президент объявил планы о передаче активов ЕНПФ в частные управляющие компании, что, как мы надеемся, даст новые стимулы развитию фондового рынка в ближайшем будущем.

## ДОЧЕРНЯЯ ОРГАНИЗАЦИЯ БЦК – ТОО «ВСС – ОУСА»

21 августа 2013 года создана Дочерняя организация АО «Банк ЦентрКредит» ТОО «ВСС – ОУСА» – организация, управляющая сомнительными и безнадежными активами, основной целью которой является оздоровление крупного бизнеса в рамках государственных программ и улучшение активов по проблемным кредитам, приобретенным у АО «Банк ЦентрКредит».

### Основным направлением деятельности ТОО «ВСС-ОУСА» является:

- приобретение сомнительных и безнадежных активов родительского банка;
- приобретение недвижимого имущества и (или) прав собственности на объекты незавершенного строительства, перешедшее в собственность родительского банка;

- осуществление деятельности, направленной на строительство, завершение строительства и (или) введение в эксплуатацию объектов недвижимости по сомнительным и безнадежным активам в виде земельных участков и (или) объектов незавершенного строительства;
- приобретение акций и (или) долей участия в уставном капитале юридических лиц в случаях принятия их в качестве залога;
- сдача в аренду недвижимого имущества;
- приобретение движимого имущества, перешедшее в собственность родительского банка;
- выдача займа;
- передача сомнительных и безнадежных активов в финансовый лизинг, аренду, доверительное управление или иную форму возмездного временного пользования имуществом;
- осуществление деятельности, направленной на улучшение качества сомнительных и безнадежных активов, в том числе приобретение у третьих лиц земельных участков и (или) незавершенного строительства;
- производство и реализация товаров, работ и услуг (включая лицензионные виды деятельности), связанных с имуществом и (или) имущественным комплексом;
- оказание на платной основе родительскому банку и (или) юридическим лицам услуг (консультационных, юридических, по представлению интересов в судебных органах, иных уполномоченных органах и юридических лицах), связанных с приобретением и управлением сомнительных и безнадежных активов.

### Стратегические задачи ТОО «ВСС-ОУСА»:

- Улучшение ссудного портфеля родительского Банка;
- Повышение эффективности системы управления проблемными Активами;
- Усиление мониторинга;
- Обеспечение максимального возврата в виде денежных средств.

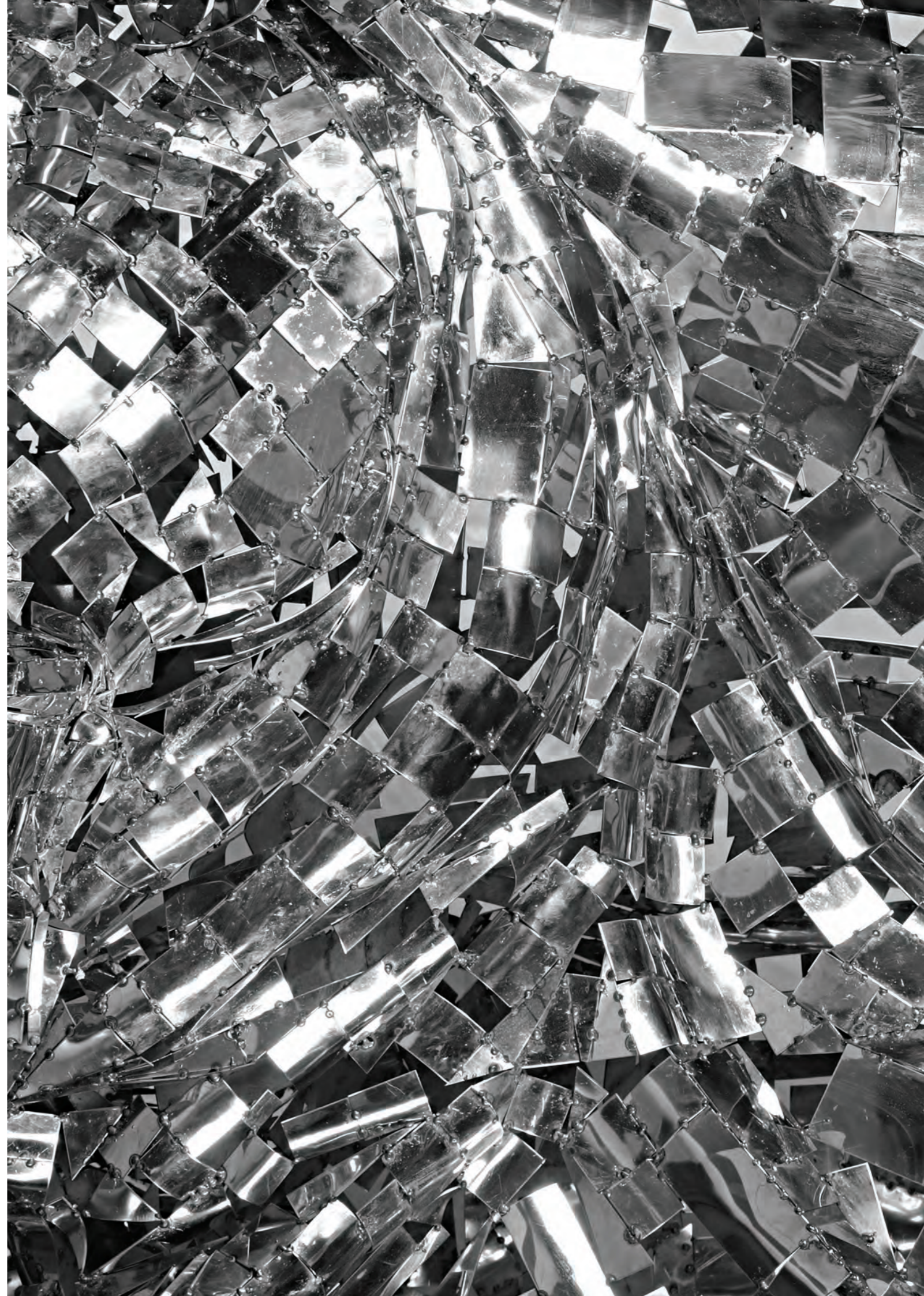
Из всего вышеперечисленного следует отметить, что ОУСА оказывает большую помощь Банку в улучшении качества ссудного портфеля, а также дает возможность Банку в получении дохода с займов, которые, находясь в родительском банке, являлись неработающими. На сегодняшний день портфель ОУСА пополняется новыми проектами, переданными родительским банком, с которыми ведется активная работа согласно плану мероприятий и бизнес-плану, дающая положительные результаты.



## СКУЛЬПТУРА «ТЕЛЕЦ»

Хелидон Ксикса

Хелидон Ксикса – скульптор из Италии, которого отличает самая экстравагантная манера в искусстве. «Телец» сделан из стекла и металла, чье главное очарование – это свет, который по-разному отражает скульптуру. Динамичная работа впечатляет своими масштабами и потрясающей отделкой, переливающейся цветами, словно бриллиант на солнце.



## Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Банк ЦентрКредит»:

Мы провели аудит прилагаемой консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний, состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2015 года, консолидированного отчета о прибылях и убытках, консолидированного отчета о прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и о движении денежных средств за год, закончившийся на эту дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

### Ответственность руководства за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за составление и достоверность данной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для составления консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

### Ответственность аудиторов

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной консолидированной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает процедуры, направленные на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в консолидированной финансовой отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудиторов, включая оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудиторы рассматривают систему внутреннего контроля за составлением и достоверностью консолидированной финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего мнения.

### Мнение

По нашему мнению, консолидированная финансовая отчетность достоверно во всех существенных аспектах отражает финансовое положение Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний по состоянию на 31 декабря 2015 года, а также результаты их деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.



Роман Сагтаров  
Партнер по проекту  
Аудитор-исполнитель  
Квалификационное свидетельство аудитора  
№ МФ-0000149  
от 31 мая 2013 года



ТОО «Делойт»  
Государственная лицензия на осуществление  
аудиторской деятельности в Республике Казахстан  
№0000015, серия МФЮ - 2, выдана  
Министерством финансов Республики Казахстан  
от 13 сентября 2006 года

Нурлан Бекенов  
Генеральный директор  
ТОО «Делойт»

24 марта 2016 года  
г. Алматы

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА**

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли/(убытка) на акцию, которая выражена в тенге)

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2015 года	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года
<b>ПРОДОЛЖАЮЩАЯСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
Процентные доходы	4, 28	97,604	90,606
Процентные расходы	4, 28	(52,518)	(45,670)
<b>ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД ДО ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗЕРВОВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ АКТИВОВ, ПО КОТОРЫМ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ</b>	4	45,086	44,936
Формирование резервов под обесценение активов, по которым начисляются проценты	5	(30,314)	(42,140)
<b>ЧИСТЫЙ ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД</b>		14,772	2,796
Чистая прибыль по операциям с финансовыми активами и обязательствами, отражаемыми по справедливой стоимости через прибыли или убытки	6	77,645	126
Чистый реализованный (убыток)/прибыль по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи		(167)	60
Чистый (убыток)/прибыль по операциям с иностранной валютой	7	(77,275)	6,045
Доходы по услугам и комиссии полученные	8	20,821	21,778
Расходы по услугам и комиссии уплаченные	8	(2,174)	(1,815)
Восстановление резервов под обесценение по прочим операциям	5	2,065	47
Прочие доходы		278	134
<b>ЧИСТЫЕ НЕПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ</b>		21,193	26,375
<b>ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ</b>		35,965	29,171
<b>ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ</b>	9, 28	(28,090)	(24,835)
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>		7,875	4,336
Расходы по налогу на прибыль	10	(1,834)	(1,777)
<b>ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД ОТ ПРОДОЛЖАЮЩЕЙСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		6,041	2,559
<b>ПРЕКРАЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
Убыток за год от прекращенной деятельности	11	(4,100)	(1,592)
<b>ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		1,941	967
Относящаяся к:			
Акционерам материнского Банка		1,916	980
Неконтролирующим долям владения		25	(13)
		1,941	967
<b>ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК) НА ОДНУ АКЦИЮ</b>			
От продолжающейся деятельности			
Базовая (тенге)	12	29.89	12.69
Разводненная (тенге)	12	29.90	12.77
От прекращенной деятельности			
Базовая (тенге)	12	(25.32)	(9.81)

\* Суммы за предыдущий период, приведенные в консолидированном отчете о прибылях и убытках были пересчитаны с целью разделения классификации по продолжающейся и прекращенной деятельности (Примечание 11).

От имени Правления

Ли В.С.

Председатель Правления

24 марта 2016 года  
г. Алматы

Ли Джин Хван

Управляющий директор

24 марта 2016 года  
г. Алматы

Нурғалиева А.Т.

Главный бухгалтер

24 марта 2016 года  
г. Алматы

Примечания на стр. 11-113 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА**

(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2015 года	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года
Чистая прибыль	1,941	967
<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/(УБЫТОК)</b>		
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибыли или убытков:		
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности (за вычетом налогов – ноль тенге)	402	(327)
Чистый убыток от изменения справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи за год (за вычетом налогов – ноль тенге)	(1,671)	(920)
Реклассификация по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи, реализованным в течение года (за вычетом налогов – ноль тенге)	167	(60)
Прочий совокупный убыток за год, за вычетом налога на прибыль	(1,102)	(1,307)
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/(УБЫТОК)</b>	839	(340)
Относящийся к:		
Акционерам материнского Банка	814	(327)
Неконтролирующим долям владения	25	(13)
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/(УБЫТОК)</b>	839	(340)

От имени Правления

Ли В.С.

Председатель Правления

24 марта 2016 года  
г. Алматы

Ли Джин Хван

Управляющий директор

24 марта 2016 года  
г. Алматы

Нурғалиева А.Т.

Главный бухгалтер

24 марта 2016 года  
г. Алматы

Примечания на стр. 11-113 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ»**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА**  
(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся, 31 декабря 2015 года	Год, закончившийся, 31 декабря 2014 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Проценты полученные	91,233	91,712
Проценты уплаченные	(51,393)	(49,230)
Доходы по услугам и комиссии полученные	21,456	22,470
Расходы по услугам и комиссии уплаченные	(2,111)	(1,901)
Прочие доходы полученные	980	204
Операционные расходы уплаченные	(31,268)	(25,229)
<b>Приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств</b>	<b>28,897</b>	<b>38,026</b>
<b>Изменение операционных активов и обязательств:</b>		
Обязательные резервы	1,370	(676)
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	(1,211)	2,556
Средства в банках	(1,821)	(4,383)
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	(293,164)	(94,414)
Прочие активы	(6,383)	(2,930)
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	64,123	26,770
Средства клиентов и банков	250,271	4,867
Прочие обязательства	8,525	2,157
<b>Приток/(отток) денежных средств от операционной деятельности до налогообложения</b>	<b>50,607</b>	<b>(28,027)</b>
Налог на прибыль уплаченный	(269)	(178)
<b>Чистый приток/(отток) денежных средств от операционной деятельности</b>	<b>50,338</b>	<b>(28,205)</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Поступления от продажи инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	20,970	22,806
Приобретение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	(42,646)	(23,206)
Поступления от погашения инвестиций, удерживаемых до погашения	7,184	5,282
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения	(1,898)	-
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(3,109)	(1,928)
Поступления от продажи основных средств	787	119
<b>Чистый (отток)/приток денежных средств от инвестиционной деятельности</b>	<b>(18,712)</b>	<b>3,073</b>

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТМКРЕДИТ»**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**  
(в миллионах казахстанских тенге)

	Год, закончившийся, 31 декабря 2015 года	Год, закончившийся, 31 декабря 2014 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Выкуп собственных акций (Примечание 26)	(50)	(35)
Дивиденды дочерних организаций	-	(351)
Выкуп акций неконтролирующей доли	(88)	(722)
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(6,500)	(41,953)
Погашение субординированных облигаций	(7,000)	-
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	11	25,000
Поступления от выпущенных субординированных облигаций	16,246	910
<b>Чистый приток/(отток) денежных средств от финансовой деятельности</b>	<b>2,619</b>	<b>(17,151)</b>
<i>Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам</i>	95,250	13,400
<b>ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ</b>	<b>129,495</b>	<b>(28,883)</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года (Примечание 13)</b>	<b>112,628</b>	<b>141,511</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года (Примечание 13)</b>	<b>242,123</b>	<b>112,628</b>

От имени Правления  
Ли В.С.  
Председатель Правления



24 марта 2016 года  
г. Алматы

Джин Хван  
Управляющий директор

24 марта 2016 года  
г. Алматы

Нургалиева А.Т.  
Главный бухгалтер

24 марта 2016 года  
г. Алматы

Примечания на стр. 11-113 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»**

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА  
(в миллионах казахстанских тенге)**

	Примечания	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года
<b>АКТИВЫ:</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	13, 28	242,123	112,628
Обязательные резервы	13	15,951	17,321
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	14	103,750	24,297
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	15	96,680	53,576
Инвестиции, удерживаемые до погашения	16	6,610	9,644
Средства в банках	17	10,173	8,348
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	18, 28	891,980	829,402
Активы по текущему налогу на прибыль		148	1,181
Прочие активы	19	29,048	17,738
Основные средства и нематериальные активы	20	33,370	32,160
		<u>1,429,833</u>	<u>1,106,295</u>
Активы, предназначенные для продажи	11	12,578	-
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>1,442,411</b>	<b>1,106,295</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>			
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	21, 28	181,548	117,880
Средства клиентов и банков	22, 28	1,060,078	808,296
Выпущенные долговые ценные бумаги	23	26,595	30,862
Обязательства по отложенному налогу на прибыль	10	768	236
Прочие обязательства	24	17,324	9,530
Субординированные облигации	25	62,181	54,012
		<u>1,348,494</u>	<u>1,020,816</u>
Обязательства, непосредственно относящиеся к активам, предназначенным для продажи	11	7,737	-
<b>Итого обязательства</b>		<b>1,356,231</b>	<b>1,020,816</b>
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Капитал, относящийся к акционерам материнского Банка:			
Уставный капитал	26	69,741	69,791
Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		(2,742)	(1,238)
Фонд курсовых разниц		(250)	(652)
Нераспределенная прибыль		19,078	17,162
<b>Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка</b>		<b>85,827</b>	<b>85,063</b>
Неконтролирующая доля владения		353	416
<b>Итого капитал</b>		<b>86,180</b>	<b>85,479</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ</b>		<b>1,442,411</b>	<b>1,106,295</b>
Балансовая стоимость отложенного налога на прибыль (тенге)	12	444	444
Балансовая стоимость отложенного налога на прибыль (тенге)	12	300	300
<b>От имени Правления:</b>			
Ли В.С. Председатель Правления	24 марта 2016 года г. Алматы	Инг Джин Хван Исполняющий директор	Нургалиева А.Т. Главный бухгалтер
24 марта 2016 года г. Алматы	24 марта 2016 года г. Алматы	24 марта 2016 года г. Алматы	24 марта 2016 года г. Алматы

Примечания на стр. 11-113 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»  
КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА  
(в миллионах казахстанских тенге)**

	Уставный капитал	Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	Фонд курсовых разниц	Нераспределенная прибыль	Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка	Неконтролирующая доля владения	Итого капитал
31 декабря 2013 года	69,826	(258)	(325)	16,077	85,320	1,550	86,870
Чистая прибыль/(убыток)	-	-	-	980	980	(13)	967
Прочий совокупный убыток за год после налога на прибыль	-	(980)	(327)	-	(1,307)	-	(1,307)
Покупка собственных акций, нетто (Примечание 26)	(35)	-	-	-	(35)	-	(35)
Дивиденды дочерних организаций	-	-	-	-	-	(351)	(351)
Прибыль от выкупа акций АО «НПФ «Капитал»	-	-	-	105	105	-	105
Уменьшение неконтролирующей доли за счет выкупа акций АО «НПФ «Капитал»	-	-	(652)	-	-	(770)	(770)
31 декабря 2014 года	69,791	(1,238)	(652)	17,162	85,063	416	85,479
Чистая прибыль	-	-	-	1,916	1,916	25	1,941
Прочий совокупный (убыток)/прибыль за год после налога на прибыль	-	(1,504)	402	-	(1,102)	-	(1,102)
Покупка собственных акций, нетто (Примечание 26)	(50)	-	-	-	(50)	-	(50)
Выкуп акций АО «BCC Investment»	-	-	(250)	-	-	(88)	(88)
31 декабря 2015 года	69,741	(2,742)	(250)	19,078	85,827	353	86,180

От имени Правления

Ли В.С.  
Председатель Правления  
24 марта 2016 года  
г. Алматы

Инг Джин Хван  
Исполняющий директор  
24 марта 2016 года  
г. Алматы

Нургалиева А.Т.  
Главный бухгалтер  
24 марта 2016 года  
г. Алматы

Примечания на стр. 11-113 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.



## СКУЛЬПТУРА «ПЕСТРАЯ ЛОШАДЬ»

Лорето Вероччия

Лорето Вероччия – итальянский мастер, ученик Академии де ла Гранд Шомьер в Париже. Лорето создает скульптуры скачущих лошадей невероятной красоты из кусков металла, отполированных до совершенства и приоткрывающих бесподобную палитру цветов. Его грациозные работы полны баланса, движения и свободы. Как говорит сам автор, «металл для него имеет такую же геологическую ценность, как и золото или бриллианты».



Декабрь 2014 - заключено кредитное соглашение с ЕБРР о привлечении суммы в размере 10 млрд тенге. Первый транш в размере 5 млрд тенге был получен в январе 2015, второй транш в августе 2015.

Март – заключено соглашение с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» о привлечении 3 млрд тенге по программе поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности.

В этом же месяце заключено соглашение с АО «Банк Развития Казахстана» о привлечении средств в сумме 3 млрд тенге по программе поддержки субъектов крупного предпринимательства в сфере обрабатывающей промышленности.

Апрель – заключено соглашение с БРК о привлечении 2 млрд тенге сроком на 20 лет для поддержки казахстанских производителей путем кредитования покупателей автомобилей отечественной сборки.

Май – осуществлена первая выдача займа по программе льготного автокредитования за счет средств БРК.

Июнь – подписан договор банковского вклада с АО «Фонд проблемных кредитов» на сумму 15,6 млрд тенге.

Август – Казахстанский фонд гарантирования депозитов назначил Банк ЦентрКредит банком-агентом для осуществления дополнительных выплат вкладчикам Валют-Транзит Банка.

Сентябрь – заключено кредитное соглашение с ЕБРР о привлечении 2-х траншей на общую сумму 3 720 млн тенге, каждый сроком на 5 лет для финансирования субъектов женского предпринимательства. Первый транш на сумму 1,86 млрд тенге поступил в банк в октябре 2015.

Ноябрь – подписан кредитный договор, по которому стратегический партнер Kookmin Bank предоставляет БЦК возобновляемую кредитную линию (uncommitted credit facility) в размере 100 млн долларов США.

Заключение кредитного соглашения с ЕБРР о привлечении суммы в размере 13,5 млрд тенге, который делится на два транша, каждый сроком на 5 лет для финансирования субъектов МСБ. Заемные средства привлечены совместно с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму». Первая сумма была получена в декабре 2015 на сумму 6,75 млрд тенге.

Декабрь – вступление в Международную Платежную Систему UnionPay International, являющуюся крупнейшей в мире по количеству платежных карт в обращении.

БЦК начал сбор заявок от клиентов по программе льготного кредитования предпринимателей в сфере МСБ.

Несмотря на сложную ситуацию на финансовом рынке Республики Казахстан в 2015 году, вызванную отказом от регулирования валютного курса, проделанная ранее Банком работа по внедрению и совершенствованию системы управления рисками, позволила минимизировать отрицательное воздействие на Банк. В 2015 году Банк продолжил совершенствование системы комплексного управления рисками в соответствии с требованиями НБРК (ПП НБРК от 26.02.2014г. №29 «Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня») и рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору.

### В рамках этой работы проделано следующее:

- Разработаны и утверждены Планы обеспечения непрерывности деятельности для подразделений Головного офиса и региональных подразделений Банка.
- Организован и протестирован Резервный Центр, позволяющий осуществлять поддержку критичных видов деятельности Банка в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.
- Разработана система триггеров раннего реагирования по видам рисков.
- Усилена роль риск-координаторов в процессе управления операционными рисками. Подразделения трех линий защиты проводят совместную работу по снижению уровня операционного риска в бизнес-процессах Банка.
- Усовершенствована методология управления операционными рисками и рисками ИТ.

### В 2016 году планируется:

- Усовершенствовать систему управления риском ликвидности;
- Усовершенствовать модель управления страновыми рисками;
- Автоматизировать процесс управления операционными рисками;
- Внедрить систему мотивации для подразделений Банка за эффективность управления операционными рисками.

Банк продолжает внедрение наилучших практик управления рисками, в том числе и на основе требований Базель III, которые позволяют повысить финансовую стабильность Банка, а также снизить возможные потери от операционной деятельности.



## СКУЛЬПТУРЫ «НУРИЯ», «ИРМА» И «АННА»

Жауме Пленса

Одной из самых завораживающих работ скульптора Жауме Пленса являются алебастровые головы молодых девушек. Пленса лепит блаженные лица молодых девушек разных национальностей с мягкими чертами лица, и у всех есть отпечаток невинности. Глаза, нос и рот скульптур искусно обрисованы и отполированы, в то время как на обратной стороне показана грубая натура камня, только покинувшего карьер. Сам Пленса говорит о том, что «они создают ощущение того, что прибыли из древности и находятся вне времени».





## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В своей деятельности БЦК соблюдает требования основных принципов в сфере охраны окружающей среды и действующих нормативных правовых актов по охране окружающей среды.

Основные принципы БЦК по охране окружающей среды:

- приоритет охраны жизни и здоровья человека, сохранения и восстановления окружающей среды, благоприятной для жизни, труда и отдыха населения;
- предотвращение потенциального вреда окружающей среде путем прямых банковских финансовых операций.

При финансировании проектов БЦК с особым вниманием рассматривает природоохранные аспекты и осуществляет поддержку экологически ориентированных проектов.

Согласно Кредитной политике БЦК, одним из запрещенных направлений при кредитовании является кредитование проектов, наносящих урон окружающей среде.

БЦК принимает надлежащие меры, направленные на недопущение юридических, финансовых последствий и последствий для деловой репутации БЦК, связанных с экологическими проблемами. При рассмотрении проекта проводится всесторонняя параллельная экспертиза уполномоченными подразделениями БЦК на предмет соответствия основным принципам БЦК по охране окружающей среды. В процессе кредитования осуществляется мониторинг деятельности заемщиков, отслеживается целевое использование кредитных средств в соответствии с основными природоохранными принципами.

## ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ БЦК НА 2016 ГОД

### Основные приоритетные цели и задачи Банка на 2016 год:

- I. Расширение бизнеса с приемлемым уровнем рисков.
- II. Улучшение качества ссудного портфеля.
- III. Стабилизация и рост ресурсной базы.
- IV. Развитие удаленных каналов обслуживания.
- V. Участие в реализации государственных программ развития.
- VI. Внедрение новой IT системы.

Годовой отчет основан на данных управленческой отчетности и КСБУ, которые отличаются от аудированной отчетности по МСФО.



## «ЖЕНЩИНЫ С ПОПУГАЕМ»

Фернан Леже

Одно из самых популярных произведений художника Фернана Леже – керамическое панно «Женщины с попугаем». В этой работе каждая линия, словно дорога на карте, которая направляет взгляд зрителя от одного образа к другому. Простые формы и лаконичность цветов помогает отсесть все лишнее, возводя историю на первое место. Сама же история элегантно ускользает от зрителя, оборачиваясь головоломкой, разгадывать которую – одно удовольствие. В этом и заключается прелесть творчества Леже. Монументальная работа «Женщины с попугаем» состоит из 77 керамических плит общим размером 5,7 на 3,7 м.





**CENTERCREDIT**