



CENTERCREDIT

в центре событий · на пороге перемен

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017

СМЕЛЫЕ СВЕРШЕНИЯ

*от 2 до 6
человек
350-550 кг.*



1784 г.

Первой женщиной осуществившей полет на воздушном шаре, была 19-летняя француженка Элизабет Тибл (Elisabeth Thible). Полет был совершен на аэростате «Ле Густав» в 1784 году и длился 45 минут. Оперная певица в костюме богини Минервы храбро забралась в гондолу шара, удивив толпу.

Уверенный подъем!

Воздушные шары поднимают в воздух от двух до шести человек при максимальной полезной нагрузке – 350-550 килограммов. Рекордсменом в мире является 35-местный аэростат с двухэтажной гондолой.



СОДЕРЖАНИЕ

4	Глоссарий
6	Председатель Совета директоров
8	Совет директоров
12	Председатель Правления Банка
14	Правление Банка
21	Краткий обзор
23	Акционеры и капитал. Дивидендная политика
25	Краткая история Банка ЦентрКредит
27	Обзор макроэкономики и банковского сектора РК
30	Обзор результатов финансовой деятельности
38	Обзор основных направлений деятельности
56	Система управления рисками
60	Система внутреннего контроля и аудита
63	Информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления Банка за 2017 год
64	Социальная ответственность и защита окружающей среды
69	Корпоративное управление
77	Дочерние компании
79	Основные цели и задачи на 2018 год
80	Информация для акционеров
83	Отчет независимых аудиторов



ГЛОССАРИЙ

1	АБР	Азиатский банк развития
2	АБС	Автоматизированная банковская система
3	АБС Colvir / Colvir Banking System	Действующая ИТ-платформа Банка – Colvir
4	АИС ОИП	Автоматизированная информационная система органов исполнительного производства
5	АО ФРП «Даму» / Фонд «Даму»	АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»
6	АТМ	(англ. Automated Teller Machine) – банкомат
7	БВУ	Банк второго уровня
8	БРК	АО «Банк развития Казахстана»
9	БЦК / Банк	АО «Банк ЦентрКредит»
10	ГО	Головной офис
11	Группа БЦК / Банковская группа	Группа компаний АО «Банк ЦентрКредит»
12	ГСИ	Государственный судебный исполнитель
13	ДИТ	Департамент информационных технологий
14	ЕАЭС	Евразийский экономический союз
15	ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
16	ИБ	Информационная безопасность
17	ИТ / IT	Информационные технологии
18	КЦМР	РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального банка Республики Казахстан»

19	МРП	Месячный расчетный показатель
20	МСБ	Малый и средний бизнес
21	МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
22	МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
23	НБРК / Регулятор	Национальный банк Республики Казахстан
24	РК	Республика Казахстан
25	РПЧСИ	Республиканская палата частных судебных исполнителей
26	СВА	Система внутреннего аудита
27	СПФ	Структурное подразделение филиала
28	ФЛ	Физическое лицо
29	ЧСИ	Частный судебный исполнитель
30	ЮЛ	Юридическое лицо
31	NPL	(англ. Non-performing loan) – займы банков второго уровня, находящиеся на просрочке более 90 дней
32	Star Banking	Система удаленного банковского обслуживания физических лиц, которая позволяет управлять своими банковскими счетами в режиме реального времени (Online) с различных технических устройств (компьютер, смартфон, планшет и др.), подключенных к сети Интернет.
33	TONIA	Индикатор TONIA (Tenge OverNight Index Average) представляет собой средневзвешенную процентную ставку по сделкам открытия репо сроком на один рабочий день, заключенным на бирже в секторе автоматического репо с ГЦБ.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Байseitов Бахытбек Рымбекович

Председатель Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» с 1997 года и Президент Ассоциации банков Казахстана с 1996 года по настоящее время. Более 19 лет, с 1999 года, занимает позицию Председателя Центральной контрольно-ревизионной комиссии партии «Нур Отан».

Высшее образование получил в России, обучаясь в Московском финансовом институте с 1975 по 1979 год. Вернувшись в Казахстан, продолжил обучение в Алма-Атинском институте народного хозяйства по специальности «экономист» с 1980 по 1981 год. В 1982 году поступил в аспирантуру АИНХ, где отучился до 1986 года на кафедре «Денежное обращение и кредит». Параллельно проходил повышение квалификации во Всесоюзном заочном финансово-экономическом институте.

В должности старшего экономиста, начальника отдела и начальника управления начал работу в Казахской республиканской конторе Госбанка СССР с 1981 по 1987 год. В 1988 году стал начальником управления и членом Правления в Казахской республиканской конторе Жилсоцбанка СССР. С 1988 по 1991-й занимал должность Председателя Правления Алма-Атинского центрального кооперативного банка «Центрбанк». В 1991 году, после ребрендинга и смены названия на Казахский центральный акционерный банк «Центрбанк», продолжил работу в качестве Председателя Правления, также возглавив Совет директоров. В 1992 году вошел в Совет международного конгресса промышленников и предпринимателей (МКПП), став Вице-президентом Союза промышленников и предпринимателей Республики Казахстан, а также Президентом Конгресса предпринимателей Республики Казахстан вплоть до 1997 года. В то же время с 1993 года по 2004-й – Председатель Наблюдательного совета в ЗАО «Казахстанский Интернациональный Банк».

Сегодня является членом Ассоциации «Деловой Совет ЕврАзЭС – Казахстан», членом Совета директоров Международного Фонда за устойчивый мир и развитие (IFSPD), одним из учредителей Азиатского форума БОАО (BOAO Forum for Asia), Президентом Финансово-банковской ассоциации евро-азиатского сотрудничества (ФБА ЕАС), вступив в должность в 2013 году. Награжден государственными наградами Республики Казахстан.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые акционеры и партнеры!

Прошедший год ознаменован позитивными трендами в экономике Казахстана, что обусловлено положительным темпом роста экономики, замедлением инфляционных процессов и стабилизацией ситуации на валютном рынке, повышением инвестиционной и деловой активности в стране, а также оживлением внутреннего спроса. Благоприятные рыночные тенденции положительно отразились как на финансовой системе в целом, так и на деятельности Банка.

В отчетном году Банк сосредоточил свои усилия на восстановлении активности в сфере кредитования, что положительно сказалось на динамике роста кредитного портфеля, который по итогам 2017 года вырос на 41 млрд тенге (+4,7%) составив 930,7 млрд тенге, что позволило Банку сохранить свою рыночную позицию (6-е место по размеру ссудного портфеля). Также следует отметить, что одной из важных задач Банка в прошедшем году было не просто обеспечить положительный темп роста в кредитовании, но также улучшить показатели качества ссудного портфеля. В результате проведенных в течение года мероприятий доля неработающих займов в кредитном портфеле (NPL) снизилась за год с 8,9% до 7,9%.

Банк продолжает удерживать долю 6% на рынке депозитов физических лиц и 5,0% на рынке депозитов юридических лиц.

Банк ЦентрКредит принял участие в Программе повышения финансовой устойчивости банковского сектора Казахстана в целях соответствия новым, более жесточесным риск-ориентированным требованиям НБРК. В результате чего пруденциальный собственный капитал Банка вырос на 43% и достиг 229 млрд тенге.

В целом 2017 год в жизни Банка отмечен рядом важных событий. Ставшие в 2017 году крупными акционерами Банка АО «Цеснабанк» и АО «Финансовый холдинг «Цесна», которые выкупили пакет акций у Kookmin Bank, в первом квартале 2018 года реализовали свои пакеты акций Байсеитову Б. Р., Ли В. С. (получившему статус крупного акционера), и иным физическим лицам-миноритариям.

Произошли изменения в составе Совета директоров и Правления Банка. Председателем Правления был избран Хусаинов Галим Абильжанович.

В целом Банку удалось качественно улучшить динамику развития банка, внедрить передовые методы управления, привлечь высокопрофессиональных специалистов, и продолжить развитие IT-технологий.

По итогам 2017 года получена консолидированная прибыль в размере 28,9 млрд тенге, что существенно превысило запланированный показатель.

По результатам отчетного года Банк приступил к актуализации Стратегии, пересмотру целей, задач и основных перспектив дальнейшего развития в соответствии с текущей экономической конъюнктурой и изменениями, происходящими в банковском секторе страны.

Принят курс на цифровизацию Банка: развитие цифровых каналов, оцифровка продуктов и процессов, а также развитие аналитических систем.

Председатель Совета директоров
АО «Банк ЦентрКредит»
Бахытбек Байсеитов



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Ли Владислав Сединович

Член Совета директоров

Член Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» с 2017 года по настоящее время.

Высшее образование получил в 1982 году, окончив Институт народного хозяйства, по специальности «финансы и кредит».

Сразу же по завершении учебы начал работать главным экономистом Планово-экономического управления Казахской республиканской конторы Госбанка СССР вплоть до 1986 года.

В 1988 году возглавил Управление организации финансирования и кредитования государственной торговли и легкой промышленности Казахского республиканского банка Жилсоцбанк. С 1989 года по 1993-й работал в должности Первого заместителя Председателя Правления Казахского центрального акционерного банка Центрбанк. Спустя два года становится Председателем Правления Казахского акционерного коммерческого банка кредитования социального развития, а в 1997 году – Первым заместителем Председателя Правления ЗАО «ЖилстройБанк».

Имеет многолетний опыт работы на позиции Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит» – с 1998 по 2017 год. Второе высшее образование получил в 2005 году, совмещая работу и учебу в Международной академии бизнеса совместно с HEC School of Management, где прошел курс с 2003 года, получив звание магистра экономики. Не останавливаясь на достигнутом в 2005 году удостоился степени магистра делового администрирования по Программе International Executive MBA.



Аманкулов Джумагелди Рахисевич

Член Совета директоров

Член Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» с 2011 года по сегодняшний день.

С 1978 по 1982 год прошел обучение в Алма-Атинском институте народного хозяйства по специальности «финансы и кредит». Спустя пять лет переезжает в город Шевченко, где становится Помощником первого зампреда облисполкома (до 1988 года). После этого, два года работает Заместителем гендиректора Мангышлакского производственного объединения по добыче и переработке ракушечника.

В 1990 году вступает в должность Директора филиала банка «Центрбанк» в городе Актау. Новое назначение состоялось спустя год и вплоть до 1997 года он являлся Директором филиала и зампреда Правления, совмещая с должностью Председателя Правления КЦАБ «Центрбанк» в городе Алматы.

С 1997 года — Председатель Правления ОАО «Банк ЦентрКредит» в Алматы. В это же время был назначен на пост Первого замакима Мангистауской области в городе Актау, где трудился до 2001 года. В 2001 году вступает в должность Первого вице-президента, председателя Совета директоров ОАО «ГРК «АБС-Балхаш» города Алматы. Спустя год становится Советником Председателя Совета директоров, членом Совета директоров алматинского АО «Банк ЦентрКредит» вплоть до 2004 года. В 2007 году получает степень магистра корпоративного бизнеса, пройдя обучение в течение двух лет в Международной академии бизнеса. В 2010 году был назначен Советником АО «Банк ЦентрКредит».



Werner Frans Jozef Claes

Член Совета директоров, независимый директор

Член Совета директоров, Независимый директор АО «Банк ЦентрКредит» с 2011 года, Президент BVBA Global Financial Consulting с 2008 года, член Совета директоров United International Bank и Старший консультант International Financial Consulting Ltd с 2010 года по сегодняшний день.

Окончил Институт переводчиков в 1986 году, отучившись 4 года и получив степень магистра переводческого дела. Продолжил обучение до 1993 года во Фламандском экономическом университете, имеет степень магистра деловой экономики, магистра по корпоративным финансам и магистра бухгалтерского учета.

По окончании университета с 1995 года начинает карьерный рост с позиции Старшего кредитного офицера, быстро поднимаясь по карьерной лестнице до Директора международных кредитов, а затем до Директора по управлению рисками Fortis Bank до 2005 года. С 2002 года по 2008-й – Директор по частному капиталу, Стратегический директор, член Совета директоров Fortis Bank. В то же время, с 2004 года по 2008-й, входит в состав Совета директоров Gimv Czech Ventures, а с 2005 года становится также членом Совета директоров Metakor NV. В 2006-м возглавил Совет директоров Novy SA (вплоть до 2008 года).

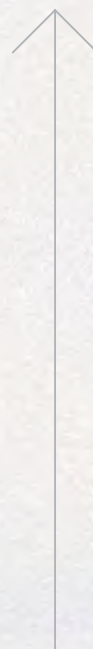
СТРЕМЯСЬ К МЕЧТЕ



5 июня 1783 года.

Впервые воздушный шар (аэростат) поднялся над землей на высоту 400 метров 5 июня 1783 года благодаря французам Жозефу и Этьенну Монгольфье. Братья часто мечтали о том, как человек поднимется в воздух.

Создатели воздушного шара, братья Жозеф и Этьенн Монгольфье для первого шара сшили шелковую оболочку объемом в один кубический метр. Нагреваемый над огнем воздушный шар поднялся на высоту тридцати метров в ноябре 1782 г.



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ БАНКА

Хусаинов Галим Абильжанович

Председатель Правления Банка АО «Банк ЦентрКредит» с сентября 2017 года, член Ассоциации дипломированных сертифицированных бухгалтеров с 2010 года по настоящее время.

Первое высшее образование получил в Омском государственном университете имени Ф. М. Достоевского, где учился с 2000 по 2005 год по специальности «налоги и налогообложение». Уже на последних курсах обучения начинает работу в качестве Консультанта Отдела управленческого учета, бюджетирования и анализа в ООО «ИПК «Энергофинанс». В 2005 году становится Бюджетным контролером, а затем и Главным экономистом по бюджетированию, поднимаясь по карьерной лестнице до Заместителя начальника ПЭО, Заместителя начальника Финансово-экономической службы, ООО «Омск-Полимер», где трудился до 2007 года. Затем перешел в ТОО «Компания PROFIT», где возглавлял Отдел бюджетирования и инвестиционного планирования до 2009 года.

При этом в 2008 году продолжил обучение, поступив в Ассоциацию дипломированных сертифицированных бухгалтеров (ACCA) и получив диплом международного значения The ACCA Diploma in International Financial Reporting (DiplFP Russian) по специальности «международная финансовая отчетность».

С 2009 по 2011 год был Заместителем генерального директора по экономике и финансам АО «СП «Заречное». В 2011-м вступил в должность Генерального директора ТОО «BRB INVEST», которую оставил в 2015 году, став Президентом АО «АИФРИ «GREEN INVEST» вплоть до 2017 года. Без отрыва от рабочего процесса в 2015 году защитил степень MBA Swiss Business School, International Management.

Прежде чем стать Председателем Правления Банка АО «Банк ЦентрКредит», в марте 2017 года занимает позицию Советника Председателя Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит», а с мая 2017-го становится Управляющим директором и входит в состав Правления Банка.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



Уважаемые акционеры и клиенты!

В 2017 году отмечены благоприятные тенденции в экономике страны. По итогам года рост ВВП составил 4%. Основными факторами роста стали увеличение производства, повышение инвестиционной активности, а также постепенное восстановление внутреннего спроса. Росту отечественной экономики также способствовали благоприятные внешние факторы, в частности рост мировых цен на сырье, что отразилось в соответствующем расширении экспорта в 2017 году.

Положительные тенденции в экономике способствовали укреплению курса национальной валюты по итогам 2017 года, при этом участие Национального Банка на валютном рынке было минимальным и направленным на «сглаживание» резких девальвационных скачков в течение года. На фоне роста курса тенге и снижения девальвационных ожиданий продолжился процесс дальнейшей дедолларизации экономики.

Свои результаты принесла проводимая Национальным Банком денежно-кредитная политика: по итогам года инфляция в стране замедлилась с 8,5 до 7,1%, что соответствует установленному коридору 6-8%. В рамках таргетирования инфляции, НБРК в течение 2017 года трижды снижал базовую ставку с 12 до 10,25%, в текущем году ставка снижена с 10,25 до 9,5%, что в свою очередь, приводит к снижению стоимости кредитных ресурсов. Снижение ставок вознаграждения на фоне восстановления деловой активности в стране стало дополнительным стимулом для возобновления кредитования.

Проводимая Банком работа по активизации кредитования в совокупности с благоприятными рыночными тенденциями отразилась положительной динамикой на росте кредитного портфеля и улучшении его качества. Банк одним из первых БВУ успешно осуществил переход на МСФО 9.

Исторически АО «Банк ЦентрКредит» является активным участником в реализации государственных программ поддержки отечественного бизнеса и населения страны. 2017 год не стал исключением: БЦК является первым банком РК, осуществившим выдачу ипотечного займа в рамках Программы «Нурлы жер», а по итогам года является лидером среди БВУ по освоению данной Программы с долей 60% в объеме всех выданных займов. В рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020» Банк уверенно занимает 3-е место по субсидированию и гарантированию займов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В октябре 2017 года между Банком и АО ФРП «Даму» заключено соглашение на сумму 19,8 млрд тенге для финансирования субъектов МСБ за счет займа АБР. Полученные средства Банк направит на кредитование МСБ во всех отраслях без ограничений, в частности на пополнение оборотного капитала, приобретение и модернизацию основных средств, а также рефинансирование кредитов, выданных другими банками. Максимальный лимит на одного заемщика составляет 1,08 млрд тенге.

Учитывая намеченный государством курс на цифровизацию экономики, принимая во внимание результаты проведенных Банком исследований,

в 2017 году деятельность БЦК была сконцентрирована на активном внедрении новых технологий в процесс оказания банковских услуг.

В частности, автоматизирован процесс взаимодействия Банка с НБРК и органами государственных доходов при осуществлении валютного контроля в рамках ЕАЭС, внедрен электронный канал взаимодействия с ЧСИ/ГСИ.

Значительному расширению подвергся карточный бизнес: Банком реализован проект по выпуску карт CashBack на базе платежной системы MasterCard, а также запущено сотрудничество с UnionPay International, которая является одной из крупнейших международных платежных систем и самой быстроразвивающейся сетью в мире.

Усовершенствован функционал в системах StarBanking и СИБ по выпуску и работе с платежными картами как физических лиц, так и корпоративных клиентов. В частности, осуществлен запуск услуги онлайн-переводов с карты на карту любого банка РК, проведены работы по подключению к системе StarBanking через веб-сайт и реализована возможность прямого документооборота (DirectBank) между СИБ и 1С.

Запущен новый проект совместно с K-Cell «Мобильный POS-терминал» по подключению к эквайринговой сети Банка мобильных POS-терминалов. Внедрен стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3D Secure и сервис PIN-set (выпуск платежных карт без ПИН-конвертов), позволяющий держателям платежных карт БЦК самостоятельно установить ПИН-код посредством банкомата. Завершена сертификация в MasterCard International по проекту PayPass Acquiring «Прием бесконтактных карт MasterCard PayPass в сети POS-терминалов Банка». Технология позволяет оплачивать покупки и услуги в считанные секунды: достаточно поднести карту к терминалу, оснащенному технологией приема бесконтактных платежей.

В октябре 2017 года БЦК при участии представителя Национального Банка был проведен хакатон BCC Innovation Challenge, в рамках которого программисты и специалисты других направлений разрабатывали и воплощали в прототипы готовых продуктов проекты по использованию современных технологий в деятельности Банка. Хакатон BCC Innovation Challenge – первое подобное мероприятие при участии НБРК и в то же время самое масштабное из них.

Описанные меры направлены на усиление конкурентоспособности Банка в активно изменяющуюся цифровую эпоху и вместе с тем являются первым шагом на пути от традиционного банка к инновационно-технологическому, клиентоориентированному финансовому институту.

Реализация запланированных в рамках обновленной Стратегии мероприятий будет направлена на формирование собственной экосистемы цифровых каналов, которые позволят привнести финансовые сервисы в повседневную жизнь клиентов Банка.

Председатель Правления
АО «Банк ЦентрКредит»
Галим Хусаинов

ПРАВЛЕНИЕ БАНКА



Адилханов Булан Адилханович

Управляющий директор,
член Правления

Управляющий директор, член Правления АО «Банк ЦентрКредит» с 2012 года по сегодняшний день.

Окончил Казахский педагогический институт им. Абая (факультет черчения и рисования) в 1980 году. Прошел долгий путь от методиста, инспектора, а потом и старшего научного сотрудника до помощника министра образования Республики Казахстан с 1986 по 1993 год, когда был приглашен на должность Помощника председателя Наблюдательного совета. В 1994 году принял решение продолжить обучение, поступив в Институт рынка при КазГАУ на факультет экономики и менеджмента, и в этом же году становится Секретарем Правления АО «Банк ЦентрКредит».

1995 год начал в новом статусе – Заместителя Председателя Правления и Директора Операционного департамента АО «Банк ЦентрКредит». Спустя три года, оставаясь в должности Заместителя Председателя Правления, возглавил Административный департамент АО «Банк ЦентрКредит» в 1998 году, оставаясь на данной позиции вплоть до 2008 года.

Имеет степень магистра делового администрирования, два года посвятив учебе в Международной академии бизнеса (с 2003 по 2005 год), а также является Доктором делового администрирования, окончив в 2008 году Академию народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

В 2008 году становится Заместителем Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит» и занимает этот пост до 2011 года.



Ишмуратов Тимур Жаксылыкович

**Управляющий директор,
член Правления**

Управляющий директор, член Правления АО «Банк ЦентрКредит» с октября 2017 года по настоящее время.

Высшее образование получил в Варшавском университете в 1999 году, по специальности «международные отношения».

В 2000 году назначен на должность Главного специалиста Управления финансовых институтов ОАО «Банк ТуранАлем», который оставляет в 2002-м, начав работу в ОАО «Банк ЦентрКредит» в статусе Начальника Управления МО Департамента корпоративных финансов. Прежде чем стать Директором Департамента казначейства АО «Банк ЦентрКредит» в 2010 году, с 2005-го в течение пяти лет работает в нем Управляющим директором Департамента международных отношений.

С 2013 по 2016 год занимает позицию Председателя Правления ООО «Банк БЦК – Москва». В 2016 году был приглашен на должность Советника Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит» в Алматы, где спустя год становится Управляющим директором АО «Банк ЦентрКредит».



Асылбек Ержан Асылбек улы

Управляющий директор,
член Правления

Управляющий директор, член Правления АО «Банк ЦентрКредит» с 2017 года по настоящее время.

Высшее образование получил в 1999 году, окончив Казахскую государственную академию управления по специальности «финансы и кредит», получил квалификацию экономиста. Спустя год начинает работу в Департаменте кредитования, где трудится до 2003 года. В начале – в должности Специалиста Управления проблемных кредитов и экспертизы залогового имущества, а затем и Ведущим специалистом Управления отчетности и анализа и Старшим кредитным офицером Управления кредитования.

С 2004 по 2008 год работает Главным кредитным риск-менеджером Управления кредитных рисков, Начальником Управления кредитных рисков, Начальником Управления кредитных рисков по крупным проектам Департамента кредитных рисков. Зарекомендовал себя как профессиональный руководитель, в 2008 году был приглашен на должность Заместителя директора Департамента кредитных рисков, а спустя год занял место Директора данного департамента. Совместив работу с учебой, в 2015 году поступил в Swiss Business School, где получил степень магистра делового администрирования. В 2016 году возглавил Департамент планирования и финансов (до 2017 года).



Владимиров Руслан Владимирович

**Управляющий директор,
член Правления**

Управляющий директор, член Правления АО «Банк ЦентрКредит» с 2018 года по настоящее время.

Окончив в 2001 году Алматинский государственный университет и получив специальность «экономист-международник», с 2003 года работает в АГФ «Банк ЦентрКредит» Старшим кредитным офицером и Начальником Отдела кредитования. В 2005 году получил должность Управляющего РКО №12 АГФ «Банк ЦентрКредит» и работал Начальником Управления кредитования ДМСБ «Банк ЦентрКредит».

С 2006 года в течение последующих пяти лет занимал позицию Замдиректора – Управляющего Офисом кредитования бизнес-клиентов, Управляющего Офисом продаж №2 АГФ «Банк ЦентрКредит».

Прежде чем в 2014 году получить должность Директора АГФ АО «Банк ЦентрКредит», два года (2008-2010) посвятил обучению в Международной академии бизнеса, специализируясь на деловом администрировании. А с 2011 по 2014 год работал Управляющим Центром кредитного анализа АРЦКА «Банк ЦентрКредит».

С 2016 года занимал должность Директора Департамента кредитных рисков.

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2017

Год больших событий и перемен. Единственный частный банк страны, с высоты 30-летия, по-прежнему устремлён к новым высотам, новым мечтам и новым горизонтам важнейших событий. По-прежнему нас ведут мечты о будущем, по-прежнему мы воплощаем их сегодня.



СОХРАНЯЯ ТРАДИЦИИ



Перу



Первое изображение воздушного шара с оболочкой в виде тетраэдра с подвешенной к нему снизу двухместной гондолой-челноком нашли на наскальных рисунках в древней стране инков на территории Перу. Более того, были показаны этапы подготовки монгольфьера к полету и его совершение.

КРАТКИЙ ОБЗОР

Финансовые показатели деятельности группы БЦК

Показатель	31.12.2017	31.12.2016
Активы, млн тенге	1 330 498	1 362 251
Денежные средства, межбанк, ценные бумаги, млн тенге	384 923	460 443
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам, млн тенге	831 251	818 742
Средства клиентов и банков, млн тенге	976 952	1 053 902
Выпущенные долговые ценные бумаги и субординированные облигации, млн тенге	92 782	78 142
Итого собственный капитал, млн тенге	128 883	99 265

Показатель	2017	2016
Процентный доход, млн тенге	109 938	94 543
Процентный расход, млн тенге	62 438	68 224
Чистый процентный доход, млн тенге	47 500	26 319
Формирование резервов под обесценение активов, млн тенге	43 743	10 603
Чистый непроцентный доход, млн тенге	60 612	20 309
Операционные расходы, млн тенге	28 299	30 732
Расходы по подоходному налогу, млн тенге	7 199	1 900
Чистый доход, млн тенге	28 871	5 361

Показатель	31.12.2017	31.12.2016
Возврат на средний собственный капитал (ROAE)	25,3%	5,8%
Возврат на средние активы (ROAA)	2,1%	0,4%
Чистая процентная маржа	4,6%	2,4%
Операционные расходы / операционные результаты (CIR)	26,2%	65,9%
Коэффициент достаточности основного капитала (k1) *	10,4%	8,7%
Коэффициент достаточности капитала первого уровня (k1-2) *	13,3%	12,7%
Коэффициент достаточности собственного капитала (k2) *	21,4%	16,6%

*Коэффициенты рассчитаны на основе финансовых данных АО «Банк ЦентрКредит»

Структура банковской группы

Наименование	Доля владения		Вид деятельности
	31.12.2017	31.12.2016	
ТОО «BCC-ОУСА»	100%	100%	Управление стрессовыми активами
АО «BCC Invest»	95.19%	95.19%	Брокерско-дилерская деятельность
ТОО «Центр Лизинг»	-	90.75%	Финансовый лизинг

В настоящий момент ТОО «Центр Лизинг» находится на стадии ликвидации.

Количество клиентов карточного бизнеса

Показатель	31.12.2017	31.12.2016
Количество карточек (тыс. шт.)	1 055,3	1 054,5
Количество пользователей интернет-банкинга (тыс. ед.), в т.ч.:	605,4	497,0
– ФЛ (тыс. человек)	564,8	462,5
– ЮЛ (тыс. компаний)	40,6	34,5

Сеть распространения (на 31.12.2017.)

- 19 филиалов
- 101 структурное подразделение филиала, в том числе:
 - 1 VIP-центр
 - 20 ОперУ
 - 29 расчетно-кассовых отделений
 - 27 центров финансового обслуживания
 - 24 центра розничного обслуживания
- 627 банкоматов
- 4 928 POS-терминалов
- 96 платежных терминалов

Международные кредитные рейтинги АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на 1 января 2018 года:

Рейтинговое агентство	Долгосрочный рейтинг	Прогноз
Standard & Poor's	B	Стабильный*
Fitch Ratings	B	Стабильный**

* 14 сентября 2017 г. рейтинговое агентство Standard&Poor's подтвердило долгосрочный рейтинг БЦК на уровне «B». Прогноз по рейтингам «стабильный».

** 15 декабря 2017 г. долгосрочный рейтинг БЦК был подтвержден рейтинговым агентством Fitch Ratings на уровне «B». Прогноз по рейтингам «стабильный».

АКЦИОНЕРЫ И КАПИТАЛ. ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

По состоянию на 1 января 2018 года количество размещенных простых акций составило 162 456 800 штук, объявленных привилегированных акций – 39 249 255 штук, уставный капитал оплачен в сумме 69 751 млн тенге.

В первом квартале 2017 г. произошла смена крупных акционеров АО «Банк ЦентрКредит». Kookmin Bank Co Ltd. и IFC продали свой

пакет акций Байсеитову Б.Р., АО «Финансовый холдинг «Цесна» и АО «Цеснабанк».

В результате по состоянию на 1 января 2018 года установилась следующая структура акционеров, владеющих не менее 5% размещенных акций:

№	Ф.И.О. / Наименование акционера	Вид ценных бумаг	Общее количество	Соотношение количества ценных бумаг, принадлежащих держателю ценных бумаг, к количеству ценных бумаг эмитента	
				Размещенных, %	Голосующих, %
1	АО «Финансовый холдинг «Цесна»	акции привилегированные	27 067 109	13,42	-
2	АО «Цеснабанк»	акции простые	48 023 250	23,81	29,98
		акции привилегированные	8 366 560	4,15	-
3	Байсеитов Бахытбек Рымбекович	акции простые	71 296 375	35,35	44,51
		акции привилегированные	1 837 923	0,91	-

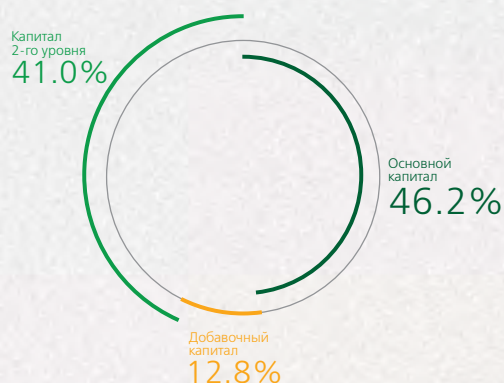
Процент по голосующим акциям рассчитывается согласно пункту 8 статьи 1 Закона Республики Казахстан от 13 мая 2003 года № 415-II «Об акционерных обществах»

Собственный капитал АО «Банк ЦентрКредит», согласно пруденциальным нормативам Национального банка РК, на 1 января 2018 года составил 229 420 млн. тенге, что выше на 68 845 млн тенге, или 30,0%, в сравнении с 1 января 2017 года.

Структура капитала:

- Основной капитал – 111 582 млн тенге;
- Добавочный капитал – 30 914 млн тенге;
- Капитал второго уровня – 98 923 млн тенге.

Структура капитала Банка на 01.01.2018



Пруденциальные коэффициенты достаточности капитала выполняются, при этом имеется существенный дополнительный запас.

Информация о выполнении пруденциальных нормативов достаточности капитала

Наименование коэффициента	Значение на 01.01.2018	Норматив с учетом буферов	Запас
k1	10,4%	7,5%	2,90%
k1-2	13,3%	8,5%	4,80%
K2	21,4%	10,0%	11,40%

Дивидендная политика

Права акционеров по получению дивидендов и процедура их выплаты закреплены в Уставе Банка, утвержденном постановлением Совета директоров Банка.

Дивидендная политика основывается на балансе интересов АО «Банк ЦентрКредит» и его акционеров при определении размеров дивидендных выплат, повышении инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности банка, обеспечении рыночной доходности на вложенный капитал, уважении и строгом соблюдении прав акционеров и повышении их благосостояния.

Принятие решения о выплате дивидендов по акциям и утверждение размера дивиденда по итогам года в расчете на одну простую акцию является компетенцией Общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит».

Вместе с этим по привилегированным акциям в соответствии с Уставом АО «Банк ЦентрКредит» утверждено гарантированное ежегодное вознаграждение, размер которого составляет 0,01 тенге за одну привилегированную акцию.

Расходы Банка по выплате дивидендов

Наименование	За 2017 г.	За 2016 г.	За 2015 г.
По привилегированным акциям, тыс. тенге	392	392	392
По простым акциям, тыс. тенге	-	-	-
Итого	392	392	392

Прибыль за 2017 г. на одну акцию составила 143,19 тенге. Согласно данным АО «Казахстанская фондовая биржа», рыночная стоимость одной простой акции АО «Банк ЦентрКредит» (НИН KZ1C36280010) по состоянию на 01.01.2018 составила 193 тенге.



КРАТКАЯ ИСТОРИЯ БАНКА ЦЕНТРКРЕДИТ

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит» создано 19 сентября 1988 года и является одним из первых коммерческих банков Казахстана.

Банк имеет собственную широкую филиальную сеть, обслуживает юридических и физических лиц более чем в 100 отделениях по всей республике.

Корреспондентская сеть банка насчитывает порядка 40 иностранных банков, что позволяет осуществлять расчеты с партнерами по всему миру.

БЦК активно участвует практически во всех государственных программах поддержки предпринимательства. По итогам 2015 года БЦК был удостоен звания «Лучший банк по субсидированию кредитов в 2014 году в рамках программы развития моногородов на 2012-2020 годы». Также БЦК является лидером по количеству подписанных договоров гарантии АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках программы «Дорожная карта бизнеса-2020». По результатам 2017 года БЦК является ведущим банком по выдаче ипотечных займов в рамках освоения Программы жилищного строительства «Нұрлы жер» по направлению «Повышение доступности ипотечного кредитования».

2018 ГОД:

АО «Цеснабанк» и АО «Финансовый холдинг «Цесна» реализовали свой пакет акций БЦК крупным участникам Байсеитову Б. Р. и Ли В. С., а также ряду физических лиц (миноритариям).

Банк ЦентрКредит одним из первых БВУ успешно осуществил переход на МСФО 9.

2017 ГОД:

ФЕВРАЛЬ

Запущен новый продукт «SMS-уведомление и E-mail-уведомление для юридических лиц».

МАРТ, АПРЕЛЬ

Kookmin Bank и IFC вышли из состава акционеров БЦК, продав принадлежащий им пакет акций Банка г-ну Байсеитову Бахытбеку Рымбековичу, АО «Финансовый холдинг «Цесна» и АО «Цеснабанк».

ИЮНЬ

Банк и Казахстанская ипотечная компания выдали первый кредит по государственной программе «Нұрлы жер».

БЦК первым из казахстанских банков успешно прошел аудит на соответствие требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS по версии 3.2.

Реализован функционал по регистрации клиента в системе StarBanking через веб-сайт (m.bcc.kz), а также автоматизирована возможность выпуска и перевыпуска платежных карт посредством StarBanking.

ИЮЛЬ

В системе «Интернет-банкинг» для юридических лиц внедрен новый функционал по работе с корпоративными картами, включающий выпуск корпоративной карты, подачу заявки на выпуск корпоративной кредитной карты, блокировку и перевыпуск дебетных корпоративных карт.

АВГУСТ

БЦК первым из банков второго уровня ввел в действие электронный канал взаимодействия с автоматизированной информационной системой органов исполнительного производства (АИС ОИП).

Банк представил консолидированную финансовую отчетность за первое полугодие 2017 года, составленную, в соответствии с МСФО.

Глава Банка ЦентрКредит Владислав Ли сообщил о решении завершить свою деятельность в качестве Председателя Правления БЦК.

СЕНТЯБРЬ

Председателем Правления АО «Банк ЦентрКредит» избран Галим Хусаинов.

ОКТАБРЬ

Прошел первый хакатон БЦК – BCC Innovation Challenge, который стал первым банковским хакатоном в Казахстане с участием Регулятора и в то же время самым масштабным среди аналогичных мероприятий.

Банк стал партнером АО «Кселл» в проведении транзакций через мобильный платежный терминал K-Pay.

Банк ЦентрКредит стал участником программы повышения финансовой устойчивости. В рамках Программы Банком было получено 60 млрд тенге субординированного займа сроком на 15 лет по ставке 4% годовых. Программа рассчитана на 5 лет.

Заключено соглашение между Банком и АО «ФРП «ДАМУ» на сумму 19,8 млрд тенге для финансирования субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства за счет займа АБР.



Банком внедрен стандарт безопасности платежной системы Visa International – Verified by Visa, поддерживающий технологию 3D Secure, которая обеспечивает безопасность платежей по картам в сети Интернет.

В системе StarBanking реализован функционал по онлайн-открытию депозита и текущего счета.

Внедрен функционал по интеграции POS-терминалов с системой Hospitality and Retail Systems (HRS) – системой управления гостиницами и ресторанами.

В системе «Интернет-банкинг» для юридических лиц реализована возможность прямого документооборота (DirectBank) с 1С.

ДЕКАБРЬ

БЦК запустил продукт CashBack на базе платежной системы MasterCard, предусматривающий выпуск дебетных и кредитных карт, а также возврат части сумм от безналичных операций при покупке товаров и услуг посредством данных карт.

Осуществлен запуск услуги онлайн-переводов с карты на карту любого банка РК в системе StarBanking.

Запущен новый уникальный депозит с моментальной платежной картой MasterCard Standard дистанционного управления – Депозит «С собой». Депозит открывается на сумму до 1 000 000 тенге и круглосуточно доступен клиенту.

Внедрен сервис PIN-set (выпуск платежных карт без ПИН конвертов), позволяющий держателям платежных карт БЦК самостоятельно установить ПИН-код посредством банкомата.

Банк и UnionPay International завершили работы по интеграции. Банк приступил к обслуживанию карт Международной платежной системы UnionPay International в собственной сети банкоматов и POS-терминалов.

UnionPay International является одной из крупнейших международных платежных систем и самой быстроразвивающейся сетью в мире. В обращении находится более 6,5 млрд банковских карт, которые принимаются к оплате в 162 странах. Сеть обслуживания карт UnionPay превышает 2 млн банкоматов и более 41 млн торгово-сервисных предприятий во всем мире.

Завершена сертификация в MasterCard International по проекту PayPass Acquiring «Прием бесконтактных карт MasterCard PayPass в сети POS-терминалов Банка».

2016 ГОД:

Переход на новую IT-платформу Colvir.

Банк ЦентрКредит начал выпуск пластиковых карт для любителей путешествий – Card for fly.

Продана доля участия в московском ООО «Банк БЦК-Москва».

2015 ГОД:

Заключено соглашение с Фондом развития предпринимательства «Даму» о привлечении 2-го транша средств по инвестиционной

программе Азиатского банка развития (АБР) в сумме 11,1 млрд тенге сроком на 5 лет.

Заключено соглашение с БРК о привлечении 2 млрд тенге сроком на 20 лет для поддержки казахстанских производителей путем кредитования покупателей автомобилей отечественной сборки.

Вступление в международную платежную систему UnionPay International, являющуюся крупнейшей в мире по количеству платежных карт в обращении.

2014 ГОД:

Подписание кредитного соглашения с АО «ФРП «Даму» на привлечение средств Национального фонда РК для финансирования МСБ в сфере перерабатывающей промышленности.

Заключено соглашение о получении второго транша от Азиатского банка развития для финансирования МСБ.

Заключено кредитное соглашение на 10 млрд тенге с ЕБРР на финансирование микро-, малого и среднего бизнеса сроком на 5 лет под гарантию АО «ФРП «Даму».

2013 ГОД:

Разработана новая стратегия развития банка на среднесрочный период 2013 – 2017 годы.

Стартовал ключевой проект стратегии IT – построение новой автоматизированной банковской системы на основе готового пакетного решения.

2012 ГОД:

Внедрена новая услуга Star Banking – система удаленного управления счетом.

2011 ГОД:

Стартовал уникальный для Казахстана проект Korean Desk для работы с бизнес-клиентами, поддерживающими деловые отношения с Республикой Южная Корея, а также для сотрудничества с компаниями с корейским участием.

Совместно с консалтинговой компанией KPMG завершена разработка стратегии развития информационных технологий в Банке.

2010 ГОД:

Международная финансовая корпорация признала ЦентрКредит лучшим банком-эмитентом в рамках глобальной программы содействия торговле в 2010 году в Казахстане.

БЦК получил награду ЕБРР как самый активный банк-эмитент в рамках программы содействия торговле в 2010 году.

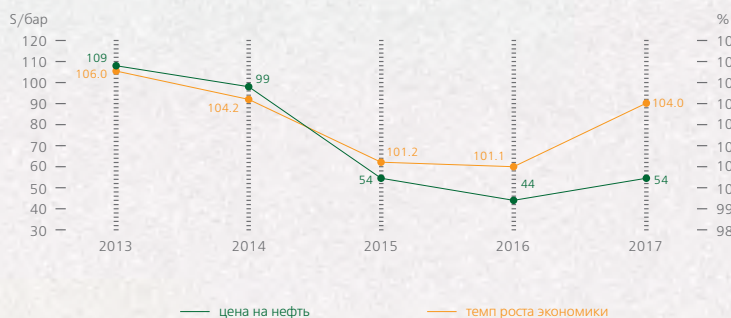
АО «Банк ЦентрКредит», Kookmin Bank Co Ltd и Международная финансовая корпорация (IFC) завершили сделку по участию в капитале БЦК.



ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РК

Главным итогом 2017 года для казахстанской экономики стал процесс восстановления с постепенным переходом страны на более высокие темпы роста. Позитивная тенденция поддерживалась благоприятными внешними факторами, более высокой ценовой конъюнктурой на нефть и металлы (цена на нефть марки Brent: 2016 – 44,0\$, 2017 – 54,4\$; индекс цен на металлы: 2016 – 97,9% 2017 – 122,9%), а также внутренними процессами – увеличение производства в реальном секторе экономики, рост инвестиционной активности и постепенное восстановление внутреннего спроса. По итогам года экономика Казахстана вышла на динамичный рост в 4,0%.

Темпы роста экономики



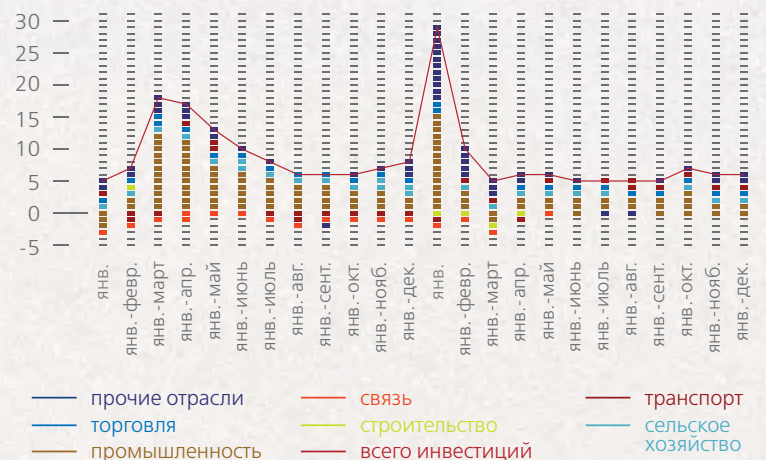
Дополнительным стимулом для экономики стало замедление инфляционных процессов, в течение всего года инфляция находилась в установленном целевом коридоре 6-8% и по сравнению с 2016 годом понизилась на 1,4 п.п., составив 7,1%. По всем компонентам инфляции наблюдалось снижение темпов роста цен по отношению к 2016 году. Продовольственные товары выросли на 6,5% против 9,7%, непродовольственные товары повысились на 8,9% против 9,5%, платные услуги стали дороже на 5,9% против 6,1% аналогичного периода прошлого года.


Ситуация на валютном рынке была стабильной. Фундаментальные факторы, определяющие курс национальной валюты

складывались благоприятно, курс тенге находился в диапазоне 310,40-345,00 тенге за доллар США. За год тенге по отношению к доллару укрепился в номинальном выражении на 0,3% и составил на конец года 332,33 тенге за доллар. Участие Национального банка в валютных торгах в 2017 году было минимальным – 1,7% от годового объема биржевых торгов, интервенции проводились только в июне, августе, сентябре и октябре. Среднегодовой курс тенге по итогам 2017 года составил – 326 тенге за доллар.

В реальном секторе экономики из 6 базовых отраслей наибольший рост наблюдался в промышленности на уровне 7,1%, транспорте – 4,8%, связи – 3,3% и торговле – 3,2%. Инвестиции в основной капитал по итогам 2017 года выросли на 5,5% и превысили 7,5 трлн тенге. Наибольший прирост показали сельское хозяйство (29,3%), торговля (21,8%), строительство (11,8%), связь (9,5%) и промышленность (3,8%). Главным источником финансирования инвестиций были собственные средства предприятий.

Инвестиции в основной капитал в разрезе отраслей





Восстановление внешнего спроса и улучшение конъюнктуры цен на мировых товарных рынках стимулировали рост экспорта и торгового баланса, что положительно сказалось на внешней торговле РК. Внешнеторговый оборот по сравнению с 2016 годом вырос на 25,1%, что в денежном выражении составляет 69,5 млрд долл. США. Общий объем экспорта из Казахстана вырос на 31,6% и составил 43,1 млрд долл. США (32,7 млрд долл. США в 2016 году), из них на несырьевую продукцию пришлось более чем 14 млрд долл. США, или 32,7% от общего объема экспорта (древесина, бумага и изделия из бумаги, автобусы, фармацевтические препараты). Импорт вырос на 15,8% до 26,4 млрд долл. США. Сальдо торгового баланса увеличилось в 1,7 раза. В рамках принятой Экспортной стратегии была оказана поддержка 400 экспортерам страны.

Государственное стимулирование экономики в 2017 году путем реализации госпрограммы «Нұрлы Жер» способствовало увеличению жилищного строительства до рекордного объема жилья – 11,2 млн кв.м, также в рамках программы «Нұрлы Жол» было реконструировано 4 тысячи км дорог, введено 120 проектов по Карте индустриализации, оказана поддержка 192 тысячам субъектов бизнеса в рамках «Дорожной карты бизнеса-2020».

Набранные темпы роста экономики не отразились на росте заработных плат, производительной занятости и доходах населения. Среднемесячная номинальная заработная плата в 2017 году составила 149,7 тыс. тенге увеличившись на 5,1% в номинальном выражении, в реальном – снизилась на 2,1%, уровень безработицы составил 5,0%.

В целом, позитивная динамика роста экономики, улучшение состояния платежного баланса и наращивание производственных мощностей обеспечили в 2017 году подтверждение уровня инвестиционной надежности Казахстана международными рейтинговыми агентствами и позволили улучшить прогноз с «Негативного» на «Стабильный».

В текущем году основными направлениями экономической политики будут обеспечение макроэкономической устойчивости страны, совершенствование межбюджетных отношений, укрепление налоговой политики, расширение инструментов и подходов государственно-частного партнерства, эффективное управление долгом страны.

Банковский сектор в 2017 году

2017 год был богат на события, произошедшие в банковском секторе:

- Постепенное снижение базовой ставки в течение года с 12 до 10,25% с коридором +/- 1%;
- Консолидация двух крупнейших банков РК – АО «Казкоммерцбанк» и АО «Народный сберегательный банк Казахстана»;
- Отзыв Национальным банком РК лицензии АО «Delta Bank»;
- Вливание средств Национального банка и акционеров в АО «Банк «Bank RBK»;
- Запуск НБРК Программы повышения финансовой устойчивости банковского сектора.

В целом банковский сектор в 2017 году характеризовался избыточной ликвидностью, которая на фоне незначительного, хотя и растущего, объема кредитования размещалась банками в инструменты ДКП. На конец 2017 года открытая позиция НБРК по операциям на открытом рынке и по инструментам постоянного доступа составила 2,4 трлн тенге

В качестве эффективного инструмента изъятия ликвидности в 2017 году НБРК использовал краткосрочные ноты. Объем эмиссии краткосрочных нот за 2017 год увеличился на 52,5% и составил 62 974,3 млрд тенге. Доходность по краткосрочным нотам снижалась в течение года вслед за снижением базовой ставки: средневзвешенная доходность по 7-дневным нотам в 2017 году составила 10,03% (в 2016 году – 13,55%).

Индикатор TONIA в 2017 году в основном формировался на уровне нижней границы процентного коридора базовой ставки. Средневзвешенное значение TONIA за декабрь составило 9,31% годовых.

В 2017 году общий объем депозитов в банковской системе снизился на 3% и составил 17 509,7 млрд тенге. Без учета показателей АО «Казкоммерцбанк», АО «Банк «Bank RBK» и АО «Delta Bank» годовой рост депозитов составил 1,5%.

На фоне роста курса тенге против доллара США (+0,3% к концу года) и снижения девальвационных ожиданий продолжился процесс дедолларизации – доля вкладов в иностранной валюте в общем портфеле снизилась к концу года с 54,5 до 47,7%.

Динамика процесса дедолларизации депозитов

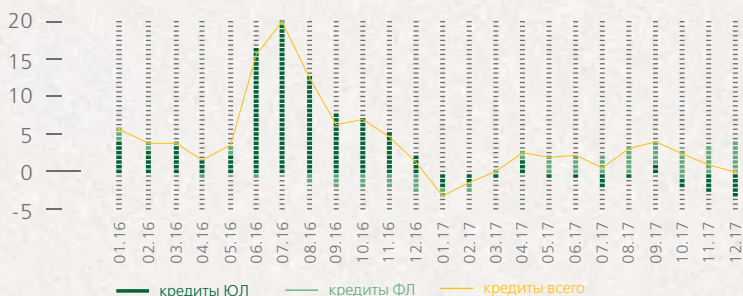


Снижение базовой ставки НБ-РК отразилось и на стоимости привлечения средств на рынке, и по итогам 2017 года средневзвешенная ставка вознаграждения по срочным депозитам в национальной валюте юридических лиц составила 8,0% (в декабре 2016 года – 10,5%), по депозитам физических лиц – 11,7% (12,2%).

Ссудный портфель банков второго уровня на конец декабря сохранился на уровне начала 2017 года и составил 12,7 трлн тенге. Без учета АО «Казкоммерцбанк», АО «Банк «Bank RBK» и АО «Delta Bank» годовой рост кредитов составил 10,8%. При этом, если рост 2016 года связан в основном с переоценкой валютных кредитов, то рост 2017 года связан с постепенным возобновлением кредитования в стране и адаптацией населения и хозяйствующих субъектов к новым экономическим условиям.

Отличительной особенностью кредитования в 2017 году стала определяющая роль розничного кредитования в динамике общего ссудного портфеля банковского сектора. Кредиты физическим лицам растут с марта 2017 г. и по итогам года рост портфеля кредитов населению составил 12,4%.

Вклад сегментов в общую динамику ссудного портфеля банков



Однако фундаментальные причины роста свидетельствуют о краткосрочности тенденции, так как в реальном выражении доходы населения снижаются на протяжении двух последних лет.

В структуре портфеля физических лиц прирост по итогам 2017 года показали как потребительские (+15,3%), так и ипотечные (+11,7%) кредиты, совокупная доля которых в общем портфеле физических лиц превышает 80%.

Рост ипотечных кредитов происходил благодаря росту кредитного портфеля Жилстройсбербанка, доля которого на ипотечном рынке к концу 2017 года превысила 40%. Оживлению ипотечного кредитования также способствовала реализация Программы жилищного строительства «Нұрлы жер».

В кредитовании юридических лиц наблюдается обратная динамика: объем ссудного портфеля за 2017 года снизился на 5,8% по отношению к предыдущему году и на конец года составил 8 164,4 млрд тенге. Основное снижение портфеля происходило в ноябре – декабре 2017 года в связи с исключением показателей Дельта банка из структуры портфеля, вывода в специальную финансовую компанию проблемных кредитов Bank RBK, а также снижения кредитного портфеля Казкоммерцбанка. Следует отметить, что без учета этих банков рост объема кредитов юридических лиц за год составил 8,4%, или 558,8 млрд тенге.

В декабре 2017 года средневзвешенная ставка вознаграждения по кредитам, выданным в национальной валюте юридическим лицам, составила 13,2% (в декабре 2016 года – 14,5%), физическим лицам – 19,2% (18,4%).

К середине 2017 года займы с просроченной задолженностью составляли 28,3% от ссудного портфеля, при этом займы с просрочкой свыше 90 дней (NPL) составили 10,7%. Реальный уровень неработающих займов, оцененный НБРК в 25%, скрывался за счет реструктуризации и списания за баланс.

В рамках утвержденной НБРК Программы повышения финансовой устойчивости банковского сектора были приняты меры по оздоровлению Казкоммерцбанка, а также оказана государственная поддержка 5 крупным банкам.

В итоге к концу 2017 года доля займов с просрочкой более 90 дней в общем ссудном портфеле банков снизилась до 9,3%.

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Тенизов Рустам Болатканович

Директор Департамента
планирования и финансов

Директор Департамента планирования и финансов
АО «Банк ЦентрКредит» с 2017 года по настоящее время.

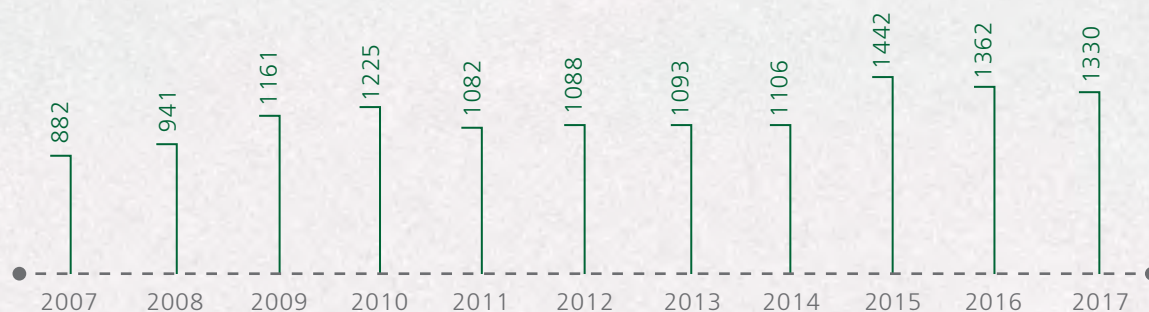
Окончив КазНУ им. аль-Фараби в городе Алматы в 2005 году, факультет востоковедения по специальности «страновед» (Китай), сразу же продолжил обучение в Семипалатинском государственном университете им. Ауэзова, в городе Семей. В 2008 году получил специальность «учет и аудит», отучившись на факультете информационных технологий и экономики. Совмещал учебу с работой в АГФ «Банк ЦентрКредит» с 2005 по 2007 год работая Кредитным офицером, Старшим кредитным офицером Отдела кредитования малого бизнеса Офиса кредитования бизнес-клиентов.

С 2007 по 2011 год занимает должность Начальника отдела кредитования АГФ «Банк ЦентрКредит», а затем становится Начальником Управления и Управляющим АР ЦКА «Банк ЦентрКредит» до 2016 года, когда получил новое назначение и возглавил Департамент рисков АО «Банк ЦентрКредит» до 2017 года в статусе Директора.

Активы

Согласно консолидированной финансовой отчетности, активы Банковской группы в 2017 году уменьшились на 2,3% и достигли уровня 1 330,5 млрд тенге. При этом активы Банка ЦентрКредит составили 1 330,1 млрд тенге. Банк по итогам 2017 года занимает 7-ю позицию на рынке с долей 5,5% в совокупных активах банковской системы Казахстана.

Динамика активов Банковской группы, млрд тенге

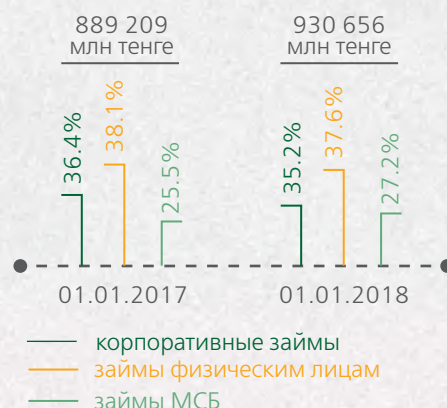


Структура активов Банковской группы и Банка:

(млн тенге)	Активы Банковской группы			Активы Банка		
	2017	2016	+/- %	2017	2016	+/- %
Денежные средства и их эквиваленты	188 056	258 787	-27%	187 913	258 742	-27%
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	831 251	818 742	2%	816 913	805 341	1%
Финансовые инструменты и ценные бумаги	183 727	194 822	-6%	172 946	185 122	-7%
Средства в банках	13 140	6 834	92%	13 140	6 829	92%
Прочие активы	114 324	83 066	38%	139 175	103 410	25%
Итого:	1 330 498	1 362 251	-2.3%	1 330 087	1 359 444	-2.2%

В 2017г. Банк проводил активную работу над восстановлением кредитной деятельности, что подтверждается ростом ссудного портфеля – брутто на 4,7%, или 41 млрд тенге. Доля корпоративного кредитования в ссудном портфеле составляет 35%. Удельный вес займов розничному бизнесу (физическим лицам) в 2017 году составляет 38%. Доля кредитов малому и среднему бизнесу составляет 27% от ссудного портфеля.

Структура ссудного портфеля Банковской группы



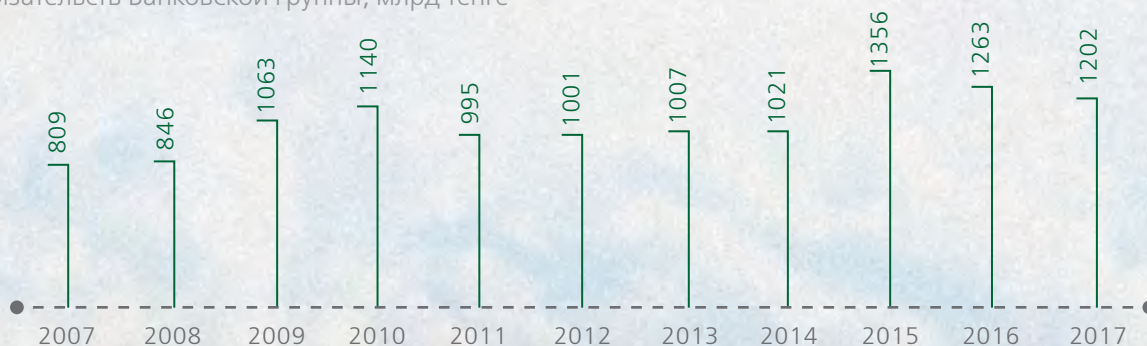
Распределение ссудного портфеля произведено согласно принятым в БЦК критериям внутренней сегментации

Принимая во внимание важность контроля и снижения кредитных рисков, Банк в большей степени сосредоточился на работе над качеством кредитов. В результате доля неработающих займов в ссудном портфеле (NPL по НБРК) снизилась за год с 8,9 до 7,9%. Резервы на обесценение по портфелю за 2017 г. увеличились на 21,8%. Уровень резервирования составил 12,2% на 01.01.2018.

Обязательства

Совокупные обязательства Банковской группы, согласно консолидированной финансовой отчетности за 2017 год, снизились на 4,9% и составили 1 202 млрд тенге. При этом обязательства Банка ЦентрКредит снизились на 4,8% и составили 1 201 млрд тенге.

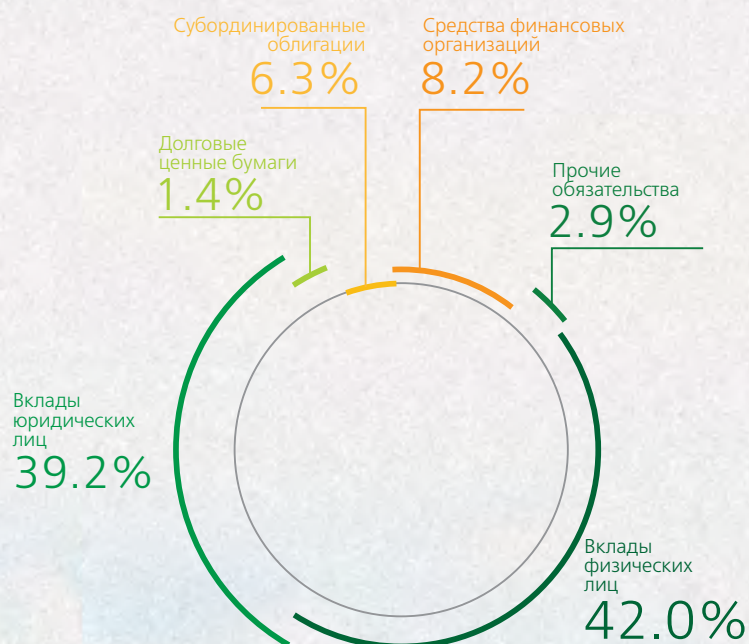
Динамика обязательств Банковской группы, млрд тенге



Структура обязательств Банковской группы и Банка:

Обязательства Банковской группы (млн тенге)				Обязательства Банка		
	2017	2016	+/- %	2017	2016	+/- %
Средства и ссуды банков и фин. организаций	98 791	109 649	-10%	97 908	107 754	-9%
Средства клиентов и банков	976 952	1 053 902	-7%	977 304	1 054 358	-7%
Выпущенные долговые ЦБ	17 328	24 809	-30%	17 366	24 832	-30%
Субординированные облигации	75 454	53 333	41%	75 605	53 489	41%
Прочие обязательства	33 090	21 293	55%	33 223	21 469	55%
Итого обязательства:	1 201 615	1 262 986	-4.9%	1 201 406	1 261 902	-4.8%

Структура обязательств на конец 2017 г.:





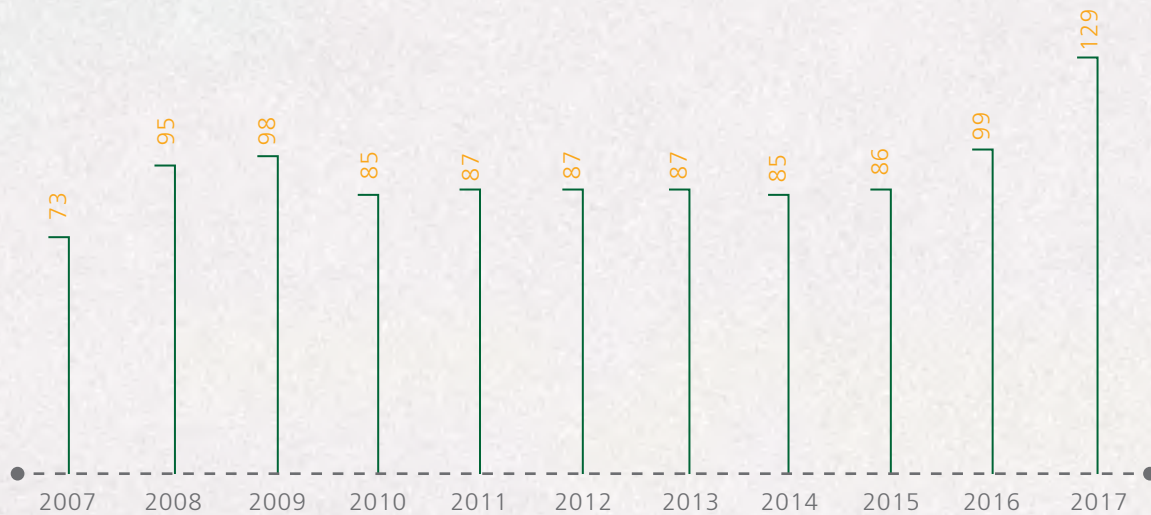
В структуре обязательств Банковской группы наибольшую долю занимают вклады физических лиц: 42%, или 505 млрд тенге. Банк в этом сегменте занимает 7-ю позицию на рынке с долей 6,3%. Доля вкладов юридических лиц составляет 39,2% с объемом 471 млрд тенге. Доля Банка на рынке вкладов юридических лиц составила 5,0%, позиция 7-я.

Увеличение по позициям «субординированные облигации» и «прочие обязательства» произошло за счет размещения Банком долговых ценных бумаг объемом 60 млрд тенге в рамках участия Банка в Программе повышения финансовой устойчивости банковского сектора Национального банка РК.

Капитал

В 2017 году капитал Банковской группы увеличился на 29,8% и составил на 1 января 2018 года 129 млрд тенге. Рост капитала произошел благодаря росту нераспределенной прибыли на 29 млрд тенге в связи с принятием участия Банка в Программе повышения финансовой устойчивости банковского сектора.

Динамика капитала Банковской группы, млрд тенге



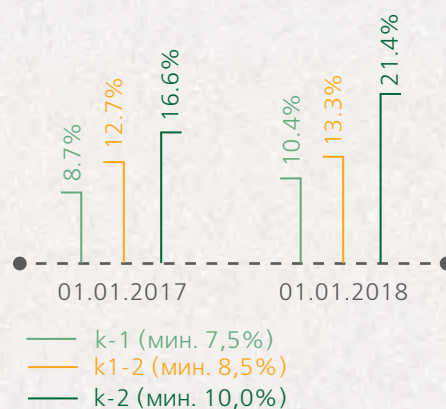


Структура капитала Банковской группы и Банка:

Капитал Банковской группы (млн тенге)	2017			2016			+/- %		
	2017	2016	+/- %	2017	2016	+/- %	2017	2016	+/- %
Уставный капитал	69 569	69 789	0%	69 856	69 856	-	69 856	69 856	-
Резервный капитал	3 343	2 686	24%	3 344	2 687	24,5	3 344	2 687	24,5
Нераспределенная прибыль	55 575	26 387	111%	55 481	24 999	121,9%	55 481	24 999	121,9%
Неконтролирующая доля владения	396	403	-2%	-	-	-	-	-	-
Итого:	128 883	99 265	29,8%	128 681	97 542	31,9%	128 681	97 542	31,9%
В том числе: чистый доход	28 871	5 361	438,5%	30 301	2 629	1052,6%	30 301	2 629	1052,6%

Коэффициенты достаточности капитала Банка ЦентрКредит

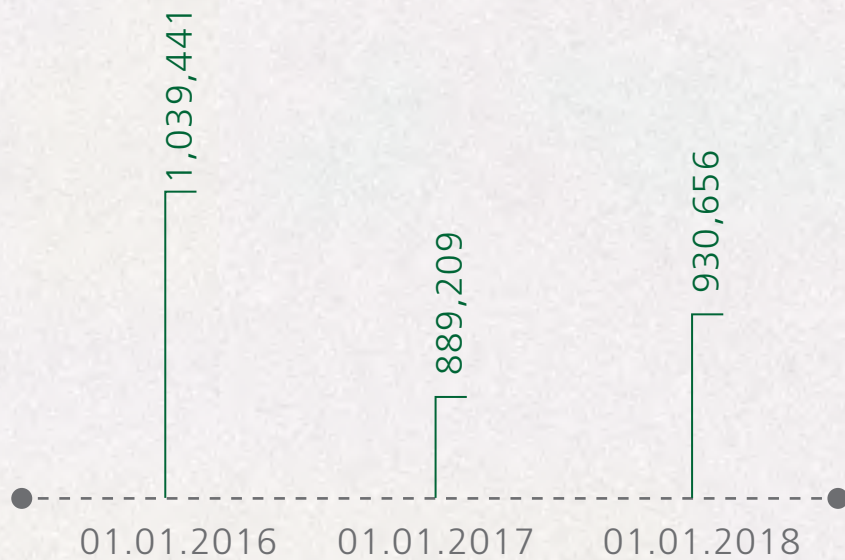
Собственный капитал Банка по пруденциальным нормативам за 2017 г. показал рост с 161 до 229 млрд тенге. Капитал 1-го уровня вырос на 20 млрд тенге, капитал 2-го уровня вырос на 52 млрд тенге.



Кредитование

Кредиты по состоянию на 01.01.2018 выросли на 4,7% и составили 930,7 млрд тенге.

Кредиты Банка, млн тенге



На 01.01.2018. у Банка один из самых низких показателей валютных займов среди БВУ РК (22,5%), тем самым Банк наименее подвержен валютному риску.

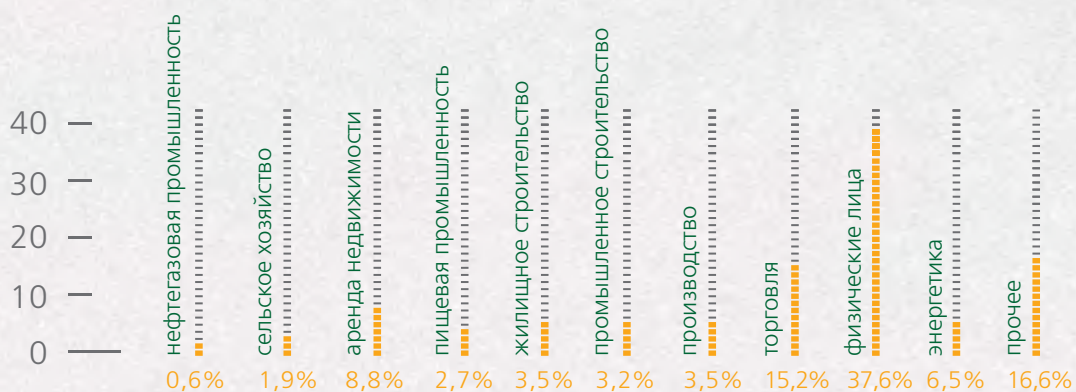
Доля валютных займов АО БЦК





Ссудный портфель Банка диверсифицирован, наибольшую долю занимают кредиты физическим лицам (37,6%) и кредиты по отрасли «Торговля» (15,2%). Доли остальных отраслей не превышают 10%.

Структура кредитов, %



Исх. данные: Аудиторский отчет за 2017 г. Портфель брутто (до провизий)

Улучшение качества ссудного портфеля

По состоянию на 1 января 2017 года неработающие займы в ссудном портфеле (NPL по НБРК) составляли 8,9%. В результате проведенных работ по снижению доли неработающих займов по состоянию на 1 января 2018 года NPL составил 7,9%, что не превышает показатели, установленные НБРК.



ОБЗОР ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Есельбаева Айжан Ергалиевна

**Директор Департамента
розничного бизнеса**

Директор Департамента розничного бизнеса АО «Банк ЦентрКредит» с июля 2017 года по настоящее время.

Высшее образование получила в КазНУ им. аль-Фараби, окончив его по специальности «психология» в 1995 году. Год спустя, в 1996 году, поступила в Институт рынка при Казахской государственной академии управления, где проходила обучение в течение двух лет по специальности «финансы и кредит».

С 1995 по 1998 год работала в АО «Евразийский банк» в качестве Специалиста, Главного специалиста Фондового отдела Департамента ценных бумаг и инвестиционных проектов. Далее, отработав год (до 1999-го) в должности Главного менеджера АОЗТ «Объединенная клиринговая корпорация», была приглашена в АО «Темірбанк» на позицию Старшего специалиста Фондового отдела, Кастодиального отдела Управления ценных бумаг, где трудилась до 2000 года.

В миллениум стала Трейдером, Начальником Торгового подразделения ТОО «Центрально-Азиатская Тростовая Компания». А спустя два года – Начальником Управления бэк-офиса, Начальником Отдела учета ценных бумаг Департамента Казначейства АО «Альянс Банк».

В 2004 году начала свою работу в АО «Банк ЦентрКредит», где занимала должности Главного риск-менеджера, Начальника Управления финансовых и операционных рисков Департамента анализа и управления рисками; Начальника Управления финансовых рисков Финансового департамента вплоть до 2016 года.

С 2016 по 2017 год была Начальником Управления некредитных продуктов – Заместителем Директора Департамента розничного бизнеса АО «Банк ЦентрКредит».

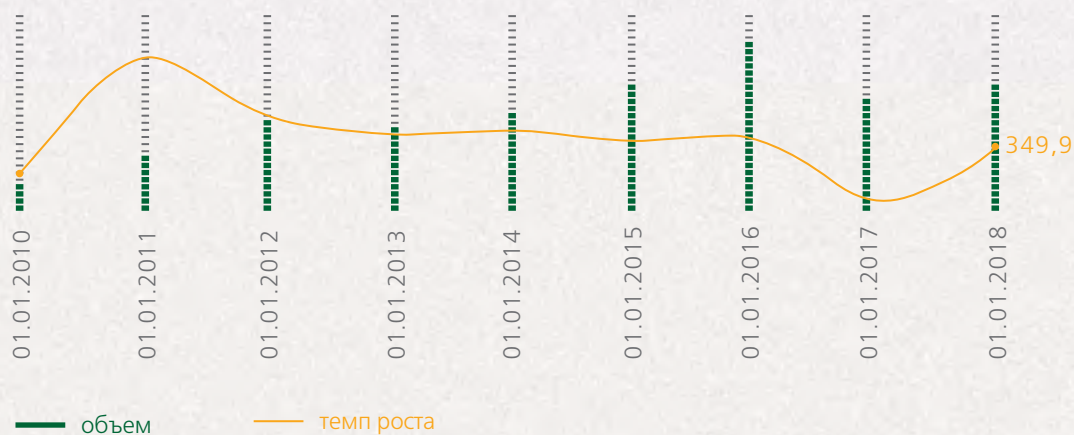


Ссудный портфель физических лиц на 1 января 2018 года составил 349,9 млрд тенге (73 115 кредитов), в сравнении с прошлым 2016 годом портфель увеличился на 3,2%. Банк занимает пятую позицию на рынке по объему кредитов физическим лицам с рыночной долей 7,2%.

Банк первым выдал ипотечный кредит по государственной программе «Нұрлы Жер» и стал лидером среди БВУ с долей 60% по объему выданных займов. За 2017 год было выдано 13 992 кредита на общую сумму 88 774 млн тенге, из них:

- ипотечных кредитов – 3 183 на сумму 24 748 млн тенге;
- потребительских займов – 5 894 на сумму 31 210 млн тенге;
- беззалоговых займов – 2 428 на сумму 1 974 млн тенге;
- кредитов индивидуальному предпринимательству – 2 241 на сумму 29 458 млн тенге;
- кредитов на приобретение автомобиля – 246 на сумму 1 383 млн тенге.

Динамика ссудного портфеля



Показатель депозитного портфеля физических лиц по итогам 2017 года составил 504,6 млрд. тенге, снизившись по сравнению с уровнем 2016 года на 7,0% за счет окончания сроков вкладов крупных клиентов. При этом объем тенговых депозитов физических лиц вырос на 2,2%. Банк занимает седьмую позицию среди банков второго уровня страны по объему депозитного портфеля физических лиц с рыночной долей 6,3%.

Динамика депозитного портфеля



В течение 2017 года Банк проводил комплекс мероприятий, направленных на развитие дистанционного банковского обслуживания, повышение качества бизнес-процессов по «счетам физических лиц», результатом которого стала возможность удаленного открытия депозитов и текущих счетов через систему Star Banking.

В 2017 году Банк успешно запустил новый продукт – мгновенные денежные переводы без открытия счета «Золотая корона», сервис которой насчитывает 550 банков и партнеров на территории Республики Казахстан, России, а также в странах ближнего и дальнего зарубежья.

По итогам 2017 года отмечается рост непроцентного дохода розничного бизнеса, в том числе за счет эффективной тарифной политики, автоматизации тарифов, расширения функционала действующих продуктов, увеличения интенсивности работы филиалов по направлению кросс-селлинга продуктов и услуг.

Сбытовая сеть АО «Банк ЦентрКредит» по состоянию на 1 января 2018 года включает 19 филиалов и их 101 структурное подразделение. В 2017 году открыто 1 СПФ, закрыто 3 СПФ, передислоцирован филиал в г. Актобе и 2 СПФ.



ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Western Union

БЦК является первым официальным представителем международной компании Western Union в Центральной Азии и предоставляет услуги международных переводов физических лиц с 1998 года. По системе Western Union, кроме переводов между физическими лицами, БЦК осуществляет прием платежей Quick Pay (платежи от физических лиц в пользу юридических лиц, подключенных к системе Western Union) и Quick Cash (платежи от юридических лиц в пользу физических лиц). По состоянию на 31 декабря 2017 года агентская сеть БЦК включает 630 пунктов обслуживания. Суб-представителями БЦК являются 11 казахстанских банков, такие как АТФ Банк, Forte Bank, Цеснабанк, Сбербанк, Банк ВТБ (Казахстан), Банк Астаны, Tengri Bank (ранее – Дана Банк), Капитал Банк, Банк KassaNova, BankRBK и Qazaq Banki.

«Золотая корона»

В августе 2017 года Банк успешно осуществил запуск Международной переводной системы (МПС) «Золотая корона». Мгновенные денежные переводы без открытия счета, сервис которых доступен в инфраструктуре более чем 550 банков и партнеров на территории Республики Казахстан, России, а также в странах ближнего и дальнего зарубежья. «Золотая корона» отлично зарекомендовала себя среди физических лиц, поскольку не требует открытия счета. При этом стоимость перевода минимальная и составляет всего 0,9 % от общей суммы, комиссия взимается с отправителя. По результатам 2016 г. Национальный банк Республики Казахстан (НБ РК) признал платежную систему «Золотая корона» значимой. «Золотая корона» стала одной из трех и единственной российской платежной системой, получившей в Казахстане статус значимой системы.

Быстрые переводы

Экспресс переводы BCC Express являются собственной разработкой БЦК и успешно функционируют с июля 2000 года. Система BCC Express позволяет осуществлять переводы физических лиц, как без открытия счета, так и с открытием счета, по всему Казахстану. Уникальность системы заключается в мгновенной доставке перевода, которая достигается за счет использования интернет-технологий и корпоративной сети БЦК. В 2016 году в целях повышения узнаваемости системы на рынке, Банк осуществил ребрендинг данной денежной системы. В 2017 году реализован


функционал, позволяющий отправлять денежные переводы через сервис StarBanking. В настоящее время новый имидж и образ переводов BCC Express позволяет успешно развиваться денежной системе. В 2017 году объем денежных переводов физических лиц на территории Республики Казахстан по системе BCC Express превысил 2,0 млрд тенге. Всего по данной системе в 2017 году было осуществлено более 26 тыс. переводов.

Contact

БЦК осуществляет операции по системе денежных переводов Contact с июля 2001 года. Система Contact позволяет физическим лицам без открытия банковского счета осуществлять денежные переводы в долларах США, евро и российских рублях по странам СНГ и дальнего зарубежья. В некоторых странах возможна безадресная выплата переводов по системе Contact. Система позволяет осуществлять выплату денежных переводов путем зачисления денежных средств на банковский счет и мобильный кошелек. С 2010 года в системе Contact реализована услуга по приему платежей физических лиц без открытия счета в пользу юридических лиц, операторов и провайдеров услуг, имеющих договорные отношения с системой Contact.

«Быстрая выручка»

Предоставляемая БЦК услуга «Быстрая выручка» дает возможность осуществления быстрого сбора платежей по всей территории Республики Казахстан в пользу компаний, подключенных к данной системе, а также позволяет им располагать оперативной информацией о поступающих платежах в режиме реального времени. В 2013 году расширены каналы самообслуживания по приему платежей по системе «Быстрая выручка», в частности, реализован функционал, позволяющий оплачивать услуги юридических лиц через StarBanking и терминалы путем взноса наличных или перевода денежных средств со счета. На данный момент услугами системы «Быстрая выручка» пользуются более 2 500 юридических лиц во всех регионах Республики Казахстан. В 2017 году по системе «Быстрая выручка» было принято более 18 млн платежей и зачислено на счета юридических лиц более 89 млрд тенге.



КАРТОЧНЫЙ БИЗНЕС И ДИСТАНЦИОННЫЙ БАНКИНГ



Попова Татьяна Валерьевна

**Директор Департамента банковских карт
и дистанционного банкинга**

Директор Департамента банковских карт и дистанционного банкинга АО «Банк ЦентрКредит» с января 2012 года по настоящее время.

В 1999 году окончила Казахскую государственную архитектурно-строительную академию по специальности «экономика и управление в строительстве». В 2000 году поступила в Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова и спустя два года получила специальность «финансы и кредит».

Старт работы в АО «Банк ЦентрКредит» в 2002 году в должности Старшего кассира, затем – менеджера счета РКО №2 АГФ «Банк ЦентрКредит». В 2004 году становится Ведущим специалистом Отдела сопровождения и контроля по операциям с пластиковыми карточками, а в 2005-м переходит на позицию Заведующей сектором сопровождения и обработки карточных операций Карточного центра.

2006 год – работает Управляющим Отделением Карточный центр АГФ, и в том же году получает новое назначение – Начальник управления платежных карточек АГФ АО «Банк ЦентрКредит».

Прежде чем занять должность Управляющего директора Департамента банковских карточек ГО АО «Банк ЦентрКредит», с 2008 по 2011 год является Начальником Управления развития и продвижения розничных продуктов и Начальником Управления сопровождения и поддержки карточного бизнеса АГФ.



В 2017 году Банк внедрил много новых карточных продуктов и значительно расширил функционал по продуктам удаленного банкинга.

В декабре был запущен продукт CashBack на базе платежной системы MasterCard. CashBack – это возврат держателю карточки части суммы от безналичной операции при покупке товаров и услуг по платежной карточке. Выпускаются как дебетные, так и кредитные карты.

Запущен новый уникальный депозит с моментальной платежной картой MasterCard Standard дистанционного управления – Депозит «С собой». Депозит открывается на сумму до 1 000 000 тенге и круглосуточно доступен клиенту.

Внедрена новая технология «Выпуск платежных карт без ПИН-конвертов». Вместо стандартного ПИН-конверта со случайным набором цифр клиент получает на свой мобильный телефон SMS-сообщение с кодом активации платежной карты. После этого, через банкомат БЦК, клиент самостоятельно устанавливает ПИН-код.

Банк приступил к обслуживанию карт Международной платежной системы UnionPay International в собственной сети банкоматов и POS-терминалов.

UnionPay International является одной из крупнейших международных платежных систем и самой быстроразвивающейся

сетью в мире. В обращении находится более 6,5 млрд банковских карт, которые принимаются к оплате в 162 странах. Сеть обслуживания карт UnionPay превышает 2 млн банкоматов и более 41 млн торгово-сервисных предприятий во всем мире.

Была завершена сертификация в MasterCard International по проекту PayPass Acquiring «Прием бесконтактных карт MasterCard PayPass в сети POS-терминалов Банка». Технология позволяет оплачивать покупки и услуги в считанные секунды, достаточно поднести карту к терминалу, оснащенный технологией приема бесконтактных платежей.

Совместно с компанией K-Cell, запущен новый проект «Мобильный POS-терминал» по подключению к эквайринговой сети Банка мобильных POS-терминалов.

Был расширен функционал в Системе «Интернет-банкинг»: реализована возможность прямого документооборота (Direct-Bank) между системой «Интернет-банкинг» и 1С; появилась возможность выпуска дебетных корпоративных карт и подачи заявки на размещение вклада.

Запущен новый продукт «SMS-уведомление и E-mail-уведомление для юридических лиц».

В системе StarBanking реализован функционал по онлайн открытию депозита, платежной карты и текущего счета. Стали доступны межбанковские переводы по Казахстану.



ОБСЛУЖИВАНИЕ БИЗНЕС КЛИЕНТОВ

Нургазин Мурат Маралович

**Директор Департамента
корпоративных финансов**

Директор Департамента корпоративных финансов
АО «Банк ЦентрКредит» с 2015 года по настоящее время.

В 1995 году окончил Казахский ордена Трудового Красного Знамени сельскохозяйственный институт по специальности «инженер-механик». Спустя два года поступил в Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования при Президенте РК, где в 1999 году получил степень магистра делового администрирования (MBA) по специализации «финансы».

По окончании обучения с 1999 по 2002 год работает Младшим кредитным офицером, кредитным офицером Управления кредитования в Департаменте кредитования.

В 2002 году вступает в новую должность Начальника Управления кредитования крупных проектов Департамента кредитования. Следующие два года возглавляет в качестве начальника Управление кредитных рисков по крупным проектам и Управление проектного финансирования Департамента кредитных рисков.

С 2005 по 2008 год занимал позицию Управляющего директора Департамента малого и среднего бизнеса. После этого — Управляющего директора Департамента поддержки и развития бизнеса (2008-2010 гг.).

В 2010 году продолжил работу в должности Управляющего директора Департамента малого и среднего бизнеса и был назначен Заместителем Председателя Правления АО «Цеснабанк» вплоть до 2015 года.

Малый и средний бизнес

Приоритетным направлением Банка является поддержка и развитие малого и среднего бизнеса в Казахстане. Кредитование малого и среднего бизнеса – это эффективный инструмент развития предпринимательства. Оперативное получение средств позволяет владельцам компаний быстро реагировать на изменения ситуации. Кредиты малому бизнесу – это возможность расширить производственную или товарную базу, внедрять инновационные технологии, оборудовать новые рабочие места и т. д.

В 2016 – 2017 годах в блоке МСБ внедрен новый, упрощенный процесс кредитования.

На 1 января 2018 года количество клиентов МСБ, обслуживающихся в Банке, насчитывало 41 014, включая 926 клиентов-заемщиков, количество кредитов МСБ составило 3 394.

Из общего числа МСБ, количество клиентов, пользующихся:

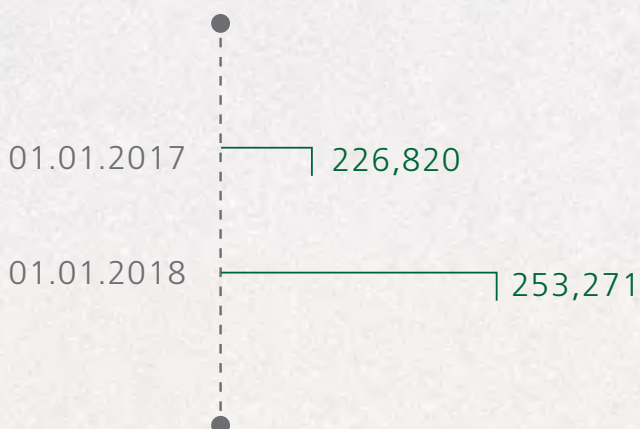
двумя продуктами – 4 093 клиента.

тремя продуктами – 11 818 клиентов.

четырьмя продуктами и более – 29 601 клиент.

При этом общее количество клиентов, использующих более одного продукта, составляет – 33 694 клиента.

Кредитный портфель МСБ* (млн тенге)



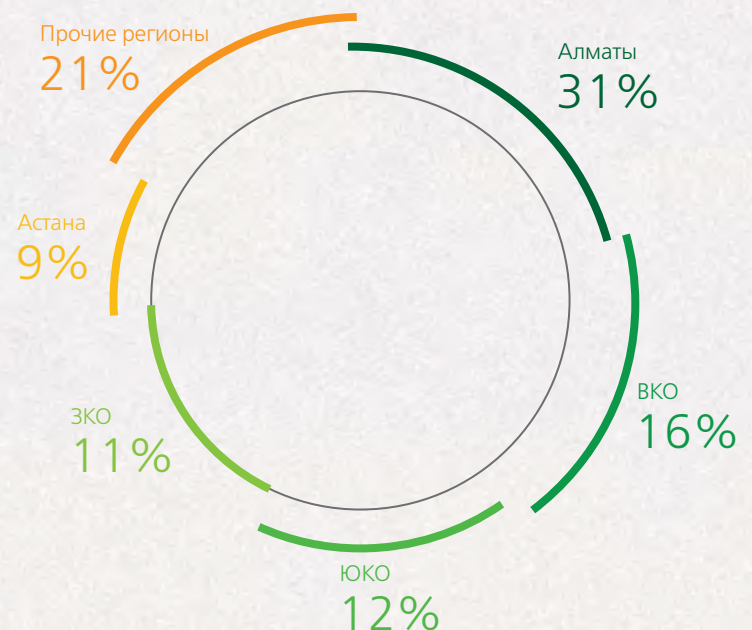
*Данные по ссудному портфелю МСБ приведены согласно принятым в БЦК критериям внутренней сегментации

В кредитовании МСБ наблюдаются следующие тенденции:

- Стабильно увеличиваются объемы кредитования Банком сегмента МСБ. Общий объем кредитов, выданных клиентам МСБ в 2017 году, в сравнении с прошлым годом, увеличился на 32%, с 69,9 млрд тенге до 92,3 млрд тенге.
- Банк укрепил свои позиции на рынке документарных операций. Так, по итогам 2017 года объем выпущенных Банком гарантий и аккредитивов увеличился на 21% по отношению к предыдущему году.

В разрезе регионов, по состоянию на 1 января 2018 года наибольший кредитный портфель МСБ представлен: Алматы – 31%, ВКО – 16%, ЮКО – 12%, ЗКО – 11%, Астана – 9%.

Доли филиалов в общем портфеле МСБ



АО «Банк ЦентрКредит» является одним из лидеров банковского сектора по поддержке субъектов частного предпринимательства. Банк представлен в большинстве государственных программ развития малого и среднего предпринимательства.



По итогам 2017 года Банком за счет привлеченных средств в рамках государственных программ было выдано более 2,5 тыс. займов на общую сумму более 51,1 млрд тенге.

В рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса-2020» Банк уверенно занимает 3-е место в субсидировании и гарантировании займов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. По состоянию на 01.01.2018. портфель Банка включает:

- по субсидированию 1 510 кредитов объемом 131 млрд тенге, с годовым приростом по количеству – 355 кредитов, по объему – 31 млрд тенге;
- по гарантированию 629 кредитов объемом 7,7 млрд тенге, с годовым приростом по количеству – 217 кредитов, по объему – 2,5 млрд тенге.

Также в 2017 году Банк принял участие в следующих программах:

- Программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017 – 2021 годы;
- Программа финансирования субъектов микро, малого и среднего предпринимательства за счет займа Азиатского Банка Развития;
- Программа жилищного строительства «Нұрлы Жер».

В октябре 2017 года между Банком и АО «ФРП «Даму» заключено соглашение на сумму 19,8 млрд тенге для финансирования субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства за счет займа Азиатского банка развития. Полученные средства Банк направит на кредитование МСБ во всех отраслях без ограничений, для пополнения оборотного капитала, приобретения и модернизации основных средств, а также рефинансирования

кредитов, выданных другими банками. Максимальный лимит на одного заемщика составляет 1,080 млрд тенге.

Европейский банк реконструкции и развития совместно с Банком ЦентрКредит был одним из первых, кто запустил первую в Центральной Азии кредитную линию по программе «Женщины в бизнесе» для финансирования субъектов женского предпринимательства. Данная программа «Женщины в бизнесе» ориентирована на оказание поддержки женщинам-предпринимателям в сфере малого и среднего бизнеса.

Программа «Женщины в бизнесе» не имеет отраслевых ограничений: на кредит по низкой ставке в условиях волатильности тенге могут претендовать предприятия, доля участия женщин, в уставном капитале которых составляет не менее 50% и которыми управляют представительницы прекрасного пола.

В настоящее время Банк продолжает работать в направлении развития программы «Женщины в бизнесе». В прошедшем году Банк совместно с Франкфуртской школой бизнеса под эгидой ЕБРР запустил новый механизм развития взаимоотношений Банка с субъектами женского предпринимательства.

В связи с ростом числа иностранных компаний в Казахстане, Банк стремится, как можно быстрее установить контакты с ведущими индустриально развитыми странами мира. В связи с чем, своевременно в июне 2017 года в Банке было создано новое подразделение под названием International Desk.

International Desk – это новый проект Банка. Его цель – предоставление полного спектра финансовых услуг иностранным компаниям. В частности подразделение оказывает поддержку и консультации международным компаниям и их местным партнерам по вопросам кредитования, торгового финансирования, расчетно-кассового обслуживания.

В обслуживании сотрудники International Desk учитывают менталитет и культурные особенности иностранных партнеров, что создает более комфортную обстановку и располагает клиента к большей лояльности к Банку.

В рамках реализации стратегии развития Банка в течение 2017 года были исполнены следующие задачи:

- В рамках сегментации и повышения информированности о клиенте выстроена новая система сегментации на основе годовой выручки клиента.
- Созданы управления по малому и среднему бизнесу.
- Было создано управление по работе с иностранными компаниями – International Desk.
- Были поставлены плановые показатели по эффективности работы каждого менеджера по МСБ.

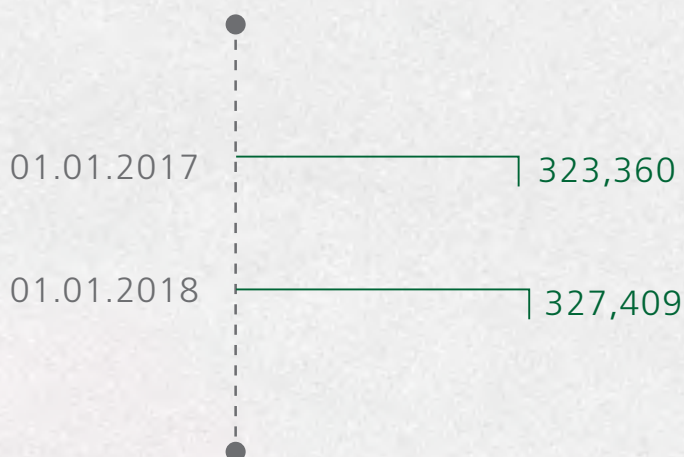
Корпоративный бизнес

Корпоративный блок готов предложить бизнес-клиентам полный спектр финансовых услуг, включающий традиционное финансирование, торговое финансирование, услуги по расчетно-кассовому обслуживанию, зарплатный проект, услуги инкассации, услуги системы «Интернет-банкинг» и другие услуги.

В сфере обслуживания корпоративных клиентов банк по-прежнему уделяет большое внимание развитию технологии дистанционного обслуживания, наполнению новыми функциями системы «Интернет-банкинг» для юридических лиц.

Банк изучает потребности клиентов, учитывает особенности их деятельности, старается понять специфику бизнеса, усовершенствовать состав и содержание предоставляемых продуктов и услуг.

Кредитный портфель крупного бизнеса* (млн тенге)



**Данные по ссудному портфелю крупного бизнеса приведены согласно принятым в БЦК критериям внутренней сегментации*

В целом корпоративный блок завершил 2017 год с хорошими результатами. Банк сохранил и увеличил базу крупных корпоративных клиентов, были привлечены новые качественные заемщики.

В рамках стратегии развития Банка на 2016-2017 годы корпоративному бизнесу выстроена новая система сегментации клиентов на основе выручки, улучшены принципы работы с крупнейшими корпоративными клиентами, определены задачи и цели для развития и улучшения сервиса и поиска лучшего предложения продуктов и услуг.



ОПЕРАЦИИ НА ФОНДОВОМ И МЕЖБАНКОВСКОМ РЫНКЕ

Габасов Тимур Рауфович

**Директор Департамента
казначейства**

Директор Департамента Казначейства АО «Банк ЦентрКредит» с 2013 года по настоящее время.

Высшее образование получил в Военном институте МО в Москве, где обучался по специальности «иностранные языки» – китайский и английский.

С 1982 по 1992 год проходил службу в Советской армии. Работу начал в ТОО «Юнитрейд» в Алматы в качестве Финансового директора в 1992 году, вплоть до 1995 года.

В должность Начальника отдела казначейства вступил в 1996 году и проработал в АО «Алем Банк» в г. Алматы до 1997 года. После чего перешел в АО «Банк ТуранАлем», где занимал позицию Начальника управления казначейства. С 1998 года занимал пост Главного дилера Казначейства Citibank Kazakhstan, города Алматы до 2005 года, когда получил должность Управляющего директора Департамента Казначейства АО «Казинвестбанк» г. Алматы и проработал там до января 2013 года.

Международные отношения

Рассматривая международные отношения как важнейшую составляющую стратегии своего развития, в отчетном году БЦК продолжил активное взаимодействие с зарубежными финансовыми институтами, в частности с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР).

БЦК является участником следующих программ ЕБРР в сотрудничестве с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»:

- ММСБ 1 (кредитование микро-, малого и среднего бизнеса);
- «Женское предпринимательство»;
- МСБ 2 (кредитование микро-, малого и среднего бизнеса).

Все займы сопровождаются программой технической помощи ЕБРР с целью дальнейшего укрепления внутреннего потенциала БЦК в сфере кредитования ММСБ.

БЦК поддерживает корреспондентские отношения с ведущими банками мира и финансовыми институтами в Казахстане, странах СНГ и в дальнем зарубежье, что в значительной мере способствует расширению географии торгово-финансовых операций наших клиентов.

Стабильность развития, устойчивое финансовое состояние и кредитоспособность БЦК отмечены международными рейтинговыми агентствами. По состоянию на 31 декабря 2017 года БЦК имеет следующие кредитные рейтинги: Fitch: «B»; S&P: «B».

Международные кредитные рейтинги на 31 декабря 2017 года:

Рейтинговое агентство	Долгосрочный рейтинг	Прогноз
Standard & Poor's	B	Стабильный*
Fitch Ratings	B	Стабильный**

* 14 сентября 2017 г. рейтинговое агентство Standard&Poor's подтвердило долгосрочный рейтинг БЦК на уровне «B». Прогноз по рейтингам «стабильный».

** 15 декабря 2017 г. долгосрочный рейтинг БЦК был подтвержден рейтинговым агентством Fitch Ratings на уровне «B». Прогноз по рейтингам «стабильный».

В 2017 году Банк осуществил государственную регистрацию двух выпусков облигаций в пределах третьей облигационной программы на общую сумму 70 млрд тенге (субординированные облигации и облигации с обеспечением (ипотечные). Данные облигации включены в официальный список АО «Казахстанская фондовая биржа» по категории «Облигации» сектора «Долговые ценные бумаги» площадки «Основная». В течение 2017 года Банк осуществил полное размещение нового выпуска субординированных облигаций на общую сумму 60 млрд тенге путем проведения специализированных торгов на АО «Казахстанская фондовая биржа».

Также в соответствии с проспектами выпусков Банк в течение 2017 года произвел плановые погашения двух выпусков облигаций на общую сумму 13,0 млрд тенге. Погашение было осуществлено по номинальной стоимости облигаций, находящихся в обращении, с одновременной выплатой последнего купонного вознаграждения.

БЦК является первичным дилером по покупке краткосрочных нот НБРК и казначейских облигаций Министерства финансов Республики Казахстан, предоставляет услуги брокера по купле-продаже государственных ценных бумаг на АО «Казахстанская фондовая биржа».

По итогам 2017 года БЦК является одним из активных участников рынка операций репо. БЦК заключает сделки на внутреннем и внешних рынках с государственными и негосударственными ценными бумагами.

Кастодиальная деятельность

Активы клиентов кастодиана БЦК

В рамках кастодиальной деятельности БЦК оказывает услуги по учету и хранению активов клиентов и занимает лидирующие позиции по активам на кастодиальном хранении на казахстанском и зарубежных рынках.

Клиенты	2015, в млн тенге	2016, в млн тенге	2017, в млн тенге
Инвестиционные фонды	409 824	463 002	578 870
Юридические лица	304 851	347 221	228 533
Итого	728 375	810 223	807 403



ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Тулеханова Бибинур Жумашевна

Директор операционного департамента

Директор Операционного департамента АО «Банк ЦентрКредит» с апреля 2018 года по настоящее время.

Окончила КазНУ им. аль-Фараби в 1998 году, получив специальность «экономика и менеджмент». С 2003 по 2009 год продолжила обучение, поступив в Университет «Туран», для получения специальности «юрист» в 2006 году, а в 2009-м стала магистром по специальности «деловое администрирование».

После получения блестящего образования в 2010 году вступила в должность Директора Департамента управления бизнесом юридических и физических лиц АО «Kaspi Bank». А в 2011-м перешла в АО «Казинвестбанк», заняв позицию Директора Департамента банковских продуктов, где проработала в течение года.

С 2013 по 2018 год работала в АО «Евразийский Банк» Исполнительным директором-начальником Управления операционного департамента.

В 2018 году продолжила свою карьеру в АО «Банк ЦентрКредит» в должности Советника.

В рамках оптимизации операционных бизнес-процессов Банка в 2017 году были проведены следующие мероприятия.

1. Банк подошел к вопросу кеш-логистики на уровне международных стандартов.

В течение трех месяцев в рамках пилотного проекта была проанализирована эффективность управления наличными в Банке. Результаты пилотного проекта позволили обозначить вызовы, которые стоят перед Банком, и поставить основные цели, которых можно достичь при эффективном управлении наличностью, а именно уменьшение остатков «неработающих» наличных по сети, потенциал снижения затрат (256 млн тенге в год), полностью автоматизированный процесс с учетом интеграции с Colvir, объединение всех элементов (АТМ, подразделения и хранилища) в единую систему оптимизации, увеличение доступности сети для клиентов, долгосрочное планирование/прогноз на 40 дней вперед, снижение рисков, что в итоге позволит банку оперативно реагировать на потребность клиентов в наличных деньгах.

По результатам успешного проведения пилотного проекта подписан договор о внедрении проекта по управлению наличностью с помощью решения от мирового лидера «Файсерв» (Fiserv, Inc.). Срок внедрения – 2018 год.

2. Внедрен электронный канал взаимодействия Банка с частными и государственными судебными исполнителями РК (ЧСИ/ГСИ).

В настоящее время через Автоматизированную информационную систему органов исполнительного производства МЮ РК Банком электронно обрабатываются запросы о наличии счетов, наложении/снятии арестов и инкассовых распоряжений, о движении денежных средств, что составляет с нарастающим итогом более 90% от общего числа документов на бумажном носителе.

Ожидаемый экономический эффект от внедрения полного цикла автоматизации – это сокращение операционных расходов, исключение влияния субъектов на процесс работы с запросами и их исполнение, улучшение качественной составляющей ведения Картотеки-2 по клиентским счетам.

В процессе внедрения Банк провел колоссальную работу по сертификации АБС Банка. По требованию Министерства информации и коммуникаций РК взаимодействие БВУ с АИС ОИП МЮ РК было возможно при наличии аттестата соответствия информационной безопасности. На текущий момент АО «Банк

ЦентрКредит» – единственный банк на территории РК, который имеет данный Сертификат АБС Банка.

Созданный канал не имеет аналога на рынке, была обеспечена интеграция между Банком, Электронным правительством, Министерством юстиции РК, кроме того, в данную систему интегрированы Верховный суд РК, Министерство юстиции РК и Республиканская палата частных судебных исполнителей РК.

Разработка и внедрение данного функционала были проведены 100% силами Банка, без привлечения компании Colvir. Кроме того, сотрудниками нашего Банка были разработаны форматы обмена данными для обеспечения электронного взаимодействия, которые на сегодняшний день тиражируются Министерством юстиции РК и РПЧСИ для других БВУ РК.

3. Внедрен «Веб-сервис» – совместный проект с Национальным банком РК с целью направления Банком запросов на получение информации по заявлениям о ввозе товаров и уплате косвенных налогов по валютным договорам с учетным номером контракта в рамках ЕАЭС.

Данный проект позволяет Банку, осуществляющему контроль исполнения обязательств по контракту, инициировать электронные запросы в НБРК. После чего Национальный банк, с помощью веб-сервиса передает Банку информацию по запрошенному заявлению о ввозе товаров, полученную от органов государственных доходов в день получения информации. Таким образом осуществляется обмен информацией путем взаимодействия через информационную разработку «Веб-сервис» между Банком, Национальным банком и органом государственных доходов в электронном виде.

Благодаря разработанному Веб-сервису осуществляется автоматическая загрузка реестра, содержащего информацию о движении товаров в рамках контрактов экспортеров и импортеров с учетной регистрацией перешедших на обслуживание из других банков.

Эффективная составляющая отражается в сокращении временных затрат на заведение информации, а наиболее весомым является загрузка достоверных данных из базы органа государственных доходов.

На сегодня 18 221 документ контролируется системой в автоматическом режиме, что позволяет автоматизировать процесс, минимизировать риски ошибок и поднять качественную составляющую процесса валютного контроля на новый уровень.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Сарсебеков Нурлан Жумабекович

Управляющий директор

Управляющий директор АО «Банк ЦентрКредит» с ноября 2017 года по настоящее время.

Окончив в 1997 году Талдыкорганский университет им. И. Жансугурова по специальности «Информатика и менеджмент», сразу же устроился в АО «Народный Банк Казахстана», где проработал до 2012 года в разных должностях – инженер, главный инженер, начальник отдела WAN, начальник Управления телекоммуникаций и средств связи, и впоследствии стал заместителем Директора Департамента Системного Обеспечения и Телекоммуникаций. В то же время входил в Комитет по стратегическому развитию бизнеса АО «Казтелепорт» с 2004 по 2012 год.

Работая, параллельно прошел обучение в Международной Академии Бизнеса по специальности «Менеджмент» с 2007 по 2009 год. В эти же годы дополнительно изучил информационный менеджмент в государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования РАНХ (Российская Академия Народного Хозяйства) при Правительстве Российской Федерации.

В 2012 году занял позицию Независимого Консультанта по развитию корпоративных IT-технологий и систем телекоммуникаций. Спустя год вошел в Правление АО «Нурбанк», куда был приглашен в качестве Управляющего Директора.

С 2014 по 2016 год занимал одновременно две должности – Технический Директор ТОО «TNS Plus» и Технический Директор ТОО «2day Telecom» (группа компаний ВымпелКом-Beeline).

До прихода в АО «Банк ЦентрКредит» был также Генеральным Директором ТОО «DAR ecosystem» (группа компаний Green Apple) с 2015 по 2016 год.



В рамках стратегии развития ИТ с 2016 года Банк использует промышленное банковское решение Colvir Banking System (далее – АБС). С момента внедрения и в течение 2017 года проводилось интенсивное развитие и оптимизация процессов в АБС, направленных на увеличение доходов и повышение уровня лояльности клиентов банка за счет расширения клиентского сервиса:

- Подписка на ежемесячную выписку по карте в StarBanking.
- Рефинансирование беззалоговых займов заемщиков других БВУ.
- Предоставление юридическому лицу информации по карте.
- Программа лояльности. Cashback.
- Программа лояльности. Кобрендинг.
- Товарные кредиты в рассрочку.
- Пролонгация кредитной карты.
- Система СМС-рассылки для юридических лиц.
- Онлайн интеграция системы интернет-банкинга с информационной системой «1С Предприятие».
- Внутрибанковские платежи юридических лиц в режиме 24/7.
- Расширение списка поставщиков востребованных услуг клиентов банка в системе StarBanking.
- Внедрение Контакт-центра.
- Оплата налогов и пошлин через систему StarBanking.
- Подключение клиента к системе StarBanking через веб-сайт (www.starbanking.kz).

- 3D Secure (Verified by Visa Issuing / MasterCard SecureCode Issuing).
- Проект PIN-Set.
- Торговый эквайринг (MPOS Kcell).

В рамках соответствия действующему законодательству реализованы следующие проекты:

- Переход на МСФО 9.
- Пул требований, направленных на соответствие действующему законодательству в части финансового мониторинга, исполнение инкассовых распоряжений и т.д.
- Автоматизированы 15 регуляторных отчетов по бухгалтерскому учету и отчетности.

В течение 2017 года реализованы технические проекты, направленные на повышение уровня физической и информационной безопасности:

- Плановые и внеплановые обновления процессингового центра, АБС Colvir.
- Внедрение ЭЦП НУЦ для клиентов StarBanking.
- Реализация защитных мер для платежей Swift.
- Получен сертификат соответствия стандарту безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS 3.0.

В части оптимизации действующих процессов, направленных на сокращение операционных расходов, Банком внедрены следующие проекты:

- Электронное взаимодействие с государственными органами / коммерческими организациями.
- Запуск канала с частными судебными исполнителями.
- Электронный обмен платежными требованиями поручениями с БВУ.
- Система Массовых электронных платежей с КЦМР НБ РК по внешним исходящим и входящим платежам в тенге.
- Создание онлайн-части Хранилища данных по кредитам и клиентам.

Инвестиции в 2017 году в модернизацию и усиление ИТ инфраструктуры составили 1,99 млрд тенге.

ИТ группой запланирован кардинальный пересмотр Стратегии развития ИТ, в рамках которой определены следующие векторы на 2018-2020 гг.:

1. Развитие цифровых каналов;
2. Оцифровка продуктов и процессов;
3. Развитие аналитических систем.

Основные задачи в рамках ИТ-стратегии:

- интеграция с государственными органами для получения максимального объема сведений и данных в электронном виде (банковские услуги без справок);

- интеграция с финтех компаниями для создания новых уникальных услуг;
- внедрение регулирования в части создания открытых платформ (Open API) в финансовой отрасли;
- внедрение упрощенной системы мобильных платежей
- внедрение удаленной идентификации клиента
- обновление системы StarBanking, с увеличением количества сервисов, предоставляемых дистанционно;
- развитие омниканальности;
- создание мобильной версии системы «Интернет-банкинг»;
- создание MarketPlace для клиентов Банка;
- развитие чат-ботов, создание нового канала продаж;
- объединение систем цифровых каналов банка в единую экосистему;
- развитие больших данных и машинного обучения;
- стандартизация и автоматизация внутренних процессов Банка;
- улучшение блока по информационной безопасности.

В рамках новой ИТ-стратегии Банк сформирует собственную экосистему цифровых каналов, которые войдут в режим «Life-Style», перенося финансовые сервисы в повседневную жизнь клиентов банка.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



Maszczyk Roman Aleksander

Директор Департамента рисков

Директор Департамента рисков АО «Банк ЦентрКредит» с января 2018 года по настоящее время.

Высшее образование получил в Варшавском университете, окончив который в 1997 году защитил степень доктора физических наук.

Первый серьезный опыт работы получил в лизинговой компании Bankowy Fundusz Leasingowy SA; PKO-Inwestycje, где трудился с 2001 по 2003 год.

Также с 2001 года до 2006-го работает в РКО «Bank Polski».

В 2007 году вступает в должность Директора по управлению рисками в российском Национальном банке «Траст», а также становится Вице-президентом Банка «Недра» (Украина).

Спустя два года, в 2009 году, занимает пост Советника Председателя Центрального управления Почтового банка города Варшавы; становится Советником Председателя Правления, а также работает в качестве Управляющего директора РКО «Bank Polski».

В апреле 2010 года приступает к работе в АО «Банк Польский» города Варшавы на позиции Заместителя Председателя Правления вплоть до октября 2014 года.

В 2010 году приступает к работе в АО «Евразийский Банк» на позиции Заместителя Председателя Правления и Директора Департамента риск-менеджмента вплоть до 2016 года.

С 2016 года в течение двух лет занимал пост Коммерческого директора Assecco Kz.

В Банке внедрена комплексная система управления рисками, основанная на принципе «трех линий защиты» – первичная идентификация и управление рисками самими структурными подразделениями, генерирующими риски в процессе банковской деятельности (первая линия), мониторинг уровня рисков и построение эффективной системы управления рисками подразделением риск-менеджмента (вторая линия), независимая оценка эффективности системы управления рисками со стороны подразделения внутреннего аудита (третья линия).

Действующая в Банке система управленческой отчетности обеспечивает своевременное и полное раскрытие информации о подверженности Банка рискам Совету директоров, Правлению, уполномоченным коллегиальным органам и заинтересованным подразделениям Банка, необходимой для принятия управленческих решений.

Основные риски, присущие деятельности Банка, включают:

- кредитный риск;
- риск ликвидности;
- рыночный риск;
- операционный риск (включая риски информационных технологий и информационной безопасности);
- комплаенс-риск.

Управление кредитными рисками

В 2017 году в целях совершенствования системы управления кредитными рисками проведены следующие мероприятия:

- снижена вероятность некорректного определения ставки вознаграждения на основе рассчитанного кредитного рейтинга путем внедрения IT-доработки по разграничению прав между RM и кредитными аналитиками (минимизация вероятности недополученного дохода). Обеспечен принцип независимости и «четырёх глаз»;
- повышен уровень автоматизации путем внедрения ряда отчетов, направленных на выявление тревожных сигналов (ухудшение состояния платежеспособности) на ранней стадии по действующим займам;

- исключена возможность завышения кредитного рейтинга, корректно определяющий уровень платежеспособности и вероятности возникновения дефолта путем расширенного использования информации, содержащейся в отчете ТОО «Первое Кредитное бюро» (информация о налогоплательщиках – ЮЛ, имеющих налоговую задолженность более 150 МРП; список плательщиков, имеющих задолженность по таможенным платежам, налогам и пеням, не погашенную в течение 6 месяцев со дня ее возникновения; перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма; списки несостоятельных должников; перечень налогоплательщиков, осуществивших лжепредпринимательскую деятельность; Реестр недобросовестных участников государственных закупок);
- в начале 2018 года Банк перешел на стандарт МСФО (IFRS) 9. Новый стандарт содержит пересмотренные указания по классификации и оценке финансовых инструментов, в т.ч. по обесценению;
- для улучшения анализа по кредитным заявкам среднего и крупного бизнеса было разработано и внедрено новое положение по кредитованию клиентов среднего и крупного бизнеса (утверждено Решением Правления № 92 от 16.02.2017), были разработаны критерии отбора заемщиков на первоначальном этапе. Также был изменен функционал сотрудников Банка в бизнес-процессе кредитования клиентов среднего и крупного бизнеса, начиная от принятия заявки до полного погашения;
- разработаны новые формы экспертных заключений, в том числе заключения риск-оффисера Головного офиса по сверхлимитным заявкам на финансирование и утверждение отчетов о глубоком мониторинге.

В 2018 году планируется:

- Продолжить работу, направленную на автоматизацию контрольных функций и усовершенствование функционала автоматизированных систем банка, с целью снижения кредитных и документарных рисков.
- Повысить компетенции и уровень квалификации и ответственности сотрудников региональных подразделений, путем проведения обучающих семинаров.



- Внедрить банковское приложение «Меры раннего реагирования», направленное на автоматическое выявление тревожных сигналов по клиенту, снижение человеческого фактора и автоматизацию расширенного мониторинга займов бизнес-клиентов.
- В рамках развития автоматизированного принятия решения о кредитовании в розничном бизнесе в 2018 году планируется обновление скоринговых карт по беззалоговым и карточным продуктовым линейкам. В целях усовершенствования функционала автоматизированных систем Банка планируется провести мероприятия по оптимизации кредитных правил по розничному кредитованию. Также предполагается построение скоринговой модели для сегмента индивидуальных предпринимателей, что позволит усилить анализ кредитных заявок клиентов по данному направлению. Для оптимизации контрольных функций ведутся работы по созданию антифрод-списка и расширению линейки внешних источников информации, позволяющих минимизировать кредитные риски.
- В целях качественного анализа проектов планируется внутреннее разделение ответственности риск-офицеров по отраслям кредитования.
- Проведение контроля и регулирование установленных лимитов на отрасли.

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск возникновения трудностей при получении средств для возврата депозитов и погашения обязательств, связанных с финансовыми инструментами, при наступлении фактического срока их оплаты.

Департамент Казначейства осуществляет управление данным риском через анализ сроков погашения активов и обязательств и проведение денежных рыночных операций для поддержания текущей ликвидности и оптимизации денежных потоков.

Департамент Планирования и Финансов осуществляет расчет оптимальной структуры баланса и управление активами и обязательствами с целью поддержания ликвидности в долгосрочной перспективе.

Департамент Рисков осуществляет расчет лимитов по управлению ликвидностью и проводит регулярный мониторинг показателей ликвидности.

Лимиты по управлению ликвидностью и лимиты на гэп-позиции после предварительного одобрения Комитетом по управлению финансами и рисками утверждаются Правлением и Советом директоров Банка.

Рыночный риск

Рыночный риск представляет собой риск того, что на доходы или капитал Банка окажут отрицательное воздействие изменения в уровне стабильности рыночных ставок или цен. Рыночный риск подразумевает процентный риск, валютный риск и другие ценовые риски, которым может быть подвержен Банк в процессе своей деятельности.

Комитет по управлению финансами и рисками, Комитет по управлению рисками управляют процентными и рыночными рисками, обеспечивая положительную процентную маржу для Банка. Департамент Планирования и Финансов проводит мониторинг текущего финансового состояния Банка, оценивает чувствительность Банка к изменениям в процентных ставках и их влияние на рентабельность Банка.

Банк управляет рыночным риском путем установления лимитов по открытой позиции в отношении величины портфеля по отдельным финансовым инструментам, сроков изменения процентных ставок, валютной позиции, лимитов потерь и проведения регулярного мониторинга их соблюдения, результаты которого рассматриваются и утверждаются Правлением. Данные лимиты рассчитываются Департаментом рисков и утверждаются Правлением и Советом директоров Банка.

Операционный риск

Операционный риск представляет собой риск возникновения потерь вследствие сбоя в работе систем, неопределенной организационной структуры, ошибок сотрудников или некорректного построения бизнес-процессов, а также в результате влияния внешних событий.

Основные принципы, которыми банк руководствуется в процессе управления операционным риском:

- определенный порядок, правила и процедуры совершения банковских операций и других сделок, обеспечивающие процессную модель;



- организация внутренних процессов, разделение полномочий, функциональных обязанностей;
- функционирование информационных систем, с использованием принципов «горячего резервирования» и систем отказоустойчивости;
- применение мер по обеспечению информационной безопасности;
- применение мер по обеспечению физической безопасности, в том числе включающие требования к помещениям, в которых располагаются банк, его филиалы, хранилища, сейфы, документы, архивы.

Процесс управления операционными рисками способствует снижению числа ошибок персонала, нивелированию влияния сбоев ИТ-систем, оптимальному распределению нагрузки на персонал и снижению возможных материальных потерь.

Комплаенс-риск

Комплаенс-риск – вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения банком и его работниками требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов уполномоченного органа, внутренних документов банка, регламентирующих порядок оказания банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка.

Процесс управления данным риском позволяет защитить деловую репутацию Банка и принять своевременные и адекватные меры для уменьшения риска вовлечения Банка в операции своих Клиентов, связанных с отмыванием денег или финансированием терроризма.

Совершенствование системы управления рисками

В 2017 году Банк продолжил работу по совершенствованию системы управления рисками в соответствии с требованиями Национального банка РК, рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору и лучшей мировой практикой.

В 2017 году в области развития системы управления финансовыми, операционными рисками, рисками ИТ и ИБ были проведены следующие мероприятия:

- Начата реализация проекта по совершенствованию системы управления рисками информационной безопасности в области PCI DSS и SWIFT.
- Автоматизирован мониторинг Ключевых индикаторов операционного риска в Банке.
- Определены требования к автоматизации системы управления рисками информационных технологий и информационной безопасности.
- Внедрено тестирование функционирования резервного центра обработки данных и резервных каналов связи на постоянной периодической основе в соответствии с требованиями Правил НБ РК №34 от 28.01.2016.
- На постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на автоматизацию контрольных функций и усовершенствование функционала автоматизированных систем Банка с целью снижения операционных рисков.

Планы на 2018 год:

- Усовершенствовать методологию и процесс управления процентным риском и рыночным риском Банка, в том числе путем постоянного контроля за уровнем чувствительности Банка к указанным видам рисков;
- Продолжение мероприятий по совершенствованию системы управления рисками информационной безопасности в области PCI DSS и SWIFT;
- Автоматизация системы управления рисками информационных технологий и информационной безопасности;
- Автоматизация системы управления операционными рисками.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТА



Мусаинова Мира Ибраимовна

Главный аудитор,
Внутренний аудит

Главный аудитор Внутреннего аудита АО «Банк ЦентрКредит» с октября 2017 года по настоящее время.

Окончила Омский государственный университет в 2006 году по специальности «бухгалтерский учет, анализ и аудит».

С 2006 по 2007 год работала оценщиком в ТОО «Astana Grand». Затем перешла в ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» на позицию Аудитор. С 2010-го по 2015 год занимала должность Начальника Отдела финансового контроля в АО «HSBC Банк Казахстан». В 2015 году была Главным бухгалтером в АО «Altyn Bank», где трудилась до 2016 года. В 2017 году пришла в АО «Банк ЦентрКредит» на должность Старшего аудитора Отдела управленческого аудита Внутреннего аудита.

Служба внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением Банка, функционально подчиненным и подотчетным Совету директоров Банка.

Постановлением Совета директоров № 109 от 17.07.2017. утверждена организационная структура, количественный состав и штатное расписание Службы внутреннего аудита, а также определен срок полномочий работников Службы внутреннего аудита.

Постановлением Совета директоров № 161 от 18.10.2017 г. освобождена от должности Главного аудитора Мусина Р. (по ее инициативе в связи с выходом на пенсию) и назначена на должность Главного аудитора Службы внутреннего аудита Мусаинова М. И. с 09.10.2018. Курирование деятельности Службы внутреннего аудита осуществляется Комитетом по аудиту в соответствии с внутренними нормативными документами, регламентирующими деятельность Комитета по аудиту.

В 2017 году Комитетом по аудиту было проведено 4 заседания, рассмотрено 16 вопросов, из них: 13 вопросов по деятельности Службы внутреннего аудита (управленческая отчетность, планы внутреннего аудита, а также организационные и прочие вопросы, касающиеся работников Службы внутреннего аудита); 3 вопроса по деятельности внешнего аудитора (ТОО «Делойт», ТОО «КПМГ Аудит»).

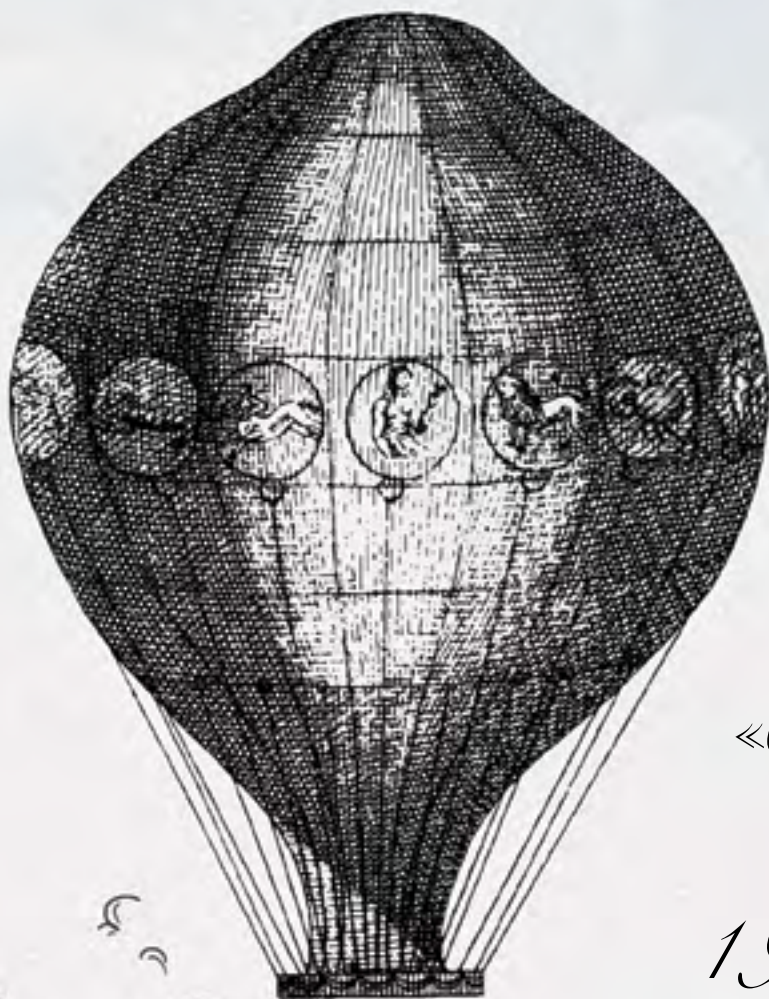
Миссия Службы внутреннего аудита заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Банка в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Банка и повышению стоимости Банка посредством выполнения объективных внутренних аудиторских проверок на основе риск-ориентированного подхода и предоставления рекомендаций.

Основной целью деятельности Службы внутреннего аудита является представление независимых, разумных гарантий Совету директоров и Правлению Банка относительно качества и эффективности функционирования системы внутреннего контроля, системы управления рисками, корпоративного управления в целом, направленных на обеспечение защиты Банка и его репутации.

Служба внутреннего аудита в соответствии с возложенными на нее задачами осуществляет, но не ограничивается следующими основными функциями:

- Проведение внутреннего аудита системы управления рисками, в рамках которого оценивается эффективность системы управления рисками;
- Внутренний аудит порядка ведения бухгалтерского учета, составления и обеспечения целостности финансовой и регуляторной отчетности - проверяется эффективность порядка и процессов ведения бухгалтерского учета для обеспечения своевременной, полной, достоверной отчетности для руководства и уполномоченного органа, в том числе процессов взаимодействия между структурными подразделениями Банка;
- Проведение внутреннего аудита системы управления комплаенс-рисками, в рамках которого оценивается эффективность системы управления комплаенс-рисками;
- Проведение внутреннего аудита системы внутреннего контроля, в рамках которого оценивается эффективность системы внутреннего контроля;
- Оценку эффективности политик и процедур Банка;
- Оценку работы системы управления персоналом Банка;
- Предоставление консультационных услуг для Совета директоров, Исполнительного органа, по вопросам организации и совершенствования внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления и организации внутреннего аудита в рамках Годового плана внутреннего аудита;
- Проведение внеплановых аудиторских заданий, инициированных Председателем или членами Совета директоров и Правления;
- Проведение внутреннего аудита в отношении других вопросов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, нормативно-правовыми актами Национального банка Республики Казахстан, а также внутренними документами Банка, касающимися деятельности СВА.

СТРЕМЯСЬ К СОВЕРШЕНСТВУ



«Солар файрфлай»

1973 г.

В 1973 году в США построили монгольфьер «Солар файрфлай», который совершал полеты с использованием только энергии солнечных лучей.

Конкуренетоспособность на высоте!

XVIII и XIX века — времена дуэлянтов и моды на воздушные шары. Не обошлось и без уникальной дуэли — в 1808 году в Париже, когда двое мужчин решили драться на пистолетах за благосклонность некой мадемуазель Тиреви, в которую оба были влюблены.



ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ И СОСТАВЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ БАНКА ЗА 2017 ГОД

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка осуществляется в соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан от 24.02.2012 № 74 «Об установлении Требований к внутренней политике по оплате труда начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников Банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций и формы отчетности о доходах, выплаченных всем руководящим работникам Банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций» и Положением «о системе мотивации сотрудников АО «Банк ЦентрКредит», утвержденным согласно внутренним процедурам Банка, в зависимости от личного вклада руководящего работника.

1. Размер вознаграждения членов Совета Директоров Банка за 2017 финансовый год не превышает 5% от планового фонда заработной платы Банка за отчетный период, утвержденного

Протоколом собрания акционеров от 30.04.2009 года и составляет 1,2%.

2. Членам Совета директоров и Правления установлены следующие виды вознаграждения:

- Члены Совета директоров – ежемесячное вознаграждение за индивидуальные показатели деятельности;
- Члены Правления – гарантированный должностной оклад, вознаграждение по итогам работы за год.

3. Общий размер вознаграждения членов Совета директоров и Правления за 2017 год составил 406 млн. тенге.

Критериями, определяющими качество работы руководящих работников АО «Банк ЦентрКредит», являются:

- выполнение годовых финансовых показателей;
- получение Банком чистого дохода.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



Бубеева Жанна Сапаралиевна

**Директор Департамента
человеческих ресурсов**

Директор Департамента человеческих ресурсов АО «Банк ЦентрКредит» с 2017 года по настоящее время.

Высшее образование получила в Middlesex University, обучаясь на факультете политики и истории с 1994 по 1997 год. Работу начала в АО «АТФ Банк» в 1998 году как Специалист, а затем и Ведущий специалист, Главный специалист и Начальник Отдела корреспондентских отношений. В 2001 году продолжила обучение, поступив в Edinburgh University Management School, где получила специальность «МВА стратегический менеджмент».

После окончания учебы с 2002 по 2006 год работала в АО «АТФ Банк» Начальником Управления финансовых институтов. Затем перевелась в дочернюю компанию АО «АТФ Банк», UniCredit – АТФ Финанс, где занимала должность Председателя Правления с 2006 по 2008 год. По прошествии двух лет была приглашена на позицию Исполнительного директора АО «Евразийский банк» в 2010 году.

С 2013 по 2017 год являлась Управляющим директором, членом Комитета по вознаграждениям при Совете директоров АО «Евразийский банк».



В своей деятельности БЦК соблюдает требования основных принципов в сфере охраны окружающей среды и действующих нормативно-правовых актов по охране окружающей среды.

Основные принципы БЦК по охране окружающей среды:

- приоритет охраны жизни и здоровья человека, сохранения и восстановления окружающей среды, благоприятной для жизни, труда и отдыха населения;
- предотвращение потенциального вреда окружающей среде путем прямых банковских финансовых операций.

При финансировании проектов БЦК с особым вниманием рассматривает природоохранные аспекты и осуществляет поддержку экологически ориентированных проектов.

Согласно Кредитной политике БЦК, одним из запрещенных направлений при кредитовании является кредитование проектов, наносящих урон окружающей среде.

БЦК принимает надлежащие меры, направленные на недопущение юридических, финансовых последствий и последствий для деловой репутации БЦК, связанных с экологическими проблемами. При рассмотрении проекта проводится всесторонняя параллельная экспертиза уполномоченными подразделениями БЦК на предмет соответствия основным принципам БЦК по охране окружающей среды. В процессе кредитования осуществляется мониторинг деятельности заемщиков, отслеживается целевое использование кредитных средств в соответствии с основными природоохранными принципами.

Система организации труда сотрудников Банка

Общие сведения о персонале

По состоянию на 31.12.2017 фактическая численность персонала Банка составила 3 753 работника, в том числе в головном офисе Банка трудятся 1 024 человека, в филиальной сети – 2 729. Средний возраст сотрудников – 34,5 года.

		2016	2017
Численность	Банк	3 679	3 753
	ГО	891	1 024
	Филиалы	2 788	2 729
Прирост, чел.	Банк	-232	74
	ГО	0	133
	Филиалы	-232	-59
Прирост, %	Банк	-6%	2%
	ГО	0%	15%
	Филиалы	-8%	-2%



Политика в области персонала

В основе кадровой политики Банка лежат принципы взаимного уважения, доверия и ориентации на долговременное сотрудничество. В Банке не допускается дискриминация по какому-либо признаку. Каждый работник Банка имеет равные возможности для реализации независимо от пола, расы, национальности, происхождения, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника.

Оплата труда в Банке направлена на стимулирование работников к высокой эффективности и нацеленности на результат и основана на фиксированной части вознаграждения, зависящей от квалификации работника, и переменной части вознаграждения, связанной с личными достижениями работника.

В Банке на постоянной основе проводится работа над формированием кадрового резерва для удержания, развития и продвижения высокорезультативных работников. Реализуется программа планирования преемственности руководителей структурных подразделений головного офиса и филиалов.

В социальный пакет всех работников Банка, после прохождения испытательного срока входит медицинское страхование, включающее амбулаторное, стационарное и стоматологическое обслуживание. Также Банк оказывает поддержку работникам, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях.

Обучение и развитие

С целью повышения квалификации работников филиалов в 2017 году прошли обучение по различным программам, в том числе вебинарам 1 852 человека. Совместно со стратегическим партнером в Корпоративном учебном центре Kookmin Bank (Сеул, Южная Корея) проведено недельное обучение 20 работников в части кредитования. В рамках проекта ЕБРР организовано и проведено два комплексных семинара для сотрудников филиалов, обучено 43 работника. Проведено 37 внутрикорпоративных тренингов по направлениям клиентоориентированного сервиса, стандартов качества обслуживания, техники продаж, эффективных коммуникаций,

управления конфликтами и т. д., обучено 472 работника регионов. В рамках внешнего обучения на территории РК и ближнего зарубежья обучились и сертифицировались 468 работников. Назначено 7 139 различных дистанционных курсов сотрудникам Банка по соответствующим направлениям деятельности.

Переводы

В целях соблюдения требований Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан», законодательных актов Республики Казахстан по вопросам ономастики Банк обеспечивает ведение внутреннего и внешнего документооборота на государственном языке, уделяя особое внимание предоставлению клиентам необходимой информации о банковских продуктах и услугах в соответствии с грамматическими и стилистическими нормами казахского языка и терминологии. Осуществляется перевод на государственный язык внутренних нормативных документов Банка по процессам обслуживания клиентов,

обеспечивается удаленное банковское обслуживание клиентов на казахском языке путем перевода интерфейсов банковских модулей. Кроме того, Отдел переводов обеспечивает письменный и устный перевод на английский язык /с английского языка различных материалов и рабочих встреч в рамках сотрудничества с иностранными партнерами и клиентами Банка.

В течение 2017 года Отделом переводов выполнено более 20 тысяч заявок, направленных на письменный перевод, в том числе более 15 тысяч по казахскому языку, 5 тысяч по английскому языку.

Комитет по вопросам управления человеческими ресурсами

За отчетный период Комитетом по вопросам управления человеческими ресурсами АО «Банк ЦентрКредит» было проведено 38 заседаний (22 – очных и 16 – заочных). В рамках работы Комитетом рассмотрены вопросы о поощрениях и взысканиях, назначениях на позиции руководителей, а так же вопросы об итогах личной оценки работников Банка.



Иркегулов Нуртай Шайхиевич

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь АО «Банк ЦентрКредит» с 2003 года по настоящее время.

Имеет три высших образования. Высшее математическое образование получил в 1980 году, окончив Казахский государственный университет им. С. М. Кирова. Сразу же по завершении учебы два года работал инженером в КазНИК энергетики, после чего трудился в органах ЛКСМ Казахстана до 1986 года. После становится старшим научным сотрудником и заведует сектором НИИ АСЛУ при Госплане Казахской ССР более трех лет – до 1989 года, параллельно получая вторую специальность – «экономическое прогнозирование и методы перспективного планирования» в Алма-Атинском институте народного хозяйства.

И в 1989 году становится Директором хозрасчетного компьютерного центра «Информсервис». Спустя шесть лет работы оставляет компьютерный центр, возглавив в 1995 году фирму «Акмола строй». Спустя год, в 1996 году, был назначен консультантом, а затем и старшим референтом Аппарата Правительства Республики Казахстан.

В 1997 году становится Первым заместителем Председателя Правления в компании «Акмола стройинвест». Параллельно занимает должность Начальника отдела и директора департамента Агентства Республики Казахстан по стратегическому планированию и реформам (до 1998 года). С 1998 года был избран Заместителем Председателя Комитета по делам строительства Министерства энергетики, индустрии и торговли Республики Казахстан, где проработал до 1999 года.

Прежде чем в 2003 году (по 2008 год) стать Исполнительным секретарем Совета директоров Секретариата и занять должность Корпоративного секретаря АО «Банк ЦентрКредит», с 1999 по 2003 год являлся Советником и руководителем Офиса Председателя Совета директоров. А с 2005 по 2007 год прошел обучение в магистратуре Международной академии бизнеса, получив еще одну специальность – «менеджмент».

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление в АО «Банк ЦентрКредит» осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления, утвержденным собранием акционеров (протокол от 26 мая 2006 года, пункт № 5.1.), с последующими изменениями и дополнениями, утвержденными собраниями акционеров (Протокол от 30 апреля 2009 года, пункт 6.1., Протокол от 26 апреля 2013 года, пункт 5.1., Протокол от 24 апреля 2015 года, пункт 4.1.).

Корпоративное управление в АО «Банк ЦентрКредит» основано на следующих принципах:

1. Корпоративное управление основано на уважении прав и законных интересов акционеров и персонала Банка и способствует его эффективной деятельности, в том числе увеличению стоимости активов, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности, созданию рабочих мест.
2. Основой эффективной деятельности и инвестиционной привлекательности Банка является прозрачность в осуществлении своей деятельности всеми участниками корпоративного управления. Принципы корпоративного управления направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Банком.
3. Практика корпоративного управления должна обеспечивать акционерам реальную возможность осуществлять свои права, связанные с участием в обществе.
4. Практика корпоративного управления в Банке обеспечивает равное отношение к акционерам, владеющим акциями одного вида. Все акционеры имеют возможность получать эффективную защиту в случае нарушения их прав.
5. Практика корпоративного управления должна обеспечивать осуществление Советом директоров стратегического управления деятельностью Банка и эффективный контроль с его стороны за деятельностью Правления, а также подотчетность членов Совета директоров его акционерам.
6. Практика корпоративного управления должна обеспечивать исполнительным органам Банка (Правлению) возможность разумно, добросовестно, исключительно в интересах Банка осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Банка, а также подотчетность исполнительных органов (правления) Совету директоров Банка и его акционерам.
7. Практика корпоративного управления обеспечивает своевременное раскрытие полной и достоверной информации о Банке, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Банка и инвесторами.
8. Практика корпоративного управления должна учитывать предусмотренные законодательством права заинтересованных лиц, в том числе работников Банка, и поощрять активное сотрудничество Банка и заинтересованных лиц в целях увеличения активов Банка, стоимости акций и иных ценных бумаг Банка, создания новых рабочих мест.
9. Практика корпоративного управления должна обеспечивать эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка с целью защиты прав и законных интересов акционеров.
10. Практика корпоративного управления должна учитывать необходимость охраны окружающей среды при осуществлении Банком своей деятельности.

Данные принципы сформулированы с учетом Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Принципов корпоративного управления Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), а также международной практики в сфере корпоративного управления.

КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

Собрания акционеров

21 февраля 2017 года подведены итоги внеочередного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» посредством заочного голосования. По итогам голосования приняты следующие решения: 1. Досрочно прекратить полномочия Председателя Счетной комиссии Хон Ольги Юрьевны и члена Счетной комиссии Калекеевой Шолпан Ыбраевны и с 21 февраля 2017 года избрать в состав Счетной комиссии Председателем Счетной комиссии Туманчинова Жаната Мухамбековича и членом Счетной комиссии Аргимбаеву Гульмиру Бакытжановну 2. Избрать на должность Независимого директора, члена Совета директоров г-на Kweon Hongji сроком полномочий до даты проведения годового общего собрания акционеров в 2017 году включительно.

19 мая 2017 года проведено годовое общее собрание акционеров с повесткой дня:

1. Отчет Правления АО «Банк ЦентрКредит» о результатах деятельности за 2016 год.
2. Утверждение консолидированной и отдельной годовой финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» за 2016 год.
3. Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «Банк ЦентрКредит» за 2016 год.
4. Об утверждении аудиторской компании ТОО «Делойт» на аудит 2017 года.
5. Об избрании членов Совета директоров.

Дополнительно сделано сообщение, что в ходе подготовки к Годовому общему собранию акционеров Советом директоров

была дополнена повестка дня шестым вопросом (Постановление Совета директоров от 21.04.2017):

6. Об утверждении аудиторской компании KPMG на аудит 2017 года.

Отмечено, что об этом дополнении акционеры были проинформированы в установленном порядке.

По вопросам 1, 2, 3, 6 приняты предложенные Советом директоров решения. По вопросу 4 принято решение не утверждать аудиторскую компанию ТОО «Делойт» в качестве аудитора банка для осуществления аудита банка в 2017 году.

По пятому вопросу повестки дня принято решение сохранить действующий количественный состав Совета директоров в количестве 6 (шести) человек со сроком полномочий до даты проведения годового общего собрания акционеров в 2022 году, избрать в состав Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит»:

Байсеитова Бахытбека Рымбековича – крупного участника АО «Банк ЦентрКредит»;

Жақсыбек Дәурен Әділбекұлы – представителя акционера АО «Цеснабанк»;

Ли Владислава Сединовича – акционера АО «Банк ЦентрКредит»;

Аманкулова Джумагельди Рахисевича – акционера АО «Банк ЦентрКредит»;

Черьязданова Салавата Калымгазиновича, независимым директором;

Werner Frans Jozef Claes – независимым директором.



28 сентября 2017 года проведено Внеочередное общее собрание акционеров с повесткой дня:

1. Утверждение повестки дня Внеочередного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит»;
2. Об участии АО «Банк ЦентрКредит» в Программе повышения финансовой устойчивости банковского сектора Республики Казахстан, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан №129 от 30 июня 2017 г.;
3. Об увеличении количества объявленных акций АО «Банк ЦентрКредит» согласно п.1. статьи 41 Закона «Об акционерных обществах».
4. Об увеличении обязательства АО «Банк ЦентрКредит» на величину, составляющую более десяти процентов размера собственного капитала, путем выпуска именных купонных субординированных облигаций без обеспечения, конвертируемых в простые акции в пределах третьей облигационной программы АО «Банк ЦентрКредит», на сумму 60 000 000 000 (шестьдесят миллиардов) тенге.
5. Об утверждении условий и порядка конвертирования именных купонных субординированных облигаций без обеспечения, конвертируемых в простые акции в пределах третьей облигационной программы АО «Банк ЦентрКредит», а также условий их выпуска.
6. Утверждение поручения Совету директоров принять решение по размещению простых акций АО «Банк ЦентрКредит» в случае конвертирования именных купонных субординированных облигаций в простые акции АО «Банк ЦентрКредит».

Приняты следующие решения:


Утвердить участие АО «Банк ЦентрКредит» в Программе повышения финансовой устойчивости банковского сектора Республики Казахстан, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан №129 от 30 июня 2017 г. (Программа прилагается).

Утвердить увеличение количества объявленных акций АО «Банк ЦентрКредит» согласно п.1. статьи 41 Закона об акционерных обществах до 1 035 126 008 (один миллиард тридцать пять миллионов сто двадцать шесть тысяч восемь) штук путем дополнительного выпуска 735 126 008 (семьсот тридцать пять миллионов сто двадцать шесть тысяч восемь) штук простых акций.

Утвердить увеличение обязательства АО «Банк ЦентрКредит» на величину, составляющую более десяти процентов размера собственного капитала, путем выпуска именных купонных субординированных облигаций без обеспечения, конвертируемых в простые акции в пределах третьей облигационной программы АО «Банк ЦентрКредит», на сумму 60 000 000 000 (шестьдесят миллиардов) тенге.

Утвердить условия и порядок конвертирования именных купонных субординированных облигаций без обеспечения, конвертируемых в простые акции в пределах третьей облигационной программы АО «Банк ЦентрКредит», а также условий их выпуска.

Принять к сведению информацию о необходимости принятия решения по размещению простых акций АО «Банк ЦентрКредит» в случае конвертирования именных купонных субординированных облигаций в простые акции АО «Банк ЦентрКредит» Советом директоров АО «Банк ЦентрКредит» или иным органом АО «Банк ЦентрКредит» к исключительной компетенции которого будет



отнесен данный вопрос в рамках действующего законодательства Республики Казахстан на момент конвертирования именных купонных субординированных облигаций в простые акции АО «Банк ЦентрКредит».

Совет директоров регулярно проводил заседания. За отчетный период было проведено 10 заседаний (в том числе посредством телефонных конференций), на которых рассматривались вопросы: предварительное утверждение консолидированной и отдельной годовой отчетности за 2016 год, решение о созыве годового общего собрания акционеров, о принятии решений в рамках участия АО «Банк ЦентрКредит» в Программе повышения финансовой устойчивости банковского сектора Республики Казахстан, утвержденной Постановлением Национального банка Республики Казахстан № 129 от 30 июня 2018 года; об избрании председателя Комитета по аудиту; о привлечении денежных средств от АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», о размещении облигаций, о выкупе привилегированных акций, предложения по изменению оргструктуры, проект бюджета Банка на 2018 год и другие.

Протоколом заседания Совета директоров от 19 мая 2017 года Байсеитов Бахытбек Рымбекович был единогласно избран Председателем Совета директоров, Иркегулов Нуртай Шайхиевич утвержден Корпоративным секретарем Банка.

Тем же протоколом утвержден количественный и персональный состав Правления: количественный состав членов Правления АО «Банк ЦентрКредит» – 6 (шесть) человек со сроком полномочий до годового общего собрания акционеров в 2022 году.

ПЕРСОНАЛЬНО УТВЕРЖДЕНЫ ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ:

Ли Владислав Сединович в должности Председателя Правления;

Адилханов Булан Адилханович в должности Управляющего директора, члена Правления;

Альжанов Максат Кабыкенович в должности Управляющего директора, члена Правления;

Толеубекер Ержан Алшимбекович в должности Управляющего директора, члена Правления;

Хусаинов Галим Абильжанович в должности Управляющего директора, члена Правления.

Совет директоров принял решение должность шестого Управляющего директора, члена Правления временно оставить вакантной.

22 сентября 2017 года состоялось очередное очное заседание Совета директоров, на котором было принято решение об освобождении от должности Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит» Ли Владислава Сединовича, согласно поданному заявлению (при этом принято к сведению, что Ли Владислав Сединович является действующим членом Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан), и об избрании в должности Председателя Правления с 23 сентября 2017 года Хусаинова Галима Абильжановича со сроком полномочий до годового общего собрания акционеров в 2022 году с действующим окладом – согласно утвержденному штатному расписанию.

18 октября 2017 года постановлением Совета директоров на должность Управляющего директора, члена Правления был избран Ишмуратов Тимур Жаксылыкович, со сроком полномочий до годового общего собрания акционеров в 2022 году.

Тем же Постановлением на должность Управляющего директора, члена Правления был избран Асылбек Ержан Асылбек Ұлы, со сроком полномочий до годового общего собрания акционеров в 2022 году.

8 декабря 2017 года Совет директоров на своем очном заседании утвердил вопрос о бюджете Банка на 2018 год, рассмотрел отчет о мониторинге реализации Стратегии развития Банка ЦентрКредит на период 2016-2020 гг.

Советом директоров принято 232 постановления посредством заочного голосования.

Член Совета директоров Jeoung Sang -Kweon уведомил Совет директоров о досрочном прекращении своих полномочий члена Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 28 апреля 2017 года.

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров действуют: Комитет по аудиту, Комитет по управлению финансами и рисками, Комитет по назначениям и социальным вопросам, Кредитный комитет головного офиса.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ (СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА)

Состав Комитета по аудиту:

Председатель Комитета: Werner Claes (член Совета директоров, независимый директор); члены Комитета: Аманкулов Д. Р. – Заместитель Председателя Комитета по аудиту (член Совета директоров); Черьязданов С. К. (член Совета директоров, независимый директор).

Данный состав Комитета утвержден постановлением Совета директоров № 99 от 29.06.2017. Полномочия, кворум, порядок принятия решения Комитета отражены в «Положении о Комитете по аудиту АО «Банк ЦентрКредит», утвержденном постановлением Совета директоров № 69 от 12.06.2013.

В 2017 году Комитетом по аудиту было проведено 4 заседания, рассмотрено 16 вопросов, из них: 13 вопросов по деятельности Службы внутреннего аудита (управленческая отчетность, планы внутреннего аудита, а также организационные и прочие вопросы, касающиеся работников Службы внутреннего аудита); три вопроса по деятельности внешнего аудитора (ТОО «Делойт», ТОО «КПМГ Аудит»).

Комитет по аудиту курирует деятельность Службы внутреннего аудита, которая является самостоятельным структурным подразделением Банка, функционально подчиненным и подотчетным Совету директоров Банка.



КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ ФИНАНСАМИ И РИСКАМИ

Состав комитета:

1. **Байсеитов Б. Р.** – Председатель Комитета, председатель Совета директоров;
2. **Ли В. С.** – Заместитель Председателя Комитета, член Совета директоров;
3. **Аманкулов Д. Р.** – член Комитета, член Совета директоров;
4. **Хусаинов Г. А.** – член Комитета; Председатель Правления;
5. **Асылбек Е. А.** – член Комитета; Управляющий директор, член Правления;
6. **Ишмуратов Т. Ж.** – член Комитета; Управляющий директор, член Правления;
7. **Толеубеков Е. А.** – член Комитета; Управляющий директор, член Правления;
8. **Адилханов Б. А.** – член Комитета; Управляющий директор, член Правления;

Секретарь комитета – Абубакиров И. М.

Комитетом по управлению финансами и рисками в 2017 году проведено 12 очередных и 10 внеочередных заседаний, было принято более 260 решений.

В течение года Комитетом были рассмотрены и приняты актуальные и своевременные решения по основной деятельности Банка, а именно:

- управление активами и обязательствами, капиталом,
- управление ликвидностью,
- управление финансовыми рисками,
- контроль исполнения процентной политики,
- исполнение внутренних и регуляторных нормативов.

В результате проведены мероприятия по улучшению финансовых показателей Банка, рентабельности, диверсификации активов, устойчивости бизнеса, достаточности капитала, привлекательности банковских продуктов для клиентов.

КРЕДИТНЫЙ КОМИТЕТ ГОЛОВНОГО ОФИСА

Постановлениями Совета директоров №2 от 18.01.2017., и №5 от 04.01.2018. были внесены изменения в «Положение о кредитном Комитете Головного офиса», утверждено Постановлением Совета Директоров №282 от 06.12.2010.

Изменения коснулись в первую очередь состава Комитета:

1) вследствие изменения организационной структуры Банка, направленной на оптимизацию процесса рассмотрения и принятия решения по кредитным заявкам изменены наименования групп: Группа по кредитованию переименована в Группу по кредитованию и управлению рисками, Бизнес группа преобразована в Группу по корпоративному бизнесу и Группу по розничному бизнесу;

2) исключен второй член Совета Директоров после выхода из состава акционеров Банка ЦентрКредит корейского «Кукмин Банка»;

3) для обеспечения необходимого кворума Комитета и усиления ответственности подразделений продаж в список обязательных членов Комитета был дополнительно включен Управляющий директор, курирующий группу по корпоративному бизнесу или Директор Департамента корпоративных финансов.

Ввиду изменения бизнес-процесса кредитования юридических лиц и передачи функционала по проведению анализа платежеспособности и кредитоспособности от сотрудников региональных Центров кредитного анализа в подразделения продаж бизнес-клиентам актуализирован список обязательных документов для рассмотрения вопроса по кредитованию.

За 2017 год на Кредитном Комитете Головного офиса было рассмотрено 210 кредитных заявок на финансирование на общую сумму 311 млрд тенге, из которых:

1. 190 заявок юридических лиц на 310,9 млрд тенге



2. 20 заявок физических лиц на 356 млн тенге.

Из рассмотренных на Кредитном Комитете Головного офиса заявок на финансирование в 2017 году:

- одобрено 193 заявки на общую сумму 254 млрд тенге, что составляет 92% от общего количества рассмотренных заявок;
- отказано 8% в связи с несоответствием внутренним процедурам Банка (17 заявок на сумму 57 млрд тенге);
- основную долю одобренных заявок на финансирование занимают заявки Алматинского городского филиала (58% на сумму 148 млрд тенге) и филиала в г. Астане (25% на сумму 63 млрд тенге).

Помимо заявок на финансирование регулярно рассматриваются вопросы по изменению условий финансирования по действующим заемщикам Банка, направленных на обеспечение стабильного процесса обслуживания кредитов.

Помимо вышеизложенного на Кредитном Комитете Головного офиса рассматривались следующие вопросы общего характера, затрагивающие бизнес-процессы Банка:

- утверждены новые формы гарантийных обязательств для выпуска гарантий;
- пересмотрены лимиты самостоятельного кредитования на «одного заемщика» по филиалам и Центрам кредитного анализа;
- рассматривались отчеты Департамента кредитных рисков о результатах инспектирования кредитной деятельности филиалов и региональных Центров кредитного анализа;
- с целью краткосрочного финансирования на пополнение оборотных средств в долларах США компаний с минимальными кредитными рисками определен список «Первоклассных компаний» с утверждением упрощенного экспертного заключения и заключения по рискам.

В ближайших планах для обеспечения контроля и риск-ориентированного подхода к кредитованию, планируется включить в состав Комитета Директора Юридического Департамента и Начальника Управления кредитного анализа

Департамента кредитных рисков. В данный момент этот вопрос положительно рассмотрен Правлением Банка и направлен на утверждение Советом директоров.

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

Состав Комитета:

1. **Werner Claes** – Председатель Комитета, член Совета директоров, Независимый директор.
2. **Jeoung Sang-Kweon** – член Комитета, член Совета директоров (прекратил полномочия члена Совета директоров 28 апреля 2017 года).
3. **Ли В. С.** – член Комитета, член Совета директоров.
4. **Аманкулов Д. Р.** – член Комитета, член Совета директоров.
5. Секретарь комитета – **Иркегулов Н. Ш.**

Комитет в отчетном году провел 4 заседания, на которых рассматривались кандидатуры на позиции Управляющих директоров, членов Правления Банка.

Правление

В отчетном году Правление Банка провело 95 очных заседаний Правления, из них 16 – по вопросам управленческой отчетности. За 2017 год Правлением было рассмотрено на его очных заседаниях 118 вопросов по основной деятельности Банка, включая вопросы касательно управленческой отчетности, и принято 957 решений Правления посредством заочного голосования. Правлением принимались решения по вопросам развития бизнеса, по процедурным вопросам банковской деятельности, утверждались решения комитетов и комиссий и другие.

Состав Правления за период с 01.01.2017 по 01.01.2018

Дата	Члены Правления	Мероприятия
на 01.01.2017	1. Ли В. С. – Председатель Правления	Дата выхода из состава Правления 22 сентября 2017 г. (Протокол заседания СД от 22.09.2017)
	2. Альжанов М. К. – Заместитель Председателя Правления	Дата выхода из состава Правления 18 октября 2017 г (ПСД №164 от 18.10.2017)
	3. Адилханов Б. А. – Заместитель Председателя Правления	
	4. Won Sung Je – заместитель Председателя Правления	Дата выхода из состава Правления 28 апреля 2017 г. (ПСД №67 от 28.04.2017)
	5. Han Jong Hwan – Заместитель Председателя Правления	Дата выхода из состава Правления 28 апреля 2017 г (ПСД №67 от 28.04.2017)
	6. Yang Jinhwan – Заместитель Председателя Правления	Дата выхода из состава Правления 28 апреля 2017 г (ПСД №67 от 28.04.2017)
на 02.05.2017	1. Ли В. С. – Председатель Правления	Дата выхода из состава Правления 22 сентября 2017 г
	2. Альжанов М. К. – Заместитель Председателя Правления	Дата выхода из состава Правления 18 октября 2017 г (ПСД №164 от 18.10.2017)
	3. Адилханов Б. А. – Заместитель Председателя Правления	
	4. Хусаинов Г. А. – Заместитель Председателя Правления	Полномочия, как члена Правления с 2 мая 2017 г.
	5. Толеубеков Е. А. – Заместитель Председателя Правления	Полномочия, как члена Правления с 2 мая 2017 г.
на 23.09.2017	1. Хусаинов Г. А. – Председатель Правления	Полномочия, как Председателя Правления с 23 сентября 2017 г.
	2. Адилханов Б. А. – Заместитель Председателя Правления	
	3. Альжанов М. К. – Заместитель Председателя Правления	Дата выхода из состава Правления 18 октября 2017 г. (ПСД №164 от 18.10.2017)
	4. Толеубеков Е. А. – Заместитель Председателя Правления	Полномочия, как члена Правления с 2 мая 2017 г.
на 18.10.2017	1. Хусаинов Г. А. – Председатель Правления	Полномочия, как Председателя Правления с 23 сентября 2017 г.
	2. Адилханов Б. А. – Заместитель Председателя Правления	
	3. Толеубеков Е. А. – Заместитель Председателя Правления	Полномочия, как члена Правления с 2 мая 2017 г.
	4. Ишмуратов Т. Ж. – Заместитель Председателя Правления	
	5. Асылбек Е. А. – Заместитель Председателя Правления	
на 01.01.2018	1. Хусаинов Г. А. – Председатель Правления	Полномочия, как Председателя Правления с 23 сентября 2017 г.
	2. Адилханов Б. А. – Заместитель Председателя Правления	
	3. Толеубеков Е. А. – Заместитель Председателя Правления	Полномочия, как члена Правления с 2 мая 2017 г.
	4. Ишмуратов Т. Ж. – Заместитель Председателя Правления	
	5. Асылбек Е. А. – Заместитель Председателя Правления	

ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ

АО «BCC Invest»

АО «BCC Invest» – профессиональный участник рынка ценных бумаг Республики Казахстан, который обладает всеми законодательно закрепленными лицензиями и разрешениями. АО «BCC Invest» является дочерней организацией АО «Банк ЦентрКредит».

Компания оказывает следующие виды услуг на рынке ценных бумаг:

- Брокерские услуги и услуги номинального держателя;
- Услуги маркетмейкера;
- Услуги представителя держателей облигаций;
- Андеррайтинговые услуги;
- Корпоративное финансирование и финансовый консалтинг;
- Инвестиционный банкинг;
- Налоговое планирование;
- Управление инвестиционным портфелем;
- Аналитическая поддержка.

За последние 3 года совокупные активы выросли с 9,4 млрд тенге (2014г) до 15,8 млрд тенге (2017г), на 68%, прибыль выросла в 5,12 раза. Компания в последние 3 года занимает лидирующие позиции на брокерском рынке (на рынке репо и облигаций), по услугам представителя держателей облигаций, услугам маркетмейкера и услугам по доверительному управлению (ПИФ). За последние 3 года комиссионный доход вырос на 75,4%.

Основные достижения компании в 2017 г.

- 1) Компания заняла лидирующие позиции по рэнкингу активности KASE (рыночная доля), заняв среди брокеров 2-е место на рынке облигаций (доля рынка – 16%), 2 место на рынке репо (доля рынка – 7,1%) и 2-е место по активам в управлении среди ПИФ (доля рынка – 25%).
- 2) По услугам маркетмейкера Компания занимает 2-е место (доля рынка – 14%), по услугам ПДО – 2-е место (доля рынка по количеству эмитентов – 20%, по количеству выпусков – 44%).

3) Доля рынка паевого инвестиционного фонда «ЦентрКредит Валютный» составляет 20%, доля паевого инвестиционного фонда «Разумный баланс» составляет 5%.

4) Компания получила награду Cbonds Awards Kazakhstan в номинации «самый эффективный менеджмент на инвестиционном рынке Казахстана».

5) BCC Invest признана Лидером рынка в номинации KASE «Лидер рынка корпоративных облигаций».

Финансовые показатели

Показатель	2017
Чистая прибыль, тыс. тенге	1 478 594
Активы, тыс. тенге	15 837 591
Собственный капитал, тыс. тенге	6 905 370

ТОО «BCC-ОУСА»

ТОО «BCC-ОУСА» является 100% дочерней компанией АО «Банк ЦентрКредит». Компания создана 21 августа 2013 года с целью приобретения прав требований, коммерческой и инвестиционной недвижимости у родительского банка и дальнейшего управления данными активами.

Основные направления деятельности компании

- Приобретение сомнительных и безнадежных прав требования родительского банка;
- приобретение недвижимого и движимого имущества и (или) прав собственности на объекты незавершенного строительства, перешедшие в собственность родительского банка в результате обращения взыскания на заложенное имущество по приобретенным сомнительным и безнадежным правам требования;



- осуществление деятельности, направленной на строительство, завершение строительства и (или) введение в эксплуатацию объектов недвижимости по сомнительным и безнадежным активам в виде земельных участков и (или) объектов незавершенного строительства;
- приобретение акций и (или) долей участия в уставном капитале юридических лиц в случаях принятия их в качестве залога (отступного или обеспечения) по приобретенным сомнительным и безнадежным правам требования;
- сдача в аренду недвижимого имущества, перешедшего в ее собственность в результате обращения взыскания на имущество, выступавшее в качестве залога, иного обеспечения или полученное в виде отступного по приобретенным у родительского банка сомнительным и безнадежным правам требования, или использовать иную форму возмездного временного пользования таким имуществом;
- выдача займа;
- осуществление деятельности, направленной на улучшение качества сомнительных и безнадежных активов, в том числе приобретение у третьих лиц земельных участков и (или) незавершенного строительства;
- производство и реализация товаров, работ и услуг (включая лицензионные виды деятельности), связанных с имуществом и (или) имущественным комплексом;
- реализация собственного имущества, приобретенного (полученного) в результате осуществления мероприятий по улучшению качества сомнительных и безнадежных активов;
- реализация сомнительных и безнадежных активов;
- проведение операций по секьюритизации сомнительных и безнадежных активов;
- размещение временно свободных денег, полученных в результате погашения задолженности, в государственные ценные бумаги Республики Казахстан, а также во вклады (депозиты) в банках второго уровня Республики Казахстан;
- реализация в установленном банковским законодательством Республики Казахстан порядке заложенного имущества по безнадежным и сомнительным требованиям;
- принятие в качестве отступного – имущества, акций, долей участия в юридических лицах в счет исполнения обязательств по приобретенным сомнительным и безнадежным активам родительского банка.

За последние 3 года совокупные активы выросли с 29 757 286 тыс. тенге (2015 г.) до 63 575 308 тыс. тенге (2017 г.). Доходы от основной деятельности возросли с 58 515 тыс. тенге (2015 г.) до 365 253 тыс. тенге (2017 г.).

Финансовые показатели (неаудированная отчетность)

Показатель	2017
Чистый убыток, тыс. тенге	(224 206)
Активы, тыс. тенге	63 575 308
Собственный капитал, тыс. тенге	492 434
Долгосрочные займы, тыс. тенге	47 509 162

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД

Миссия Банка согласно Стратегии: «Обеспечивая надежность и стабильность для наших клиентов и сотрудников, мы создаем возможности для реализации их целей, вместе двигаясь к процветанию страны».

Видение Банка согласно Стратегии:

- Банк с лучшим сервисом;
- Высокотехнологичный банк;
- Универсальный банк с фокусом на розничный бизнес и МСБ;
- Устойчивый рост при управляемом риске и целевой доходности;
- Лучшее место работы для сотрудников.

Основные приоритетные цели и задачи Банка на 2018 год

1. Реализация целей Стратегии развития Банка до 2020 года:
 - а) диверсификация кредитного портфеля с увеличением доли в розничном бизнесе и МСБ и удержанием доли корпоративного портфеля на текущем уровне;
 - б) работа над повышением доходности: рост показателей рентабельности собственного капитала и активов, чистой процентной маржи, увеличение комиссионных доходов;

- с) мероприятия по обеспечению высокого уровня удовлетворенности клиентов и низкого уровня оттока клиентов.
2. Развитие продуктовой линейки для целевых сегментов.
 3. Совершенствование удаленных каналов обслуживания.
 4. Участие в реализации государственных программ развития.
 5. Реализация новой Стратегии ИТ.

Стратегия деловой активности

Перспективы развития Банка на ближайшие три года:

1. Нарращивание беззалоговых займов и автокредитования в розничном бизнесе, увеличение ссудного портфеля МСБ.
2. Рост транзакционных продуктов за счет увеличения комиссионных доходов.
3. Дифференциация продуктовой линейки для целевых сегментов с целью повышения конкурентоспособности.
4. Переход от традиционного банкинга к инновационно-технологической и клиентоориентированной модели.

В настоящий момент Банк пересматривает цели и задачи дальнейшего развития, в актуализированной Стратегии будут рассмотрены основные перспективы развития Банка в соответствии с текущей внешней экономической конъюнктурой и банковским сектором.



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит»

Юридический адрес: Республика Казахстан, 050059, г. Алматы,
Медеуский район, пр. аль-Фараби, 38

Телефон: +7 (727) 244 30 00

Факс: +7 (727) 259 86 22

Веб-сайт: www.bcc.kz

ФИЛИАЛЫ БАНКА

Алматинский городской филиал

г. Алматы, ул. Богенбай батыра, дом 156 (уг. пр. Сейфуллина)

Телефон: +7 (727) 259 85 98

e-mail: almaty@centercredit.kz

Филиал в г. Актау

г. Актау, микрорайон 12, дом 12

Телефон: +7 (729) 270 19 00, вн. 70 001

e-mail: aktau@centercredit.kz

Филиал в г. Актобе

г. Актобе, пр. Алии Молдагуловой, дом 30

Телефон: +7 (713) 270 41 26

e-mail: aktobe@centercredit.kz

Филиал в г. Астане

г. Астана, район «Алматы», ул. Бараева, дом 7

Телефон: +7 (717) 291 61 41 вн. 73 001

e-mail: astana@centercredit.kz

Филиал в г. Атырау

г. Атырау, пр. Азаттык, дом 2

Телефон: +7 (712) 255 81 11

e-mail: atyrau@centercredit.kz

Филиал в г. Жезказгане

г. Жезказган, ул. Мира, дом 26а

Телефон: +7 (710) 299 50 32

e-mail: zhezkazgan@centercredit.kz

Филиал в г. Караганде

г. Караганда, ул. Алиханова, дом 5

Телефон: +7 (721) 255 89 99

e-mail: karaganda@centercredit.kz

Филиал в г. Кокшетау

г. Кокшетау, ул. Абая, дом 142

Телефон: +7 (716) 255 13 13

e-mail: kokshetau@centercredit.kz

Филиал в г. Костанай

г. Костанай, ул. Тарана, дом 39
Телефон: +7 (714) 299 02 00
e-mail: kostanay@centercredit.kz

Филиал в г. Кызылорде

г. Кызылорда, ул. Токмагамбетова, дом 46
Телефон: +7 (727) 244 30 30
e-mail: kzylorda@centercredit.kz

Филиал в г. Павлодаре

г. Павлодар, ул. Академика Сатпаева, дом 156/1
Телефон: +7 (718) 270 38 80
e-mail: pavlodar@centercredit.kz

Филиал в г. Петропавловске

г. Петропавловск, ул. Алтынсарина, дом 166
Телефон: +7 (715) 255 12 12
e-mail: petropavl@centercredit.kz

Филиал в г. Семей

г. Семей, ул. Ленина, дом 22
Телефон: +7 (722) 260 01 15
e-mail: semey@centercredit.kz

Филиал в г. Талдыкоргане

г. Талдыкорган, ул. Абылай хана, дом 185/189
Телефон: +7 (728) 255 91 53
e-mail: tkorgan@centercredit.kz

Филиал в г. Таразе

г. Тараз, ул. Казыбек би, дом 182
Телефон: +7 (726) 299 97 22
e-mail: taraz@centercredit.kz

Филиал в г. Уральске

г. Уральск, ул. Мухита, дом 27/2
Телефон: +7 (711) 255 41 30
e-mail: uralsk@centercredit.kz

Филиал в г. Усть-Каменогорске

г. Усть-Каменогорск, ул. Максима Горького, дом 19
Телефон: +7 (723) 256 02 89
e-mail: ustkaman@centercredit.kz

Филиал в г. Шымкенте

г. Шымкент, ул. Байтурсынова, дом 20а
Телефон: +7 (725) 299 72 60
e-mail: shymkent@centercredit.kz

ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**АО «BCC Invest»**

г. Алматы, 050022, ул. Шевченко, дом 100
Телефон: +7 (727) 244 32 32

ТОО «BCC – ОУСА»

г. Алматы, ул. Панфилова, дом 98



МНОГОГРАННОСТЬ РЕШЕНИЙ



20 век

В XIX веке шары стали атрибутом как праздников — шары поднимали в день коронации Наполеона I, за день до битвы у Рима, так и в научных целях. В июне 1802 г. на воздушном шаре поднялись Гумбольдт и Бомплан, которые провели множество наблюдений за температурой и атмосферным давлением.

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Содержание

Аудиторский отчет независимых аудиторов	
Консолидированный отчет о прибылях и убытках.....	84-85
Консолидированный отчет о совокупном доходе.....	86
Консолидированный отчет о финансовом положении.....	87
Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале.....	88-89
Консолидированный отчет о движении денежных средств.....	90-91
Примечания к консолидированной финансовой отчетности.....	92-178

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Прим.	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Продолжающаяся деятельность			
Процентные доходы		109,938	94,543
Процентные расходы		(62,438)	(68,224)
Чистый процентный доход до формирования резервов под обесценение активов,			
по которым начисляются проценты	4	47,500	26,319
Формирование резервов под обесценение активов, по которым начисляются проценты	5	(43,743)	(10,603)
Чистый процентный доход		3,757	15,716
Чистый убыток по финансовым активам и обязательствам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыли или убытки	6	(2,447)	(2,212)
Чистая реализованная прибыль по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи		1,226	1,046
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	7	7,754	6,400
Доходы по услугам и комиссии	8	21,698	20,649
Расходы по услугам и комиссии		(2,797)	(2,329)
(Формирование)/восстановление резервов под обесценение по прочим операциям		(227)	476
Доход от признания дисконта по выпущенным субординированным облигациям	22	34,993	-
Прочие доходы/(расходы)		412	(3,721)
Чистые непроцентные доходы		60,612	20,309

Пояснительные примечания на стр. 17-108 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

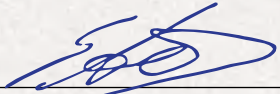
(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)


	Прим.	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Операционные доходы		64,369	36,025
Операционные расходы	9	(28,299)	(30,732)
Операционная прибыль до налогообложения		36,070	5,293
Расходы по подоходному налогу	10	(7,199)	(1,900)
Прибыль за год от продолжающейся деятельности		28,871	3,393
Прекращенная деятельность			
Прибыль за год от прекращенной деятельности		-	1,968
Прибыль за год		28,871	5,361
Относящаяся к:			
Акционерам материнского Банка		28,800	5,311
Неконтролирующей доле владения		71	50
		28,871	5,361
Прибыль на одну акцию			
От продолжающейся деятельности			
Базовая (тенге)	11	143.03	16.63
Разводненная (тенге)		143.19	16.62
От всей деятельности			
Базовая (тенге)		143.19	26.41

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 9 по 108, была утверждена Правлением Банка 15 марта 2018 года и подписана от его имени:


 Хусаинов Г. А.
 Председатель Правления
 15 марта 2018 года
 г. Алматы, Казахстан




 Асылбек Е. А.
 Управляющий директор
 15 марта 2018 года
 г. Алматы, Казахстан


 Нургалиева А.Т.
 Главный бухгалтер
 15 марта 2018 года
 г. Алматы, Казахстан

Пояснительные примечания на стр. 17-108 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)


	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД	28,871	5,361
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД		
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:		
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности (за вычетом налогов – ноль тенге)	-	250
Чистая прибыль от переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи за период (за вычетом налогов – ноль тенге)	2,064	1,849
Реклассификации по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи, реализованным в течение периода (за вычетом налогов – ноль тенге)	(1,226)	(1,046)
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	838	1,053
Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:		
Переоценка зданий и сооружений	181	4,625
Перевод суммы резерва от переоценки по основным средствам в состав нераспределенной прибыли	(181)	-
Всего статей, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	4,625
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ВЫЧЕТОМ ПОДОХОДНОГО НАЛОГА	838	5,678
ОБЩИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	29,709	11,039
Относящийся к:		
Акционерам материнского Банка	29,638	10,989
Неконтрольной доле владения	71	50
ОБЩИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	29,709	11,039

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 9 по 108, была утверждена Правлением Банка 15 марта 2018 года и подписана от его имени:



Хусаинов Г. А.
Председатель Правления

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан




Асылбек Е. А.
Управляющий директор

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан


Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан

Пояснительные примечания на стр. 17-108 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

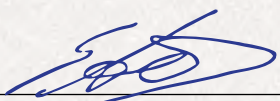
(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Прим.	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
АКТИВЫ:			
Денежные средства и их эквиваленты	12	188,056	258,787
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	13	33,592	54,492
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	14	150,135	106,139
Инвестиции, удерживаемые до погашения		-	34,191
Средства в банках	15	13,140	6,834
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	16	831,251	818,742
Активы по текущему подоходному налогу		712	71
Основные средства и нематериальные активы	17	40,820	38,950
Прочие активы	18	72,792	44,045
ИТОГО АКТИВЫ		1,330,498	1,362,251
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ			
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:			
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	13	9,199	9,227
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	19	98,791	109,649
Средства клиентов и банков	20	976,952	1,053,902
Выпущенные долговые ценные бумаги	21	17,328	24,809
Обязательства по отложенному подоходному налогу	10	9,580	2,381
Субординированные облигации	22	75,454	53,333
Прочие обязательства	23	14,311	9,685
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		1,201,615	1,262,986
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ:			
Капитал, относящийся к акционерам материнского Банка:			
Уставный капитал	24	69,569	69,789
Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		(1,101)	(1,939)
Резерв от переоценки основных средств		4,444	4,625
Нераспределенная прибыль		55,575	26,387
Итого капитал, относящийся к акционерам материнского Банка		128,487	98,862
Неконтролирующая доля владения		396	403
Итого собственного капитала		128,883	99,265
ИИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА		1,330,498	1,362,251
Балансовая стоимость одной простой акции (тенге)	11	700	522
Балансовая стоимость одной привилегированной акции (тенге)	11	300	300

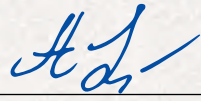
Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 9 по 108, была утверждена Правлением Банка 15 марта 2018 года и подписана от его имени:




Хусаинов Г. А.
Председатель Правления



Асылбек Е. А.
Управляющий директор



Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан

Пояснительные примечания на стр. 17-108 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД,
ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА**

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Уставный капитал	Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	Фонд курсовых разниц	Переоценка основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал, относящийся к акционерам материнского Банка	Неконтролирующая доля владения	Итого собственный капитал
1 января 2016 года	69,741	(2,742)	(250)	-	19,078	85,827	353	86,180
Общий совокупный годовой доход	-	-	-	-	5,311	5,311	50	5,361
Прочий совокупный доход	-	-	-	-	-	-	-	-
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:	-	803	-	-	-	803	-	803
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	-	-	-	-	-	-	-	-
Курсовая разница, возникшая при пересчете зарубежной деятельности	-	-	250	-	-	250	-	250
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	803	250	-	-	1,053	-	1,053
Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:	-	-	-	-	-	-	-	-
Переоценка основных средств за вычетом отложенных налоговых активов/отложенных налоговых обязательств	-	-	-	4,625	-	4,625	-	4,625
Всего статей, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	-	-	4,625	-	4,625	-	4,625
Всего прочего совокупного дохода	-	803	250	4,625	-	5,678	-	5,678
Общий совокупный доход за год	-	803	250	4,625	5,311	10,989	50	11,039
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала	48	-	-	-	-	48	-	48
Продажа собственных акций, нетто	48	-	-	-	-	48	-	48
Всего операций с собственниками	48	-	-	-	-	48	-	48
Продажа дочерней организации	-	-	-	-	1,998	1,998	-	1,998
31 декабря 2016 года	69,789	(1,939)	-	4,625	26,387	98,862	403	99,265

	Уставный капитал	Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	Переоценка основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал, относящийся к акционерам материнского Банка	Неконтролирующая доля владения	Итого собственный капитал
1 января 2017 года	69,789	(1,939)	4,625	26,387	98,862	403	99,265
Общий совокупный доход	-	-	-	28,800	28,800	71	28,871
Прибыль за год	-	-	-	-	-	-	-
Прочий совокупный доход	-	-	-	-	-	-	-
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:	-	838	-	-	838	-	838
Чистое изменение справедливой стоимости инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	-	-	-	-	-	-	-
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	838	-	-	838	-	838
Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:	-	-	(181)	181	-	-	-
Переоценка основных средств за вычетом отложенных налоговых активов/отложенных налоговых обязательств	-	-	(181)	181	-	-	-
Всего статей, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	-	(181)	181	-	-	-
Всего прочего совокупного дохода	-	838	(181)	181	838	-	838
Общий совокупный доход за год	-	838	(181)	28,981	29,638	71	29,709
Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала	(220)	-	-	-	(220)	-	(220)
Выкуп собственных акций, нетто	(220)	-	-	-	(220)	-	(220)
Всего операций с собственниками	-	-	-	207	207	(78)	129
Ликвидация дочерней организации	-	-	-	-	-	-	-
31 декабря 2017 года	69,569	(1,101)	4,444	55,575	128,487	396	128,883

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 9 по 108, была утверждена Правлением Банка 15 марта 2018 года и подписана от его имени:



Хусаинов Г. А.

Председатель Правления

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан

Асылбек Е. А.

Управляющий директор

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан

Нурғалиева А. Т.

Главный бухгалтер

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Год, закончившийся, 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся, 31 декабря 2016 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Проценты полученные	92,235	85,366
Проценты уплаченные	(63,573)	(68,838)
Доходы, полученные по услугам и комиссии	21,698	20,496
Расходы, уплаченные по услугам и комиссии	(1,916)	(1,881)
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	4,565	10,029
Поступления (выплаты) по прочим доходам (расходам)	412	(4,123)
Операционные расходы уплаченные	(26,990)	(30,232)
Поступление денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	26,431	10,817
Изменение операционных активов:		
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	18,819	47,042
Средства в банках	(6,388)	3,451
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	(58,202)	97,393
Прочие активы	(4,502)	(10,683)
Изменение операционных обязательств:		
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	(356)	(208)
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	(10,307)	(70,987)
Средства клиентов и банков	(73,694)	(16,488)
Прочие обязательства	(1,075)	(779)
(Использование)/поступление денежных средств в операционной деятельности до налогообложения	(109,274)	59,558
Подоходный налог уплаченный	(641)	(1,366)
Чистое (использование)/поступление потоков денежных средств (в)/от операционной деятельности	(109,915)	58,192
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Поступления от погашения и продажи инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	730,083	395,946
Приобретение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	(747,223)	(405,295)
Поступления от погашения и продажи инвестиций, удерживаемых до погашения	11,773	6,490
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения	(1,590)	(34,830)
Чистый отток от продажи ООО «Банк БЦК-Москва»	-	(4,676)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(4,405)	(1,470)
Поступления от продажи основных средств	275	66
Чистое использование потоков денежных средств в инвестиционной деятельности	(11,087)	(43,769)



КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

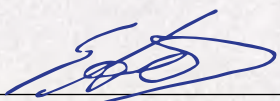
	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
(Выкуп)/продажа собственных акций, нетто	(220)	48
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	2,569	-
Выкуп и погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(10,000)	(2,062)
Поступление от субординированных облигаций	60,000	-
Погашения субординированных облигаций	(3,000)	(9,000)
Чистое поступление/(использование) потоков денежных средств в финансовой деятельности	49,349	(11,014)
Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам	922	(2,696)
ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ	(70,731)	713
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало периода	258,787	258,074
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец периода (Примечание 12)	188,056	258,787

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 9 по 108, была утверждена Правлением Банка 15 марта 2018 года и подписана от его имени:



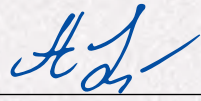
Хусаинов Г. А.
Председатель Правления

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан



Асылбек Е. А.
Управляющий директор

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан



Нургалиева А.Т.
Главный бухгалтер

15 марта 2018 года
г. Алматы, Казахстан

Пояснительные примечания на стр. 17-108 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой



ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

(а) Основная деятельность

АО «Банк ЦентрКредит» (далее – «Банк») является акционерным обществом, образованным и осуществляющим свою деятельность в Республике Казахстан с 1988 года. Деятельность Банка регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Уполномоченным государственным органом по отношению к Банку является Национальный Банк Республики Казахстан (далее «НБРК»). Банк осуществляет свою деятельность в соответствии с обновленной лицензией № 1.2.25/195/34 от 28 января 2015 года.

Основная деятельность Банка заключается в коммерческой банковской деятельности, осуществлении операций с ценными бумагами, иностранной валютой и производными инструментами, предоставлении ссуд и гарантий.

Банк является членом Казахстанского Фонда Гарантирования Депозитов.

Зарегистрированный офис Банка располагается по адресу: пр-т. аль-Фараби, 38, г. Алматы, Республика Казахстан.

По состоянию на 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года Банк имел 19 филиалов в Республике Казахстан.

Банк является материнской компанией банковской группы (далее – «Группа»), в которую входят следующие дочерние компании, консолидированные для целей данной консолидированной финансовой отчетности:

Наименование	Страна ведения деятельности	Доля владения		Вид деятельности
		31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года	
ТОО «ВСС-ОУСА»	Республика Казахстан	100%	100%	Управление стрессовыми активами
АО «ВСС Invest»	Республика Казахстан	95.19%	95.19%	Брокерско-дилерская деятельность
ТОО «Центр Лизинг»	Республика Казахстан	-	90.75%	Финансовый лизинг

По состоянию на 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года количество простых акций распределилось следующим образом:

	31 декабря 2017 года %	31 декабря 2016 года %
Байсеитов Б. Р.	43.89	31.46
АО «Цеснабанк»	29.56	-
Kookmin Bank	-	29.56
МФК	-	12.42
Прочие (индивидуально владеющие менее 5% акций)	26.55	26.56
	100.00	100.00

27 августа 2008 года Kookmin Bank (Южная Корея) приобрел 23% простых акций Банка. На 31 декабря 2016 года доля Kookmin Bank составляла 41.93% от общего количества выпущенных акций Банка, и доля Международной финансовой корпорации («МФК») составляла 10% от всего выпущенного капитала Банка.

В марте 2017 года, акционер Банка, г-н Байсеитов Бахытбек Рымбекович, выкупил у МФК принадлежащие ей простые акции Банка в размере 10.0% от общего количества размещенных Банком акций. Дата регистрации изменений в системе реестра держателей ценных бумаг – 15 марта 2017 года.

17 апреля 2017 года в составе акционеров Банка произошли следующие изменения: акционер Банка, Kookmin Bank, владеющий долей 41.93% от общего количества размещенных Банком акций, продал все принадлежащие ему простые и привилегированные акции АО «Цеснабанк», АО «Финансовый холдинг «Цесна» и Байсеитову Бахытбеку Рымбековичу.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была утверждена Правлением АО «Банк ЦентрКредит»

15 марта 2018 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(б) Условия осуществления хозяйственной деятельности в Республике Казахстан

Деятельность Группы преимущественно осуществляется в Казахстане. Соответственно, на бизнес Группы оказывают влияние экономика и финансовые рынки Казахстана, которым присущи особенности развивающегося рынка. Правовая, налоговая и административная системы продолжают развиваться, однако сопряжены с риском неоднозначности толкования их требований, которые к тому же подвержены частым изменениям, что вкупе с другими юридическими и фискальными преградами создает дополнительные проблемы для предприятий, ведущих бизнес в Казахстане. Кроме того, обесценение Казахстанского тенге, которое произошло в 2015 году, и снижение цены нефти на мировых рынках увеличили уровень неопределенности условий осуществления хозяйственной деятельности.

Представленная консолидированная финансовая отчетность отражает оценку руководством возможного влияния существующих условий осуществления финансово-хозяйственной деятельности на результаты деятельности и финансовое положение Группы. Последующее развитие условий осуществления финансово-хозяйственной деятельности может отличаться от оценки руководства.

2. ПРИНЦИПЫ СОСТАВЛЕНИЯ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

(а) Заявление о соответствии МСФО

Прилагаемая консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО»).

(б) База для определения стоимости

Консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципом учета по фактическим затратам, за исключением финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка, финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, отраженных по справедливой стоимости, зданий и сооружений, оцениваемых по справедливой стоимости, увеличение которой отражается в составе резерва от переоценки основных средств.

(в) Функциональная валюта и валюта представления отчетности

Функциональной валютой Банка и его дочерних предприятий является казахстанский тенге, который, являясь национальной валютой Республики Казахстан, наилучшим образом отражает экономическую сущность большинства проводимых Группой операций и связанных с ними обстоятельств, влияющих на ее деятельность.

Казахстанский тенге является также валютой представления данных настоящей консолидированной финансовой отчетности.

Все данные консолидированной финансовой отчетности округлены с точностью до целых миллионов тенге.

(г) Использование профессиональных суждений, расчетных оценок и допущений

Подготовка консолидированной финансовой отчетности в соответствии с требованиями МСФО обязывает руководство делать суждения, расчетные оценки и допущения, влияющие на применение учетной политики и величину представленных в консолидированной финансовой отчетности активов и обязательств, доходов и расходов. Фактические результаты могут отличаться от указанных оценок.

Оценки и лежащие в их основе допущения пересматриваются на регулярной основе. Корректировки в оценках признаются в том отчетном периоде, в котором были пересмотрены соответствующие оценки, и в любых последующих периодах, которые они затрагивают.

Перечисленные далее Примечания представляют информацию в отношении существенных неопределенных оценок и критических суждений при применении положений учетной политики:

- оценки в отношении обесценения ссуд, предоставленных клиентам и банкам - Примечание 16;
- оценки справедливой стоимости финансовых активов и обязательств – Примечание 32;
- оценки финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период – Примечание 13.
- оценки справедливой стоимости выпущенных субординированных облигации – Примечание 22.

2. ПРИНЦИПЫ СОСТАВЛЕНИЯ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Изменение учетной политики и порядка представления данных

Группа приняла следующие поправки к стандартам с датой первоначального применения



1 января 2017 года:

«Проект по пересмотру требований к раскрытию информации (поправки к МСФО (IAS) 7). МСФО (IAS) 7 «Отчет о движении денежных средств» был изменен в рамках более масштабного проекта Совета по МСФО по пересмотру требования к раскрытию информации. Поправки требуют представлять раскрытия, которые позволяют пользователям финансовой отчетности оценить изменения в обязательствах, возникающих в рамках финансовой деятельности, включая как изменения, обусловленные потоками денежных средств, так и не обусловленные ими. Один из способов выполнения требования к раскрытию информации заключается в представлении сверки между остатками обязательств, возникающих в рамках финансовой деятельности, на начало и конец периода. Однако цель поправок может также быть достигнута и при ином формате раскрытия.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Положения учетной политики, описанные далее, применялись предприятиями Группы последовательно во всех отчетных периодах, представленных в настоящей консолидированной финансовой отчетности, за определенными исключениями, указанными в Примечании 2 (д), касающимися изменений в учетной политике.

(а) Принципы консолидации

(i) Объединения бизнеса

Объединения бизнеса учитываются с использованием метода приобретения по состоянию на дату приобретения, а именно на дату перехода контроля к Группе.

Величина гудвила рассчитывается Группой на дату приобретения как справедливая стоимость переданного возмещения (включая справедливую стоимость ранее принадлежащей доли в капитале приобретаемого предприятия, в случае если объединение бизнеса достигается поэтапно) и признанная сумма любой неконтролирующей доли в приобретаемом предприятии за вычетом чистой признанной стоимости (обычно, справедливой стоимости) приобретенных идентифицируемых активов и принятых обязательств. В случае если указанная разница представляет собой отрицательную величину, прибыль от «выгодного приобретения» отражается немедленно в составе прибыли или убытка.

Группа выбирает, применительно к каждой сделке в отдельности, способ оценки неконтролирующих долей участия на дату приобретения: по справедливой стоимости либо исходя из пропорциональной доли участия в идентифицируемых чистых активах приобретаемого предприятия по состоянию на дату приобретения.

Понесенные Группой в результате операции по объединению бизнеса затраты по сделкам, отличные от затрат, связанных с выпуском долговых или долевого ценных бумаг, относятся на расходы по мере их возникновения.

(ii) Дочерние предприятия

Дочерними предприятиями являются объекты инвестиций, которые находятся под контролем Группы. Группа контролирует объект инвестиций, если Группа подвержена риску, связанному с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет права на получение такого дохода, а также имеет способность оказывать влияние на величину указанного дохода посредством использования своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа консолидирует финансовую отчетность объектов инвестиций, которые она контролирует по существу. Финансовая отчетность дочерних предприятий включается в консолидированную финансовую отчетность, начиная с даты фактического установления указанного контроля и до даты фактического прекращения контроля.

(iii) Управление фондами

Группа управляет активами паевых фондов и прочих инвестиционных компаний в интересах инвесторов. Финансовая отчетность данных предприятий не включается в консолидированную финансовую отчетность Группы, за исключением случаев, когда Группа контролирует такое предприятие.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(а) Принципы консолидации, продолжение

(iv) Приобретения и продажи долей неконтролирующих акционеров

Группа отражает в консолидированной финансовой отчетности приобретения и выбытия долей неконтролирующих акционеров как операции с акционерами. Любая разница между стоимостью, на которую были скорректированы доли неконтролирующих акционеров, и справедливой стоимостью выплаченного или полученного возмещения отражается непосредственно в составе капитала и причитается собственникам материнского предприятия.

(v) Операции, исключаемые в процессе консолидации

Операции между участниками Группы, остатки задолженности по таким операциям, а также нереализованные прибыли, возникающие в процессе совершения указанных операций, исключаются в процессе составления консолидированной финансовой отчетности. Нереализованные убытки исключаются из консолидированной финансовой отчетности таким же образом, что и прибыли, исключая случаи появления признаков обесценения.

(б) Доли неконтролирующих акционеров

Доли неконтролирующих акционеров представляют собой капитал в дочернем предприятии, не причитающийся прямо или опосредованно, Банку.

Доли неконтролирующих акционеров отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении в составе капитала, отдельно от капитала, причитающегося акционерам Банка. Доли неконтролирующих акционеров в составе прибыли или убытка и общего совокупного дохода отражаются отдельной статьей в консолидированных отчетах о прибылях или убытках и совокупном доходе.

(в) Иностранная валюта

(i) Операции в иностранной валюте

Операции в иностранной валюте переводятся в соответствующие функциональные валюты предприятий, входящих в состав Группы, по валютным курсам, действовавшим на даты совершения операций.

Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте по состоянию на отчетную дату, переводятся в функциональную валюту по валютному курсу, действовавшему на отчетную дату. Прибыль или убыток от операций с монетарными активами и обязательствами, выраженными в иностранной валюте, представляет собой разницу между амортизированной стоимостью в функциональной валюте по состоянию на начало периода, скорректированной на величину начисленных по эффективной ставке процентов и выплат в течение периода, и амортизированной стоимостью в иностранной валюте, переведенной в функциональную валюту по валютному курсу по состоянию на конец отчетного периода.

Немонетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, оцениваемые по справедливой стоимости, переводятся в функциональную валюту по валютным курсам, действовавшим на даты определения справедливой стоимости. Немонетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте и отраженные по фактическим затратам, переводятся в функциональную валюту по валютному курсу, действовавшему на дату совершения операции.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(в) Иностранная валюта, продолжение

(i) Операции в иностранной валюте, продолжение

Курсовые разницы, возникающие в результате перевода в иностранную валюту, отражаются в составе прибыли или убытка, за исключением разниц, возникающих при переводе долевых финансовых инструментов, имеющих в наличии для продажи, за исключением случаев, когда разница возникла вследствие обесценения, в случае чего курсовые разницы, отраженные в составе прочего совокупного дохода, реклассифицируются в состав прибыли или убытка.

(ii) Иностранные подразделения

Активы и обязательства иностранных подразделений, включая гудвил и суммы корректировок до справедливой стоимости при приобретении, пересчитываются в тенге по соответствующим обменным курсам на отчетную дату. Доходы и расходы иностранных подразделений пересчитываются в тенге по обменным курсам на даты совершения соответствующих операций.

Курсовые разницы признаются в составе прочего совокупного дохода и отражаются как часть капитала по статье резерва накопленных курсовых разниц при пересчете из других валют. Однако если иностранное подразделение не является 100-процентным дочерним предприятием Группы, то часть этих курсовых разниц относится в соответствующей пропорции на неконтролирующую долю. При выбытии иностранного подразделения, в результате которого Группа утрачивает контроль, значительное влияние или совместный контроль, соответствующая сумма, отраженная в резерве накопленных курсовых разниц при пересчете из других валют, реклассифицируется в состав прибыли или убытка за период как часть прибыли или убытка от выбытия данного иностранного подразделения. В случае, когда Группа отчуждает лишь часть своей инвестиции в дочернее предприятие, включающего иностранное подразделение, сохранив при этом контроль над ним, часть резерва накопленных курсовых разниц при пересчете из другой валюты перераспределяется на неконтролирующую долю в соответствующей пропорции. Когда Группа отчуждает лишь часть своей инвестиции в ассоциированное или совместное предприятие, включающего иностранное подразделение, и сохраняет при этом значительное влияние или совместный контроль, соответствующая пропорциональная часть резерва накопленных курсовых разниц реклассифицируется в состав прибыли или убытка за период.

В случае, когда Группа не ожидает и не планирует в ближайшем будущем осуществить расчеты по монетарной статье, подлежащей получению от иностранного подразделения или выплате иностранному подразделению, положительные и отрицательные курсовые разницы, возникающие в отношении такой статьи, формируют часть чистой инвестиции в иностранное подразделение; соответственно, они признаются в составе прочего совокупного дохода и представляются как часть капитала по статье резерва накопленных курсовых разниц при пересчете из других валют.

Ниже приведены обменные курсы на конец года, использованные Группой при составлении консолидированной финансовой отчетности:

	<u>31 декабря 2017 года</u>	<u>31 декабря 2016 года</u>
Тенге/евро	398.23	352.42
Тенге/доллар США	332.33	333.29

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(г) Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты включают наличные банкноты и монеты, свободные остатки (счета типа «Ностро») в НБРК и других банках, а также высоколиквидные финансовые активы с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев, которые не подвержены существенному риску изменения справедливой стоимости и используются Группой для урегулирования краткосрочных обязательств. Денежные средства и их эквиваленты отражаются по амортизированной стоимости в консолидированном отчете о финансовом положении.

(д) Финансовые инструменты

(i) Классификация финансовых инструментов

Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, представляют собой финансовые активы или обязательства, которые:

- приобретаются или возникают, главным образом, с целью продажи или выкупа в ближайшем будущем;
- являются частью портфеля идентифицируемых финансовых инструментов, управляемых совместно, и по которым в недавнем прошлом существует доказательство извлечения прибыли в краткосрочной перспективе;
- являются производными (за исключением производных инструментов, которые являются договорами финансовой гарантии или созданными и фактически используемыми инструментами хеджирования, являющимися эффективными); либо
- являются в момент первоначального признания определенными в категорию оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период.

Группа может определить финансовые активы и обязательства в категорию оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, если выполняется одно из следующих условий:

- управление активами или обязательствами, их оценка и отражение во внутренних отчетах осуществляются на основе справедливой стоимости;
- такой подход полностью или существенно устраняет эффект несоответствия в бухгалтерском учете, которое иначе существовало бы; или
- актив или обязательство содержит встроенный производный инструмент, который существенно изменяет потоки денежных средств, которые при его отсутствии ожидалось бы по договору.

Все производные инструменты, предназначенные для торговли, имеющие положительную справедливую стоимость, а также купленные опционные контракты отражаются в консолидированной финансовой отчетности как активы. Все производные инструменты, предназначенные для торговли, имеющие отрицательную справедливую стоимость, а также выпущенные опционные контракты отражаются в консолидированной финансовой отчетности как обязательства.

Руководство определяет категорию, к которой следует отнести финансовый инструмент, в момент его первоначального признания. Производные инструменты и финансовые инструменты, в момент первоначального признания отнесенные в категорию оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, не реклассифицируются из категории финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Финансовые инструменты, продолжение

(i) Классификация финансовых инструментов, продолжение

Финансовые активы, которые отвечают определению кредитов и дебиторской задолженности, могут быть реклассифицированы из категории финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, или из категории финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, если Группа имеет намерение и возможность удерживать данные активы в обозримом будущем или до наступления срока их погашения. Прочие финансовые инструменты могут быть реклассифицированы из категории финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, только в редких случаях. Редкими случаями являются необычные единичные события, повторение которых в ближайшем будущем маловероятно.

Кредиты и дебиторская задолженность представляют собой производные активы с фиксированными или определенными платежами, не котированные на активно функционирующем рынке, за исключением тех, которые Группа:

- намеревается продать незамедлительно или в самом ближайшем будущем;
- в момент первоначального признания определяет в категорию оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период;
- в момент первоначального признания определяет в категорию имеющих в наличии для продажи; либо
- по которым Группа может не возместить все первоначально осуществленные инвестиции по причинам, отличным от обесценения кредита.

Инвестиции, удерживаемые до срока погашения, представляют собой производные финансовые активы с фиксированными или определенными платежами и фиксированным сроком погашения, которые Группа намерена и способна удерживать до наступления срока погашения, за исключением тех, которые:

- в момент первоначального признания Группа определяет в категорию оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период;
- Группа определяет в категорию имеющих в наличии для продажи; либо
- соответствуют определению кредитов и дебиторской задолженности.

Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, представляют собой те производные финансовые активы, которые определяются в категорию имеющих в наличии для продажи или не подпадают под определение кредитов и дебиторской задолженности, инвестиций, удерживаемых до срока погашения, или финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период.

(ii) Признание финансовых инструментов в консолидированной финансовой отчетности

Финансовые активы и обязательства отражаются в консолидированном отчете о финансовом положении, когда Группа вступает в договорные отношения, предметом которых являются указанные финансовые инструменты. Все случаи стандартного приобретения финансовых активов отражаются на дату осуществления расчетов.

(iii) Оценка стоимости финансовых инструментов

Финансовый актив или обязательство первоначально оценивается по справедливой стоимости плюс, в случае финансового актива или обязательства, оцениваемого не по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, затраты по сделке, относимые напрямую к приобретению или выпуску финансового актива или обязательства.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Финансовые инструменты, продолжение

(iii) Оценка стоимости финансовых инструментов, продолжение

После первоначального признания финансовые активы, включая производные инструменты, являющиеся активами, оцениваются по их справедливой стоимости без вычета каких-либо затрат по сделкам, которые могли быть понесены в результате продажи или иного выбытия, за исключением:

- кредитов и дебиторской задолженности, которые оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки;

- инвестиций, удерживаемых до срока погашения, которые оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки;

- инвестиций в долевыми инструментами, не имеющие рыночных котировок на активно функционирующем рынке, и справедливую стоимость которых нельзя определить с достаточной степенью уверенности. Подобные инструменты отражаются в консолидированной финансовой отчетности по фактическим затратам.

Все финансовые обязательства, за исключением финансовых обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, и финансовых обязательств, возникающих, когда перевод финансового актива, отраженного по справедливой стоимости, не отвечает критериям прекращения признания, оцениваются по амортизированной стоимости.

(iv) Амортизированная стоимость

Амортизированная стоимость финансового актива или обязательства представляет собой стоимость, по которой финансовый актив или обязательство были оценены в момент первоначального признания, за вычетом выплат основной суммы задолженности, скорректированную на величину накопленной амортизации разницы между первоначально признанной стоимостью и стоимостью в момент погашения, определенной с использованием метода эффективной процентной ставки, а также за вычетом убытка от обесценения. Величина премий и дисконтов, а также суммы затрат по сделкам включаются в балансовую стоимость соответствующего инструмента и амортизируются исходя из эффективной процентной ставки данного инструмента.

(v) Принцип оценки по справедливой стоимости

Справедливая стоимость представляет собой цену, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в условиях обычной сделки между участниками рынка на дату оценки на основном рынке или, в случае его отсутствия, на наиболее выгодном рынке, к которому у Группы есть доступ на указанную дату. Справедливая стоимость обязательства отражает риск его невыполнения.

Насколько это возможно, Группа оценивает справедливую стоимость инструмента с использованием котировок данного инструмента на активном рынке. Рынок признается активным в случае, если операции по активу или обязательству совершаются с достаточной частотой и в достаточном объеме для определения котировок на регулярной основе. При отсутствии текущих котировок на активном рынке Группа использует методы оценки, которые максимально используют наблюдаемые исходные данные и минимально используют ненаблюдаемые исходные данные. Выбранные методы оценки включают все факторы, которые участники рынка приняли бы во внимание в данных обстоятельствах.

Лучшим свидетельством справедливой стоимости финансового инструмента при первоначальном признании обычно является цена сделки, то есть справедливая стоимость выплаченного или полученного возмещения. Если Группа определяет, что справедливая стоимость при первоначальном признании отличается от цены сделки, и справедливая стоимость не подтверждается текущими котировками на активном рынке для аналогичного актива или обязательства и не основывается на методах оценки, использующих только наблюдаемые исходные данные, финансовый инструмент первоначально оценивается по справедливой стоимости, скорректированной, чтобы отсрочить разницу между справедливой стоимостью при первоначальном признании и ценой сделки. После первоначального признания разница отражается в составе прибыли или убытка соответствующим образом в течение всего срока жизни инструмента, но не позднее момента, когда оценка полностью подтверждается наблюдаемыми исходными данными или когда операция уже завершена.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Финансовые инструменты, продолжение

(v) Принцип оценки по справедливой стоимости, продолжение

Если актив или обязательство, оцениваемые по справедливой стоимости, имеют цену спроса и цену предложения, активы и длинные позиции оцениваются на основании цены спроса, обязательства и короткие позиции оцениваются на основании цены предложения.

Группа признает переводы между уровнями в иерархии справедливой стоимости на конец отчетного периода, в течение которого были осуществлены изменения.

(vi) Прибыли и убытки, возникающие при последующей оценке

Прибыли или убытки, возникающие при изменении справедливой стоимости финансового актива или обязательства, отражаются следующим образом:

- прибыль или убыток по финансовому инструменту, классифицированному в категорию оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, отражается в составе прибыли или убытка;

- прибыль или убыток по финансовому активу, имеющемуся в наличии для продажи, отражается как прочий совокупный доход в составе

капитала (за исключением убытков от обесценения и прибылей или убытков от перевода остатков в иностранной валюте по долговым финансовым инструментам, имеющимся в наличии для продажи) до момента прекращения признания актива, когда накопленные прибыли или убытки, ранее отражавшиеся в составе капитала, переносятся в состав прибыли или убытка. Процентные доходы по финансовому активу, имеющемуся в наличии для продажи, отражаются в момент возникновения в составе прибыли или убытка с использованием метода эффективной процентной ставки.

По финансовым активам и обязательствам, отраженным по амортизированной стоимости, прибыль или убыток отражается в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания финансового актива или обязательства или обесценения финансового актива, а также в процессе начисления соответствующей амортизации.

(vii) Прекращение признания

Группа прекращает признание финансового актива в тот момент, когда она теряет предусмотренные договором права на потоки денежных средств по данному финансовому активу, либо когда она передает финансовый актив в результате осуществления сделки, в которой другой стороне передаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности на этот финансовый актив, или в которой Группа ни передает, ни сохраняет существенную часть всех рисков и выгод, связанных с правом собственности на этот финансовый актив, но не сохраняет контроль над финансовым активом. Любая доля участия в переданных финансовых активах, в отношении которых соблюдаются требования для прекращения признания, созданная Группой или сохранившаяся за ней, признается в качестве отдельного актива или обязательства в консолидированном отчете о финансовом положении. Группа прекращает признание финансового обязательства, когда договорные обязательства по нему исполняются, аннулируются или прекращаются.

Группа заключает сделки, по условиям которых передает признанные в консолидированном отчете о финансовом положении активы, но при этом сохраняет за собой все или часть рисков и выгод, вытекающих из права собственности на переданные активы. При сохранении всех или практически всех рисков и выгод Группа не прекращает признавать переданные активы.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Финансовые инструменты, продолжение

(vii) Прекращение признания, продолжение

При совершении сделок, по условиям которых Группа не сохраняет за собой, но и не передает практически все риски и выгоды, вытекающие из права собственности на финансовый актив, признание данного актива прекращается, если Группа потеряла контроль над активом.

Если при передаче актива Группа сохраняет над ним контроль, она продолжает признавать актив в той степени, в которой она сохранила за собой участие в активе, определяемое как степень подверженности Группы изменениям его стоимости.

Если Группа приобретает собственное долговое обязательство, то оно исключается из консолидированного отчета о финансовом положении, и разница между балансовой стоимостью обязательства и уплаченным возмещением включается в состав прибыли или убытка от досрочного погашения обязательства.

Группа списывает активы, которые признаны безнадежными к взысканию.

(viii) Сделки «РЕПО» и «обратного РЕПО»

Ценные бумаги, проданные в рамках соглашений о продаже с обязательством обратного выкупа (далее – «сделки «РЕПО»»), отражаются как операции по привлечению финансирования, обеспеченного залогом ценных бумаг, при этом ценные бумаги продолжают отражаться в консолидированном отчете о финансовом положении, а обязательства перед контрагентами, включенные в состав кредиторской задолженности по сделкам «РЕПО», отражаются в составе счетов и депозитов банков или текущих счетов и депозитов клиентов в зависимости от ситуации. Разница между ценой продажи и ценой обратного выкупа представляет собой процентный расход и отражается в составе прибыли или убытка за период действия сделки «РЕПО» с использованием метода эффективной процентной ставки.

Ценные бумаги, приобретенные в рамках соглашений о покупке с обязательством обратной продажи (далее – «сделки «обратного РЕПО»»), включенные в состав дебиторской задолженности по сделкам «обратного РЕПО», отражаются в составе кредитов, выданных банкам, или кредитов, выданных клиентам, в зависимости от ситуации. Разница между ценой покупки и ценой обратной продажи представляет собой процентный доход и отражается в составе прибыли или убытка за период действия сделки «обратного РЕПО» с использованием метода эффективной процентной ставки.

Если активы, приобретенные в рамках соглашений о покупке с обязательством обратной продажи, продаются третьим сторонам, обязательство вернуть ценные бумаги отражается как обязательство, предназначенное для торговли, и оценивается по справедливой стоимости.



(ix) Производные финансовые инструменты

Производные инструменты включают в себя сделки «своп», форвардные контракты и фьючерсные сделки, сделки «спот» и опционы на процентные ставки, иностранную валюту, драгоценные металлы и ценные бумаги, а также любые комбинации ранее перечисленных инструментов.

Производные инструменты первоначально отражаются по справедливой стоимости на дату заключения сделки и впоследствии переоцениваются по справедливой стоимости. Все производные инструменты отражаются как активы, если их справедливая стоимость является положительной, и как обязательства, если их справедливая стоимость является отрицательной.

Изменения справедливой стоимости производных инструментов незамедлительно отражаются в составе прибыли или убытка.

Несмотря на тот факт, что Группа осуществляет торговые операции с производными финансовыми инструментами в целях хеджирования рисков, указанные инструменты не отвечают критериям для применения правил учета операций хеджирования.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Финансовые инструменты, продолжение

(х) Взаимозачет активов и обязательств

Финансовые активы и обязательства взаимозачитываются и представляются в отчете о финансовом положении в нетто-величине только тогда, когда Группа в настоящий момент имеет обеспеченное юридической защитой право осуществить взаимозачет признанных сумм и намерена либо произвести расчет по ним на нетто-основе, либо реализовать актив и исполнить обязательство одновременно. Группа в настоящий момент имеет обеспеченное юридической защитой право осуществить взаимозачет, если данное право не обусловлено событием в будущем и является юридически исполнимым как в ходе обычной деятельности, так и в случае неисполнения обязательства, несостоятельности или банкротства Группы или кого-либо из контрагентов.

(е) Основные средства и нематериальные активы

(i) Собственные активы

Объекты основных средств отражаются в консолидированной финансовой отчетности по фактическим затратам за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения, за исключением зданий и сооружений, которые отражаются по переоцененной стоимости, как описано далее.

В случае если объект основных средств состоит из нескольких компонентов, имеющих различный срок полезного использования, такие компоненты отражаются как отдельные объекты основных средств.

Здания и сооружения подлежат переоценке на регулярной основе. Периодичность переоценки зависит от изменений справедливой стоимости зданий, подлежащих переоценке. Увеличение в результате переоценки стоимости зданий, относящихся к категории «Здания и сооружения», отражается в составе прочего совокупного дохода, за исключением случаев, когда происходит возмещение предыдущего снижения в результате переоценки стоимости указанных объектов, отраженного в составе прибыли или убытка. В этом случае результат переоценки отражается в составе прибыли или убытка. Снижение в результате переоценки стоимости зданий, относящихся к категории «Здания и сооружения», отражается в составе прибыли или убытка, за исключением случаев, когда происходит списание предыдущего увеличения в результате переоценки стоимости указанных объектов, отраженного в составе прочего совокупного дохода. В этом случае результат переоценки отражается в составе прочего совокупного дохода.

(ii) Нематериальные активы

Приобретенные нематериальные активы отражаются в консолидированной финансовой отчетности по фактическим затратам за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения.

Затраты на приобретение лицензий на специальное программное обеспечение и его внедрение капитализируются в стоимости соответствующего нематериального актива.

(iii) Амортизация

Амортизация по основным средствам и нематериальным активам начисляется по методу равномерного начисления в течение предполагаемого срока их полезного использования и отражается в составе прибыли или убытка. Амортизация начисляется с даты приобретения объекта, а для объектов основных средств, возведенных хозяйственным способом, – с момента завершения строительства объекта и его готовности к эксплуатации. По земельным участкам амортизация не начисляется.

Начисление амортизации производится с использованием следующих установленных ежегодных норм:

Здания и прочие сооружения	1.25-2.50%
Мебель и компьютерное оборудование	6.50-20.00%
Нематериальные активы	12.00-60.00%

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(ж) Инвестиционная собственность

К инвестиционной собственности относят собственность, предназначенную для получения прибыли от сдачи в аренду и/или увеличения ее рыночной стоимости, а не для продажи в процессе обычной хозяйственной деятельности, использования при производстве или поставке товаров, оказании услуг или для административной деятельности. Объекты инвестиционной недвижимости первоначально учитываются по стоимости приобретения, включая затраты на приобретение. В дальнейшем объекты инвестиционной недвижимости отражаются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе линейного метода исходя из срока полезного использования объектов, который варьируется от 10 до 40 лет.

В случае если характер использования объекта инвестиционной собственности изменяется и происходит его реклассификация в категорию основных средств, то справедливая стоимость данного объекта на дату реклассификации становится фактическими затратами по данному объекту для целей его последующего отражения в консолидированной финансовой отчетности.

(з) Активы, удерживаемые для продажи

Внеоборотные активы или группы выбытия, включающие активы и обязательства, возмещение стоимости которых ожидается, прежде всего, за счет продажи, а не продолжающегося использования, определяются в категорию удерживаемых для продажи. Непосредственно перед отнесением в категорию удерживаемых для продажи производится переоценка активов или компонентов группы выбытия в соответствии с учетной политикой Группы. Соответственно, оценка активов или групп выбытия производится по наименьшей из двух величин: балансовой стоимости или справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу.

(и) Обесценение активов

Группа на конец каждого отчетного периода проводит оценку на предмет наличия объективных свидетельств обесценения финансового актива или группы финансовых активов. В случае существования подобных свидетельств Группа оценивает размер любого убытка от обесценения.

Финансовый актив или группа финансовых активов обесценивается, и убытки от обесценения имеют место исключительно при условии существования объективных доказательств обесценения в результате одного или нескольких событий, произошедших после первоначального признания финансового актива (случай наступления убытка), и при условии, что указанное событие (или события) имело влияние на предполагаемые будущие потоки денежных средств по финансовому активу или группе финансовых активов, которое возможно оценить с достаточной степенью надежности.

Объективные свидетельства обесценения финансовых активов могут включать в себя неисполнение обязательств (дефолт) или просрочки выплат, допущенные заемщиком, нарушение заемщиком обязательств по договору или условий договора, реструктуризацию финансового актива или группы финансовых активов на условиях, которые в любом другом случае Группа не рассматривала бы, признаки возможного банкротства заемщика или эмитента, исчезновение активного рынка для ценной бумаги, снижение стоимости обеспечения или другие наблюдаемые данные, относящиеся к группе активов, такие как ухудшение платежеспособности заемщиков, входящих в группу, или изменение экономических условий, которые коррелируют с неисполнением обязательств (дефолтом) заемщиками, входящими в указанную группу.

Существенное или продолжительное снижение справедливой стоимости инвестиции в долевою ценную бумагу, имеющуюся в наличии для продажи, до стоимости ниже фактических затрат по данной ценной бумаге является объективным свидетельством обесценения.

(i) Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости

Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости, состоят, главным образом, из кредитов и прочей дебиторской задолженности (далее – «кредиты и дебиторская задолженность»). Группа регулярно проводит оценку кредитов и дебиторской задолженности в целях определения возможного обесценения.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(и) Обесценение активов, продолжение

(i) Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости, продолжение

Группа вначале оценивает наличие объективных доказательств обесценения отдельно по кредитам и дебиторской задолженности, являющимся существенными по отдельности, и отдельно или коллективно по кредитам и дебиторской задолженности, не являющимся существенными по отдельности. В случае если Группа определяет отсутствие объективных доказательств обесценения по кредиту или дебиторской задолженности, оцениваемым по отдельности, существенным или нет, кредит или дебиторская задолженность включается в группу кредитов и дебиторской задолженности с аналогичными характеристиками кредитного риска и оценивается на предмет обесценения в составе группы активов на коллективной основе. Кредиты и дебиторская задолженность, оцениваемые по отдельности на предмет обесценения, по которым возникает или продолжает существовать убыток от обесценения, не включаются в коллективную оценку на предмет обесценения.

В случае существования объективных доказательств наличия убытка от обесценения по кредиту или дебиторской задолженности сумма убытка измеряется как разница между балансовой стоимостью кредита или дебиторской задолженности и приведенной к текущему моменту стоимостью предполагаемых будущих потоков денежных средств, включая возмещаемую стоимость гарантий и обеспечения, дисконтированных с использованием первоначальной эффективной процентной ставки по кредиту или дебиторской задолженности. Потоки денежных средств в соответствии с условиями заключенных договоров и исторический опыт получения убытков, скорректированные на основании соответствующей имеющейся в наличии информации, отражающей текущие экономические условия, служат основой для определения предполагаемых потоков денежных средств.

В ряде случаев имеющаяся в наличии информация, необходимая для определения суммы убытка от обесценения по кредиту или дебиторской задолженности, может быть ограничена или более не соответствовать текущим условиям и обстоятельствам. Подобное может иметь место в случае, если заемщик испытывает финансовые затруднения, а объем доступной информации в отношении аналогичных заемщиков ограничен. В подобных случаях Группа использует свой опыт и суждения для определения суммы убытка от обесценения.

Все убытки от обесценения кредитов и дебиторской задолженности отражаются в составе прибыли или убытка и подлежат восстановлению исключительно в том случае, если последующее увеличение возмещаемой стоимости может быть объективно связано с событием, произошедшим после признания убытков от обесценения.

В случае если взыскание задолженности по кредиту невозможно, кредит списывается за счет соответствующего резерва под обесценение кредитов. Такие кредиты (и любые соответствующие резервы под обесценение кредитов) списываются после того, как руководство определяет, что взыскание задолженности по кредитам невозможно, и были завершены все необходимые процедуры по взысканию задолженности по кредитам.

(ii) Финансовые активы, отражаемые по фактическим затратам

Финансовые активы, отражаемые по фактическим затратам, включают некотируемые долевыми инструментами, включенные в состав финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, которые не отражаются по справедливой стоимости, поскольку их справедливая стоимость не может быть определена с достаточной степенью надежности. В случае наличия объективных признаков того, что подобные инвестиции обесценились, убыток от обесценения рассчитывается как разница между балансовой стоимостью инвестиций и приведенной к текущему моменту стоимостью предполагаемых будущих потоков денежных средств, дисконтированных с использованием текущей рыночной нормы прибыли по аналогичным финансовым активам.

Все убытки от обесценения указанных инвестиций отражаются в составе прибыли или убытка и не подлежат восстановлению.

(iii) Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи

Убытки от обесценения финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, признаются посредством перевода накопленного убытка, признанного в составе прочего совокупного дохода, в состав прибыли или убытка в качестве реклассификационной корректировки.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(и) Обесценение активов, продолжение

(iii) Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, продолжение

Накопленный убыток, реклассифицируемый из состава прочего совокупного дохода в состав прибыли или убытка, представляет собой разницу между стоимостью приобретения за вычетом любых выплат основной суммы и амортизации и текущей справедливой стоимостью за вычетом убытка от обесценения, ранее признанного в составе прибыли или убытка. Изменения резерва под обесценение, относящиеся к временной стоимости денег, отражаются в качестве компонента процентного дохода. В случае если в последующем



периоде справедливая стоимость обесцененной долговой ценной бумаги, имеющейся в наличии для продажи, возрастет, и увеличение может быть объективно связано с событием, произошедшим после признания убытка от обесценения в составе прибыли или убытка, убыток от обесценения восстанавливается, и восстановленная величина признается в составе прибыли или убытка. Однако любое последующее восстановление справедливой стоимости обесцененной долевого ценной бумаги, имеющейся в наличии для продажи, признается в составе прочего совокупного дохода.

(iv) Нефинансовые активы

Прочие нефинансовые активы, отличные от отложенных налоговых активов, оцениваются по состоянию на каждую отчетную дату на предмет наличия признаков обесценения. Возмещаемая стоимость гудвила оценивается по состоянию на каждую отчетную дату. Возмещаемой стоимостью нефинансовых активов является величина, наибольшая из справедливой стоимости за вычетом расходов по продаже и ценности от использования. При определении ценности от использования предполагаемые будущие потоки денежных средств дисконтируются к их приведенной к текущему моменту стоимости с использованием ставки дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие данному активу. Для актива, который не генерирует приток денежных средств, в значительной степени независимых от потоков денежных средств, генерируемых прочими активами, возмещаемая стоимость определяется по группе активов, генерирующих денежные средства, к которым принадлежит актив. Убыток от обесценения признается, когда балансовая стоимость актива или группы активов, генерирующих денежные средства, превышает его возмещаемую стоимость.

Все убытки от обесценения нефинансовых активов отражаются в составе прибыли или убытка и подлежат восстановлению исключительно в том случае, если произошли изменения в оценках, используемых при определении возмещаемой стоимости. Любой убыток от обесценения актива подлежит восстановлению в том объеме, при котором балансовая стоимость актива не превышает такую балансовую стоимость (за вычетом амортизации), которая сложилась бы, если бы убыток от обесценения не был отражен в консолидированной финансовой отчетности. Суммы, списанные на убыток от обесценения гудвила, не восстанавливаются.

(к) Резервы

Резерв отражается в консолидированном отчете о финансовом положении в том случае, когда у Группы возникает юридическое или обоснованное обязательство в результате произошедшего события и существует вероятность того, что потребуются отвлечение средств для исполнения данного обязательства. Если сумма такого обязательства значительна, то резервы определяются путем дисконтирования предполагаемых будущих потоков денежных средств с использованием ставки дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и, где это применимо, риски, присущие данному обязательству.

(л) Условные обязательства кредитного характера

В ходе осуществления текущей хозяйственной деятельности Группа принимает на себя условные обязательства кредитного характера, включающие неиспользованные кредитные линии, аккредитивы и гарантии, и предоставляет другие формы кредитного страхования.

Финансовые гарантии – это договоры, обязывающие Группу осуществлять определенные платежи, компенсирующие держателю финансовой гарантии потери, понесенные в результате того, что определенный дебитор не смог осуществить платеж в сроки, определенные условиями долгового инструмента.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(л) Условные обязательства кредитного характера, продолжение

Обязательство по финансовой гарантии изначально признается по справедливой стоимости за вычетом связанных затрат по сделке и впоследствии оценивается по наибольшей из двух величин: суммы, признанной изначально, за вычетом накопленной амортизации или величины резерва под возможные потери по данной гарантии. Резервы под возможные потери по финансовым гарантиям и другим обязательствам кредитного характера признаются, когда существует высокая вероятность возникновения потерь и размеры таких потерь могут быть измерены с достаточной степенью надежности.

Обязательства по финансовым гарантиям и резервы по другим обязательствам кредитного характера включаются в состав прочих обязательств.

Обязательства по предоставлению кредитов не признаются в консолидированной финансовой отчетности за исключением следующих:

- обязательств по предоставлению кредитов, которые Группа определяет в категорию финансовых обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период;
- в случае если у Группы имеется прошлый опыт продаж активов, приобретенных в связи обязательствами по предоставлению кредитов, вскоре после их возникновения, аналогичных обязательств по предоставлению кредитов, принадлежащих к тому же классу инструментов, которые рассматриваются как производные инструменты;
- обязательств по предоставлению кредитов, расчеты по которым осуществляются согласно договору в нетто-величине денежными

средствами или посредством передачи или выпуска другого финансового инструмента;

- обязательств по предоставлению кредитов по ставке ниже рыночной.

(м) Акционерный капитал

(i) Обыкновенные акции

Обыкновенные акции классифицируются как капитал. Затраты, непосредственно связанные с выпуском обыкновенных акций и опционов на акции, признаются как уменьшение капитала за вычетом любых налоговых эффектов.

(ii) Привилегированные акции

Привилегированные акции, которые не подлежат выкупу и по которым не обязательна выплата дивидендов, отражаются в составе капитала.

(iii) Выкуп собственных акций

В случае выкупа Группой собственных акций уплаченная сумма, включая затраты, непосредственно связанные с данным выкупом, отражается в консолидированной финансовой отчетности как уменьшение капитала.

(iv) Дивиденды

Возможность Группы объявлять и выплачивать дивиденды подпадает под регулирование действующего законодательства Республики Казахстан.

Дивиденды по обыкновенным акциям отражаются в консолидированной финансовой отчетности как использование нераспределенной прибыли по мере их объявления.

(н) Налогообложение

Сумма подоходного налога включает сумму текущего налога и сумму отложенного налога. Подоходный налог отражается в составе прибыли или убытка в полном объеме, за исключением сумм, относящихся к операциям, отражаемым в составе прочего совокупного дохода, или к операциям с собственниками, отражаемым непосредственно на счетах капитала, которые, соответственно, отражаются в составе прочего совокупного дохода или непосредственно в составе капитала.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(н) Налогообложение, продолжение

Текущий налог

Текущий подоходный налог рассчитывается исходя из предполагаемого размера налогооблагаемой прибыли за год с учетом ставок по подоходному налогу, действовавших по состоянию на отчетную дату, а также суммы обязательств, возникших в результате уточнения сумм подоходного налога за предыдущие отчетные годы. В расчет обязательства по текущему подоходному налогу также включается величина налогового обязательства, возникшего в связи дивидендами.

Отложенный налог

Отложенный налог признается в отношении временных разниц, возникающих между балансовой стоимостью активов и обязательств, определяемой для целей их отражения в консолидированной финансовой отчетности, и их налоговой базой. Отложенный налог не признается в отношении следующих временных разниц:

- разницы, связанные с отражением гудвила при первоначальном признании, и не уменьшающие налогооблагаемую базу,
- разницы, возникающие при первоначальном признании активов и обязательств в результате осуществления сделки, не являющейся сделкой по объединению бизнеса и не оказывающей влияния ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль или налоговый убыток; и
- временные разницы, связанные с инвестициями в дочерние, ассоциированные предприятия и совместную деятельность, в той мере, в которой Группа имеет возможность контролировать время реализации указанных разниц и существует уверенность в том, что они не будут реализованы в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются в отношении неиспользованных налоговых убытков, неиспользованных налоговых кредитов и вычитаемых временных разниц только в той мере, в какой вероятно получение будущей налогооблагаемой прибыли, за счет которой они могут быть реализованы. Величина будущей налогооблагаемой прибыли определяется на основе величины соответствующих налогооблагаемых временных разниц к восстановлению. При отсутствии достаточной суммы соответствующих налогооблагаемых временных разниц для признания отложенного налогового актива в полном размере, дополнительно принимается во внимание будущая налогооблагаемая прибыль, которая определяется отдельно для каждого дочернего предприятия Группы на основе его бизнес-планов.

Величина отложенных налоговых активов анализируется по состоянию на каждую отчетную дату и уменьшается в той мере, в которой реализация соответствующих налоговых выгод более не является вероятной. Подобные списания подлежат восстановлению в случае повышения вероятности наличия будущей налогооблагаемой прибыли.

Непризнанные отложенные налоговые активы повторно оцениваются на каждую отчетную дату и признаются в той мере, в которой становится вероятным, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит возместить этот отложенный налоговый актив.

Величина отложенного налога определяется исходя из налоговых ставок, которые будут применяться в будущем, в момент восстановления временных разниц, основываясь на действующих или по существу введенных в действие законах по состоянию на отчетную дату. Оценка отложенного налога отражает налоговые последствия, которые зависят от способа, которым Группа планирует на конец отчетного периода возместить или погасить балансовую стоимость активов и обязательств.

Отложенные налоговые активы и обязательства зачитываются в том случае, если имеется юридически закрепленное право проводить зачет текущих налоговых активов против текущих налоговых обязательств и эти активы и обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одного и того же налогооблагаемого предприятия, либо с разных налогооблагаемых предприятий, но эти предприятия намерены урегулировать текущие налоговые обязательства и активы на нетто-основе или реализация налоговых активов этих предприятий будет осуществлена одновременно с погашением их налоговых обязательств.

В соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан компания Группы не может зачитывать свои налоговые убытки и активы по текущему подоходному налогу против налоговых прибылей и обязательств по текущему подоходному налогу других компаний Группы. Кроме того, налоговая база определяется по каждому основному виду деятельности Группы в отдельности. Поэтому налоговые убытки и налогооблагаемая прибыль по разным видам деятельности взаимозачету не подлежат.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(о) Признание доходов и расходов в консолидированной финансовой отчетности

Процентные доходы и расходы отражаются в составе прибыли или убытка с использованием метода эффективной процентной ставки.

Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка, отражаются по справедливой стоимости с отражением переоценки в прибылях или убытках. Начисленные дисконты и премии признаются в составе прибыли или убытка за вычетом убытков от финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка.

Комиссии за организацию кредитов, комиссии за обслуживание кредитов и прочие комиссии, рассматривающиеся в качестве неотъемлемой части общей доходности по кредитам, а также соответствующие затраты по сделкам отражаются как доходы будущих периодов и амортизируются как процентные доходы в течение предполагаемого срока действия финансового инструмента с использованием метода эффективной процентной ставки.

Прочие комиссии, а также прочие доходы и расходы отражаются в составе прибыли или убытка на дату предоставления соответствующей услуги.

Доход в форме дивидендов отражается в составе прибыли или убытка на дату объявления дивидендов.

Платежи по договорам операционной аренды признаются в составе прибыли или убытка за период равномерно на всем протяжении срока действия аренды. Сумма полученных льгот уменьшает общую величину расходов по аренде на протяжении всего срока действия аренды.

(п) Сегментная отчетность

Операционный сегмент представляет собой компонент деятельности Группы, который вовлечен в коммерческую деятельность, от которой Группа получает доходы, либо несет расходы (включая доходы и расходы в отношении операций с прочими компонентами деятельности Группы), результаты деятельности которого регулярно анализируются лицом, ответственным за принятие операционных решений при распределении ресурсов между сегментами и при оценке финансовых результатов их деятельности, и в отношении которого доступна финансовая информация.

(р) Представление сравнительных данных

Сравнительные данные были реклассифицированы в целях соответствия изменениям в представлении консолидированной финансовой отчетности.

Реклассификации в консолидированной финансовой отчетности предыдущего года

В ходе подготовки консолидированной финансовой отчетности Группы за год, закончившийся 31 декабря 2017 года, Руководство осуществило определенные реклассификации, повлиявшие на соответствующие сравнительные показатели в целях соответствия порядку представления консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2017 года.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(р) Представление сравнительных данных, продолжение

Влияние изменений в результате реклассификаций на соответствующие сравнительные показатели может быть представлено следующим образом:

	Согласно отчётности предыдущего периода	Влияние реклассификаций	Реклассифицировано
Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2016 года			
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	246,044	12,743	258,787
Обязательные резервы	12,743	(12,743)	-
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	-	9,227	9,227
Прочие обязательства	18,912	(9,227)	9,685
Консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2016 года			
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Чистые поступления по операциям с иностранной валютой	-	10,029	10,029
Поступление денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	788	10,029	10,817
Изменение операционных активов:			
Обязательные резервы	3,208	(3,208)	-
Изменение операционных обязательств:			
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	-	(208)	(208)
Средства клиентов и банков	(6,459)	(10,029)	(16,488)
Прочие обязательства	(987)	208	(779)
Поступление денежных средств в операционной деятельности до налогообложения	62,766	(3,208)	59,558
Чистое поступление потоков денежных средств в операционной деятельности	61,400	(3,208)	58,192
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	3,921	(3,208)	713
Денежные средства и их эквиваленты, на начало периода	242,123	15,951	258,074
Денежные средства и их эквиваленты, на конец периода	246,044	12,743	258,787

Указанные выше реклассификации не влияют на результаты деятельности или капитал Группы.



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(с) Новые стандарты и разъяснения, еще не вступившие в действие

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»

В июле 2014 года Совет по МСФО выпустил окончательную версию МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты». МСФО (IFRS) 9 вступает в силу применительно к годовым отчетным периодам, начинающимся 1 января 2018 года или после этой даты, с возможностью их досрочного применения. Он заменяет МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка».

В октябре 2017 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 9 «Условие о досрочном погашении с отрицательной компенсацией». Данные поправки вступают в силу применительно к годовым отчетным периодам, начинающимся 1 января 2019 года или после этой даты, с возможностью их досрочного применения.

Группа не применяла досрочно МСФО (IFRS) 9 в своей консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2017 года.

Группа начнет применение МСФО (IFRS) 9, выпущенного в июле 2014 года, с 1 января 2018 года и с этого периода досрочно применит поправки к МСФО (IFRS) 9. На основании результатов оценки, завершаемых к текущему моменту, совокупный эффект (за вычетом налога) от применения стандарта, который будет отражен в составе вступительного сальдо собственного капитала Группы по состоянию на 1 января 2018 года приблизительно оценивается в сумме, равной 16 млрд тенге, включая:

- уменьшение примерно на 17 млрд тенге, связанное с применением требований, касающихся обесценения;
- уменьшение примерно на 3 млрд тенге, связанное с применением требований в части модификации активов, отличных от требования, касающихся обесценения;
- увеличение примерно на 600 млн тенге, связанное с отражением эффекта отложенных налогов и увеличение примерно на 3,4 млрд тенге, связанное с отражением текущего налога на прибыль.

Приведенная выше оценка является предварительной, поскольку переход на новый стандарт еще не полностью завершен. Фактическое влияние применения МСФО (IFRS) 9 по состоянию на 1 января 2018 года может измениться, поскольку:

- МСФО (IFRS) 9 требует от Группы пересмотра процессов учета и внутреннего контроля, и данные изменения еще не завершены;
- Группа не завершила тестирование и оценку средств контроля своих новых информационных систем; а также изменений в структуре управления;
- Группа совершенствует и дорабатывает свои модели для расчета ожидаемых кредитных убытков; и
- новые положения учетной политики, применяемые допущения, суждения и методы оценки могут меняться до тех пор, пока Группа не завершит процесс подготовки своей первой финансовой отчетности, включающей дату первоначального применения.

Классификация – финансовые активы

МСФО (IFRS) 9 предусматривает новый подход к классификации и оценке финансовых активов, отражающий бизнес-модель, используемую для управления этими активами, и характеристики связанных с ними денежных потоков.

МСФО (IFRS) 9 содержит три основные категории оценки финансовых активов: оцениваемые по амортизированной стоимости, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход и оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Стандарт упраздняет существующие в МСФО (IAS) 39 категории финансовых активов: удерживаемые до срока погашения, кредиты и дебиторская задолженность и имеющиеся в наличии для продажи.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(с) Новые стандарты и разъяснения, еще не вступившие в действие, продолжение

Классификация – финансовые активы, продолжение

Финансовый актив оценивается по амортизированной стоимости только в случае, если он отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирован по усмотрению Группы как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- он удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, и
- его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.



Финансовый актив оценивается по справедливой стоимости через прочий совокупный доход только в случае, если он отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирован по усмотрению Группы как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- он удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов, и
- его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

При первоначальном признании инвестиций в долевыми инструментами, не предназначенными для торговли, Группа может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, представлять последующие изменения их справедливой стоимости в составе прочего совокупного дохода. Данный выбор производится для каждой инвестиции в отдельности.

Все финансовые активы, которые не отвечают критериям для их оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как описано выше, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Кроме того, при первоначальном признании Группа может по собственному усмотрению классифицировать, без права последующей реклассификации, финансовый актив, который отвечает критериям для оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если это позволит устранить или значительно уменьшить учетное несоответствие, которое иначе возникло бы.

При первоначальном признании финансовый актив классифицируется в одну из трех категорий.

В соответствии с МСФО (IFRS) 9 производные инструменты, встроенные в договоры, в которых основной договор является финансовым активом в сфере применения МСФО (IFRS) 9, никогда не отделяются от основного договора. Вместо этого весь гибридный договор оценивается на предмет классификации в соответствии со стандартом.

Оценка бизнес-модели

Группа проведет оценку цели бизнес-модели, в рамках которой удерживается актив, на уровне портфеля финансовых инструментов, поскольку это наилучшим образом отражает способ управления бизнесом и предоставления информации руководству. При этом будет рассматриваться следующая информация:

- Политики и цели, установленные для данного портфеля финансовых активов, а также действие указанных политик на практике. В частности, ориентирована ли стратегия руководства на получение процентного дохода, предусмотренного договором, поддержание определенной структуры процентных ставок, обеспечение соответствия сроков погашения финансовых активов срокам погашения финансовых обязательств, используемых для финансирования данных активов, или реализацию денежных потоков посредством продажи активов.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(с) Новые стандарты и разъяснения, еще не вступившие в действие, продолжение

Оценка бизнес-модели, продолжение

- Каким образом оценивается результативность портфеля и каким образом эта информация сообщается руководству Группы.
 - Риски, которые влияют на результативность бизнес-модели (и финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели) и каким образом осуществляется управление этими рисками.
 - Частота, объем и сроки продаж в прошлых периодах, причины таких продаж, а также ожидания в отношении будущего уровня продаж. Однако информация об уровнях продаж рассматривается не изолированно, а в рамках единого целостного анализа того, каким образом достигается заявленная Группой цель управления финансовыми активами, и каким образом реализуются денежные потоки.
- Финансовые активы, которые удерживаются для торговли, и управление которыми осуществляется и результативность которых оценивается на основе справедливой стоимости, будут оцениваться по справедливой стоимости через прибыль или убыток, поскольку они не удерживаются ни с целью получения предусмотренных договором денежных потоков, ни с целью как получения предусмотренных договором денежных потоков, так и продажи финансовых активов.

Оценка того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки исключительно выплатой основной суммы и процентов

Для целей данной оценки «основная сумма» определяется как справедливая стоимость финансового актива при его первоначальном признании. «Проценты» определяются как возмещение за временную стоимость денег, за кредитный риск в отношении основной суммы, остающейся непогашенной в течение определенного периода времени, и за другие основные риски и затраты, связанные с кредитованием (например, риск ликвидности и административные затраты), а также маржу прибыли.

При оценке того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки исключительно выплатами основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы («критерий SPPI»), Группа проанализирует договорные условия финансового инструмента. Сюда войдет оценка того, содержит ли финансовый актив какое-либо договорное условие, которое может изменить сроки или сумму предусмотренных договором денежных потоков так, что финансовый актив не будет удовлетворять анализируемому требованию. При проведении оценки Группа проанализирует:

- условные события, которые могут изменить сроки или сумму денежных потоков;
- условия, имеющие эффект рычага (левередж);
- условия о досрочном погашении и пролонгации срока действия;
- условия, которые ограничивают требования Группы денежными потоками от оговоренных активов – например, финансовые активы без права регресса;
- условия, которые вызывают изменения в возмещении за временную стоимость денег – например, периодический пересмотр ставок процентов.

У всех кредитов Группы, выданных физическим лицам, и у определенных кредитов с фиксированной процентной ставкой, выданных юридическим лицам, есть условия о досрочном погашении.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(с) Новые стандарты и разъяснения, еще не вступившие в действие, продолжение

Оценка того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки исключительно выплатой основной суммы и процентов, продолжение

Условие о досрочном погашении соответствует критерию SPPI в том случае, если сумма, уплаченная при досрочном погашении, представляет по существу непогашенную часть основной суммы и проценты на непогашенную часть и может включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора.

Кроме того, условие о досрочном погашении рассматривается как соответствующее данному критерию в том случае, если финансовый актив приобретается или создается с премией или дисконтом относительно указанной в договоре номинальной суммы, сумма, подлежащая выплате при досрочном погашении, по существу представляет собой указанную в договоре номинальную сумму плюс предусмотренные договором начисленные (но не выплаченные) проценты (и может также включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора); и при первоначальном признании финансового актива справедливая стоимость его условия о досрочном погашении является незначительной.

Оценка влияния

Данный стандарт повлияет на классификацию и оценку финансовых активов, удерживаемых по состоянию на

1 января 2018 года, следующим образом.

- Торговые активы и производные активы, удерживаемые в целях управления рисками, которые классифицируются как предназначенные для торговли и оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток в соответствии с МСФО (IAS) 39, также будут оцениваться по справедливой стоимости через прибыль или убыток в соответствии с МСФО (IFRS) 9.
- Ссуды, выданные банкам и клиентам, которые классифицируются как кредиты и дебиторская задолженность и оцениваются по амортизированной стоимости в соответствии с МСФО (IAS) 39, в целом будут также оцениваться по амортизированной стоимости в соответствии с МСФО (IFRS) 9.
- Долговые инвестиционные ценные бумаги, которые классифицируются как имеющиеся в наличии для продажи в соответствии с МСФО (IAS) 39, будут оцениваться по амортизируемой стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход или по справедливой стоимости через прибыль или убыток в зависимости от конкретных обстоятельств.
- Большинство долевого инвестиционных ценных бумаг, классифицируемых как имеющиеся в наличии для продажи в соответствии с МСФО (IAS) 39, будут оцениваться по справедливой стоимости через прибыль или убыток в соответствии с МСФО (IFRS) 9.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(с) Новые стандарты и разъяснения, еще не вступившие в действие, продолжение

Обесценение – Финансовые активы, обязательства по предоставлению займов и договоры финансовой гарантии

МСФО (IFRS) 9 заменяет модель «понесенных убытков», используемую в МСФО (IAS) 39, на ориентированную на будущее модель «ожидаемых кредитных убытков». Применение новой модели обесценения потребует от Группы значительных профессиональных суждений в отношении того, как изменения экономических факторов влияют на ожидаемые кредитные убытки, определяемые путем взвешивания по вероятности их возникновения.

Новая модель обесценения применяется к следующим финансовым инструментам, которые не оцениваются по справедливой стоимости через прибыль и убыток.

- финансовые активы, являющиеся долговыми инструментами;
- дебиторская задолженность по аренде; и
- обязательства по предоставлению займов и обязательства по договорам финансовой гарантии (ранее обесценение оценивалось в соответствии с МСФО (IAS) 37 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы»).

В соответствии с МСФО (IFRS) 9 по инвестициям в долевые инструменты убыток от обесценения не признается.

В соответствии с МСФО (IFRS) 9 оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки должны признаваться в сумме, равной либо 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам, либо ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Ожидаемые кредитные убытки за весь срок – это ожидаемые кредитные убытки, возникающие вследствие всех возможных событий дефолта на протяжении всего ожидаемого срока действия финансового инструмента, тогда как 12-месячные ожидаемые кредитные убытки составляют часть ожидаемых кредитных убытков, возникающих вследствие событий дефолта, возможных в течение 12 месяцев после отчетной даты.

Группа будет признавать оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок, за исключением следующих инструментов, по которым сумма признаваемого резерва будет равна 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам:

- долговые инвестиционные ценные бумаги, если было определено, что они имеют низкий кредитный риск по состоянию на отчетную дату. Группа считает, что долговая ценная бумага имеет низкий кредитный риск, если кредитный рейтинг по ней соответствует общепринятому в мире определению рейтинга «инвестиционное качество».
- прочие финансовые инструменты (кроме дебиторской задолженности по аренде), по которым кредитный риск не повысился значительно с момента первоначального признания.

Требования МСФО (IFRS) 9 в части обесценения являются сложными и требуют применения суждений и допущений, особенно в следующих областях, которые подробно обсуждаются ниже:

- оценка того, имеет ли место значительное повышение кредитного риска по финансовому инструменту с момента его первоначального признания; а также
- включение прогнозной информации в оценку ожидаемых кредитных убытков.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(с) Новые стандарты и разъяснения, еще не вступившие в действие, продолжение

Оценка влияния

Наиболее значительное влияние на финансовую отчетность Группы в связи с вступлением в силу МСФО (IFRS) 9, как ожидается, будет связано с новыми требованиями в части обесценения. Применение новой модели обесценения в соответствии с МСФО (IFRS) 9 приведет к увеличению убытков от обесценения, а также к большей их волатильности.

По оценкам Группы, при применении МСФО (IFRS) 9 по состоянию на 1 января 2018 года оценочные резервы под убытки (до вычета налога) увеличатся приблизительно на 17 млрд тенге.

Оценка ожидаемых кредитных убытков

Ожидаемые кредитные убытки представляют собой расчетную оценку, взвешенную с учетом вероятности кредитных убытков. Они будут оцениваться следующим образом:

- в отношении финансовых активов, не являющихся кредитно-обесцененными и не имеющих значительного увеличения кредитного риска по состоянию на отчетную дату: расчет ожидаемых кредитных убытков будет производиться путем взвешивания вероятности возникновения кредитных убытков за 12 месяцев;
- в отношении финансовых активов, не являющихся кредитно-обесцененными, но у которых выявлено значительное увеличение кредитного риска по состоянию на отчетную дату: расчет ожидаемых кредитных убытков будет производиться путем взвешивания вероятности возникновения кредитных убытков на весь оставшийся срок кредитования;

- в отношении финансовых активов, являющихся кредитно-обесцененными по состоянию на отчетную дату: такие займы будут признаваться дефолтными и расчет ожидаемых кредитных убытков будет производиться на весь оставшийся срок кредитования как разница между валовой балансовой стоимостью активов и приведенной стоимостью расчетных будущих денежных потоков;
- в отношении неиспользованной части обязательств по предоставлению займов: как приведенная стоимость разницы между предусмотренными договором денежными потоками, которые причитаются Группе по договору, если держатель обязательства по предоставлению займов воспользуется своим правом на получение займа, и денежными потоками, которые Группа ожидает получить, если этот заем будет выдан; и
- в отношении договоров финансовой гарантии: как приведенная стоимость ожидаемых выплат держателю договора для компенсации понесенного им кредитного убытка за вычетом сумм, которые Группа ожидает возместить.

Определение дефолта

В соответствии с МСФО (IFRS) 9 финансовый актив относится Группой к финансовым активам, по которым наступило событие дефолта, в следующих случаях:

- маловероятно, что кредитные обязательства заемщика перед Группой будут погашены в полном объеме без применения Группой таких действий, как реализация обеспечения (при его наличии); или
- задолженность заемщика по любому из кредитных обязательств Группы просрочена более чем на 90 дней по кредитным обязательствам, оцениваемым на коллективной основе и более чем на 60 дней по кредитным обязательствам, оцениваемым на индивидуальной основе. Овердрафты считаются просроченной задолженностью с того момента, как клиент нарушил рекомендованный лимит либо ему был рекомендован лимит, меньший, чем сумма текущей непогашенной задолженности.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(с) Новые стандарты и разъяснения, еще не вступившие в действие, продолжение

Определение дефолта, продолжение

- По условным обязательствам и аккредитивам – невыполнение обязательств контрагента (принципала) по условиям договора, вследствие чего у Банка возникает обязательство по выплате по финансовой гарантии (бенефициару).

При оценке наступления события дефолта по обязательствам заемщика Группа будет учитывать следующие показатели:

- качественные: например, нарушение ограничительных условий договора (ковенантов);
- количественные: например, статус просроченной задолженности и неуплата по другому обязательству одного и того же эмитента Группы; а также
- на основе данных, самостоятельно разработанных внутри Группы и полученных из внешних источников.

Исходные данные при оценке возникновения события дефолта по финансовому инструменту и их значимость могут меняться с течением времени с тем, чтобы отразить изменения в обстоятельствах.

Уровни кредитного риска

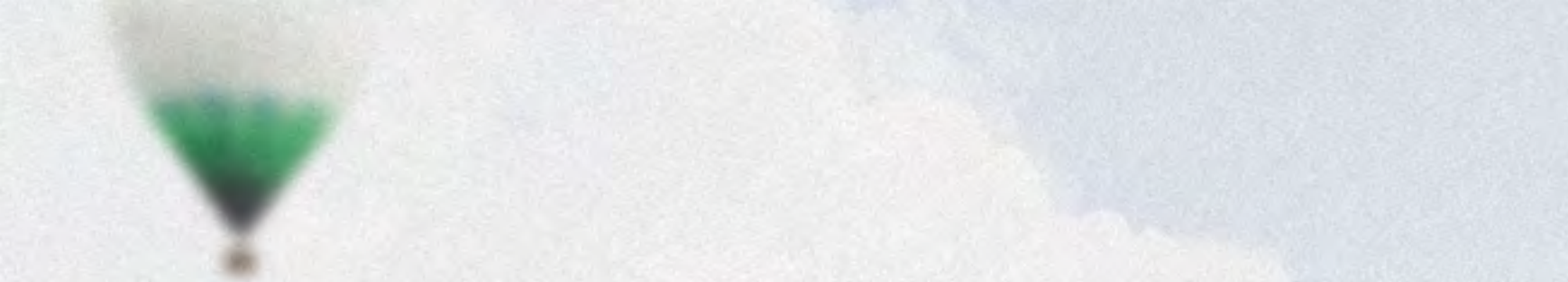
Группа распределит каждую позицию, подверженную кредитному риску, между уровнями кредитного риска на основе различных данных, которые определяются для прогнозирования риска дефолта, а также путем применения экспертного суждения по кредиту. Группа будет использовать данные уровни кредитного риска для выявления значительного повышения кредитного риска в соответствии с МСФО (IFRS) 9. Уровни кредитного риска определяются с использованием качественных и количественных факторов, которые указывают на риск дефолта. Эти факторы могут меняться в зависимости от характера позиции, подверженной кредитному риску, и типа заемщика.

Уровни кредитного риска определяются и калибруются таким образом, что риск наступления дефолта увеличивается экспоненциально по мере ухудшения кредитного риска – например, разница в риске дефолта между 1 и 2 уровнями кредитного риска меньше, чем разница между 2 и 3 уровнями кредитного риска.

Каждая позиция, подверженная кредитному риску, будет относиться к определенному уровню кредитного риска на дату первоначального признания на основе имеющейся о заемщике информации. Позиции, подверженные кредитному риску, будут подвергаться постоянному мониторингу, что может привести к переносу позиции на другой уровень кредитного риска.

Создание временной структуры вероятности дефолта

Уровни кредитного риска будут являться первоначальными исходными данными при создании временной структуры вероятности дефолта для позиций, подверженных кредитному риску. Группа будет собирать сведения об обслуживании задолженности и уровне дефолта для позиций, подверженных кредитному риску, анализируемых в зависимости от юрисдикции, типа продукта и заемщика и от



уровня кредитного риска. Для некоторых портфелей также может использоваться информация, приобретенная у внешних кредитных рейтинговых агентств.

Группа будет использовать статистические модели для анализа собранных данных и получения оценок вероятности дефолта за оставшийся период для позиций, подверженных кредитному риску, и ожиданий их изменений с течением времени.

Данный анализ включает в себя определение и калибровку отношений между изменениями в вероятностях дефолта и изменениями макроэкономических факторов, а также подробный анализ влияния некоторых других факторов (например, практики пересмотра условий кредитных соглашений) на риск дефолта.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(с) Новые стандарты и разъяснения, еще не вступившие в действие, продолжение

Значительное повышение кредитного риска

В соответствии с МСФО (IFRS) 9 при определении того, имеет ли место значительное повышение кредитного риска (т.е. риска дефолта) по финансовому инструменту с момента его первоначального признания, Группа рассмотрит обоснованную и подтверждаемую информацию, актуальную и доступную без чрезмерных затрат или усилий, включая как количественную, так и качественную информацию, а также анализ, основанный на историческом опыте Группы, экспертной оценке качества кредита и прогнозной информации.

Группа в первую очередь выявит, имело ли место значительное повышение кредитного риска для позиции, подверженной кредитному риску, путем сравнения:

- вероятности дефолта за оставшуюся часть всего срока по состоянию на отчетную дату; и
- вероятности дефолта за оставшуюся часть всего срока, рассчитанной в отношении данного момента времени, определенной при первоначальном признании позиции, подверженной кредитному риску.

Оценка значительного повышения кредитного риска с момента первоначального признания финансового инструмента требует определения даты первоначального признания инструмента. Изменение договорных условий финансового инструмента, которое рассмотрено ниже, также может оказать влияние на данную оценку.

Определение значительного повышения кредитного риска

Группа разработала методологию оценки, которая включает как количественную, так и качественную информацию для определения значительного повышения кредитного риска по конкретному финансовому инструменту с момента его первоначального признания. Данная методология согласуется с внутренним процессом управления кредитным риском Группы. Критерии для определения значительного повышения кредитного риска будут меняться в зависимости от модели и будут включать «ограничитель» по сроку просрочки.

В ряде случаев, применяя экспертную оценку качества кредита и, если применимо, соответствующий исторический опыт, Группа может определить, что имело место значительное повышение кредитного риска по позиции, подверженной кредитному риску, в том случае, если на это указывают конкретные качественные показатели, и данные показатели не могут быть своевременно учтены в полной мере в рамках количественного анализа. В качестве «ограничителя» и с учетом требований МСФО (IFRS) 9 Группа будет предположительно считать, что значительное повышение кредитного риска имеет место не позднее того момента, когда количество дней просроченной задолженности по активу превышает 30 дней.

Группа осуществит проверку эффективности критериев, используемых для выявления значительного повышения кредитного риска путем регулярных проверок с тем, чтобы убедиться в нижеследующем:

- критерии способны выявлять значительное повышение кредитного риска до того, как позиция, подверженная кредитному риску, окажется в дефолте;
- критерии не совпадают с моментом времени, когда оплата по активу просрочена более чем на 30 дней;
- среднее время между выявлением значительного повышения кредитного риска и дефолта представляется разумным;
- позиции, подверженные риску, не переводятся непосредственно из состава оценки 12-месячных ожидаемых кредитных убытков в состав кредитно-обесцененных;
- отсутствует неоправданная волатильность оценочного резерва под убытки при переводе из состава 12-месячных ожидаемых кредитных убытков в состав ожидаемых кредитных убытков за весь срок.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(с) Новые стандарты и разъяснения, еще не вступившие в действие, продолжение

Модифицированные финансовые активы

Предусмотренные договором условия по кредиту могут быть модифицированы по ряду причин, включая изменение рыночных условий, удержание клиентов и другие факторы, не связанные с текущим или потенциальным ухудшением кредитоспособности клиента. Признание существующего кредита, условия которого были модифицированы, может быть прекращено, и признан пересмотренный кредит как новый кредит по справедливой стоимости.

Группа пересматривает условия по кредитам клиентов, испытывающих финансовые затруднения, (именуется практикой «пересмотра условий кредитных соглашений») с тем, чтобы максимизировать сумму возвращаемой задолженности и минимизировать риск дефолта. В соответствии с политикой Группы по пересмотру условий кредитных соглашений пересмотр условий по кредиту осуществляется в отношении каждого отдельно взятого клиента в том случае, если должник в настоящее время допустил дефолт по своему долгу либо существует высокий риск дефолта и предполагается, что должник сможет выполнять пересмотренные условия.

Пересмотренные условия обычно включают продление срока погашения, изменение сроков выплаты процентов, изменение ставки вознаграждения и изменение ограничительных условий договора (ковенантов). Как для кредитов, выданных физическим лицам, так и для кредитов, выданных юридическим лицам, применяется политика по пересмотру условий кредитных соглашений.

Для финансовых активов, модифицированных в рамках политики по пересмотру условий кредитных соглашений, оценка вероятности дефолта будет отражать факт того, привела ли данная модификация к улучшению или восстановлению возможностей Группы в получении процентов и основной суммы, и предыдущий опыт Группы в отношении подобного пересмотра условий кредитных соглашений. В рамках данного процесса Группа оценит своевременность обслуживания долга заемщиком в соответствии с модифицированными условиями договора и рассмотрит различные поведенческие показатели.

Как правило, пересмотр условий кредитных соглашений представляет собой качественный показатель дефолта и кредитного обесценения, и ожидания в отношении пересмотра условий кредитных соглашений имеют отношение к оценке значительного повышения кредитного риска, за исключением случаев, когда пересмотр условий обусловлен изменением политики Банка в отношении условий продуктов кредитования, удержанием клиента, изменением рыночных условий и иным случаям, не связанным с ухудшением финансового положения заемщика. После пересмотра условий кредитных соглашений клиент должен будет продемонстрировать своевременное осуществление выплат в течение определенного периода времени до того, как позиция, подверженная кредитному риску, не будет считаться находящейся в дефолте / являющейся кредитно-обесцененной или вероятность дефолта будет считаться понизившейся настолько, что оценочный резерв под убытки снова станет оцениваться в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за 12 месяцев.

Исходные данные при оценке ожидаемых кредитных убытков

Основными исходными данными при оценке ожидаемых кредитных убытков, скорее всего, будут являться временные структуры следующих переменных:

- вероятность дефолта (PD);
- величина убытка в случае дефолта (LGD); и
- сумма под риском в случае дефолта (EAD)

Данные показатели будут получены из внутренних статистических моделей и других исторических данных, которые используются в моделях для расчета регулятивного капитала. Они будут скорректированы с тем, чтобы отражать прогнозную информацию, приведенную ниже.

Оценки вероятности дефолта (PD) представляют собой оценки на определенную дату, которые рассчитываются на основе статистических рейтинговых моделей и оцениваются с использованием инструментов оценки, адаптированных к различным категориям контрагентов и позиций, подверженных кредитному риску.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(с) Новые стандарты и разъяснения, еще не вступившие в действие, продолжение

Исходные данные при оценке ожидаемых кредитных убытков, продолжение

Данные статистические модели будут основываться на внутренних накопленных данных, включающих как количественные, так и качественные факторы. Если это возможно, рыночные данные могут также использоваться с тем, чтобы установить вероятность дефолта для крупных контрагентов – юридических лиц. Если контрагент или позиция, подверженная кредитному риску, мигрируют между



уровнями рейтинга, это приведет к изменению в оценке соответствующей вероятности дефолта. Вероятности дефолта будут оцениваться с учетом договорных сроков погашения позиций, подверженных кредитному риску, и предполагаемых ставок досрочного погашения.

Оценки вероятности дефолта (PD) для долговых ценных бумаг определяется согласно рейтингу эмитента. Международные рейтинговые агентства присуждают PD для каждого рейтинга на весь жизненный цикл.

Величина убытка в случае дефолта (LGD) представляет собой величину вероятного убытка в случае дефолта. В моделях оценки LGD будут предусмотрены структура, обеспечение, степень старшинства требования, отрасль контрагента и затраты на возмещение любого обеспечения, которое включается в состав финансового актива. Оценки величины убытка в случае дефолта будут калиброваться с учетом различных экономических сценариев. Они будут рассчитываться на основе дисконтированных денежных потоков с использованием эффективной ставки процента в качестве коэффициента дисконтирования.

Величина убытка в случае дефолта (LGD) для долговых ценных бумаг эмитента, являющегося финансовым институтом, равняется в общем случае 70%. LGD может быть изменен, если существуют особые условия выпуска ценных бумаг (например, наличие обеспечения и др.). Для определения показателя LGD по долговым ценным бумагам, эмитентом которых являются прочие компании, в качестве основы используются данные рейтингового агентства Moody's по уровню возврата в зависимости от рейтинга.

Сумма под риском в случае дефолта (EAD) представляет собой ожидаемую величину позиции, подверженной кредитному риску на дату наступления дефолта. Данный показатель будет рассчитываться Группой исходя из текущей величины EAD, и ее возможных изменений, допустимых по договору, включая амортизацию и досрочное погашение. Для финансового актива величиной EAD будет являться валовая балансовая стоимость. Для обязательств по предоставлению займов и договоров финансовых гарантий величина EAD будет учитывать полученную сумму, также как и возможные будущие суммы, которые могут быть получены или погашены по договору, которые будут оцениваться на основе исторических наблюдений и прогнозов. Для некоторых финансовых активов Группа может определять величину EAD путем моделирования диапазона возможных величин позиций, подверженных кредитному риску, в различные моменты времени с применением сценариев и статистических методов.

Максимальный период по договору распространяется вплоть до даты, когда Группа имеет право требовать погашения предоставленного займа или имеет право аннулировать обязательства по предоставлению займа или договора финансовой гарантии.

В отношении овердрафтов и кредитных карт для физических лиц и некоторых возобновляемых механизмов кредитования для юридических лиц, которые включают как кредит, так и не востребовавшийся компонент принятого на себя обязательства, Группа будет оценивать ожидаемые кредитные убытки в течение периода, превышающего максимальный период по договору, если предусмотренная договором возможность Группы требовать погашения кредита и аннулировать не востребовавшийся компонент принятого на себя обязательства не ограничивает подверженность Группы риску кредитных убытков договорным сроком. Данные механизмы кредитования не имеют фиксированного срока или схемы погашения, и управление ими осуществляется на групповой основе. Группа может аннулировать их с немедленным вступлением в силу, но данное предусмотренное договором право не используется в рамках обычного текущего управления, а только в тех случаях, когда Группе становится известно о повышении кредитного риска на уровне механизма кредитования. Данный более длительный период будет оцениваться с учетом действий по управлению кредитным риском, которые Группа ожидает предпринять, и которые служат для уменьшения последствий ожидаемых кредитных убытков. К ним относятся уменьшение лимитов и аннулирование кредитного механизма.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(с) Новые стандарты и разъяснения, еще не вступившие в действие, продолжение

Исходные данные при оценке ожидаемых кредитных убытков, продолжение.

Если моделирование параметра осуществляется на групповой основе, то финансовые инструменты будут сгруппированы на основе общих характеристик риска, которые включают:

- тип инструмента;
- уровни кредитного риска;

— отрасль; продукты кредитования и организационно-правовая форма заемщика; и иные признаки общих характеристик, на основании которых возможно сгруппировать финансовые инструменты.

Группы будут подвергаться регулярной проверке для обеспечения того, чтобы позиции, подверженные кредитному риску, в пределах определенной группы оставались однородными.

Прогнозная информация

В соответствии с МСФО (IFRS) 9 Группа включит прогнозную информацию как в свою оценку значительного повышения кредитного риска с момента первоначального признания, так и в оценку ожидаемых кредитных убытков. Группа выделила и документально оформила основные факторы кредитного риска и кредитных убытков по каждому портфелю финансовых инструментов и, используя анализ исторических данных, оценила взаимосвязь между макроэкономическими переменными, кредитным риском и кредитными убытками. Основным фактором являются прогнозы ВВП. Прогнозируемые соотношения ключевого показателя и величин дефолтов и уровней убытков по различным портфелям финансовых активов были разработаны на основе анализа исторических данных за последние 5 лет.

Переходные положения

Изменения в учетной политике в результате применения МСФО (IFRS) 9 будут, в общем случае, применяться ретроспективно, за исключением ситуаций, указанных ниже.

- Группа воспользуется освобождением, позволяющим не пересчитывать сравнительные данные за предыдущие периоды в части изменений в классификации и оценке (включая обесценение) финансовых инструментов. Разницы между прежней балансовой стоимостью инструментов и их балансовой стоимостью в соответствии с МСФО (IFRS) 9, в общем случае, будут признаны в составе нераспределенной прибыли и резервов собственного капитала по состоянию на 1 января 2018 года.
- Следующие оценки должны быть сделаны исходя из фактов и обстоятельств, существующих на дату первоначального применения.
 - Определение бизнес-модели, в рамках которой удерживается финансовый актив.
 - Определение по усмотрению Группы и отмена ранее сделанного определения некоторых финансовых активов и финансовых обязательств в категорию оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Если долговая инвестиционная ценная бумага имеет низкий кредитный риск по состоянию на 1 января 2018 года, то Банк определит, что не имело место значительное повышение кредитного риска по активу с момента первоначального признания.

(г) Прочие стандарты

Следующие поправки к стандартам и разъяснения, как ожидается, не окажут значительного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы:

- МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями»
- МСФО (IFRS) 16 «Аренда»
- Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2014-2016 гг. – поправки к МСФО (IFRS) 1 и МСФО (IAS) 28
- Классификация и оценка операций по выплатам на основе акций (Поправки к МСФО (IFRS) 2)
- Переводы инвестиционной недвижимости из категории в категорию (Поправки к МСФО (IAS) 40)
- Продажа или взнос активов в сделке между инвестором и его ассоциированным или совместным предприятием (Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28)
- Разъяснение КРМФО (IFRIC) 22 «Операции в иностранной валюте и предварительная оплата»
- Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 «Неопределенность в отношении правил исчисления подоходного налога».



	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Процентные доходы:		
Процентные доходы по финансовым активам, отражаемым по амортизированной стоимости:		
- процентные доходы по финансовым активам, без признаков обесценения	77,179	72,161
- процентные доходы по финансовым активам, которые были обесценены	22,846	13,944
Процентные доходы по финансовым активам, отражаемым по справедливой стоимости	9,913	8,438
Итого процентные доходы	109,938	94,543
Процентные доходы по финансовым активам, отражаемым по амортизированной стоимости включают:		
Проценты по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	97,574	83,203
Проценты по инвестициям, удерживаемым до погашения	1,137	1,029
Пени по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	625	760
Проценты по средствам в банках	689	1,113
	100,025	86,105
Процентные доходы по финансовым активам, отражаемым по справедливой стоимости:		
Проценты по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи	8,656	7,377
Проценты по финансовым активам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыли или убытки	1,257	1,061
	9,913	8,438
Итого процентные доходы	109,938	94,543
Процентные расходы:		
Процентные расходы по финансовым обязательствам, отражаемым по амортизированной стоимости		
	(62,438)	(68,224)
Итого процентные расходы	(62,438)	(68,224)
Процентные расходы по финансовым обязательствам, отражаемым по амортизированной стоимости:		
Проценты по средствам клиентов и банков	(46,640)	(49,424)
Проценты по выпущенным долговым ценным бумагам	(2,666)	(3,093)
Проценты по средствам и ссудам банков и финансовых организаций	(7,286)	(9,918)
Проценты по субординированным облигациям	(5,846)	(5,789)
Итого процентные расходы по финансовым обязательствам, отражаемым по амортизированной стоимости	(62,438)	(68,224)
	47,500	26,319

Начисление процентного дохода по обесцененным займам производится по методу эффекта высвобождения. Приведенная стоимость ожидаемых денежных потоков повышается по истечению времени, таким образом, уменьшая резерв под обесценение. Такой эффект называется эффектом высвобождения, как указано в Примечании 5.

5. ФОРМИРОВАНИЕ РЕЗЕРВОВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ АКТИВОВ, ПО КОТОРЫМ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ

Годы, закончившиеся 31 декабря 2016 и 2017 г.	Корпоратив- ные займы			Малый и средний бизнес	Ипотечное кредитование	Потребитель- ские кредиты	Развитие бизнеса	Автокредито- вание	предоставленные банкам	Суды предоставленные банкам	Итого суды, предоставленные клиентам и банкам
	119,122	6,567	6,468								
1 января 2016 г.	119,122	6,567	6,468	7,075	12,071	23					151,326
Формирование резервов/ (восстановление резервов)**	(4,768)	1,634	4,828	4,137	4,774	(15)			13		10,603
Эффект высвобождения*	(9,618)	(308)	(665)	(692)	(711)	(6)			-		(12,000)
Списание активов	(28,824)	(5,957)	(9,114)	(6,976)	(9,957)	(26)			-		(60,854)
Восстановление ранее списанных активов	1,147	206	1,019	543	283	56			-		3,254
Курсовая разница	896	49	49	53	91	-			-		1,138
31 декабря 2016 г.	77,955	2,191	2,585	4,140	6,551	32			13		93,467
1 января 2017 г.	77,955	2,191	2,585	4,140	6,551	32			13		93,467
Формирование резервов/ (восстановление резервов)**	29,170	1,457	5,738	7,173	158	60			(13)		43,743
Эффект высвобождения*	(11,257)	(1,167)	(2,883)	(3,619)	(2,133)	(47)			-		(21,106)
Списание активов	(755)	(107)	(1,539)	(1,353)	(340)	(9)			-		(4,103)
Восстановление ранее списанных активов	116	384	550	554	284	24			-		1,912
Курсовая разница	(52)	(1)	(1)	(3)	(5)	-			-		(62)
31 декабря 2017 г.	95,177	2,757	4,450	6,892	4,515	60			-		113,851

* Признан в составе процентного дохода

**Формирование резервов, признанных в течение двенадцати месяцев, закончившихся 31 декабря 2017 и 2016 годов представлены в консолидированном отчете о прибылях и убытках в составе статьи «Формирование резервов под обесценение активов, по которым начисляются проценты»

6. ЧИСТЫЙ УБЫТОК ПО ФИНАНСОВЫМ АКТИВАМ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ, ОТРАЖАЕМЫМ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ЧЕРЕЗ ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКИ

	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Реализованная прибыль/(убыток) по торговым операциям	119	(34)
Нереализованный убыток от операций с производными финансовыми инструментами	(694)	(2,164)
Нереализованный убыток от изменения справедливой стоимости	(835)	(1,429)
Реализованный (убыток)/прибыль по операциям с производными финансовыми инструментами	(1,037)	1,415
	<u>(2,447)</u>	<u>(2,212)</u>

7. ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТОЙ

	За год, закончившийся 31 декабря 2017 года	За год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Дилинговые операции, нетто	5,487	7,333
Курсовые разницы, нетто	2,267	(933)
	<u>7,754</u>	<u>6,400</u>

8. ДОХОДЫ ПО УСЛУГАМ И КОМИССИИ

	За год, закончившийся 31 декабря 2017 года	За год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Расчетные операции	6,166	5,952
Платежные карты	5,352	4,481
Кассовые операции	4,702	5,184
Выдача гарантий	3,088	2,649
Операции с иностранной валютой	708	1,152
Кастодиальная деятельность	234	220
Проведение документарных операций	129	102
Услуги по Интернет-банкингу	123	262
Проведение доверительных операций	26	29
Прочее	1,170	618
	<u>21,698</u>	<u>20,649</u>

9. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

	За год, закончившийся 31 декабря 2017 года	За год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Заработная плата	12,662	14,072
Налоги, кроме налога на прибыль	3,141	2,567
Износ и амортизация	2,554	2,330
Административные расходы	2,346	2,361
Взносы в Фонд гарантирования депозитов	2,229	2,765
Расходы на аренду	1,685	1,881
Расходы на охрану и сигнализацию	730	746
Ремонт и обслуживание оборудования	622	335
Расходы на инкассацию	614	758
Телекоммуникации	556	542
Расходы на профессиональные услуги	368	387
Расходы на рекламу	293	180
Командировочные расходы	286	231
Представительские расходы	48	-
Прочие расходы	165	1,577
	<u>28,299</u>	<u>30,732</u>

10. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ

	За год, закончившийся 31 декабря 2017 года	За год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Расход по текущему подоходному налогу	-	1,443
Изменение величины отложенных налоговых обязательств вследствие возникновения и восстановления временных разниц и изменений оценочного резерва	7,199	457
Всего расходы по подоходному налогу	<u>7,199</u>	<u>1,900</u>

В 2017 году ставка по текущему и отложенному подоходному налогу составляет 20% (2016 год: 20%).

Расчет эффективной ставки по подоходному налогу за год, закончившийся 31 декабря

	31 декабря 2017 года	%	31 декабря 2016 года	%
Прибыль до налогообложения	<u>36,070</u>		<u>5,293</u>	
Подоходный налог, рассчитанный в соответствии с действующей ставкой по подоходному налогу	7,214	20.00	1,059	20.00
Необлагаемые процентные и прочие доходы от операций с государственными и прочими квалифицируемыми ценными бумагами	(2,085)	(5.78)	(952)	(17.99)
Изменение непризнанных отложенных налоговых активов	4	0.01	-	-
Невычитаемые провизии по сомнительной задолженности	-	-	918	17.34
Невычитаемые операционные и прочие расходы	2,066	5.73	875	16.53
	<u>7,199</u>	<u>19.96</u>	<u>1,900</u>	<u>35.88</u>

10. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(а) Отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства

Временные разницы, возникающие между стоимостью активов и обязательств, отраженной в консолидированной финансовой отчетности, и суммами, используемыми для целей расчета налогооблагаемой базы, приводят к возникновению отложенных налоговых активов по состоянию на 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года. Отложенные налоговые активы отражены в настоящей консолидированной финансовой отчетности.

Изменение величины временных разниц в течение 2017 года и 2016 года может быть представлено следующим образом.

2017 год	Остаток по состоянию на 1 января 2017 года	Отражено в составе прибыли или убытка	Отражено в составе собственного капитала	Остаток по состоянию на 31 декабря 2017 года
Начисленное вознаграждение к оплате	133	(32)	-	101
Финансовые активы и обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	219	(106)	-	113
Налоговый убыток, перенесенный на будущие периоды	125	46	-	171
Прочие	312	8	-	320
Дисконт по субординированным облигациям	-	(6,987)	-	(6,987)
Основные средства и нематериальные активы	(3,170)	(128)	-	(3,298)
	(2,381)	(7,199)	-	(9,580)

2016 год	Остаток по состоянию на 1 января 2016 года	Отражено в составе прибыли или убытка	Отражено в составе собственного капитала	Остаток по состоянию на 31 декабря 2016 года
Начисленное вознаграждение к оплате	192	(59)	-	133
Финансовые активы и обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	613	(394)	-	219
Налоговый убыток, перенесенный на будущие периоды	127	(2)	-	125
Прочие	181	131	-	312
Основные средства и нематериальные активы	(1,881)	(133)	(1,156)	(3,170)
	(768)	(457)	(1,156)	(2,381)

По состоянию за год, закончившийся 31 декабря 2017 года, Группа признала отложенное налоговое обязательство на сумму в размере 6,987 млн тенге по доходу от признания дисконта по выпущенным субординированным облигациям (Примечание 22). Доход в виде признанного дисконта не включается в налогооблагаемый доход в соответствии со статьей 84, п.2, пп.7 Налогового Кодекса Республики Казахстан.

11. ПРИБЫЛЬ В РАСЧЕТЕ НА ОДНУ АКЦИЮ

Базовая и разводненная прибыль на акцию рассчитана как отношение чистой прибыли за период, относящейся к акционерам материнского Банка, к средневзвешенному количеству простых акций за период.

	Год, закончившийся 31 декабря 2017 года	Год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Базовая прибыль на акцию		
Чистая прибыль, относящаяся к акционерам Банка	28,800	5,311
За вычетом: прибыли от прекращенной деятельности, использованной при расчете базовой прибыли на акцию от прекращенной деятельности	-	(1,968)
За вычетом: дополнительных дивидендов, выплачиваемых при полном распределении прибыли среди держателей привилегированных акций	(5,645)	(652)
Чистая прибыль, относящаяся к держателям простых акций	23,155	2,691
Средневзвешенное количество простых акций, для расчета базовой прибыли на акцию	161,885,749	161,847,623
Базовая прибыль на акцию (в тенге), продолжающая деятельность	143.03	16.63
Базовая прибыль на акцию (в тенге), прекращенная деятельность	-	12.16
Разводненная прибыль на акцию		
Чистая прибыль, относящаяся к держателям простых акций	23,155	2,691
Плюс: дополнительные дивиденды, выплачиваемые при полном распределении прибыли среди держателей привилегированных акций	5,645	652
Прибыль, используемые для расчета разводненной прибыли на акцию	28,800	3,343
Средневзвешенное количество простых акций	161,885,749	161,847,623
Акции, считающиеся выпущенными:		
Средневзвешенное количество простых акций, которое было бы выпущено при конвертации привилегированных акций	39,249,255	39,249,255
Средневзвешенное количество простых акций для расчета разводненной прибыли на акцию	201,135,004	201,096,878
Разводненная прибыль на акцию (тенге), продолжающая деятельность	143.19	16.62
Базовая прибыль на акцию (в тенге), вся деятельность	143.19	26.41

11. ПРИБЫЛЬ В РАСЧЕТЕ НА ОДНУ АКЦИЮ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Группа рассчитала балансовую стоимость одной акции по каждому виду акций согласно методике расчета балансовой стоимости одной акции, предоставленной КФБ.

Балансовая стоимость одной акции по каждому виду акций по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов представлена ниже:

Вид акций	31 декабря 2017 года			31 декабря 2016 года		
	Акции в обращении (количество акции)	Сумма для расчета балансовой стоимости млн тенге	Балансовая стоимость одной акции, тенге	Акции в обращении (количество акции)	Сумма для расчета балансовой стоимости млн тенге	Балансовая стоимость одной акции, тенге
Простые акции	161,003,835	112,642	700	162,056,950	84,669	522
Привилегированные акции	39,249,255	11,775	300	39,249,255	11,775	300
		<u>124,417</u>			<u>96,444</u>	

Балансовая стоимость одной привилегированной акции рассчитывается как соотношение суммы капитала, относящейся к привилегированным акциям, к общему количеству привилегированных акций на отчетную дату. Балансовая стоимость одной простой акции рассчитывается как соотношение суммы чистых активов Группы для простых акций к общему количеству простых акций на отчетную дату. Чистые активы Группы для простых акций рассчитываются как сумма общего капитала за минусом нематериальных активов и суммы капитала, относящейся к привилегированным акциям на отчетную дату. Общее количество простых и привилегированных акций рассчитывается как общее количество выпущенных и находящихся в обращении акций за минусом акций, выкупленных Группой на отчетную дату.

Руководство Группы считает, что Группа полностью выполняет требования КФБ по состоянию на отчетную дату.

12. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Денежные средства в кассе	33,159	51,195
Счета типа «ностро» в НБРК	127,720	170,097
Счета типа «ностро» в других банках		
- с кредитным рейтингом от «АА-» до «АА+»	6,314	5,248
- с кредитным рейтингом от «А-» до «А+»	8,426	16,560
- с кредитным рейтингом от «ВВВ-» до «ВВВ+»	3,506	10,897
- с кредитным рейтингом от «ВВ-» до «ВВ+»	1,077	621
- с кредитным рейтингом от «В-» до «В+»	188	125
- без присвоенного кредитного рейтинга	650	222
Всего счетов типа «ностро» в других банках	<u>20,161</u>	<u>33,673</u>
Срочные депозиты в прочих банках		
- с кредитным рейтингом от «ВВВ-» до «ВВВ+»	-	2,735
- с кредитным рейтингом «ВВ-» до «ВВ+»	3,323	-
- с кредитным рейтингом от «В-» до «В+»	3,693	1,061
- без присвоенного кредитного рейтинга	-	26
Всего текущих счетов и срочных депозитов в прочих банках	<u>7,016</u>	<u>3,822</u>
Всего денежных средств и их эквивалентов	<u>188,056</u>	<u>258,787</u>

Кредитные рейтинги представлены в соответствии со стандартами рейтингового агентства «Standard & Poor's» или с аналогичными стандартами других международных рейтинговых агентств.

12. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Ни одна из статей денежных средств и их эквивалентов не является обесцененной или просроченной по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов.

По состоянию на 31 декабря 2017 года Группа имеет 1 банк (31 декабря 2016 года: 2 банка), остатки по счетам и депозитам которых превышают 10% капитала. Совокупный объем остатков у указанных контрагентов по состоянию на 31 декабря 2017 года составляет 127,720 млн тенге (31 декабря 2016 года: 186,293 млн тенге).

Требования к минимальным резервам

По состоянию на 31 декабря 2017 года минимальные резервные требования рассчитываются в соответствии с нормативными актами, выпущенными НБРК. Для выполнения минимальных резервных требований Банк размещает денежные средства в резервные активы, которые должны поддерживаться на уровне не менее среднего значения суммы денежных средств в кассе в национальной валюте и остатка на текущем счете в НБРК в национальной валюте за 4 недели, рассчитываемой как определенный минимальный уровень депозитов и остатков на текущих счетах клиентов, являющихся резидентами и нерезидентами Республики Казахстан, а также прочих обязательств Банка. По состоянию на 31 декабря 2017 года сумма минимальных резервных требований составляла 11,599 млн тенге (31 декабря 2016 года: 12,743 млн тенге), а резервного актива 23,932 млн тенге (31 декабря 2016 года: 28,274 млн тенге).

13. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ, ИЗМЕНЕНИЯ КОТОРОЙ ОТРАЖАЮТСЯ В СОСТАВЕ ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКА ЗА ПЕРИОД

Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки, включают:

	Номинальная ставка, %	31 декабря 2017 года	Номинальная ставка, %	31 декабря 2016 года
АКТИВЫ				
Производные финансовые инструменты				
Договоры купли-продажи иностранной валюты	-	19,495	-	41,953
		<u>19,495</u>		<u>41,953</u>
Торговые ценные бумаги				
Долговые ценные бумаги				
Государственные облигации Республики Казахстан	3.87-9.60	3,086	5.50-6.00	3,237
Корпоративные облигации	4.63-15.00	9,278	0.00-15.00	8,428
Долевые ценные бумаги*				
Акции казахстанских компаний	-	637	-	538
Акции международных компаний	-	22	-	-
		<u>13,023</u>		<u>12,203</u>
Обремененные залогом по сделкам «РЕПО»				
- Государственные облигации Республики Казахстан	9.50-9.70	472	11.50-11.80	336
- Корпоративные облигации	11.20-11.50	602	-	-
		<u>33,592</u>		<u>54,492</u>
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Производные финансовые инструменты				
Договоры купли-продажи иностранной валюты	-	(9,199)	-	(9,227)
		<u>(9,199)</u>		<u>(9,227)</u>

* Доля собственности составляет менее 1%



13. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ, ИЗМЕНЕНИЯ КОТОРОЙ ОТРАЖАЮТСЯ В СОСТАВЕ ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКА ЗА ПЕРИОД, ПРОДОЛЖЕНИЕ

В таблице ниже представлен анализ долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, по кредитному качеству на основании рейтинга Standard and Poor's или рейтингов других международных рейтинговых агентств по состоянию на 31 декабря 2017 года:

	Корпоративные облигации	Государственные облигации Республики Казахстан	Итого
- с рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	479	3,558	4,037
- с рейтингом от «BB-» до «BB+»	1,332	-	1,332
- с рейтингом от «B-» до «B+»	8,069	-	8,069
	9,880	3,558	13,438

В таблице ниже представлен анализ долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, по кредитному качеству на основании рейтинга Standard and Poor's или рейтингов других международных рейтинговых агентств по состоянию на 31 декабря 2016 года:

	Корпоративные облигации	Государственные облигации Республики Казахстан	Итого
- с рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	1,720	3,573	5,293
- с рейтингом от «BB-» до «BB+»	3,556	-	3,556
- с рейтингом от «B-» до «B+»	3,152	-	3,152
	8,428	3,573	12,001

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период, не являются просроченными.

Договоры купли-продажи иностранной валюты

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов Группа имела следующие производные финансовые инструменты:

Вид инструмента	Условная сумма сделки	Срок погашения	Средне-взвешенные курсы обмена по договору	Суммы к уплате Группой	Суммы к получению Группой	Справедливая стоимость актива	Справедливая стоимость обязательства
31 декабря 2017 г.							
Валютные свопы с НБРК (до 1 года)	131,000,000 долларов США	сентябрь - октябрь 2018	181.80	23,816 млн тенге	131,000,000 долларов США	19,495	-
Валютные свопы с прочими сторонами (до 1 года)	11,111 млн. тенге	сентябрь 2018	182.15	61,000,000 долларов США	11,111 млн тенге	-	(8,471)
Опцион	1,622 млн тенге	сентябрь 2019	182.05	-	1,622 млн тенге	-	(728)
						19,495	(9,199)



13. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ, ИЗМЕНЕНИЯ КОТОРОЙ ОТРАЖАЮТСЯ В СОСТАВЕ ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКА ЗА ПЕРИОД, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Вид инструмента	Условная сумма сделки	Срок погашения	Средне-взвешенные курсы обмена по договору	Суммы к уплате Группой	Суммы к получению Группой	Справедливая стоимость актива	Справедливая стоимость обязательства
31 декабря 2016 г.							
Валютные свопы с НБРК (до 1 года)	215,000,000 долларов США	март – октябрь 2017	181.98	39,126 млн тенге	215,000,000 долларов США	32,665	-
Валютные свопы с НБРК (до 5 лет)	61,000,000 долларов США	сентябрь 2019	182.02	11,111 млн тенге	61,000,000 долларов США	9,288	-
Валютные свопы с прочими сторонам (до 5 лет)	61,000,000 долларов США	сентябрь 2019	182.15	61,000,000 долларов США	11,111 млн тенге	-	(8,424)
Опцион	1,622 млн тенге	сентябрь 2019	182.05	-	1,622 млн тенге	-	(803)
						41,953	(9,227)

По состоянию на 31 декабря 2017 года в состав производных финансовых инструментов включены договора валютных свопов, заключенных в 2014 году с НБРК, по которым Группа должна предоставить в 2018 году тенге в сумме 23,816 млн тенге в обмен на 131,000,000 долларов США. По данным договорам Группа признала процентные расходы в размере 1,616 млн тенге (31 декабря 2016 года: 1,946 млн тенге), что составляет 3% годовых в тенге на дату подписания договоров. НБРК имеет право прекратить действие договора в любое время до наступления срока погашения. По состоянию на 31 декабря 2017 года справедливая стоимость данных свопов составила 19,495 млн тенге (31 декабря 2016 года: 41,953 млн тенге).

Подход Группы к сделкам с производными финансовыми инструментами

Группа заключает соглашения своп или иные внебиржевые сделки с брокерами-дилерами или прочими финансовыми учреждениями. Своп предполагает обмен Группой с другой стороной своих соответствующих обязательств, связанных с выплатой или получением потоков денежных средств, например, обмен выплат с плавающим курсом на выплаты с фиксированным курсом.

Условия соглашений своп и подобных сделок могут быть заключены по отдельности и быть структурированы таким образом, чтобы учитывать воздействие ряда различных видов инвестиций или рыночных факторов. В зависимости от своих структур, соглашения своп могут увеличивать или уменьшать воздействие на Группу долгосрочных или краткосрочных ставок вознаграждения, стоимости иностранных валют, корпоративных ставок вознаграждения на заемные средства или иных факторов, таких как стоимость ценных бумаг или уровень инфляции. Величина позиций свопов Группы увеличивалась бы или уменьшалась бы в зависимости от изменений стоимости лежащих в основе ставок или стоимости валют. В зависимости от того, как они используются, соглашения своп могут увеличивать или уменьшать общую волатильность инвестиций Группы.

Способность Группы реализовать прибыль от таких сделок будет зависеть от способности финансового учреждения, с которым она заключает соответствующую сделку, выполнять свои обязательства перед Группой. Если кредитоспособность контрагента снижается, стоимость соответствующего соглашения будет, вероятно, снижаться, что потенциально ведет к возникновению убытков. В случае невыполнения обязательств другой стороной такой сделки, Группа будет иметь договорные средства защиты в соответствии с соглашениями, относящимися к соответствующей сделке, которые могут быть ограничены действующим законодательством в случае неплатежеспособности контрагента.

14. ИНВЕСТИЦИИ, ИМЕЮЩИЕСЯ В НАЛИЧИИ ДЛЯ ПРОДАЖИ

	Номинальная ставка, %	31 декабря 2017 года	Номинальная ставка, %	31 декабря 2016 года
Долговые ценные бумаги				
Государственные облигации Республики Казахстан	3.87-11.00	31,840	3.87-7.13	25,162
Корпоративные облигации	3.88-11.00	48,958	0.00-9.13	34,814
Дисконтированные ноты НБРК	-	65,393	-	43,862
Долевые ценные бумаги				
Акции казахстанских компаний	-	131	-	130
Акции международных компаний	-	20	-	18
Обремененные залогом по сделкам «РЕПО»				
- Государственные казначейские обязательства Министерства Финансов Республики Казахстан	4.00-8.99	3,793	11.50-12.00	20
- Дисконтированные ноты НБРК	-	-	-	2,133
		<u>150,135</u>		<u>106,139</u>

В течение периода, закончившегося 31 декабря 2017 года, Группа реклассифицировала долговые финансовые инструменты из состава инвестиции, удерживаемых до срока погашения, в состав инвестиции, имеющихся в наличии для продажи, на сумму 21,740 млн тенге, в связи с продажей долговых финансовых инструментов из портфеля инвестиции, удерживаемых до срока погашения, до наступления срока их погашения. Группа не может классифицировать долговые инструменты в качестве удерживаемых до срока погашения в течение двух последующих финансовых лет.

В таблице ниже представлен анализ долговых ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, по кредитному качеству на основании рейтинга Standard and Poor's или рейтингов других международных рейтинговых агентств по состоянию на 31 декабря 2017 года:

	Корпоративные облигации	Дисконтированные ноты НБРК	Государственные облигации Республики Казахстан	Итого
Непросроченные				
- НБРК	-	65,393	-	65,393
- с рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	7,313	-	35,633	42,946
- с рейтингом от «BB-» до «BB+»	38,303	-	-	38,303
- с рейтингом от «B-» до «B+»	3,342	-	-	3,342
	<u>48,958</u>	<u>65,393</u>	<u>35,633</u>	<u>149,984</u>

В таблице ниже представлен анализ долговых ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, по кредитному качеству на основании рейтинга Standard and Poor's или рейтингов других международных рейтинговых агентств по состоянию на 31 декабря 2016 года:

	Корпоративные облигации	Дисконтированные ноты НБРК	Государственные облигации Республики Казахстан	Итого
Непросроченные				
- НБРК	-	45,995	-	45,995
- с рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	8,574	-	25,182	33,756
- с рейтингом от «BB-» до «BB+»	26,240	-	-	26,240
	<u>34,814</u>	<u>45,995</u>	<u>25,182</u>	<u>105,991</u>

Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи, не являются ни просроченными, ни обесцененными.

15. СРЕДСТВА В БАНКАХ

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Срочные депозиты		
- условный депозит в НБРК	1,275	1,057
- с кредитным рейтингом от «А-» до «А+»	1,656	1,064
- с кредитным рейтингом от «BBB-» до «BBB+»	-	306
- с кредитным рейтингом от «BB-» до «BB+»	1,526	1,495
- с кредитным рейтингом от «B-» до «B+»	8,638	2,900
- без кредитного рейтинга	45	12
Всего срочных депозитов	13,140	6,834

Кредитные рейтинги представлены в соответствии со стандартами рейтингового агентства «Standard&Poor's» или с аналогичными стандартами других международных рейтинговых агентств.

Средства в банках не являются обесцененными или просроченными по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов.

По состоянию на 31 декабря 2017 года условный депозит в НБРК включает средства в размере 717 млн тенге

(31 декабря 2016 года: 327 млн тенге), полученные от АО «Банк Развития Казахстана» (АО «БРК») и 558 млн тенге (31 декабря 2016 года: 730 млн тенге), полученные от АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ» (АО «ФРП ДАМУ») в соответствии с условиями кредитных соглашений, заключенных с АО «БРК» и АО «ФРП ДАМУ». Средства будут выданы в качестве кредитов малым и средним предприятиям на специальных льготных условиях. Данные средства могут быть сняты с условного депозита только после одобрения АО «БРК» и АО «ФРП ДАМУ», соответственно.

Концентрация счетов и депозитов в банках

По состоянию на 31 декабря 2017 года Группа не имеет остатков в банках (в 2016 году: отсутствовали), средства в банках которых превышают 10% капитала.

16. ССУДЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМ И БАНКАМ

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Ссуды, предоставленные клиентам	890,230	847,945
Чистые инвестиции в финансовую аренду	4,156	4,186
Начисленное вознаграждение	36,270	37,078
	930,656	889,209
За вычетом резерва под обесценение	(113,851)	(93,454)
Итого ссуды, предоставленные клиентам	816,805	795,755
Ссуды, предоставленные банкам	3	644
Начисленное вознаграждение	-	21
	-	(13)
Итого ссуды, предоставленные банкам	3	652
Ссуды, предоставленные по соглашениям обратного РЕПО	14,443	22,335
Итого ссуды, предоставленные клиентам и банкам	831,251	818,742

Информация о движении резервов под обесценение по ссудам, предоставленным клиентам и банкам, за двенадцать месяцев, закончившихся 31 декабря 2017 и 31 декабря 2016 годов, представлена в Примечании 5.

16. ССУДЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМ И БАНКАМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

	Величина кредита до вычета резерва под обесценение	Резерв под обесценение	Балансовая стоимость
Ссуды, выданные корпоративным клиентам			
Корпоративные займы	511,156	(95,177)	415,979
Малый и средний бизнес	65,368	(2,757)	62,611
Чистые инвестиции в финансовую аренду	4,156	-	4,156
Ссуды, выданные физическим лицам			
Ипотечное кредитование	146,468	(4,450)	142,018
Потребительские кредиты	113,905	(6,892)	107,013
Бизнес развитие	84,533	(4,515)	80,018
Автокредитование	5,070	(60)	5,010
	930,656	(113,851)	816,805

В следующей таблице приведена информация о типах кредитных продуктов по состоянию на 31 декабря 2017 года:

В следующей таблице приведена информация о типах кредитных продуктов по состоянию на 31 декабря 2016 года:

	Величина кредита до вычета резерва под обесценение	Резерв под обесценение	Балансовая стоимость
Ссуды, выданные корпоративным клиентам			
Корпоративные займы	483,286	(77,932)	405,354
Малый и средний бизнес	62,708	(2,191)	60,517
Чистые инвестиции в финансовую аренду	4,186	(23)	4,163
Ссуды, выданные физическим лицам			
Ипотечное кредитование	146,212	(2,585)	143,627
Потребительские кредиты	110,026	(4,140)	105,886
Бизнес развитие	76,612	(6,551)	70,061
Автокредитование	6,179	(32)	6,147
	889,209	(93,454)	795,755



16. ССУДЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМ И БАНКАМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(а) Качество корпоративных займов и ссуд малому и среднему бизнесу

Анализ кредитного качества корпоративных займов и ссуд малому и среднему бизнесу, по состоянию на

31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года представлен следующим образом:

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Ссуды, выданные корпоративным клиентам		
Корпоративные займы		
Индивидуально необесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	268,917	252,067
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	4,181	1,414
Всего индивидуально необесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	273,098	253,481
Обесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	8,835	38,538
Всего обесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	8,835	38,538
Индивидуально обесцененные ссуды		
Непросроченные ссуды	139,074	95,245
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	42,180	48,088
- просроченные на срок 31-60 дней	9,113	21,823
- просроченные на срок 61-90 дней	516	1,386
- просроченные на срок 91-180 дней	14,247	4,800
- просроченные на срок более 180 дней	24,093	19,925
Всего индивидуально обесцененных ссуд	229,223	191,267
Всего корпоративные займы	511,156	483,286
Резерв под обесценение по корпоративным займам	(95,177)	(77,932)
Корпоративные займы, за вычетом резерва под обесценение	415,979	405,354
Малый и средний бизнес		
Индивидуально необесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	49,360	47,090
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	1,775	703
- просроченные на срок 31-60 дней	491	688
- просроченные на срок 61-90 дней	1,017	287
- просроченные на срок 91-180 дней	728	532
- просроченные на срок более 180 дней	462	4,205
Всего индивидуально необесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	53,833	53,505
Обесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	3,626	2,227
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	1,851	409
- просроченные на срок 31-60 дней	128	-
- просроченные на срок 61-90 дней	522	-
- просроченные на срок 91-180 дней	1,336	447
- просроченные на срок более 180 дней	4,072	6,120
Всего обесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	11,535	9,203
Всего малый и средний бизнес	65,368	62,708
Резерв под обесценение по ссудам, выданным малому и среднему бизнесу	(2,757)	(2,191)
Ссуды выданные малому и среднему бизнесу, за вычетом резерва		
под обесценение	62,611	60,517
Всего корпоративные займы и ссуды, выданные малому и среднему бизнесу	576,524	545,994
Всего резерва под обесценение по корпоративным займам и ссудам,		
выданным малому и среднему бизнесу	(97,934)	(80,123)
Всего корпоративные займы и ссуды, выданные малому и среднему бизнесу,		
за вычетом резерва под обесценение	478,590	465,871

16. ССУДЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМ И БАНКАМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(б) Качество ссуд, предоставленных физическим лицам

Анализ кредитного качества ссуд, предоставленных физическим лицам, по состоянию на

31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года представлен следующим образом:

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Ссуды, выданные физическим лицам		
Ипотечное кредитование		
Индивидуально необесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	106,549	97,507
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	6,014	7,190
- просроченные на срок 31-60 дней	2,243	3,426
- просроченные на срок 61-90 дней	894	2,466
- просроченные на срок 91-180 дней	821	2,328
- просроченные на срок более 180 дней	-	8,149
Всего индивидуально необесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	116,521	121,066
Обесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	6,825	6,534
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	4,481	3,578
- просроченные на срок 31-60 дней	859	3,310
- просроченные на срок 61-90 дней	1,592	3,403
- просроченные на срок 91-180 дней	1,129	1,102
- просроченные на срок более 180 дней	11,673	7,219
Всего обесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	26,559	25,146
Индивидуально обесцененные ссуды		
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	2,011	-
- просроченные на срок 61-90 дней	749	-
- просроченные на срок более 180 дней	628	-
Всего индивидуально обесцененных ссуд	3,388	-
Всего ипотечное кредитование	146,468	146,212
Резерв под обесценение по ипотечному кредитованию	(4,450)	(2,585)
Ипотечное кредитование, нетто	142,018	143,627
Потребительские кредиты		
Индивидуально необесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	74,545	61,994
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	4,806	5,664
- просроченные на срок 31-60 дней	868	3,794
- просроченные на срок 61-90 дней	861	1,988
- просроченные на срок 91-180 дней	1,621	3,888
- просроченные на срок более 180 дней	-	13,349
Всего индивидуально необесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	82,701	90,677
Обесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	3,898	3,192
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	2,705	2,189
- просроченные на срок 31-60 дней	304	1,439
- просроченные на срок 61-90 дней	1,181	1,792
- просроченные на срок 91-180 дней	2,145	1,606
- просроченные на срок более 180 дней	15,681	6,753
Всего обесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	25,914	16,971
Индивидуально обесцененные ссуды		
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	576	-
- просроченные на срок 61-90 дней	2,085	-
- просроченные на срок более 180 дней	2,629	2,378
Всего индивидуально обесцененных ссуд	5,290	2,378
Всего потребительских кредитов	113,905	110,026
Резерв под обесценение по потребительским кредитам	(6,892)	(4,140)
Потребительские кредиты, нетто	107,013	105,886

16. ССУДЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМ И БАНКАМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(б) Качество ссуд, предоставленных физическим лицам, продолжение

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Ссуды, выданные физическим лицам, продолжение		
Бизнес развитие		
Индивидуально необесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	59,952	48,278
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	1,420	1,953
- просроченные на срок 31-60 дней	814	959
- просроченные на срок 61-90 дней	1,162	375
- просроченные на срок 91-180 дней	1,406	1,486
- просроченные на срок более 180 дней	29	6,502
Всего индивидуально необесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	<u>64,783</u>	<u>59,553</u>
Обесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	2,413	1,553
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	850	1,041
- просроченные на срок 31-60 дней	88	80
- просроченные на срок 61-90 дней	621	961
- просроченные на срок 91-180 дней	2,077	242
- просроченные на срок более 180 дней	11,474	12,242
Всего обесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	<u>17,523</u>	<u>16,119</u>
Индивидуально обесцененные ссуды		
Непросроченные ссуды	-	940
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок 31-60 дней	338	-
- просроченные на срок 61-90 дней	1,075	-
- просроченные на срок более 180 дней	814	-
Всего индивидуально обесцененных ссуд	<u>2,227</u>	<u>940</u>
Итого бизнес развитие	<u>84,533</u>	<u>76,612</u>
Резерв под обесценение по кредитам на бизнес развитие	(4,515)	(6,551)
Бизнес развитие, нетто	<u>80,018</u>	<u>70,061</u>
Автокредитование		
Индивидуально необесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	4,624	5,439
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	48	207
- просроченные на срок 31-60 дней	29	44
- просроченные на срок 61-90 дней	-	12
- просроченные на срок 91-180 дней	23	46
- просроченные на срок более 180 дней	-	293
Всего индивидуально необесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	<u>4,724</u>	<u>6,041</u>
Обесцененные ссуды, оцениваемые на коллективной основе		
Непросроченные ссуды	5	8
Просроченные ссуды:		
- просроченные на срок менее 30 дней	1	-
- просроченные на срок 31-60 дней	9	4
- просроченные на срок 61-90 дней	4	1
- просроченные на срок 91-180 дней	5	-
- просроченные на срок более 180 дней	322	125
Всего обесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе	<u>346</u>	<u>138</u>
Итого автокредитование	<u>5,070</u>	<u>6,179</u>
Резерв под обесценение по автокредитованию	(60)	(32)
Автокредитование, нетто	<u>5,010</u>	<u>6,147</u>
Всего ссуд, выданных физическим лицам	<u>349,976</u>	<u>339,029</u>
Всего резерва под обесценение по ссудам, выданным физическим лицам	(15,917)	(13,308)
Всего ссуд, выданных физическим лицам, нетто	<u>334,059</u>	<u>325,721</u>
Всего корпоративные займы и ссуды, выданные малому и среднему бизнесу, ссуды, выданные физическим лицам	926,500	885,023
Всего резерва под обесценение по корпоративным займам и ссудам, выданным малому и среднему бизнесу, ссудам, выданным физическим лицам	(113,851)	(93,431)
Всего корпоративных займов и ссуд, выданных малому и среднему бизнесу, ссуд, выданных физическим лицам, за вычетом резерва под обесценение	<u>812,649</u>	<u>791,592</u>

16. ССУДЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМ И БАНКАМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(в) Ключевые допущения и суждения при оценке обесценения ссуд

(i) индивидуальная оценка убытков от обесценения ссуд, предоставленных клиентам

Индивидуальная оценка убытков от обесценения рассчитывается на основании анализа ожидаемых будущих денежных потоков, с использованием первоначальной эффективной процентной ставки по ссуде и путем сравнения полученной приведенной стоимости с текущей балансовой стоимостью ссуды. Этот процесс включает в себя оценку руководством операционных денежных потоков заемщика, а также стоимости залога на дату реализации и периода поступления платежей: задержка при получении поступлений от реализации обеспечения составляет в среднем 12-36 месяцев.

Оценка обесценения по индивидуально существенным ссудам проводится на ежеквартальной основе и более регулярно в случае необходимости.

Изменения вышеприведенных оценок могут повлиять на величину резерва под обесценение ссуд. Например, при изменении величины чистой приведенной к текущему моменту стоимости предполагаемых потоков денежных средств на плюс/минус один процент размер резерва под обесценение ссуд, выданных корпоративным и розничным клиентам, по состоянию на 31 декабря 2017 года был бы на 1,419 миллионов тенге ниже/выше (31 декабря 2016 года: на 1,211 миллионов тенге ниже/выше).

(ii) Коллективная оценка убытков от обесценения ссуд, предоставленных клиентам

В основе расчёта коллективной оценки убытков от обесценения для группы активов лежит опыт предыдущих периодов. Данная методика учитывает такие факторы как оценка вида продукта и заемщика, кредитный рейтинг заемщика, размер портфеля, период возникновения убытков, период восстановления и включает применение вероятности дефолта по каждому активу (либо пул активов) и уровней убытков в случае дефолта по типам залогового обеспечения. К тому же допущения, используемые последовательно, применяются для формирования модели расчёта присущих убытков и определения факторов, основываясь на предыдущем опыте и текущих обстоятельствах.

Существенные допущения, используемые руководством при определении размера резерва под обесценение ссуд, выданных корпоративным и розничным клиентам, включают следующее:

- уровень потерь является постоянным и может быть определен на основании модели понесенных фактических убытков за последние 12 месяцев;
- кумулятивные средние коэффициенты денежного восстановления рассчитываются на основании исторических данных за последние 24 месяца;
- задержка при получении поступлений от реализации обеспечения составляет в среднем 12-36 месяцев плюс 24 месяца.

Коэффициент резервирования индивидуально необесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе, а также обесцененных ссуд, оцениваемых на коллективной основе, выданных корпоративным клиентам, находится в диапазоне 1.17%-10.56% (31 декабря 2016 года: 0.55%-9.39%).

Изменения вышеприведенных оценок могут повлиять на величину резерва под обесценение ссуд. Например, при изменении величины чистой приведенной к текущему моменту стоимости предполагаемых потоков денежных средств на плюс/минус один процент размер резерва под обесценение ссуд, выданных корпоративным и розничным клиентам, по состоянию на 31 декабря 2017 года был бы на 6,708 миллионов тенге ниже/выше

(31 декабря 2016 года: на 6,705 миллионов тенге ниже/выше).

16. ССУДЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМ И БАНКАМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(г) Анализ обеспечения и других средств усиления кредитоспособности

(i) Ссуды, выданные корпоративным клиентам

Ссуды, выданные корпоративным клиентам, подлежат оценке на индивидуальной и коллективной основе, и тестированию на предмет обесценения. Общая кредитоспособность корпоративного клиента и клиента малого и среднего бизнеса обычно бывает самым важным индикатором качества ссуды, выданной ему. Тем не менее, обеспечение представляет собой дополнительные гарантии, и Группа, как правило, просит корпоративных заемщиков и заемщиков малого и среднего бизнеса о его предоставлении.

В таблицах далее представлена информация об обеспечении и других средствах повышения качества кредита по ссудам, выданным корпоративным клиентам (за вычетом резерва под обесценение), по типам обеспечения.

	Балансовая стоимость ссуд, выданных клиентам	Справедливая стоимость обеспечения: для оцененного по состоянию на отчетную дату	Справедливая стоимость обеспечения: для оцененного по состоянию на дату выдачи ссуды	Справедливая стоимость не определена
31 декабря 2017 года				
Необесцененные и коллективно обесцененные ссуды				
Денежные средства и депозиты	3,424	3,424	-	-
Торгуемые ценные бумаги	6,875	6,875	-	-
Недвижимость	257,228	257,228	-	-
Транспортные средства	1,113	1,113	-	-
Оборудование	3,706	3,706	-	-
Корпоративные гарантии	32,441	-	-	32,441
Доходы по будущим договорам	23,288	-	-	23,288
Товары в обороте	6,921	-	6,921	-
Прочее обеспечение	1,566	-	-	1,566
Без обеспечения и других средств повышения качества ссуды	7,982	-	-	7,982
Всего необесцененных ссуд	<u>344,544</u>	<u>272,346</u>	<u>6,921</u>	<u>65,277</u>
Индивидуально обесцененные ссуды				
Денежные средства и депозиты	74	74	-	-
Торгуемые ценные бумаги	215	215	-	-
Недвижимость	95,444	95,444	-	-
Транспортные средства	415	415	-	-
Оборудование	2,508	2,508	-	-
Корпоративные гарантии	11,598	-	-	11,598
Товары в обороте	741	-	741	-
Права на недропользования	7,284	7,284	-	-
Прочее обеспечение	1,140	-	1,140	-
Без обеспечения и других средств повышения качества ссуды	14,627	-	-	14,627
Всего обесцененных ссуд	<u>134,046</u>	<u>105,940</u>	<u>1,881</u>	<u>26,225</u>
Всего ссуд, выданных корпоративным клиентам	<u>478,590</u>	<u>378,286</u>	<u>8,802</u>	<u>91,502</u>

16. ССУДЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМ И БАНКАМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(г) Анализ обеспечения и других средств усиления кредитоспособности, продолжение

(и) Ссуды, выданные корпоративным клиентам, продолжение

	Балансовая стоимость ссуд, выданных клиентам	Справедливая стоимость обеспечения: для обеспечения, оцененного по состоянию на отчетную дату	Справедливая стоимость обеспечения: для обеспечения, оцененного по состоянию на дату выдачи ссуды	Справедливая стоимость не определена
31 декабря 2016 года				
Необесцененные и коллективно обесцененные ссуды				
Денежные средства и депозиты	4,389	4,389	-	-
Торгуемые ценные бумаги	6,631	6,631	-	-
Недвижимость	251,667	251,667	-	-
Транспортные средства	764	764	-	-
Оборудование	19,190	19,190	-	-
Корпоративные гарантии	37,073	-	-	37,073
Доходы по будущим договорам	8,132	-	-	8,132
Товары в обороте	13	-	13	-
Прочее обеспечение	141	-	-	141
Без обеспечения и других средств повышения качества ссуды	18,598	-	-	18,598
Всего необесцененных ссуд	346,598	282,641	13	63,944
Индивидуально обесцененные ссуды				
Денежные средства и депозиты	4	4	-	-
Торгуемые ценные бумаги	200	200	-	-
Недвижимость	84,308	84,308	-	-
Транспортные средства	228	228	-	-
Оборудование	494	494	-	-
Корпоративные гарантии	3,789	-	-	3,789
Доходы по будущим договорам	281	-	-	281
Товары в обороте	3,943	-	3,943	-
Права на недропользования	8,557	8,557	-	-
Прочее обеспечение	820	-	820	-
Без обеспечения и других средств повышения качества ссуды	16,649	-	-	16,649
Всего обесцененных ссуд	119,273	93,791	4,763	20,719
Всего ссуд, выданных корпоративным клиентам	465,871	376,432	4,776	84,663

Ранее приведенные таблицы исключают стоимость избыточного обеспечения. Согласно рекомендациям НБРК, обеспечение в виде доходов по будущим договорам не является достаточным и не может быть использовано при расчете резервов. По состоянию на 31 декабря 2017 года ссуды, выданные корпоративным клиентам, чистой балансовой стоимостью 23,288 млн тенге (31 декабря 2016: 8,413 млн тенге) обеспечены доходами по будущим договорам.

Сумма, отраженная в таблице в статье «Без обеспечения и других средств повышения качества ссуды» включает в себя необеспеченные ссуды и части ссуд, обеспеченных не в полной мере.

Для большей части ссуд справедливая стоимость обеспечения была определена по состоянию на отчетную дату. У Группы есть также ссуды, по которым справедливая стоимость обеспечения была оценена на дату выдачи ссуды, и последующей оценки стоимости обеспечения не проводилось, а также ссуды, справедливая стоимость обеспечения по которым не определялась и не подлежит определению. Информация о стоимости обеспечения представлена в зависимости от того, на какую дату она была оценена, если таковая оценка проводилась.

По ссудам, имеющим несколько видов обеспечения, информация раскрывается по типу обеспечения, наиболее значимому для оценки обесценения. Поручительства, полученные от физических лиц, например, акционеров заемщиков предприятий, не учитываются при оценке обесценения.



16. ССУДЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМ И БАНКАМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(г) Анализ обеспечения и других средств усиления кредитоспособности, продолжение

(ii) Ссуды, выданные розничным клиентам

Ипотечные ссуды обеспечены соответствующей жилой недвижимостью. Ссуды, выданные на развитие бизнеса обеспечены залогом недвижимости. Ссуды на покупку автомобилей обеспечены залогом соответствующих автомобилей. Потребительские ссуды обычно обеспечены залогом соответствующего имущества, а в некоторых случаях залогом активов, включая недвижимость, денежные средства и транспортные средства.

Ипотечные кредиты

В состав портфеля ипотечных ссуд включены ссуды чистой балансовой стоимостью 20,428 млн тенге (31 декабря 2016 года: 25,733 млн тенге), справедливая стоимость обеспечения по которым меньше чистой балансовой стоимости соответствующих ссуд. Справедливая стоимость обеспечения по указанным ссудам составляет 10,089 млн тенге (31 декабря 2016 года: 14,891 млн тенге).

Руководство считает, что справедливая стоимость обеспечения по ипотечным ссудам чистой балансовой стоимостью 121,590 млн тенге (31 декабря 2016 года: 117,894 млн тенге), по меньшей мере равна балансовой стоимости соответствующих ссуд по состоянию на отчетную дату.

Бизнес развитие

В состав портфеля бизнес развития включены ссуды чистой балансовой стоимостью 8,957 млн тенге (31 декабря 2016 года: 5,013 млн тенге), справедливая стоимость обеспечения по которым меньше чистой балансовой стоимости соответствующих ссуд. Справедливая стоимость обеспечения по указанным ссудам составляет 3,712 млн тенге (31 декабря 2016 года: 2,378 млн тенге).

Руководство считает, что справедливая стоимость обеспечения по ссудам бизнес развития чистой балансовой стоимостью 71,061 млн тенге (31 декабря 2016 года: 65,048 млн тенге), по меньшей мере равна балансовой стоимости соответствующих ссуд по состоянию на отчетную дату.

Изъятые обеспечение

В течение 2017 года Группа приобрела ряд активов путем получения контроля над обеспечением кредитов, выданных клиентам, чистой балансовой стоимостью в размере 30,059 млн тенге. По состоянию на 31 декабря 2017 года размер изъятого обеспечения составляет 49,442 млн тенге (31 декабря 2016 года: 23,209 млн тенге изъятых активов) (примечание 18).

(д) Анализ кредитного портфеля

По состоянию на 31 декабря 2017 года Группа имеет 6 заемщиков или групп взаимосвязанных заемщиков,

(31 декабря 2016 года: 14), остатки по кредитам которым составляют более 10% капитала. Совокупный объем ссуд у указанных контрагентов по состоянию на 31 декабря 2017 года составляет 114,175 млн тенге, (31 декабря 2016 года: 197,436 млн тенге).

По состоянию на 31 декабря 2017 года и 2016 годов в состав ссуд, предоставленных клиентам, включены ссуды на сумму 99,468 млн тенге и 84,216 млн тенге, соответственно, условия которых были пересмотрены. В противном случае эти ссуды были бы просрочены или обесценены.

По состоянию на 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года Группа как арендодатель заключила соглашения о финансовой аренде. Процентная ставка по аренде фиксирована на дату контракта по всем срокам аренды.

16. ССУДЫ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КЛИЕНТАМ И БАНКАМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Анализ кредитного портфеля, продолжение

По состоянию на 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года компоненты чистых инвестиций в финансовую аренду составляли:

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Не позднее одного года	990	804
От одного до пяти лет	1,454	1,453
Более пяти лет	9,447	9,836
Минимальные платежи по договорам финансовой аренды	11,891	12,093
За вычетом доходов будущих периодов	(7,735)	(7,907)
Чистые инвестиции в финансовую аренду	4,156	4,186
Текущая часть	32	29
Долгосрочная часть	4,124	4,157
Чистые инвестиции в финансовую аренду до резерва под обесценение	4,156	4,186
За вычетом резерва под обесценение	-	(23)
Чистые инвестиции в финансовую аренду после резерва под обесценение	4,156	4,163

Анализ кредитов по отраслям экономики и географическим регионам

Ссуды выдавались преимущественно клиентам, ведущим деятельность на территории Республики Казахстан в следующих отраслях экономики.

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Физические лица	349,976	339,029
Торговля	141,129	148,827
Аренда недвижимости	81,539	57,922
Энергетика	60,252	50,370
Финансовые услуги	49,946	30,460
Услуги по транспортировке и обслуживанию оборудования	35,095	31,408
Производство	32,730	40,116
Жилое строительство	32,571	22,264
Промышленное строительство	29,397	33,342
Пищевая промышленность	24,702	33,648
Транспорт и телекоммуникации	21,159	10,535
Сельское хозяйство	17,932	41,421
Нефтегазовая промышленность	5,526	18,827
Прочее	48,702	31,040
Всего	930,656	889,209
Резерв под обесценение	(113,851)	(93,454)
	816,805	795,755

Справедливая стоимость активов, полученных в качестве обеспечения, и балансовая стоимость соглашений обратного РЕПО на 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года составили:

	Балансовая стоимость ссуд	31 декабря 2017 года Справедливая стоимость обеспечения	Балансовая стоимость ссуд	31 декабря 2016 года Справедливая стоимость обеспечения
Государственные облигации Республики Казахстан	11,006	11,169	21,367	22,249
Прочее	3,437	4,352	968	1,386
	14,443	15,521	22,335	23,635

(е) Сроки погашения ссуд

Сроки погашения ссуд, составляющих кредитный портфель, по состоянию на отчетную дату представлены в Примечании 26, и представляют собой периоды времени от отчетной даты до дат погашения по кредитным договорам. Учитывая краткосрочный характер выдаваемых Группой ссуд, возможно, что часть из указанных ссуд будет пролонгирована. Соответственно реальные сроки погашения ссуд могут значительным образом отличаться от сроков погашения, предусмотренных кредитными договорами.

17. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА И НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

	Здания и сооружения	Мебель и оборудование	Незавершенное строительство	Нематериальные активы	Итого
Переоцененная/первоначальная стоимость 1 января 2016 года	26,009	12,970	644	5,702	45,325
Приобретения	-	685	-	785	1,470
Переводы	-	591	(591)	-	-
Переоценка	6,367	-	-	-	6,367
Обесценение	(134)	-	-	-	(134)
Списание при переоценке	(1,134)	-	-	-	(1,134)
Выбытия	(22)	(644)	-	(46)	(712)
31 декабря 2016 года	31,086	13,602	53	6,441	51,182
Приобретения	175	1,337	68	2,988	4,568
Переводы	-	16	(16)	-	-
Выбытия	(251)	(963)	-	(90)	(1,304)
31 декабря 2017 года	31,010	13,992	105	9,339	54,446
Накопленный износ, амортизация и обесценение					
31 декабря 2015 года	(910)	(7,943)	-	(3,102)	(11,955)
Начисления за год	(285)	(1,208)	-	(564)	(2,057)
Списание при переоценке	1,134	-	-	-	1,134
Выбытия	1	599	-	46	646
31 декабря 2016 года	(60)	(8,552)	-	(3,620)	(12,232)
Начисления за год	(343)	(1,264)	-	(816)	(2,423)
Выбытия	10	929	-	90	1,029
31 декабря 2017 года	(393)	(8,887)	-	(4,346)	(13,626)
Чистая балансовая стоимость					
31 декабря 2017 года	30,617	5,105	105	4,993	40,820
31 декабря 2016 года	31,026	5,050	53	2,821	38,950

Нематериальные активы включают программное обеспечение, патенты и лицензии.

Группа переоценила свои здания и сооружения в течение 31 декабря 2017 и 2016 годов. Оценка производилась независимыми оценщиками. Независимые оценщики использовали два подхода при определении справедливой стоимости основных средств - сравнительный подход с применением рыночной информации для определения справедливой стоимости зданий и сооружений в условиях активного рынка и затратный подход в отсутствие активного рынка для объектов переоценки.

По состоянию 31 декабря 2017 и 2016 годов, общая сумма справедливой стоимости зданий и сооружений составила 30,617 млн тенге и 31,026 млн тенге, соответственно. Если бы здания и сооружения Группы были оценены по первоначальной стоимости, их балансовая стоимость составила бы 24,398 млн тенге и 24,793 млн тенге по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов, соответственно.

В 2016 году Группа признала восстановление убытка от обесценения зданий и сооружений в размере 586 млн тенге.

Справедливая стоимость зданий и сооружений относится к Уровню 2 и 3 в иерархии справедливой стоимости.

18. ПРОЧИЕ АКТИВЫ

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Прочие финансовые активы		
Дебиторская задолженность	5,118	4,002
Начисленная комиссия	7,698	1,761
Вестерн Юнион и прочие электронные переводы	175	99
	<u>12,991</u>	<u>5,862</u>
За вычетом резерва под обесценение	<u>(520)</u>	<u>(893)</u>
	<u>12,471</u>	<u>4,969</u>
Прочие нефинансовые активы		
Изъятые обеспечение	49,442	23,209
Оплата по изъятому обеспечению к получению	4,253	8,029
Инвестиционная недвижимость	5,003	3,316
Авансы выданные	149	1,081
Налоги к возмещению, кроме налога на прибыль	1,974	2,926
Товарно-материальные запасы	78	22
Прочие активы	649	550
	<u>61,548</u>	<u>39,133</u>
За вычетом резерва под обесценение	<u>(1,227)</u>	<u>(57)</u>
	<u>60,321</u>	<u>39,076</u>
	<u>72,792</u>	<u>44,045</u>

Изъятые обеспечение. Изъятые обеспечение включает в себя обеспечение в виде недвижимости, принятое Группой в обмен на свои обязательства по обесцененным ссудам. Данные активы первоначально учитываются по справедливой стоимости и в дальнейшем учитываются по наименьшей из справедливой стоимости за вычетом расходов на продажу и балансовой стоимости. Политика Группы предполагает продажу указанных активов в максимально короткие сроки.

Оплата по изъятому обеспечению к получению. Оплата по изъятому обеспечению главным образом представлена предоплатой по изъятому имуществу, процесс приобретения которого проходит через проведение аукциона.

Справедливая стоимость инвестиционной недвижимости была определена на основе рыночного сравнительного подхода, который отражает цены последних транзакций на подобную недвижимость и по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов составила 8,374 млн. тенге и 4,055 млн тенге, соответственно.

Справедливая стоимость инвестиционной собственности относится к Уровню 3 в иерархии справедливой стоимости.

Включенный в состав доходов от аренды, доход от инвестиционной недвижимости за годы, закончившиеся

31 декабря 2017 и 2016 годов, составил 234 млн тенге и 141 млн тенге, соответственно.

Операционные расходы, связанные с инвестиционной недвижимостью, по которым Группа получала доходы от аренды за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016 годов, составили 105 млн тенге и 167 млн тенге, соответственно.

19. СРЕДСТВА И ССУДЫ БАНКОВ И ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

	Номиналь- ная процентная ставка, %	31 декабря 2017 года	Номинальная процентная ставка, %	31 декабря 2016 года
Долгосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций	1.00-9.08	48,776	0.85-8.50	44,668
Бессрочные финансовые инструменты	7.34	26,064	6.96	26,222
Займы, полученные от международных кредитных организаций	8.50-10.70	16,151	6.20-10.70	27,023
Корреспондентские счета банков	-	1,440	-	1,557
Займ, полученный от НБРК	5.50	105	5.50	118
Краткосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций	-	-	3.25-10.33	6,272
Накопленный процентный расход	-	862	-	1,165
		<u>93,398</u>		<u>107,025</u>
Ссуды, полученные по соглашениям РЕПО	9.30-11.50	5,393	11.50-12.00	2,624
		<u>98,791</u>		<u>109,649</u>

Долгосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций. Долгосрочные ссуды, полученные от банков и финансовых организаций представлены долгосрочными ссудами полученными от АО «Фонд Развития Предпринимательства Даму» (далее – «Даму») и АО «Банк Развития Казахстана» (далее – АО «БРК») на сумму 34,604 млн тенге под 1%-9.08% годовых, со сроком погашения в 2018-2035 гг. и 14,172 млн тенге под 1%-7.9% годовых со сроком погашения в 2019-2035 гг., по состоянию на 31 декабря 2017 года, соответственно (31 декабря 2016 года: 28,434 млн тенге и 16,234 млн тенге, соответственно). В течение 2017 и 2016 годов Группа осуществляла платежи основного долга и вознаграждения согласно установленным графикам погашения.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2017 года, Группа получила дополнительный транш долгосрочных займов от АО «БРК» на сумму 377 млн тенге под 2% годовых со сроком погашения в 2035 году. Займ получен для последующего финансирования субъектов крупного предпринимательства (далее – «СКП»), оперирующих в секторе обрабатывающей промышленности.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2017 года, Группа получила дополнительный транш долгосрочных займов от АО «Даму» на сумму 6,511 млн тенге под 9.08% годовых со сроком погашения в 2020 году, а также 321 млн тенге под 1% годовых со сроком погашения в 2024 году.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2016 года, Группа получила долгосрочный займ от АО «Даму» в размере 837 млн тенге под 4.50% годовых со сроком погашения в 2023 году, 200 млн тенге под 4.30% годовых со сроком погашения в 2021 году, 300 млн тенге под 3.80% и 280 млн тенге под 4.50% годовых со сроком погашения в 2021 году.

В 2017 и 2016 годах займы от АО «Даму» были получены в соответствии с Правительственной Программой («Программой») по финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – «МСП») определенных отраслей. Согласно кредитному соглашению между Даму и Группой, Группа предоставляет займы субъектам МСП, имеющим право участвовать в Программе по ставке с маржой 4% и со сроком погашения, не превышающим 10 лет. Обязательства Группы по выплате займа «Даму» не зависят от возвратности ссуд, предоставленных субъектам МСП. Группа обязана выплатить штраф в размере 15% от неосвоенной суммы займа в течение 3-9 месяцев после получения денежных средств от «Даму». Руководство Группы считает, что подобных финансовых инструментов не существует и в связи со специфичностью деятельности заемщиков – субъектов МСП, данный продукт представляет собой отдельный рынок. Таким образом, займ, полученный от «Даму» является операцией, осуществленной на организованном рынке и, соответственно, учтен по справедливой стоимости на дату признания.

Бессрочные финансовые инструменты. Бессрочные некумулятивные финансовые инструменты были выпущены Банком в марте 2006 года с правом погашения полностью, но не частично, в любой день выплаты процентов, начиная с 3 марта 2016 года по номинальной стоимости 100 млн долларов США. Даты выплаты процентов 3 марта, 3 июня, 3 сентября и 3 декабря ежегодно.

19. СРЕДСТВА И ССУДЫ БАНКОВ И ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Займы, полученные от международных кредитных организаций. Займы, полученные от международных кредитных организаций представлены займами от АО «Европейский банк реконструкции и развития» под 8.5%-10.7% годовых со сроком погашения в 2019-2020 гг.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2017 года, Группа частично-досрочно выплатила долгосрочный займ от Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) на сумму 6,750 млн тенге под 10.7% годовых со сроком погашения в 2020 году.

Группа обязана соблюдать определенные финансовые коэффициенты по выполнению условий средств и ссуд банков и финансовых организаций, представленных выше. Данные ковенанты включают в себя оговоренные коэффициенты, отношение обязательств к собственному капиталу и прочие коэффициенты, используемые для показателей финансовых результатов. По состоянию на 31 декабря 2017 года, а также на 31 декабря 2016 года Группа не допускала нарушений по обязательствам.

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов средства и ссуды банков и финансовых организаций включали ссуды, полученные по соглашениям РЕПО, на сумму 5,393 млн тенге и 2,624 млн. тенге, которые были погашены в январе 2018 и 2017 годов, соответственно. Справедливая стоимость активов, переданных в качестве обеспечения по соглашениям РЕПО составила 4,867 млн тенге и 2,489 млн тенге, по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов, соответственно.

20. СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ И БАНКОВ

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Средства клиентов		
- Розничные клиенты	504,610	542,586
- Корпоративные клиенты	470,679	509,155
Средства банков	1,663	2,161
	976,952	1,053,902

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Срочные депозиты	696,445	737,896
Депозиты до востребования	274,321	308,212
	970,766	1,046,108
Начисленное вознаграждение	4,523	5,633
	975,289	1,051,741

По состоянию на 31 декабря 2017 года Группа имеет 5 клиентов (31 декабря 2016 года: 5 клиентов), остатки по счетам и депозитам которых составляют более 10% капитала. Совокупный объем остатков по счетам и депозитам указанных клиентов по состоянию на 31 декабря 2017 года составляет 221,119 млн тенге (31 декабря 2016 года: 105,814 млн тенге).

20. СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ И БАНКОВ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Анализ по секторам экономики:		
Физические лица	504,610	542,586
Социальные услуги	133,800	178,838
Строительство	84,357	66,376
Торговля	48,636	55,278
Образование и здоровье	34,260	33,595
Транспорт и связь	30,164	39,765
Энергетика	19,670	11,351
Производство	14,728	17,086
Сельское хозяйство	7,430	6,433
Страхование и пенсионный фонд	7,256	13,274
Топливо	5,743	2,902
Металлургия	4,577	21,145
Развлекательные услуги	3,841	3,999
Машиностроение	3,806	2,293
Химическое производство	3,801	3,997
Исследования и разработки	2,981	9,038
Нефтегазовая промышленность	2,950	5,597
Государственное управление	1,024	373
Прочее	61,655	37,815
Итого средства клиентов	<u>975,289</u>	<u>1,051,741</u>

21. ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

	Валюта	Дата выпуска	Дата погашения	Процентная ставка, %	31 декабря 2017 года	Процентная ставка, %	31 декабря 2016 года
Облигации, выпущенные в Казахстане	Тенге	26/04/2014- 22/09/2015	26/04/2019- 22/09/2025	8.00-9.00	17,048	7.50-9.00	24,463
					<u>17,048</u>		<u>24,463</u>
Начисленное вознаграждение					280		346
					<u>17,328</u>		<u>24,809</u>

26 апреля 2017 года Группа погасила выпущенные долговые ценные бумаги с номинальной стоимостью 10,000 млн тенге.

Купоны по выпущенным долговым ценным бумагам подлежат выплате каждые полгода, основной долг подлежит к возмещению в конце срока.

22. СУБОРДИНИРОВАННЫЕ ОБЛИГАЦИИ

	Валюта	Дата выпуска	Дата погашения	Процентная ставка, %	31 декабря 2017 года	Процентная ставка, %	31 декабря 2016 года
Фиксированная ставка	Тенге	27/06/2008 - 03/11/2017	27/06/2018 - 03/11/2032	4.00-11.00	54,439	10.00-11.00	29,395
Плавающая ставка	Тенге	05/12/2007 - 27/11/2009	27/11/2019 - 11/11/2023	8.70-8.80	20,193	10.00-15.00	23,156
					<u>74,632</u>		<u>52,551</u>
Начисленное вознаграждение					822		782
					<u>75,454</u>		<u>53,333</u>

В течение года, закончившегося 31 декабря 2017 года Группа погасила субординированные облигации с плавающей ставкой и с номинальной стоимостью 3,000 млн тенге (в течение года, закончившегося 31 декабря 2016 года: 9,000 млн тенге).

Купоны по субординированным облигациям подлежат выплате каждые полгода, основной долг подлежит к возмещению в конце срока.

Участие в Программе повышения финансовой устойчивости банковского сектора

Постановлением НБРК № 191 от 10 октября 2017 года было одобрено участие Банка в Программе повышения финансовой устойчивости банковского сектора Республики Казахстан (далее «Программа»).

В соответствии с условиями Программы Банк получил денежные средства от дочерней организации НБРК, АО «Казахстанский фонд устойчивости», посредством выпуска именных купонных субординированных облигаций Банка (далее – «Облигации»), конвертируемых в простые акции Банка в соответствии с условиями, предусмотренными Проспектом выпуска.

Банк принимает следующие ограничения (ковенанты) в своей деятельности, действующие в течение 5 лет с даты размещения Облигаций, нарушение любого из которых влечет реализацию права держателей Облигаций конвертации Облигаций в простые акции Банка:

- Банк обязуется выполнять коэффициенты достаточности собственного капитала, установленные уполномоченным органом для банков второго уровня РК;
- Банк обязуется не совершать действий по выводу активов Банка; при этом, список случаев, которые будут рассматриваться в качестве вывода активов приведены в Проспекте выпуска Облигаций.

В рамках участия в данной Программе, 3 ноября 2017 года Банк разместил Облигации на АО «Казахстанская фондовая Биржа» на сумму 60,000 млн тенге со сроком обращения 15 лет и ставкой купона 4.00 % годовых. Результат дисконтирования Облигаций при использовании рыночной ставки 13%, который был признан в виде дохода в отчете о прибылях и убытках в момент первоначального признания Облигаций, составляет 34,993 млн тенге.



22. СУБОРДИНИРОВАННЫЕ ОБЛИГАЦИИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности

	Обязательства		Итого
	Выпущенные долговые ценные бумаги	Субординированные облигации	
Остаток по состоянию на 1 января 2017 г.	24,809	53,333	78,142
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности			
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	2,569	-	2,569
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(10,000)	-	(10,000)
Поступления от субординированных облигаций	-	60,000	60,000
Погашение субординированных облигаций	-	(3,000)	(3,000)
Итого изменений в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	17,378	110,333	127,711
Изменения справедливой стоимости	-	(34,993)	(34,993)
Прочие изменения	118	327	445
Процентный расход	(2,666)	(5,846)	(8,512)
Проценты уплаченные	2,498	5,633	8,131
Остаток по состоянию на 31 декабря 2017 г.	17,328	75,454	92,782

23. ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Прочие финансовые обязательства:		
Расчеты по прочим операциям	3,717	4,146
Обязательства по выпущенным гарантиям	7,413	1,148
Начисленные комиссионные расходы	769	881
Резервы по гарантиям и аккредитивам	115	269
	12,014	6,444
Прочие нефинансовые обязательства:		
Налоги к уплате, кроме налога на прибыль	1,093	2,195
Прочие нефинансовые обязательства	1,204	1,046
Итого прочие обязательства	14,311	9,685

24. УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ

По состоянию на 31 декабря 2017 года уставный капитал Банка представлен следующим образом:

	Разрешенный к выпуску уставный капитал	Невыпущенный уставный капитал	Акции, выкупленные у акционеров	Итого уставный капитал
Простые акции, штук	995,876,753	(833,419,953)	(1,452,965)	161,003,835
Привилегированные акции, штук	39,249,255	-	-	39,249,255

По состоянию на 31 декабря 2017 года, уставный капитал Банка состоял из:

	Объявленный и выпущенный уставный капитал	Выкупленные Акции	Итого
Простые акции	58,014	(220)	57,794
Привилегированные акции	11,775	-	11,775
	69,789	(220)	69,569



24. УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

По состоянию на 31 декабря 2016 года уставный капитал Банка представлен следующим образом:

	Разрешенный к выпуску уставный капитал	Невыпущенный уставный капитал	Акции, выкупленные у акционеров	Итого уставный капитал
Простые акции, штук	260,750,745	(98,293,945)	(399,850)	162,056,950
Привилегированные акции, штук	39,249,255	-	-	39,249,255

По состоянию на 31 декабря 2016 года, уставный капитал Банка состоял из:

	Объявленный и выпущенный уставный капитал	Проданные акции	Итого
Простые акции	57,966	48	58,014
Привилегированные акции	11,775	-	11,775
	69,741	48	69,789

Все простые акции относятся к одному классу, имеют один голос и не имеют номинальной стоимости.

Привилегированные акции являются кумулятивными и конвертируемыми в простые акции по решению Совета Директоров, одну привилегированную акцию можно обменять на одну простую акцию. В соответствии с законодательством и уставными документами Банка дивиденды по простым акциям могут выплачиваться деньгами или ценными бумагами Банка при условии, что решение о выплате дивидендов было принято на общем собрании акционеров Банка. В соответствии с Уставом Банка выплата дивидендов по простым акциям может осуществляться по итогам года. Доступные для распределения резервы подпадают под правила и нормативно-правовые акты Республики Казахстан.

Условия привилегированных акций требуют, чтобы Группа выплачивала номинальную сумму дивидендов в размере 0.01 тенге за акцию в целях соблюдения казахстанского законодательства. Данное законодательство требует, чтобы акционерные общества выплачивали определенную гарантированную сумму дивидендов по привилегированным акциям. Согласно казахстанскому законодательству по акционерным обществам, сумма дивидендов, выплаченных по простым акциям не должна превышать выплат по привилегированным акциям. Более того, дивиденды по простым акциям не выплачиваются до тех пор, пока не произведена полная выплата дивидендов по привилегированным акциям.

	За год, закончившийся 31 декабря 2017 года Количество, в тысячах	За год, закончившийся 31 декабря 2016 года Количество, в тысячах
Привилегированные акции на начало периода	39,249	39,249
Выпущенные привилегированные акции	-	-
Привилегированные акции на конец периода	39,249	39,249
Простые акции на начало периода	162,057	161,584
Выкуп собственных акций	(2,355)	(1,173)
Продажа выкупленных акций	1,302	1,646
Простые акции на конец периода	161,004	162,057

Резервы на покрытие общих банковских рисков

По состоянию на 31 декабря 2017 года сумма резерва на покрытие общих банковских рисков Банка, включенная в состав нераспределенной прибыли в консолидированном отчете о финансовом положении Группы, составляет 16,895 млн тенге (31 декабря 2016 года: 16,895 млн тенге).

24. УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

До 2013 года в соответствии с изменениями, внесенными в Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций («АФН») №196 «Об установлении минимального размера резервного капитала банков второго уровня» от 31 января 2011 года (которое утратило свою силу в 2013 году), Банк был обязан создавать резервный капитал путем перевода суммы из нераспределенной прибыли в состав резерва, не подлежащего распределению.

В течение годов, закончившихся 31 декабря 2017 и 2016, переводы в резерв на покрытие общих банковских рисков не осуществлялись.

В соответствии с поправками, внесенными 25 декабря 2013 года в Постановление № 358 «Об утверждении Инструкции о нормативных значениях и методике расчетов пруденциальных нормативов для банков второго уровня» нормативно установленный резервный капитал не подлежит распределению.

Динамический резерв

В 2014 году динамический резерв был временно зафиксирован НБРК на уровне 31 декабря 2013 года. По состоянию на 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года динамический резерв Группы составляет 3,723 млн тенге.

Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи

Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, включает накопленное чистое изменение справедливой стоимости до момента прекращения признания активов или их обесценения.

25. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

Информация о сегментах представлена для оценки деятельности, и используется главным лицом Группы, принимающим решение в соответствии с МСФО (IFRS) 8 и с информацией по операционным сегментам, приведенной в консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2017 и 2016. Отчетные сегменты Группы согласно МСФО (IFRS) 8 представлены следующим образом:

- Обслуживание корпоративных клиентов – ведение расчетных счетов, привлечение депозитов, предоставление овердрафтов, ссуд и других услуг по кредитованию.
- Работа с частными клиентами – предоставление банковских услуг частным клиентам, ведение текущих счетов частных клиентов, прием сберегательных вкладов и депозитов, предоставление инвестиционных сберегательных продуктов, услуги ответственного хранения, обслуживание кредитных и дебетовых карт, предоставление потребительских ссуд и ипотеки.
- Инвестиционная деятельность – торговля финансовыми инструментами, операции на рынках капитала, РЕПО, операции с иностранной валютой и производными финансовыми инструментами, структурированное финансирование, корпоративная аренда, консультирование при слияниях и поглощениях, обеспечение Группы фондированием путем выпуска долговых ценных бумаг и привлечением займов. Данный сегмент отвечает за перераспределение средств между прочими сегментами.

Принципы учетной политики по операционным сегментам соответствуют основным принципам учетной политики, описанным в настоящей консолидированной финансовой отчетности. Совет директоров отдельно рассматривает финансовую информацию по каждому сегменту, включая оценку операционных результатов, активов и обязательств. Сегменты управляются на основе их результатов, которые не включают эффект внутригрупповых элиминаций.

Активы и обязательства сегментов представляют собой активы и обязательства, составляющих большую часть консолидированного отчета о финансовом положении, но исключая такую статью, как налогообложение. В результатах деятельности каждой компании отражены внутренние платежи и корректировки трансфертного ценообразования. Все доходы и расходы получены только от внешних клиентов, других операций между операционными сегментами не проводится.

Следовательно, Группа представляет свою деятельность в трех основных операционных сегментах. Информация по операционным сегментам приведена ниже.



25. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

	Обслуживание физических лиц	Обслуживание корпоративных клиентов	Инвестиционная деятельность	За год, закончившийся 31 декабря 2017 года
Процентные доходы*	43,625	54,134	12,329	110,088
Процентные расходы*	(27,481)	(33,273)	(1,834)	(62,588)
Формирование резервов под обесценение активов, по которым начисляются проценты	(13,129)	(30,614)	-	(43,743)
Чистый непроцентный доход	6,073	55,663	(1,124)	60,612
Операционные расходы	(13,757)	(14,064)	(478)	(28,299)
(Убыток)/прибыль до налогообложения	(4,669)	31,846	8,893	36,070
Активы по сегментам**	335,193	833,280	161,313	1,329,786
Обязательства по сегментам**	525,712	514,988	151,335	1,192,035
Прочие статьи по сегментам				
Расходы по амортизации основных средств и нематериальных активов	(1,240)	(1,271)	(43)	(2,554)
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	334,059	497,192	-	831,251
Средства клиентов и банков	504,610	472,342	-	976,952
Финансовые гарантии и обязательства по предоставлению займов	-	146,913	-	146,913

* - процентный доход и процентный расход включают в себя неэлиминированные внутригрупповые проводки в сумме 150 млн тенге, (150) млн тенге.

** - за минусом текущего и отложенного налога на прибыль. Расходы по подоходному налогу не распределены.

	Обслуживание физических лиц	Обслуживание корпоративных лиц	Инвестиционная деятельность	За год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Процентные доходы*	38,077	46,551	9,971	94,599
Процентные расходы* (Формирование)/восстановление резерва под обесценение активов, по которым начисляются проценты	(24,045)	(40,090)	(4,145)	(68,280)
Чистый непроцентный доход	(13,724)	3,121	-	(10,603)
Операционные расходы	5,337	15,752	(780)	20,309
Операционные расходы	(15,227)	(15,070)	(435)	(30,732)
(Убыток)/прибыль до налогообложения	(9,582)	10,264	4,611	5,293
Активы по сегментам**	326,349	852,817	183,014	1,362,180
Обязательства по сегментам**	557,884	549,483	153,238	1,260,605
Прочие статьи по сегментам:				
Расходы по амортизации основных средств и нематериальных активов	(1,154)	(1,143)	(33)	(2,330)
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	325,720	493,022	-	818,742
Средства клиентов и банков	542,586	511,316	-	1,053,902
Финансовые гарантии и обязательства по предоставлению займов	-	88,821	-	88,821

* - процентный доход и процентный расход включают в себя неэлиминированные внутригрупповые проводки в сумме 56 млн тенге, (56) млн тенге.

** - за минусом текущего и отложенного налога на прибыль. Расходы по подоходному налогу не распределены.

Активы Группы сконцентрированы в Республике Казахстан и Группа получает доходы от операций, осуществляемых на территории Республики Казахстан.



25. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Информация о крупных клиентах

За год закончившийся, 31 декабря 2017 года, у отчетных сегментов есть пять клиентов (за год, закончившийся 31 декабря 2016 года: пять клиентов), доходы по операциям с каждым из которых превышали бы 10% от общей суммы дохода Группы.

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

(а) Структура корпоративного управления

Банк был создан в форме открытого акционерного общества в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров, созываемое для проведения ежегодных и внеочередных собраний. Общее собрание акционеров принимает стратегические решения относительно деятельности Банка.

Общее собрание акционеров определяет состав Совета Директоров. Совет Директоров несет ответственность за общее управление деятельностью Банка.

Законодательством Республики Казахстан и уставом Банка определены перечни решений, которые принимаются исключительно Общим собранием акционеров, и решений, которые принимаются Советом Директоров.

Заседание Совета Директоров назначает Председателя Правления, определяет состав Правления. Исполнительные органы Банка несут ответственность за выполнение решений, принятых Общим собранием акционеров и Советом Директоров Банка. Исполнительные органы Банка подотчетны Совету Директоров Банка и Общему собранию акционеров.

(б) Политики и процедуры управления рисками

Управление рисками лежит в основе банковской деятельности и является существенным элементом операционной деятельности Группы. Рыночный риск, кредитный риск, риск ликвидности, а также операционный, правовой риск и риск потери деловой репутации являются основными (значимыми) рисками, с которыми сталкивается Группа в процессе осуществления своей деятельности.

Политика Группы по управлению рисками нацелена на определение, анализ и управление рисками, которым подвержена Группа, на установление лимитов рисков и соответствующих контролей, а также на постоянную оценку уровня рисков и их соответствия установленным лимитам. Политика и процедуры по управлению рисками пересматриваются на регулярной основе с целью отражения изменений рыночной ситуации, предлагаемых банковских продуктов и услуг и появляющейся лучшей практики.

Действующие по состоянию на 31 декабря 2017 года внутренние документы Группы, устанавливающие методики выявления и управления значимыми для Группы рисками, осуществления стресс-тестирования по указанным рискам утверждены уполномоченными органами управления Банка в соответствии с требованиями и рекомендациями НБРК.

Совет Директоров несет ответственность за надлежащее функционирование системы контроля по управлению рисками, за управление ключевыми рисками и одобрение политик и процедур по управлению рисками, а также за одобрение крупных сделок.

Правление несет ответственность за мониторинг и внедрение мер по снижению рисков, а также следит за тем, чтобы Группа осуществляла деятельность в установленных пределах рисков. В обязанности подразделений риск-менеджмента (Департамент рисков и Департамент кредитных рисков) входит общее управление рисками и осуществление контроля за соблюдением требований действующего законодательства, а также осуществление контроля за применением общих принципов и методов по обнаружению, оценке, управлению и составлению отчетов как по финансовым, так и по нефинансовым рискам. Подразделения риск-менеджмента подотчетны непосредственно Председателю Правления и опосредованно Совету Директоров.

Кредитный и рыночный риски и риск ликвидности управляются и контролируются системой Кредитных комитетов, Комитетом по управлению финансами и рисками («КУФР») и Комитетом по управлению рисками («КУР»), как на уровне портфеля в целом, так и на уровне отдельных сделок. Для повышения эффективности процесса принятия решений Группа создала иерархическую структуру комитетов в зависимости от типа и величины подверженности риску.



26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(б) Политики и процедуры управления рисками, продолжение

Как внешние, так и внутренние факторы риска выявляются и управляются в рамках организации. Особое внимание уделяется выявлению всего перечня факторов риска и определению уровня достаточности текущих процедур по снижению рисков.

(в) Рыночный риск

Рыночный риск – это риск изменения справедливой стоимости или будущих потоков денежных средств по финансовому инструменту вследствие изменения рыночных цен. Рыночный риск состоит из валютного риска, риска изменения процентных ставок, а также других ценовых рисков. Рыночный риск возникает по открытым позициям в отношении процентных и долевого финансовых инструментов, подверженных влиянию общих и специфических изменений на рынке и изменений уровня волатильности рыночных цен и обменных курсов валют.

Задачей управления рыночным риском является управление и контроль за тем, чтобы подверженность рыночному риску не выходила за рамки приемлемых параметров, при этом обеспечивая оптимизацию доходности, получаемой за принятый риск.

КУФР, КУР управляют рыночными рисками, обеспечивая положительную процентную маржу для Группы. Департамент Планирования и Финансов проводит мониторинг текущего финансового состояния Группы, оценивает чувствительность Группы к изменениям в процентных ставках и их влияние на рентабельность Группы.

Группа управляет рыночным риском путем установления лимитов по открытой позиции в отношении величины портфеля по отдельным финансовым инструментам, сроков изменения процентных ставок, валютной позиции, лимитов потерь и проведения регулярного мониторинга их соблюдения, результаты которого рассматриваются и утверждаются Правлением.

(i) Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок – это риск изменения справедливой стоимости или будущих потоков денежных средств по финансовому инструменту вследствие изменения рыночных процентных ставок. Группа подвержена влиянию колебаний преобладающих рыночных процентных ставок на ее финансовое положение и потоки денежных средств. Такие колебания могут увеличивать уровень процентной маржи, однако могут и снижать его либо, в случае неожиданного изменения процентных ставок, приводить к возникновению убытков.

Анализ чувствительности к изменению процентных ставок

Управление риском изменения процентных ставок, основанное на анализе сроков пересмотра процентных ставок, дополняется мониторингом чувствительности финансовых активов и обязательств. Анализ чувствительности чистой прибыли или убытка и капитала (за вычетом налогов) к изменению процентных ставок (риск пересмотра процентных ставок), составленный на основе упрощенного сценария параллельного сдвига кривых доходности на 100 базисных пунктов в сторону увеличения или уменьшения процентных ставок и пересмотренных позиций по процентным активам и обязательствам, действующих по состоянию на 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года, может быть представлен следующим образом.

	2017 г.		2016 г.	
	Прибыль или убыток млн тенге	Собственный капитал млн тенге	Прибыль или убыток млн тенге	Собственный капитал млн тенге
Параллельный сдвиг на 100 базисных пунктов в сторону уменьшения ставок	795	795	3,070	3,070
Параллельный сдвиг на 100 базисных пунктов в сторону увеличения ставок	(795)	(795)	(3,070)	(3,070)

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(в) Рыночный риск

(i) Риск изменения процентных ставок, продолжение

Анализ чувствительности чистой прибыли или убытка и капитала к изменениям справедливой стоимости финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, вследствие изменений ставок вознаграждения (составленный на основе позиций, действующих по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов), и упрощенного сценария параллельного сдвига кривых доходности на 150 базисных пунктов в сторону увеличения или уменьшения ставок вознаграждения может быть представлен следующим образом:

	2017 г.		2016 г.	
	Прибыль или убыток млн тенге	Собственный капитал млн тенге	Прибыль или убыток млн тенге	Собственный капитал млн тенге
Параллельный сдвиг на 150 базисных пунктов в сторону увеличения ставок	(434)	(3,744)	(5)	(2,134)
Параллельный сдвиг на 150 базисных пунктов в сторону уменьшения ставок	505	4,073	8	2,328

(ii) Валютный риск

У Группы имеются активы и обязательства, выраженные в нескольких иностранных валютах.

Валютный риск – это риск изменения справедливой стоимости или будущих потоков денежных средств по финансовому инструменту вследствие изменения обменных курсов валют.

Департамент Казначейства осуществляет управление валютным риском через управление открытой валютной позицией, что позволяет Группе свести к минимуму убытки от значительных колебаний обменных курсов национальной и иностранных валют. Департамент Рисков рассчитывает лимиты на открытые валютные позиции и stop-loss. Все лимиты и ограничения утверждаются Правлением и Советом Директоров. Департамент Казначейства осуществляет контроль за открытой валютной позицией Группы с целью обеспечения ее соответствия требованиям НБРК.

Структура финансовых активов и обязательств в разрезе валют по состоянию на 31 декабря 2017 года может быть представлена следующим образом.

	Тенге	Доллары США 1 долл. США = 332.33 тенге	Евро 1 Евро = 398.23 тенге	Прочая Валюта	31 декабря 2017 года Итого
Финансовые активы:					
Денежные средства и их эквиваленты	24,373	147,087	9,859	6,737	188,056
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	10,949	3,148	-	-	14,097
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	98,961	51,154	20	-	150,135
Средства в банках	1,278	11,862	-	-	13,140
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	644,016	177,128	10,107	-	831,251
Прочие финансовые активы	7,852	4,525	35	59	12,471
Итого финансовые активы	787,429	394,904	20,021	6,796	1,209,150
Финансовые обязательства:					
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	71,162	27,629	-	-	98,791
Средства клиентов и банков	570,600	381,058	19,763	5,531	976,952
Выпущенные долговые ценные бумаги	17,328	-	-	-	17,328
Субординированные облигации	75,454	-	-	-	75,454
Прочие финансовые обязательства	6,849	5,053	49	63	12,014
Итого финансовые обязательства	741,393	413,740	19,812	5,594	1,180,539
Открытая позиция	46,036	(18,836)	209	1,202	

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(в) Рыночный риск, продолжение

(ii) Валютный риск, продолжение

Производные финансовые инструменты и сделки спот

Анализ валютного риска по видам производных финансовых инструментов и сделок спот по состоянию на 31 декабря 2017 года представлен в следующей таблице:

	Тенге	Доллары США 1 долл. США = 332.33 тенге	Евро 1 Евро = 398.23 тенге	Прочая Валюта	31 декабря 2017 года Итого
Требования по сделкам спот и производным сделкам	11,111	43,535	-	-	54,646
Обязательства по сделкам спот и производным сделкам	(24,078)	(20,272)	-	-	(44,350)
Нетто-позиция по сделкам спот и производным сделкам	(12,967)	23,263	-	-	10,296
Открытая позиция	33,069	4,427	209	1,202	

Информация о подверженности Группы риску колебания обменного курса иностранной валюты по состоянию на 31 декабря 2016 года представлена в следующей таблице:

	Тенге	Доллары США 1 долл. США = 333.29 тенге	Евро 1 Евро = 352.42 тенге	Прочая валюта	31 декабря 2016 года Итого
Финансовые активы					
Денежные средства и их эквиваленты	28,361	210,660	13,028	6,738	258,787
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	11,459	1,080	-	-	12,539
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	78,828	23,695	3,616	-	106,139
Инвестиции, удерживаемые до погашения	4,224	29,444	523	-	34,191
Средства в банках	4,095	2,739	-	-	6,834
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	652,718	165,368	656	-	818,742
Прочие финансовые активы	4,776	118	65	10	4,969
Итого финансовые активы	784,461	433,104	17,888	6,748	1,242,201
Финансовые обязательства					
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	80,990	28,077	579	3	109,649
Средства клиентов и банков	553,094	476,972	17,123	6,713	1,053,902
Выпущенные долговые ценные бумаги	24,809	-	-	-	24,809
Субординированные облигации	53,333	-	-	-	53,333
Прочие финансовые обязательства	4,643	1,178	252	371	6,444
Итого финансовые обязательства	716,869	506,227	17,954	7,087	1,248,137
Открытая позиция	67,592	(73,123)	(66)	(339)	

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(в) Рыночный риск, продолжение

(ii) Валютный риск, продолжение

Производные финансовые инструменты и сделки спот

Анализ валютного риска по видам производных финансовых инструментов и сделок спот по состоянию на 31 декабря 2016 года представлен в следующей таблице:

	Тенге	Доллары США 1 долл. США = 333.29 тенге	Евро 1 Евро = 352.42 тенге	Прочая валюта	31 декабря 2016 года Итого
Требования по сделкам спот и производным сделкам	11,111	92,836	-	-	103,947
Обязательства по сделкам спот и производным сделкам	(50,890)	(20,331)	-	-	(71,221)
Нетто-позиция по сделкам спот и производным сделкам	(39,779)	72,505	-	-	32,726
Открытая позиция	27,813	(618)	(66)	(339)	

Ослабление курса тенге, как указано в следующей таблице, по отношению к следующим валютам по состоянию на 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года вызвало бы описанное далее увеличение (уменьшение) капитала и прибыли или убытка. Данный анализ проводился за вычетом налогов и основан на изменениях валютных курсов, которые, с точки зрения Группы, являются обоснованно возможными по состоянию на конец отчетного периода. Анализ подразумевает, что все остальные переменные, в особенности процентные ставки, остаются неизменными.

	2017 год	2016 год
10% рост курса доллара США по отношению к тенге	354	(49)
10% рост курса Евро по отношению к тенге	17	(5)
10% рост курса Прочих валют по отношению к тенге	96	(27)

iii) Прочие ценовые риски

Прочие ценовые риски – это риски колебаний справедливой стоимости или будущих потоков денежных средств по финансовому инструменту в результате изменений рыночных цен (кроме изменений, возникших в результате воздействия риска изменений процентной ставки или валютного риска) вне зависимости от того, были ли подобные изменения вызваны факторами, характерными для данного конкретного инструмента или его эмитента, или же факторами, влияющими на все схожие финансовые инструменты, обращающиеся на рынке. Прочие ценовые риски возникают тогда, когда Группа имеет длинную или короткую позицию по долевному финансовому инструменту.

Методология оценки стоимости под риском представляет собой способ оценки потенциальных потерь, которые могут иметь место по рисковому позициям в результате изменений рыночных ставок и цен в течение определенного отрезка времени при определенном заданном доверительном интервале. Используемая Группой модель оценки стоимости под риском исходит из доверительного интервала в 95% и предполагает период удержания финансового инструмента длительностью 60 дней в зависимости от типа позиции. Модель оценки стоимости под риском представляет собой прогнозирование, основанное в большей степени на исторических данных. Модель строит вероятностные сценарии развития будущего, основываясь на исторических временных рядах рыночных ставок и принимая во внимание взаимозависимость между разными рынками и ставками. Потенциальные изменения рыночных цен определяются на основе рыночных данных не менее чем за последние 12 месяцев.

Несмотря на то, что методология оценки стоимости под риском является значимым инструментом для оценки вероятной величины рыночного риска, у нее есть ряд ограничений, особенно в отношении низколиквидных рынков, которые могут быть представлены следующим образом:

- Использование исторических данных как основы для определения будущих событий может не отражать всех возможных сценариев (особенно это касается исключительно нестандартных сценариев).
- Применение периода удержания финансового инструмента продолжительностью 60 дней предполагает, что все позиции могут быть проданы или хеджированы в течение периода, составляющего 60 дней. Практически во всех случаях это возможно, однако существуют ситуации, при которых исключительная неликвидность рынка может продолжаться и в течение более долгого периода.



26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(в) Рыночный риск, продолжение

(iii) Прочие ценовые риски, продолжение

- Использование доверительного интервала в 95% не принимает во внимание потери, которые могут возникнуть за рамками этого интервала. Существует вероятность в 5%, что потери составят большую величину, чем стоимость под риском.
- Так как расчет величины стоимости под риском производится на основе данных закрытия торговых сессий, он не всегда отражает колебания в течение дня.
- Величина риска, рассчитанная по методологии оценки стоимости под риском, зависит от позиции и волатильности рыночных цен. Стоимость под риском для зафиксированной позиции снижается, если уменьшается волатильность рыночных цен, и наоборот.

При проведении оценки рыночного риска Группа опирается не только на расчет стоимости под риском, так как данной методологии присущи некоторые ограничения, описанные ранее. Ограничения метода расчета стоимости под риском учитываются путем введения других дополнительных лимитов на открытые позиции и лимитов чувствительности, включая ограничения потенциальной концентрации рисков по каждому из торговых портфелей, а также структурный анализ несоответствий между позициями.

Данные о величине стоимости под риском, представляющей собой оценку убытков, которые могут возникнуть в отношении портфеля финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости, по состоянию на 31 декабря представлены далее:

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Риск колебаний валютных курсов	4,754	2,946
	4,754	2,946

(г) Кредитный риск

Кредитный риск – это риск финансовых потерь, возникающих в результате неисполнения обязательств заемщиком или контрагентом Группы. Группа управляет кредитным риском (по признанным финансовым активам и непризнанным договорным обязательствам) посредством применения утвержденных политик и процедур, включающих требования по установлению и соблюдению лимитов концентрации кредитного риска, а также посредством создания Кредитного Комитета, в функции которого входит активный мониторинг кредитного риска. Кредитная политика рассматривается и утверждается Советом Директоров после одобрения Правлением Банка.

Кредитная политика устанавливает:

- процедуры рассмотрения и одобрения кредитных заявок;
- методологию оценки кредитоспособности заемщиков (корпоративных и розничных клиентов);
- методологию оценки кредитоспособности контрагентов, эмитентов и страховых компаний;
- методологию оценки предлагаемого обеспечения;
- требования к кредитной документации;
- процедуры проведения постоянного мониторинга кредитов и прочих продуктов, несущих кредитный риск.

Заявки от корпоративных клиентов на получение кредитов составляются соответствующими менеджерами по работе с клиентами. При этом выезд и финансовый анализ может проходить как с участием сотрудников подразделения кредитного риска, так и без них в зависимости от градации полномочий и рейтинга самого заемщика. Для соблюдения нормативных процедур регулятора в части формирования кредитного досье и обеспечения внутреннего контроля риска, смежные подразделения готовят свои заключения по проекту: юридическое подразделение, подразделение экономической безопасности и подразделения кредитного анализа. Решение о финансировании принимается на полномочных Кредитных комитетах: которые представлены филиальным, региональным уровнями и комитетами Головного офиса. При рассмотрении заявлений на финансирование по заявкам сверх полномочий и лимитов филиалов на комитетах Головного офиса, дополнительно готовится заключение Департамента кредитных рисков.

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(г) Кредитный риск, продолжение

Поскольку не все контрагенты, с которыми работает Группа, имеют рейтинги международных рейтинговых агентств, Группой разработаны собственные инструменты, позволяющие определять рейтинги контрагентов, сопоставимые с рейтингами международных рейтинговых агентств. Такими инструментами являются рейтинговая модель для корпоративных клиентов, и скоринговые модели - для розничных клиентов и клиентов малого бизнеса.

Рейтинговая модель

Для оценки кредитного риска по корпоративным заемщикам Группа применяет внутреннюю рейтинговую модель, основанную на принципах и методологиях, используемых международными рейтинговыми агентствами. Рейтинг корпоративного клиента формируется на основании анализа его финансовых показателей, анализа отрасли и рынка, на котором клиент осуществляет свою деятельность. Рейтинговая модель также учитывает качественные параметры, такие как качество менеджмента и доля компании на рынке.

Использование внутренней рейтинговой модели помогает стандартизировать подход к анализу корпоративных клиентов и обеспечивает количественную оценку кредитоспособности заемщика, не имеющего рейтинга от международных рейтинговых агентств. Модель также дает возможность учитывать особенности местных рынков.

Качество внутренней рейтинговой модели проверяется на постоянной основе путем оценки ее эффективности и достоверности. В случае обнаружения недостатка, Группа модифицирует модель.

Скоринг

Скоринг представляет собой статистическую модель, используемую Группой для количественной оценки будущей платежеспособности в отношении вновь выдаваемых займов как новым, так и существующим клиентам. Скоринговые модели обычно применяются для оценки кредитных рисков по клиентам розничного кредитования.

Исходными параметрами для скоринга служат социально-демографические и финансовые показатели по клиентам, данные, описывающие поведение заемщика в качестве клиента Группы, а также данные из внешних источников, таких как, например, кредитное бюро. При использовании скоринга установленным исходным параметрам присваиваются определенные цифровые значения, сумма которых является внутренним кредитным скоринговым баллом заемщика (рейтинг). Присвоенный скоринговый балл отражает вероятность дефолта заемщика по кредиту.

Скоринг позволяет стандартизировать и автоматизировать процесс принятия решений, а также сократить операционные расходы и операционные риски Группы. Скоринг также используется для управленческих решений, поскольку позволяет прогнозировать прибыль и убытки кредитующих подразделений. Качество скоринговых моделей проверяется на постоянной основе на предмет соответствия международным стандартам путем оценки их эффективности и достоверности.

Группа применяет внутренние рейтинговые и скоринговые модели для определенных корпоративных ссуд, групп розничных ссуд и ссуд малому бизнесу, и эти модели используют разные шкалы рейтингов и баллов, отличные от тех, которые используют международные рейтинговые агентства. Модели скоринга приспособлены для определенных продуктов и применяются при принятии решения о выдаче займа.

Максимальный уровень подверженности кредитному риску, как правило, отражается в стоимости финансовых активов, по которой они отражены в консолидированном отчете о финансовом положении, и в сумме непризнанных договорных обязательств. Возможность взаимозачета активов и обязательств не имеет существенного значения для снижения потенциального кредитного риска.



26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(г) Кредитный риск, продолжение

Максимальный уровень подверженности кредитному риску в отношении финансовых активов по состоянию на отчетную дату может быть представлен следующим образом.

	2017 год	2016 год
АКТИВЫ		
Денежные средства и их эквиваленты	154,897	207,592
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	32,933	53,954
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	149,984	105,991
Средства в банках	13,140	6,834
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	831,251	818,742
Прочие финансовые активы	12,471	4,969
Всего максимального уровня подверженности кредитному риску	1,194,676	1,198,082

Анализ обеспечения и концентрации кредитного риска по кредитам, выданным клиентам, представлен в Примечании 16.

Максимальный уровень подверженности кредитному риску в отношении непризнанных договорных обязательств по состоянию на отчетную дату представлен в Примечании 28.

По состоянию на 31 декабря 2017 года Группа имеет 6 должников или групп взаимосвязанных должников

(31 декабря 2016 года: 14 должников или групп взаимосвязанных должников), подверженность кредитному риску в отношении которых превышает 10% максимального уровня подверженности кредитному риску. Подверженность кредитному риску в отношении данных клиентов по состоянию на 31 декабря 2017 года составляет 114,175 млн тенге (31 декабря 2016 года: 197,436 млн тенге).

Взаимозачет финансовых активов и финансовых обязательств

Раскрытия информации, представленные в таблицах далее, включают информацию о финансовых активах и финансовых обязательствах, которые:

- взаимозачитываются в консолидированном отчете о финансовом положении Группы или
- являются предметом юридически действительного генерального соглашения о взаимозачете или аналогичных соглашений, которые распространяются на схожие финансовые инструменты, вне зависимости от того, взаимозачитываются ли они в консолидированном отчете о финансовом положении.

Схожие финансовые инструменты включают производные инструменты, сделки «РЕПО», сделки «обратного РЕПО», соглашения о заимствовании и предоставлении в заем ценных бумаг.

Группа осуществляет операции с производными инструментами, которые не осуществляются на бирже, через центрального контрагента. Руководство считает, что подобные соглашения по существу приравниваются к взаимозачету, и что Группа отвечает критериям для проведения взаимозачета, так как механизм расчетов в полных суммах имеет черты, которые исключают или сводят к минимальному уровню кредитный риск и риск ликвидности, тем самым Группа сможет урегулировать дебиторскую и кредиторскую задолженность в рамках единого расчетного процесса или цикла.



26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(г) Кредитный риск, продолжение

Взаимозачет финансовых активов и финансовых обязательств, продолжение

Группа получает и принимает обеспечение в виде денежных средств и ценных бумаг, обращающихся на рынке, в отношении следующих сделок:

- производные инструменты
- сделки «РЕПО», сделки «обратного РЕПО», и
- соглашения о заимствовании и предоставлении в заем ценных бумаг

Подобные соглашения являются предметом стандартных условий Дополнения об обеспечении заимствования Международной ассоциации дилеров по свопам и производным финансовым инструментам («ISDA»). Это означает, что указанные ценные бумаги, полученные в качестве обеспечения/переданные в залог, могут быть переданы в залог или проданы в течение срока действия сделки, но должны быть возвращены до срока погашения сделки. Условия сделки также предоставляют каждому контрагенту право прекратить соответствующие сделки в результате неспособности контрагента предоставить обеспечение.

В таблице далее представлены финансовые активы и финансовые обязательства, являющиеся предметом юридически действительных генеральных соглашений о взаимозачете и аналогичных соглашений по состоянию на 31 декабря 2017 года:

Виды финансовых активов/ финансовых обязательств	Полные суммы признанных финансовых активов/ финансовых обязательств	Полные суммы признанных финансовых активов/ финансовых обязательств, которые были взаимозачтены в консолидированном отчете о финансовом положении	Чистая сумма финансовых активов/ финансовых обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении	Суммы, которые не были взаимозачтены в консолидированном отчете о финансовом положении		Чистая сумма
				Финансовые инструменты	Денежное обеспечение полученное	
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	19,467	-	19,467	-	(8,437)	11,023
Ссуды, предоставленные по соглашениям обратного РЕПО	14,443	-	14,443	(14,443)	-	-
Всего финансовых активов	33,910	-	33,910	(14,443)	(8,437)	11,023
Текущие счета и депозиты клиентов	8,437	-	8,437	(8,437)	-	-
Средства и ссуды банков и финансовых организаций (ссуды по соглашениям РЕПО)	5,393	-	5,393	(4,867)	-	526
Всего финансовых обязательств	13,830	-	13,830	(13,304)	-	526

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(г) Кредитный риск, продолжение

Взаимозачет финансовых активов и финансовых обязательств, продолжение

В таблице далее представлены финансовые активы и финансовые обязательства, являющиеся предметом юридически действительных генеральных соглашений о взаимозачете и аналогичных соглашений по состоянию на 31 декабря 2016 года:

Виды финансовых активов/ финансовых обязательств	Полные суммы признанных финансовых активов/ финансовых обязательств	Полные суммы признанных финансовых активов/ финансовых обязательств, которые были взаимозачтены в консолидированном отчете о финансовом положении	Чистая сумма финансовых активов/ финансовых обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении	Суммы, которые не были взаимозачтены в консолидированном отчете о финансовом положении		Чистая сумма
				Финансовые инструменты	Денежное обеспечение полученное	
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	65,917	-	65,917	-	(8,043)	57,874
Ссуды, предоставленные по соглашениям обратного РЕПО	22,335	-	22,335	(22,335)	-	-
Всего финансовых активов	88,252	-	88,252	(22,335)	(8,043)	57,874
Текущие счета и депозиты клиентов	8,043	-	8,043	(8,043)	-	-
Средства и ссуды банков и финансовых организаций (ссуды по соглашениям РЕПО)	2,624	-	2,624	(2,489)	-	135
Всего финансовых обязательств	10,667	-	10,667	(10,532)	-	135

Полные суммы финансовых активов и финансовых обязательств и их чистые суммы, которые представлены в консолидированном отчете о финансовом положении и раскрыты в ранее приведенных таблицах, оцениваются в консолидированном отчете о финансовом положении на следующей основе:

Активы и обязательства, возникающие в результате сделок «РЕПО», сделок «обратного РЕПО», соглашений о заимствовании и предоставлении в заем ценных бумаг – амортизированная стоимость.

Ценные бумаги, заложенные по соглашениям «РЕПО» (Примечания 13 и 14), представляют собой переданные финансовые активы, признание которых не прекращено в целом. Ценные бумаги, предоставленные в заем или проданные в рамках соглашений о продаже с обязательством обратного выкупа, передаются третьей стороне, при этом Группа получает денежные средства. Данные финансовые активы могут быть повторно переданы в залог или проданы контрагентами, в том числе при отсутствии случая неисполнения Группой своих обязательств, однако контрагент обязуется вернуть ценные бумаги по истечении срока действия договора. Группа определила, что она сохраняет за собой практически все риски и выгоды, вытекающие из права собственности на данные ценные бумаги, и, таким образом, не прекращает их признание. Так как Группа продает договорные права на получение потоков денежных средств по ценным бумагам, у Группы нет возможности использовать переданные активы в течение срока действия соглашения.

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(г) Кредитный риск, продолжение

Географическая концентрация

Комитет по управлению финансами и рисками («КУФР») осуществляет контроль за риском, связанным с изменениями в законодательстве, и оценивает его влияние на деятельность Группы. Данный подход позволяет Группе свести к минимуму возможные убытки от изменений инвестиционного климата в Республике Казахстан.

Информация о географической концентрации активов и обязательств представлена в следующих таблицах:

	Казахстан	Страны не-ОЭСР	Страны ОЭСР	31 декабря 2017 года Итого
Финансовые активы:				
Денежные средства и их эквиваленты	164,963	5,474	17,619	188,056
Финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	33,570	-	22	33,592
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	131,749	14,715	3,671	150,135
Средства в банках	11,481	19	1,640	13,140
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	831,222	15	14	831,251
Прочие финансовые активы	12,471	-	-	12,471
Итого финансовые активы	1,185,456	20,223	22,966	1,228,645
Финансовые обязательства:				
Финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	9,199	-	-	9,199
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	55,280	235	43,276	98,791
Средства клиентов и банков	976,952	-	-	976,952
Выпущенные долговые ценные бумаги	17,328	-	-	17,328
Субординированные облигации	75,454	-	-	75,454
Прочие финансовые обязательства	12,014	-	-	12,014
Итого финансовые обязательства	1,146,227	235	43,276	1,189,738
Открытая позиция	39,229	19,988	(20,310)	



26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(г) Кредитный риск, продолжение

Географическая концентрация, продолжение

	Казахстан	Страны не-ОЭСР	Страны ОЭСР	31 декабря 2016 года Итого
Финансовые активы:				
Денежные средства и их эквиваленты	222,634	3,659	32,494	258,787
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	54,466	-	26	54,492
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	106,121	-	18	106,139
Инвестиции, удерживаемые до погашения	30,363	3,828	-	34,191
Средства в банках	5,465	17	1,352	6,834
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	804,078	14,649	15	818,742
Прочие финансовые активы	4,969	-	-	4,969
Итого финансовые активы	1,228,096	22,153	33,905	1,284,154
Финансовые обязательства:				
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	9,227	-	-	9,227
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	53,843	542	55,264	109,649
Средства клиентов и банков	1,053,902	-	-	1,053,902
Выпущенные долговые ценные бумаги	24,809	-	-	24,809
Субординированные облигации	53,333	-	-	53,333
Прочие финансовые обязательства	6,444	-	-	6,444
Итого финансовые обязательства	1,201,558	542	55,264	1,257,364
Открытая позиция	26,538	21,611	(21,359)	

(д) Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Группа может столкнуться со сложностями в привлечении денежных средств для выполнения своих обязательств. Риск ликвидности возникает при несовпадении по срокам погашения активов и обязательств. Совпадение и/или контролируемое несовпадение по срокам погашения и процентным ставкам активов и обязательств является основополагающим моментом в управлении риском ликвидности. Вследствие разнообразия проводимых операций и связанной с ними неопределенности полное совпадение по срокам погашения активов и обязательств не является для финансовых институтов обычной практикой, что дает возможность увеличить прибыльность операций, однако повышает риск возникновения убытков.

Группа поддерживает необходимый уровень ликвидности с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. Политика по управлению ликвидностью рассматривается и утверждается Правлением.

Группа стремится активно поддерживать диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования, состоящих из выпущенных долговых ценных бумаг, долгосрочных и краткосрочных кредитов других банков, депозитов основных корпоративных клиентов и физических лиц, а также диверсифицированный портфель высоколиквидных активов для того, чтобы Группа была способна оперативно и без резких колебаний реагировать на непредвиденные требования в отношении ликвидности.

Департамент Казначейства осуществляет управление данным риском через анализ сроков погашения активов и обязательств и проведение денежных рыночных операций для поддержания текущей ликвидности и оптимизации денежных потоков. Департамент Планирования и Финансов осуществляет расчет оптимальной структуры баланса и лимитов на показатели ликвидности. Гэп-позиции утверждаются КУФР. Департамент Рисков осуществляет мониторинг показателей ликвидности.

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Риск ликвидности, продолжение

Политика по управлению ликвидностью состоит из:

- выявления (идентификации) и измерения (оценки) риска ликвидности;
- осуществления мониторинга риска ликвидности и позиций ликвидности, создания системы отчетности, включая пруденциальную и управленческую отчетность;
- ограничения риска ликвидности, формирования системы лимитов (ограничения) и индикаторов раннего предупреждения;
- проведения стресс-тестирования;
- разработки альтернативных сценариев планирования ликвидности, планов финансирования в кризисных ситуациях и планов действий на случай непредвиденных обстоятельств, их регулярного пересмотра;
- организации внутреннего контроля риска ликвидности и управления риском ликвидности, осуществление внутреннего аудита;
- раскрытия соответствующей информации о риске ликвидности и позициях ликвидности.

В приведенных далее таблицах представлен анализ финансовых активов и обязательств, сгруппированных по принципу оставшегося периода с даты по балансу до даты погашения, за исключением финансовых активов, отражаемых через прибыли или убытки и инвестиций, имеющих в наличии для продажи, которые основаны на ожидаемых сроках погашений по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов.

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Риск ликвидности, продолжение

31 декабря 2017 года	Средне- взвешенная эффективная % ставка	До востребова- ния и до 1 мес.	1-3 мес.	3 мес. - 1 год	1 год - 5 лет	Более 5 лет	31 декабря 2017 года Итого
Финансовые активы							
Денежные средства и их эквиваленты	6.43%	-	-	342	-	-	342
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	8.52%	32,933	-	-	-	-	32,933
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	6.34%	149,984	-	-	-	-	149,984
Средства в банках	2.88%	1,328	5,650	2,991	-	-	9,969
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	11.60%	78,711	52,423	179,325	318,921	201,871	831,251
Итого активы, по которым начисляются проценты		262,956	58,073	182,658	318,921	201,871	1,024,479
Денежные средства и их эквиваленты		187,714	-	-	-	-	187,714
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период		659	-	-	-	-	659
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи		151	-	-	-	-	151
Средства в банках		3,171	-	-	-	-	3,171
Прочие финансовые активы		12,471	-	-	-	-	12,471
Итого финансовые активы		467,122	58,073	182,658	318,921	201,871	1,228,645
Финансовые обязательства							
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	3.00%	9,199	-	-	-	-	9,199
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	6.25%	36,023	127	9,041	33,643	18,497	97,331
Средства клиентов и банков	6.09%	77,820	50,662	274,428	285,654	18,769	707,333
Выпущенные долговые ценные бумаги	8.07%	67	213	-	17,048	-	17,328
Субординированные облигации	10.93%	-	409	6,407	16,870	51,768	75,454
Итого обязательства, по которым начисляются проценты		123,109	51,411	289,876	353,215	89,034	906,645
Средства и ссуды банков и финансовых организаций		1,441	-	-	-	19	1,460
Средства клиентов и банков		261,345	-	8,274	-	-	269,619
Прочие финансовые обязательства		12,014	-	-	-	-	12,014
Итого финансовые обязательства		397,909	51,411	298,150	353,215	89,053	1,189,738
Разница между активами и обязательствами		69,213	6,662	(115,492)	(34,294)	112,818	
Разница между активами и обязательствами, по которым начисляются проценты		139,847	6,662	(107,218)	(34,294)	112,837	
Разница между активами и обязательствами, по которым начисляются проценты, нарастающим итогом		139,847	146,509	39,291	4,997	117,834	
Разница между активами и обязательствами, по которым начисляются проценты, в процентах к общей сумме активов, нарастающим итогом	11.38%	11.98%	3.20%	0.41%	9.59%		

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Риск ликвидности, продолжение

	Средне- взвешенная эффективная % ставка	До востребова- ния и до 1 мес.	1-3 мес.	3 мес. - 1 год	1 год - 5 лет	Более 5 лет	31 декабря 2016 года Итого
31 декабря 2016 года							
Финансовые активы							
Денежные средства и их эквиваленты	6.36%	3,777	-	-	-	-	3,777
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	7.58%	53,954	-	-	-	-	53,954
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	6.21%	105,991	-	-	-	-	105,991
Инвестиции, удерживаемые до погашения	5.66%	1,331	472	8,499	6,603	17,286	34,191
Средства в банках	11.45%	1,047	-	3,021	-	-	4,068
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	9.25%	161,442	45,433	135,867	304,619	171,381	818,742
Итого активы, по которым начисляются проценты		327,542	45,905	147,387	311,222	188,667	1,020,723
Денежные средства и их эквиваленты		255,010	-	-	-	-	255,010
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период		538	-	-	-	-	538
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи		148	-	-	-	-	148
Средства в банках		2,766	-	-	-	-	2,766
Прочие финансовые активы		4,969	-	-	-	-	4,969
Итого финансовые активы		590,973	45,905	147,387	311,222	188,667	1,284,154
Финансовые обязательства							
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	3.00%	9,227	-	-	-	-	9,227
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	6.50%	4,986	736	11,785	39,142	51,423	108,072
Средства клиентов и банков	6.08%	49,728	70,169	276,213	308,790	36,877	741,777
Выпущенные долговые ценные бумаги	7.80%	-	-	10,306	14,502	1	24,809
Субординированные облигации	11.30%	-	411	3,358	17,866	31,698	53,333
Итого обязательства, по которым начисляются проценты		63,941	71,316	301,662	380,300	119,999	937,218
Средства и ссуды банков и финансовых организаций		1,577	-	-	-	-	1,577
Средства клиентов и банков		312,125	-	-	-	-	312,125
Прочие финансовые обязательства		6,444	-	-	-	-	6,444
Итого финансовые обязательства		384,087	71,316	301,662	380,300	119,999	1,257,364
Разница между активами и обязательствами		206,886	(25,411)	(154,275)	(69,078)	68,668	
Разница между активами и обязательствами, по которым начисляются проценты		263,601	(25,411)	(154,275)	(69,078)	68,668	
Разница между активами и обязательствами, по которым начисляются проценты, нарастающим итогом		263,601	238,190	83,915	14,837	83,505	
Разница между активами и обязательствами, по которым начисляются проценты, в процентах к общей сумме активов, нарастающим итогом		20.53%	18.55%	6.53%	1.16%	6.50%	

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Риск ликвидности, продолжение

В соответствии с законодательством Республики Казахстан вкладчики имеют право изъять свои срочные депозиты из банка в любой момент, при этом в большинстве случаев они утрачивают право на получение начисленного процентного дохода. Данные депозиты были представлены исходя из установленных в договорах сроков их погашения.

Тем не менее Руководство считает, что независимо от наличия опции досрочного изъятия и того факта, что значительная часть вкладов представляет собой счета до востребования, диверсификация данных счетов и депозитов по количеству и типам вкладчиков и прошлый опыт Группы служат признаком того, что данные счета представляют долгосрочный и стабильный источник финансирования.

Руководство ожидает, что движение потоков денежных средств в отношении определенных финансовых активов и обязательств может отличаться от обозначенного в договорах, либо потому что Руководство уполномочено управлять движением потоков денежных средств, либо потому что прошлый опыт указывает на то, что сроки движения потоков денежных средств по данным финансовым активам и обязательствам могут отличаться от установленных в договорах сроках.

Дальнейший анализ риска ликвидности и риска процентной ставки представлен в следующей таблице в соответствии с МСФО (IFRS) 7. Суммы в таблице не совпадают с суммами, приведенными в отчете о финансовом положении, так как, они содержат анализ платежей по финансовым обязательствам, данные обязательства являются суммами остатка (включая платежи процентов), которые не учитываются в отчете о финансовом положении по эффективной процентной ставке. Если проценты рассчитываются по плавающей ставке, недисконтированная сумма определяется на основе кривой изменения процентных ставок на отчетную дату.

	До востре- бования и до 1 месяца	От 1 до 3 месяцев	От 3 мес до 1 года	От 1 до 5 лет	Более 5 лет	31 декабря 2017 года Итого
Финансовые обязательства:						
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	34,522	1,886	9,692	33,773	30,455	110,328
Средства клиентов и банков	81,000	56,734	286,867	288,222	19,941	732,764
Выпущенные долговые ценные бумаги	280	358	1,094	18,181	6	19,919
Субординированные облигации	1,417	1,188	11,438	45,773	82,083	141,899
Итого обязательства, по которым начисляются проценты	117,219	60,166	309,091	385,949	132,485	1,004,910
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	1,441	-	-	-	19	1,460
Средства клиентов и банков	261,345	-	8,274	-	-	269,619
Прочие финансовые обязательства	12,014					12,014
Итого финансовые обязательства	392,019	60,166	317,365	385,949	132,504	1,288,003
Финансовые гарантии и условные обязательства	146,913	-	-	-	-	146,913
Производные финансовые обязательства						
Производные финансовые обязательства, исполняемые в полных суммах						
- Поступления	-	24,973	-	-	-	24,973
- Выбытия	-	(11,569)	-	-	-	(11,569)

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(д) Риск ликвидности, продолжение

	До востре- бования и до 1 месяца	От 1 до 3 месяцев	От 3 мес до 1 года	От 1 до 5 лет	Более 5 лет	31 декабря 2016 года Итого
Финансовые обязательства:						
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	15,634	1,168	7,772	44,681	65,135	134,390
Средства клиентов и банков	81,581	71,794	293,462	337,019	41,441	825,297
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	-	11,575	16,804	13	28,392
Субординированные облигации	-	812	8,025	35,466	42,592	86,895
Итого обязательства, по которым начисляются проценты	97,215	73,774	320,834	433,970	149,181	1,074,974
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	1,577	-	-	-	-	1,577
Средства клиентов и банков	312,125	-	-	-	-	312,125
Прочие финансовые обязательства	15,671	-	-	-	-	15,671
Итого финансовые обязательства	426,588	73,774	320,834	433,970	149,181	1,404,347
Финансовые гарантии и условные обязательства	88,821	-	-	-	-	88,821
Производные финансовые обязательства						
Производные финансовые обязательства, исполняемые в полных суммах						
- Поступления	-	11,757	15,975	24,973	-	52,705
- Выбытия	-	-	(610)	(11,569)	-	(12,179)

Расчет времени выплат определен на основании следующих принципов:

Производные финансовые инструменты

Контрактные выплаты по производным финансовым инструментам определены на основании валового платежа по первоначальному и заключительному обмену основного долга и соответствующих процентных платежей согласно условиям договора по финансовым инструментам.

Предоплаты по обязательствам

В случае предоплаты финансового обязательства, предоплата была включена, как оплата, которая должна произойти в самом скором времени, независимо от того повлечет ли она за собой взыскание. Если оплата финансового обязательства привязана или зависит от определенных критериев, таких как рыночные цены, то таковая выплата включена как оплата, которая произойдет в самом скором времени. Оплата включена на основании того, что требования были исполнены и условия по договору не были нарушены.

Финансовые гарантии и условные обязательства включены в категорию «до востребования», т.к. платежи могут быть затребованы по запросу.

26. ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(е) Операционный риск

Определение операционного риска:

Операционный риск – риск возникновения прямых или опосредованных убытков в результате разнообразных причин, связанных с существующими в Группе процессами, персоналом, технологиями или инфраструктурой, а также в результате воздействия внешних факторов, отличных от кредитного, рыночного рисков или риска ликвидности, таких как законодательные или регулятивные требования и общепринятые стандарты корпоративного поведения. Операционный риск возникает по всем операциям Группы.

Цель Группы в управлении операционным риском заключается в том, чтобы сбалансировать избежание финансовых потерь и ущерба репутации Группы и эффективность затрат и инноваций. Во всех случаях политика Группы требует соблюдения всех применимых законодательных и нормативных требований.

Группа управляет операционным риском путем внедрения внутренних контролей, которые руководство считает необходимыми в каждой области деятельности Группы.

27. УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ

НБРК устанавливает и контролирует выполнение требований к уровню капитала Банка в целом.

Банк определяет в качестве капитала те статьи, которые определены в соответствии с законодательством в качестве статей, составляющих капитал кредитных организаций:

- Капитал 1 уровня представляет собой сумму основного капитала и добавочного капитала. Основной капитал рассчитывается как сумма оплаченных простых акций, дополнительного оплаченного капитала, нераспределенной прибыли текущего года и предыдущих лет и резервов, созданных против них, за вычетом собственных выкупленных простых акций, нематериальных активов, включая гудвил, убытков прошлых лет и убытков текущего года, отложенного налогового актива за минусом отложенных налоговых обязательств, за исключением части отложенных налоговых активов, признанных в отношении вычитаемых временных разниц, резервов по прочей переоценке, доходов от продаж, связанных с транзакциями по секьюритизации активов, доходов или убытков от изменения справедливой стоимости финансового обязательства в связи с изменением кредитного риска по такому обязательству, регуляторных корректировок, подлежащих вычету из добавочного капитала, но в связи с недостаточным его уровнем вычитаемые из основного капитала, и инвестиций в финансовые инструменты юридических лиц, финансовая отчетность которых консолидируются при составлении финансовой отчетности Группы, с некоторыми ограничениями. В добавочный капитал включаются бессрочные договоры и оплаченные привилегированные акции, за вычетом корректировок инвестиций Банка в собственные бессрочные финансовые инструменты, собственных выкупленных привилегированных акций, инвестиций в финансовые инструменты юридических лиц, финансовая отчетность которых не консолидируются при составлении финансовой отчетности Группы, с некоторыми ограничениями, и регуляторных корректировок, подлежащих вычету из капитала второго уровня, но в связи с недостаточным его уровнем вычитаемые из добавочного капитала.
- Капитал 2 уровня рассчитывается как сумма субординированного долга, выраженного в тенге, за минусом инвестиций в субординированный долг финансовых организаций, в которых банк имеет десять или более процентов выпущенных акций.





27. УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Общий капитал представляет собой сумму капитала 1 уровня и капитала 2 уровня за минусом положительной разницы между суммой депозитов розничных клиентов и нормативным капиталом, умноженной на 5.5, и минус 16.67% от положительной разницы между нормативно установленными резервами под обесценение и резервом под обесценение в соответствии с МСФО по состоянию на 31 декабря 2017 года (общий капитал представляет собой сумму капитала 1 уровня и капитала 2 уровня за минусом положительной разницы между суммой депозитов розничных клиентов и нормативным капиталом, умноженной на 5.5 по состоянию на 31 декабря 2016 года).

Существует ряд различных ограничений и критериев классификации, применяемых к вышеперечисленным элементам общего капитала.

В соответствии с действующими требованиями, установленными НБРК, Банк обязан поддерживать достаточность общего капитала на уровне следующих коэффициентов:

- отношение основного капитала к сумме активов, условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учетом рыночного риска, и количественной меры операционного риска (k_1);
- отношение капитала 1 уровня к сумме активов, условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учетом рыночного риска и количественной меры операционного риска (k_{1-2});
- отношение общего капитала к сумме активов, условных и возможных обязательств, взвешенных по степени кредитного риска, активов, условных и возможных требований и обязательств, рассчитанных с учетом рыночного риска и количественной меры операционного риска (k_2).

По состоянию на 31 декабря 2017 года минимальный уровень коэффициентов, применимых к Банку, являются следующими:

- k_1 – не менее 0.055 (31 декабря 2016 года: 0.050)
- k_{1-2} – не менее 0.065 (31 декабря 2016 года: 0.060)
- k_2 – не менее 0.080 (31 декабря 2016 года: 0.075).

Банк соблюдает все внешние требования в отношении капитала по состоянию на 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года.

По состоянию на 31 декабря 2017 года Банк имел следующие коэффициенты: k_1 – 0.104, k_{1-2} – 0.133 и k_2 – 0.214 (31 декабря 2016 года: k_1 – 0.091, k_{1-2} – 0.132 и k_2 – 0.183).

В таблице далее показан анализ состава капитала Банка по состоянию на 31 декабря 2017 года, рассчитанный в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан от 13 сентября 2017 года № 170 «Об установлении нормативных значений и методик расчетов пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов размера капитала банка на определенную дату и Правил расчета и лимитов открытой валютной позиции», с изменениями и дополнениями (на 31 декабря 2016 года: Постановление Правления Национального банка Республики Казахстан от 30 мая 2016 года № 147).

27. УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Капитал 1 уровня		
Основной капитал:	111,582	84,077
Акционерный капитал	57,977	57,977
Дополнительно оплаченный капитал	-	-
Нераспределенная прибыль предыдущих лет, рассчитанная в соответствии с нормативными требованиями	8,181	5,079
Нераспределенная прибыль текущего года	30,174	3,102
Резервы, сформированные за счет нераспределенной прибыли прошлых лет	16,896	16,896
Положительная переоценка зданий	4,444	5,781
Резерв по переоценке финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(1,100)	(1,938)
Регуляторные корректировки:		
Нематериальные активы, включая гудвилл	(4,990)	(2,820)
Итого основного капитала	111,582	84,077
Добавочный капитал:		
Капитал в форме оплаченных привилегированных акций, не соответствующих критериям основного капитала	9,420	11,775
Инвестиции банка в бессрочные финансовые инструменты финансовых организаций, в которых Банк имеет десять (10) или более процентов выпущенных акций (доля в акционерном капитале), подлежащие вычету из добавочного капитала	21,494	26,945
Капитал 1 уровня	142,496	122,797
Капитал 2 уровня		
Субординированный долг	76,246	16,246
Субординированный долг, размещенный до 1 января 2015 года, выраженный в тенге	22,676	30,619
Регуляторные корректировки:		
За минусом инвестиций в субординированный долг финансовых организаций, в которых Банк имеет 10 или более процентов акций	-	-
Итого капитала 2 уровня	98,922	46,865
Регуляторные корректировки:		
Положительная разница между суммой депозитов розничных клиентов и нормативным капиталом, умноженная на 5.5	-	(9,087)
16.67% от положительной разницы между нормативно установленными резервами под обесценение и резервом под обесценение в соответствии с МСФО	(11,999)	н/п
Всего капитала	229,419	160,575
Активы, условные и возможные требования и обязательства и производные финансовые инструменты, взвешенные с учетом риска, и операционный риск		
Активы, взвешенные по степени кредитного риска	913,521	847,161
Условные и возможные обязательства, взвешенные по степени кредитного риска	113,138	74,010
Активы, условные и возможные активы и обязательства, рассчитанные с учетом рыночного риска	11,208	8,192
Операционный риск	32,689	40,770
Активы, условные и возможные требования и обязательства и производные финансовые инструменты, взвешенные с учетом риска, и операционный риск	1,070,556	970,133
k1	0.104	0.087
k1-2	0.133	0.127
k2	0.214	0.166

28. УСЛОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КРЕДИТНОГО ХАРАКТЕРА

У Группы имеются обязательства по предоставлению кредитных ресурсов. Данные обязательства предусматривают выдачу кредитных ресурсов в форме одобренного кредита, лимитов по кредитным картам, а также овердрафта.

Группа выдает финансовые гарантии и открывает аккредитивы в целях обеспечения исполнения обязательств своих клиентов перед третьими лицами. Указанные соглашения фиксируют лимиты обязательств и, как правило, имеют срок действия до пяти лет.

Группа применяет при предоставлении финансовых гарантий, кредитных забалансовых обязательств и аккредитивов ту же политику и процедуры управления рисками, что и при предоставлении ссуд клиентам.

Договорные суммы условных обязательств кредитного характера представлены далее в таблице в разрезе категорий. Суммы, отраженные в таблице в части гарантий и аккредитивов, представляют собой максимальную величину бухгалтерского убытка, который был бы отражен по состоянию на отчетную дату в том случае, если контрагенты не смогли исполнить своих обязательств в соответствии с условиями договоров.

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов номинальные суммы, или суммы согласно договорам, и суммы, взвешенные по риску, составляли:

	31 декабря 2017 года		31 декабря 2016 года	
	Номинальная сумма	Сумма, взвешенная по риску	Номинальная сумма	Сумма, взвешенная с учетом риска
Выданные гарантии и прочие аналогичные обязательства	138,445	132,700	79,168	73,450
Аккредитивы и прочие условные обязательства, относящиеся к прочим операциям	8,468	1,694	9,653	1,931
	<u>146,913</u>	<u>134,394</u>	<u>88,821</u>	<u>75,381</u>

Руководство ожидает, что кредиты и обязательства по кредитным линиям будут финансироваться в необходимом размере за счет сумм, полученных от погашения текущего кредитного портфеля согласно графикам погашения.

Нижеприведенная таблица приводит выданные гарантии и прочие аналогичные обязательства, обеспеченные разными видами залога, а не справедливую стоимость самого обеспечения:

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Без залога	64,189	28,749
Движимое имущество	21,334	9,324
Недвижимость	16,039	21,567
Дебиторская задолженность	11,682	3,401
Денежные средства	5,746	5,718
Корпоративные гарантии	2,921	7,127
Товары в обороте	660	272
Земля	231	10
Прочее	15,643	3,000
Итого	<u>138,445</u>	<u>79,168</u>



28. УСЛОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КРЕДИТНОГО ХАРАКТЕРА, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Нижеприведенная таблица приводит аккредитивы и прочие условные обязательства, относящиеся к прочим операциям, обеспеченные разными видами залога, а не справедливую стоимость самого обеспечения:

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Денежные средства	8,370	8,754
Дебиторская задолженность	-	155
Необеспеченные аккредитивы	98	744
Итого	8,468	9,653

Указанные обязательства могут прекратиться без их частичного или полного исполнения. Вследствие этого обязательства, указанные выше, не представляют собой ожидаемый отток денежных средств.

29. ОПЕРАЦИОННАЯ АРЕНДА

Операции, по которым Группа выступает арендатором

Обязательства по операционной аренде, которые не могут быть аннулированы в одностороннем порядке, могут быть представлены следующим образом по состоянию на 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года:

	31 декабря 2017 года млн тенге	31 декабря 2016 года млн тенге
Менее одного года	1,674	1,843

Группа заключила ряд договоров операционной аренды помещений и оборудования. Подобные договоры, как правило, заключаются на первоначальный срок от одного до трех лет с возможностью их возобновления по истечении срока действия. Размер арендных платежей, как правило, увеличивается ежегодно, что отражает рыночные тенденции. В обязательства по операционной аренде не входят обязательства условного характера.

В течение отчетного периода сумма в размере 1,685 млн тенге была признана в качестве расходов в консолидированном отчете о прибылях или убытках в отношении договоров операционной аренды (31 декабря 2016 года: 1,881 млн тенге).

30. УПРАВЛЕНИЕ ФОНДАМИ И УСЛУГИ ПО ДОВЕРИТЕЛЬНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

Группа оказывает услуги по доверительному управлению физическим лицам, трастовым компаниям, пенсионным фондам и прочим организациям, а именно, управляет активами либо инвестирует полученные средства в различные финансовые инструменты в соответствии с указаниями клиента. Группа получает комиссионное вознаграждение за оказание данных услуг. Активы, полученные в доверительное управление, не являются активами Группы и, соответственно, не отражаются в ее консолидированном отчете о финансовом положении. Группа не подвержена кредитному риску при осуществлении указанных вложений, так как она не выдает гарантии под указанные инвестиции.

30. УПРАВЛЕНИЕ ФОНДАМИ И УСЛУГИ ПО ДОВЕРИТЕЛЬНОМУ УПРАВЛЕНИЮ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Фидуциарные активы делятся по номинальной стоимости по следующим категориям:

	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Ценные бумаги	572,366	585,618
Паи инвестиционных фондов	185,747	188,998
Банковские депозиты	71,580	58,600
Инвестиции в здания, машины, оборудование, транспортные и в другую собственность	765	782
Прочие активы	170	170
Итого фидуциарные активы	830,628	834,168

Банк ведет учет и составляет отчетность в отношении активов и результатов деятельности инвестиционных фондов, управляющих активами, и прочих юридических лиц и операций с их активами, проводит сверки с управляющей компанией в отношении обслуживаемых активов, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и правил НБРК.

31. УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

(а) Страхование

Рынок страховых услуг в Республике Казахстан находится в стадии развития, поэтому многие формы страховой защиты, применяемые в других странах, пока недоступны в Казахстане. Группа не осуществляла в полном объеме страхования зданий и оборудования, временного прекращения деятельности или в отношении ответственности третьих лиц в части имущественного или экологического ущерба, нанесенного в результате использования имущества Группы или в иных случаях, относящихся к деятельности Группы. До того момента, пока Группа не застрахует в достаточной степени свою деятельность, существует риск того, что понесенные убытки или потеря определенных активов могут оказать существенное негативное влияние на деятельность и финансовое положение Группы.

(б) Судебные разбирательства

В процессе осуществления своей нормальной деятельности на рынке Группа сталкивается с различными видами юридических претензий. Руководство полагает, что окончательная величина обязательств, возникающих в результате судебных разбирательств (в случае наличия таковых), не будет оказывать существенного негативного влияния на финансовое положение или дальнейшую деятельность Группы.

(в) Условные налоговые обязательства в Казахстане

Налоговая система Казахстана, будучи относительно новой, характеризуется частыми изменениями законодательных норм, официальных разъяснений и судебных решений, зачастую нечетко изложенных и противоречивых, что допускает их неоднозначное толкование различными налоговыми органами, включая мнения относительно порядка учета доходов, расходов и прочих статей финансовой отчетности в соответствии с МСФО. Проверками и расследованиями в отношении правильности исчисления налогов занимаются регулирующие органы разных уровней, имеющие право налагать крупные штрафы и взимать проценты. Правильность исчисления налогов в отчетном периоде может быть проверена в течение последующих пяти календарных лет, однако при определенных обстоятельствах этот срок может быть увеличен.

Данные обстоятельства могут привести к тому, что налоговые риски в Казахстане будут гораздо выше, чем в других странах. Руководство Группы, исходя из своего понимания применимого налогового законодательства, нормативных требований и судебных решений, считает, что налоговые обязательства отражены в полной мере. Тем не менее, трактовка этих положений соответствующими органами может быть иной и, в случае если они смогут доказать правомерность своей позиции, это может оказать значительное влияние на настоящую консолидированную финансовую отчетность.



32. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УЧЕТНЫЕ КЛАССИФИКАЦИИ

(а) Учетные классификации и справедливая стоимость

Следующая далее таблица отражает балансовую и справедливую стоимость финансовых активов и финансовых обязательств по состоянию на 31 декабря 2017 года:

	Предназна- ченные для торговли	Удержива- емые до срока погашения	Кредиты и дебиторская задолжен- ность	Имеющиеся в наличии для продажи	Прочие, учитываемые по амортизиро- ванной стоимости	Всего балансовой стоимости	Справедливая стоимость
Денежные средства и их эквиваленты	-	-	188,056	-	-	188,056	188,056
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	33,592	-	-	-	-	33,592	33,592
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	-	-	-	150,135	-	150,135	150,135
Средства в банках	-	-	13,140	-	-	13,140	13,140
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	-	-	831,251	-	-	831,251	822,665
Прочие финансовые активы	-	-	12,471	-	-	12,471	12,471
	<u>33,592</u>	<u>-</u>	<u>1,044,918</u>	<u>150,135</u>	<u>-</u>	<u>1,228,645</u>	<u>1,220,059</u>
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	9,199	-	-	-	-	9,199	9,199
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	-	-	-	-	98,791	98,791	98,791
Средства клиентов и банков	-	-	-	-	976,952	976,952	975,414
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	-	-	-	17,328	17,328	15,902
Субординированные облигации	-	-	-	-	75,454	75,454	69,131
Прочие финансовые обязательства	-	-	-	-	12,014	12,014	12,014
	<u>9,199</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,180,539</u>	<u>1,189,738</u>	<u>1,180,451</u>



32. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УЧЕТНЫЕ КЛАССИФИКАЦИИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(а) Учетные классификации и справедливая стоимость, продолжение

Следующая далее таблица отражает балансовую и справедливую стоимость финансовых активов и обязательств по состоянию на 31 декабря 2016 года:

	Предназначенные для торговли	Удерживаемые до срока погашения	Кредиты и дебиторская задолженность	Имеющиеся в наличии для продажи	Прочие, учитываемые по амортизированной стоимости	Всего балансовой стоимости	Справедливая стоимость
Денежные средства и их эквиваленты	-	-	258,787	-	-	258,787	258,787
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	54,492	-	-	-	-	54,492	54,492
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	-	-	-	106,139	-	106,139	106,139
Средства в банках	-	-	6,834	-	-	6,834	6,834
Инвестиции, удерживаемые до погашения	-	34,191	-	-	-	34,191	32,481
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	-	-	818,742	-	-	818,742	815,420
Прочие финансовые активы	-	-	4,969	-	-	4,969	4,969
	54,492	34,191	1,089,332	106,139	-	1,284,154	1,279,122
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	9,227	-	-	-	-	9,227	9,227
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	-	-	-	-	109,649	109,649	109,649
Средства клиентов и банков	-	-	-	-	1,053,902	1,053,902	1,033,486
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	-	-	-	24,809	24,809	24,300
Субординированные облигации	-	-	-	-	53,333	53,333	53,198
Прочие финансовые обязательства	-	-	-	-	6,444	6,444	6,444
	9,227	-	-	-	1,248,137	1,257,364	1,236,304



32. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УЧЕТНЫЕ КЛАССИФИКАЦИИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(а) Учетные классификации и справедливая стоимость, продолжение

Оценка справедливой стоимости направлена на определение цены, которая была бы получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства в условиях операции, осуществляемой на организованном рынке, между участниками рынка на дату оценки.

Тем не менее, принимая во внимание фактор неопределенности, а также субъективность используемых суждений, справедливая стоимость не должна рассматриваться как стоимость, по которой активы будут незамедлительно реализованы, а обязательства – урегулированы.

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, обращающихся на активном рынке, основывается на рыночных котировках или дилерских ценах. Группа определяет справедливую стоимость всех прочих финансовых инструментов Группы с использованием прочих методов оценки.

Целью методов оценки является достижение способа оценки справедливой стоимости, отражающего цену, по которой проводилась бы операция, осуществляемая на организованном рынке, по продаже актива или передаче обязательства между участниками рынка на дату оценки.

Методы оценки включают модели оценки чистой приведенной к текущему моменту стоимости и дисконтирования потоков денежных средств и сравнение со схожими инструментами, в отношении которых известны рыночные котировки. Суждения и данные, используемые для оценки, включают безрисковые и базовые ставки вознаграждения, кредитные спреэды и прочие корректировки, используемые для оценки ставок дисконтирования, котировки акций и облигаций и валютные курсы. Методы оценки направлены на определение справедливой стоимости, отражающей стоимость финансового инструмента по состоянию на отчетную дату, которая была бы определена независимыми участниками рынка.

Группа использует широко признанные модели оценки для определения справедливой стоимости стандартных и более простых финансовых инструментов, таких как процентные и валютные свопы, использующие только общедоступные рыночные данные и не требующие суждений или оценок руководства. Наблюдаемые котировки и исходные данные для моделей обычно доступны на рынке для обращающихся на рынке долговых и долевого ценных бумаг, производных инструментов, обращающихся на бирже, а также простых внебиржевых производных финансовых инструментов, таких как процентные свопы.

Для более сложных инструментов Группа использует собственные модели оценки. Некоторые или все значимые данные, используемые в данных моделях, могут не являться общедоступными рыночными данными и являются производными от рыночных котировок или ставок, либо оценками, сформированными на основании суждений. Примером инструментов, оценка которых основана на использовании ненаблюдаемых рыночных данных могут служить некоторые ссуды и ценные бумаги, для которых отсутствует активный рынок.

Следующие допущения используются руководством для оценки справедливой стоимости финансовых инструментов:

- для дисконтирования будущих потоков денежных средств по ссудам, выданным корпоративным клиентам, и кредитам, выданным розничным клиентам, использовались ставки дисконтирования 5.4 – 14.0% и 6.6 – 17.4%, соответственно;
- для расчета предполагаемых будущих потоков денежных средств по текущим счетам и депозитам корпоративных и розничных клиентов, использовались ставки дисконтирования 1.6 – 8.6% и 2.2 – 12.1%, соответственно;
- котируемая рыночная стоимость используется для определения справедливой стоимости выпущенных долговых ценных бумаг.

32. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УЧЕТНЫЕ КЛАССИФИКАЦИИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(а) Учетные классификации и справедливая стоимость, продолжение

Оценка справедливой стоимости направлена на наиболее точное определение стоимости, по которой финансовый инструмент может быть обменян между хорошо осведомленными, действительно желающими совершить такую сделку, независимыми друг от друга сторонами. Тем не менее, принимая во внимание фактор неопределенности, а также субъективность используемых суждений, справедливая стоимость не должна рассматриваться как стоимость, по которой активы могут быть немедленно реализованы, а обязательства погашены.

(б) Иерархия оценок справедливой стоимости

Группа оценивает справедливую стоимость финансовых инструментов, отраженных в консолидированном отчете о финансовом положении с использованием следующей иерархии оценок справедливой стоимости, учитывающей существенность данных, используемых при формировании указанных оценок:

- Уровень 1: Котировки на активном рынке (нескорректированные) в отношении идентичных финансовых инструментов;
- Уровень 2: Методы оценки, основанные на рыночных данных, доступных непосредственно (то есть котировках) либо опосредованно (то есть данных, производных от котировок). Данная категория включает инструменты, оцениваемые с использованием: рыночных котировок на активных рынках для схожих инструментов, рыночных котировок для идентичных или схожих инструментов на рынках, не рассматриваемых в качестве активных, или прочих методов оценки, все используемые данные которых непосредственно или опосредованно основываются на наблюдаемых рыночных данных;
- Уровень 3: Методы оценки, основанные на ненаблюдаемых рыночных данных. Данная категория включает инструменты, оцениваемые с использованием информации, не основанной на наблюдаемых рыночных данных, притом, что такие ненаблюдаемые данные оказывают существенное влияние на оценку инструмента. Данная категория включает инструменты, оцениваемые на основании котировок для схожих инструментов, в отношении которых требуется использование существенных ненаблюдаемых корректировок или суждений для отражения разницы между инструментами.

В таблице далее приведен анализ финансовых инструментов, отражаемых по справедливой стоимости по состоянию на 31 декабря 2017 года, в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости.

	Уровень 1	Уровень 3	Всего
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период			
- Производные активы	-	19,495	19,495
- Производные обязательства	-	(9,199)	(9,199)
Непроизводные финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки - долговые ценные бумаги	13,438	-	13,438
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	150,135	-	150,135
	<u>163,573</u>	<u>10,296</u>	<u>173,869</u>





32. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УЧЕТНЫЕ КЛАССИФИКАЦИИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(б) Иерархия оценок справедливой стоимости, продолжение

В таблице далее приведен анализ финансовых инструментов, отражаемых по справедливой стоимости по состоянию на 31 декабря 2016 года, в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости:

	Уровень 1	Уровень 3	Всего
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период			
- Производные активы	-	41,953	41,953
- Производные обязательства	-	(9,227)	(9,227)
Непроизводные финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки - долговые ценные бумаги	12,001	-	12,001
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	106,039	-	106,039
	<u>118,040</u>	<u>32,726</u>	<u>150,766</u>

В течение периодов, закончившихся 31 декабря 2017 года и 31 декабря 2016 года, не было переводов между Уровнями 1 и 3.

Разницы между ненаблюдаемыми оценочными значениями при первоначальном признании

Цена сделки на рынке, на котором осуществляются сделки «своп» с НБРК, может отличаться от справедливой стоимости инструментов «своп» на основных рынках (Примечание 13). При первоначальном признании Группа оценивает справедливую стоимость сделок «своп», заключенных с НБРК, с использованием методов оценки.

Во многих случаях все существенные исходные данные, на которых основываются методы оценки, являются полностью доступными, например, исходя из информации по схожим сделкам на валютном рынке. В случаях, когда все исходные данные не являются наблюдаемыми, например, в связи с тем, что отсутствуют наблюдаемые сделки с аналогичными характеристиками риска по состоянию на отчетную дату, Группа использует методы оценки, которые основываются только на ненаблюдаемых исходных данных, например, волатильности определенных лежащих в основе финансовых инструментов, ожиданий в отношении периодов прекращения действия сделок. В случае если при первоначальном признании справедливая стоимость не подтверждается котировками на активном рынке или не основывается на методах оценки, в которых используются только наблюдаемые исходные данные, любая разница между справедливой стоимостью при первоначальном признании и ценой сделки не отражается в составе прибыли или убытка незамедлительно, а переносится на будущие периоды (см. Примечание 3).

Изменение справедливой стоимости финансовых активов Уровня 3 представлено следующим образом:

	Производные финансовые активы	Производные финансовые обязательства
1 января 2016 года	91,205	(9,769)
Итого (расходы)/доходы, отраженные в прибылях и убытках:	(2,609)	542
Погашенные	(46,643)	-
31 декабря 2016 года	<u>41,953</u>	<u>(9,227)</u>
Итого (расходы)/доходы, отраженные в прибылях и убытках:	(2,386)	328
Погашенные	(20,072)	(300)
31 декабря 2017 года	<u>19,495</u>	<u>(9,199)</u>

32. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УЧЕТНЫЕ КЛАССИФИКАЦИИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(б) Иерархия оценок справедливой стоимости, продолжение

Разницы между ненаблюдаемыми оценочными значениями при первоначальном признании, продолжение

Для определения справедливой стоимости договоров валютных свопов, руководство использовало ставки от 14.79% до 15.13% для денежного потока в тенге и от 1.04% до 1.18% для денежного потока в долларах США. Руководство полагает, что НБРК не воспользуется правом досрочного прекращения действия сделок до наступления срока их погашения.

Несмотря на тот факт, что Группа полагает, что ее оценки справедливой стоимости являются адекватными, использование различных методик и суждений может привести к различным оценкам справедливой стоимости.

В следующей таблице представлен анализ финансовых инструментов, не оцениваемых по справедливой стоимости по состоянию на 31 декабря 2017 года, в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости, к которому отнесена оценка справедливой стоимости:

	Уровень 2	Уровень 3	Всего справедливой стоимости	Всего балансовой стоимости
Активы				
Денежные средства и их эквиваленты	188,056	-	188,056	188,056
Средства в банках	13,140	-	13,140	13,140
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	679,069	143,596	822,665	831,251
Прочие финансовые активы	12,471	-	12,471	12,471
Обязательства				
Средства клиентов и банков	975,414	-	975,414	976,952
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	98,791	-	98,791	98,791
Выпущенные долговые ценные бумаги	15,902	-	15,902	17,328
Субординированные облигации	69,131	-	69,131	75,454
Прочие финансовые обязательства	12,014	-	12,014	12,014





32. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА: СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УЧЕТНЫЕ КЛАССИФИКАЦИИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

(б) Иерархия оценок справедливой стоимости, продолжение

Разницы между ненаблюдаемыми оценочными значениями при первоначальном признании, продолжение

В следующей таблице представлен анализ финансовых инструментов, не оцениваемых по справедливой стоимости по состоянию на 31 декабря 2016 года, в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости, к которому отнесена оценка справедливой стоимости:

	Уровень 2	Уровень 3	Всего справедливой стоимости	Всего балансовой стоимости
Активы				
Денежные средства и их эквиваленты	258,787	-	258,787	258,787
Средства в банках	6,834	-	6,834	6,834
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	661,151	154,269	815,420	818,742
Инвестиции, удерживаемые до погашения	32,481	-	32,481	34,191
Прочие финансовые активы	4,969	-	4,969	4,969
Обязательства				
Средства клиентов и банков	1,033,486	-	1,033,486	1,053,902
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	109,649	-	109,649	109,649
Выпущенные долговые ценные бумаги	24,300	-	24,300	24,809
Субординированные облигации	53,198	-	53,198	53,333
Прочие финансовые обязательства	6,444	-	6,444	6,444



33. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

При рассмотрении каждой возможной связанной стороны особое внимание уделяется содержанию отношений, а не только их юридической форме. Операции между Банком и дочерними компаниями, которые являются связанными сторонами Банка, исключаются при консолидации и не раскрываются в данном примечании. Информация об операциях Группы со связанными сторонами представлена далее:

	31 декабря 2017 года		31 декабря 2016 года	
	Операции со связанными сторонами	Средняя эффективная процентная ставка	Операции со связанными сторонами	Средняя эффективная процентная ставка
Денежные средства и их эквиваленты	3,323		204	
- Акционеры с существенным влиянием	3,323	2.20%	204	-
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам, брутто	5,349		4,777	
- ключевой управленческий персонал Группы или ее материнского Банка	-	-	34	9.43%
- близкие родственники ключевого управленческого персонала	315	8.45%	68	10.31%
- прочие	5,034	7.89%	4,675	7.95%
Резерв под обесценение ссуд, предоставленных клиентам и банкам	10		(23)	
- ключевой управленческий персонал Группы или ее материнского Банка	-	-	-	-
- близкие родственники ключевого управленческого персонала	9	-	-	-
- прочие	1	-	(23)	-
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	11		2	
- Акционеры с существенным влиянием	11	-	2	-
Средства клиентов и банков	18,370		9,386	
- ключевой управленческий персонал Группы или ее материнского Банка	6,911	3.29%	5,505	3.29%
- близкие родственники ключевого управленческого персонала	6,696	3.91%	3,523	9.48%
- прочие	4,763	7.11%	358	4.92%
Выданные гарантии и аналогичные обязательства	-		6	
- Прочие	-	-	6	-



33. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ, ПРОДОЛЖЕНИЕ

Обеспеченные и необеспеченные ссуды и гарантии выдаются ключевому управленческому персоналу и прочим связанным сторонам в ходе обычной деятельности. Данные ссуды предоставляются в основном на тех же условиях, включая процентные ставки, что и в других подобных сделках с лицами подобного положения или, если применимо, с другими сотрудниками. Данные ссуды не имеют более чем обычный кредитный риск или других неблагоприятных условий.

По депозитам материнского Банка и другим связанным сторонам начисляются проценты по тем же ставкам, предлагаемым на рынке, или на тех же условиях, что и другим сотрудникам внутри Группы.

В консолидированном отчете о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2017 и 2016, были отражены следующие суммы, возникшие по операциям со связанными сторонами:

	За год, закончившийся 31 декабря 2017 года	За год, закончившийся 31 декабря 2016 года
Процентные доходы	685	289
- ключевой управленческий персонал Группы или ее материнского Банка	2	3
- близкие родственники ключевого управленческого персонала	32	5
- прочие	651	281
Процентные расходы	(924)	(538)
- ключевой управленческий персонал Группы или ее материнского Банка	(64)	(278)
- близкие родственники ключевого управленческого персонала	(187)	(235)
- прочие	(673)	(25)
Операционные расходы	(406)	(378)
- ключевой управленческий персонал Группы или ее материнского Банка	(406)	(378)

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016, представлено краткосрочными вознаграждениями. Общая сумма вознаграждений Совета Директоров и Правления Банка составила 406 млн тенге и 378 млн тенге за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016, соответственно.

34. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

13 февраля 2018 года АО «Банк ЦентрКредит» объявил о выкупе 100% размещенных привилегированных акций, конвертируемых в простые акции АО «Банк ЦентрКредит», на следующих условиях:

- количество выкупаемых Акции – 39,249,255 (100% от размещенных привилегированных акций);
- цена одной Акции – 300 (триста) тенге за штуку, которая определена в соответствии с методикой определения стоимости акций АО «Банк ЦентрКредит» при их выкупе банком, утвержденной общим собранием акционеров 26 мая 2006 года.

По состоянию на 14 марта 2018 года процедура выкупа привилегированных акций Банка была завершена: 39,044,841 штук привилегированных акций было выкуплено, в том числе у АО «Цеснабанк» 8,366,560 штук и АО «Финансовый холдинг «Цесна» 27,067,109 штук.

14 марта 2018 года пакет простых акций Банка, принадлежавший АО «Цеснабанк» с долей 29.56% от общего количества размещенных Банком простых акций, был продан крупным участникам АО «Банк ЦентрКредит»: г-ну Байсеитову Бахытбеку Рымбековичу, г-ну Ли Владиславу Сединовичу и группе физических лиц (миноритарные акционеры). По результатам совершенной сделки доли г-на Байсеитова Бахытбека Рымбековича и г-на Ли Владислава Сединовича составили 48.07% и 10.05% от общего количества размещенных Банком простых акций, соответственно.

ПРЕОДОЛЕВАЯ ТРУДНОСТИ



*13 дней
и 12 часов*



2002 г.

Кругосветный полет за 13 дней и 12 часов на воздушном шаре, преодолев 33 000 км, совершил американский путешественник, воздухоплаватель и предприниматель Стив Фоссет в 2002 г. Это была его шестая попытка! Быстрее всего он пролетал над Индийским океаном – со скоростью ок. 300 км/час.



